


# XPS 15

## מדריך שירות



## הערות, התראות ואזהרות

**הערה**  "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

**התראה**  "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

**אזהרה**  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

# תוכן עניינים

8	פרק 1: לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.....
8	לפני שתתחיל.....
8	הוראות בטיחות.....
8	כלי עבודה מומלצים.....
9	רשימת ברגים.....
10	פרק 2: לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.....
11	פרק 3: הסרת כיסוי הבסיס.....
11	הליך.....
13	פרק 4: החזרת כיסוי הבסיס למקומו.....
13	הליך.....
14	פרק 5: הסרת הסוללה (חצי אורך).....
14	תנאים מוקדמים.....
14	הליך.....
15	פרק 6: החזרת הסוללה (חצי אורך) למקומה.....
15	הליך.....
15	דרישות לאחר התהליך.....
16	פרק 7: הסרת הסוללה (באורך מלא).....
16	תנאים מוקדמים.....
16	הליך.....
17	פרק 8: החזרת הסוללה (באורך מלא) למקומה.....
17	הליך.....
17	דרישות לאחר התהליך.....
18	פרק 9: הסרת הכונן הקשיח.....
18	תנאים מוקדמים.....
18	הליך.....
21	פרק 10: החזרת הכונן הקשיח למקומו.....
21	הליך.....
21	דרישות לאחר התהליך.....
22	פרק 11: הסרת כונן Solid-State (חצי אורך).....
22	תנאים מוקדמים.....
22	הליך.....
24	פרק 12: החזרת כונן Solid-State (חצי אורך) למקומו.....

24.....הליך  
24.....דרישות לאחר התהליך

**25.....פרק 13: הסרת כונן Solid-State (באורך מלא)**  
25.....תנאים מוקדמים  
25.....הליך

**27.....פרק 14: החזרת כונן Solid-State (באורך מלא) למקומו**  
27.....הליך  
27.....דרישות לאחר התהליך

**28.....פרק 15: הסרת הרמקולים**  
28.....תנאים מוקדמים  
28.....הליך

**29.....פרק 16: החזרת הרמקולים למקומם**  
29.....הליך  
29.....דרישות לאחר התהליך

**30.....פרק 17: הסרת כרטיס האלחוט**  
30.....תנאים מוקדמים  
30.....הליך

**31.....פרק 18: החזרת כרטיס האלחוט למקומו**  
31.....הליך  
32.....דרישות לאחר התהליך

**33.....פרק 19: הסרת המאווררים**  
33.....תנאים מוקדמים  
33.....הליך

**35.....פרק 20: החזרת המאווררים למקומם**  
35.....הליך  
35.....דרישות לאחר התהליך

**36.....פרק 21: הסרת מכלול גוף הקירור**  
36.....תנאים מוקדמים  
36.....הליך

**37.....פרק 22: החזרת מכלול גוף הקירור למקומו**  
37.....הליך  
37.....דרישות לאחר התהליך

**38.....פרק 23: הסרת מודולי הזיכרון**  
38.....תנאים מוקדמים  
38.....הליך

**39.....פרק 24: החזרת מודולי הזיכרון למקומם**

- 39.....הליך
- 39.....דרישות לאחר התהליך
- פרק 25: הסרת לוח המערכת**.....40
- 40.....תנאים מוקדמים
- 40.....הליך
- פרק 26: החזרת לוח המערכת למקומו**.....43
- 43.....הליך
- 44.....דרישות לאחר התהליך
- פרק 27: הסרת לוח הבת של השמע**.....45
- 45.....תנאים מוקדמים
- 45.....הליך
- פרק 28: החזרת לוח הבת של השמע למקומו**.....47
- 47.....הליך
- 47.....דרישות לאחר התהליך
- פרק 29: הסרת סוללת המטבע**.....48
- 48.....תנאים מוקדמים
- 48.....הליך
- פרק 30: החזרת סוללת המטבע למקומה**.....49
- 49.....הליך
- 49.....דרישות לאחר התהליך
- פרק 31: הסרת המקלדת**.....50
- 50.....תנאים מוקדמים
- 50.....הליך
- פרק 32: החזרת המקלדת למקומה**.....52
- 52.....הליך
- 52.....דרישות לאחר התהליך
- פרק 33: הסרת מכלול הצג**.....53
- 53.....תנאים מוקדמים
- 53.....הליך
- פרק 34: החזרת מכלול הצג למקומו**.....55
- 55.....הליך
- 55.....דרישות לאחר התהליך
- פרק 35: הסרה של יציאת מחבר מתאם החשמל**.....56
- 56.....תנאים מוקדמים
- 56.....הליך
- פרק 36: החזרת יציאת מתאם החשמל למקומה**.....57

57.....הליך  
57.....דרישות לאחר התהליך

**פרק 37: הסרת כיסוי האנטנה.....58**

58.....תנאים מוקדמים  
58.....הליך

**פרק 38: החזרת כיסוי האנטנה למקומו.....60**

60.....הליך  
60.....דרישות לאחר התהליך

**פרק 39: הסרת צירי הצג.....61**

61.....תנאים מוקדמים  
61.....הליך

**פרק 40: החזרת צירי הצג למקומם.....63**

63.....הליך  
63.....דרישות לאחר התהליך

**פרק 41: הסרת מודול האנטנה.....64**

64.....תנאים מוקדמים  
64.....הליך

**פרק 42: התקנה מחדש של מודול האנטנה.....65**

65.....הליך  
65.....דרישות לאחר התהליך

**פרק 43: הסרת מכלול משענת כף היד.....66**

66.....תנאים מוקדמים  
66.....הליך

**פרק 44: החזרת מכלול משענת כף היד למקומו.....67**

67.....הליך  
67.....דרישות לאחר התהליך

**פרק 45: הורדת מנהלי התקנים.....68**

68.....הורדת מנהל התקן השמע  
68.....הורדת מנהל התקן הגרפיקה  
68.....הורדת מנהל ההתקן של USB 3.0  
69.....הורדת מנהל התקן Wi-Fi  
69.....הורדת מנהל התקן של קורא כרטיס מדיה  
69.....הורדת מנהל התקן של ערכת השבבים  
69.....הורדת מנהל התקן רשת

**פרק 46: הגדרת מערכת.....71**

71.....Boot Sequence (רצף אתחול)  
71.....מקשי ניווט  
71.....סקירה כללית של BIOS

72	.....	הזנת תוכנית ההגדרה של ה-BIOS
72	.....	אפשרויות הגדרת המערכת
77	.....	סיסמת המערכת וההגדרה
77	.....	הקצאת סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה
77	.....	מחיקה או שינוי של סיסמת מערכת ואו סיסמת הגדרה קיימת
78	.....	ניקוי סיסמאות שנשכחו
78	.....	ניקוי הגדרות CMOS
78	.....	איפוס סוללת Real Time Clock (RTC) (שעון זמן אמת)
78	.....	עדכון ה-BIOS (מפתח USB)

**79**..... **פרק 47: פתרון בעיות**

79	.....	פריקת מתח סטטי שיורי (ביצוע איפוס קשיח)
79	.....	עדכון ה-BIOS
80	.....	תוכנית האבחון SupportAssist
80	.....	אבחון
81	.....	כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi

**82**..... **פרק 48: קבלת עזרה ופנייה אל Dell**

# לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

**הערה** ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

## לפני שתתחיל

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל היישומים הפתוחים.
- כבה את המחשב. לחץ על **התחל** < **הפעלה** < **כיבוי**.
- הערה** אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה שברשותך לקבלת הוראות כיבוי.
- נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.
- נתק מהמחשב את כל ההתקנים והציוד ההיקפי של הרשת, כגון מקלדת, עכבר וצג.
- הסר מהמחשב את כרטיסי המדיה ואת הדיסק האופטי, אם רלוונטי.

## הוראות בטיחות

היעזר בהוראות הבטיחות הבאות כדי להגן על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי להבטיח את ביטחונך האישי.

**הערה** לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**הערה** נתק את כל מקורות החשמל לפני פתיחה של כיסוי המחשב או של לוחות. לאחר סיום העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, החזר למקומם את כל הכיסויים, הלוחות והברגים לפני חיבור המחשב למקור חשמל.

**התראה** כדי להימנע מגרימת נזק למחשב, ודא שמשטח העבודה שטוח ונקי.

**התראה** טפל ברכיבים ובכרטיסים בזירות. אל תיגע ברכיבים או במגעים בכרטיס. החזק כרטיס בשוליו או בתושבת ההרכבה ממתכת. יש לאחוז ברכיבים כגון מעבד בקצוות ולא בפינים.

**התראה** יש לבצע פתרון בעיות ותיקונים אך ורק בהרשאה או הנחיה מצוות הסיוע הטכני של Dell. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell. עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למוצר, או בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה** לפני שאתה נוגע ברכיבים הפנימיים של המחשב, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות רצועת הארקה לפרק היד או על ידי נגיעה במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת בגב המחשב. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק כל חשמל סטטי, העלול לפגוע ברכיבים פנימיים.

**התראה** בעת ניתוק כבל, יש למשוך את המחבר או את לשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. חלק מהכבלים כוללים מחברים עם לשוניות נעילה או בורגי מארז שעליך לנתק לפני ניתוק הכבל. בעת ניתוק הכבלים, יש להקפיד שהם ישרים, כדי להימנע מעיקום פינים של מחברים. בעת חיבור הכבלים, יש לוודא שהיציאות והמחברים מיושרים ופונים לכיוון הנכון.

**התראה** לחץ והוצא כל כרטיס שמוחקן בקורא כרטיסי המדיה האופציונלי.

## כלי עבודה מומלצים



















כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, ייתכן שתזדקק לכלים הבאים:

- מברג פיליפס #0
- מברג פיליפס #1
- מברג #5 Torx (T5)
- להב פלסטיק

# רשימת ברגים

הטבלה הבאה מספקת רשימה של הברגים המשמשים להידוק רכיבים שונים למחשב.

## טבלה 1. רשימת ברגים

תמונת הבורג	כמות	סוג הבורג	מאובטח אל	רכיב
	10	M2x3 T5	מכלול משענת כף היד	כיסוי הבסיס
	2	M2x8	מכלול משענת כף היד	תג המערכת
	4	M2x4	מכלול משענת כף היד	סוללה (חצי אורך)
	7	M2x4	מכלול משענת כף היד	סוללה (באורך מלא)
	4	M2x4	מכלול הכונן הקשיח	כלוב כונן קשיח
	1	M2x3	לוח המערכת	כונן Solid-State (חצי אורך)
	1	M2x2	תושבת כונן Solid-State	כונן מצב מוצק
	1	M2x3	לוח המערכת	כונן Solid-state (באורך מלא)
	4	M2x2	מכלול משענת כף היד	רמקולים
	4	M2x4	לוח המערכת	מאוורר
	5/4	M2x3	לוח המערכת	מכלול גוף הקירור
	1	M2x2	לוח המערכת	תושבת כבל הצג
	5	M2x4	מכלול משענת כף היד	לוח המערכת
	2	M2x3	לוח המערכת	לוח הבת של השמע
	31	M1.6x1.5	מכלול משענת כף היד	מקלדת
	6	M2.5x5	מכלול משענת כף היד	צירי הצג
	1	M2x3	מכלול משענת כף היד	יציאת מתאם חשמל
	4	M2x4	מכלול הצג	מודול האנטנה

## לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

**התראה** | השארת ברגים חופשיים או משוחררים בתוך המחשב עלולה לגרום נזק חמור למחשב.

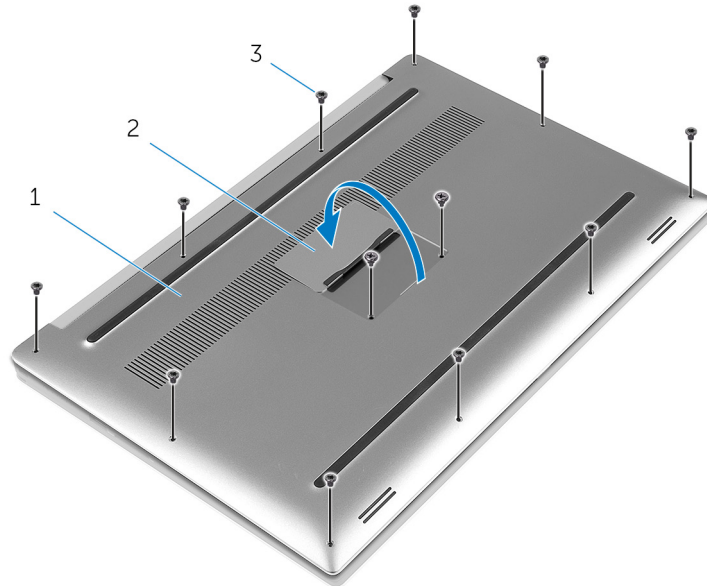
1. הברג את כל הברגים חזרה למקומם ובדוק שלא נותרו ברגים חופשיים בתוך המחשב.
2. חבר את כל ההתקנים החיצוניים, הציוד ההיקפי או הכבלים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
3. החזר למקומם את כל כרטיסי המדיה, הדיסקים וכל החלקים האחרים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
4. חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים לשקעי החשמל שלהם.
5. הפעל את המחשב.

## הסרת כיסוי הבסיס

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

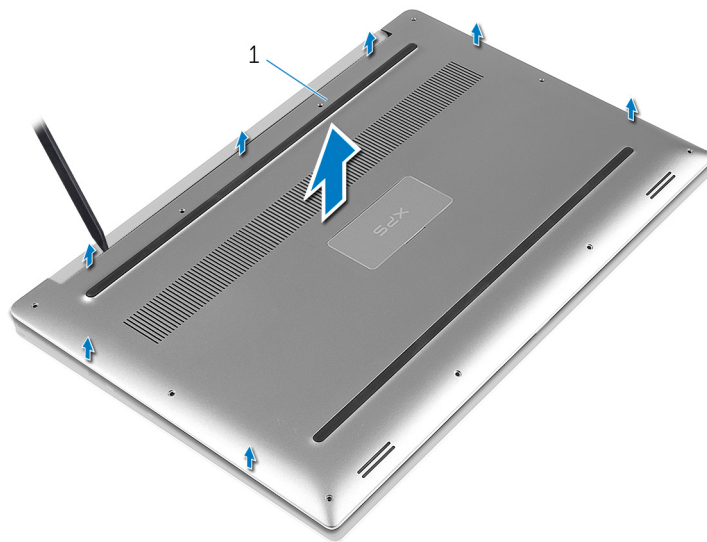
### הליך

1. סגור את הצג והפוך את המחשב.
2. הפוך את תג המערכת והסר את שני הברגים (M2x8) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.
3. הסר את 10 הברגים (M2x3 T5) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.



#### איור 1. הסרת כיסוי הבסיס

- a. כיסוי הבסיס
- b. תג המערכת
- c. ברגים (12)
4. בעזרת להב פלסטיק, שחרר בעדינות את כיסוי הבסיס ממכלול משענת כף היד.



איור 2. הרם את כיסוי הבסיס והוצא אותו מבסיס המחשב.

a. כיסוי הבסיס

## החזרת כיסוי הבסיס למקומו

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. הנח את כיסוי הבסיס על גבי מכלול משענת כף היד ולחץ אותו למקומו עד להישמע נקישה.
2. הברג חזרה את 10 הברגים (M2x3 T5) שמהדקים את תג המערכת למכלול משענת כף היד.
3. הברג חזרה את שני הברגים (M2x8) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.
4. הפוך את תג המערכת והכנס אותו למקומו בנקישה.
5. הפוך את המחשב.

