

XPS 15 9510

Servis El Kitabı

Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.


Bölüm 1: Bilgisayarınızın içinde çalışma.....	5
Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce.....	5
Güvenlik talimatları.....	5
Elektrostatik boşalma - ESD koruması.....	6
ESD alan servis kiti.....	6
Hassas parçaların taşınması.....	7
Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	7
Bölüm 2: Bileşenleri takma ve çıkarma.....	8
Önerilen araçlar.....	8
Vida listesi.....	8
XPS-15 9510 sisteminin ana bileşenleri.....	9
Taban kapağı.....	11
Alt kapağı çıkarma.....	11
Alt kapağı takma.....	14
Pil.....	16
Lityum-iyon pil önlemleri.....	16
Pili çıkarma.....	16
Pili takma.....	17
Bellek modülleri.....	18
Belleği çıkarma.....	18
Belleği takma.....	19
Katı-hal sürücüsü.....	20
Katı hal sürücü 1'i çıkarma.....	20
Katı hal sürücü 1'i takma.....	21
Katı hal sürücü 2'yi çıkarma.....	22
Katı hal sürücü 2'yi takma.....	23
M.2 2230 katı hal sürücüyü takma.....	24
Fanlar.....	25
Sol fanı çıkarma.....	25
Sol fanı takma.....	26
Sağ fanı çıkarma.....	27
Sağ fanı takma.....	28
Isı emici.....	29
Isı emicisini çıkarma.....	29
Isı emicisini takma.....	30
Hoparlörler.....	31
Hoparlörleri çıkarma.....	31
Hoparlörleri takma.....	32
G/Ç kartı.....	33
G/Ç kartını çıkarma.....	33
G/Ç kartını takma.....	34
Ekran aksamı.....	35
Ekran aksamını çıkarma.....	35

Ekran aksamını takma.....	37
Sistem kartı.....	40
Sistem kartını çıkarma.....	40
Sistem kartını takma.....	43
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı.....	46
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma.....	46
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını takma.....	47
Bölüm 3: Sürücüler ve yüklemeler.....	49
Bölüm 4: Sistem kurulumu.....	50
BIOS kurulum programı'na girme.....	50
Gezinti tuşları.....	50
Önyükleme Sırası.....	50
Tek Seferlik Önyükleme menüsü.....	51
Sistem kurulum seçenekleri.....	51
Sistem ve kurulum parolası.....	60
Bir sistem kurulum parolası atama.....	61
Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme.....	61
CMOS ayarlarını silme.....	62
BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme.....	62
BIOS'u Güncelleştirme.....	62
Windows'da BIOS'u güncelleme.....	62
Windows'da USB sürücüsü kullanarak BIOS'u güncelleme.....	62
F12 Bir Kerelik Önyükleme Menüünden BIOS'u güncelleme.....	63
Bölüm 5: Sorun Giderme.....	64
Şişmiş Lityum İyon pillerin taşınması.....	64
Dell bilgisayarınızın Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodunu bulun.....	64
Sistem tanılama ışıkları.....	64
SupportAssist tanılamaları.....	66
Yerleşik otomatik sınama (BIST).....	66
Sistem kartı dahili otomatik sınaması (M-BIST).....	66
Ekran paneli güç ünitesi dahili otomatik sınaması (L-BIST).....	67
Ekran paneli dahili otomatik sınaması (LCD-BIST).....	67
Sonuç.....	68
İşletim sistemini kurtarma.....	68
Wi-Fi güç döngüsü.....	68
Artık gücü boşaltma (donanımdan sıfırlama yapma).....	69
Yedekleme ortamı ve kurtarma seçenekleri.....	69
Gerçek Zamanlı Saati (RTC) sıfırlama.....	69
Bölüm 6: Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	71

Bilgisayarınızın içinde çalışma

Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce


Bu görev ile ilgili

 **NOT:** Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Adımlar

1. Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.

2. Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** >  **Güç** > **Kapat**'a tıklayın.

 **NOT:** Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.

3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.


4. Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.


 **DİKKAT:** Ağ kablosunu çıkarmak için, önce kabloyu bilgisayarınızdan ve ardından ağ aygıtından çıkarın.

5. Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.

Güvenlik talimatları


Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede bulunan her prosedür, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuduğunuzu varsaymaktadır.


 **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Mevzuata Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.


 **UYARI:** Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, bilgisayarınızı bir elektrik prizine bağlamadan önce tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.

 **DİKKAT:** Bilgisayara zarar gelmesini önlemek için çalışma yüzeyinin düz, kuru ve temiz olduğundan emin olun.

 **DİKKAT:** Bileşenlere ve kartlara zarar gelmesini önlemek için bunları kenarlarından tutun ve pimlere ve kontaklara dokunmaktan kaçınin.

 **DİKKAT:** Yalnızca sorun giderme ve onarım tarafından yetkilendirilmeniz veya Dell teknik destek ekibi. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Ürünle birlikte verilen veya www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki güvenlik talimatlarına bakın.

 **DİKKAT:** Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için boyalı olmayan metal bir yüzeye belli aralıklarla dokununuz.

 **DİKKAT:** Kabloların bağlantısını keserken kabloyu doğrudan değil, konektöründen veya çekme tırnağından tutarak çekin. Bazı kablolarda, kablonun bağlantısını kesmeden önce ayırmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konektör pimlerinin eğilmesini önlemek için kabloları eşit hizalanmış halde tutun. Kabloları bağlarken, konektörlerin ve bağlantı noktalarının doğru yönlendirildiklerinden ve hizalandıklarından emin olun.

⚠ DİKKAT: Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarın.

⚠ DİKKAT: Dizüstü bilgisayarlarda lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun. Şişmiş piller kullanılmamalı ve değiştirilerek uygun şekilde atılmalıdır.

i NOT: Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

Elektrostatik boşalma - ESD koruması

Özellikle genişletme kartları, işlemciler, bellek DIMM'leri ve sistem anakartları gibi hassas bileşenleri ele alırken ESD önemli bir sorundur. Çok ufak şarjlar devrelerde, kesintili sorunlar veya kısalmış ürün ömrü gibi, açık olmayan hasarlara neden olabilir. Sektör daha düşük güç gereksinimleri ve artan yoğunluk için baskı yaparken, ESD koruması artan bir sorundur.

En son Dell ürünlerinde kullanılan yarı iletkenlerin artan yoğunluğu nedeniyle, statik hasara olan hassasiyet önceki Dell ürünlerine göre daha fazladır. Bu nedenle, parçalar ele alınırken bazı önceden onaylanmış yöntemler artık uygulanmamaktadır.

Tanınmış iki ESD hasar tipi vardır: yıkıcı hasar ve kesintili arıza.

- **Yıkıcı:** Yıkıcı arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 20'sini temsil eder. Hasar aygıt işlevselliğinin anında ve tümüyle kaybedilmesine neden olur. Büyük arızaya örnek olarak statik şok alan ve kaybolan veya anında eksik veya çalışmayan bellek için verilen bir bip kodu ile birlikte "POST Yok/Video Yok" semptomu üreten bir bellek DIMM'si verilebilir.
- **Kesintili:** Kesintili arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 80'sini temsil eder. Kesintili arızaların yüksek sayısı, çoğu zaman hasar meydana geldiğinde hemen anlaşılmasını anlamına gelir. DIMM statik şok alır, ancak iz biraz zayıflamıştır ve hemen hasarla ilgili görünen belirtilen oluşturmaz. Zayıflayan izin erimesi haftalar veya aylar alır ve aynı süre içinde bellek bütünlüğünde bozulma, kesintili bellek hataları vb.'ye neden olabilir.

Anlaşılması ve giderilmesi daha zor olan hasar türü kesintili (örtülü veya "yürüeyebilen yaralı" adı da verilen) arızadır.

ESD hasarını önlemek için aşağıdaki adımları uygulayın:

- Uygun şekilde topraklanmış kablolu bir ESD bilek şeridi kullanın. Kablosuz anti-statik şeritlerin kullanılmasına artık izin verilmemektedir; bunlar yeterli koruma sağlamamaktadır. Parçaları tutmadan önce kasaya dokunulması ESD hasarına karşı hassasiyet artmış parçalarda yeterli ESD koruması sağlamaz.
- Statik elektriğe duyarlı tüm bileşenlerle, statik elektrik açısından güvenli bir yerde işlem yapın. Eğer mümkünse anti statik döşeme ve çalışma pedleri kullanın.
- Statik elektriğe duyarlı bileşeni kutusundan çıkarırken, bileşeni takmaya siz hazır oluncaya kadar, bileşeni anti statik ambalaj malzemesinden çıkarmayın. Anti-statik ambalajı ambalajından çıkarmadan önce, vücudunuzdaki statik elektriği boşaltın.
- Statik elektriğe duyarlı bir bileşeni taşımadan önce anti statik bir kap veya ambalaj içine yerleştirin.

ESD alan servis kiti

İzlenmeyen Saha Servis kiti en yaygın kullanılan servis kitidir. Her Saha Servis kitinde üç ana bileşen bulunur: anti-statik mat, bilek kayışı ve bağlama teli.

ESD alan servis kitinin bileşenleri

ESD alan servis kitinin bileşenleri şunlardır:

- **Antistatik Mat** – Anti-statik mat yayıcıdır ve servis prosedürleri sırasında üzerine parçalar yerleştirilebilir. Anti-statik matı kullanırken bilek kayışının sıkıca sarılmış ve bağlama teli mata ve üzerindeki çalışılan sistemdeki herhangi bir çıplak metale bağlanmış olmalıdır. Düzgün olarak teslim edildikten sonra servis parçaları ESD torbasından çıkarılıp doğrudan matın üzerine yerleştirilmelidir. ESD'ye duyarlı nesnelere yalnızca elinizde, ESD matının üstünde, sistemin içinde veya torbanın içinde güvenli olur.
- **Bilek Kayışı ve Bağlama Teli** – Bilek kayışı ve bağlama teli, ESD matı gerekli değilse doğrudan bileğiniz ile donanımdaki çıplak metale bağlanabilir veya geçici olarak anti-statik matın üzerine yerleştirilecek donanımı korumak için mata bağlanabilir. Bilek kayışının ve bağlama telinin cildiniz, ESD matı ve donanım arasına fiziksel olarak bağlanmasına bağlama denir. Sadece bir bilek kayışı, matı ve bağlama teli olan Saha Servis kitlerini kullanın. Asla teli olmayan bilek kayışı kullanmayın. Bilek kayışının dahili tellerinin normal aşınma ve yıpranmadan kaynaklı hasarlara karşı eğilimli olduğunu ve kazara ESD donanımı hasarını önlemek için bilek kayışı test aygıtı kullanılarak düzenli olarak kontrol edilmesi gerektiğini unutmayın. Bilek kayışının ve bağlama telinin en az haftada bir test edilmesi önerilir.
- **ESD Bilek Kayışı Test Aygıtı** – Bir ESD kayışının içindeki teller zamanla bozulma eğilimindedir. İzlenmeyen bir kiti kullanırken en iyi uygulama kayışı her servis çağrısından önce ve en az haftada bir test etmektir. Bilek kayışı test cihazı bu testi yapmak için en iyi yöntemdir. Kendi bilek kayışı test cihazınız yoksa, bölge ofisinizden kendilerinde bir tane olup olmadığını öğrenin. Testi yapmak için bilek

kayışının bağlama telini kayış bileğinize sarılıyken test cihazına bağlayın ve test düğmesine basın. Test başarılıysa yeşil bir LED yanar; test başarısız olursa kırmızı bir LED yanar ve bir alarm çalar.

- **Yalıtkan Elemanlar**– Plastik ısı emici kasalar gibi ESD'ye karşı hassas aygıtların yalıtkan olan ve genellikle yüksek düzeyde yüklü olan dahili parçalardan uzak tutulması kritik önem taşır.
- **Çalışma Ortamı** – ESD Saha Servis kitini kurmadan önce müşterinin yerindeki durumu değerlendirin. Örneğin kiti bir sunucu ortamı için kurmak bir masaüstü veya taşınabilir bir ortam için kurmaktan farklıdır. Sunucular normal olarak bir veri merkezindeki raflara kurulur; masaüstü ve taşınır normal olarak bir ofis masasına veya kabinine yerleştirilir. ESD kitini kurmak için daima derli toplu ve yeterince büyük, ayrıca onarılmakta olan türde sistemi alabilecek kadar yeri olan düz bir çalışma alanı arayın. Çalışma alanında bir ESD olayına neden olabilecek yalıtıcılar olmamalıdır. Herhangi bir donanım bileşeni fiziksel olarak taşınmadan önce çalışma alanındaki strafor gibi yalıtıcılar ve diğer plastikler daima hassas parçalardan en az 12 inç veya 30 cm uzağa taşınmalıdır.
- **ESD Ambalajı** – ESD'ye duyarlı tüm cihazlar statik elektrik açısından güvenli bir ambalajla sevk edilmeli ve alınmalıdır. Metal, statik korumalı torbalar tercih edilir. Ancak hasarlı parçaları daima yeni parçanın geldiği ESD torba ve ambalajını kullanarak iade etmelisiniz. ESD torbasının ağzı katlanıp bantla kapatılmalı ve yeni parçanın geldiği orijinal kutuda aynı strafor ambalaj malzemesi kullanılmalıdır. ESD'ye duyarlı cihazlar ambalajdan sadece ESD korumalı bir çalışma yüzeyinde çıkarılmalı ve torbanın sadece içi korumalı olduğundan parçalar asla ESD torbasının üzerine yerleştirilmemelidir. Parçaları daima elinizde tutun veya ESD matının üzerinde, sistemin içinde veya anti-statik bir torbanın içinde bulundurun.
- **Hassas Bileşenlerin Taşınması** – Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik torbalara konması kritik önem taşır.

ESD koruması özeti

Dell ürünlerinde servis yapılırken her zaman geleneksel kablolu ESD topraklama bilek kayışı ve koruyucu anti-statik mat kullanılması önerilir. Ayrıca servisi gerçekleştirirken hassas parçaların yalıtıcı parçalardan ayrı tutulması ve hassas bileşenleri nakletmek için anti-statik torba kullanılması da kritik önemdedir.

Hassas parçaların taşınması

Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik torbalara konması kritik önem taşır.

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

Bu görev ile ilgili

⚠ DİKKAT: Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

Adımlar

1. Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
2. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
3. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

Bileşenleri takma ve çıkarma

NOT: Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Önerilen araçlar

Bu belgedeki prosedürler için aşağıdaki araçlar gerekebilir:

- 0 numaralı yıldız tornavida
- 1 numaralı yıldız tornavida
- Torx #5 (T5) tornavida
- Plastik çubuk









Vida listesi

NOT: Bir bileşenin vidalarını sökerken vida tipini ve adedini not ettikten sonra vidaların saklama kutusuna konulması önerilir. Bunu yapmak, parçayı yerine takarken doğru sayıda ve tipte vidanın geri takılmasını sağlar.













NOT: Bazı bilgisayarlarda manyetik yüzeyler bulunur. Bir bileşeni değiştirirken vidaların bu gibi yüzeylere takılı kalmadığından emin olun.

NOT: Vida rengi sipariş edilen yapılandırmaya göre değişebilir.

Tablo 1. Vida listesi

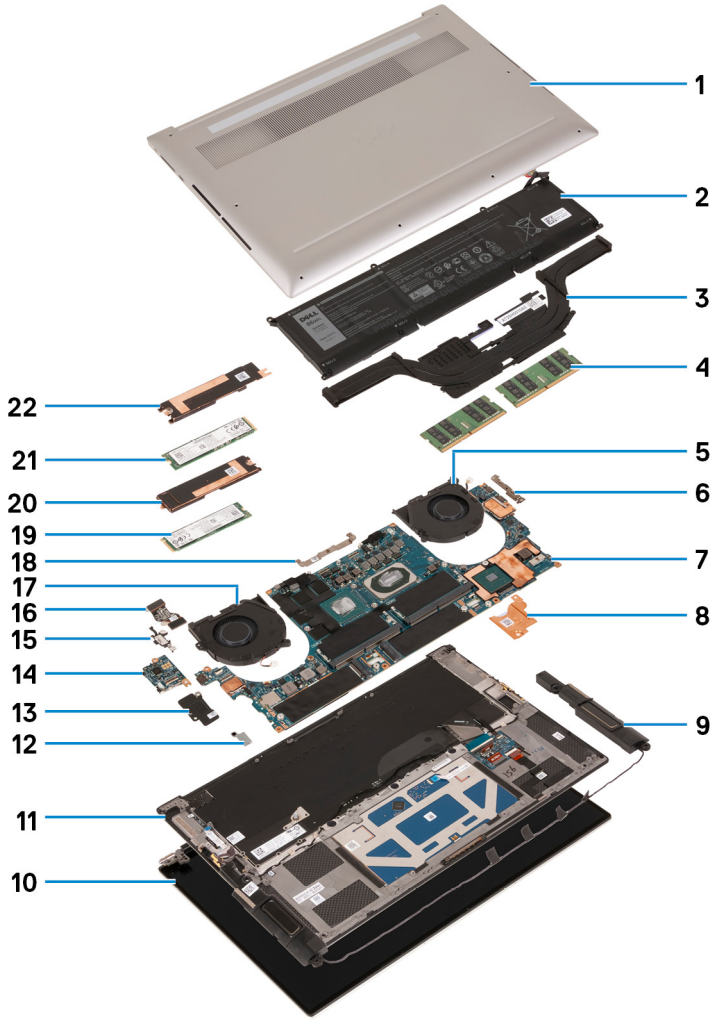
Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida resmi
Alt kapak	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	8	
Pil	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	4	
Pil	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	4	
Sağ fan	Sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	1	
G/Ç kartı koruyucusu	G/Ç kartı	M2x4	1	
G/Ç kartı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	1	
Sol fan	Sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	2	
Katı hal sürücüsü 1	Sistem kartı	M2x2	1	

Tablo 1. Vida listesi (devamı)

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida resmi
Katı hal sürücü 2	Sistem kartı	M2x2	1	
Hoparlörler	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x2	4	
Grafik kartı - işlemci termal koruyucu kapağı	Sistem kartı	M2x2	2	
Tip C braket	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	2	
Ekran aksamı kablo braketi	Sistem kartı	M2x2	3	
Ekran aksamı kablo tutucusu	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M1,6x3	2	
Sol menteşe	Sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2,5x5,5	4	
Sağ menteşe	Sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2,5x5,5	4	
Kablosuz kart desteği	Sistem kartı	M1,6x3	1	
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	2	
Dokunmatik ped	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M1,6x2,5	4	
Dokunmatik ped	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x2	4	

XPS-15 9510 sisteminin ana bileşenleri

Aşağıdaki resimde XPS-15 9510 sisteminin ana bileşenleri gösterilmektedir.



1. Alt kapak
2. Pili
3. Isı emicisi
4. Bellek modülü
5. Sağ fan
6. USB Tip C desteği
7. Sistem kartı
8. Grafik kartı - işlemci termal braket
9. Hoparlör
10. Ekran aksamı
11. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı
12. Kablosuz kart desteği
13. G/Ç kartı koruyucusu
14. G/Ç kartı
15. USB Tip C bağlantı noktası desteği
16. G/Ç kartı kablosu
17. Sol fan
18. Ekran aksamı kablo braket
19. Katı hal sürücü 2
20. Katı hal sürücü 2 termal koruyucusu
21. Katı hal sürücü 1
22. Katı hal sürücü 1 termal koruyucusu

i **NOT:** Dell, satın alınan orijinal sistem yapılandırması için bileşenlerin ve parça numaralarının bir listesini sağlar. Bu parçalar, müşteri tarafından satın alınan garanti kapsamı dışında kullanılabilir. Satın alma seçenekleri için Dell satış temsilcinizle iletişime geçin.

