


# XPS 15 9500

## 设置和规格



## 注意、小心和警告

 **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: 设置 XPS 15 9500</b> .....	<b>4</b>
<b>章 2: XPS 15 9500 的视图</b> .....	<b>6</b>
左侧.....	6
右.....	6
顶部.....	7
显示屏.....	8
底部.....	9
<b>章 3: XPS 15 9500 的规格</b> .....	<b>10</b>
尺寸和重量.....	10
处理器.....	10
芯片组.....	11
操作系统.....	11
内存.....	11
内部插槽.....	12
外部端口.....	12
无线模块.....	12
音频.....	13
存储.....	13
介质卡读取器.....	14
键盘.....	14
摄像头.....	14
触摸板.....	15
电源适配器.....	15
电池.....	16
显示屏.....	17
指纹读取器.....	17
GPU — 集成.....	18
GPU — 独立.....	18
操作和存储环境.....	18
<b>章 4: 戴尔低蓝光显示屏</b> .....	<b>19</b>
<b>章 5: XPS 15 9500 的键盘快捷键</b> .....	<b>20</b>
<b>章 6: 获取帮助和联系戴尔</b> .....	<b>22</b>

# 设置 XPS 15 9500

**注：**根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。

**注：**您可以通过将电源适配器连接到位于计算机左侧的其中一个 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口或位于计算机右侧的 USB 3.2 第二代 (Type-C) 端口来为 XPS 15 9500 充电。



**注：**在运输过程中，电池可能会进入节能模式，以节省电池电量。首次开机时，确保电源适配器已连接到计算机。

2. 完成 Windows 设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
- **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到互联网，则使用 Microsoft 帐户登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建离线帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

**表. 1: 找到戴尔应用程序**


资源	说明
	<p><b>我的戴尔</b></p> <p>主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。</p>

表. 1: 找到戴尔应用程序 (续)

资源	说明
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist 主动和预测性识别计算机上的硬件和软件问题，并通过戴尔技术支持自动执行项目流程。它可以解决性能和稳定性问题、防止安全威胁、监测和检测硬件故障。有关更多信息，请参阅《适用于家用 PC 的 SupportAssist 用户指南》，网址：<a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>。要导航至《适用于家用 PC 的 SupportAssist 用户指南》，请单击 <b>SupportAssist</b>，然后单击《适用于家用 PC 的 <b>SupportAssist 用户指南</b>》。</p> <p><b>注：</b> 在 SupportAssist 中，单击保修过期日期以续订或升级您的保修。</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 <a href="http://www.dell.com/support">SLN305843</a>，网址：<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 <a href="http://www.dell.com/support">153764</a>，网址：<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p>

## XPS 15 9500 的视图

### 左侧



#### 1. 安全线缆插槽 (楔形)

连接安全线缆以防止他人擅自移动计算机。

#### 2. 支持功率传输的 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口 (2)

支持 USB 3.2 第二代、Displayport、Thunderbolt 3，同时还允许您使用显示适配器连接到外接显示器。对于 USB 3.2 第二代，数据传输速率高达 10 Gbps；对于 Thunderbolt 3，数据传输速率高达 40 Gbps。支持设备之间双向供电的功率传输。提供支持更快充电的最多 5 V 电源输出。