## הסרת הסוללה (חצי אורך)

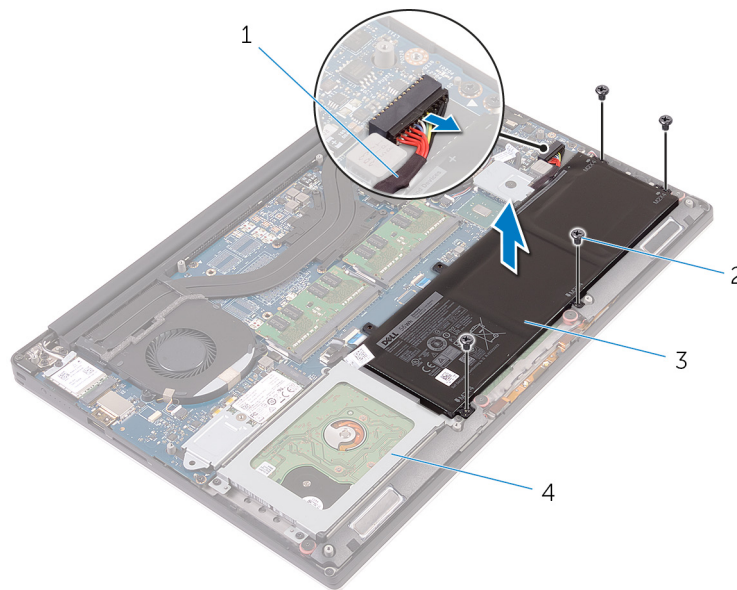
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### תנאים מוקדמים

הסר את כיסוי הבסיס.

### הליך

1. הסר את ארבעת הברגים (M2x4) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
2. נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת.
3. הרם והוצא את הסוללה ממכלול משענת כף היד.



#### איור 3. הסרת הסוללה

- |              |                       |
|--------------|-----------------------|
| 1. כבל סוללה | 2. ברגים (4)          |
| 3. הסוללה    | 4. מכלול משענת כף היד |

4. הפוך את המחשב, פתח את הצג ולחץ על לחצן ההפעלה במשך חמש שניות כדי להאריק את לוח המערכת.

## החזרת הסוללה (חצי אורך) למקומה

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. ישר את חורי הברגים שבסוללה עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x4) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
3. חבר את כבל הסוללה ללוח המערכת.

### דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת הסוללה (באורך מלא)

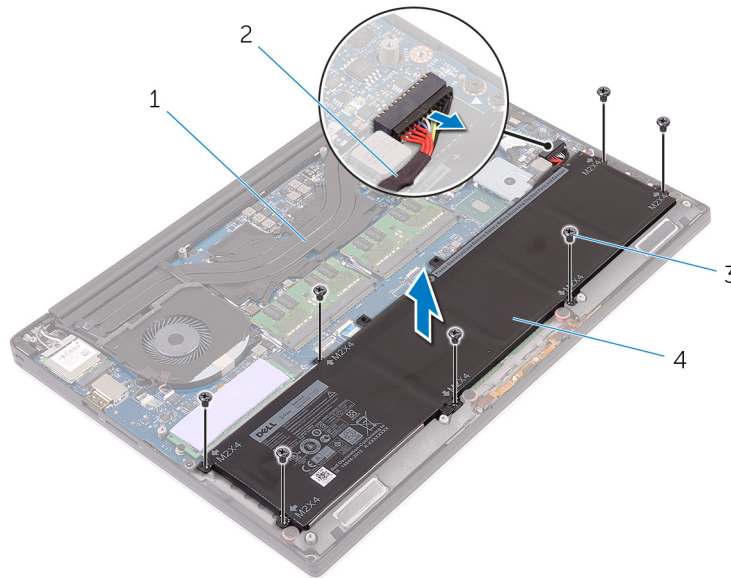
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### תנאים מוקדמים

הסר את כיסוי הבסיס.

### הליך

1. הסר את שבעת הברגים (M2x4) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
2. נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת.
3. הרם והוצא את הסוללה ממכלול משענת כף היד.



#### איור 4. הסרת הסוללה

1. מכלול משענת כף היד
2. כבל סוללה
3. ברגים (7)
4. הסוללה

4. הפוך את המחשב, פתח את הצג ולחץ על לחצן ההפעלה במשך חמש שניות כדי להאריק את לוח המערכת.

## החזרת הסוללה (באורך מלא) למקומה

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. ישר את חורי הברגים שבסוללה עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את שבעת הברגים (M2x4) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
3. חבר את כבל הסוללה ללוח המערכת.

### דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת הכונן הקשיח

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה** כוננים קשיחים הם רכיבים רגישים. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בכונן הקשיח.

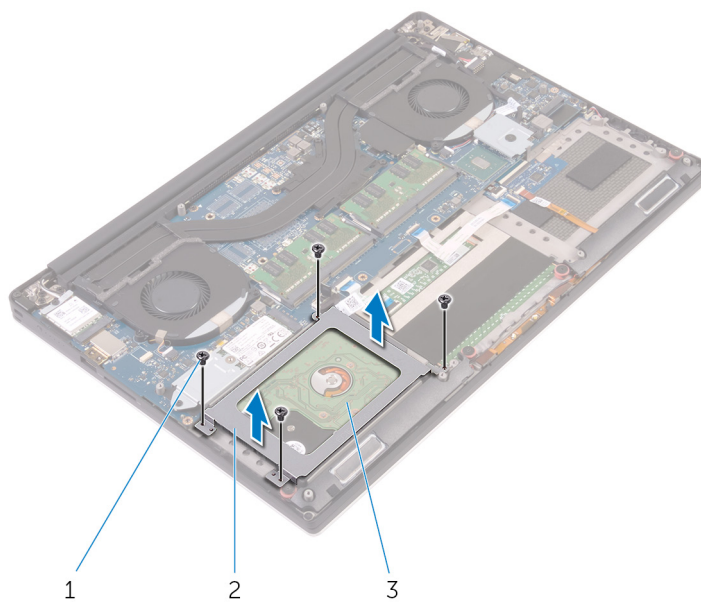
**התראה** כדי להימנע מאובדן נתונים, אין להסיר את הכונן הקשיח כאשר המחשב פועל או נמצא במצב שינה.

## תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך).

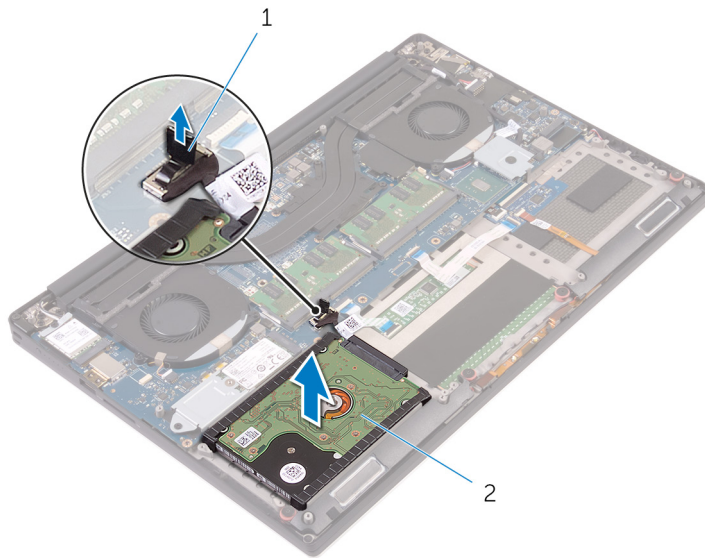
## הליך

1. הסר את ארבעת הברגים (M2x4) שמהדקים את כלוב הכונן הקשיח למכלול משענת כף היד.
2. הרם את כלוב הכונן הקשיח והסר אותו ממכלול הכונן הקשיח.



### איור 5. הסרת כלוב הכונן הקשיח

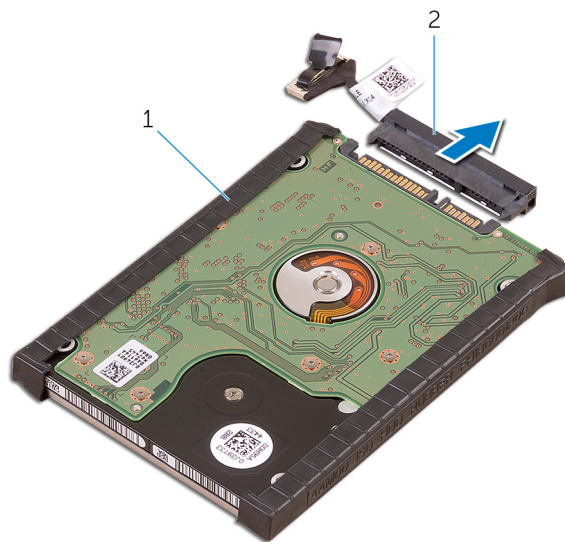
- a. ברגים (4)
  - b. כלוב כונן קשיח
  - c. מכלול כונן קשיח
3. נתק את כבל הכונן הקשיח מלוח המערכת בעזרת לשונית המשיכה.
  4. הרם והוצא את מכלול הכונן הקשיח ממכלול משענת כף היד.



**איור 6. ניתוק כבל הכונן הקשיח מלוח המערכת.**

- a. לשונית משיכה
- b. מכלול כונן קשיח

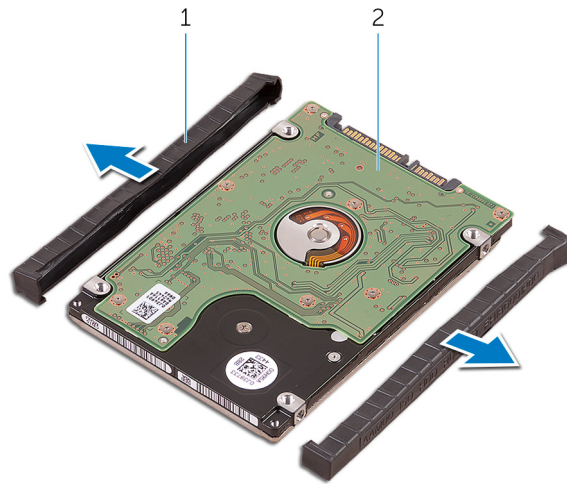
5. נתק את חוצץ הכונן הקשיח ממכלול הכונן הקשיח.



**איור 7. ניתוק חוצץ הכונן הקשיח ממכלול הכונן הקשיח.**

- a. מכלול כונן קשיח
- b. חוצץ הכונן הקשיח

6. הסר את כיסוי הכונן הקשיח והוצא אותם מהכונן הקשיח.



איור 8. הסר את כיסוי הכונן הקשיח.

a. כיסוי הכונן הקשיח (2)

b. הכונן הקשיח

## החזרת הכונן הקשיח למקומו

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה** כוננים קשיחים הם רכיבים רגישים. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בכונן הקשיח.

### הליך

1. החזר את כיסוי הכונן הקשיח למקומו בכונן הקשיח.
2. חבר את חוצץ הכונן הקשיח למכלול הכונן הקשיח.
3. הנח את מכלול הכונן הקשיח על מכלול משענת כף היד.
4. חבר את כבל הכונן הקשיח אל לוח המערכת.
5. ישר את חורי הברגים שבכלוב הכונן הקשיח עם חורי הברגים שבמכלול הכונן הקשיח.
6. הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x4) שמהדקים את כלוב הכונן הקשיח למכלול משענת כף היד.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה (חצי אורך) למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת כונן Solid-State (חצי אורך)

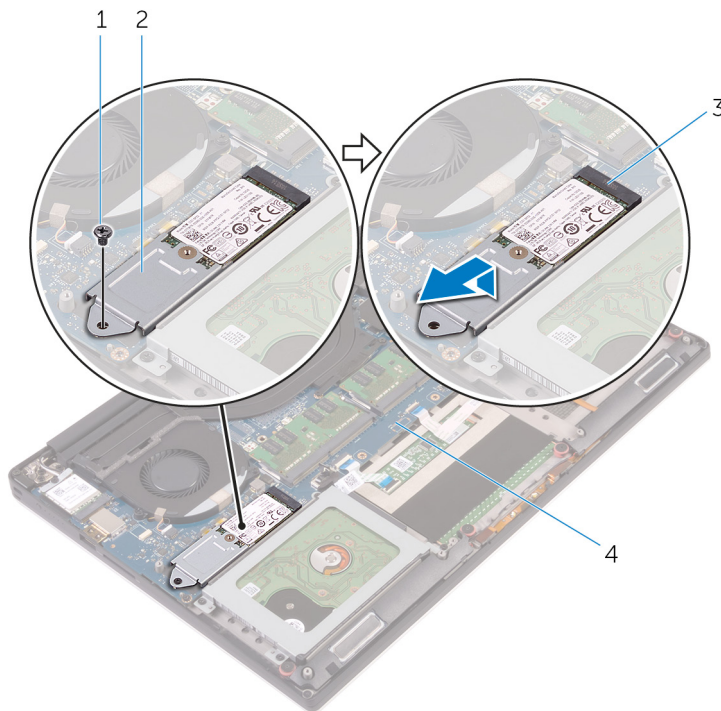
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).

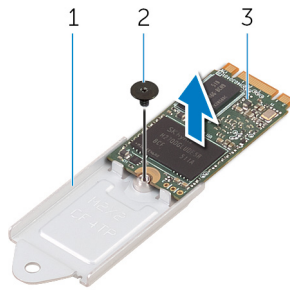
### הליך

1. הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את מכלול כונן Solid-State ללוח המערכת.
2. הרם והחלק את מכלול כונן Solid-State מחוץ ללוח המערכת.



#### איור 9. הסרת מכלול כונן Solid-State

1. בורג
  2. מכלול כונן Solid-State
  3. חריץ של כונן מצב מוצק
  4. לוח המערכת
3. הפוך את כונן Solid-State, ולאחר מכן את הבורג (M2x2) שמהדק את כונן Solid-State אל תושבת כונן Solid-State.



**איור 10. הסרת תושבת כונן המצב המוצק**

a. תושבת כונן Solid-State

b. בורג

c. כונן מצב מוצק

4. הרם והוצא את כונן Solid-State מתושבת כונן Solid-State.

## החזרת כונן Solid-State (חצי אורך) למקומו

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. ישר את חור הבורג של תושבת כונן Solid-State עם חור הבורג שבכונן Solid-State.
2. החזר למקומו את הבורג (M2x2) שמהדק את כונן Solid-State לתושבת כונן Solid-State.
3. ישר את החריצים בכונן Solid-State עם הלשוניות שבחריץ כונן Solid-State.
4. החלק את כונן Solid-State בזווית לתוך החריץ של כונן Solid-State.
5. לחץ על הקצה השני של כונן Solid-State כלפי מטה, והברג חזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את כונן Solid-State ללוח המערכת.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת כונן Solid-State (באורך מלא)

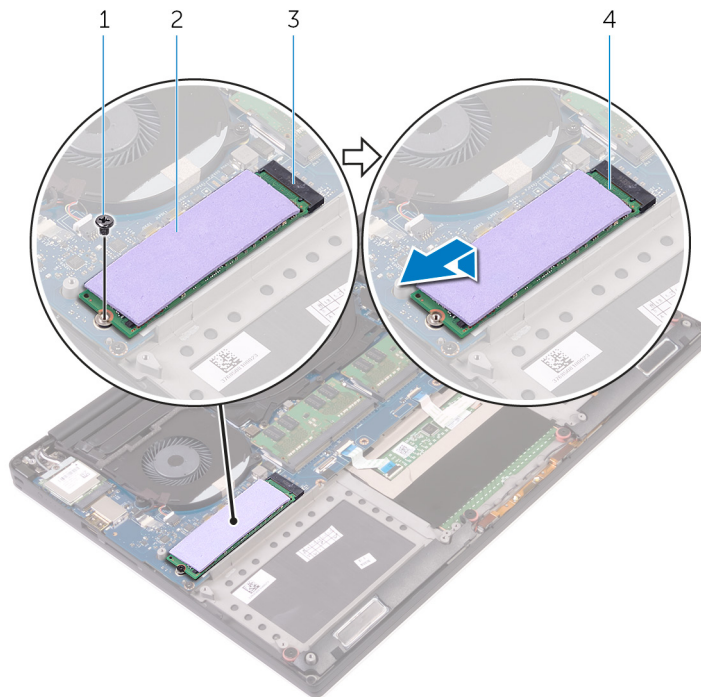
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).

### הליך

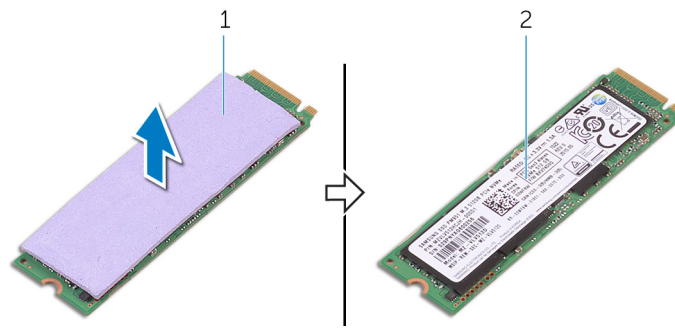
1. הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את כונן Solid-State ללוח המערכת.
2. הרם והחלק את כונן Solid-State מלוח המערכת.



