

# XPS 15 9500

## Configuração e Especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Instalar o XPS 15 9500.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo2: Vistas do XPS 15 9500.....</b>	<b>6</b>
Esquerda.....	6
Direita.....	6
Parte superior.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	9
<b>Capítulo3: Especificações do XPS 15 9500.....</b>	<b>10</b>
Dimensões e peso.....	10
Processador.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Ranhuras internas.....	11
Portas externas.....	12
Módulo sem fios.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartões de memória.....	14
Teclado.....	14
Câmara.....	14
Painel tátil.....	15
Transformador.....	15
Bateria.....	16
Ecrã.....	17
Leitor de impressões digitais.....	18
GPU — Integrada.....	18
GPU—Independente.....	18
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	18
<b>Capítulo4: Ecrã Dell com baixa emissão de luz azul.....</b>	<b>20</b>
<b>Capítulo5: Atalhos do teclado do XPS 15 9500.....</b>	<b>21</b>
<b>Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>23</b>

# Instalar o XPS 15 9500

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

**NOTA:** Pode carregar o XPS 15 9500 ligando o transformador a uma das portas Thunderbolt 3 (USB Type-C) que se encontram no lado esquerdo do computador ou à porta USB 3.2 de 2.ª Geração (Type-C) que se encontra no lado direito do computador.



**NOTA:** A bateria pode entrar em modo de poupança de energia durante o envio para poupar a carga da bateria. Certifique-se de que o transformador está ligado ao computador quando o ligar pela primeira vez.






2. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
  - NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>O SupportAssist identifica proativa e preditivamente os problemas de hardware e de software no seu computador e automatiza o processo de envolvimento com o suporte Técnico da Dell. Trata de problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitoriza e deteta falhas de hardware. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs Domésticos em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Para navegar para o Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs Domésticos, clique em <b>SupportAssist</b> e, depois, clique em <b>Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs Domésticos</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="http://www.dell.com/support">SLN305843</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="http://www.dell.com/support">153764</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas do XPS 15 9500

### Esquerda



#### 1. Ranhura para cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

#### 2. Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery (2)

Suporta USB 3.2 de 2.ª Geração, DisplayPort e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita taxas de transferência de dados até 10 Gbps para USB 3.2 de 2.ª Geração e até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

### Direita



#### 1. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração (Type-C) com DisplayPort

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras e ecrãs externos. Fornece taxas de transferência de dados até 10 Gbps.

Suporta DisplayPort e também permite ligar um ecrã externo utilizando um adaptador de ecrã.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

#### 2. Ranhura para cartões SD

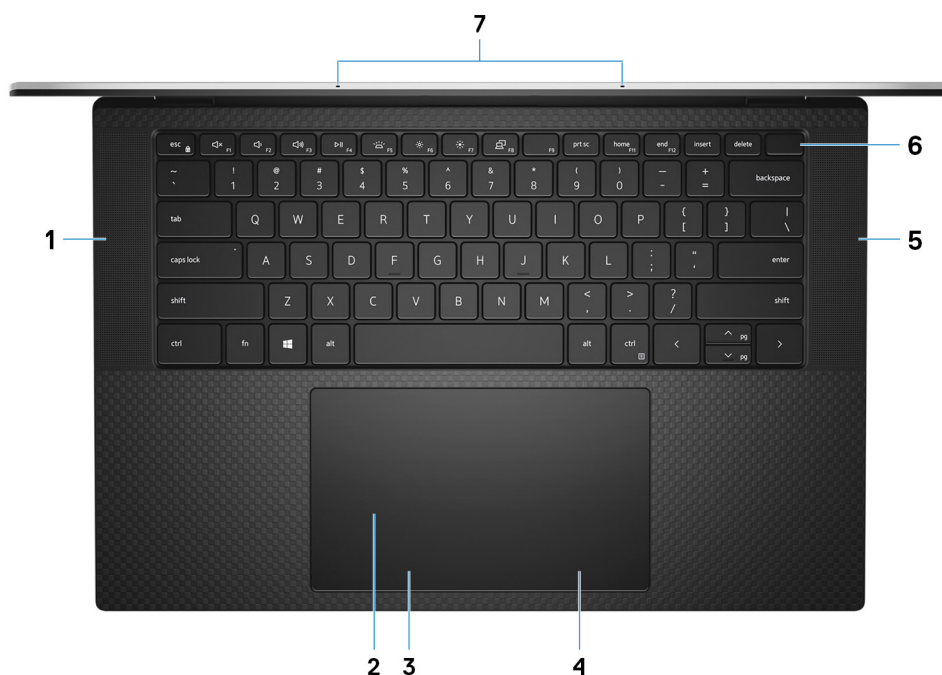
Lê do e escreve no cartão SD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