Taban kapağı

Alt kapağı çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

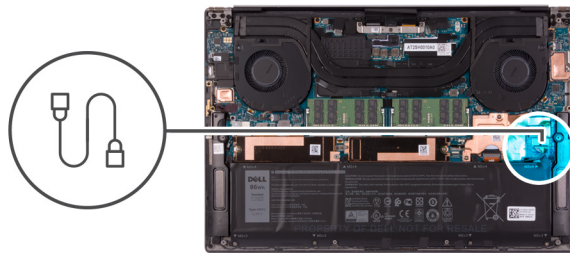
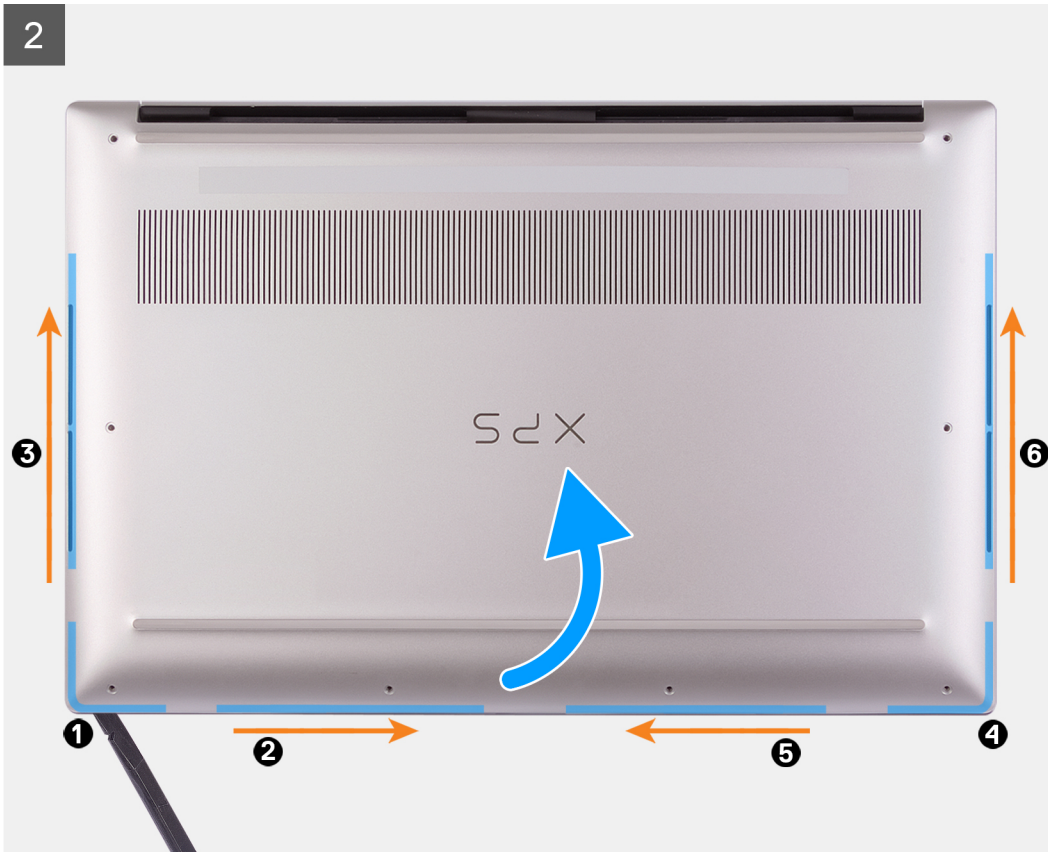
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde alt kapağın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



8x
M2x3, T5-Torx





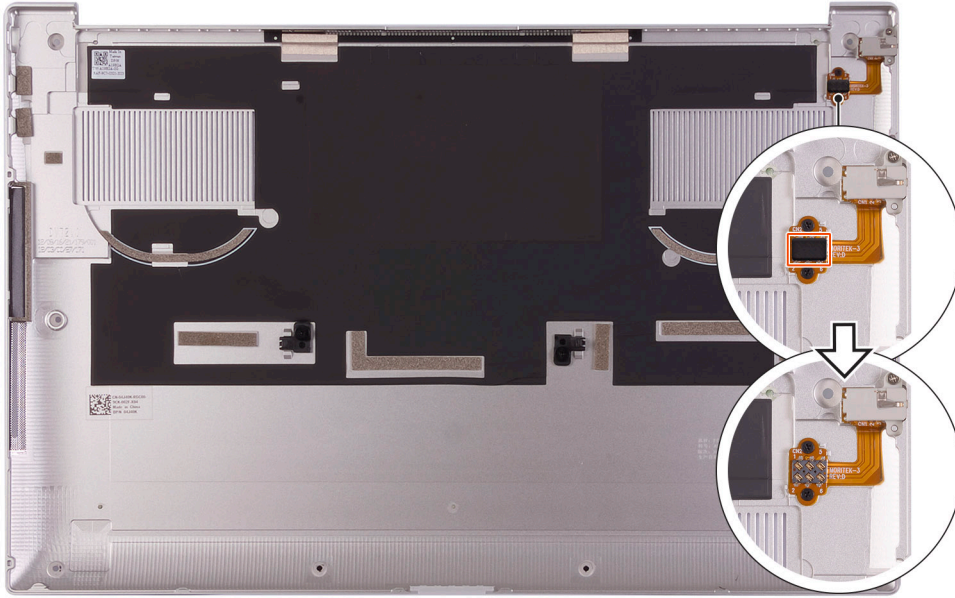


Adımlar

1. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3) çıkarın.

⚠ DİKKAT: Alt kapağı menteşelerin bulunduğu yandan çekmeyin ve ayırmayın; bu, alt kapağa zarar verebilir.

⚠ DİKKAT: Alt kapak, ses çekme kartı ile önceden birleştirilmiştir. Alt kapağın altındaki pimler kırılmalıdır. Bunlar antenleri ve ses çekme kartını topraklar. Pimlerin zarar görmemesi için alt kapağı temiz bir yüzeye yerleştirin.



i NOT: Alt kapağı değiştirmeden önce koruyucu lastik kapağı ses jakı piminden çıkardığınızdan emin olun.

2. Sol alt köşeden başlayarak, avuç içi dayanağı ve klavye aksamından serbest bırakmak için, alt kapağı oklarla gösterilen yönde plastik bir çubukla ayırın.
3. Alt kapağı sol ve sağ taraflarından tutun ve avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

i NOT: Aşağıdaki adımlar sadece bilgisayarınızdan başka bileşenler çıkarmak istiyorsanız geçerlidir.

- NOT:** PİL kablosunun bağlantısını kesme, pili çıkarma veya artık gücü boşaltma işlemleri CMOS'u temizler ve bilgisayarındaki BIOS ayarlarını sıfırlar.
- NOT:** Bilgisayarınız yeniden birleştirilip açıldıktan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması istenir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata görüldüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarındaki tarih ve saati ayarlayın.

4. Sistem kartından pil kablosunu çıkarın.
5. Artık gücü boşaltmak için bilgisayarınızı ters çevirip güç düğmesini 15 saniye basılı tutun.

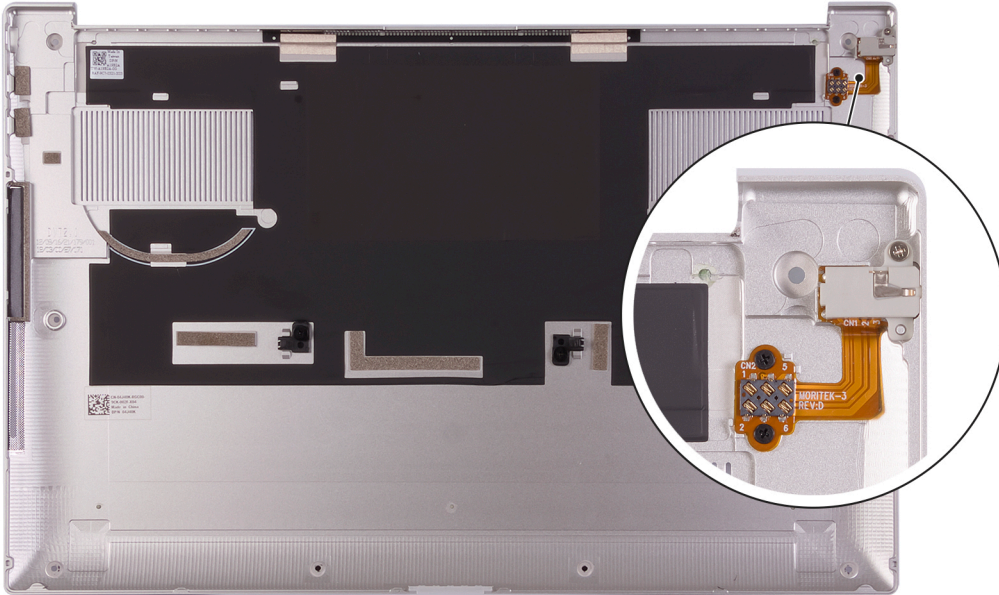
Alt kapağı takma

Önkoşullar

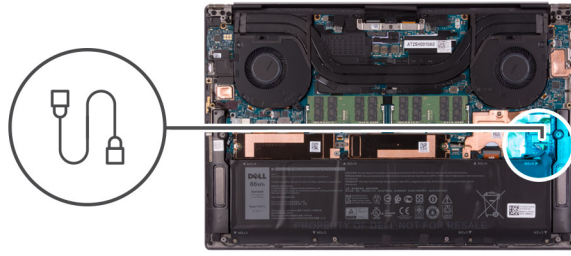
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

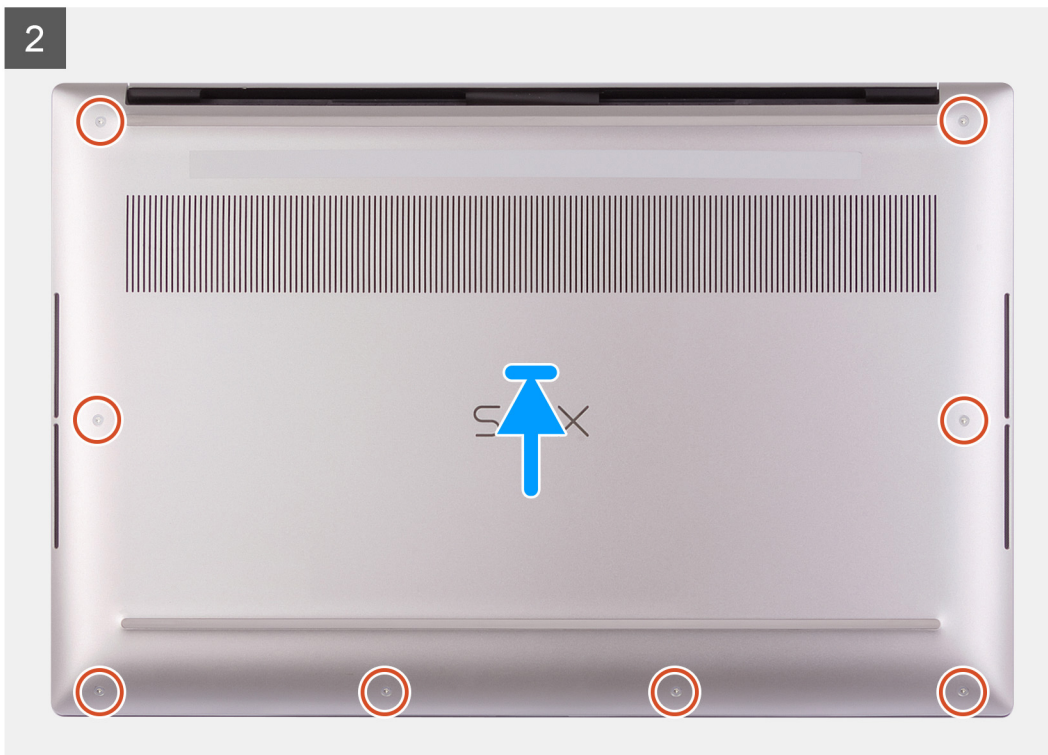
- NOT:** Eski alt kapak değiştirilecekse yeni alt kapağı takmadan önce yeni alt kapak üzerindeki ses çekme kartındaki pimleri kaplayan koruyucu bandın çıkarıldığından emin olun.



Aşağıdaki resimlerde alt kapağın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



8x
M2x3, T5-Torx



Adımlar

1. Varsa pil kablosunu sistem kartına bağlayın.
2. Alt kapak üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
3. Sağ alt köşesinden başlayarak alt kapağı oturtun. Alt kapağın ortasından sol alt köşesine ilerleyerek alt kapağı yerine oturtun.
4. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3) yerine takın.

Sonraki Adımlar

NOT: Bilgisayarınız yeniden birleştirilip açıldıktan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması istenir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata görüldüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarınızdaki tarih ve saati ayarlayın.

1. **Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra** bölümündeki prosedürü uygulayın.

Pil

Lityum-iyon pil önlemleri

⚠ DİKKAT:

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili çıkarmadan önce şarjını tamamen boşaltın. AC güç adaptörünün sistemle bağlantısını kesin ve bilgisayarı yalnızca pil gücüyle çalıştırın; güç düğmesine basıldığında bilgisayar artık açılmadığında pil tamamen boşalmıştır.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelere delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pili yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir tür araç kullanmayın.
- Kazayla pilin ve diğer sistem bileşenlerinin delinmemesi veya zarar görmemesi için bu ürünün servisi sırasında tüm vidaların eksiksiz olduğundan ve hiçbirinin yanlış yere takılmadığından emin olun.
- Pil şişerek bilgisayarınızın içinde sıkışırsa, lityum-iyon pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda, yardım için Dell teknik desteğe başvurun. Bkz. www.dell.com/contactdell.
- Orijinal pilleri her zaman www.dell.com adresinden veya yetkili Dell iş ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.
- Şişmiş piller kullanılmamalı ve değiştirilerek uygun şekilde atılmalıdır. Şişmiş Lityum iyon pillerinin taşınması ve değiştirilmesi konusunda yönergeler için, bkz. [Şişmiş Lityum iyon pillerinin taşınması](#).

Pili çıkarma

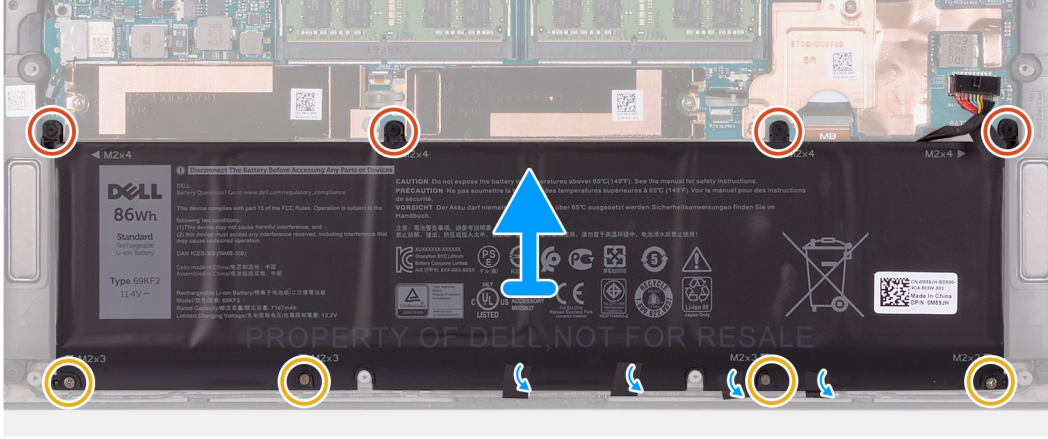
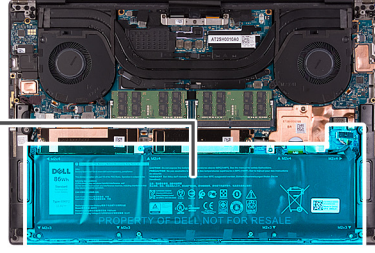
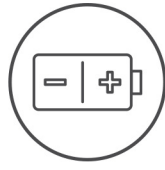
Önkoşullar

1. **Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce** bölümündeki prosedüre uyun.
2. **Alt kapağı** çıkarın.

NOT: Pil kablosunu ayırma, pili çıkarma veya artık gücü boşaltma CMOS'u temizler ve bilgisayarınızdaki BIOS ayarlarını sıfırlar.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde pilin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Zaten ayrılmış değilse, pil kablosunu sistem kartından ayırın.
2. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x4) sökün.
3. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört adet vidayı (M2x3) çıkarın.
4. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantları çıkarın.
5. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.

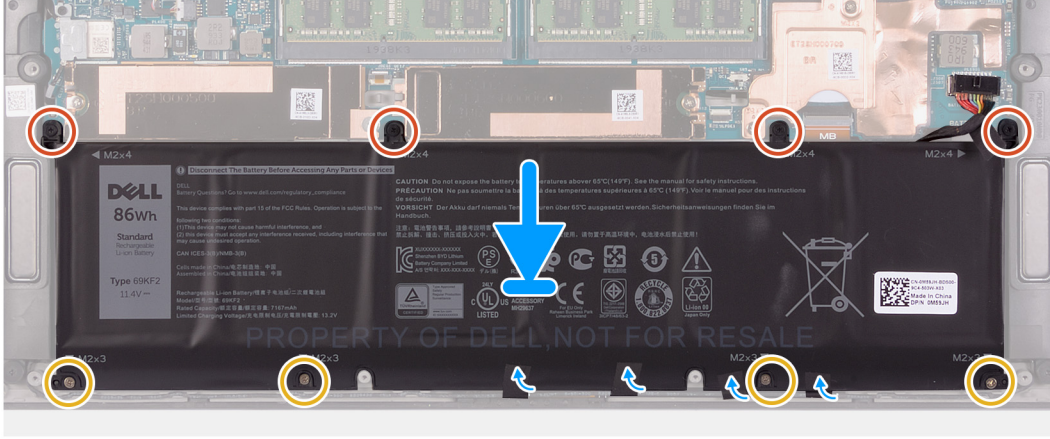
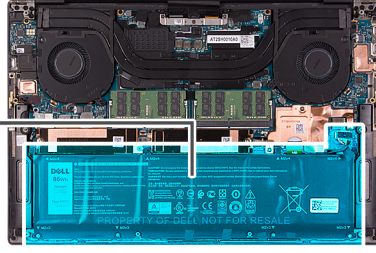
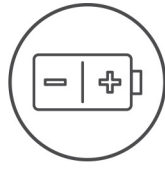
Pili takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde pilin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Pili üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
2. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantı yapıştırın.
3. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x3) yerine takın.
4. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x4) yerine takın.
5. Pili kablosunu sistem kartına bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedüre uyun.

Bellek modülleri

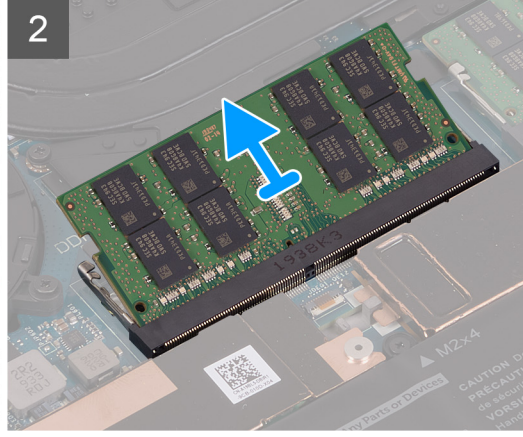
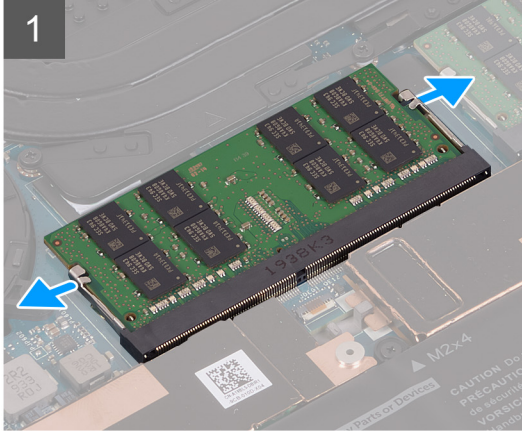
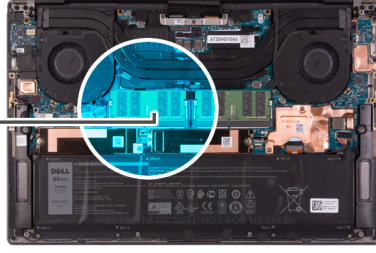
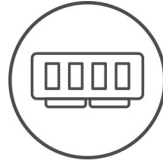
Belleği çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde bellek modüllerinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Parmak uçlarınızı kullanarak bellek modülü yuvasının her iki ucundaki emniyet klipslerini çıkana kadar dikkatlice ayırın.
2. Bellek modülünü bellek modülü yuvasından kaydırarak çıkarın.

NOT: Bilgisayarınızda sunulmuşsa, diğer bellek modülünü çıkarmak için 1. ve 2. adımı tekrarlayın.

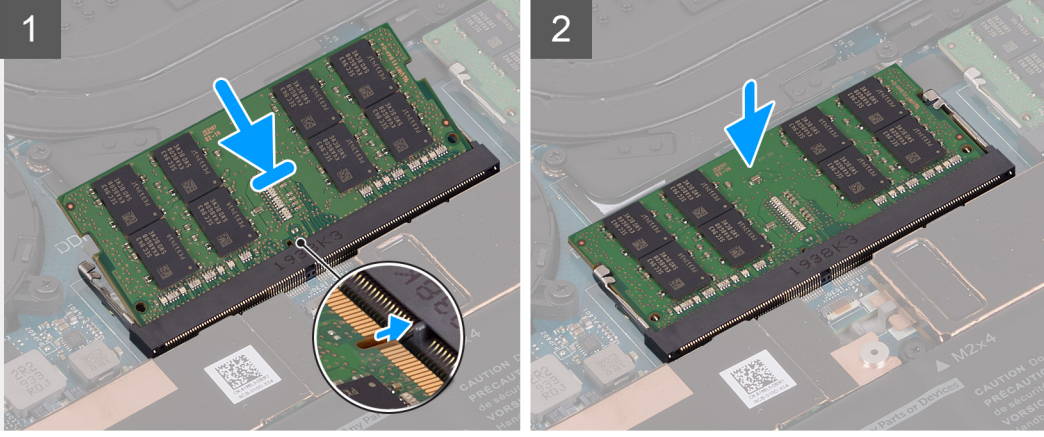
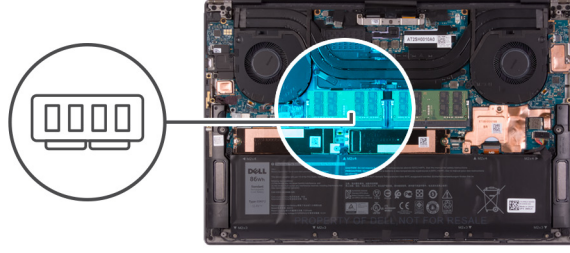
Belleği takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde bellek modüllerinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Bellek modülünün üstündeki çentiği, bellek modülü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Bellek modülünü eğik bir şekilde bellek modülü yuvasına kaydırarak sıkıca takın.
3. Yerine oturana dek bellek modülüne bastırın.

i | **NOT:** Tık sesi duymazsanız, bellek modülünü çıkarıp yeniden takın.

i | **NOT:** Bilgisayarınızda sunulmuşsa, diğer bellek modülünü takmak için 1. adımdan 3. adıma kadar olan prosedürü tekrarlayın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Katı-hal sürücüsü

Katı hal sürücü 1'i çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

⚠ | **DİKKAT:** Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

⚠ | **DİKKAT:** Veri kaybını önlemek için, katı hal sürücüsünü bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken çıkarmayın.