#### איור 11. הסרת כונן המצב המוצק

1. בורג
2. רפידה תרמית
3. חריץ של כונן מצב מוצק
4. כונן מצב מוצק

3. קלף את הרפידה תרמית והוצא אותה מכונן Solid-State.



**איור 12. הסרת הרפידה התרמית**

- a. רפידה תרמית
- b. כונן מצב מוצק

## החזרת כונן Solid-State (באורך מלא) למקומו

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. הצמד את הרפידה התרמית לכונן Solid-State.
2. החלק את כונן המצב המוצק בזווית לתוך החרוץ של כונן המצב המוצק.
3. לחץ על הקצה השני של כונן Solid-State כלפי מטה, והברג חזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את כונן Solid-State ללוח המערכת.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת הרמקולים

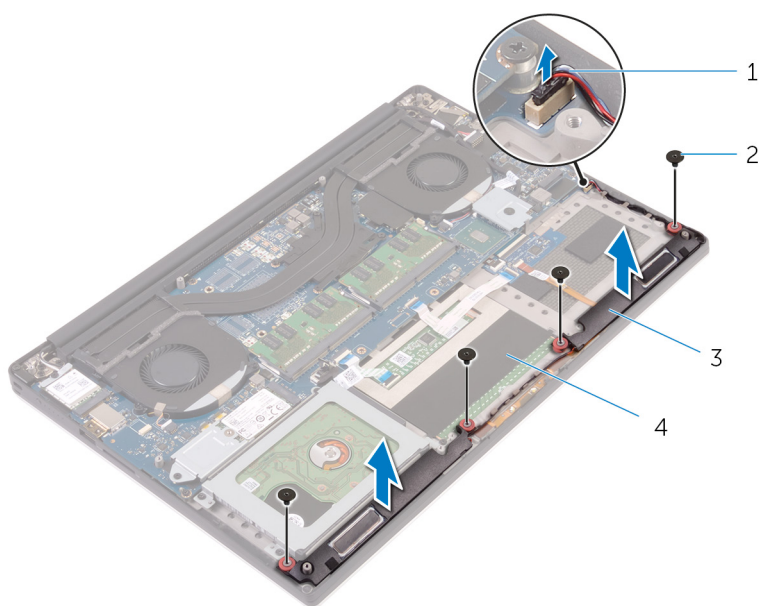
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).

## הליך

1. נתק את כבל הרמקול מלוח הבת של השמע.
2. רשום את ניתוב כבל הרמקולים והסר את הכבל ממכווני הניתוב.
3. הסר את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הרמקולים למכלול משענת כף היד.
4. הרם את הרמקולים, יחד עם כבל הרמקול, והוצא אותם ממכלול משענת כף היד.



### איור 13. הסרת הרמקולים

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| 1. כבל הרמקול  | 2. ברגים (4)          |
| 3. רמקולים (2) | 4. מכלול משענת כף היד |

## החזרת הרמקולים למקומם

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. השתמש במוטות היישור כדי למקם את הרמקולים על מכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הרמקולים למכלול משענת כף היד.
3. נתב את כבל הרמקולים דרך מכווני הניתוב שבמכלול משענת כף היד.
4. חבר את כבל הרמקול ללוח הבת של השמע.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומן.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת כרטיס האלחוט

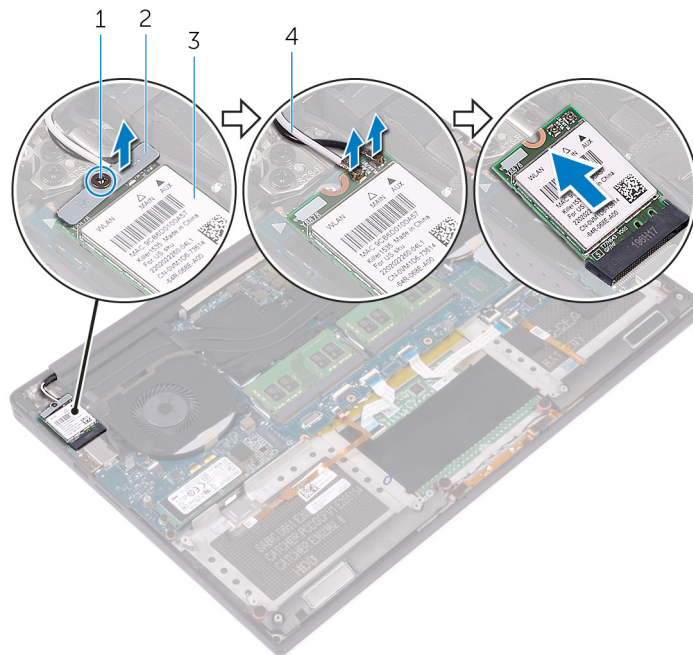
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).

## הליך

1. שחרר את בורג הקיבוע שמהדק את תושבת כרטיס האלחוט לכרטיס האלחוט.
2. הרם את תושבת הכרטיס האלחוט מכרטיס האלחוט.
3. נתק את כבלי האנטנה מכרטיס האלחוט.
4. החלק והוצא את כרטיס האלחוט מחרוץ כרטיס האלחוט.



איור 14. הסרת כרטיס האלחוט

1. בורג קיבוע
2. תושבת כרטיס האלחוט
3. כרטיס אלחוט
4. כבלי אנטנה (2)

## החזרת כרטיס האלחוט למקומו

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

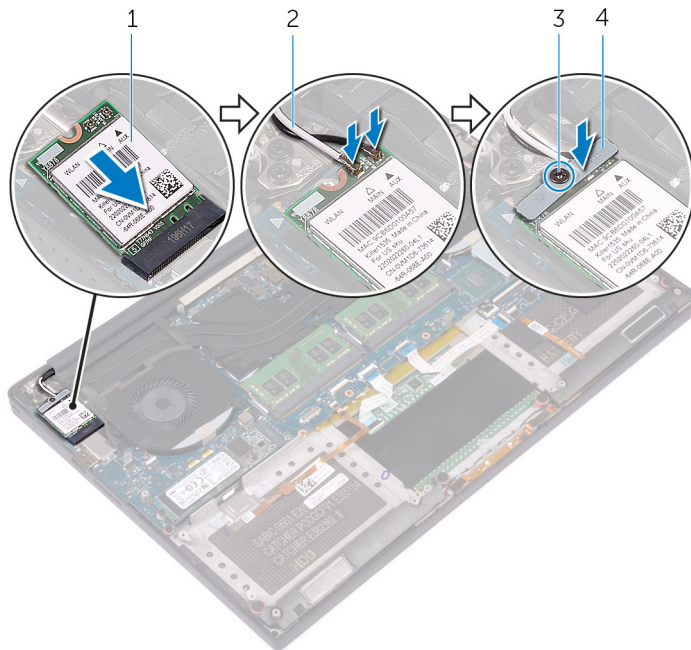
**התראה** כדי למנוע פגיעה בכרטיס האלחוט, אל תניח כבלים מתחתיו.

1. ישר את החריץ שבכרטיס האלחוט בקו אחד עם הלשונית שבחריץ כרטיס האלחוט והחלק את הכרטיס לתוך החריץ.
2. חבר את כבלי האנטנה לכרטיס האלחוט. הטבלה הבאה מספקת את סכמת הצבעים של כבלי האנטנה עבור כרטיס האלחוט שנתמך על-ידי המחשב:

#### טבלה 2. סכמת הצבעים של כבלי האנטנה

מחברים בכרטיס האלחוט	צבע כבל האנטנה
ראשי (משולש לבן)	לבן
עזר (משולש שחור)	שחור

3. יישר את חור ההברגה שבתושבת כרטיס האלחוט עם חור ההברגה שבכרטיס האלחוט.
4. חזק את בורג החיזוק שמהדק את תושבת כרטיס האלחוט לכרטיס האלחוט.



#### איור 15. החזרת כרטיס האלחוט למקומו

1. כרטיס אלחוט
2. כבלי אנטנה (2)
3. בורג קיבוע
4. תושבת כרטיס האלחוט

# דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומן.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת המאווררים

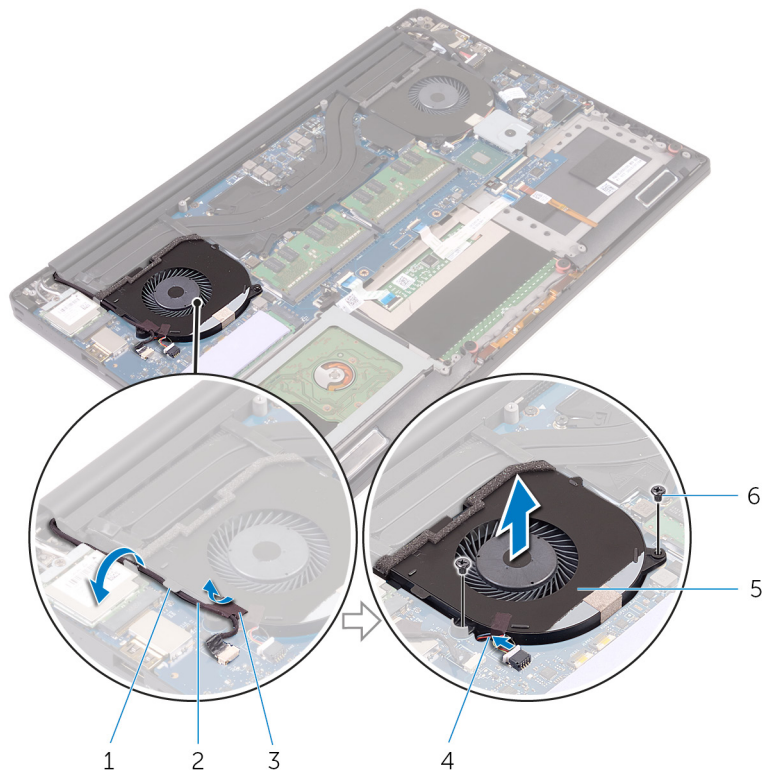
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).

## הליך

1. הסר את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את מאוורר הווידאו (JFAN\_2) ללוח המערכת.
  2. נתק את כבל מסך המגע (אופציונלי) מלוח המערכת.
- הערה** כבל מסך המגע זמין רק בתצורות מחשב נייד עם מסכי מגע.
3. קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל מסך המגע (אופציונלי) למאוורר המסך (JFAN\_2).
  4. רשום את ניתוב כבל מסך המגע והסר את הכבל ממכווני הניתוב שבמאוורר המסך (JFAN\_2).
  5. נתק את כבל מאוורר הווידאו (JFAN\_2) מלוח המערכת.
  6. הרם את מאוורר הווידאו (JFAN\_2) והרחק אותו ממכלול משענת כף היד.



1. מכוון ניתוב

2. כבל מסך מגע (אופציונלי)

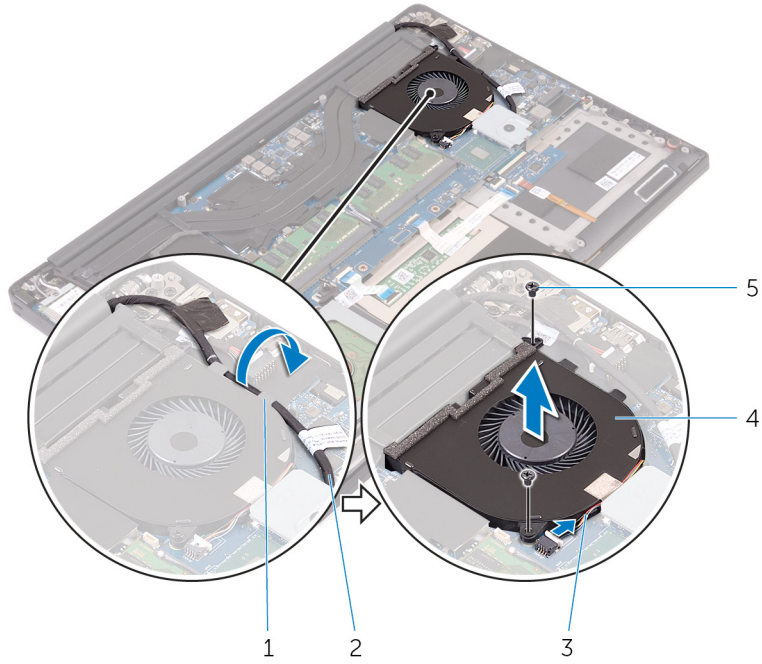
16. הסרת מאוורר הווידאו

1. מכוון ניתוב

- 4. כבל המאוורר
- 6. ברגים (2)

- 3. סרט
- 5. מאוורר וידאו (JFAN\_2)

- 7. הסר את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את מאוורר המעבד (JFAN\_1) ללוח המערכת.
- 8. רשום את ניתוב כבל הצג והסר את הכבל ממאוורר המעבד (JFAN\_1).
- 9. נתק את כבל מאוורר המעבד (JFAN\_1) מלוח המערכת.
- 10. הרם את מאוורר המעבד (JFAN\_1) והרחק אותו ממכלול משענת כף היד.



- 2. כבל צג
- 4. מאוורר המעבד (JFAN\_1)

**איור 17. הסרת מאוורר המעבד**

- 1. מכוון ניתוב
- 3. כבל המאוורר
- 5. ברגים (2)

## החזרת המאווררים למקומם

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. ישר את חורי הברגים שבמאוורר המעבד (JFAN-1) עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
2. חבר את כבל מאוורר המעבד (JFAN\_1) ללוח המערכת.
3. נתב את כבל הצג דרך מכווני הניתוב שבמאוורר המעבד (JFAN\_1).
4. הברג חזרה את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את מאוורר המעבד (JFAN\_1) ללוח המערכת.
5. ישר את חורי הברגים שבמאוורר הווידאו (JFAN\_2) עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
6. חבר את כבל מאוורר הווידאו (JFAN\_2) ללוח המערכת.
7. נתב את כבל מסך המגע (אופציונלי) דרך מכווני הניתוב שבמאוורר הווידאו (JFAN\_2).
8. הצמד את סרט ההדבקה שמהדק את כבל מסך המגע (אופציונלי) למאוורר הווידאו (JFAN\_2).
9. חבר את כבל הצג ללוח המערכת.
10. הברג חזרה את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את מאוורר הווידאו (JFAN\_2) ללוח המערכת.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומן.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת מכלול גוף הקירור

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**הערה** גוף הקירור עשוי להתחמם מאוד במהלך פעולה רגילה. המתן מספיק זמן עד שגוף הקירור יתקרר לפני שתיגע בו.

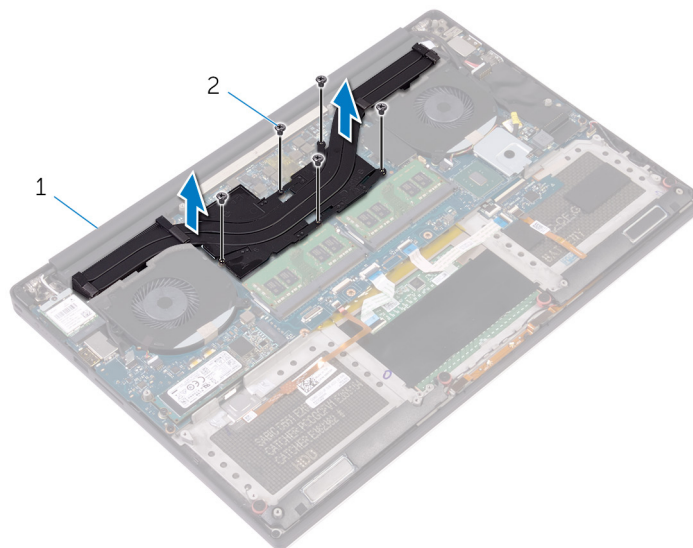
**התראה** לקירור מרבי של המעבד, אין לגעת באזורים מעבירי החום בגוף הקירור. השמן שנמצא על העור עלול להפחית את יכולת העברת החום של המשחה התרמית.

## תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).

## הליך

1. הסר את חמשת הברגים (M2x3) שמהדקים את מכלול גוף הקירור ללוח המערכת. **הערה** בהתאם לתצורה שהוזמנה, לחלק מהתצורות יהיו ארבעה ברגים (M2x3).
2. הרם את מכלול גוף הקירור והוצא אותו מלוח המערכת.



### איור 18. הסרת מכלול גוף הקירור

- a. מכלול גוף הקירור
- b. ברגים (5/4)

## החזרת מכלול גוף הקירור למקומו

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה** ישור לא נכון של גוף הקירור עלול לגרום נזק ללוח המערכת ולמעבד.

**הערה** אם לוח המערכת או מכלול גוף הקירור והמאוורר הוחלפו, השתמש במשטח התרמי/בדבק התרמי המצורפים לערכה כדי להבטיח מוליכות תרמית.

### הליך

1. ישר את חורי הברגים שבגוף הקירור עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
  2. הברג חזרה את חמשת הברגים (M2x3) שמהדקים את מכלול גוף הקירור ללוח המערכת.
- הערה** בהתאם לתצורה שהוזמנה, לחלק מהתצורות יהיו ארבעה ברגים (M2x3).

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת מודולי הזיכרון

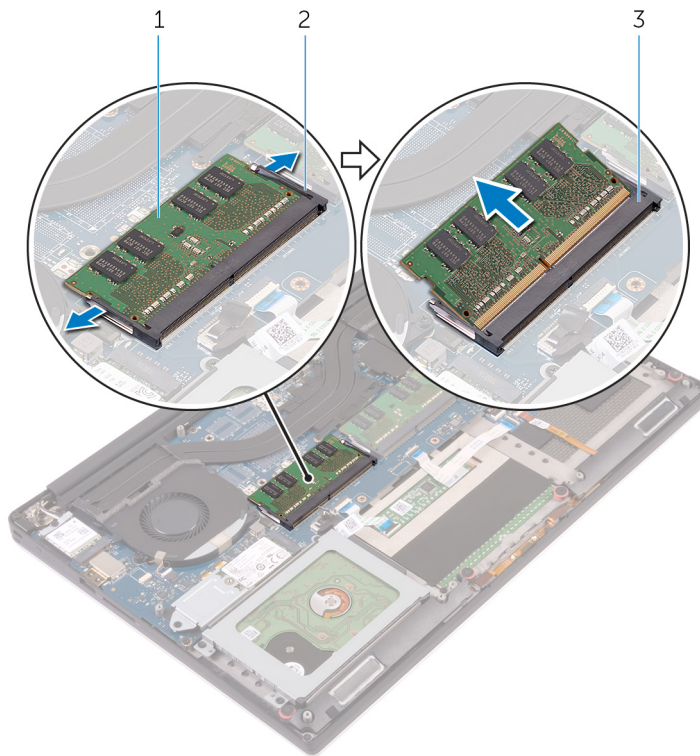
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורח) או את הסוללה (באורך מלא).

### הליך

1. היעזר בקצות האצבעות כדי להפריד זה מזה את תפסי הידוק שבשני קצות חריץ מודול הזיכרון, עד שמודול הזיכרון יישלף ממקומו.
2. החלק והסר את מודול הזיכרון מחרץ מודול הזיכרון.



#### איור 19. הסרת מודולי הזיכרון

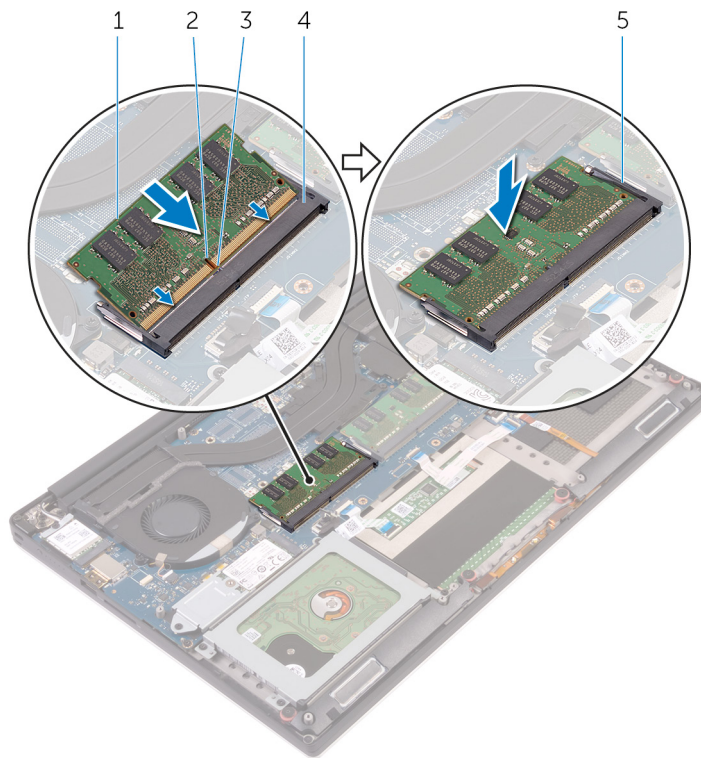
- a. מודול זיכרון
- b. תפסי הידוק (2)
- c. חריץ מודול הזיכרון

## החזרת מודולי הזיכרון למקומם

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. ישר את החרוץ שבמודול הזיכרון עם הלשונית שבחרוץ מודול הזיכרון.
  2. החלק בחוזקה את מודול הזיכרון לתוך החרוץ בזווית ולחץ בעדינות על מודול הזיכרון כלפי מטה, עד שייכנס למקומו בנקישה.
- הערה** אם אינך שומע את הנקישה, הסר את מודול הזיכרון והתקן אותו חזרה.



איור 20. החזרת מודולי הזיכרון למקומם

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1. מודול זיכרון | 2. חרוץ               |
| 3. לשונית       | 4. חרוץ מודול הזיכרון |
| 5. תפסי אבטחה   |                       |

## דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה (חצי אורץ) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת לוח המערכת

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**הערה** תג השירות של המחשב מאוחסן בלוח המערכת. עליך להזין את תג השירות בתוכנית התקנת ה-BIOS לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

**הערה** החזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שביצעת ב-BIOS באמצעות תוכנית ההתקנה. עליך לבצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.

**הערה** לפני ניתוק הכבלים מלוח המערכת, שים לב למיקומם של המחברים, כדי שתוכל לחבר את הכבלים מחדש בצורה נכונה לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

## תנאים מוקדמים

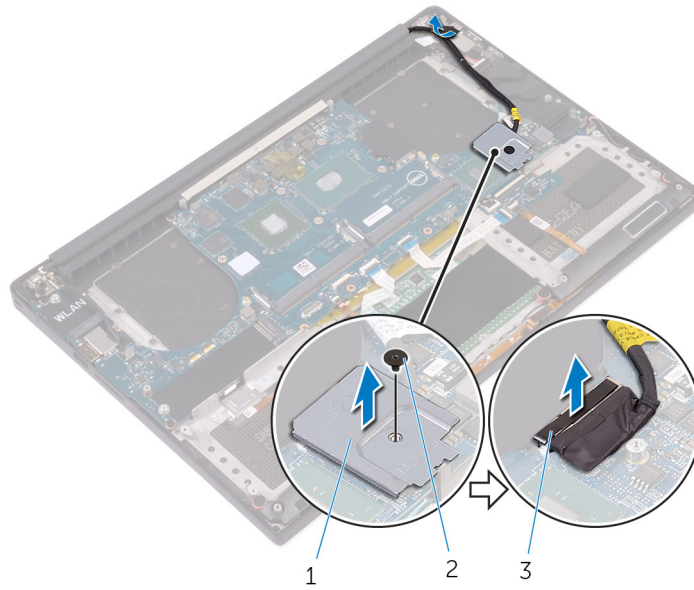
**הערה** הסר את כרטיס ה-SD לפני הסרת לוח המערכת כדי למנוע גרימת נזק לכרטיס ה-SD.

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).
3. הסר את כרטיס האלחוט.
4. בצע את ההליך משלב 1 עד שלב 4 בסעיף "הסרת הכונן הקשיח".
5. הסר את כונן המצב המוצק (חצי אורך) או את כונן המצב המוצק (באורך מלא).
6. הסר את המאווררים.
7. הסר את מכלול גוף הקירור.
8. הסר את מודולי הזיכרון.

## הליך

**הערה** כבל מסך המגע זמין רק בתצורות מחשב נייד עם מסכי מגע.

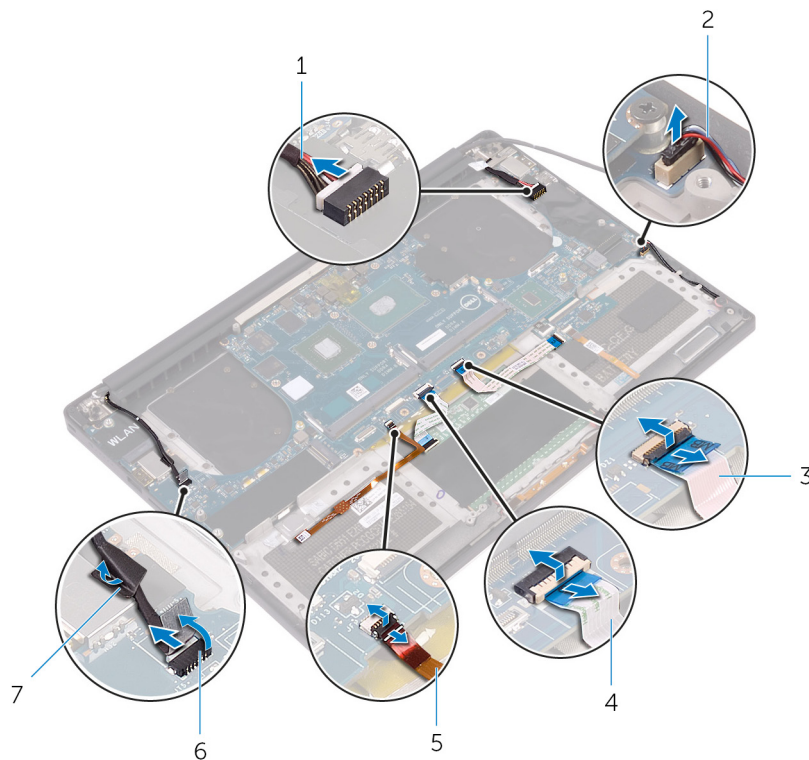
1. הסר את הבורג (M2x2) שמהדק את תושבת כבל הצג ללוח המערכת.
2. הרם את תושבת כונן Solid-State כדי לגשת לכבל הצג.
3. נתק את כבל הצג מלוח המערכת.



### איור 21. ניתוק כבל הצג

- a. תושבת כבל הצג
- b. בורג
- c. כבל צג

- 4. נתק את כבל יציאת מתאם החשמל, כבל הרמקול, כבל לוח הבקרה של המקלדת, כבל משטח המגע וכבל קורא טביעות האצבעות מלוח המערכת.
- 5. משוך והפרד את הסרט ונתק את כבל מסך המגע מלוח המערכת.



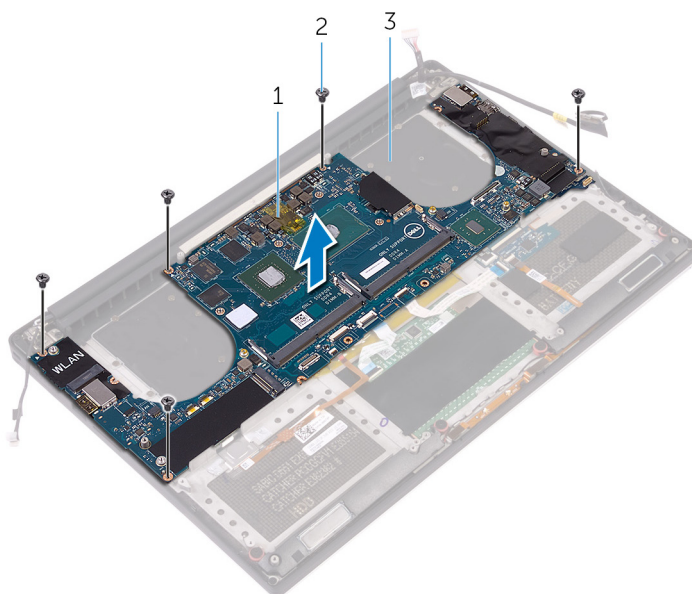
### איור 22. ניתוק הכבלים

- 1. כבל יציאת מתאם החשמל
- 2. כבל הרמקול
- 3. כבל לוח הבקרה של המקלדת
- 4. כבל משטח המגע
- 5. כבל קורא טביעות אצבעות
- 6. כבל מסך מגע (אופציונלי)
- 7. סרט

6. הסר את חמשת הברגים (M2x4) שמהדקים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.

7. הרם והוצא את לוח המערכת ממכלול משענת כף היד.

**התראה** החזק את לוח המערכת במרכזו. המעגלים החשמליים בצדדים עדינים ועלולים להיזקק בקלות אם תחזיק את לוח המערכת באופן אחר.



**איור 23. הסרת לוח המערכת**

- a. לוח המערכת
- b. ברגים (5)
- c. מכלול משענת כף היד

## החזרת לוח המערכת למקומו

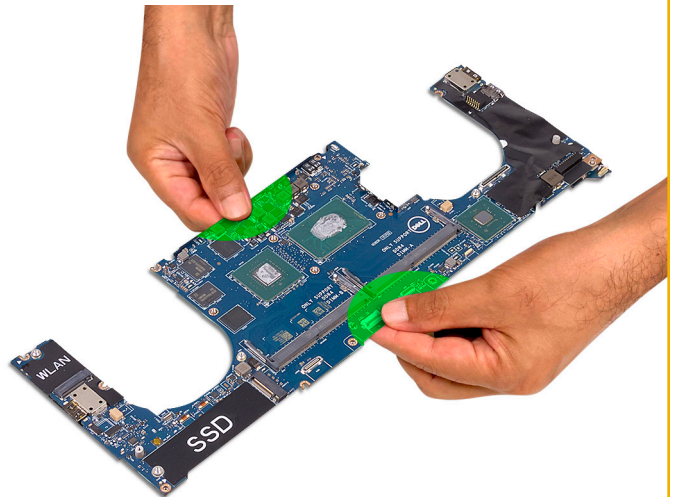
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**הערה** תג השירות של המחשב מאוחסן בלוח המערכת. עליך להזין את תג השירות בתוכנית התקנת ה-BIOS לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

**הערה** החזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שביצעת ב-BIOS באמצעות תוכנית ההתקנה. עליך לבצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.

## הליך

**התראה** בעת החזרת לוח המערכת למקומו, חשוב להחזיק אותו במרכז הלוח כפי שמוצג בתמונה. המעגלים החשמליים בצדדים שבריים ועלולים להינזק בקלות אם לוח המערכת יוחזק בצדדים או באזור הצוואר.



**הערה** בעת החזרת לוח המערכת למקומו, החלק את לוח המערכת למכלול משענת כף היד עם צד החרוץ של כרטיס ה-SD. הטייתו בזווית כזאת בעת הרכבת לוח המערכת מאפשרת מספיק מרווח מלוח הבת של השמע שנמצא מתחת לצד השני של לוח המערכת.



1. יישר את חורי ההברגה שבלוח המערכת למול חורי ההברגה במכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את חמשת הברגים (M2x4) שמהדקים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
3. הצמד את הסרט וחבר את כבל מסך המגע ללוח המערכת.
4. חבר את כבל יציאת מתאם החשמל, כבל הרמקול, כבל לוח הבקרה של המקלדת, כבל משטח המגע וקורא טביעות האצבעות ללוח המערכת.
5. חבר את כבל הצג ללוח המערכת.
6. ישר את חור הבורג שבתושבת כבל הצג עם חור הבורג שבלוח המערכת.
7. הברג חזרה למקומו את הבורג (M2x2) שמהדק את תושבת כבל הצג ללוח המערכת.