**注：**连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器 (另行购买)。

### 右



#### 1. USB 3.2 第二代 (Type-C) 端口, 带 DisplayPort

连接外设, 如外部存储设备、打印机和外部显示器。提供的最高数据传输速度为 10 Gbps。

支持 DisplayPort, 同时还允许您使用显示适配器连接外部显示屏。

**注：**连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器 (另行购买)。

#### 2. SD 卡插槽

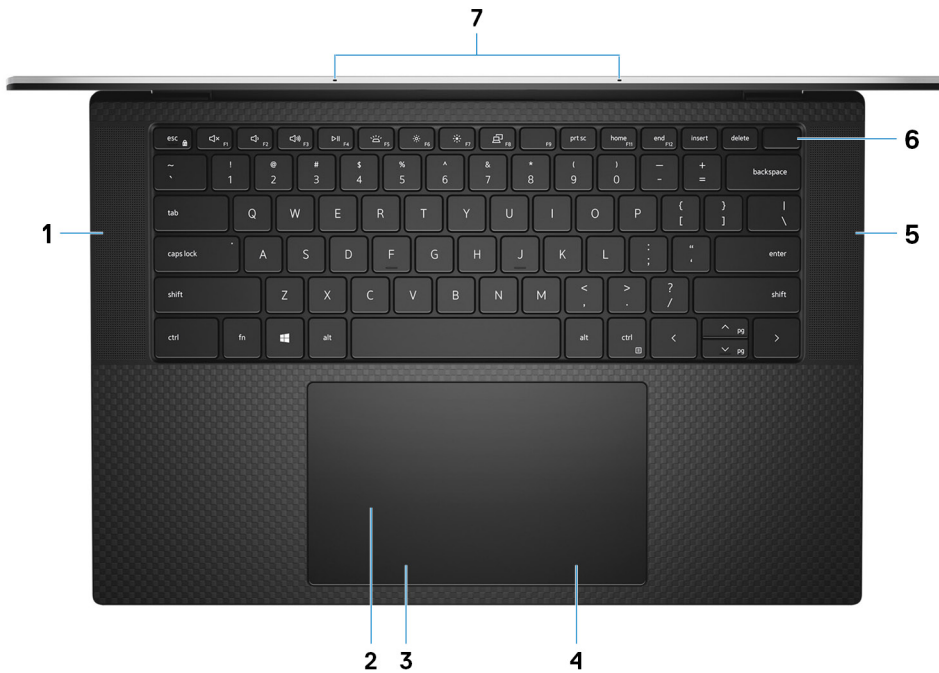
针对 SD 卡进行读取和写入。计算机支持以下卡类型：

- 安全数字 (SD) 卡
- 安全数字大容量 (SDHC)
- 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡

#### 3. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机 (耳机和麦克风组合)。

# 顶部



## 1. 左扬声器

提供音频输出

## 2. 触控板

在触控板上移动手指即可移动鼠标指针。一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

**注：**触控板的顶部和两侧——从边缘 8.20 毫米（0.32 英寸）——已禁用。这可以防止在使用键盘时意外移动鼠标指针。

**注：**计算机的触控板区域很大，您的掌托可能会在触控板处于使用中时无意中触摸触控板的拐角。为避免出现这种情况，如果在这些拐角以外的触控板中检测到其他接触时，将忽略触控板的 1 厘米（0.39 英寸）× 1 厘米（0.39 英寸）角。

## 3. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

**注：**触摸触控板时，左侧的单击区域将处于启用状态。

## 4. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

**注：**触摸触控板时，右键单击区域将处于启用状态。

## 5. 右扬声器

提供音频输出

## 6. 电源按钮，带指纹读取器

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态，按下电源按钮以将系统置入睡眠状态；按住电源按钮 10 秒钟以强制关闭计算机。

将手指放在电源按钮上，用指纹读取器登录。

**注：**您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的戴尔），位于网站：  
[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 7. 麦克风(2)

提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。

# 显示屏



1. **红外线发射器**

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

2. **环境光传感器**

检测环境光并自动调整键盘背光和显示亮度。

3. **RGB 红外线摄像头**

此组合摄像头支持红外 Windows Hello 面部识别以及用于相片和视频的标准 RGB 图像。

4. **摄像头状态指示灯**

摄像头使用时亮起。

5. **红外线发射器**

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

6. **电池状态指示灯**

表示电池充电状态。

# 底部



**1. 左侧低音扬声器**

增强低频音频输出。

**2. 服务编号标签**

服务编号是一个唯一的字母数字标识符，使戴尔服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

**3. 右侧低音扬声器**

增强低频音频输出。

## XPS 15 9500 的规格

### 尺寸和重量

下表列出了 XPS 15 9500 的高度、宽度、深度和重量。

表. 2: 尺寸和重量

说明	值
高度:	
正面高度	7.70 毫米 (0.30 英寸)
背面高度	18 毫米 (0.71 英寸)
宽度	344.40 毫米 (13.56 英寸)
厚度	230.30 毫米 (9.07 英寸)
重量 (最大)	2.05 千克 (4.53 磅)
	<b>注:</b> 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