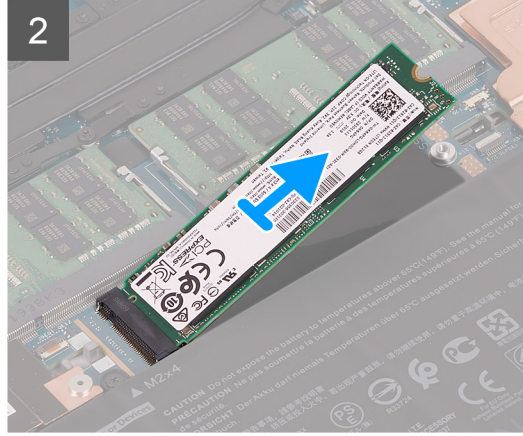
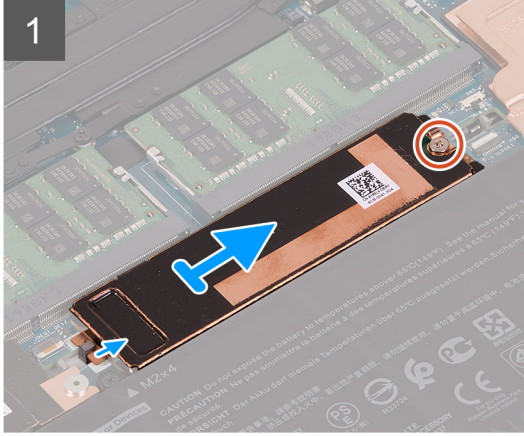
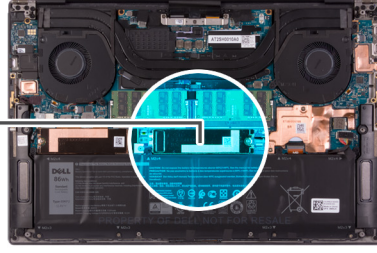
2. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde katı hal sürücünün yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü 1'i sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) çıkarın.
2. Katı hal sürücü termal braketini hizalama direğinden dışarı kaydırın ve sistem kartından yukarı kaldırın.
3. Katı hal sürücü 1'i katı hal sürücü yuvasından kaydırarak çıkarın.

NOT: Katı hal sürücü termal braketinin boyutu, depolama türüne göre değişir. M.2 2280 sürücü için tasarlanan katı hal sürücü termal braketi M.2 2230 sürücüyü; M.2 2230 sürücü için tasarlanan ise M.2 2280 sürücüyü barındıramaz.

Katı hal sürücü 1'i takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

⚠ DİKKAT: Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

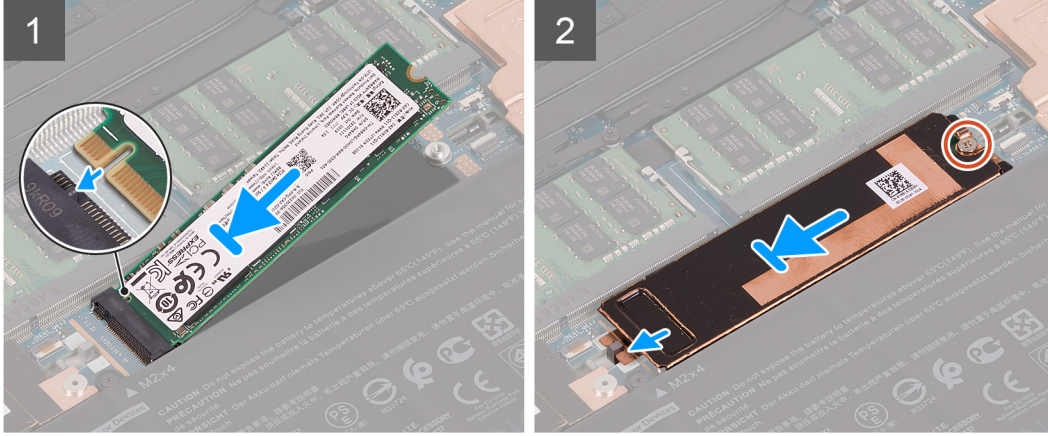
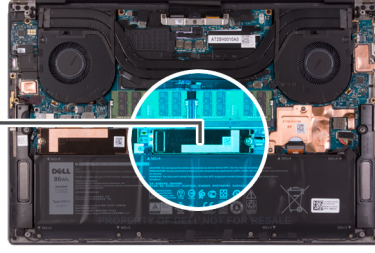
NOT: Bilgisayarınız iki adet katı hal sürücü yuvasını destekler: Katı hal sürücü1 birincil, katı hal sürücü2 ise ikincil yuvadır. Sadece bir adet katı hal sürücü takıyorsanız, sürücüyü birincil yuvaya takın. Varsa, ikinci katı hal sürücüyü katı hal sürücü2 yuvasına takın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde katı hal sürücü 1'in yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü 1 üzerindeki çentiği katı hal sürücü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Katı hal sürücü 1'i katı hal sürücü yuvasının içine doğru kaydırın.
3. Katı hal sürücü termal braketini sistem kartındaki hizalama direğinin içine kaydırıp bunun üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
i **NOT:** Katı hal sürücü termal braketinin boyutu, depolama türüne göre değişir. M.2 2280 sürücü için tasarlanan katı hal sürücü termal braketi M.2 2230 sürücüyü; M.2 2230 sürücü için tasarlanan ise M.2 2280 sürücüyü barındırmaz.
4. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü 1'i sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Katı hal sürücü 2'yi çıkarma

Önkoşullar

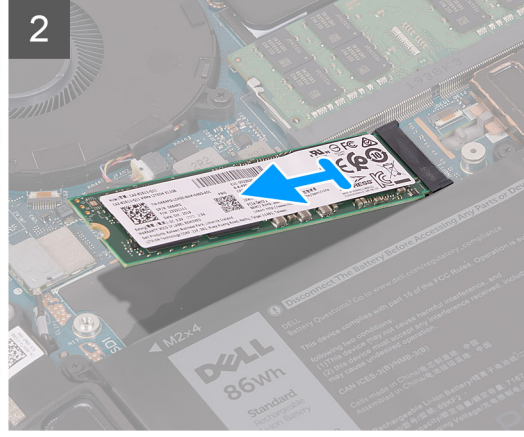
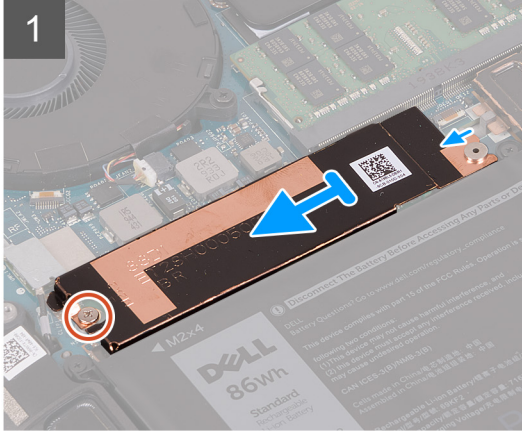
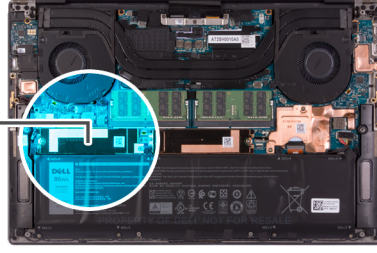
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
⚠ DİKKAT: Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.
⚠ DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, katı hal sürücüyü bilgisayar açıkken veya uyku modundayken çıkarmayın.
2. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde katı hal sürücü 2'nin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü 2'yi sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) çıkarın.
2. Katı hal sürücü termal braketini hizalama direğinden dışarı kaydırın ve sistem kartından yukarı kaldırın.
3. Katı hal sürücü 2'yi katı hal sürücü yuvasından kaydırarak çıkarın.

i **NOT:** Katı hal sürücü termal braketinin boyutu, depolama türüne göre değişir. M.2 2280 sürücü için tasarlanan katı hal sürücü termal braketi M.2 2230 sürücüyü; M.2 2230 sürücü için tasarlanan ise M.2 2280 sürücüyü barındıramaz.

Katı hal sürücü 2'yi takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

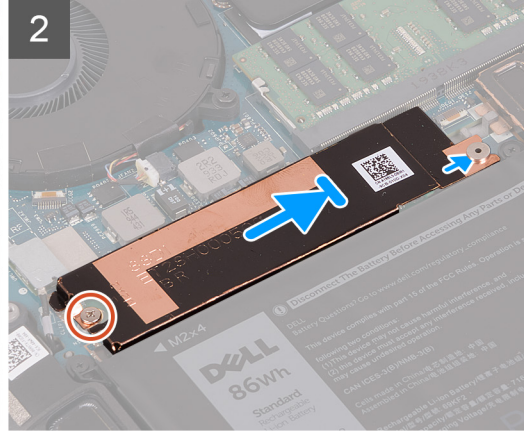
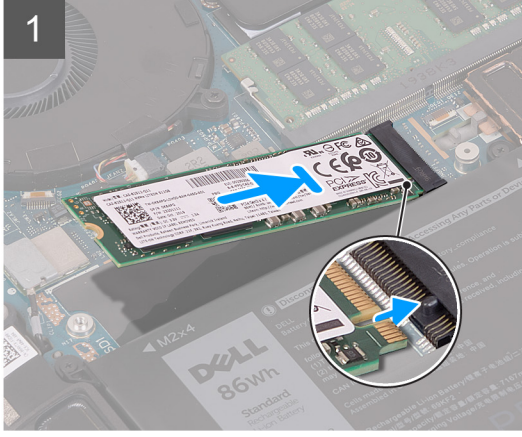
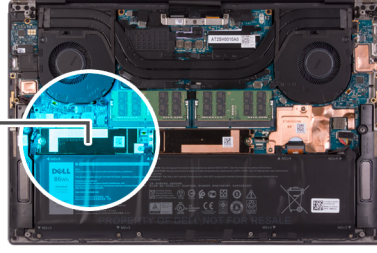
⚠ DİKKAT: Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde katı hal sürücü 2'nin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü 2 üzerindeki çentiği katı hal sürücü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Katı hal sürücü 2'yi katı hal sürücü yuvasının içine doğru kaydırın.
3. Katı hal sürücü termal braketini sistem kartındaki hizalama direğinin içine doğru kaydırın.
4. Katı hal sürücü termal braketini üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
i **NOT:** Katı hal sürücü termal braketinin boyutu, depolama türüne göre değişir. M.2 2280 sürücü için tasarlanan katı hal sürücü termal braketini M.2 2230 sürücüyü; M.2 2230 sürücü için tasarlanan ise M.2 2280 sürücüyü barındıramaz.
5. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü 2'yi sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

M.2 2230 katı hal sürücüyü takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

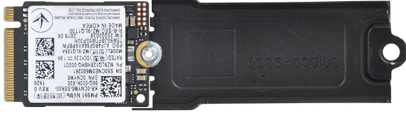
Bu görev ile ilgili

Bu bilgisayar iki katı hal sürücü form faktörünü destekler:

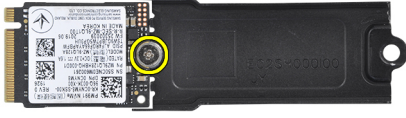
- M.2 2230
- M.2 2280

M.2 2280 katı hal sürücüyü M.2 2230 katı hal sürücü ile değiştiriyorsanız aşağıdaki resimlerde 2230 katı hal sürücüyü bilgisayara takmadan önce katı hal sürücü braketinin M.2 2230 katı hal sürücü kartına nasıl takılacağı gösterilmektedir.

1. Katı hal sürücünün baskılı tarafı yukarı bakacak şekilde, M.2 2230 katı hal sürücü üzerindeki vida deliğini M.2 katı hal sürücü braketindeki vida deliğiyle hizalayın.



2. M.2 2230 katı hal sürücüyü M2x2 vidayla braketle sabitleyin.



3. M.2 2230 katı hal sürücü kartını katı hal sürücü kartı yuvası 1'e takmak için bkz. [katı hal sürücü 1'i takma](#). M.2 2230 katı hal sürücü kartını katı hal sürücü kartı yuvası 2'ye takmak için bkz. [katı hal sürücü 2'yi takma](#).

Fanlar

Sol fanı çıkarma

Önkoşullar

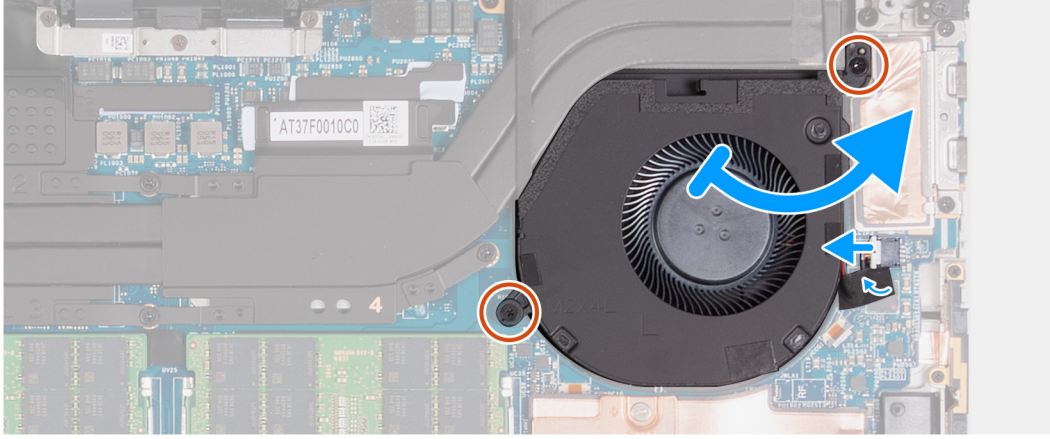
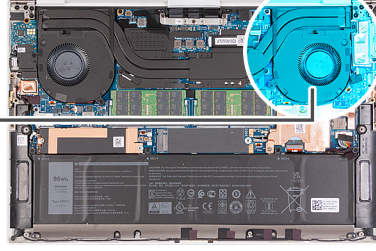
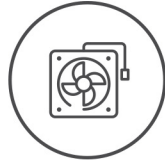
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sol fanın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



2x
M2x4



Adımlar

1. Fan kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı çıkarın.
2. Sistem kartından fan kablosunu çıkarın.
3. Fanı sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki (M2x4) vidayı çıkarın.
⚠ DİKKAT: Orta yatağa zarar verebileceğinden, fan aksamını ortasından tutmayın.
4. Fanı ısı emicisinden dışarı kaydırın ve kaldırarak avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

Sol fanı takma

Önkosullar

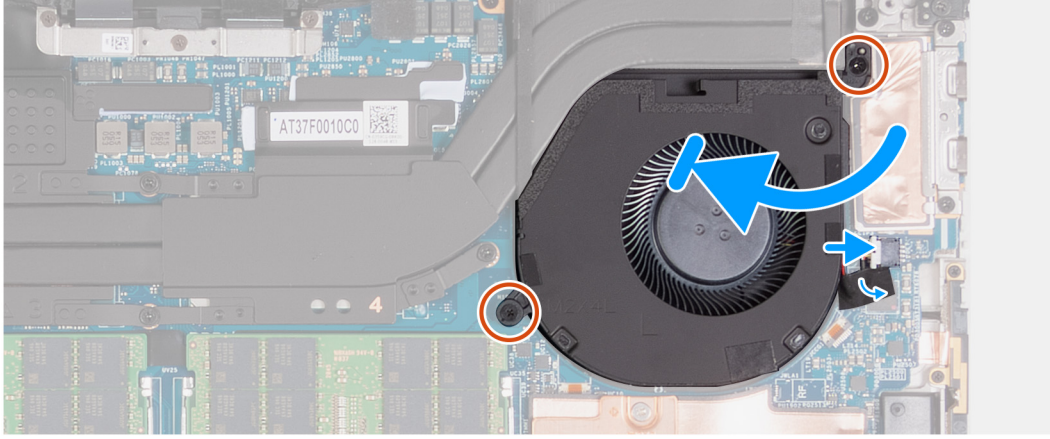
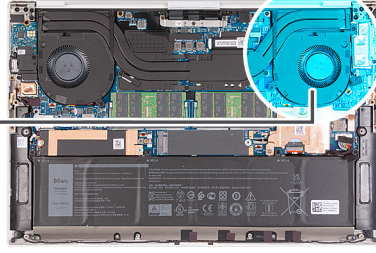
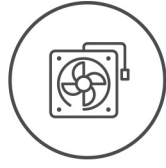
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sol fanın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



2x
M2x4



Adımlar

1. Fan kablosunu sistem kartına takın.
2. Fan kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı yapıştırın.
3. Isı emicisinin altındaki fanı kaydırın ve fan üzerindeki vida deliklerini sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
4. Fanı sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki (M2x4) vidayı yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürü uygulayın.

Sağ fanı çıkarma

Önkoşullar

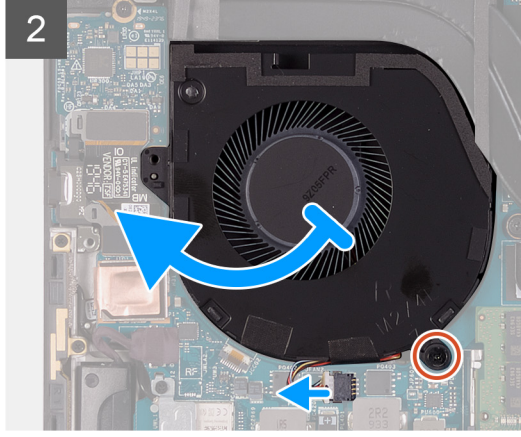
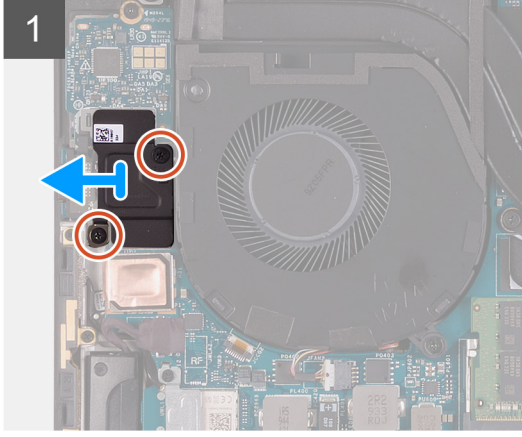
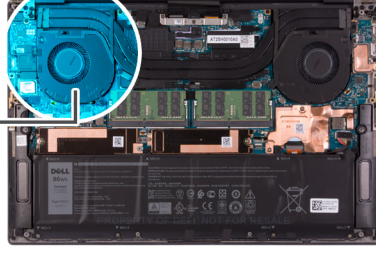
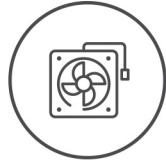
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sağ fanın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



3x
M2x4



Adımlar

1. G/Ç kartı koruyucuyu fan ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) çıkarın.
2. G/Ç kartı koruyucuyu kaldırarak sistem kartından çıkarın.
3. Fanı sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x4) çıkarın.
4. Sistem kartından fan kablosunu çıkarın.

⚠ DİKKAT: Orta yatağa zarar verebileceğinden, fan aksamını ortasından tutmayın.

5. Fanı ısı emicisinden dışarı kaydırın ve fanı kaldırarak avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

Sağ fanı takma

Önkosullar

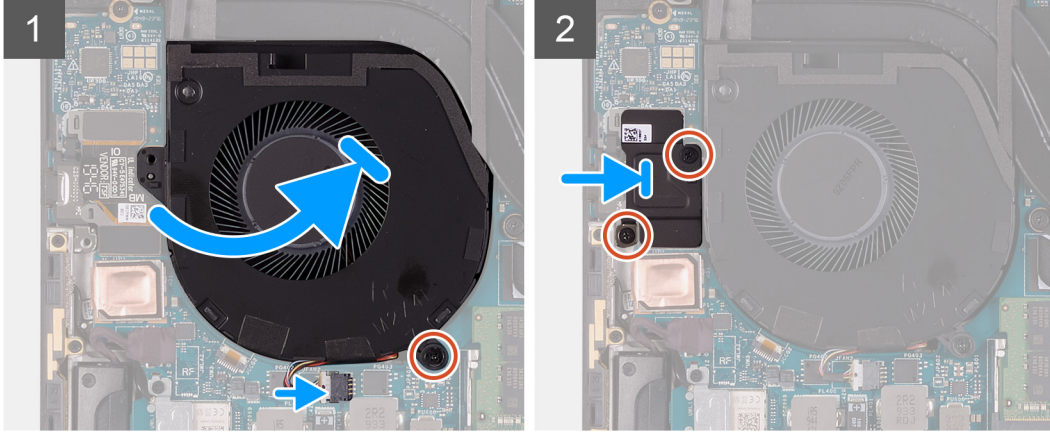
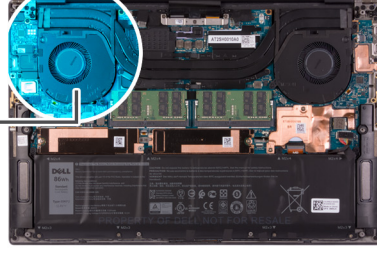
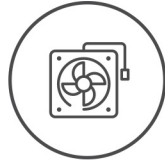
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sağ fanın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



3x
M2x4



Adımlar

1. Isı emicisinin altındaki fanı kaydırın ve fan üzerindeki vida deliğini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida deliğiyle hizalayın.
2. Fanı sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x4) yerine takın.
3. Fan kablosunu sistem kartına takın.
4. G/Ç kartı koruyucusu üzerindeki vida deliklerini, fan ve sistem kartı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
5. G/Ç kartı koruyucusunu fan ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Isı emici

Isı emicisini çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

⚠ DİKKAT: İşlemci için maksimum soğutma sağlamak üzere işlemci termal soğutma aksamının ısı aktarım alanlarına dokunmayın. Cildinizdeki yağlar, ısı yüzeylerinin termal gres ısı iletim kapasitesini düşürebilir.

i NOT: Normal işletim sırasında ısı emici aksamı çok ısınabilir. Dokunmadan önce ısı emici aksamın soğuması için yeterince bekleyin.