## דרישות לאחר התהליך

1. החזר את מודולי הזיכרון למקומם.
2. החזר את מכלול גוף הקירור למקומו.
3. החזר את המאווררים למקומם.
4. החזר את כונן המצב המוצק (חצי אורץ) או את כונן המצב המוצק (באורך מלא) למקומם.
5. בצע את ההליך משלב 3 עד שלב 6 בסעיף "החזרת הכונן הקשיח למקומו".
6. החזר את כרטיס האלחוט למקומו.
7. החזר את הסוללה (חצי אורץ) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
8. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת לוח הבת של השמע

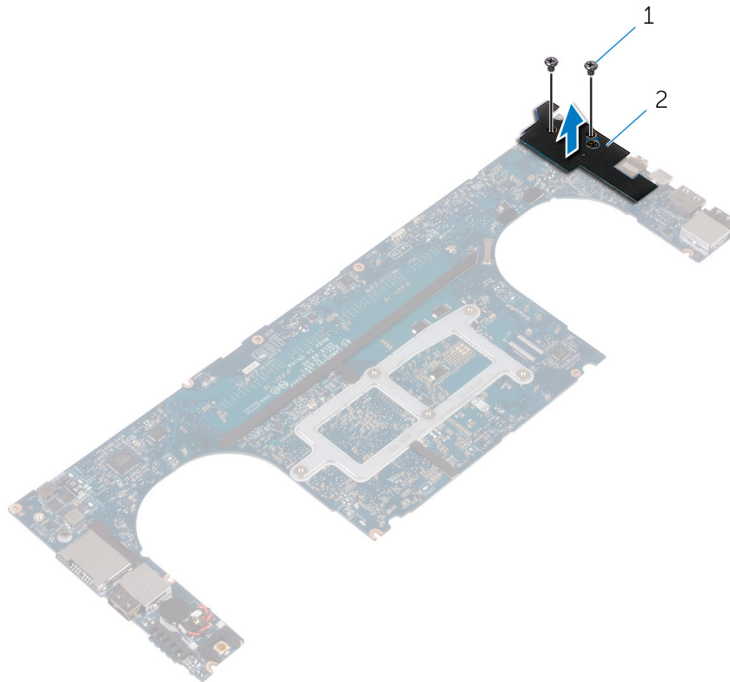
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורח) או את הסוללה (באורך מלא).
3. הסר את כרטיס האלחוט.
4. בצע את ההליך משלב 1 עד שלב 4 בסעיף "הסרת הכונן הקשיח".
5. הסר את כונן המצב המוצק (חצי אורח) או את כונן המצב המוצק (באורך מלא).
6. הסר את המאווררים.
7. הסר את מכלול גוף הקירור.
8. הסר את מודולי הזיכרון.
9. הסר את לוח המערכת.

### הליך

1. הסר את שני הברגים (M2x3) שמהדקים את לוח הבת של השמע ללוח המערכת.
2. הרם את לוח הבת של השמע, הוצא אותו מלוח המערכת והפוך אותו.



איור 24. הסרת לוח הבת של השמע

a. ברגים (2)

b. לוח הבת של השמע

## החזרת לוח הבת של השמע למקומו

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. הפוך את לוח הבת של השמע והנח אותו בתוך החריץ שבלוח המערכת.
2. הברג חזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את לוח הבת של השמע ללוח המערכת.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את לוח המערכת למקומו.
2. החזר את מודולי הזיכרון למקומם.
3. החזר את מכלול גוף הקירור למקומו.
4. החזר את המאווררים למקומם.
5. החזר את כונן המצב המוצק (חצי אורך) או את כונן המצב המוצק (באורך מלא) למקומם.
6. בצע את ההליך משלב 3 עד שלב 6 בסעיף "החזרת הכונן הקשיח למקומו".
7. החזר את כרטיס האלחוט למקומו.
8. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
9. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת סוללת המטבע

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

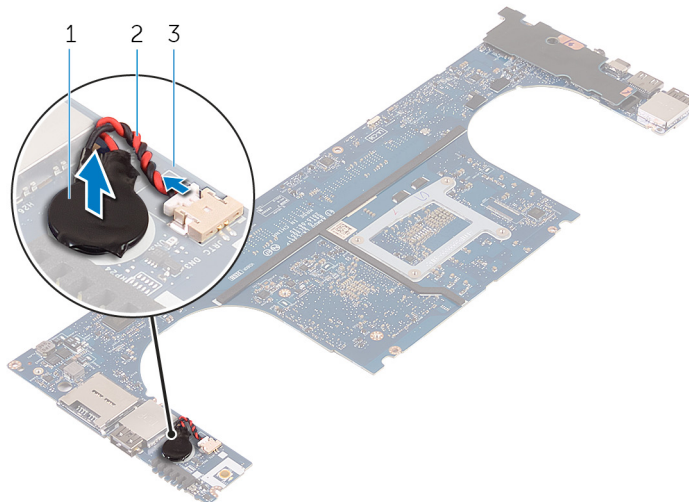
**התראה** הסרת סוללת המטבע מאפסת את ההגדרות של תוכנית התקנת ה-BIOS להגדרות ברירת מחדל. מומלץ לשים לב מהן ההגדרות של תוכנת התקנת ה-BIOS הקיימות לפני הוצאת סוללת המטבע.

## תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).
3. הסר את כרטיס האלחוט.
4. בצע את ההליך משלב 1 עד שלב 4 בסעיף "הסרת הכונן הקשיח".
5. הסר את כונן המצב המוצק (חצי אורך) או את כונן המצב המוצק (באורך מלא).
6. הסר את המאווררים.
7. הסר את מכלול גוף הקירור.
8. הסר את מודולי הזיכרון.
9. הסר את לוח המערכת.

## הליך

1. הפוך את לוח המערכת.
2. נתק את כבל סוללת המטבע מלוח המערכת.
3. רשום את המיקום של סוללת המטבע, וחלץ אותה ממכלול מלוח המערכת.



### איור 25. הסרת סוללת המטבע

- a. סוללת המטבע
- b. כבל סוללת מטבע
- c. לוח המערכת

## החזרת סוללת המטבע למקומה

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. הצמד את סוללת המטבע אל לוח המערכת.
2. חבר את כבל סוללת המטבע אל לוח המערכת.
3. הפוך את לוח המערכת.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את לוח המערכת למקומו.
2. החזר את מודולי הזיכרון למקומם.
3. החזר את מכלול גוף הקירור למקומו.
4. החזר את המאווררים למקומם.
5. החזר את כונן המצב המוצק (חצי אורך) או את כונן המצב המוצק (באורך מלא) למקומם.
6. בצע את ההליך משלב 3 עד שלב 6 בסעיף "החזרת הכונן הקשיח למקומו".
7. החזר את כרטיס האלחוט למקומו.
8. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
9. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת המקלדת

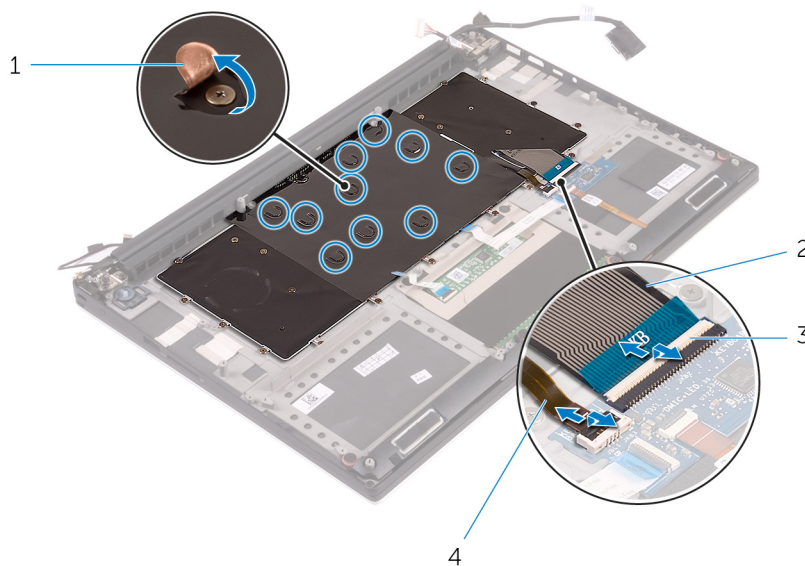
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).
3. בצע את ההליך משלב 1 עד שלב 4 בסעיף "הסרת הכונן הקשיח".
4. הסר את לוח המערכת.

### הליך

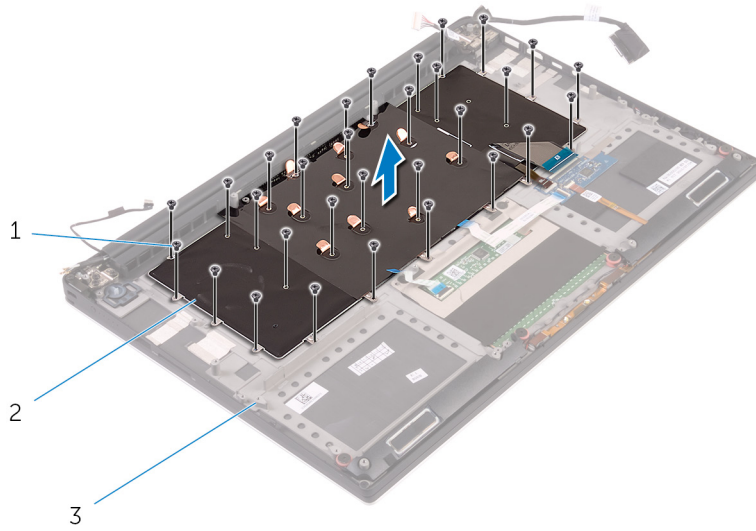
1. הרם את התפסים ונתק את כבל המקלדת וכבל התאורה האחורית של המקלדת מלוח הפקדים של המקלדת.
  2. הרם את יריעת הפלסטיק כדי לגשת לברגים שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
- הערה** כל המקלדות החדשות יישלחו עם יריעת הפלסטיק. אין לקלף את יריעת הפלסטיק.



#### איור 26. ניתוק של כבל המקלדת וכבל התאורה האחורית של המקלדת

- |               |                                 |
|---------------|---------------------------------|
| 1. סרט פלסטיק | 2. כבל מקלדת                    |
| 3. תפסים (2)  | 4. כבל התאורה האחורית של המקלדת |

3. הסר את 31 הברגים (M1.6x1.5) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
4. הרם והוצא את המקלדת ממכלול משענת כף היד.



**איור 27. הסרת הברגים מהמקלדת**

- a. ברגים (31)
- b. מקלדת
- c. מכלול משענת כף היד

## החזרת המקלדת למקומה

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. יישר את חורי ההברגה שבמקלדת למול חורי ההברגה שבמכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את 31 הברגים (M1.6x1.5) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
3. הצמד את יריעת הפלסטיק לברגים שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
4. חבר את כבל המקלדת ואת כבל התאורה האחורית של המקלדת ללוח הפקדים של המקלדת.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את לוח המערכת למקומו.
2. בצע את ההליך משלב 3 עד שלב 6 בסעיף "החזרת הכונן הקשיח למקומו".
3. החזר את הסוללה (חצי אורץ) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
4. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת מכלול הצג

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

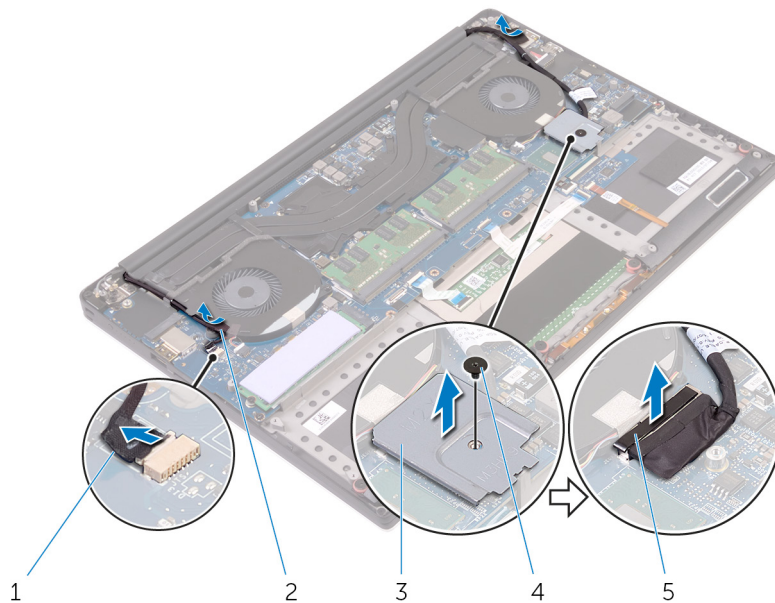
### תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).
3. הסר את כרטיס האלחוט.

### הליך

**הערה** כבל מסך המגע זמין רק בתצורות מחשב נייד עם מסכי מגע.

1. הסר את הבורג (M2x2) שמהדק את תושבת כבל הצג ללוח המערכת.
2. נתק את כבל מסך המגע וכבל הצג מלוח המערכת.
3. קלף את סרט ההדבקה והסר את כבל מסך המגע ממכווני הניתוב שבמאזורה.

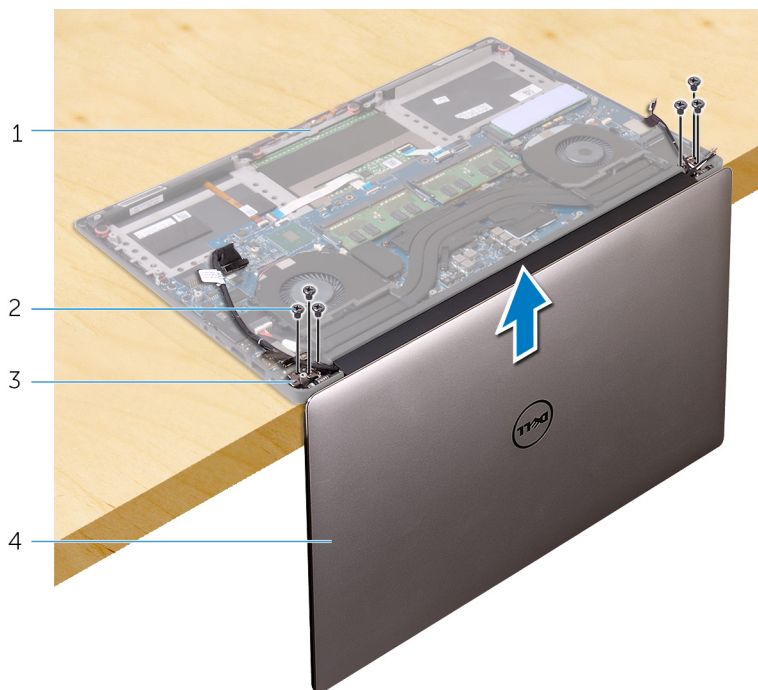


#### איור 28. ניתוק הכבלים

1. כבל מסך מגע (אופציונלי)
2. סרט
3. תושבת כבל הצג
4. בורג
5. כבל צג

4. הפוך את המחשב, ופתח את הצג בזווית של 90 מעלות.
5. הפוך את המחשב, והנח אותו בקצה השולחן, במצב שמאפשר גישה לברגים שבצירי הצג.
6. הסר את ששת הברגים (M2.5x5) שמהדקים את צירי הצג אל מכלול משענת כף היד.

7. הרם בזהירות את מכלול הצג ממכלול משענת כף היד



איור 29. הסרת הברגים שמהדקים את צירי הצג אל מכלול משענת כף היד

- 1. מכלול משענת כף היד
- 2. ברגים (6)
- 3. צירי צג (2)
- 4. מכלול הצג

8. הנח בזהירות את מכלול הצג על משטח ישר ונקי.