#### 3. Porta para headset

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

# Parte superior



## 1. Coluna esquerda

Fornece a saída de áudio.

## 2. Painel Tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

**NOTA:** As partes superior e laterais do painel tátil — 8,20 mm (0,32 pol.) a partir das bordas — estão desativadas. Isso evita movimentos indesejados do ponteiro do rato quando se utiliza o teclado.

**NOTA:** A área do painel tátil do computador é grande e as palmas das mãos podem tocar, sem querer, nos cantos do painel tátil quando este está a ser utilizado. Para evitar isso, os toques produzidos dentro da área de 1 cm (0,39 pol.) x 1 cm (0,39 pol.) dos cantos do painel tátil são ignorados, caso sejam detetados outros toques no painel tátil fora desses cantos.

## 3. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

**NOTA:** A área de clique com o botão esquerdo é ativada ao tocar no painel tátil.

## 4. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

**NOTA:** A área de clique com o botão direito é ativada ao tocar no painel tátil.

## 5. Coluna direita

Fornece a saída de áudio.

## 6. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão com o leitor de impressões digitais.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Eu e o meu Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 7. Microfones (2)

Fornecem uma entrada de áudio digital para gravação de áudio, chamadas de voz e mais.

## Ecrã



### 1. Emissor de infravermelhos

Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

### 2. Sensor de luz ambiente

Deteta a luz ambiente e ajusta automaticamente a retroiluminação do teclado e a luminosidade do ecrã.

### 3. Câmara RGB de infravermelhos

Esta câmara combinada suporta o reconhecimento facial por infravermelhos do Windows Hello e a imagiologia RGB padrão para fotografias e vídeos.

### 4. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

**5. Emissor de infravermelhos**

Emitte uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

**6. Luz de estado da bateria**

Indica o estado da carga da bateria.

## Parte inferior



**1. Woofer esquerdo**

Melhora a saída de áudio de baixa frequência.

**2. Rótulo da Etiqueta de Serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

**3. Woofer direito**


Melhora a saída de áudio de baixa frequência.

# Especificações do XPS 15 9500

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do XPS 15 9500.

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	7,70 mm (0,30 pol.)
Altura traseira	18 mm (0,71 pol.)
Largura	344,40 mm (13,56 pol.)
Profundidade	230,30 mm (9,07 pol.)
Peso (máximo)	2,05 kg (4,53 lb)  <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

## Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo XPS 15 9500.

**Tabela 3. Processador**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Tipo de processador	Intel Core i5-10300H de 10.a Geração	Intel Core i7-10750H de 10.a Geração	Intel Core i7-10875H de 10.a Geração	Intel Core i9-10885H de 10.a Geração
Consumo em watts do processador	45 W	45 W	45 W	45 W
Contagem de núcleos do processador	4	6	8	8
Contagem de threads do processador	8	12	16	16
Velocidade do processador	Até 4,50 GHz	Até 5 GHz	Até 5,10 GHz	Até 5,30 GHz
Cache do processador	8 MB	12 MB	16 MB	16 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD 630	Placa gráfica Intel UHD 630	Placa gráfica Intel UHD 630	Placa gráfica Intel UHD 630

# Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo XPS 15 9500.

**Tabela 4. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Intel WM 490
Processador	Intel Core i5/i7/i9 de 10.ª Geração
Largura de barramento DRAM	128 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até PCIe Geração 3.0

# Sistema operativo

O XPS 15 9500 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

# Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do XPS 15 9500.