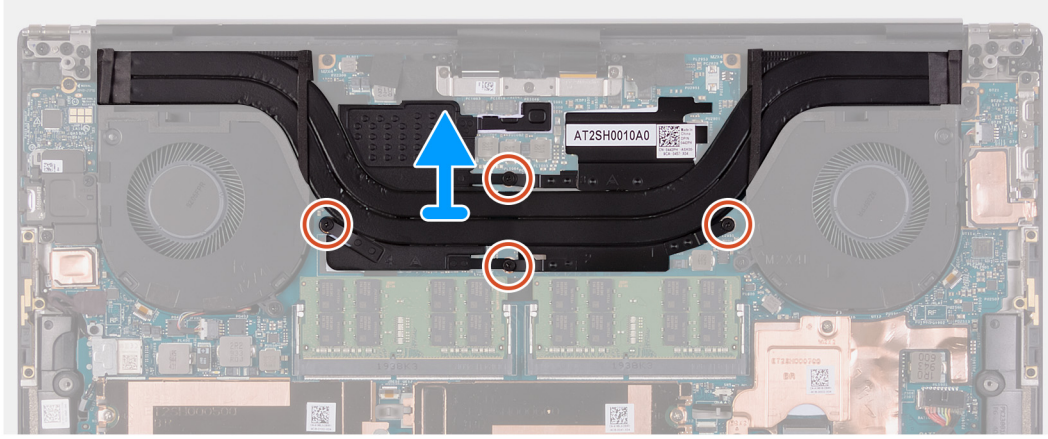
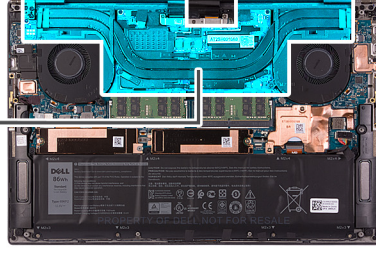
2. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



4x



Adımlar

1. Ters sırayla (ısı emici üzerinde belirtildiği şekilde) ısı emiciyi sistem kartına sabitleyen dört tutucu vidayı gevşetin.
2. Isı emicisini kaldırarak sistem kartından çıkarın.

Isı emicisini takma

Önkoşullar

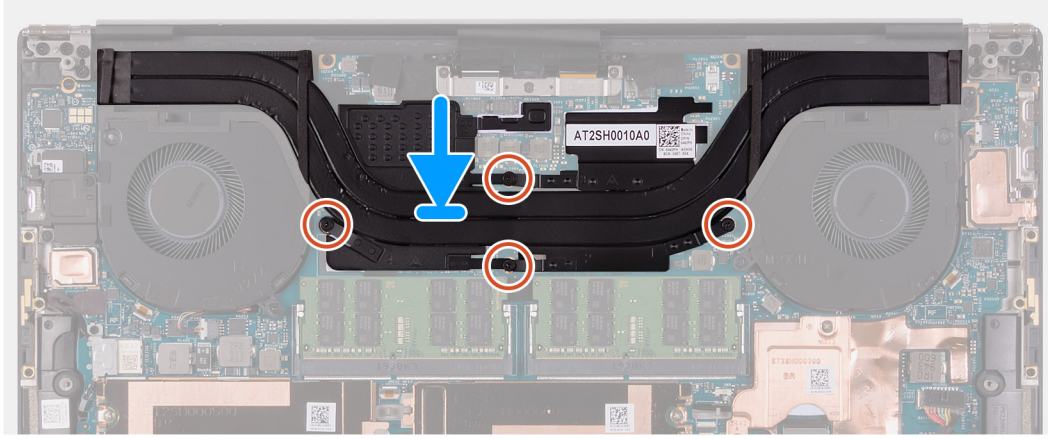
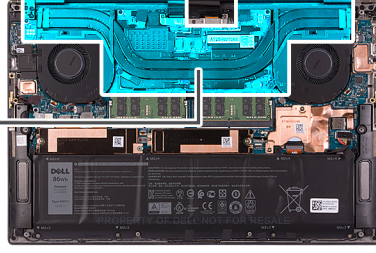
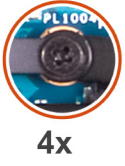
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

⚠ DİKKAT: Isı emicisinin yanlış hizalanması sistem kartına ve işlemciye zarar verebilir.

i NOT: Sistem kartı veya ısı emicisinden biri değiştiriliyorsa termal iletkenliği sağlamak için sette bulunan termal pedi veya termal macunu kullanın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



Adımlar

1. Isı emici üzerindeki vida deliklerini sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Sıralı bir şekilde (ısı emicisi üzerinde gösterilen), ısı emicisini sistem kartına sabitleyen dört adet tutucu vidayı sıkın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedüre uyun.

Hoparlörler

Hoparlörleri çıkarma

Önkoşullar

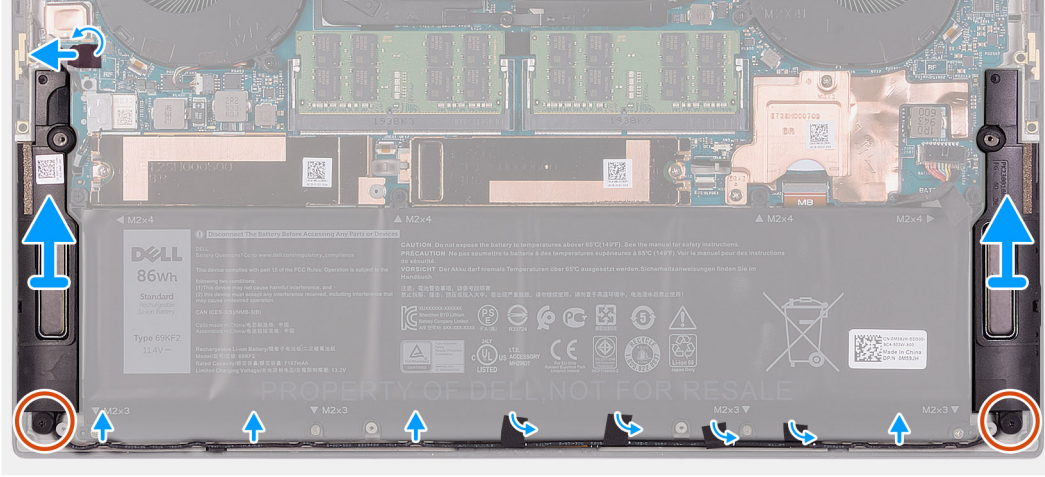
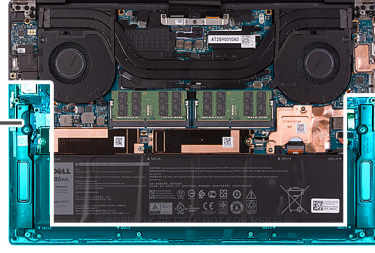
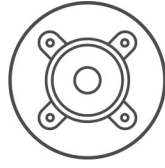
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



2x
M2x2



Adımlar

1. Bandı çıkarın ve hoparlör kablosunu sistem kartından ayırın.
2. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantları çıkarın.
3. Hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x2) çıkarın.
4. Hoparlör kablosunun yönlendirmesini not edin ve hoparlör kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
5. Hoparlörleri kablolarıyla birlikte kaldırarak avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

Hoparlörleri takma

Önkosullar

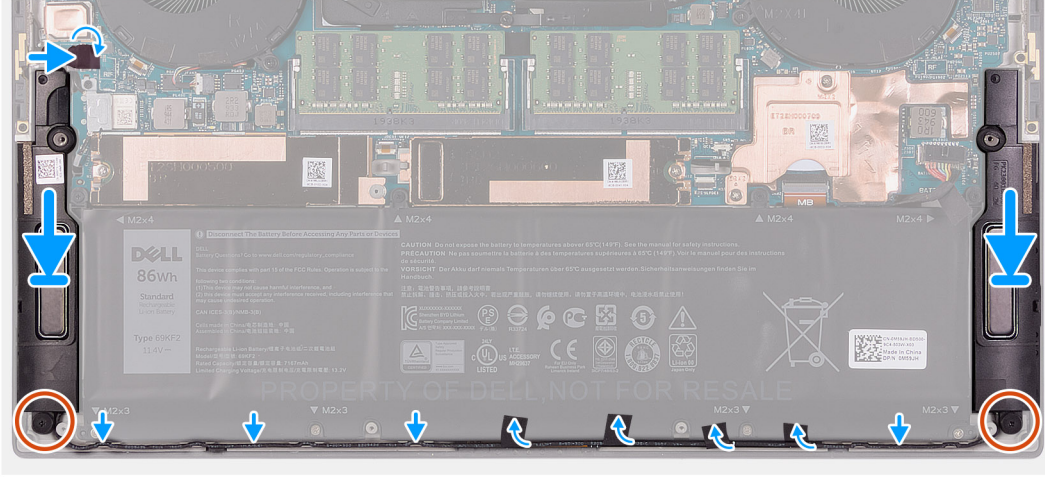
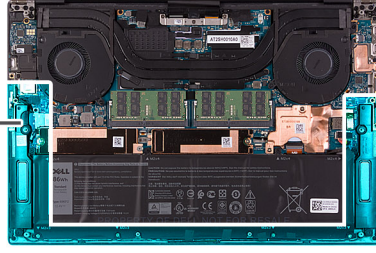
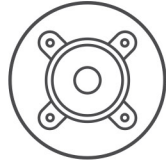
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



2x
M2x2



Adımlar

1. Hizalama direklerini ve lastik rondelaları kullanarak, hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamının yuvalarına yerleştirin.
2. Hoparlör kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
3. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantı yapıştırın.
4. Hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x2) yerine takın.
5. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın ve hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı yapıştırın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

G/Ç kartı

G/Ç kartını çıkarma

Önkoşullar

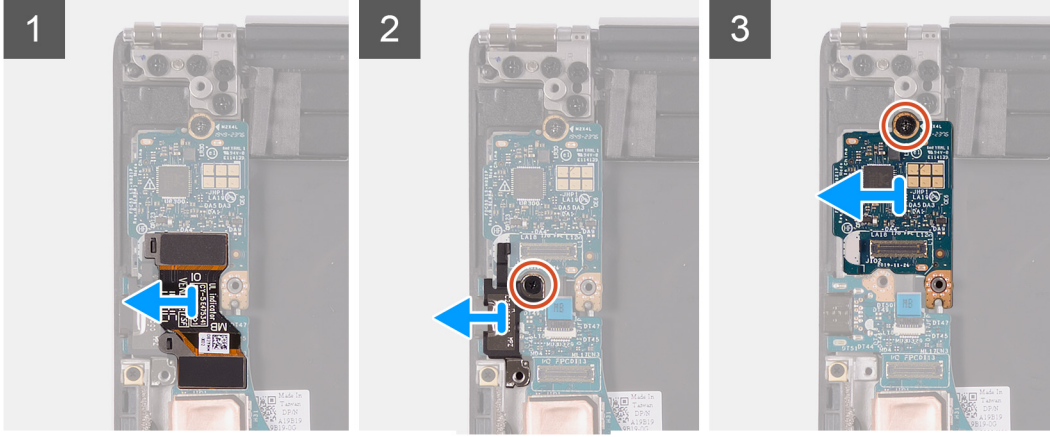
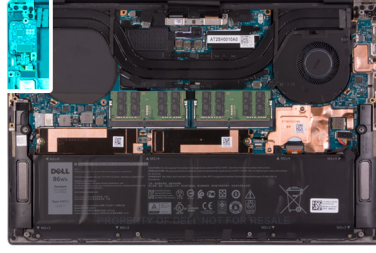
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Sağ fanı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde G/Ç kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak sağlanmıştır.



2x
M2x4



Adımlar

1. G/Ç kartı kablosunu sistem kartından ve G/Ç kartından çıkarın.
2. G/Ç kartı kablosunu sistem kartından yukarı doğru kaldırın.
3. USB Tip C bağlantı noktası braketini sistem kartına sabitleyen (M2x4) vidayı sökün ve braketi kaldırarak G/Ç kartından çıkarın.
4. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x4) çıkarın.
5. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.

G/Ç kartını takma

Önkoşullar

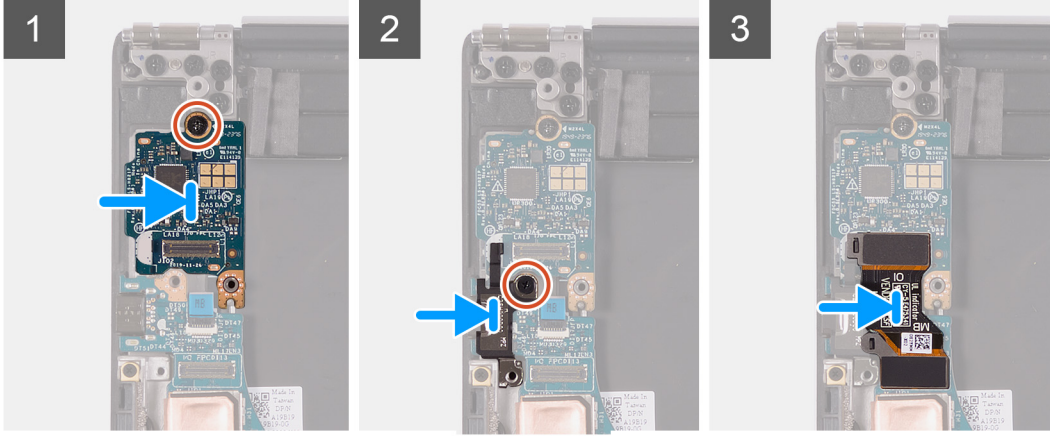
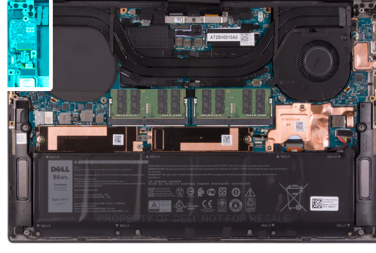
Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde G/Ç kartının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



2x
M2x4



Adımlar

1. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yerleştirin.
2. G/Ç kartındaki vida deliğini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida deliğiyle hizalayın.
3. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x4) yerine takın.
4. USB Tip-C bağlantı noktası braketini üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
5. USB Tip C bağlantı noktası braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x4) yerine takın.

NOT: G/Ç kartı kablosunun GÇ işaretli tarafının G/Ç çekme kartına, MB işaretli tarafının da sistem kartına bağlandığından emin olun.

6. G/Ç kartı kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektöre ve G/Ç kartına bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. Sağ fanı takın.
2. Alt kapağı takın.
3. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Ekran aksamı

Ekran aksamını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran aksamı kablosu ve ekran aksamı menteşelerinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



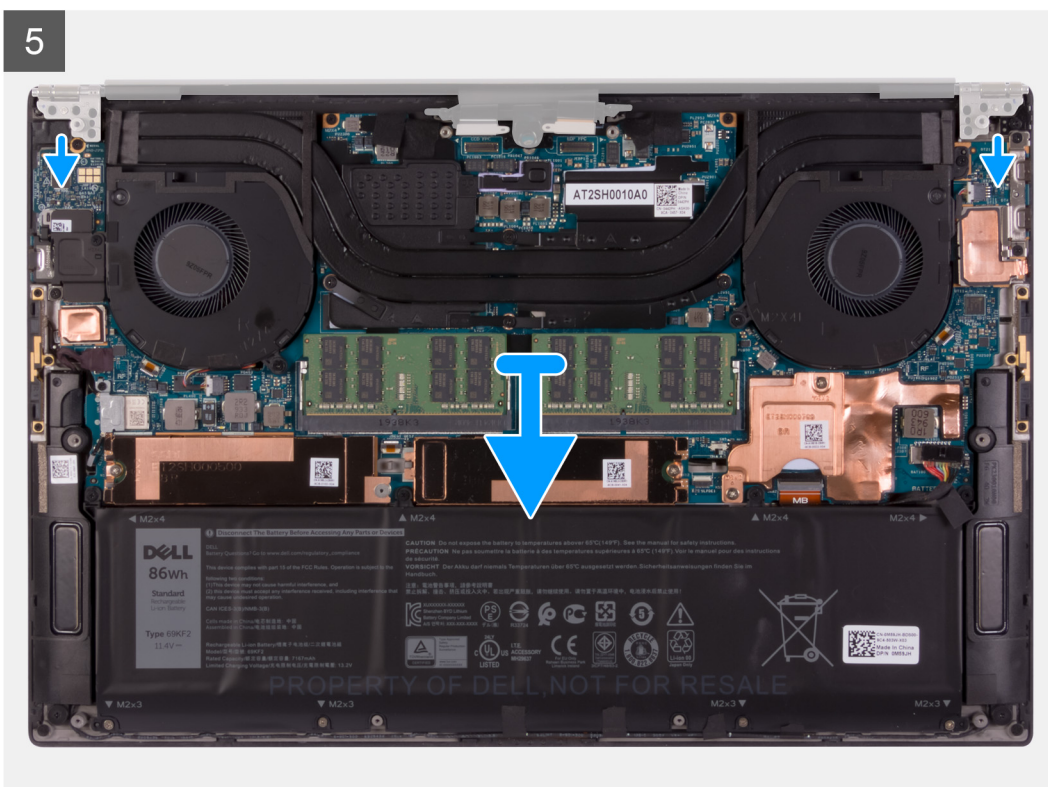
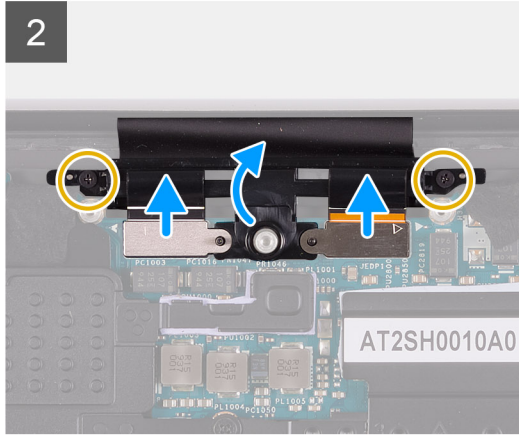
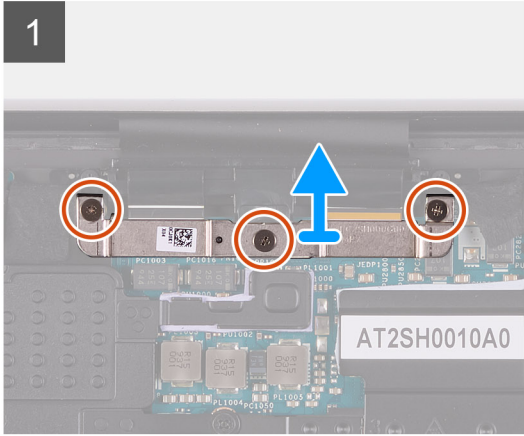
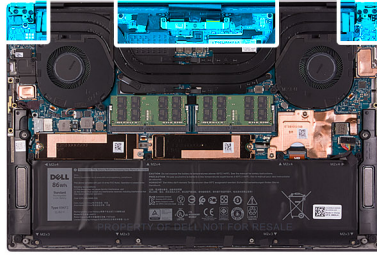
3x



2x
M1.6x3



8x
M2.5x5.5



Adımlar

1. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı gevşetin.
2. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartından kaldırın.
3. Ekran aksamı kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) çıkarın.
4. Dokunmatik ekran kablosu ile kamera kablosunun bağlantısını kesin.
5. Sol ve sağ ekran aksamı menteşelerini sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2.5x5.5) çıkarın.
6. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını kaydırarak ekran aksamından çıkarın.
7. Yukarıdaki adımlar tamamlandıktan sonra geriye ekran aksamı kalır.



Ekran aksamını takma

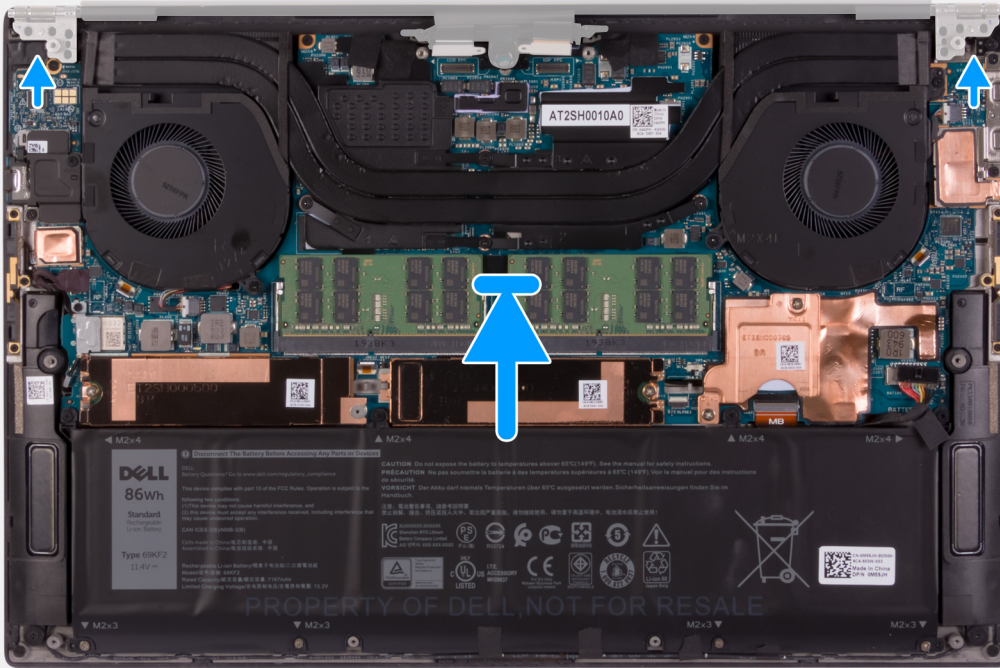
Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran aksamı kablosu ve ekran aksamı menteşelerinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.