איור 30. מכלול הצג

a. מכלול הצג

## החזרת מכלול הצג למקומו

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. הנח את מכלול משענת כף היד בקצה השולחן, כאשר גב הרמקולים פונה לקצה.
  2. ישר את חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד עם חורי הברגים שבצירי הצג.
  3. הברג חזרה את ששת הברגים (M2.5x5) שמהדקים את צירי הצג אל מכלול משענת כף היד.
  4. הצמד את סרט ההדבקה ונתב את כבל מסך המגע (אופציונלי) דרך מכווני הניתוב שבמאורר.
  5. חבר את כבל מסך המגע וכבל הצג ללוח המערכת.
- הערה** כבל מסך המגע זמין רק בתצורות מחשב נייד עם מסכי מגע.
6. הברג חזרה למקומו את הבורג (M2x2) שמהדק את תושבת כבל הצג ללוח המערכת.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את כרטיס האלחוט למקומו.
2. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
3. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרה של יציאת מחבר מתאם החשמל

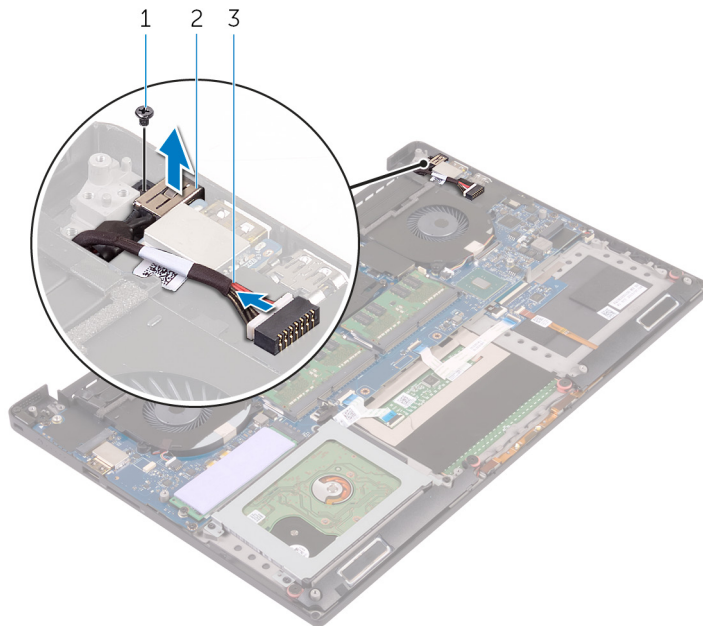
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).
3. הסר את מכלול הצג.

### הליך

1. נתק את כבל יציאת מתאם החשמל מלוח המערכת.
2. הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את יציאת מתאם החשמל למכלול משענת כף היד.
3. הרם את יציאת מתאם החשמל יחד עם הכבל, והוצא אותו ממכלול משענת כף היד.



איור 31. הסרה של יציאת מחבר מתאם החשמל

- a. בורג
- b. יציאת מתאם חשמל
- c. כבל יציאת מתאם החשמל

## החזרת יציאת מתאם החשמל למקומה

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. הכנס את יציאת מתאם החשמל לחרוץ שבמכלול משענת כף היד.
2. נתב את כבל יציאת מתאם החשמל דרך מכווני הניתוב במכלול משענת כף היד.
3. הברג חזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את יציאת מתאם החשמל למכלול משענת כף היד.
4. חבר את כבל היציאה של מתאם החשמל ללוח המערכת.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את מכלול הצג למקומו.
2. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
3. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת כיסוי האנטנה

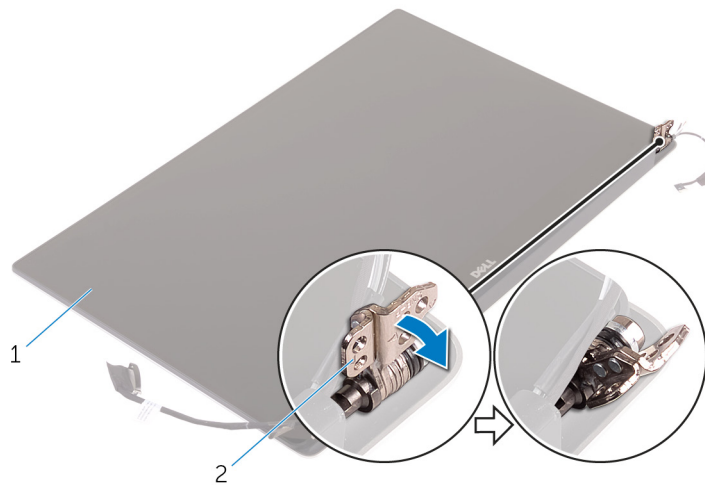
**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).
3. הסר את כרטיס האלחוט.
4. הסר את מכלול הצג.

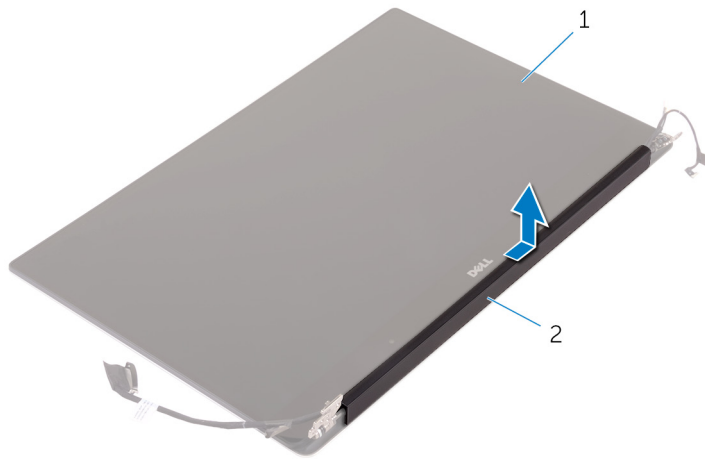
### הליך

1. הפוך בזהירות את צירי הצג בזווית.



#### איור 32. הפיכת ציר הצג

- a. מכלול הצג
- b. צירי צג (2)
2. החלק והרם את כיסוי האנטנה והרחק אותו ממכלול הצג.



**איור 33. הסרת כיסוי האנטנה**

- a. מכלול הצג
- b. כיסוי האנטנה

## החזרת כיסוי האנטנה למקומו

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. החזר את כיסוי האנטנה למכלול הצג.
2. הפוך את צירי הצג למצבם הרגיל.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את מכלול הצג למקומו.
2. החזר את כרטיס האלחוט למקומו.
3. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
4. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת צירי הצג

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

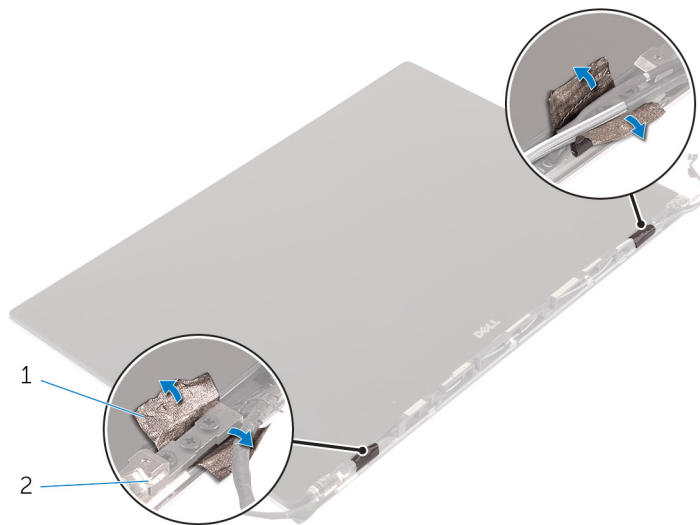
## תנאים מוקדמים

**הערה** הוראות אלו רלוונטיות רק למחשבים ניידים בעלי מסך שאינו מסך מגע.

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).
3. הסר את כרטיס האלחוט.
4. הסר את מכלול הצג.
5. הסר את כיסוי האנטנה.

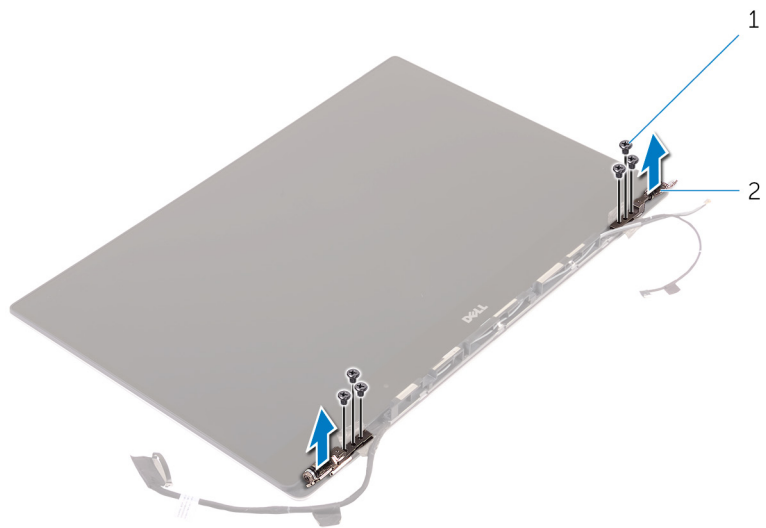
## הליך

1. קלף את סרט ההדבקה כדי לגשת לברגים שבצירי הצג.



### איור 34. קילוף סרט ההדבקה

- a. סרט
- b. צירי צג (2)
2. הסר את ששת הברגים (M2.5x5) שמהדקים את צירי הצג למכלול הצג.
3. הרם והוצא בזהירות את צירי הצג ממכלול הצג.



**איור 35. הסרת צירי הצג**

- a. ברגים (6)
- b. צירי צג (2)

## החזרת צירי הצג למקומם

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. יישר את חורי הברגים שבצירי הצג עם חורי הברגים שבמכלול הצג.
2. הברג חזרה את ששת הברגים (M2.5x5) שמהדקים את צירי הצג למכלול הצג.
3. הצמד את סרט ההדבקה אל צירי הצג.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את כיסוי האנטנה למקומו.
2. החזר את מכלול הצג למקומו.
3. החזר את כרטיס האלחוט למקומו.
4. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
5. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת מודול האנטנה

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

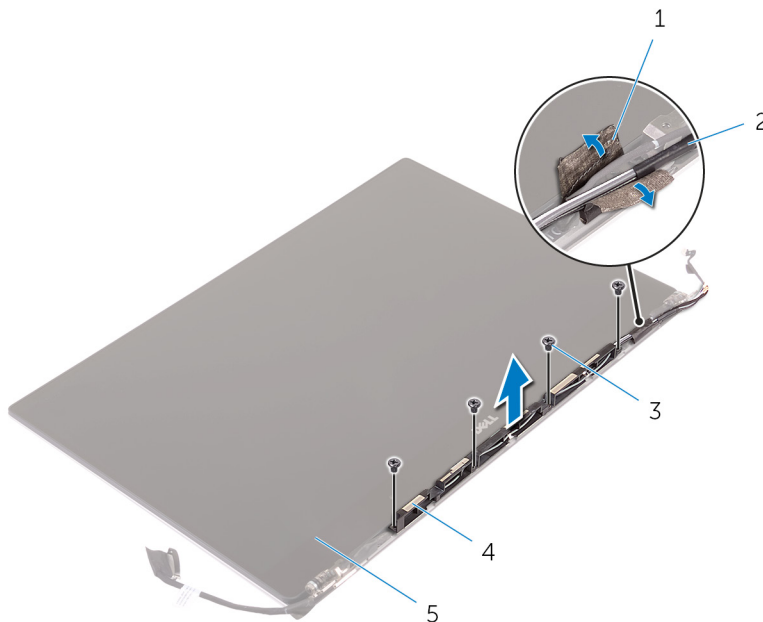
### תנאים מוקדמים

**הערה** הוראות אלו רלוונטיות רק למחשבים ניידים בעלי מסך שאינו מסך מגע.

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).
3. הסר את כרטיס האלחוט.
4. הסר את מכלול הצג.
5. הסר את כיסוי האנטנה.

### הליך

1. קלף את סרט ההדבקה שמכסה את כבלי האנטנה.
2. הסר את ארבעת הברגים (M2x4) שמהדקים את מודול האנטנה למכלול הצג.
3. הרם והוצא את מודול האנטנה ממכלול הצג.



2. כבל אנטנה
4. מודול האנטנה

#### איור 36. הסרת מודול האנטנה

1. סרט
3. ברגים (4)
5. מכלול הצג

## התקנה מחדש של מודול האנטנה

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

1. ישר את חורי הברגים שבמודול האנטנה עם חורי הברגים שבמכלול הצג.
2. הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x4) שמהדקים את מודול האנטנה למכלול הצג.
3. הצמד את סרט ההדבקה שמכסה את כבל האנטנה.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את כיסוי האנטנה למקומו.
2. החזר את מכלול הצג למקומו.
3. החזר את כרטיס האלחוט למקומו.
4. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומו.
5. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת מכלול משענת כף היד

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### תנאים מוקדמים

**הערה** הסר את כרטיס ה-SD לפני הסרת מכלול משענת כף היד כדי למנוע גרימת נזק לכרטיס ה-SD.

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).
3. הסר את מודולי הזיכרון.
4. בצע את ההליך משלב 1 עד שלב 4 בסעיף "הסרת הכונן הקשיח".
5. הסר את כונן המצב המוצק (חצי אורך) או את כונן המצב המוצק (באורך מלא).
6. הסר את כרטיס האלחוט.
7. הסר את הרמקולים.
8. הסר את מכלול גוף הקירור.
9. הסר את המאווררים.
10. הסר את מכלול הצג.
11. הסר את יציאת מתאם החשמל.
12. הסר את לוח המערכת.
13. הסר את המקלדת.

### הליך

לאחר ביצוע השלבים שבתנאים המוקדמים, נותר בידינו מכלול משענת כף היד.



**איור 37.** הסרת מכלול משענת כף היד

1. מכלול משענת כף היד

## החזרת מכלול משענת כף היד למקומו

**הערה** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

הנח את מכלול משענת כף היד על משטח ישר ונקי.

### דרישות לאחר התהליך

1. החזר את המקלדת למקומה.
2. החזר את לוח המערכת למקומו.
3. החזר את יציאת מתאם החשמל למקומו.
4. החזר את מכלול הצג למקומו.
5. החזר את המאווררים למקומם.
6. החזר את מכלול גוף הקירור למקומו.
7. החזר את הרמקולים למקומם.
8. החזר את כרטיס האלחוט למקומו.
9. החזר את כונן המצב המוצק (חצי אורך) או את כונן המצב המוצק (באורך מלא) למקומם.
10. בצע את ההליך משלב 3 עד שלב 6 בסעיף "החזרת הכונן הקשיח למקומו".
11. החזר את מודולי הזיכרון למקומם.
12. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומן.
13. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הורדת מנהלי התקנים

### הורדת מנהל התקן השמע

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. לחץ על **Product Support** (תמיכה במוצר), הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
4. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
5. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות) < **Find it myself** (לאתר זאת בעצמי).
6. גלול מטה בדף ופתח את **Audio** (שמע).
7. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן השמע עבור המחשב שברשותך.
8. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן השמע.
9. לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל התקן השמע ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

### הורדת מנהל התקן הגרפיקה

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. לחץ על **Product Support** (תמיכה במוצר), הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
4. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
5. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות) < **Find it myself** (לאתר זאת בעצמי).
6. גלול מטה בדף והרחב את **Video** (וידאו).
7. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן הגרפיקה עבור המחשב שברשותך.
8. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של הגרפיקה.
9. לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל התקן הגרפיקה ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

### הורדת מנהל ההתקן של USB 3.0

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. לחץ על **Product Support** (תמיכה במוצר), הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
4. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
5. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות) < **Find it myself** (לאתר זאת בעצמי).
6. גלול מטה בדף והרחב את **Chipset** (ערכת שבבים).
7. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל ההתקן של USB 3.0 למחשב שברשותך.
8. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של USB 3.0.
9. לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל התקן USB 3.0 ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

## הורדת מנהל התקן Wi-Fi

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. לחץ על **Product Support** (תמיכה במוצר), הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
4. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
5. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות) < **Find it myself** (לאתר זאת בעצמי).
6. גלול מטה בדף והרחב את **Network** (רשת).
7. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל ההתקן של Wi-Fi למחשב.
8. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של ה-Wi-Fi.
9. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל ההתקן, ופעל לפי ההוראות שיוצגו על גבי המסך.

## הורדת מנהל התקן של קורא כרטיס מדיה

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. לחץ על **Product Support** (תמיכה במוצר), הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
4. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
5. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות) < **Find it myself** (לאתר זאת בעצמי).
6. גלול מטה בדף והרחב את **Chipset** (ערכת שבבים).
7. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל ההתקן של קורא כרטיס המדיה למחשב.
8. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן קורא הכרטיס.
9. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל ההתקן של קורא הכרטיסים ופעל לפי ההוראות המופיעות במסך.