### 处理器

下表列出了 XPS 15 9500 支持的处理器的详细信息。

表. 3: 处理器

说明	选项一	选项二	选项三	选项四
处理器类型	第 10 代英特尔酷睿 i5-10300H	第 10 代英特尔酷睿 i7-10750H	第 10 代英特尔酷睿 i7-10875H	第 10 代英特尔酷睿 i9-10885H
处理器功率	45 W	45 W	45 W	45 W
处理器内核计数	4	6	8	8
处理器线程计数	8	12	16	16
处理器速度	高达 4.50 GHz	高达 5 GHz	高达 5.10 GHz	高达 5.30 GHz
处理器的高速缓存	8 MB	12 MB	16 MB	16 MB
集成显卡	英特尔 UHD 显卡 630	英特尔 UHD 显卡 630	英特尔 UHD 显卡 630	英特尔 UHD 显卡 630

## 芯片组

下表列出了 XPS 15 9500 支持的芯片组的详细信息。

表. 4: 芯片组

说明	值
芯片组	英特尔 WM 490
处理器	第 10 代英特尔酷睿 i5/i7/i9
DRAM 总线宽度	128 位
闪存 EPROM	32 MB
PCIe 总线	高达 PCIe 3.0

## 操作系统

XPS 15 9500 支持以下操作系统：

- Windows 10 家庭版, 64 位
- Windows 10 专业版 64 位

## 内存

下表列出了 XPS 15 9500 的内存规格。

表. 5: 内存规格

说明	值
内存插槽	两个 SODIMM 插槽
内存类型	双通道 DDR 4
内存速度	2933 MHz
最大内存配置	64 GB
最小内存配置	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB、16 GB、32 GB、64 GB
支持的内存配置	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB DDR4, 2933 Mhz (2 x 4 GB), 双通道</li><li>• 16 GB DDR4, 2933 Mhz (2 x 8 GB), 双通道</li><li>• 32 GB DDR4, 2933 Mhz (2 x 16 GB), 双通道</li><li>• 64 GB DDR4, 2933 Mhz (2 x 32 GB), 双通道</li></ul>

## 内部插槽

下表列出了 XPS 15 9500 的内部插槽。

表. 6: 内部插槽

说明	值
M.2	两个适用于固态硬盘的 M.2 2230/2280 插槽 <b>注:</b> 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 上的知识库文章 000144170。

## 外部端口

下表列出了 XPS 15 9500 的外部端口。

表. 7: 外部端口

说明	值
USB 端口	<ul style="list-style-type: none"><li>一个 USB 3.2 第 2 代 (Type-C) 端口, 支持 DisplayPort</li><li>两个 USB 3.2 第二代 (Thunderbolt 3) 端口</li></ul> <b>注:</b> 将电源适配器 (USB Type-C) 连接至三个 USB Type-C 端口之一。
音频端口	一个耳机 (头戴式耳机和麦克风组合) 端口
视频端口	<ul style="list-style-type: none"><li>一个 USB 3.2 第 2 代 (Type-C) 端口, 支持 DisplayPort</li><li>两个 USB 3.2 第二代 (Thunderbolt 3) 端口</li></ul> <b>注:</b> 连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器 (另行购买)。
介质卡读卡器	一个 SD 卡插槽
对接端口	不支持
电源适配器端口	直流输入端口, 通过三个 USB Type-C 端口中的一个连接
安全性	安全线缆插槽 (楔形)

## 无线模块

下表列出了 XPS 15 9500 的无线局域网 (WLAN) 模块规格。

**注:** 无线模块集成在系统板上。

表. 8: 无线模块规格

说明	选项一	选项二
型号	Killer AX1650s	Killer AX500s DBS
传输速率	高达 2400 Mbps	高达 1774.50 Mbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)

