

XPS 15 9500

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configure o seu XPS 15 9500.....	4
Capítulo 2: Exibições do XPS 15 9500.....	6
Esquerda.....	6
Direita.....	6
Em cima.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo 3: Especificações do XPS 15 9500.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processador.....	10
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Slots internos.....	11
Portas externas.....	12
Módulo sem fio.....	12
Audio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	14
Câmera.....	14
Touch pad.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	16
Tela.....	17
Leitor de impressão digital.....	18
GPU — integrada.....	18
GPU — discreta.....	18
Ambiente de operação e armazenamento.....	18
Capítulo 4: Tela de luz azul baixa Dell.....	20
Capítulo 5: Atalhos de teclado do XPS 15 9500.....	21
Capítulo 6: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	23

Configure o seu XPS 15 9500

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

NOTA: Você pode carregar seu XPS 15 9500 conectando o adaptador de energia a uma das portas Thunderbolt 3 (USB Type-C) localizadas no lado esquerdo do computador ou na porta USB 3.2 de 2ª geração (Type-C), localizada no lado direito do computador.



NOTA: A bateria pode entrar no modo de economia de energia durante a remessa para conservar a carga. Certifique-se de que o adaptador de energia está conectado ao computador quando ele for ligado pela primeira vez.






2. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist faz a identificação proativa e preditiva de problemas de hardware e software em seu computador e automatiza o processo de engajamento com o suporte técnico da Dell. Ele aborda problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitora e detecta falhas de hardware. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools. Para acessar o guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos, clique em SupportAssist e, em seguida, clique em SupportAssist for Home PCs User's Guide.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support.</p>

Exibições do XPS 15 9500

Esquerda



1. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

2. Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery (2)

Compatível com USB 3.2 de 2ª geração, DisplayPort, Thunderbolt 3 e permite a conexão a uma tela externa usando uma placa gráfica. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.2 2ª gen e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

Direita



1. Porta USB 3.2 de 2ª geração (Tipo C) com DisplayPort

Conecte periféricos como dispositivos externos de armazenamento, impressoras e monitores externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

Compatível com DisplayPort e permite a conexão a uma tela externa usando uma placa gráfica.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

2. Slot para cartão SD

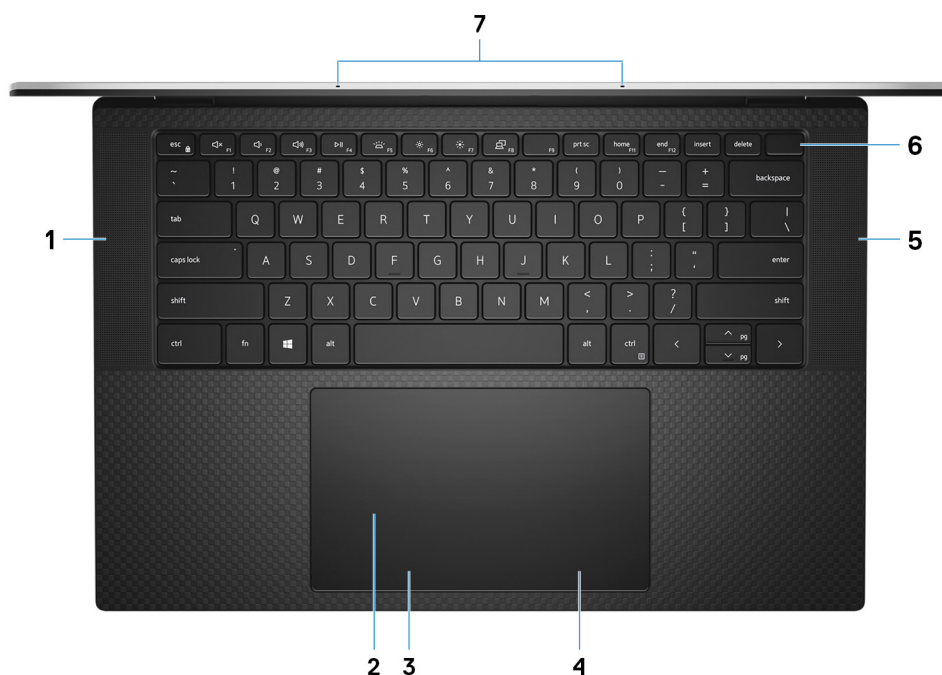
Lê e grava em cartão SD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)

3. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Em cima



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo, e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

i **NOTA:** A parte superior e as laterais do touchpad — 8,20 mm (0,32 pol.) das bordas — são desativadas. Isso impede movimentos indesejados do ponteiro do mouse ao usar o teclado.

i **NOTA:** A área do touchpad do computador é grande, e as mãos podem tocar os cantos acidentalmente quando o touchpad estiver em uso. Para evitar isso, toques dentro da margem de 1 cm (0,39 pol.) x 1 cm (0,39 pol.) nos cantos do touchpad são ignorados se forem detectados outros toques no touchpad fora desses cantos.

3. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

i **NOTA:** A área de clique com o botão esquerdo é ativada quando você toca no touchpad.

4. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

i **NOTA:** A área de clique com o botão direito é ativada quando você toca no touchpad.

5. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

6. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

Coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer log-in com o leitor de impressão digital.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

7. Microfones (2)

Proporcionam entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Tela



1. Emissor infravermelho

Emite luz infravermelha, que habilita a câmera com infravermelho a detectar e rastrear movimento.

2. Sensor de luz ambiente

Detecta a luz ambiente e ajusta automaticamente a luz de fundo do teclado e o brilho da tela.

3. RGB - câmera infravermelho

Essa câmera combinada é compatível com o reconhecimento facial por infravermelho Windows Hello, bem como com o tratamento de imagens RGB padrão para fotos e vídeos.

4. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

5. Emissor infravermelho

Emitte luz infravermelha, que habilita a câmera com infravermelho a detectar e rastrear movimento.

6. Luz de status da bateria

Indica o status da carga da bateria.

Parte inferior



1. Subwoofer da esquerda

Aprimora a saída de áudio de baixa frequência.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Subwoofer da direita


Aprimora a saída de áudio de baixa frequência.

Especificações do XPS 15 9500

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do XPS 15 9500.

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	7,70 mm (0,30 pol.)
Altura da parte traseira	18 mm (0,71 pol.)
Largura	344,40 mm (13,56 pol.)
Profundidade	230,30 mm (9,07 pol.)
Peso (máximo)	2,05 kg (4,53 lb)
	 NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo XPS 15 9500.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Tipo do processador	Intel Core i5-10300H de 10ª geração	Intel Core i7-10750H de 10ª geração	Intel Core i7-10875H de 10ª geração	Intel Core i9-10885H de 10ª geração
Potência do processador	45 W	45 W	45 W	45 W
Contagem de núcleo do processador	4	6	8	8
Contagem de threads do processador	8	12	16	16
Velocidade do processador	Até 4,50 GHz	Até 5 GHz	Até 5,10 GHz	Até 5,30 GHz
Cache do processador	8 MB	12 MB	16 MB	16 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo XPS 15 9500.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel WM 490
Processador	Intel Core i5/i7/i9 de 10ª geração
Largura do barramento de DRAM	128 bit
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até PCIe de geração 3.0

Sistema operacional

O XPS 15 9500 suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do XPS 15 9500.


Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois slots SODIMM
Tipo de memória	Dual channel DDR4
Velocidade da memória	2.933 MHz
Configuração máxima de memória	64 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB e 64 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 8 GB a 2.933 MHz (2 x 4 GB), Dual Channel• DDR4 de 16 GB a 2.933 MHz (2 x 8 GB), Dual Channel• DDR4 de 32 GB a 2.933 MHz (2 x 16 GB), Dual Channel• DDR4 de 64 GB a 2.933 MHz (2 x 32 GB), Dual Channel

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do XPS 15 9500.



Tabela 6. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	Dois slots M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido  NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento 000144170 em www.dell.com/support .

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do XPS 15 9500.

Tabela 7. Portas externas

Descrição	Valores
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 3.2 de 2ª geração (Type-C) com DisplayPort • Duas portas USB 3.2 de 2ª geração (Thunderbolt 3)  NOTA: Conecte o adaptador de energia (USB Type-C) a uma das três portas USB Type-C.
Porta de áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido e microfone)
Porta de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 3.2 de 2ª geração (Type-C) com DisplayPort • Duas portas USB 3.2 de 2ª geração (Thunderbolt 3)  NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.
Leitor de cartão de mídia	Um slot de cartão SD
Porta de acoplamento	Não suportado
Porta do adaptador de energia	ENTRADA CC por meio de uma das três portas USB Type-C
Segurança	Slot do cabo de segurança (forma de cunha)

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo de rede local sem fio (WLAN) do XPS 15 9500.


 **NOTA:** O módulo sem fio é integrado à placa de sistema.

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois
Número do modelo	Killer AX1650s	Killer AX500s DBS
Taxa de transferência	Até 2.400 Mbps	Até 1.774,50 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5	Bluetooth 5,2

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do XPS 15 9500.