## הורדת מנהל התקן של ערכת השבבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. לחץ על **Product Support** (תמיכה במוצר), הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
4. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
5. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות) < **Find it myself** (לאתר זאת בעצמי).
6. גלול מטה בדף והרחב את **Chipset** (ערכת שבבים).
7. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל ההתקן של ערכת השבבים למחשב שברשותך.
8. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של ערכת השבבים.
9. לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל התקן ערכת השבבים ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

## הורדת מנהל התקן רשת

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. לחץ על **Product Support** (תמיכה במוצר), הזן את תג השירות של המחשב הנייד שלך, ולחץ על **Submit** (שלח).
4. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
5. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות) < **Find it myself** (לאתר זאת בעצמי).
6. גלול מטה בדף והרחב את **Network** (רשת).

6. לחץ על **Download (הורד)** כדי להוריד את מנהל התקן הרשת עבור המחשב שברשותך.
7. שמור את הקובץ ועם סיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן הרשת.
8. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל התקן הרשת, ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## הגדרת מערכת

**הערה** | בהתאם למחשב ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

### Boot Sequence (רצף אתחול)

Boot Sequence (רצף אתחול) מאפשר לך לעקוף את סדר אתחול ההתקנים שנקבע על ידי תוכנית הגדרת המערכת ולבצע אתחול ישירות להתקן מסוים (לדוגמה: לכוון אופטי או לכוון קשיח). במהלך בדיקה עצמית בהפעלה (POST), כאשר הסמל של Dell מופיע, באפשרותך:

- לגשת אל הגדרת המערכת על-ידי הקשה על F2
- להעלות את תפריט האתחול החד-פעמי על-ידי הקשה על F12

תפריט האתחול החד-פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- כונן נשלף (אם זמין)

- כונן STXXXX

**הערה** | XXX הוא מספר כונן ה-SATA.

- כונן אופטי (אם זמין)

- כונן קשיח SATA (אם קיים)

- אבחון

**הערה** | הבחירה באפשרות **Diagnostics (אבחון)** תוביל להצגת המסך **ePSA diagnostics (אבחון ePSA)**.

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

### מקשי ניווט

**הערה** | לגבי מרבית אפשרויות הגדרת המערכת, השינויים שאתה מבצע מתועדים אך לא ייכנסו לתוקף לפני שתפעיל מחדש את המערכת.

מקשים	ניווט
חץ למעלה	מעבר לשדה הקודם.
חץ למטה	מעבר לשדה הבא.
Enter	בחירת ערך בשדה שנבחר (אם רלוונטי) או מעבר לקישור בשדה.
מקש רווח	הרחבה או כיווץ של רשימה נפתחת, אם רלוונטי.
Tab	מעבר לאזור המיקוד הבא.
	<b>הערה</b>   עבור הדפדפן עם הגרפיקה הרגילה בלבד.
Esc	מעבר לדף הקודם עד להצגת המסך הראשי. לחיצה על מקש Esc במסך הראשי תציג הודעה שתנחה אותך לשמור את כל השינויים שלא נשמרו ותפעיל את המערכת מחדש.

### סקירה כללית של BIOS

**התראה** | אל תבצע שינויים בהגדרות תוכנית ההגדרה של BIOS, אלא אם אתה משתמש מחשב מומחה. שינויים מסוימים עלולים לגרום לתקלות בפעולת המחשב.

**הערה** | לפני ביצוע שינויים בתוכנית ההגדרה של BIOS, מומלץ לרשום את המידע המוצג במסך של תוכנית ההגדרה לעיון בעתיד.

השתמש בתוכנית ההגדרה של BIOS למטרות הבאות:

- לקבל מידע על החומרה המותקנת במחשב, כגון נפח זיכרון ה-RAM וגודל הכונן הקשיח.

- לשנות את מידע תצורת המערכת.
- להגדיר או לשנות אפשרות שנתונה לבחירת המשתמש כגון הסיסמה, סוג הכונן הקשיח המותקן והפעלה או השבתה של התקני בסיס.

## הזנת תוכנית ההגדרה של ה-BIOS

1. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.
  2. במהלך שלב ה-POST, כאשר הסמל של DELL מוצג, המתן להופעתה של ההנחיה להקיש F2 והקש מיד F2.
- הערה** ההנחיה F2 מציינת כי לוח המקשים מאותחל. הודעה זו עשויה להופיע במהירות רבה, כך שעליך לשים לב להופעתה ואז להקיש F2. אם תלחץ על F2 לפני ההנחיה F2, הקשה זו תאבד. אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה יופיע, המשיך להמתין לטעינת מערכת ההפעלה עד להופעת שולחן העבודה. לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

## אפשרויות הגדרת המערכת

**הערה** בהתאם למחשב זה ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

### טבלה 3. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט מידע המערכת

General-System Information (מידע אודות המעבד [CPU])	
<b>System Information</b>	
מציג את מספר גרסת ה-Bios.	BIOS Version
מציג את תג השירות של המחשב.	Service Tag
מציג את תג הנכס של המחשב.	Asset Tag
מציג את תג הבעלות של המחשב.	Ownership Tag
מציג את תאריך הייצור של המחשב.	Manufacture Date
מציג את תאריך הבעלות של המחשב.	Ownership Date
הצגת קוד השירות המהיר של המחשב.	Express Service Code
<b>Memory Information (מידע אודות זיכרון)</b>	
הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל המותקן.	Memory Installed
הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל הזמין.	Memory Available
הצגת מהירות הזיכרון.	Memory Speed
הצגת מצב ערוץ בודד או מצב ערוץ כפול.	Memory Channel Mode
הצגת הטכנולוגיה שמשמשת עבור הזיכרון.	Memory Technology
הצגת גודל הזיכרון DIMM A.	DIMM A Size
הצגת גודל הזיכרון DIMM B.	DIMM B Size
<b>Processor Information (פרטי מעבד)</b>	
אפשרות זו מציגה את סוג המעבד.	Processor Type
הצגת מספר הליבות במעבד.	Core Count
מציג את קוד הזהוי של המעבד.	Processor ID
הצגת מהירות שעון המעבד הנוכחי.	Current Clock Speed
הצגת המהירות המינימלית של שעון המעבד.	Minimum Clock Speed
הצגת המהירות המרבית של שעון המעבד.	Maximum Clock Speed
הצגת גודל מטמון L2 של המעבד.	Processor L2 Cache
הצגת גודל מטמון L3 של המעבד.	Processor L3 Cache
מציג אם המעבד הוא בעל יכולת hyper-threading (HT).	HT Capable

### טבלה 3. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט מידע המערכת (המשך)

General-System Information (מידע אודות המעבד [CPU])	
מצגי אם נעשה שימוש בטכנולוגיית 64 סיביות.	64-bit Technology
<b>Device Information (מידע אודות התקנים)</b>	
הצגת מידע אודות התקן M.2 SATA.	M.2 SATA
מצגי את הכונן הקשיח הראשי.	Primary Hard Drive (כונן קשיח ראשי)
מצגי את כונן M.2 PCIe מסוג מצב מוצק.	M.2 PCIe SSD-0
מצגי כתובת MAC למעבר.	Passthrough MAC Address (כתובת MAC למעבר)
מצגי את בקר הווידאו	Video Controller (בקר וידאו)
מצגי את גרסת ה-BIOS של הווידאו	Video BIOS Version (גרסת BIOS מסך)
מצגי את זיכרון הווידאו.	Video Memory (זיכרון וידאו)
הצגת סוג לוח הצג.	Panel Type (סוג לוח)
מצגי את רזולוציית הצג.	Native Resolution (רזולוציה טבעית)
מצגי את בקר השמע.	Audio Controller (בקר שמע)
מצגי את ההתקן האלחוטי.	Wi-Fi Device (התקן Wi-Fi)
מצגי את התקן ה-Bluetooth.	Bluetooth Device (התקן Bluetooth)
הצגת מידע על תקינות הסוללה.	<b>Battery Information</b>
	<b>Boot Sequence</b>
מצגי את רצף האתחול.	Boot Sequence
מצגי את אפשרויות האתחול הזמינות.	Boot List Option
	<b>Advanced Boot Options</b>
הפעלה או השבתה של של רכיבי ROM אופציונליים מדור קודם.	Enable Legacy Option ROMs (אפשר רכיבי ROM אופציונליים מדור קודם)
הפעל או השבת ניסיונות אתחול מדור קודם כאשר המחשב האתחול נכשל ב במצב אתחול UEFI.	Enable Attempt Legacy Boot (הפעל ניסיון לאתחול מדור קודם)
אפשר/השבת ערימת רשת UEFI	Enable UEFI Network Stack (הפעל ערימת רשת UEFI)
מאפשר או מנטרל תנחה אותך לציין את סיסמת המנהל בעת אתחול UEFI.	<b>UEFI Boot Path Security</b>
מצגי את התאריך הנוכחי בתבנית MM/DD/YY ואת השעה הנוכחית בתבנית HH:MM:SS AM/PM.	<b>Date/Time</b>

### טבלה 4. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט תצורת המערכת

System Configuration (תצורת מערכת)	
מגדיר את מצב הפעולה של בקר הכונן הקשיח ה-SATA המשולב.	<b>SATA Operation</b>
מפעיל או משבית כוננים שונים בלוח.	<b>Drives</b>
מפעיל או משבית דיווח SMART במהלך הפעלת המערכת.	<b>SMART Reporting</b>
	<b>USB Configuration</b>
מפעיל או משבית אתחול מהתקני USB לאחסון נפח גבוה, כגון כונן קשיח חיצוני, כונן אופטי וכונן USB.	Enable Boot Support (אפשר תמיכה באתחול)
הפעלה או השבתה של יציאות ה-USB החיצוניות.	Enable External USB Port (הפעל יציאת USB חיצונית)
הפעלה או השבתה של יציאות ה-USB החיצוניות.	Enable Thunderbolt Port (אפשר יציאת Thunderbolt)

#### טבלה 4. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט תצורת המערכת (המשך)

<b>System Configuration (תצורת מערכת)</b>	
מאפשר או משבית אתחול מהתקני USB לאחסון נפח גבוה המחוברים ליציאת USB חיצונית.	Enable Thunderbolt Boot Support (אפשר תמיכה באתחול Thunderbolt)
הפעל או השבת את המחשב כך שתתיר תמיד את Dell תחנות העגינה.	Always Allow Dell Dock (תמיד אפשר Dell Dock)
הפעל או השבת את (Thunderbolt ו-PCIe Thunderbolt מאחורי) preboot.	Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (אפשר אתחול מקדים של Thunderbolt (ושל PCIe ברקע של TBT))
מפעיל או משבית טעינה של התקנים חיצוניים באמצעות יציאת USB PowerShare.	<b>USB PowerShare</b>
מפעיל או משבית את בקר השמע המשולב.	<b>Audio</b>
קביעת תצורה של מצב הפעולה של תכונת תאורת המקלדת.	<b>Keyboard illumination</b>
הפעלה או השבתה של הגבלת CPUID.	<b>Touchscreen</b>
מפעיל או משבית מגוון התקני Onboard.	<b>Miscellaneous Devices</b>
הפעלה או השבתה של המצלמה.	Enable Camera (אפשר מצלמה)
הפעל או השבת את כרטיס ה-SD.	Enable Secure Digital (SD) Card (אפשר כרטיס SD)
הפעל או השבת את כרטיס ה-SD.	Enable Secure Digital (SD) Card (הפעל כרטיס דיגיטלי (SD) מאובטח)
לאפשר או לנטרל את כרטיס ה-SD read-only בלבד.	Secure Digital (SD) Card read only mode (מצב קריאה בלבד של כרטיס SD)

#### טבלה 5. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט וידאו

<b>Video (וידאו)</b>	
הגדרה של בהירות הלוח באופן נפרד להפעלה באמצעות סוללה ולהפעלה באמצעות חיבור לחשמל AC.	LCD Brightness

#### טבלה 6. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט אבטחה

<b>Security (אבטחה)</b>	
הגדר, שנה או מחק את סיסמת מנהל המערכת.	Admin Password
הגדר, שנה או מחק את סיסמת המערכת.	System Password
הפעל או השבת סיסמאות חזקות.	Strong Password
קובעת את מספר התווים המינימלי והמקסימלי המותר לסיסמאות של מנהל מערכת ולסיסמאות מערכת.	Password Configuration
עקוף את הבקשות לסיסמת (אתחול) מערכת ולסיסמת כונן דיסק קשיח פנימי בעת הפעלה מחדש של המערכת.	Password Bypass
הפעל או השבת שינויים בסיסמאות המערכת והדיסק הקשיח, כאשר סיסמת מנהל מערכת מוגדרת.	Password Change
קובע אם שינויים באפשרות ההגדרה מותרים בעת הגדרת סיסמת מנהל מערכת.	Non-Admin Setup Changes
אפשרות זו מאפשרת להפעיל או להשבית את עדכוני ה-BIOS באמצעות חבילות העדכון של קפסולת UEFI.	UEFI Capsule Firmware Updates
הפעל או השבת את נראות מודול הפלטפורמה המהימנה (TPM) למערכת ההפעלה.	TPM 1.2 Security
אפשרות זו מפעילה או משביתה את ממשק מודול ה-BIOS של השירות האופציונלי Computrace של Absolute Software.	Computrace(R)
הפעלה או השבתה של מצב ביטול ההפעלה של המעבד.	CPU XD Support
אפשר או נטרל גישה ל-ROM האפשרות (Memory) (OROM) למסכי תצורת במהלך האתחול.	OROM Keyboard Access
אפשרות למנוע ממשתמשים להיכנס להגדרה כאשר מוגדרת סיסמת מנהל מערכת.	Admin Setup Lockout

## טבלה 6. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט אבטחה (המשך)

Security (אבטחה)	
נעילת סיסמה ראשית	אפשרות להשבית תמיכה בסיסמה הראשית.

## טבלה 7. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט אתחול מאובטח

Secure Boot	
Secure Boot Enable	אפשרות זו מאפשרת להפעיל או להשבית את תכונת האתחול המאובטח.
<b>Expert Key Management</b>	
Expert Key Management	הפעל או השבת את Expert Key Management.
Custom Mode Key Management (ניהול מפתחות במצב מותאם אישית)	בחר את הערכים המותאמים אישית עבור Expert Key Management.

## טבלה 8. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט הרחבות אבטחת התוכנה של Intel

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Enable	הפעל או השבת את הרחבות אבטחת התוכנה של Intel.
Enclave Memory Size	הגדר את Intel SGX עתודת המובלעת גודל הזיכרון.
<b>Performance (ביצועים)</b>	
Multi Core Support	הפעל ליבות מרובות.
	ברירת המחדל: Enabled (מופעל).
Intel SpeedStep	הפעל או השבת את תכונת SpeedStep של Intel.
	ברירת המחדל: Enabled (מופעל).
	<b>הערה</b> אם מופעל, מהירות השעון של המעבד ומתח הליבה מכווננים באופן דינמי בהתאם לעומס המעבד.
C-States Control	הפעל או השבת מצבי שינה נוספים של המעבד.
	ברירת המחדל: Enabled (מופעל).
Intel TurboBoost	הפעל או השבת מצב Intel TurboBoost של המעבד.
	ברירת המחדל: Enabled (מופעל).
HyperThread control	הפעל או השבת את התכונה HyperThreading שבמעבד.
	ברירת המחדל: Enabled (מופעל).
<b>Power Management (ניהול צריכת חשמל)</b>	
AC Behavior	מאפשרת למערכת לפעול באופן אוטומטי, כאשר זרם החילופין מוזן.
Auto On Time (שעת הפעלה אוטומטית)	מאפשר לקבוע שהמחשב יופעל באופן אוטומטי מדי יום או בתאריך ובשעה שנבחרו מראש. ניתן להגדיר אפשרות זו רק אם שעת ההפעלה האוטומטית הוגדרה ל-Everyday (מופעל מדי יום), Weekdays (ימי השבוע) או Selected Day (יום נבחר).
	ברירת המחדל: Disabled (מושבת).
USB Wake Support	אפשר להתקני ה-USB להוציא את המחשב ממצב המתנה.
Wake on LAN (התעוררות מ-WLAN)	אפשר להתקני ה-USB להוציא את המחשב ממצב המתנה.
	<b>הערה</b> תכונה זו פועלת רק כאשר המחשב מחובר לספק זרם חילופין.
Block Sleep	הפעל או השבת את מצב השינה.
Peak Shift	קבע את השימוש בצריכת החשמל.
Advanced Battery Charge Configuration	הפעל הגדרת תצורה של טעינת סוללה מתקדמת מתחילת היום הראשון ועד לפרק זמן העבודה שהוגדר.
Primary Battery Charge Configuration	הגדר את הגדרות הטעינה של הסוללה הראשית בטעינה מותאמת אישית להתחלה ולעצירה שנקבעה מראש.