**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranuras de memória	2 ranuras SODIMM
Tipo de memória	DDR4 de canal duplo
Velocidade da memória	2933 MHz
Configuração de memória máxima	64 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB DDR4 a 2933 MHz (2 x 4 GB), canal duplo</li><li>• 16 GB DDR4 a 2933 MHz (2 x 8 GB), canal duplo</li><li>• 32 GB DDR4 a 2933 MHz (2 x 16 GB), canal duplo</li><li>• 64 GB DDR4 a 2933 MHz (2 x 32 GB), canal duplo</li></ul>

# Ranuras internas

A tabela a seguir lista as ranuras internas do XPS 15 9500.



**Tabela 6. Ranhuras internas**

Descrição	Valores
M.2	2 ranhuras M.2 2230/2280 para discos de estado sólido  <b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">000144170</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

## Portas externas


A tabela a seguir lista as portas externas do XPS 15 9500.

**Tabela 7. Portas externas**

Descrição	Valores
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração (Type-C) com DisplayPort</li> <li>2 portas USB 3.2 de 2.ª Geração (Thunderbolt 3)</li> </ul>  <b>NOTA:</b> Ligue o transformador (USB Type-C) a apenas uma das três portas USB Type-C.
Porta de áudio	1 porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone)
Porta de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração (Type-C) com DisplayPort</li> <li>2 portas USB 3.2 de 2.ª Geração (Thunderbolt 3)</li> </ul>  <b>NOTA:</b> É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.
Leitor de cartões de memória	1 ranhura para cartões SD
Porta de acoplamento	Não suportado
Porta do transformador	DC-IN através de uma das três portas USB Type-C
Segurança	Ranhura para cabo de segurança (em forma de cunha)

## Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) do XPS 15 9500.

 **NOTA:** O módulo sem fios está integrado na placa de sistema.

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fios**

Descrição	Opção um	Opção dois
Número de modelo	Killer AX1650s	DBS Killer AX500s
Velocidade de transferência	Até 2400 Mbps	Até 1774,50 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> </ul>

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fios (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5	Bluetooth 5.2

## Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do XPS 15 9500.

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC3281-CG	
Conversão de estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	Áudio de alta definição (HDA)	
Interface de áudio externa	Saída de áudio universal	
Número de colunas	2	
Amplificador de coluna interno	Suportado	
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado	
Saída das colunas:		
	Saída média da coluna	4 W
	Saída de pico da coluna	5 W
Saída do subwoofer	Suportado	
Microfone	Microfones de array digitais	

## Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do XPS 15 9500.

O XPS 15 9500 suporta uma das seguintes opções de armazenamento:

- 1 disco de estado sólido M.2 2230/2280
- Até 2 discos de estado sólido M.2 2230/2280


**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4, até 32 Gbps	Até 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4, até 32 Gbps	Até 2 TB

## Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos XPS 15 9500.


**Tabela 11. Especificações do leitor de cartões de memória**

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 ranhura para cartões SD
Cartões de memória suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD (Secure Digital)</li><li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li><li>• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li></ul>
 <b>NOTA:</b> A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.	

## Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do XPS 15 9500.

**Tabela 12. Especificações do teclado**

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Teclado retroiluminado
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos e Canadá: 79 teclas</li><li>• Reino Unido: 80 teclas</li><li>• Japão: 83 teclas</li></ul>
Tamanho do teclado	X= 19,05 mm de tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.</p> <p> <b>NOTA:</b> Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção <b>Funcionamento das Teclas de Função</b> no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Para mais informações, consulte os atalhos de teclado <a href="#">Atalhos de teclado</a>.</p>

## Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do XPS 15 9500.

**Tabela 13. Especificações da câmara**

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo de câmara	Câmara RGB IV HD

**Tabela 13. Especificações da câmara (continuação)**

Descrição		Valores
Localização da câmara		Frente
Tipo de sensor da câmara		Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:		
	Imagem fixa	0,9 megapíxeis
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução da câmara de infravermelhos:		
	Imagem fixa	0,20 megapíxeis
	Vídeo	576 x 360 (VGA) a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal:		
	Câmara	78,3 graus
	Câmara de infravermelhos	78,3 graus

## Painel tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do XPS 15 9500.

**Tabela 14. Especificações da mesa sensível ao toque**

Descrição		Valores
Resolução do painel tátil:		
	Horizontal	4655
	Vertical	2731
Dimensões do painel tátil:		
	Horizontal	150 mm (5,91 pol.)
	Vertical	90 mm (3,54 pol.)
Gestos do painel tátil		Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponível no Windows 10, consulte o artigo <a href="#">4027871</a> da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do XPS 15 9500.