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC3281-CG	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	Áudio de alta definição (HDA)	
Interface de áudio externa	Tomada universal de áudio	
Número de alto-falantes	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	4 W
	Saída de pico do alto-falante	5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Suportado	
Microfone	Microfones de array digital	

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no XPS 15 9500.

O XPS 15 9500 suporta uma das seguintes opções de armazenamento:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280
- Até duas unidades de estado sólido M.2 2230/2280


Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230	4 x PCIe NVMe de 3ª geração de até 32 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280	4 x PCIe NVMe de 3ª geração de até 32 Gbps	Até 2 TB

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo XPS 15 9500.


Tabela 11. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Um slot de cartão SD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
 NOTA: A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.	

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do XPS 15 9500.

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Teclado retroiluminado
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 79 teclas• Reino Unido: 80 teclas• Japão: 83 teclas
Tamanho do teclado	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p> NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Atalhos do teclado.</p>

Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do XPS 15 9500.

Tabela 13. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma

Tabela 13. Especificações da câmera (continuação)

Descrição		Valores
Tipo de câmera		Câmera HD RGB com infravermelho
Localização da câmera		Parte frontal
Tipo de sensor da câmera		Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:		
	Imagem estática	0,9 megapixel
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução da câmera com infravermelho:		
	Imagem estática	0,20 megapixel
	Vídeo	576 x 360 (VGA) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal:		
	Câmera	78,3 graus
	Câmera infravermelha	78,3 graus

Touch pad

A tabela a seguir lista as especificações do touch pad do XPS 15 9500.

Tabela 14. Especificações do touchpad

Descrição		Valores
Resolução do touchpad:		
	Horizontal	4655
	Vertical	2731
Dimensões do touchpad:		
	Horizontal	150 mm (5,91 pol.)
	Vertical	90 mm (3,54 pol.)
Gestos do touch pad		Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do XPS 15 9500.

Tabela 15. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	USB Type-C de 90 W	USB Type-C de 130 W

Tabela 15. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Tensão de entrada	100 VCA–240 VCA	100 VCA–240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A	1,8 A
Corrente de saída (contínua)	<ul style="list-style-type: none"> ● 4,5 A ● 3 A ● 3 A ● 3 A 	<ul style="list-style-type: none"> ● 6,5 A ● 1 A
Tensão de saída nominal	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 VCC ● 15 VCC ● 9 VCC ● 5 VCC 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 VCC ● 5 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do XPS 15 9500.

Tabela 16. Especificações da bateria


Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de bateria	Bateria "inteligente" de 3 células de íons de lítio a 56 Wh	Bateria "inteligente" de 6 células de íons de lítio a 86 Wh
Tensão da bateria	11,40 VCC	11,40 VCC
Peso da bateria (máximo)	0,26 kg (0,57 lb)	0,34 kg (0,75 lb)
Dimensões da bateria:		
Altura	77,70 mm (3,06 pol.)	77,70 mm (3,06 pol.)
Largura	295,20 mm (11,62 pol.)	295,20 mm (11,62 pol.)
Profundidade	7,56 mm (0,30 pol.)	7,56 mm (0,30 pol.)
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)	0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
Armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de operação da bateria	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)	3 horas (com o computador desligado)	3 horas (com o computador desligado)
 NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início		

Tabela 16. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/		
Bateria de célula tipo moeda	Não suportado	Não suportado

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do XPS 15 9500.

Tabela 17. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de tela	Alta definição total (FHD)	Alta definição ultra (UHD+)
Tecnologia de painel da tela	Ângulo de visão ampliado (WVA)	Ângulo de visão ampliado (WVA)
Dimensões do painel da tela (área ativa):		
Altura	336,38 mm (13,24 pol.)	336,38 mm (13,24 pol.)
Largura	210,24 mm (8,28 pol.)	210,24 mm (8,28 pol.)
Diagonal	396,24 mm (15,60 pol.)	396,24 mm (15,60 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1920 x 1200	3840 x 2400
Luminância (típico)	500 nits	500 nits
Megapixels	2,3	9,2
Gama de cores	sRGB 100%	AdobeRGB 100%
Pixels por polegada (PPI)	145	290
Taxa de contraste (mín.)	1650:1	1600:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	85 +/- graus	85 +/- graus
Ângulo de visualização vertical	85 +/- graus	85 +/- graus
Distância entre pixels	0,18 mm	0,09 mm
Consumo de energia (máximo)	4,41 W	10,4 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexo	Antirreflexo
Opções de toque	Não	Sim

Leitor de impressão digital

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital do XPS 15 9500.