**表. 8: 无线模块规格 (续)**

说明	选项一	选项二
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位/128 位 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位/128 位 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
蓝牙	蓝牙 5	蓝牙 5.2

## 音频

下表列出了 XPS 15 9500 的音频规格。

**表. 9: 音频规格**

说明	值
音频控制器	Realtek ALC3281-CG
立体声转换	支持
内部音频接口	高保真音频 (HDA)
外部音频接口	通用音频插孔
扬声器数量	两个
内置扬声器放大器	支持
外部音量控件	键盘快捷控件
扬声器输出:	
	扬声器平均输出功率
	4 W
	扬声器峰值输出功率
	5 W
低音炮输出	支持
麦克风	数字阵列麦克风

## 存储

本部分列出 XPS 15 9500 上的存储选项。

XPS 15 9500 支持以下存储选项之一：

- 一个 M.2 2230/2280 固态硬盘
- 最多两个 M.2 2230/2280 固态硬盘

**表. 10: 存储规格**

存储类型	接口类型	容量
M.2 2230 固态硬盘	PCIe NVMe 3.0 x4, 高达 32 Gbps	高达 2 TB
M.2 2280 固态硬盘	PCIe NVMe 3.0 x4, 高达 32 Gbps	高达 2 TB

## 介质卡读取器

下表列出了 XPS 15 9500 支持的介质卡。

表. 11: 介质卡读取器规格

说明	值
介质卡类型	一个 SD 卡插槽
支持的介质卡	<ul style="list-style-type: none"><li>安全数字 (SD) 卡</li><li>安全数字高容量 (SDHC) 卡</li><li>安全数字扩展容量 (SDXC) 卡</li></ul>
<b>注:</b> 介质卡读取器支持的最大容量有所不同，具体取决于计算机中安装的介质卡标准。	

## 键盘

下表列出了 XPS 15 9500 的键盘规格。

表. 12: 键盘规格

说明	值
Keyboard type	背光键盘
键盘布局	Qwerty
按键数	<ul style="list-style-type: none"><li>美国和加拿大：79 个按键</li><li>英国：80 个按键</li><li>日本：83 个按键</li></ul>
键盘大小	X = 19.05 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距
键盘快捷方式	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符，按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按 Fn 和所需按键。 <b>注:</b> 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改 <b>功能键行为</b> 。 有关详情，请参阅键盘快捷键 <a href="#">键盘快捷键</a> 。

## 摄像头

下表列出了 XPS 15 9500 的摄像头规格。

表. 13: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
摄像头类型	RGB IR HD 摄像头
摄像头位置	正面
摄像头传感器类型	CMOS 传感器技术

**表. 13: 摄像头规格 (续)**

说明		值
摄像头分辨率:		
	静态图像	90 万像素
	显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (HD)
红外线摄像头分辨率:		
	静态图像	20 万像素
	显卡	576 x 360 (VGA), 30 fps
对角线视角		
	摄像头	78.3 度
	红外线摄像头	78.3 度

## 触摸板

下表列出了 XPS 15 9500 的触摸板规格。

**表. 14: 触摸板规格**

说明		值
触摸板分辨率:		
	水平	4655
	垂直	2731
触摸板尺寸:		
	水平	150 毫米 (5.91 英寸)
	垂直	90 毫米 (3.54 英寸)
触摸板手势		有关可以在 Windows 10 上使用的触摸板手势的详情, 请参阅 <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft 知识库文章 <a href="https://support.microsoft.com">4027871</a> 。

## 电源适配器

下表列出了 XPS 15 9500 的电源适配器规格。

**表. 15: 电源适配器规格**

说明	选项一	选项二
类型	90 W USB Type-C	130 W USB Type-C
输入电压	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)	1.50 A	1.8 A
输出电流 (持续)	● 4.5 A	● 6.5 A

表. 15: 电源适配器规格 (续)