**Tabela 15. Especificações do transformador**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	USB Type-C de 90 W	USB Type-C de 130 W
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA


**Tabela 15. Especificações do transformador (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A	1,8 A
Corrente de saída (contínua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4,5 A</li> <li>• 3 A</li> <li>• 3 A</li> <li>• 3 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6,5 A</li> <li>• 1 A</li> </ul>
Tensão de saída nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 VCC</li> <li>• 15 VCC</li> <li>• 9 VCC</li> <li>• 5 VCC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 VCC</li> <li>• 5 VCC</li> </ul>
Intervalo de temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do XPS 15 9500.

**Tabela 16. Especificações da bateria**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de bateria	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 56 Wh, 3 células	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 86 Wh, 6 células
Tensão da bateria	11,40 VCC	11,40 VCC
Peso da bateria (máximo)	0,26 kg (0,57 lb.)	0,34 kg (0,75 lb.)
Dimensões da bateria:		
Altura	77,70 mm (3,06 pol.)	77,70 mm (3,06 pol.)
Largura	295,20 mm (11,62 pol.)	295,20 mm (11,62 pol.)
Profundidade	7,56 mm (0,30 pol.)	7,56 mm (0,30 pol.)
Gama da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)	0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
Armazenamento	20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento da bateria	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)  <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e	3 horas (quando o computador está desligado)	3 horas (quando o computador está desligado)

**Tabela 16. Especificações da bateria (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois
de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>		
Bateria de célula tipo moeda	Não suportado	Não suportado

## Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do XPS 15 9500.

**Tabela 17. Especificações do ecrã**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de ecrã	FHD (Full High Definition)	UHD+ (Ultra High Definition)
Tecnologia do ecrã	WVA (Wide viewing angle)	WVA (Wide viewing angle)
Dimensões do ecrã (área ativa):		
Altura	336,38 mm (13,24 pol.)	336,38 mm (13,24 pol.)
Largura	210,24 mm (8,28 pol.)	210,24 mm (8,28 pol.)
Diagonal	396,24 mm (15,60 pol.)	396,24 mm (15,60 pol.)
Resolução nativa do ecrã	1920 x 1200	3840 x 2400
Luminância (típica)	500 nits	500 nits
Megapíxeis	2,3	9,2
Paleta de cores	sRGB 100%	AdobeRGB 100%
Píxeis por polegada (PPP)	145	290
Relação de contraste (mín.)	1650:1	1600:1
Tempo de resposta (máxima)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	85 +/- graus	85 +/- graus
Ângulo de visualização vertical	85 +/- graus	85 +/- graus
Distância entre píxeis	0,18 mm	0,09 mm
Consumo energético (máximo)	4,41 W	10,4 W
Antibrilho em contraste com acabamento polido	Antibrilho	Antirreflexo
Opções táteis	Não	Sim

## Leitor de impressões digitais

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais do XPS 15 9500.

**NOTA:** O leitor de impressões digitais está localizado no botão de alimentação.

**Tabela 18. Especificações do leitor de impressões digitais**

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	500 ppp
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	108 x 88

## GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo XPS 15 9500.

**Tabela 19. GPU — Integrada**

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"><li>1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração (Type-C)</li><li>2 portas Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery</li></ul>	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/i7/i9 de 10.ª Geração

## GPU—Independente

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de Processamento Gráfico (GPU) independente suportada pelo XPS 15 9500.

**Tabela 20. GPU—Independente**

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti	Não suportado	4 GB	GDDR6

## Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do XPS 15 9500.

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 21. Características ambientais**

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS


**Tabela 21. Características ambientais (continuação)**

<b>Descrição</b>	<b>Em funcionamento</b>	<b>Armazenamento</b>
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3048 m (-49,87 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10668 m (-49,87 a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

## Ecrã Dell com baixa emissão de luz azul

 **ADVERTÊNCIA:** A exposição prolongada à luz azul do ecrã pode originar efeitos a longo prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

A funcionalidade ComfortView nos computadores portáteis e ecrãs Dell foi concebida para minimizar a emissão de luz azul do ecrã, para um maior conforto ocular.