## טבלה 8. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט הרחבות אבטחת התוכנה של Intel (המשך)

### Intel Software Guard Extensions

	POST Behavior (תפקוד POST)
ברירת מחדל: Adaptive (גמיש).	Adapter Warnings
הפעל אזהרות מתאם.	
ברירת המחדל: Enabled (מופעל).	(Keypad (Embedded
הפעל או השבת את לוח המקשים שמוטבע במקלדת הפנימית.	הנורית Num Lock לאפשר
הפעל או השבת את Fn lock mode.	
ברירת המחדל: Enabled (מופעל).	
הפעל או השבת את Fn Key Emulation.	Fn Key Emulation
הפעל או השבת את Fn lock mode.	Fn Lock Options
אפשר להגדיר את המהירות של תהליך האתחול.	Fast-boot
ברירת מחדל: בדיקה יסודית.	
קביעת תצורה של קדם-אתחול נוספים עיכוב.	Extend BIOS POST Time
הפעל או השבת את לוגו המסך המלא.	לוגו מסך מלא
מגדיר את התנהגות תהליך האתחול כאשר מזוהות אזהרות או שגיאות.	אזהרות ושגיאות

## טבלה 9. אפשרויות הגדרת המערכת—יכולת ניהול

MEBx Hotkey	לאפשר או לנטרל את Intel Management Engine BIOS Extension (Intel של MEBX) המקש החם בעת אתחול המערכת.
-------------	---

## טבלה 10. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט תמיכה בוירטואליזציה

Virtualization Support (תמיכה בוירטואליזציה)	
Virtualization	מציינת אם צג מחשב וירטואלי (VMM) יכול להשתמש ביכולות חומרה נוספות המסופקות על-ידי טכנולוגיית הווירטואליזציה של Intel.
VT for Direct I/O	מציין איזה Virtual Machine Monitor (VMM) יכול להשתמש ביכולות חומרה נוספות המסופקות על-ידי טכנולוגיית הווירטואליזציה של Intel עבור קלט/פלט ישיר.

## טבלה 11. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט אלחוט

Wireless (אלחוט)	
Wireless Switch	קובע באילו התקנים אלחוטיים ניתן לשלוט אמצעות מתג האלחוט.
Wireless Device Enable	הפעל או השבת התקנים אלחוטיים פנימיים.

## טבלה 12. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט תחזוקה

Maintenance (תחזוקה)	
Service Tag	הצג את תג השירות של המערכת.
Asset Tag	צור תג נכס של המערכת.
BIOS Downgrade	שלוט בביצוע עדכון Flash של קושחת המערכת למהדורות קודמות.
Data Wipe	אפשר למחוק נתונים באופן מאובטח מכל התקני האחסון הפנימיים.
BIOS Recovery	אפשר פגומים BIOS בעזרת קובץ שחזור על הכונן הקשיח הראשי או חיצוני, התקן אחסון USB.

## טבלה 13. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט יומני מערכת

System Logs (יומני מערכת)	
BIOS Events	הצג הקשורות ל-BIOS ב אירועים ויומני המערכת הקיימים.

## טבלה 13. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט יומני מערכת (המשך)

System Logs (יומני מערכת)	
תרמי הצג הקשורות ב-אירועים יומני המערכת הקיימים.	Thermal Events
הצג הקשורות לחשמל האירועים שבסעיף יומני המערכת הקיימים.	Power Events

## טבלה 14. אפשרויות הגדרת מערכת—רזולוציית מערכת של SupportAssist

רזולוציית המערכת של SupportAssist	
אפשרות זו מאפשרת לזרם האתחול האוטומטי עבור מסוף רזולוציית המערכת של SupportAssist ועבור כלי התאוששות מערכת ההפעלה של Dell.	Auto OS Recovery Threshold
הפעל או השבת את זרימת האתחול לכלי שחזור מערכת הפעלה של SupportAssist באירוע של שגיאות מערכת מסוימות.	SupportAssist OS Recovery


## סימת המערכת וההגדרה

באפשרותך ליצור סימת מערכת וסימת הגדרה כדי לאבטח את המחשב.

סוג הסימה	תיאור
סימת מערכת	סימה שעליך להזין כדי להתחבר למערכת.
סימת הגדרה	סימה שעליך להזין כדי לגשת אל הגדרות ה-BIOS של המחשב ולשנות אותן.

 **התראה** תכונות הסימה מספקות רמה בסיסית של אבטחה לנתונים שבמחשב.

 **התראה** כל אחד יכול לגשת לנתונים המאוחסנים במחשב כאשר המחשב אינו נעול ונמצא ללא השגחה.

 **הערה** התוכנה 'סימת המערכת וההגדרה' מושבתת.

## הקצאת סימת מערכת וסימת הגדרה

באפשרותך להקצות **סימת מערכת** חדשה, רק כאשר הסטטוס נמצא במצב **לא מוגדר**.

כדי להיכנס להגדרת המערכת, הקש על <F2> מיד לאחר ההפעלה או האתחול מחדש.

1. במסך **System BIOS** או **System Setup** (הגדרת המערכת), בחר **Security** (אבטחה) והקש Enter המסך **Security** (אבטחה) יוצג.
2. בחר **סימת מערכת** וצור סימה בשדה הזן את הסימה החדשה.
  - היעזר בהנחיות הבאות כדי להקצות את סימת המערכת:
    - סימה יכולה להכיל 32 תווים לכל היותר.
    - סימה יכולה להכיל את הספרות 0 עד 9.
    - יש להשתמש רק באותיות קטנות. אותיות רישיות אסורות.
    - ניתן להשתמש אך ורק בתווים המיוחדים הבאים: רווח, ("), (+), (.), (-), (:), (/), (;), (|), (\), (], ([, (^), (\*).
3. הקלד את סימת המערכת שהזנת קודם לכן בשדה אשר **סימה חדשה** ולחץ על **אישור**.
4. הקש Esc ותופיע הודעה שתנחה אותך לשמור את השינויים.
5. הקש Y כדי לשמור את השינויים. המחשב יאותחל מחדש.

## מחיקה או שינוי של סימת מערכת ו/או סימת הגדרה קיימת

ודא שנעילת **סטטוס הסימה** מבוטלת (בהגדרת המערכת) לפני שתנסה למחוק או לשנות את סימת המערכת ו/או סימת ההגדרה. לא ניתן למחוק או לשנות סימת מערכת או סימת הגדרה קיימות כאשר **סטטוס הסימה** נעול.

כדי להיכנס להגדרת המערכת הקש על F2 מיד לאחר הפעלה או אתחול.

1. במסך **System BIOS** (מערכת) או **System Setup** (הגדרת מערכת), בחר **System Security** (אבטחת מערכת) והקש Enter. המסך **System Security** (אבטחת מערכת) יוצג.

2. במסך **System Security** (אבטחת מערכת), ודא שמצב הסיסמה אינו נעול.
  3. בחר **System Password** (סיסמת מערכת), שנה או מחק את סיסמת המערכת הקיימת והקש Enter או Tab.
  4. בחר **Setup Password** (סיסמת הגדרה), שנה או מחק את סיסמת ההגדרה הקיימת והקש Enter או Tab.
- הערה** אם אתה משנה את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, הזן מחדש את הסיסמה החדשה כשתופיע ההנחיה. אם אתה מוחק את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, אשר את המחיקה כשתופיע ההנחיה.
5. הקש Esc ותופיע הודעה שתנחה אותך לשמור את השינויים.
  6. הקש Y כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרת המערכת. המחשב יאותחל מחדש.

## ניקוי סיסמאות שנשכחו

פנה לתמיכה הטכנית כדי לנקות את סיסמאות שנשכחו, ראה [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

## ניקוי הגדרות CMOS

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא).
3. הסר את סוללת המטבע.
4. המתן דקה אחת.
5. החזר את סוללת המטבע למקומה.
6. החזר את הסוללה (חצי אורך) או את הסוללה (באורך מלא) למקומן.
7. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## איפוס סוללת Real Time Clock (RTC) (שעון זמן אמת)

לחץ על לחצן ההפעלה במשך 25 שניות כדי לאלץ איפוס סוללת של Real Time Clock (RTC) (שעון זמן אמת).

## עדכון ה-BIOS (מפתח USB)

1. בצע את ההליך משלב 1 עד שלב 7 בסעיף "עדכון ה-BIOS" כדי להוריד את קובץ תוכנית הגדרת ה-BIOS המעודכן ביותר.
2. צור כונן USB ניתן לאתחול. לקבלת מידע נוסף עיין במאמר בסיס הידע SLN143196 בכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. העתק את קובץ תוכנית הגדרת ה-BIOS לכונן ה-USB הניתן לאתחול.
4. חבר את כונן ה-USB הניתן לאתחול למחשב שזקוק לעדכון BIOS.
5. הפעל מחדש את המחשב והקש על **F12** כאשר הלוגו של DELL יופיע על המסך.
6. אתחל את כונן ה-USB תפריט האתחול החד-פעמי.
7. הקלד את שם הקובץ של תוכנית הגדרת ה-BIOS ולחץ על **הזן**.
8. תוכנית העזר לעדכון ה-BIOS תופיע. פעל על פי ההוראות המופיעות במסך כדי להשלים את עדכון ה-BIOS.

## פתרון בעיות

### פריקת מתח סטטי שיורי (ביצוע איפוס קשיח)

מתח סטטי הוא חשמל סטטי שנותר במחשב גם לאחר הכיבוי והסרת הסוללה.

למען בטיחותך וכהגנה על הרכיבים האלקטרוניים הרגישים במחשב, אתה מתבקש לפרוק המתח הסטטי השיורי לפני הסרה או החלפה של רכיבים במחשב.


פריקת המתח השיורי, המכונה גם "איפוס קשיח", היא גם שלב נפוץ של פתרון בעיות אם המחשב אינו מופעל או מאתחל למערכת ההפעלה.

#### כדי לפרוק מתח סטטי שיורי (ביצוע איפוס קשיח)


1. כבה את המחשב.
2. נתק את מתאם החשמל מהמחשב.
3. הסר את כיסוי הבסיס.
4. נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת.



5. לחץ והחזק את לחצן ההפעלה במשך 20 שניות כדי לפרוק את המתח הסטטי.

**הערה**  ביצוע השלבים לעיל פורק את המתח הסטטי מהמחשב.

6. חבר את כבל הסוללה ללוח המערכת.
7. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.
8. חבר את מתאם החשמל למחשב.
9. הפעל את המחשב.

**הערה**  לקבלת מידע נוסף על ביצוע איפוס קשיח, עיין במאמר ה-Knowledge Base SLN85632 בכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## עדכון ה-BIOS

ייתכן שתצטרך לעדכן את ה-BIOS כאשר קיים עדכון זמין או בעת החלפת לוח המערכת.

בצע שלבים אלה כדי BIOS:

1. הפעל את המחשב.
  2. עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
  3. לחץ על **Product Support (תמיכה במוצר)**, הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit (שלח)**.
- הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
4. לחץ על **Drivers & Downloads (מנהלי התקנים והורדות) < Find it myself (לאתר זאת בעצמי)**.
  5. בחר את מערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
  6. גלול מטה את הדף והרחב את ה-BIOS.
  7. לחץ על **Download (הורד)** כדי להוריד את הגרסה האחרונה של ה-BIOS עבור מחשבך.
  8. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ העדכון של ה-BIOS.
  9. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ עדכון ה-BIOS ופעל על פי ההוראות שבמסך.

## תוכנית האבחון SupportAssist

תוכנית האבחון SupportAssist (הידועה גם כאבחון ePSA) מבצעת בדיקה מקיפה של החומרה. תוכנית האבחון SupportAssist מובנית ב-BIOS ומופעלת על ידו כשהליך פנימי. תוכנית אבחון SupportAssist מספקת מערך אפשרויות עבור קבוצות התקנים או התקנים מסוימים. הדבר מאפשר לך:

- להפעיל בדיקות באופן אוטומטי או במצב אינטראקטיבי
  - לחזור על בדיקות
  - להציג או לשמור תוצאות בדיקות
  - להפעיל בדיקות מקיפות כדי לשלב אפשרויות בדיקה נוספות שיספקו מידע נוסף אודות ההתקנים ששלו
  - צפה בהודעות מצב שמדווחות אם בדיקות הושלמו בהצלחה
  - הצגת הודעות שגיאה המציינות אם אירעו בעיות במהלך הבדיקה
- הערה** מספר בדיקות מיועדות להתקנים מסוימים ומחייבות אינטראקציה מצד המשתמש. הקפד להימצא מול המחשב כאשר בדיקות האבחון מתבצעות.

לקבלת מידע נוסף, עיין **בבדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול SupportAssist**.

## אבחון

### נורית הפעלה ומצב סוללה

מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה.

**לבן קבוע** - ספק הכח מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.

**כתום** - המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5%.

### כבויה

- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.
- המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
- המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או שהוא כבוי.

נורית ההפעלה ומצב הסוללה מהבהבת בכתום ומשמיעה קודי צפצוף המציינים כשלים.

לדוגמה, נורית ההפעלה ומצב הסוללה מהבהבת בכתום פעמיים, משתהה, ולאחר מכן מהבהבת בלבן שלוש פעמים ומשתהה. דפוס 2,3 זה ממשיך עד לכיבוי המחשב ומציין שלא זוהר זיכרון או RAM.

טבלה הבאה מוצגת תבניות תאורה שונות ואת מה שהן מציינות.

### טבלה 15. אבחון


תבנית נוריות	תיאור הבעיה
2.1	כשל CPU
2.2	לוח המערכת: כשל BIOS ו-ROM
2.3	לא זוהר זיכרון או RAM
2.4	כשל זיכרון או RAM

תבנית נוריות	תיאור הבעיה
2,5	הותקן זיכרון לא תקין
2.6	שגיאת לוח מערכת או ערכת שבבים
2.7	כשל LCD
3.1	כשל בסוללת CMOS
3,2	כשל ב-PSI/כרטיס מסך
3.3	לא נמצאה תמונת שחזור
3,4	נמצאה תמונת שחזור פגומה

המחשב עשוי להשמיע סדרה של צפצופים במהלך האתחול, אם לא ניתן להציג שגיאות או בעיות. קודי הצפצוף החוזרים מסייעים למשתמש לפתור בעיות במחשב.

## כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi

אם אין למחשב גישה לאינטרנט עקב בעיית קישוריות Wi-Fi יבוצע הליך של כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi. ההליך הבא מספק הנחיות לגבי אופן ביצוע כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi:

**הערה**  כמה ספקי שירותי אינטרנט (ISP) מספקים התקן מודם/נתב משולב.



1. כבה את המחשב.
2. כבה את המודם.
3. כבה את הנתב האלחוטי.
4. המתן 30 שניות.
5. הפעל את הנתב האלחוטי.
6. הפעל את המודם.
7. הפעל את המחשב.

## קבלת עזרה ופנייה אל Dell

### משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

#### טבלה 16. משאבי עזרה עצמית

מיקום משאבים	משאבי עזרה עצמית
<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>	מידע על מוצרים ושירותים של Dell
	My Dell
	עצות
בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.	פנה לתמיכה
<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>	עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה
<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>	מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.
1. עבור אל <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a> 2. הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה-Search. 3. לחץ על Search כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.	מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.
ראה <i>Me and My Dell</i> באתר <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . כדי לאתר את <i>Me and My Dell</i> הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> <li>בחר <b>Detect Product</b>.</li> <li>אתר את המוצר באמצעות התפריט הנפתח תחת <b>View Products</b>.</li> <li>הזן את <b>Service Tag Number</b> או את <b>Product ID</b> בסרגל החיפוש.</li> </ul>	תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך: <ul style="list-style-type: none"> <li>מפרט מוצר</li> <li>מערכת הפעלה</li> <li>הגדרת המוצר שלך והשימוש בו</li> <li>גיבוי נתונים</li> <li>פתרון בעיות ואבחון</li> <li>שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)</li> <li>מידע על BIOS</li> </ul>

### פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

הערה | i וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך.

הערה | i אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונות הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.