说明	选项一	选项二
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 A</li> <li>• 3 A</li> <li>• 3 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 A</li> </ul>
额定输出电压	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 VDC</li> <li>• 15 VDC</li> <li>• 9 VDC</li> <li>• 5 VDC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 VDC</li> <li>• 5 VDC</li> </ul>
温度范围:		
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 电池

下表列出了 XPS 15 9500 的电池规格。

表. 16: 电池规格

说明	选项一	选项二
电池类型	56 Whr 3 芯 “智能” 锂离子电池	86 Whr 6 芯 “智能” 锂离子电池
电池电压	11.40 VDC	11.40 VDC
电池重量 (最大)	0.26 千克 (0.57 磅)	0.34 千克 (0.75 磅)
电池尺寸:		
高度	77.70 毫米 (3.06 英寸)	77.70 毫米 (3.06 英寸)
宽度	295.20 毫米 (11.62 英寸)	295.20 毫米 (11.62 英寸)
厚度	7.56 毫米 (0.30 英寸)	7.56 毫米 (0.30 英寸)
温度范围:		
运行时	0 °C 至 70 °C (32 °F 至 158 °F)	0 °C 至 70 °C (32 °F 至 158 °F)
存储	-20°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)	-20°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)
电池的使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
电池充电时间 (大约) <b>i</b> 注: 使用 Dell Power Manager 应用程序，控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情，请参阅 <i>Me and My Dell</i> ，网址： <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	3 小时 (在计算机关闭时)	3 小时 (在计算机关闭时)
币形电池	不支持	不支持

# 显示屏

下表列出了 XPS 15 9500 的显示屏规格。

表. 17: 显示屏规格

说明	选项一	选项二
显示屏类型	全高清 (FHD)	超高清 (UHD+)
显示屏面板技术	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)
显示屏面板尺寸 (有效区域) :		
高度	336.38 毫米 (13.24 英寸)	336.38 毫米 (13.24 英寸)
宽度	210.24 毫米 (8.28 英寸)	210.24 毫米 (8.28 英寸)
对角线	396.24 毫米 (15.60 英寸)	396.24 毫米 (15.60 英寸)
显示屏面板原始分辨率	1920 x 1200	3840 x 2400
亮度 (典型值)	500 尼特	500 尼特
百万像素	2.3	9.2
色域	sRGB 100%	AdobeRGB 100%
每英寸像素 (PPI)	145	290
对比度 (最小值)	1650:1	1600:1
响应时间 (最大值)	35 毫秒	35 毫秒
刷新率	60 Hz	60 Hz
水平视角	85 +/- 度	85 +/- 度
垂直视角	85 +/- 度	85 +/- 度
像素点距	0.18 毫米	0.09 毫米
功耗 (最大值)	4.41 W	10.4 W
防眩光和平滑漆面	防眩光	防反射
触控选项	否	是

# 指纹读取器

下表列出了 XPS 15 9500 的指纹读取器规格。

**注:** 指纹读取器位于电源按钮上。

表. 18: 指纹读取器规格

说明	值
指纹读取器传感器技术	电容

表. 18: 指纹读取器规格 (续)

说明	值
指纹读取器传感器分辨率	500 dpi
指纹读取器传感器像素大小	108 x 88

## GPU — 集成

下表列出了 XPS 15 9500 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 19: GPU — 集成

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔 UHD 显卡 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>一个 USB 3.2 第 2 代 (Type-C) 端口</li> <li>两个 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口, 支持功率传输</li> </ul>	共享系统内存	第 10 代英特尔酷睿 i5/i7/i9

## GPU — 独立

下表列出了 XPS 15 9500 支持的独立图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 20: GPU — 独立

控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti	不支持	4 GB	GDDR6

## 操作和存储环境

下表列出了 XPS 15 9500 的操作和存储规格。

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 21: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	110 G†	160 G†
海拔范围	-15.2 米至 3048 米 (-49.87 英尺至 10000 英尺)	-15.2 米至 10668 米 (-49.87 英尺至 35000 英尺)