NOTA: O leitor de impressões digitais está localizado no botão liga/desliga.

Tabela 18. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 dpi
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	108 x 88

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo XPS 15 9500.

Tabela 19. GPU — integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none">Uma porta USB 3.2 de 2ª geração (Type-C)Duas portas Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery	Memória do sistema compartilhada	Intel Core i5/i7/i9 de 10ª geração

GPU — discreta

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) discreta suportada pelo XPS 15 9500.

Tabela 20. GPU — discreta

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti	Não suportado	4 GB	GDDR6

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do XPS 15 9500.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35°C (32 °F a 95°F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†

Tabela 21. Características ambientais do computador (continuação)

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de altitude	-15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10.000 ft)	-15,2 m a 10.668 m (-49,87 ft a 35.000 ft)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Tela de luz azul baixa Dell

 **ATENÇÃO:** A exposição prolongada à luz azul da tela pode levar a efeitos a longo prazo, por exemplo: vista cansada, fadiga ocular, ou danos aos olhos.

O recurso ComfortView nos laptops e telas da Dell foi projetado para minimizar a luz azul emitida da tela para maior conforto visual.

Para reduzir o risco de vista cansada devido ao uso da tela por período prolongado, é recomendável:

1. Colocar a tela do laptop a uma distância de visualização confortável entre 20 polegadas e 28 polegadas (50 cm e 70 cm) dos olhos.
2. Piscar com frequência para umedecer os olhos ou molhá-los com água.
3. Fazer intervalos de 20 minutos a cada duas horas.
4. Afastar o olhar da tela e olhar para um objeto a 609,60 cm (20 pés) de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.

Atalhos de teclado do XPS 15 9500

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado.

As teclas **F1-F12** na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar **F1** o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função **F1 a F12** forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade de multimídia pode ser desativada ao pressionar **Fn + esc**. Em seguida, o controle multimídia pode ser chamado ao se pressionar **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando **Fn + F1**.

NOTA: Você também pode definir o comportamento principal das teclas de função (**F1-F12**) mudando o **Comportamento da tecla de função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos do teclado

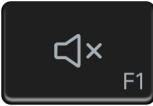

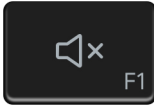
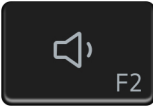
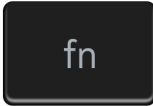
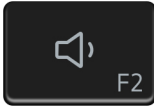
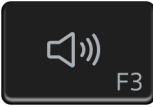
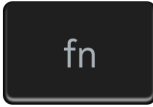
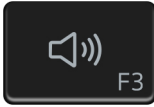
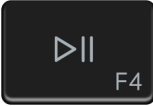
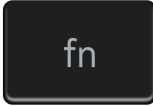
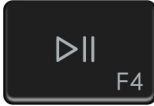
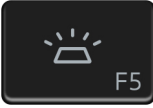
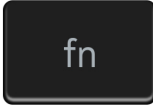
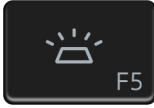
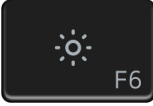
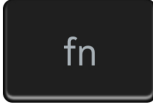
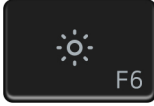
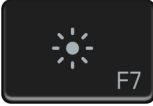
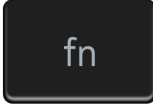
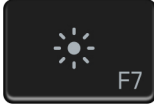
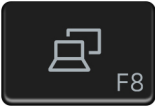








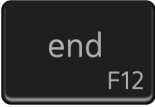
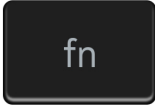
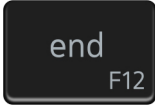
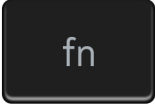
Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
 F1	 +  F1	Desativar o áudio
 F2	 +  F2	Diminuir o volume
 F3	 +  F3	Aumentar o volume
 F4	 +  F4	Reproduzir/Pausar
 F5	 +  F5	Alternar luz de fundo do teclado
 F6	 +  F6	Diminuir o brilho
 F7	 +  F7	Aumentar o brilho

Tabela 22. Lista de atalhos do teclado (continuação)

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	 + 	Alternar para uma tela externa
	 + 	Capturar tela
	 + 	Início
	 + 	Fim

A tecla **Fn** também é usada com teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 23. Lista de atalhos do teclado



Tecla de função	Comportamento
 + 	Pausar/interromper
 + 	Alternar a função scroll lock
 + 	Solicitação do sistema
 + 	Abrir o menu de aplicativos
 + 	Alternar bloqueio da tecla Fn

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.