Para reduzir o risco de tensão ocular provocada pela utilização do ecrã do computador portátil durante longos períodos de tempo, recomendamos que:

1. Coloque o ecrã do computador portátil a uma distância de visualização confortável, entre 20 polegadas e 28 polegadas (50 cm e 70 cm) dos olhos.
2. Pisque frequentemente os olhos para os humedecer ou molhe os olhos com água.
3. Faça uma pausa de 20 minutos a cada duas horas.
4. Afaste o olhar do ecrã e olhe para objetos distantes, que estejam a uma distância de pelo menos 609,60 cm (20 pés) de si, durante pelo menos 20 segundos, durante cada pausa.

## Atalhos do teclado do XPS 15 9500

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

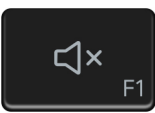

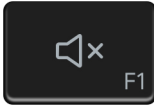
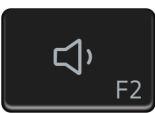
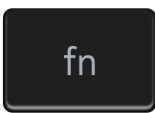
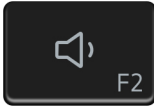
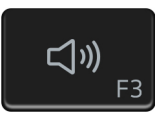
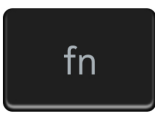
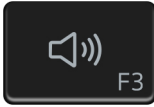
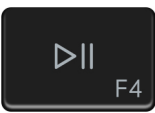
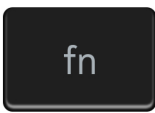
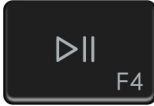

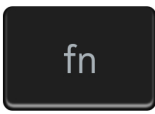
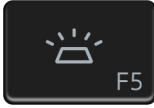
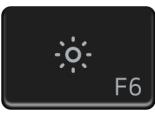
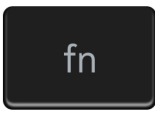
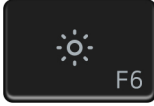
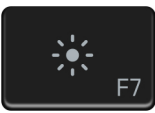
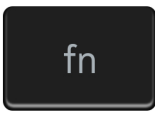
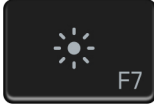
Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas **F1** a **F12** na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir **F1** silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

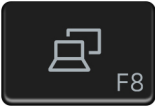








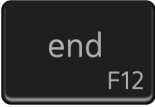
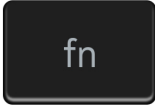
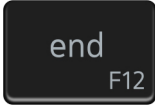
No entanto, se necessitar das teclas de função **F1** a **F12** para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo as teclas **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.

**NOTA:** Também pode definir o funcionamento principal das teclas de função (**F1** a **F12**) alterando **Funcionamento das Teclas de Função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado


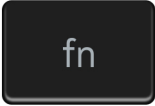



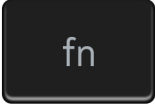
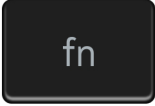
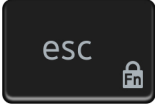
Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Funcionamento
	 + 	Desativar o áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume
	 + 	Reproduzir/Pausa
	 + 	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
	 + 	Diminuir a luminosidade
	 + 	Aumentar a luminosidade

**Tabela 22. Lista de atalhos de teclado (continuação)**

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Funcionamento
	 + 	Mudar para o ecrã externo
	 + 	Tecla Print Screen
	 + 	Início
	 + 	Fim

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas selecionadas no teclado para invocar outras as funções secundárias.

**Tabela 23. Lista de atalhos de teclado**



Tecla de função	Funcionamento
 + 	Pausa/Interromper
 + 	Alternar scroll lock
 + 	Pedido de sistema
 + 	Abrir menu de aplicação
 + 	Alternar bloqueio da tecla Fn

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


**Tabela 24. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite <b>Contact Support</b> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte <a href="#">Localizar a Etiqueta de Serviço do Computador Portátil Dell</a> .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimentos</b>.</li> <li>3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.</li> </ol>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.