1





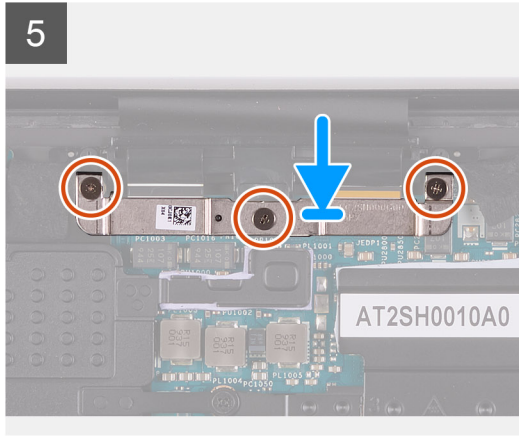
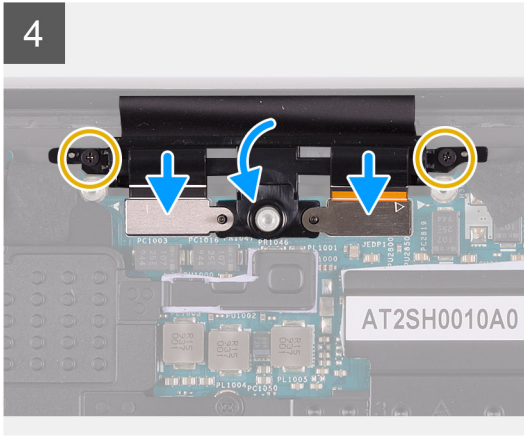
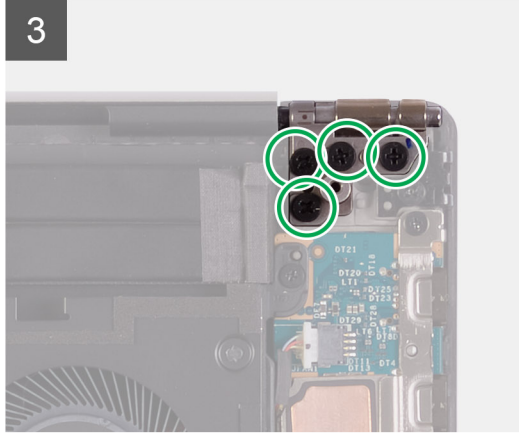
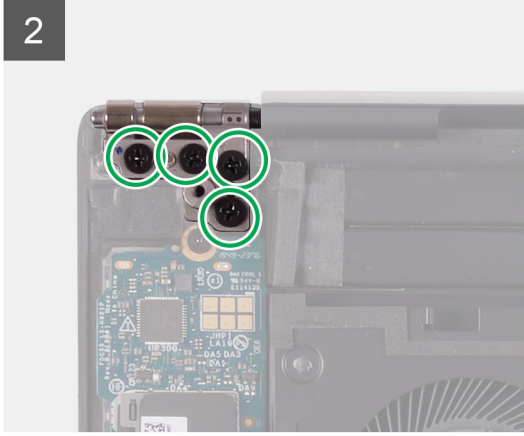
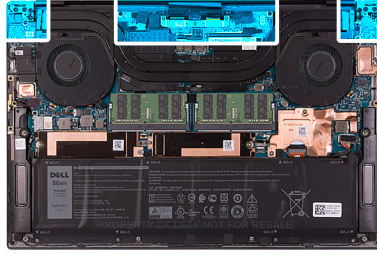
3x



2x
M1.6x3



8x
M2.5x5.5



Adımlar

1. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını ekran aksamı menteşelerinin altına kaydırın.
2. Avuç içi dayanağı aksamındaki vida deliklerini sağ ve sol ekran menteşeleri üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
3. Sol menteşeyi sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2.5x5.5) yerine takın.
4. Sağ menteşeyi sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2.5x5.5) yerine takın.
5. Ekran aksamı kablo tutucusundaki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
6. Dokunmatik ekran kablosu ve kamera kablosunu ekran aksamı kablosuna bağlayın.
7. Ekran aksamı kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) yerine takın.

NOT: Vida dişlerine zarar vermemek için iki vidayı (M1.6x3) sıkarken düşük tork uygulayın.

8. Ekran aksamı kablo braketini üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
9. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı sıkın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Sistem kartı

Sistem kartını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

i **NOT:** Kabloları sistem kartından çıkarmadan önce, sistem kartını yerine geri taktıktan sonra doğru şekilde bağlayabilmeniz için, konnektörlerin yerlerini not edin.

i **NOT:** Bilgisayarınızın Servis Etiketi sistem kartında depolanır. Sistem kartını değiştirdikten sonra Servis Etiketini BIOS kurulum programına girin.

i **NOT:** Sistem kartını değiştirme, BIOS kurulum programı kullanarak BIOS'ta yaptığınız değişiklikleri ortadan kaldırır. Sistem kartını değiştirdikten sonra ilgili değişiklikleri yeniden yapın.

i **NOT:** Bilgisayarınız yeniden birleştirilip açıldıktan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması istenir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata görüldüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarınızdaki tarih ve saati ayarlayın.

2. Alt kapağı çıkarın.

3. Pili çıkarın.

4. Hoparlörleri çıkarın.

5. Belleği çıkarın.

6. Katı hal sürücü 1'i çıkarın.

7. Katı hal sürücü 2'yi çıkarın.

8. Isı emicisini çıkarın.

i **NOT:** Sistem kartı, ısı emicisi takılı olarak sökölüp takılabilir. Bu, işlemi basitleştirir ve sistem kartı ile ısı emicisi arasındaki termal bağın kopmasını önler.

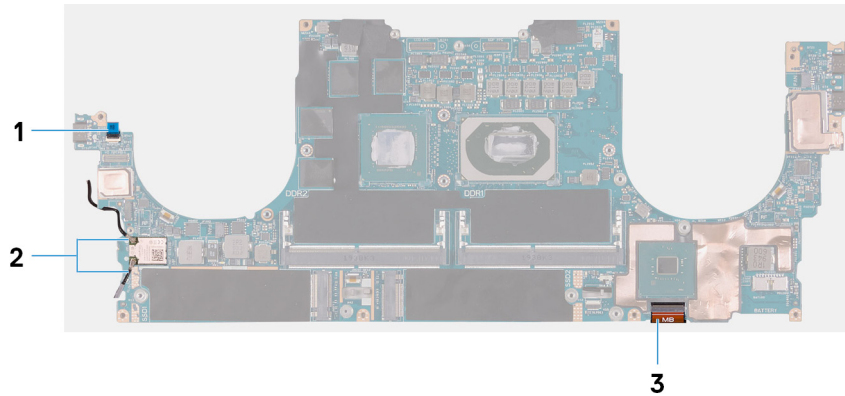
9. Sol fanı çıkarın.

10. Sağ fanı çıkarın.

11. G/Ç kartını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde, sistem kartınızdaki konnektörler gösterilir.



Rakam 1. Sistem kartı konnektörleri

1. Parmak izi okuyucusu kartı kablosu

2. Anten kabloları

3. Klavye denetim kartı kablosu

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma prosedürü görsel olarak verilmiştir.



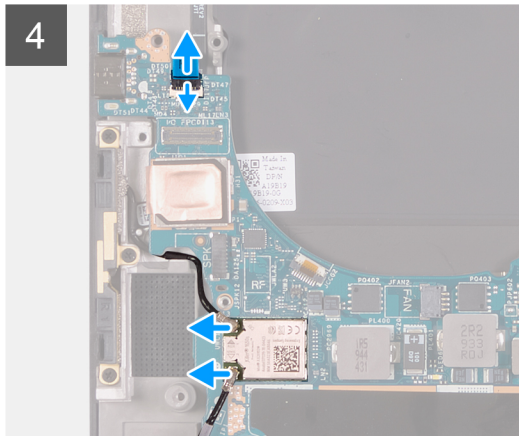
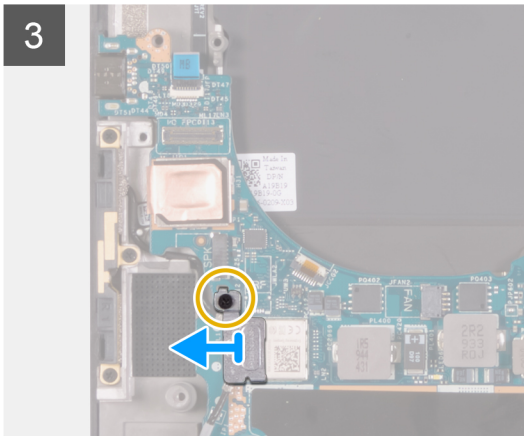
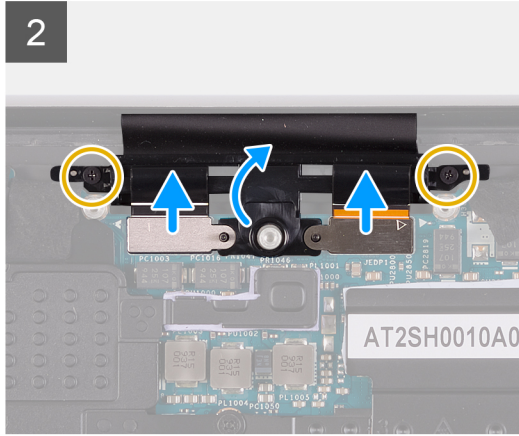
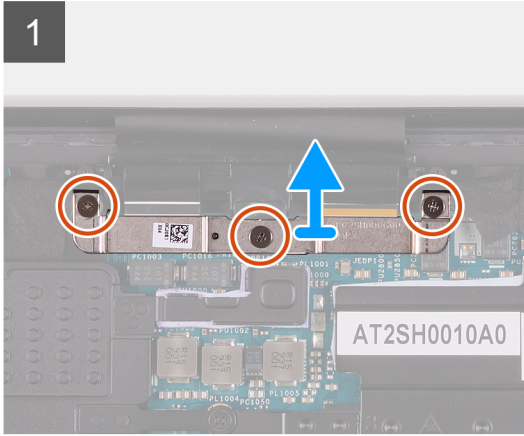
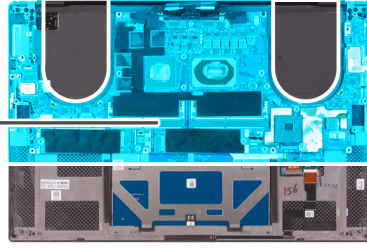
3x

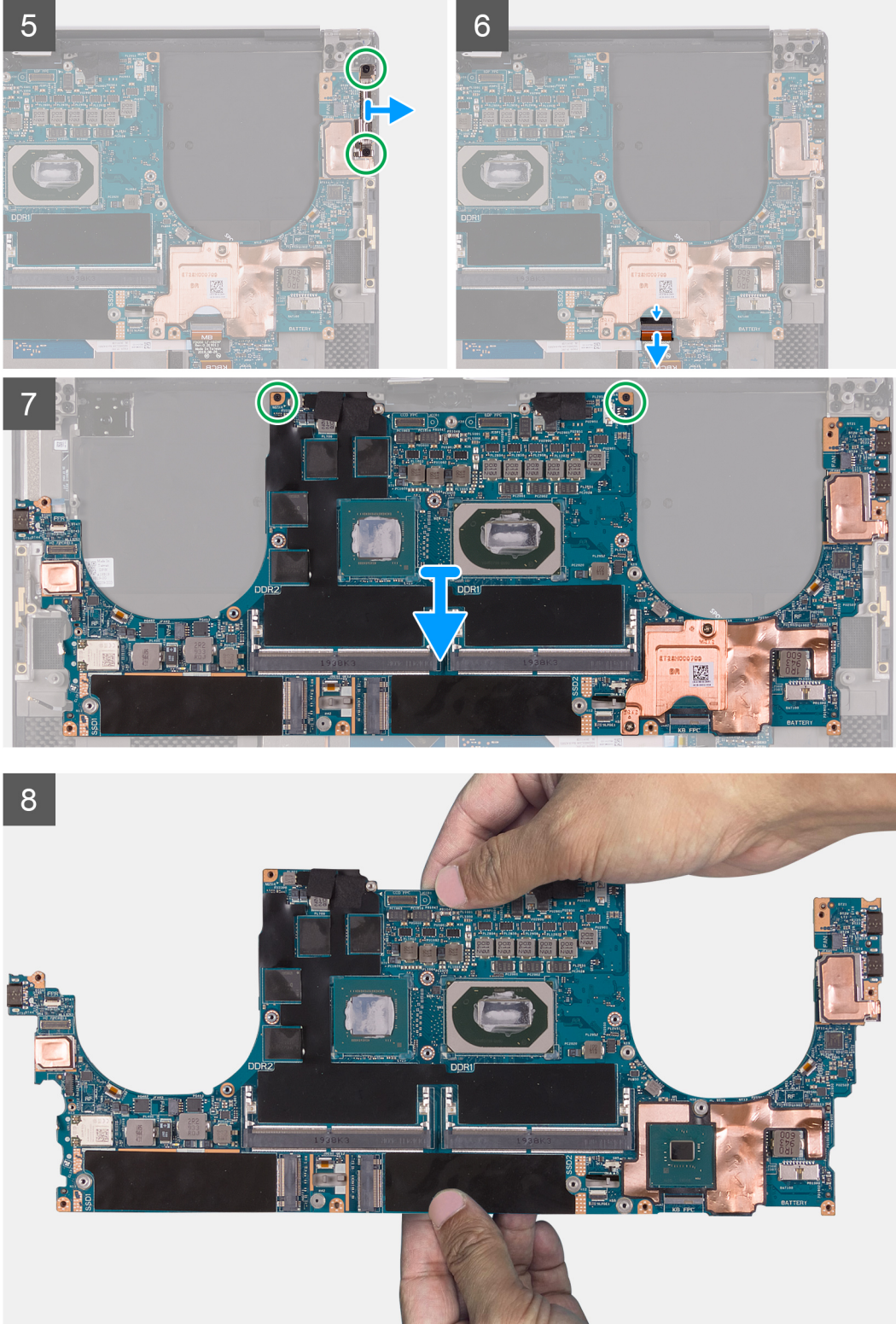


3x
M1.6x3



4x
M2x4





Adımlar

1. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı gevşetin.
2. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartından kaldırın.
3. Ekran aksamı kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) çıkarın.
4. Dokunmatik ekran kablosu ile kamera kablosunun bağlantısını kesin.
5. Kablosuz kartı braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1.6x3) çıkarın.
6. Plastik bir çubuk kullanarak, anten kablolarını kablosuz karttan çıkarın.

7. Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kartı kablosunu sistem kartından ayırın.
8. USB Tip C braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) çıkarın.
9. USB Tip C braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.
10. Mandalı açın ve klavye denetim kartı kablosunu sistem kartından ayırın.
11. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) çıkarın.

NOT: Termal plaka, sistem kartının bir parçasıdır; bunu sistem kartından AYIRMAYIN.

12. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.

NOT: Sistem kartını tutacağınız zaman kartı üst ve alt kısımdan sıkıca tutun. Sistem kartını, sol ve sağ taraflarda bulunan ince alanlardan TUTMAYIN.

Sistem kartını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

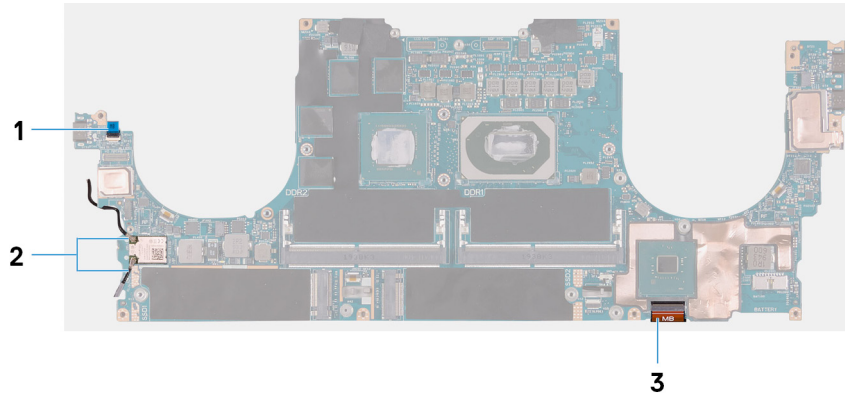
NOT: Bilgisayarınızın Servis Etiketini sistem kartında depolanır. Sistem kartını değiştirdikten sonra Servis Etiketini BIOS kurulum programına girin.

NOT: Sistem kartını değiştirme, BIOS kurulum programı kullanarak BIOS'ta yaptığınız değişiklikleri ortadan kaldırır. Sistem kartını değiştirdikten sonra ilgili değişiklikleri yeniden yapın.

NOT: Sistem kartını değiştirme, BIOS kurulum programı kullanarak BIOS'ta yaptığınız değişiklikleri ortadan kaldırır. Sistem kartını değiştirdikten sonra ilgili değişiklikleri yeniden yapın. Bilgisayarınız yeniden birleştirilip açıldıktan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması istenir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata görüldüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarınızdaki tarih ve saati ayarlayın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde, sistem kartınızdaki konnektörler gösterilir.



Rakam 2. Sistem kartı konnektörleri

1. Parmak izi okuyucusu kartı kablosu
2. Anten kabloları
3. Klavye denetim kartı kablosu

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve takma prosedürü görsel olarak verilmiştir.



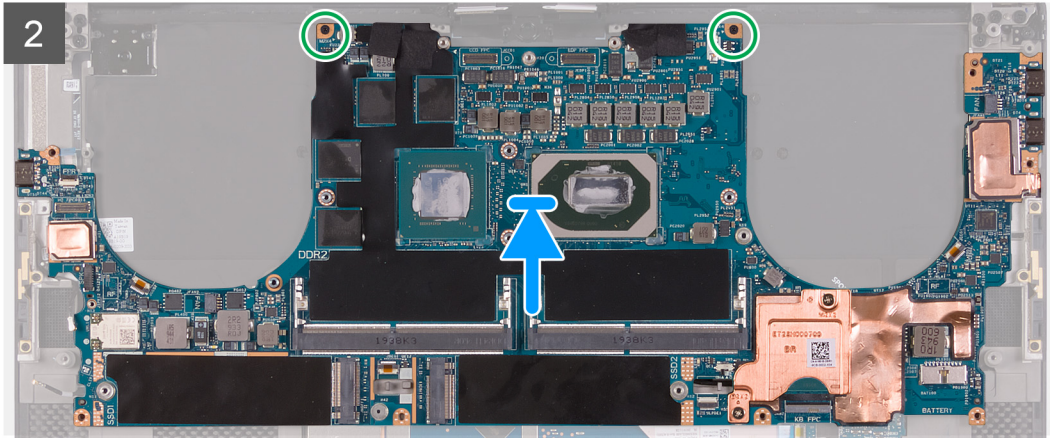
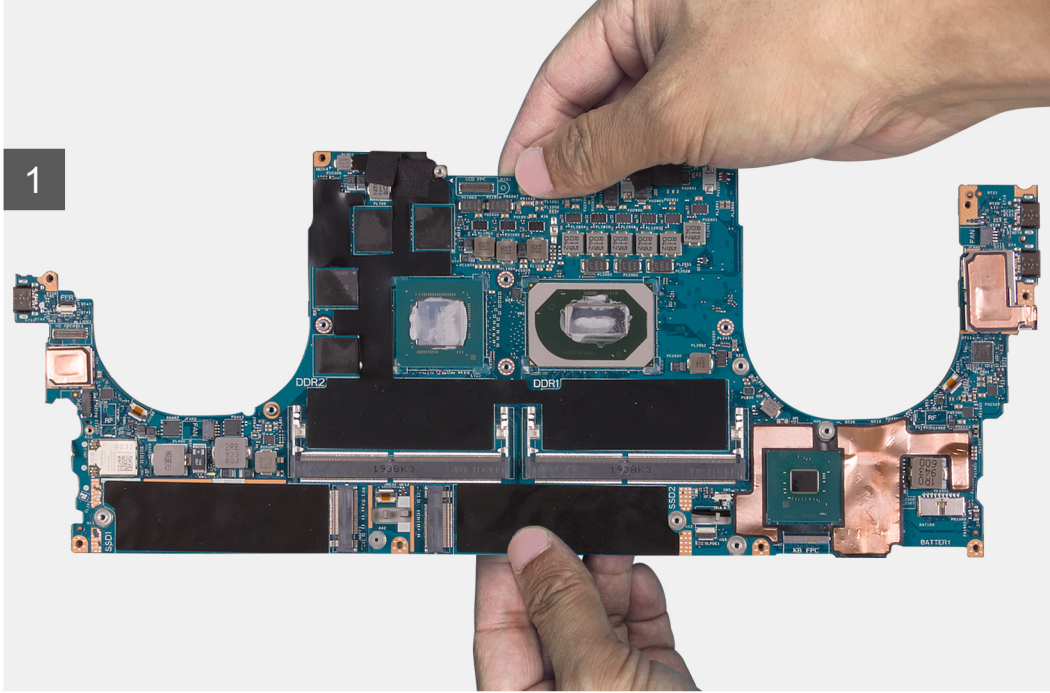
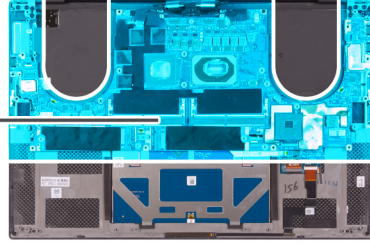
3x