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

## 戴尔低蓝光显示屏

 **警告:** 显示屏发出的蓝光长期照射人眼可能对眼睛产生长期影响，例如眼睛紧张、眼睛疲劳或眼睛损伤。

戴尔笔记本电脑和显示屏提供的 ComfortView 功能旨在更大限度地减少从显示屏发出的蓝光，让您的眼睛更舒适。

为了降低长时间盯着笔记本电脑显示屏造成眼睛疲劳的风险，我们提供以下建议：

1. 将笔记本电脑的显示屏设置为舒适的观看距离，即距眼睛 50 厘米（20 英寸）到 70 厘米（28 英寸）之间。
2. 经常眨眼以润湿眼睛或用水润湿眼睛。
3. 每隔两小时休息 20 分钟。
4. 在每次休息期间，眼睛移开显示屏并盯住 609.60 厘米（20 英尺）外的物体至少 20 秒。

## XPS 15 9500 的键盘快捷键

**注：** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 shift 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 **2**；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 **@**。

键盘顶部一行按键 **F1-F12** 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 **F1** 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 **F1-F12** 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **Fn + Esc** 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 **Fn** 和相应的功能键调用多媒体控件。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。

**注：** 通过在 BIOS 设置程序中更改 **Function Key Behavior**，您还可以定义功能键 (**F1-F12**) 的主要行为。

**表. 22: 键盘快捷键列表**

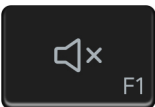
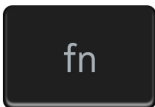
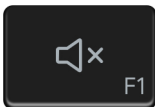
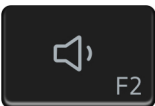
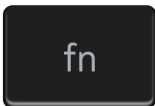
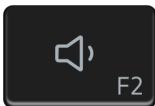
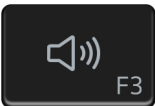
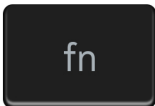
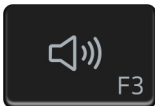
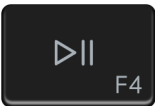
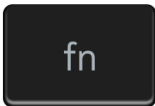
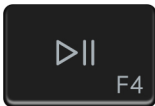
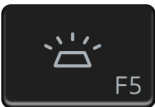
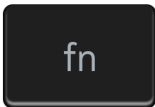

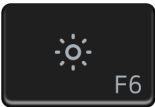
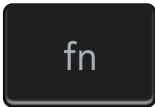
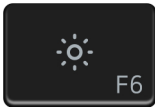
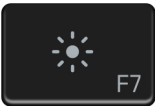

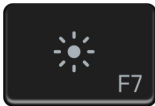
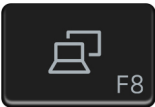
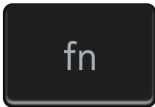
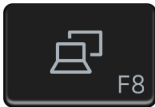
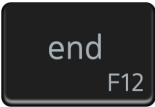
功能键	重新定义的键 (用于多媒体控制)	行为
 F1	 +  F1	音频静音
 F2	 +  F2	减小音量
 F3	 +  F3	增加音量
 F4	 +  F4	播放/暂停
 F5	 +  F5	切换键盘背景光
 F6	 +  F6	降低亮度
 F7	 +  F7	增加亮度
 F8	 +  F8	切换到外部显示器

表. 22: 键盘快捷键列表 (续)

功能键	重新定义的键 (用于多媒体控制)	行为
	 + 	打印屏幕
	 + 	主页
	 + 	底端

Fn 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

表. 23: 键盘快捷键列表

功能键	行为
 + 	暂停/中断
 + 	切换滚动锁定
 + 	系统要求
 + 	打开应用程序菜单
 + 	切换 Fn 键锁定

## 获取帮助和联系戴尔

### 自助资源


使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：


表. 24: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
访问热门的解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的戴尔计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 <a href="#">查找计算机上的服务编号</a> 。
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择<b>支持 &gt; 知识库</b>。</li> <li>3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。</li> </ol>

### 联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **注：** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。