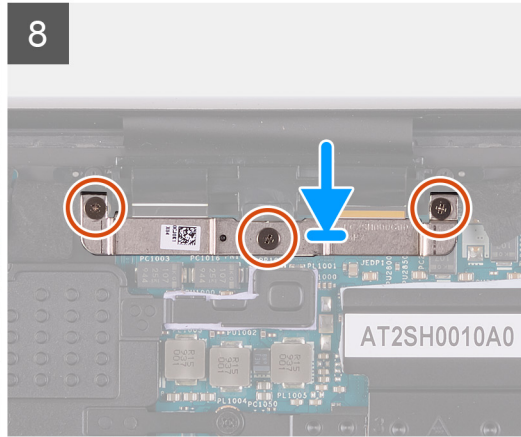
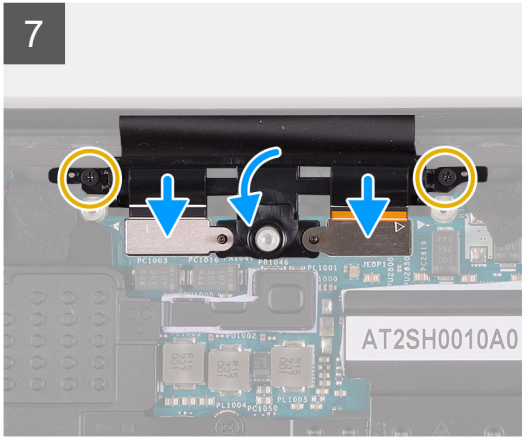
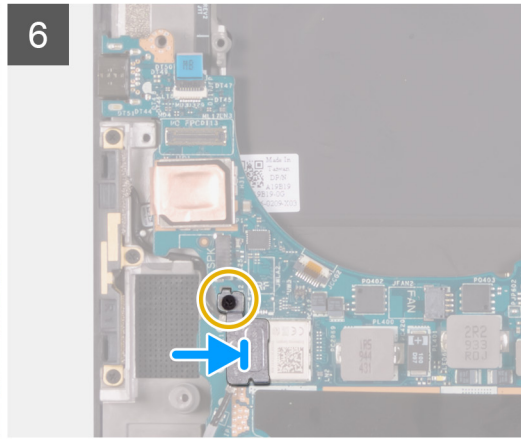
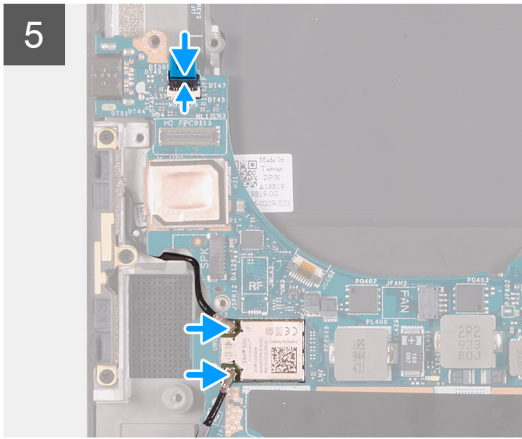
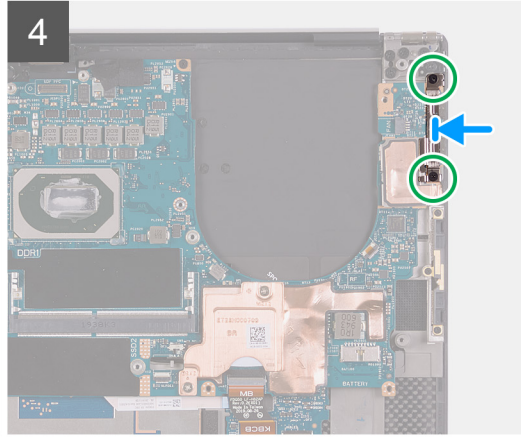
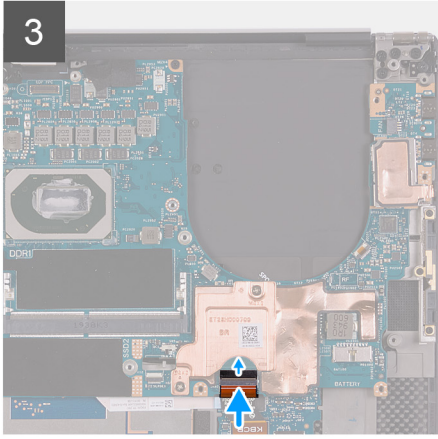


3x
M1.6x3



4x
M2x4





Adımlar

1. Sistem kartını, üst ve alt kısımlarından sıkıca tutun.

⚠ DİKKAT: Sistem kartını, sol ve sağ taraflardan TUTMAYIN çünkü bu sistem kartına zarar verir.

2. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yerleştirin.
3. Sistem kartındaki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
4. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.
5. Klavye denetim kartı kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
6. Tip C braketindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
7. Tip C braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.
8. Parmak izi okuyucu kartı kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
9. Sağ hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.

10. Klavye kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
11. Anten kablolarını kablosuz karta takın.
12. Kablosuz kart braketini üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
13. Kablosuz kartı braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1.6x3) yerine takın.
14. Dokunmatik ekran kablosu ve kamera kablosunu ekran aksamı kablosuna bağlayın.
15. Ekran aksamı kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) yerine takın.
16. Dokunmatik ekran kablosu ve kamera kablosunu ekran aksamı kablosuna bağlayın.
17. Ekran aksamı kablo braketini üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
18. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı sıkın.

Sonraki Adımlar

1. G/Ç kartını takın.
2. Sağ fanı takın.
3. Sol fanı takın.
4. Isı emicisini takın.
5. Katı hal sürücü 2'yi takın.
6. Katı hal sürücü 1'i takın.
7. Belleği takın.
8. Pili takın.
9. Hoparlörleri takın.
10. Alt kapağı takın.
11. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürü uygulayın.

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma

Önkoşullar

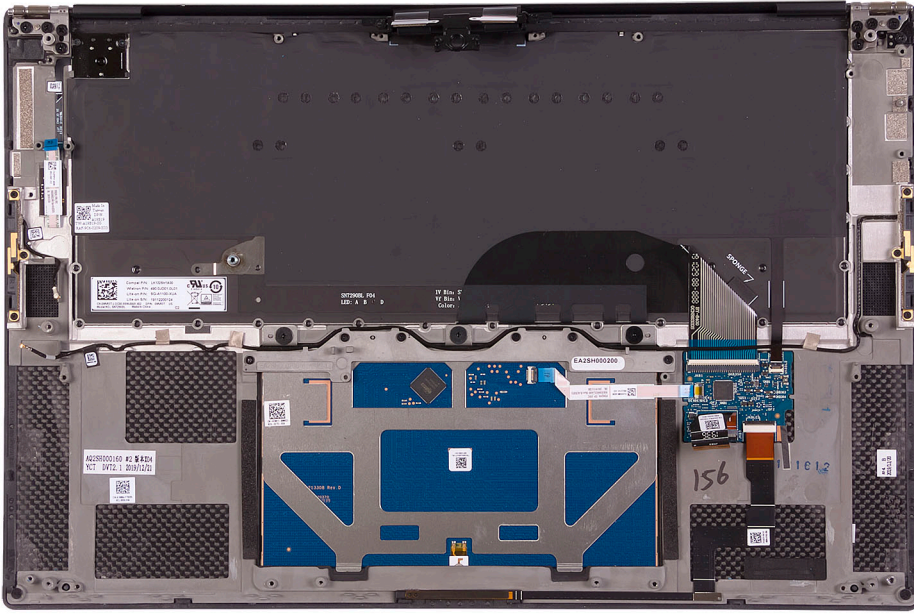
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.
4. Hoparlörleri çıkarın.
5. Belleği çıkarın.
6. Katı hal sürücü1'i çıkarın.
7. Katı hal sürücü2'yi çıkarın.
8. Isı emiciyi çıkarın.

i **NOT:** Sistem kartı, ısı emicisi takılı olarak sökülüp takılabilir. Bu işlemi basitleştirir ve sistem kartı ile ısı emicisi arasındaki termal bağın kopmasını önler.

9. Sağ fanı çıkarın.
10. Sol fanı çıkarın.
11. Ses çekme kartını çıkarın.
12. Ekran aksamını çıkarın.
13. Sistem kartını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Ön koşullar kısmındaki tüm adımlar tamamlandıktan sonra geriye kalan bileşen avuç içi dayanağı ve klavye aksamıdır.



Ön koşullar kısmındaki adımlar tamamlandıktan sonra geriye kalan bileşen avuç içi dayanağı ve klavye aksamıdır.

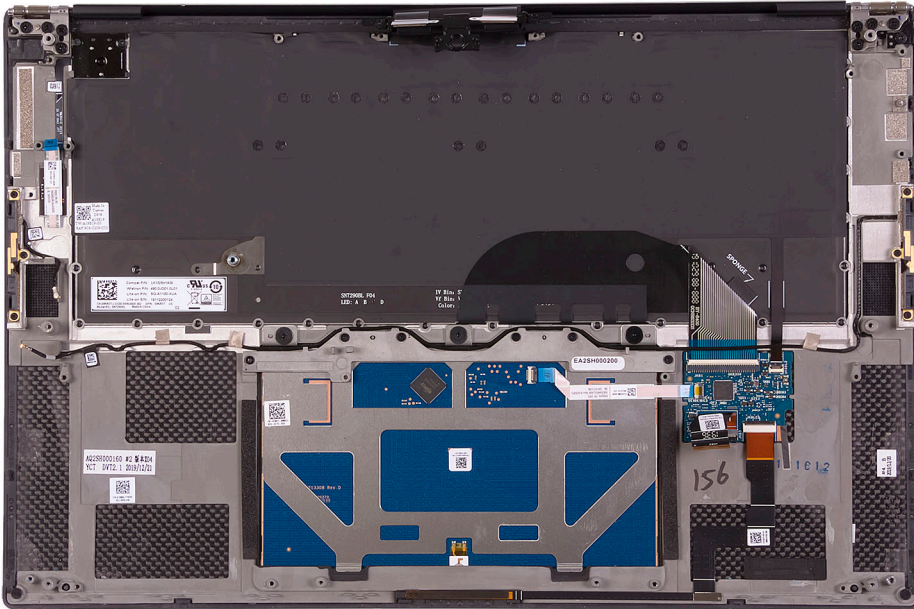
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız takma prosedürünü uygulamadan önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde avuç içi dayanağı ve klavye aksamı belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir:



Adımlar

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını düz bir yüzeye yerleştirin.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartını takın.
2. Ekran aksamını takın.
3. Ses çekme kartını takın.
4. Sol fanı takın.
5. Sağ fanı takın.
6. Isı emicisini takın.
7. Katı hal sürücü2'yi takın.
8. Katı hal sürücü1'i takın.
9. Belleği takın.
10. Pili takın.
11. Hoparlörleri takın.
12. Alt kapağı takın.
13. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Sürücüler ve yüklemeler

Sürücülerini indirirken, yüklerken veya bunların sorunlarını giderirken Dell Bilgi Merkezi'ndeki [000123347](https://www.dell.com/support/phone/000123347) adresinde bulunan Sürücüler ve İndirmeler SSS bölümüne bakmanız önerilir.

Sistem kurulumu

⚠ DİKKAT: Uzman bir bilgisayar kullanıcısı değilseniz, BIOS Kurulum programının ayarlarını değiştirmeyin. Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir.

ℹ NOT: Bilgisayara ve ona takılı aygıtlara bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görüntülenebilir veya görüntülenmeyebilir.

ℹ NOT: BIOS Kurulum programını değiştirmeden önce, ileride kullanmak üzere BIOS Kurulum ekranı bilgilerini bir yere not etmeniz önerilir.

BIOS Kurulum programını aşağıdaki amaçlarla kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü olan donanım hakkında RAM miktarı ve sabit sürücünün boyutu gibi bilgileri edinin.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, takılan sabit sürücü türü, temel aygıtların etkinleştirilmesi veya devre dışı bırakılması gibi kullanıcının seçebileceği bir seçeneği ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

BIOS kurulum programı'na girme

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın ve hemen F2 tuşuna basın.

Gezinti tuşları

ℹ NOT: Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tablo 2. Gezinti tuşları

Tuşlar	Navigasyon
Yukarı ok	Bir önceki alana gider.
Aşağı ok	Bir sonraki alana gider.
Enter	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
Boşluk çubuğu	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
Tab	Bir sonraki odaklanılan alana geçer. ℹ NOT: Sadece standart grafik tarayıcı için.
Esc	Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi isteyen ve sistemi yeniden başlatan bir mesaj görüntüler.

Önyükleme Sırası

Önyükleme Sırası, Sistem Kurulumu tanımlı önyükleme aygıtı sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıtta (örneğin, optik sürücü veya sabit sürücü) önyüklemenize olanak sağlar. Açılışta Kendi Kendini Sınama (POST) sırasında, Dell logosu görüntülendiğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın
- F12 tuşuna basarak bir defalık önyükleme menüsünü açın

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)
i | **NOT:** XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.
- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Tek Seferlik Önyükleme menüsü

Tek Seferlik Önyükleme menüsüne girmek için bilgisayarınızı açın ve hemen F12 tuşuna basın.

i | **NOT:** Açıkça bilgisayarı kapatmanız önerilir.

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)
i | **NOT:** XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.
- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Sistem kurulum seçenekleri

i | **NOT:** Bu bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü

Genel Bakış	
XPS 15 9510	
BIOS Sürümü	BIOS sürümü numarasını görüntüler.
Servis Etiketi	Bilgisayarın Servis Etiketini görüntüler.
Varlık Etiketi	Bilgisayarın Varlık Etiketini görüntüler.
Üretim Tarihi	Bilgisayarın üretim tarihini görüntüler.
Mülkiyet Tarihi	Bilgisayarın mülkiyet tarihini görüntüler.
Ekspres Servis Kodu	Bilgisayarın ekspres servis kodunu görüntüler.
Mülkiyet Etiketi	Bilgisayarın mülkiyet etiketini görüntüler.
İmzalı Ürün Yazılımı Güncellemesi	İmzalı ürün yazılımı güncellemesinin etkin olup olmadığını görüntüler. Varsayılan: Etkin
Pil	Pil sağlığı bilgisini gösterir.
Birincil	Birincil pili görüntüler.
Pil Seviyesi	Pil seviyesini görüntüler.
Pil Durumu	Pil durumunu görüntüler.
Durum	Pil sağlığını görüntüler.

Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü (devamı)

Genel Bakış	
AC Adaptörü	AC adaptörü bağlı olup olmadığını görüntüler. Bağlıysa AC adaptörünün türünü gösterir.
İŞLEMCİ	
İşlemci Türü	İşlemci türünü gösterir.
Maksimum Saat Hızı	Maksimum işlemci saati hızını görüntüler.
Minimum Saat Hızı	Minimum işlemci saati hızını görüntüler.
Geçerli Saat Hızı	Geçerli işlemci saati hızını görüntüler.
Çekirdek Sayısı	İşlemci içindeki çekirdeklerin sayısını görüntüler.
İşlemci Kimlik Kodu	İşlemci kimlik kodunu gösterir.
İşlemci L2 Önbelleği	İşlemci L2 Önbelleği boyutunu görüntüler.
İşlemci L3 Önbelleği	İşlemci L3 Önbelleği boyutunu görüntüler.
Mikro Kod Sürümü	Mikro kod sürümünü gösterir.
Intel Hyper Threading Özelliği	İşlemcinin Hyper Threading (HT) özelliği olup olmadığını görüntüler.
64 Bit Teknoloji	64 bit teknolojinin kullanılıp kullanılmadığını görüntüler.
BELLEK	
Takılı Bellek	Takılı toplam bilgisayar belleğini görüntüler.
Kullanılabilir Bellek	Kullanılabilir toplam bilgisayar belleğini görüntüler.
Bellek Hızı	Bellek hızını görüntüler.
Bellek Kanalı Modu	Tek veya çift kanallı modu görüntüler.
Bellek Teknolojisi	Bellek için kullanılan teknolojiyi görüntüler.
DIMM YUVASI 1	Yuva 1'e takılı bellek kartını gösterir
DIMM YUVASI 2	Yuva 2'e takılı bellek kartını gösterir
AYGITLAR	
Panel Türü	Bilgisayarın Panel Türünü görüntüler.
Video Denetleyicisi	Bilgisayarın tümleşik grafik bilgilerini görüntüler.
Video Belleği	Bilgisayarın video belleği bilgilerini görüntüler.
Wi-Fi Aygıtı	Bilgisayara takılı Wi-Fi aygıtını görüntüler.
Yerel Çözünürlük	Bilgisayarın yerel çözünürlüğünü görüntüler.
Video BIOS Sürümü	Bilgisayarın video BIOS sürümünü görüntüler.
Ses Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan ses denetleyicisi türünü görüntüler.
Bluetooth Aygıtı	Bilgisayara bir Bluetooth aygıtının takılı olup olmadığını görüntüler.
Geçiş MAC Adresi	Video geçişinin MAC adresini görüntüler.

Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Önyükleme seçenekleri menüsü

Önyükleme seçenekleri	
Önyükleme Sırası	
Önyükleme Modu: Yalnızca UEFI	Bilgisayarın önyükleme modunu görüntüler.
Önyükleme Sırası	Önyükleme sırasını görüntüler.
Secure Digital (SD) Card Boot	
Güvenli Dijital (SD) Karttan Önyüklemeyi Etkinleştir	Güvenli Dijital (SD) Karttan Önyüklemeyi etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Önyükleme seçenekleri menüsü (devamı)

Önyükleme seçenekleri	
Güvenli Önyükleme	Varsayılan: AÇIK Güvenli Önyüklemeyi etkinleştirir veya devre dışı bırakır Varsayılan: KAPALI
Uzman Anahtar Yönetimi	Veri tabanlarının yönetilmesini sağlar

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Tümleşik Aygıtlar

Integrated Devices (Tümleşik Aygıtlar)	
Tarih/Saat	
Tarih	Bilgisayar tarihini AA/GG/YYYY biçiminde ayarlar. Tarih ayarındaki değişiklikler anında etkili olur.
Saat	Bilgisayar saatini SS/MM/SS 24 saat biçiminde ayarlar. 12 ve 24 saatlik saatler arasında geçiş yapabilirsiniz. Zaman ayarındaki değişiklikler anında etkili olur.
Kamera	
Kamerayı etkinleştir	Kamerayı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır Varsayılan: KONTROL EDİLDİ
Sesi Etkinleştir	
Sesi Etkinleştir	Tüm tümleşik ses denetleyicilerini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Mikrofon Etkin	Mikrofonu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Mikrofonu Etkinleştir seçilidir.
Dahili hoparlörü Etkinleştir	Dahili hoparlörü etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Dahili Hoparlörü Etkinleştir seçilidir.
USB/Thunderbolt Configuration	
USB/Thunderbolt Configuration	Harici sabit sürücü, optik sürücü ve USB sürücüsü gibi USB kitle depolama aygıtlarından önyükleme yapmayı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan olarak USB Önyükleme Desteğini Etkinleştir seçilidir. Varsayılan olarak, Harici USB Bağlantı Noktalarını Etkinleştir seçilidir.
Thunderbolt Teknolojisi Desteğini Etkinleştir	Thunderbolt Teknolojisi Desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir	Thunderbolt Önyükleme Desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Thunderbolt (ve TBT arkasındaki PCIe) önyükleme öncesi modüllerini etkinleştir	PCIe aygıtlarının önyükleme sırasında bir Thunderbolt adaptörü üzerinden bağlanmasına izin vermeyi veya vermemeyi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
USB4 PCIE Tünel Oluşturmayı Devre Dışı Bırak	
USB4 PCIE Tünel Oluşturmayı Devre Dışı Bırak	USB4 PCIE Tünel Oluşturmayı etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Tip C Bağlantı Noktalarında Video/ Yalnızca Güç	
Tip C İşlevini Yalnızca Video veya Güçle Sınırlar	Tip C işlevini yalnızca video veya güçle sınırlar. Varsayılan: KAPALI

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Tümleşik Aygıtlar (devamı)

Integrated Devices (Tümleşik Aygıtlar)	
Tip C Bağlantı Noktalarında Video/Yalnızca Güç	USB4 PCIe Tünel Oluşturmayı etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Çeşitli Aygıtlar	Çeşitli yerleşik aygıtları etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Kamera Etkinleştirme	Kamerayı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Kamerayı Etkinleştir seçilidir.
Dokunmatik ekran	Dokunmatik ekranı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Dokunmatik Ekran seçilidir.
Parmak İzi Okuyucu Aygıtını Etkinleştir	Parmak İzi Okuyucu Aygıtını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Parmak İzi Okuyucu Aygıtını Etkinleştir seçilidir.


Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Depolama menüsü

Video	
SATA/NVMe İşlemi	
SATA/NVMe İşlemi	Entegre depolama aygıtı denetleyicisinin çalışma modunu yapılandırır.
Depolama Arabirimi	
Bağlantı Noktası Yetkilendirme	Aygıtları etkinleştirmek için bu öğeyi seçin.
Akıllı Raporlama	
Akıllı Raporlama'yı Etkinleştir	Akıllı Raporlama'yı etkinleştirmek için bu öğeyi seçin.
Sürücü Bilgileri	
Sürücü Bilgileri	Bilgisayarda yüklü olan sürücülerle ilgili bilgileri sağlar.
MediaCard'ı Etkinleştir	
MediaCard'ı Etkinleştir	Ortam kartını etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için bu öğeyi seçin.

Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü

Güvenlik	
Yönetici Kur Kilidini Etkinleştir	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların BIOS Kurulumuna girmesine izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Parola Baypas	Sistemi yeniden başlatma sırasında Sistem (Önyükleme) Parolası ve dahili sabit sürücü parolası istemlerini baypas eder. Varsayılan: Devre Dışı
Yönetici Olmayan Parola Değişikliklerine İzin Ver	Kullanıcının yönetici şifresine ihtiyaç duymadan sistemi ve sabit sürücü parolasını değiştirmesine izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK
Yönetici Olmayan Kurulum Değişimleri	
UEFI Kapsülü Ürün Yazılımı Güncellemelerini Etkinleştir	UEFI kapsüllü güncelleme paketleri aracılığıyla BIOS'un güncellenmesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Absolute	İsteğe bağlı Absolute Kalıcılık Modülü hizmetinin BIOS modülü arabirimini Absolute Yazılımından etkinleştirir, devre dışı bırakır veya kalıcı olarak devre dışı bırakır. Varsayılan: Etkin

Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü (devamı)

Güvenlik	
TPM 2.0 Güvenlik Açık	Güvenilir Platform Modülü'nün (TPM) işletim sistemi tarafından görülebilir olup olmadığını seçin. Varsayılan: AÇIK
Etkinleştirme Komutları için PPI Atlaması	TPM PPI'yi etkinleştirme ve açma komutları verilirken, BIOS Fiziksel Durum Arabirimi (PPI) kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Devre Dışı Bırakma Komutları için PPI Atlaması	TPM PPI'yi Devre Dışı Bırakma ve Kapatma komutları verilirken, BIOS PPI kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Temizleme Komutları için PPI Atlaması	Temizleme komutunu verirken BIOS Fiziksel Varlık Arayüzü (PPI) kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Tasdik Ettirme Etkin	TPM Onay Hiyerarşisinin işletim sistemi için kullanılabilir olup olmadığını kontrol etmeyi sağlar. Bu ayarın devre dışı bırakılması, imza işlemlerinde TPM kullanma özelliğini kısıtlar. Varsayılan: AÇIK
Anahtar Depolama Etkin	TPM Onay Hiyerarşisinin işletim sistemi için kullanılabilir olup olmadığını kontrol etmeyi sağlar. Bu ayarın devre dışı bırakılması, sahip verilerini depolamak için TPM kullanma özelliğini kısıtlar. Varsayılan: AÇIK
SHA-256	BIOS önyüklemesi sırasında ölçümleri TPM PCR'larına genişletmek için BIOS ve TPM'nin SHA-256 karma algoritmasını kullanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK
Temizle	Bilgisayarın PTT sahip bilgilerini silmesine izin verir veya bunu engeller ve PTT'yi varsayılan durumuna döndürür. Varsayılan: KAPALI
TPM Durumu	TPM'yi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Bu, tam özellik dizisini kullanmak istediğinizde TPM için normal çalışma durumudur. Varsayılan: Etkin
SMM Güvenlik Geçişi	Ek UEFI SMM Güvenlik Azaltımı korumalarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
	 NOT: Bu özellik, bazı eski araçlar ve uygulamalarda uyumluluk sorunlarına veya işlevsellik kaybına neden olabilir.
Intel SGX	Kod çalıştırmak/hassas bilgileri depolamak için güvenli bir ortam sağlamak üzere Intel Software Guard Uzantıları'nı (SGX) etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Yazılım Denetimli

Tablo 8. Sistem kurulum seçenekleri—Parolalar menüsü

Parolalar	
Güçlü Parolayı Etkinleştir	Güçlü parolaları etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Parola Yapılandırma	

Tablo 8. Sistem kurulum seçenekleri—Parolalar menüsü (devamı)

Parolalar	
Yönetici Parolası Min.	Yönetici parolası için izin verilen minimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 4
Yönetici Parolası Maks.	Yönetici parolası için izin verilen maksimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 32
Sistem Parolası Min.	Sistem parolası için izin verilen minimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 4
Sistem Parolası Maks.	Sistem parolası için izin verilen maksimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 32
Yönetici Parolası	Yönetici parolasını (bazen "kurulum" parolası olarak adlandırılır) belirlemenizi, değiştirmenizi veya silmenizi sağlar.
Sistem Parolası	Sistem parolasını ayarlamınızı, değiştirmenizi veya silmenizi sağlar.
Ana Parola Kilitlemeyi Etkinleştir	Ana parola desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI

Tablo 9. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenli Önyükleme menüsü

Güvenli Önyükleme	
Güvenli Önyüklemeyi Etkinleştir	Bilgisayarın yalnızca doğrulanmış önyükleme yazılımı ile önyüklenmesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK NOT: Güvenli Önyüklemenin etkin olması için, bilgisayarın UEFI önyükleme modunda olması ve Eski Seçenek ROM'larını Etkinleştir seçeneğinin kapatılması gerekir.
Güvenli Önyükleme Modu	Güvenli Önyükleme işlem modunu seçer. Varsayılan: Dağıtılan Modu NOT: Güvenli Önyüklemenin normal işletimi için Dağıtılan Modu seçilmelidir.

Tablo 10. Sistem kurulum seçenekleri — Uzman Anahtar Yönetimi menüsü

Uzman Anahtar Yönetimi	
Özel Modu Etkinleştir	Değiştirilecek PK, KEK, db ve dbx güvenlik anahtarları veritabanlarındaki anahtarları etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Özel Mod Anahtar Yönetimi	Uzman anahtar yönetimi için özel değerleri seçer. Varsayılan: PK

Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—Performans menüsü

Performans	
Multi Core Support	
Aktif Çekirdek	İşletim sistemi tarafından kullanılabilen CPU çekirdeği sayısını değiştirir. Varsayılan değer maksimum çekirdek sayısına ayarlanmıştır. Varsayılan: Tüm Çekirdekler
Intel SpeedStep	

Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—Performans menüsü (devamı)

Performans

Intel SpeedStep Teknolojisini Etkinleştir	Ortalama güç tüketimini ve ısı üretimini azaltmak için Intel SpeedStep Teknolojisinin, işlemci gerilimini ve çekirdek frekansını dinamik şekilde ayarlamasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK
C Durumu Kontrolünü Etkinleştir	CPU'nun düşük güç durumlarına girme ve çıkma yeteneğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Intel Turbo Boost Teknolojisi	
Intel Turbo Boost Teknolojisini Etkinleştir	İşlemcinin Intel TurboBoost modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Etkinleştirilirse, Intel TurboBoost sürücüsü, CPU veya grafik kartı işlemcisinin performansını artırır. Varsayılan: AÇIK
Intel Hyper Threading Teknolojisi	
Intel Hyper Threading Teknolojisini Etkinleştir	İşlemcinin Intel Hyper Threading modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Etkinleştirilirse Intel Hyper Threading her bir çekirdekte birden fazla iş parçacığı çalışırken işlemci kaynaklarının verimini artırır. Varsayılan: AÇIK

Tablo 12. Sistem kurulum seçenekleri—Güç Yönetimi menüsü

Güç Yönetimi

AC Takıldığında Uyan	Bilgisayara AC gücü sağlandığında bilgisayarın açılıp önyüklemeye geçmesini sağlar. Varsayılan: KAPALI
Dell USB Tip C Doku bağlandığında uyandır	Dell USB Tip C Doku bağlandığında bilgisayarın bekleme modundan uyanmasını etkinleştirir. Varsayılan: AÇIK
Otomatik Açılma Saati	Bilgisayarın belirli günler ve saatlerde otomatik olarak açılmasını sağlar. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı). Sistem otomatik olarak açılmaz.
Uykuyu Engelle	Bilgisayarın işletim sisteminde Uyku (S3) moduna girmesini engeller. Varsayılan: KAPALI i NOT: Etkinleştirildiğinde, bilgisayar uyku moduna geçmez, Intel Rapid Start otomatik olarak devre dışı bırakılır ve Uyku moduna ayarlandıysa işletim sistemi güç seçeneği boş kalır.
Pil Şarj Yapılandırması	Güç kullanımı saatlerinde bilgisayarın pille çalışmasını sağlar. Her gün belirli saatler arasında AC gücünün kullanımını önlemek için aşağıdaki seçenekleri kullanın. Varsayılan: Adaptive (Uyarlamalı). Pil ayarları, tipik pil kullanım biçiminize uyarlanarak optimize edilir.
Gelişmiş Pil Şarjı Yapılandırmasını Etkinleştir	Günün başlangıcından belirli bir çalışma periyoduna kadar Gelişmiş Pil Şarjı Yapılandırması'nı etkinleştirir. Gelişmiş Pil Şarjı, pil durumunu maksimum düzeye çıkarırken iş günü boyunca yoğun kullanımı desteklemeyi de sürdürür. Varsayılan: KAPALI
Yoğun Vardiya	Güç kullanımının en çok olduğu saatlerde bilgisayarın pille çalışmasını sağlar. Varsayılan: KAPALI
Kablosuz Radyo Kontrolü	

Tablo 12. Sistem kurulum seçenekleri—Güç Yönetimi menüsü (devamı)

Güç Yönetimi

WLAN Radyoyu Denetle	Bilgisayarın bir kablolu ağa bağlantısının algılanmasını ve ardından seçilen kablosuz radyo sinyallerinin (WLAN ve/veya WWAN) devre dışı bırakılmasını sağlar. Kablolu ağ bağlantısı kesildiğinde, seçilen kablosuz radyo sinyalleri yeniden etkinleştirilir. Varsayılan: KAPALI
Wake on LAN	Bilgisayarın özel bir LAN sinyaliyle açılmasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Devre Dışı
Intel Speed Shift Teknolojisi	Intel Speed Shift Teknolojisi desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Bu seçeneği etkin olarak ayarladığınızda, işletim sistemi uygun işlemci performansını otomatik olarak seçmesini sağlar. Varsayılan: AÇIK
Lid Switch	
Kapak Açıldığında Çalış	Kapak her açıldığında bilgisayarın kapalı durumdan açılmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK

Tablo 13. Sistem kurulum seçenekleri—Kablosuz menüsü

Kablosuz	
Kablosuz Aygıt Etkinleştirme	Dahili WLAN/Bluetooth cihazlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan olarak WLAN seçilidir. Varsayılan olarak Bluetooth seçilidir.

Tablo 14. Sistem kurulum seçenekleri—POST Davranışı menüsü

POST Davranışı

Numlock'u Etkinleştir	
Numlock İşlevini Etkinleştir	Bilgisayar önyüklendiğinde Numlock'u etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Fn Lock	
Fn Lock	Fn kilidi modunu etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Kilit Modu	Varsayılan: Kilit Modu ikincil. Kilit Modu İkincil = Bu seçenek belirlenirse, F1-F12 tuşları ikincil işlevler için kodu tarar.
Uyarılar ve Hatalar	
Uyarılar ve Hatalar	Önyükleme sırasında bir uyarı veya hatayla karşılaşılması durumu için bir eylem seçer. Varsayılan: Uyarılarda ve Hata Durumunda Sor. Uyarılar veya hatalar algılandığında işlemi durdurur, kullanıcıya sorar ve kullanıcı girişini bekler. NOT: Bilgisayar donanımının çalışması için kritik görülen hatalarda bilgisayar her zaman durdurulur.
Adaptör Uyarılarını Etkinleştir	
Adaptör Uyarılarını Etkinleştir	Çok az güç kapasitesi olan adaptörler algılandığında bilgisayarın adaptör uyarı mesajlarını görüntülemesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Dok Uyarı Mesajları	
Dok Uyarı Mesajları	Bağlantı istasyonu uyarı mesajlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Fastboot	
Fastboot	UEFI önyükleme işleminin hızını yapılandırır. Varsayılan: Kapsamlı. Önyükleme sırasında tam donanım ve yapılandırma başlatması gerçekleştirir.

Tablo 14. Sistem kurulum seçenekleri—POST Davranışı menüsü (devamı)

POST Davranışı	
BIOS POST Zamanını Uzatma	BIOS POST (Açılıştaki Kendi Kendine Test) yükleme süresini yapılandırır. Varsayılan: 0 saniye
Tam Ekran logosu	Görüntü ekran çözünürlüğü ile eşleşirse, bilgisayarın tam ekran logoyu göstermesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Fare/Dokunmatik ped	Bilgisayarın fare ve dokunmatik ped girişlerini nasıl işleyeceğini tanımlar. Varsayılan: Dokunmatik Ped ve PS/2 Faresi. Harici bir PS/2 fare mevcut olduğunda tümleşik dokunmatik pedi etkin durumda bırakır.
Sign of Life	
Erken Logo Görüntülemesi	Sign of Life Logosunu görüntüler. Varsayılan: AÇIK
Erken Klavye Arka Işığı	Klavye Arka Işığı Sign of Life. Varsayılan: AÇIK
MAC Adresi Geçişi	Harici NIC MAC adresini (desteklenen bir istasyonda veya program kilidinde) bilgisayardan seçilen MAC adresi ile değiştirir. Varsayılan: Sistemin Benzersiz MAC Adresi


Tablo 15. Sistem kurulum seçenekleri—Sanallaştırma menüsü

Sanallaştırma	
Intel Sanallaştırma Teknolojisi	Bilgisayarın sanal makine monitörü (VMM) çalışmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK
Doğrudan G/Ç için VT	Bilgisayarın Doğrudan G/Ç için Sanallaştırma Teknolojisini gerçekleştirmesini sağlar (VT-d). VT-d, bellek eşleme G/Ç'si için sanallaştırma sağlayan bir Intel yöntemidir. Varsayılan: AÇIK

Tablo 16. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü

Bakım	
Varlık Etiketleri	
Varlık Etiketleri	Belirli bir sistemi benzersiz şekilde tanımlamak için bir BT yöneticisi tarafından kullanılabilir bir sistem Varlık Etiketleri oluşturur. BIOS'ta ayarlandıktan sonra Varlık Etiketleri değiştirilemez.
Servis Etiketleri	Bilgisayarın Servis Etiketini görüntüler.
Sabit Sürücülerden BIOS Kurtarma	Önyükleme Bloku bölümü sağlam ve çalışır durumda olduğu sürece bilgisayarın kötü bir BIOS görüntüsünden kurtarılmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK i NOT: BIOS kurtarma, ana BIOS blokunu düzeltmek için tasarlanmıştır ve Önyükleme Bloku hasar görürse çalışmaz. Ek olarak, bu özellik EC'nin bozulması, ME'nin bozulması veya bir donanım sorunu olması durumunda çalışmaz. Kurtarma görüntüsü, sürücüdeki şifrelenmemiş bir bölümde bulunmalıdır.
BIOS Otomatik Kurtarma	Bilgisayarın BIOS'u kullanıcı eylemleri olmadan otomatik olarak kurtarılmasını sağlar. Bu özellik Sabit Sürücülerden BIOS Kurtarma özelliğinin Etkin olarak ayarlanmış olmasını gerektirir. Varsayılan: KAPALI

Tablo 16. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü (devamı)

Bakım	
Veri Silme İşlemini Başlat	 DİKKAT: Bu Güvenli Silme İşlemi, bilgileri yeniden yapılandırmayacak şekilde siler. Etkinleştirilirse, BIOS bir sonraki yeniden başlatma işleminde anakarta bağlı depolama aygıtları için bir veri silme döngüsünü kuyruğa alır. Varsayılan: KAPALI
BIOS Sürüm Düşürmeye İzin ver	Sistem ürün yazılımının önceki revizyonlara sıfırlanmasını denetler. Varsayılan: AÇIK

Tablo 17. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Günlükleri menüsü

Sistem Günlükleri	
Güç Olay Günlüğü	
GÜÇ Olay Günlüğünü Temizle	Güç olaylarını tutmayı veya silmeyi seçin. Varsayılan: Korum
BIOS Olay Günlüğü	
BIOS Olay Günlüğünü Temizle	BIOS olaylarını tutmayı veya silmeyi seçin. Varsayılan: Korum
Termal Olay Günlüğü	
Termal Olay Günlüğünü Temizle	Termal olayları tutmayı veya silmeyi seçin. Varsayılan: Korum

Tablo 18. Sistem kurulum seçenekleri—SupportAssist menüsü

SupportAssist	
Dell Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği	SupportAssist Sistem Çözünürlük Konsolu ve Dell İşletim Sistemi Kurtarma aracı için otomatik önyükleme akışını kontrol eder. Varsayılan: 2.
SupportAssist OS Recovery	Belirli sistem hatalarında SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı için önyükleme akışını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
BIOSConnect	Ana işletim sistemi, Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği kurulum seçeneği tarafından belirtilen değere eşit veya bundan daha fazla kere başlatılmazsa bulut servisi işletim sistemini kurtarmayı etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK

Sistem ve kurulum parolası

Tablo 19. Sistem ve kurulum parolası

Parola türü	Açıklama
Sistem parolası	Sisteminizde oturum açmak için girmeniz gereken paroladır.
Kurulum parolası	Bilgisayarınızın BIOS ayarlarına erişmek ve burada değişiklikler yapmak için girmeniz gereken paroladır.

Bilgisayarınızı güvenceye almak için bir sistem parolası ve bir kurulum parolası oluşturabilirsiniz.

⚠ DİKKAT: Parola özellikleri, bilgisayarınızdaki veriler için temel bir güvenlik seviyesi sağlar.

⚠ DİKKAT: Kilitli değilse veya sahihsiz bırakılmışsa, bilgisayarınızdaki verilere herkes erişebilir.

i NOT: Sistem ve kurulum parolası özelliği devre dışı bırakılır.

Bir sistem kurulum parolası atama

Önkoşullar

Yeni bir **Sistem veya Yönetici Parolası**'nı yalnızca durum **Ayarlı Değil** olduğunda atayabilirsiniz.

Bu görev ile ilgili

Sistem kurulumuna girmek için, bilgisayar açıldıktan veya yeniden başlatıldıktan hemen sonra F12 tuşuna basın.

Adımlar

1. **Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Güvenlik** ögesini seçin ve Enter tuşuna basın. **Güvenlik** ekranı görüntülenir.
2. **Sistem/Yönetici Parolası** ögesini seçin ve **Yeni parolayı girin** alanında bir parola oluşturun.
Sistem parolasını atamak için şu yönergeleri kullanın:
 - Bir parola en çok 32 karaktere sahip olabilir.
 - En az bir özel karakter: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - 0 ile 9 arasındaki sayılar.
 - A'dan Z'ye büyük harfler.
 - a'dan z'ye küçük harfler.
3. **Yeni parolayı onaylayın** alanında önceden girdiğiniz sistem parolasını yazın ve **Tamam** ögesine tıklayın.
4. Esc tuşuna basın ve kendiliğinden açılır iletide istenen değişiklikleri kaydedin.
5. Değişiklikleri kaydetmek için Y tuşuna basın.
Bilgisayar yeniden başlar.

Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme

Önkoşullar

Mevcut Sistem ve Kurulum parolasını silmeye veya değiştirmeye çalışmadan önce, **Parola Durumu** kilidinin Açık olduğundan emin olun (Sistem Kurulumunda). **Parola Durumu'u** Kilitli ise, mevcut Sistem veya Kurulum parolasını silemezsiniz veya değiştiremezsiniz.

Bu görev ile ilgili

Sistem Kurulumuna girmek için, bilgisayar açıldıktan veya yeniden başlatıldıktan hemen sonra F12 tuşuna basın.

Adımlar


1. **Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Sistem Güvenliği** ögesini seçip Enter tuşuna basın. **System Security** (Sistem Güvenliği) ekranı görüntülenir.
2. **System Security (Sistem Güvenliği)** ekranında, **Password Status (Parola Durumunun) Unlocked (Kilitli Değil)** olduğunu doğrulayın.
3. **Sistem Parolası** ögesini seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve Enter ya da Tab tuşuna basın.
4. **Kurulum Parolası** ögesini seçin, mevcut kurulum parolasını değiştirin veya silin ve Enter ya da Tab tuşuna basın.
i NOT: Sistem ve/veya Kurulum parolasını değiştirirseniz, istendiğinde yeni parolayı tekrar girin. Sistem ve/veya Kurulum parolasını silerseniz, istendiğinde silme işlemini onaylayın.
5. Esc tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
6. Değişiklikleri kaydetmek ve System Setup (Sistem Kurulumu)'dan çıkmak için Y tuşuna basın.
Bilgisayar yeniden başlar.

CMOS ayarlarını silme

Bu görev ile ilgili

 **DİKKAT:** CMOS ayarlarının silinmesi, bilgisayarınızdaki BIOS ayarlarını sıfırlayacaktır.


Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. **Alt kapağı** çıkarın.
 **NOT:** Pilin sistem kartından ayrılmış olması gerekir. **Alt kapağı çıkarma** bölümündeki 3. adıma bakın.
3. Artık gücü boşaltmak için güç düğmesini 15 saniye basılı tutun.
4. Bilgisayarınızı açmadan önce **Alt kapağı takma** bölümündeki adımları izleyin.
5. Bilgisayarınızı açın.

BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme

Bu görev ile ilgili


Sistem veya BIOS parolalarını silmek için www.dell.com/contactdell adresinde açıklandığı gibi Dell teknik desteğe başvurun.

 **NOT:** Windows veya uygulama parolalarını sıfırlama hakkında bilgi için Windows veya uygulamanızla birlikte verilen belgelere bakın.

BIOS'u Güncelleştirme

Windows'da BIOS'u güncelleme

Adımlar

1. www.dell.com/support adresine gidin.
2. **Ürün desteği** ögesine tıklayın. **Destekte ara** kutusuna tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Ara** düğmesine tıklayın.
 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa bilgisayarınızı otomatik olarak tanımlamak için SupportAssist özelliğini kullanın. Ayrıca ürün kimliğini kullanabilir veya bilgisayar modelinize manuel olarak göz atabilirsiniz.
3. **Drivers & Downloads** 'ı (Sürücüler ve Yüklemeler) tıklanın. **Sürücülerini bul** seçeneğini genişletin.
4. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
5. **Kategori** açılır listesinden **BIOS**'u seçin.
6. BIOS'un en son sürümünü seçin ve bilgisayarınıza yönelik BIOS dosyasını indirmek için **İndir**'e tıklayın.
7. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
8. BIOS güncelleme dosyası simgesine çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.
Sistem BIOS'unu güncelleme hakkında daha fazla bilgi edinmek için şu adresteki Knowledge Base Resource'ta arama yapın: www.dell.com/support.

Windows'da USB sürücüsü kullanarak BIOS'u güncelleme

Adımlar

1. En güncel BIOS kurulum programı dosyasını indirmek için **Windows'da BIOS'u Güncelleme** bölümündeki prosedürü adım 1'den adım 6'ya kadar uygulayın.
2. Önyüklenabilir bir USB sürücü oluşturun. Daha fazla bilgiyi www.dell.com/support adresindeki Bilgi Tabanı Kaynağında arayabilirsiniz.
3. BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenabilir USB sürücüsüne kopyalayın.
4. Önyüklenabilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.

5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve **F12** tuşuna basın.
6. **Tek Seferlik Önyükleme Menüsü**'nden USB sürücüsünü seçin.
7. BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter** tuşuna basın.
BIOS Güncelleme Yardımcı Programı belirir.
8. BIOS güncelleştirmesini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

F12 Bir Kerelik Önyükleme Menüsünden BIOS'u güncelleme


FAT32 USB sürücüsüne kopyalanan ve F12 **Tek Seferlik Önyükleme** menüsünden önyüklenen BIOS update.exe dosyasını kullanarak bilgisayarınızın BIOS'unu güncelleyin.

Bu görev ile ilgili

BIOS Güncellemesi

BIOS güncelleme dosyasını önyüklenabilir bir USB sürücü kullanarak Windows'tan çalıştırabilir veya BIOS'u bilgisayardaki F12 **Tek Seferlik Önyükleme** menüsünden de güncelleyebilirsiniz.

2012'den sonra üretilen Dell bilgisayarların çoğu bu yeteneğe sahiptir ve BIOS FLASH UPDATE'in bilgisayarınız için bir önyükleme seçeneği olarak listelenip listelenmediğini görmek için bilgisayarınızı F12 **Tek Seferlik Önyükleme** Menüsünden önyükleyerek onaylayabilirsiniz. Bu seçenek listeleniyorsa BIOS, bu BIOS güncelleme seçeneğini destekliyor demektir.

 **NOT:** Yalnızca F12 **Tek Seferlik Önyükleme** menüsünde BIOS Flash Update seçeneğine sahip bilgisayarlar bu işlevi kullanabilir.

Tek Seferlik Önyükleme menüsünden güncelleme

BIOS'unuzu F12 **Tek Seferlik Önyükleme** menüsünden güncellemek için aşağıdakilere ihtiyacınız vardır:

- FAT32 dosya sistemi ile biçimlendirilmiş USB sürücü (sürücünün önyüklenabilir olması gerekmez).
- Dell Desteği web sitesinden indirip USB sürücünün köküne kopyaladığınız yürütülebilir BIOS dosyası
- Bilgisayara bağlı AC güç adaptörü
- BIOS'u sıfırlayan işlevsel bilgisayar pili

F12 menüsünden BIOS güncelleme işlemi yapmak için aşağıdaki adımları uygulayın:

 **DİKKAT:** BIOS güncelleme işlemi sırasında bilgisayarı kapatmayın. Bilgisayarınızı kapatırsanız bilgisayar önyükleme yapmayabilir.

Adımlar

1. Bilgisayar kapalı durumdayken, güncelleme dosyasını kopyaladığınız USB sürücüyü bilgisayardaki bir USB bağlantı noktasına takın.
2. Bilgisayarı açın ve **Tek Seferlik Önyükleme** Menüsüne erişmek için F12'ye basın, fare veya ok tuşlarını kullanarak BIOS Güncellemesi'ni seçin ve Enter'a basın.
BIOS sıfırlama menüsü gösterilir.
3. **Dosyadan Sıfırla**'ya tıklayın.
4. Harici USB aygıtını seçin.
5. Dosya seçin ve sıfırlama hedef dosyasına çift tıklayın, ardından **Gönder**'e tıklayın.
6. **BIOS'u Güncelle** ögesine tıklayın. Bilgisayar, BIOS'u sıfırlamak üzere yeniden başlatılır.
7. BIOS güncellemesi tamamlandıktan sonra bilgisayar yeniden başlatılacaktır.

Sorun Giderme

Şişmiş Lityum İyon pillerin taşınması

Çoğu dizüstü bilgisayarda olduğu gibi, Dell dizüstü bilgisayarlarda da Lityum iyon piller kullanılır. Lityum iyon pil türlerinden biri lityum iyon polimer pildir. Lityum iyon polimer piller son yıllarda popülerleşerek, müşterilerin artık daha ince form faktörü (özellikle ultra ince dizüstü bilgisayarlarda) ve daha uzun pil ömrü tercih etmesiyle elektronik sektöründe standart haline geldi. Şişen pil hücreleri, lityum iyon polimer pil teknolojisinde potansiyel olarak görülen bir durumdur.

Şişmiş bir pil, dizüstü bilgisayarın performansını etkileyebilir. Aygıt muhafazasında veya dahili bileşenlerde daha fazla hasar oluşmasını ve bozulmayı önlemek için pili şişen dizüstü bilgisayarı kullanmayı bırakın ve AC adaptörünün güç ile bağlantısını keserek pilin boşalmasını sağlayın.

Şişmiş piller kullanılmamalı ve değiştirilerek uygun şekilde atılmalıdır. Bir Dell yetkili servis teknisyeni tarafından değiştirme seçenekleri de dahil olmak üzere şişmiş bir pili geçerli garanti veya servis anlaşması koşulları altında değiştirme seçenekleri için Dell ürün desteğine başvurmanızı tavsiye ederiz.

Lityum iyon pilleri kullanma ve değiştirme ile ilgili yönergeler aşağıda verilmiştir:

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili sistemden çıkarmadan önce boşaltın. Pili boşaltmak için, AC adaptörünün fişini sistemden çıkarın ve sistemi yalnızca pil gücüyle çalıştırın. Güç düğmesine basıldığında sistem açılmazsa pil tamamen boşalmıştır.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelere delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir türde araç kullanmayın
- Pil şişerek aygıtın içinde sıkıştırsa, pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın.
- Hasarlı veya şişmiş bir pili bir dizüstü bilgisayara yeniden monte etmeye çalışmayın.
- Garanti kapsamında bulunan şişmiş piller, nakliye düzenlemelerine uyulması için (Dell tarafından sağlanan) onaylı bir nakliye kutusunda Dell'e iade edilmelidir. Garanti kapsamında olmayan şişmiş piller, uygun bir geri dönüşüm merkezine atılmalıdır. Yardım ve daha fazla talimat için <https://www.dell.com/support> adresindeki Dell ürün desteğine başvurun.
- Dell markalı olmayan veya uyumsuz bir pilin kullanılması yangın veya patlama riskini artırabilir. Pili yalnızca Dell bilgisayarınızla birlikte çalışmak üzere tasarlanmış ve Dell'den satın alınmış uygun bir pille değiştirin. Bilgisayarınızda başka bir bilgisayarın pilini kullanmayın. Her zaman <https://www.dell.com> adresinden veya aksi Dell'den orijinal piller satın alın.

Lityum iyon piller eskime, şarj döngüsü sayısı veya yüksek ısıya maruz kalma gibi çeşitli nedenlerle şişebilir. Dizüstü bilgisayar pilinin performansını ve ömrünü artırma ve sorun oluşma olasılığını en aza indirme konularında daha fazla bilgi edinmek için www.dell.com/support adresindeki Bilgi Bankası Kaynaklarında arama yapın.

Dell bilgisayarınızın Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodunu bulun

Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için www.Dell.com/support adresinde Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu'nu girmeniz önerilir.

Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için bkz. [Dell Dizüstü Bilgisayarınızın Servis Etiketini Bulma](#).

Sistem tanılama ışıkları

Pil durum ışığı

Güç ve pil-şarj durumunu gösterir.

Sabit beyaz - Güç adaptörü bağlı ve pil % 5 'den daha fazla doludur.

Sarı - Bilgisayar pille çalışıyor ve pil % 5 'den daha az doludur.

Kapalı

- Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen şarj olmuş.
- Bilgisayar pil ile çalışıyor ve pil %5 'den daha fazla doludur.
- Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Güç ve pil durum ışığı arızaları gösteren sesli uyarı kodları ile birlikte sarı renkte yanıp söner.

Örneğin, belli bir aradan sonra güç ve pil durum ışığı sarı renkte iki kez belli bir aradan sonra yanıp söner, ve ardından belli bir aradan sonra beyaz renkte üç kez yanıp söner. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin veya RAM'ın tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tablo, farklı güç ve pil durum ışığı modellerini ve ilgili sorunları göstermektedir.

Tablo 20. LED kodları

Tanımlama ışık kodları	Problem tanımı
1,1	TPM algılama arızası
1,2	SPI flaş arızası
1,3	Menteşe kablosunda kısa devre, OCP1
1,4	Menteşe kablosunda kısa devre, OCP2
1,5	i-Fuse arızası
1,6	EC dahili arıza
2,1	İşlemci hatası
2,2	Sistem kartı: BIOS veya ROM (Salt Okunur Bellek) arızası
2,3	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) algılanmadı
2,4	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) arızası
2,5	Geçersiz bellek takılı
2,6	Sistem kartı veya yonga seti hatası
2,7	Ekran hatası
2,8	Ekran hatası - Güç Rayı Arızası
3,1	Düğme pil arızası
3,2	PCI, video kartı/yonga arızası
3,3	Kurtarma görüntüsü bulunamadı
3,4	Kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz
3,5	Güç rayı arızası
3,6	Sistem BIOS Flaşı tamamlanmadı
3,7	Yönetim Motoru (ME) hatası

Kamera durum ışığı: Kameranın kullanımda olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Kamera kullanılıyor.
- Kapalı - Kamera kullanımda değil.

Caps Lock durum ışığı: Caps Lock seçeneğinin etkin veya devre dışı olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Caps Lock etkin.
- Kapalı - Caps Lock devre dışı.

SupportAssist tanılamaları

Bu görev ile ilgili

SupportAssist tanılamaları (eskiden ePSA tanılamaları olarak biliniyordu) donanımınızda tam bir kontrol gerçekleştirir. SupportAssist tanılamaları BIOS'ta yerleşiktir ve BIOS tarafından dahili olarak başlatılır. SupportAssist tanılamaları, belirli aygıtlar veya aygıt grupları için aşağıdakileri yapmanıza olanak tanıyan bir dizi seçenek sunar: Aşağıdakileri yapmanızı sağlar:

- Testleri otomatik olarak veya etkileşimli moda çalıştırma.
- Sınamaları tekrarlama
- Sınama sonuçlarını görüntüleme veya kaydetme
- Ek test seçenekleri sunmak üzere kapsamlı testler çalıştırma ve başarısız aygıtlar hakkında ek bilgi sağlama
- Testlerin başarıyla tamamlanıp tamamlanmadığını gösteren durum mesajlarını görüntüleme
- Test sırasında sorun oluşup oluşmadığını belirten hata mesajlarını görüntüleme

NOT: Bazı testler belirli aygıtlara yöneliktir ve kullanıcı etkileşimi gerektirir. Tanılama testleri gerçekleştirilirken daima bilgisayarın karşısında bulunduğunuzdan emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz. [SupportAssist Önyükleme Öncesi Sistem Performansı Denetimi](#).

Yerleşik otomatik sınaama (BIST)

Sistem kartı dahili otomatik sınaaması (M-BIST)

Bu görev ile ilgili



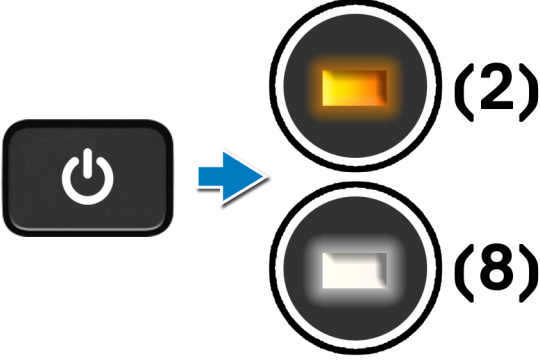
Adımlar

1. M-BIST'i başlatmak için klavyedeki M tuşunu ve güç düğmesini basılı tutun.
2. Pili durum ışığı, sistem kartı ile ilgili bir arıza olduğunda sarı renkte yanar.
3. Sorunu çözmek için sistem kartını takın.

NOT: Sistem kartı ile ilgili herhangi bir arıza yoksa pil durum LED'i yanmayacaktır. Başka sorunların giderilmesi gerekiyorsa, Güç Yok/POST Yok vb. için uygun Rehberli Çözüm'ü uygulayın.

Ekran paneli güç ünitesi dahili otomatik sınaması (L-BIST)

Bu görev ile ilgili

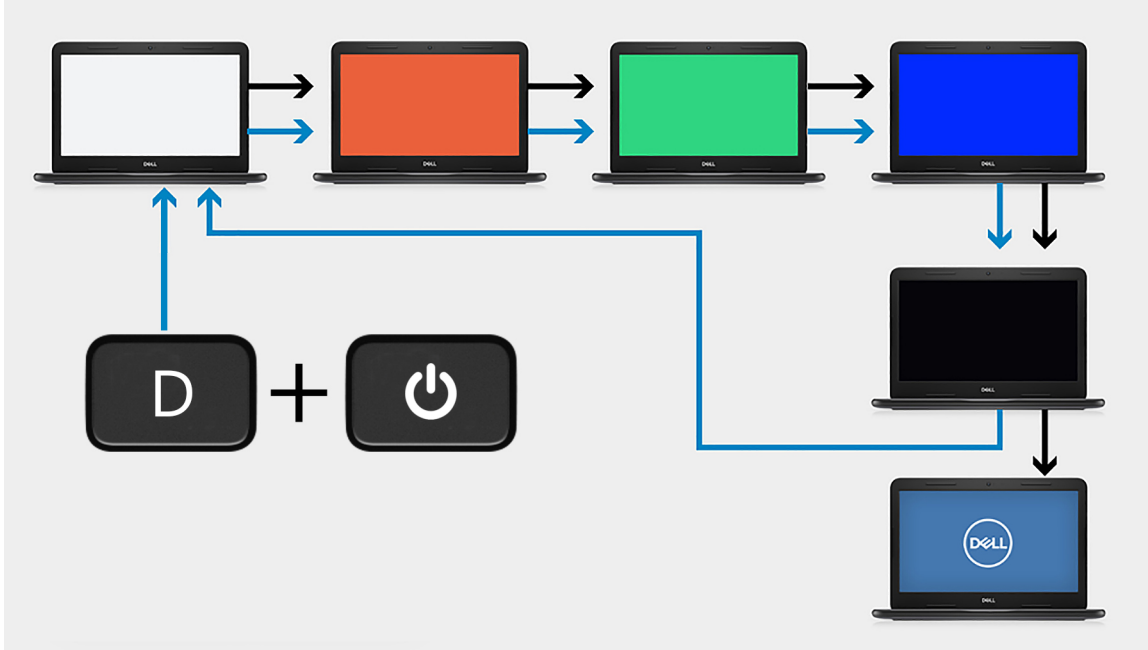


Sonraki Adımlar

L-BIST (LCD Güç Rayı Testi) tek LED hata kodu tanılamalarına yönelik bir geliştirmedir ve **POST** işlemi sırasında **otomatik olarak başlatılır**. LCD sistem kartından güç alıyorsa L-BIST yalıtır. L-BIST; LCD Güç Ünitesi testi gerçekleştirerek sistem kartının LCD'ye güç sağlayıp sağlamadığını denetler. LCD'ye güç gelmiyorsa, pil durumu LED'i **[2,8] LED hata kodunu** vererek yanıp söner.

Ekran paneli dahili otomatik sınaması (LCD-BIST)

Bu görev ile ilgili



Adımlar

1. D tuşunu basılı tutun ve ardından güç düğmesine basın.
2. Bilgisayar POST işlemine başladığında hem D tuşunu hem de güç düğmesini serbest bırakın.
3. Ekran paneli sabit bir renk görüntülemeye veya farklı renkler arasında geçiş yapmaya başlar.

NOT: Ekran paneli satıcıları farklı olduğundan renklerin sırası da farklılık gösterebilir. Kullanıcının, renklerin bozulma veya grafik anormallikler olmadan doğru şekilde görüntülediğinden emin olması gerekir.

4. Bilgisayar son sabit renkten sonra yeniden başlatılır.

Sonuç

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki tabloda, farklı türde BIST'lerin çalıştırılmasıyla ilgili sonuçlar gösterilmektedir.

Tablo 21. BIST sonucu

M-BIST	
Kapalı	Sistem kartında hata tespit edilmemiştir.
Sabit sarı	Sistem kartıyla ilgili bir sorun olduğunu gösterir.

Tablo 21. BIST sonucu

L-BIST	
Kapalı	Sistem kartında hata tespit edilmemiştir.
LED hata kodu [2,8] 2 defa sarı renkte yanıp sönüyor, ardından beyaz renkte 8 defa yanıp sönüyor	Sistem kartıyla ilgili bir sorun olduğunu gösterir.

Tablo 21. BIST sonucu

LCD-BIST	
Beyaz, Kırmızı, Yeşil ve Mavi renkte yanıp sönen LCD, ekranın düzgün çalıştığını ve LCD paneliyle ilgili herhangi bir arıza bulunmadığını gösterir.	

İşletim sistemini kurtarma

Bilgisayarınız tekrarlanan denemelerden sonra bile işletim sistemine önyükleme yapamıyorsa otomatik olarak Dell SupportAssist OS Recovery programı başlatılır.

Dell SupportAssist OS Recovery, Windows işletim sistemine sahip tüm Dell bilgisayarlara önceden yüklenmiş bağımsız bir araçtır. Bilgisayarınız işletim sistemine önyükleme yapmadan önce ortaya çıkabilecek sorunları tanılamaya ve bunları gidermeye yönelik araçlardan oluşur. Donanım sorunlarını tanılamaya, bilgisayarınızı onarmaya, dosyalarınızı yedeklemenize veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına döndürmenize olanak tanır.

Ayrıca, yazılım veya donanım arızası nedeniyle birincil işletim sistemlerinde önyükleme yapılamadığında, bilgisayarınızın sorunlarını gidermek ve bilgisayarınızı onarmak için bu aracı Dell Destek web sitesinden indirebilirsiniz.

Dell SupportAssist OS Recovery hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/serviceabilitytools adresindeki *Dell SupportAssist OS Recovery Kullanım Kılavuzu*'na bakın. Öncelikle **SupportAssist**'e ve ardından **SupportAssist OS Recovery**'e tıklayın.

Wi-Fi güç döngüsü

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınız Wi-Fi bağlantı sorunundan dolayı internete erişemiyorsa Wi-Fi güç döngüsü prosedürü uygulanabilir. Aşağıdaki prosedür, Wi-Fi güç döngüsünün nasıl gerçekleştirileceği hakkında talimatlar içerir:

NOT: Bazı ISP'ler (İnternet Servis Sağlayıcıları) modem ve yönlendirici kombo birlikte sağlamaktadır.

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Modemi kapatın.
3. Kablosuz yönlendiricisini kapatın.
4. 30 saniye bekleyin.
5. Kablosuz yönlendiricisini açın.
6. Modemi açın.
7. Bilgisayarınızı açın.

Artık gücü boşaltma (donanımdan sıfırlama yapma)

Bu görev ile ilgili

Artık güç, bilgisayarın gücü kesildikten ve pili çıkarıldıktan sonra dahi bilgisayarda kalan artık statik elektriktir.

Güvenliğiniz ve bilgisayarınızdaki hassas elektronik bileşenleri korumak için, bilgisayarınızdaki herhangi bir bileşeni çıkarmadan veya değiştirmeden önce artık boşaltmanız istenir.

"Donanımdan sıfırlama" olarak da bilinen artık gücü boşaltma, bilgisayarınız açılmıyorsa veya işletim sistemine önyükleme yapmıyorsa, yaygın bir sorun giderme adıdır.

Artık gücü boşaltmak için (donanımdan sıfırlama yapma)

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Güç adaptörünü bilgisayarınızdan çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Artık gücü boşaltmak için güç düğmesini 20 saniye basılı tutun.
6. Pili takın.
7. Alt kapağı takın.
8. Güç adaptörünü bilgisayarınıza bağlayın.
9. Bilgisayarınızı açın.

NOT: Donanım sıfırlaması gerçekleştirme hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki Bilgi Bankası Kaynaklarında arama yapın.

Yedekleme ortamı ve kurtarma seçenekleri

Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir. Dell, Dell PC'nizdeki Windows işletim sistemini kurtarmaya yönelik çeşitli seçenekler sunar. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell Windows Yedekleme Ortamı ve Kurtarma Seçenekleri](#).

Gerçek Zamanlı Saati (RTC) sıfırlama

Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlama işlevini kullanarak siz veya servis teknisyeniniz, yeni çıkan Dell Latitude ve Precision modellerini **POST Yok/Önyükleme Yok/Güç Yok** durumlarından kurtarabilirsiniz. Sistem kapalı durumdayken, RTC sıfırlama işlevini sadece AC gücüne bağlıyken başlatabilirsiniz. Güç düğmesine basın ve 25 saniye boyunca basılı tutun. Güç düğmesini bıraktığınızda sistem RTC sıfırlama işlemi gerçekleşir.

NOT: İşlem esnasında sistemin AC gücü bağlantısı kesilirse veya güç düğmesine 40 saniyeden fazla basılı tutulursa RTC sıfırlama işlemi iptal edilir.

RTC sıfırlama işlemi BIOS'u Varsayılanlara sıfırlar, Intel vPro sağlamlasını geri alır, sistem tarih ve saatini sıfırlar. Aşağıdaki öğeler RTC sıfırlamasından etkilenmez:

- Servis Etiketi
- Varlık Etiketi
- Mülkiyet Etiketi
- Yönetici Parolası
- Sistem Parolası
- Sabit Sürücü Parolası
- Anahtar Veritabanları
- Sistem Günlükleri

NOT: BT yöneticisinin sistemdeki vPro hesabı ve parolasının sağlamlası kaldırılacaktır. Sistemin vPro sunucusuna yeniden bağlanması için yeniden kurulum ve yapılandırma sürecinden geçmesi gerekir.

Özel BIOS ayar seçimlerinize bağlı olarak aşağıdaki öğeler sıfırlanabilir veya sıfırlanamaz:



- Önyükeme Listesi
- Eski Seçenek ROM'ları Etkinleştir
- Güvenli Önyükeme Etkinleştirme
- BIOS Sürüm Düşürmeye İzin ver

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 22. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
Dell uygulamam	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama çubuğuna <code>Contact Support</code> yazın ve Enter tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows
En iyi çözümlere, tanılmalara, sürücülere ve yüklemelere erişin ve videolar, kılavuzlar ve belgeler aracılığıyla bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinin.	Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için www.Dell.com/support adresinde Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu'nu girin. Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için bkz. Dell Dizüstü Bilgisayarınızın Servis Etiketini Bulma .
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi tabanı makaleleri	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support adresine gidin. Destek sayfasının üst kısmındaki menü çubuğunda, Destek > Bilgi Tabanı'ni seçin. Bilgi Tabanı sayfasındaki arama alanında anahtar sözcüğü, konu veya model numarasını yazın ve ilgili makaleleri görüntülemek için arama simgesine dokununuz veya tıklayın.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgenizde bazı hizmetler kullanılmıyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerini faturanızda, sevk irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunuzda ilgili iletişim bilgilerini bulabilirsiniz.