

XPS 15 9500

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de XPS 15 9500.....	4
Capítulo 2: Vistas de XPS 15 9500.....	6
Izquierda.....	6
Derecha.....	6
Parte superior.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo 3: Especificaciones de XPS 15 9500.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesador.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Ranuras internas.....	11
Puertos externos.....	12
Módulo inalámbrico.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	14
Panel táctil.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Lector de huellas digitales.....	18
GPU: integrada.....	18
GPU: discreta.....	18
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	18
Capítulo 4: Pantalla de luz azul tenue de Dell.....	20
Capítulo 5: Accesos directos de teclado de XPS 15 9500.....	21
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	23

Configuración de XPS 15 9500

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Puede cargar la XPS 15 9500 mediante la conexión del adaptador de alimentación a uno de los puertos de Thunderbolt 3 (USB Type-C) que se encuentran en el lado izquierdo de la computadora o al puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C) ubicado en el lado derecho de la computadora.



NOTA: La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.






2. Finalice la configuración de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de rendimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad, y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar en www.dell.com/serviceabilitytools. Para ir a la Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar, haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de XPS 15 9500

Izquierda



1. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

2. Puerto Thunderbolt 3 (USB Type-C) con suministro de alimentación (2)

Admite USB 3.2 de 2.ª generación, DisplayPort, Thunderbolt 3 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.2 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

Derecha



1. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C) con DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externo, impresoras y pantallas externas. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Es compatible con DisplayPort y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

2. Ranura de tarjeta SD

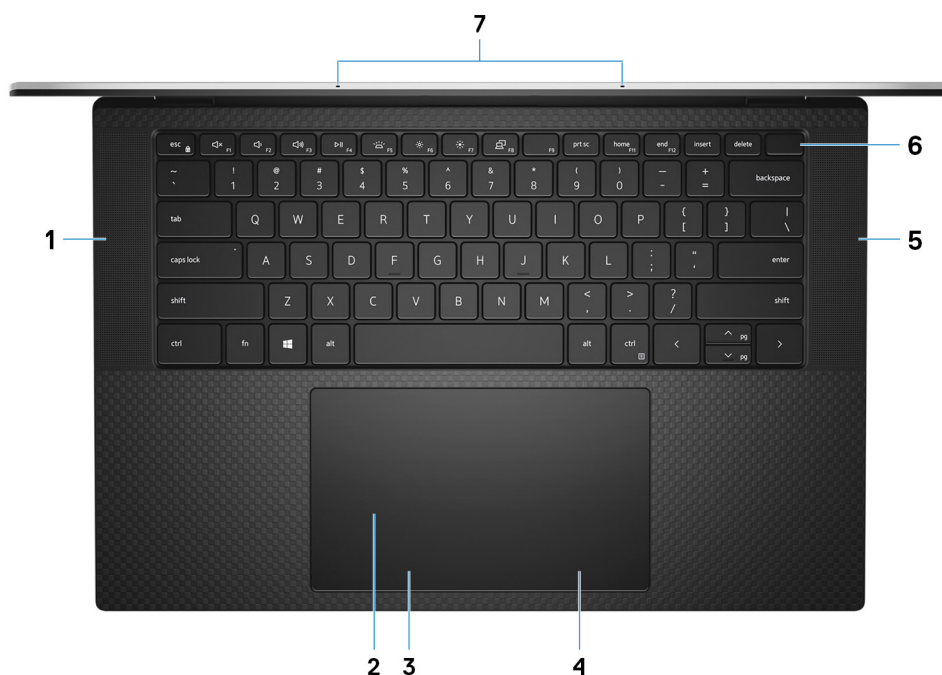
Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

3. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Parte superior



1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

i **NOTA:** La parte superior y los laterales del panel táctil (8,20 mm [0,32 in] de los bordes) están deshabilitados. Esto evita movimientos no deseados del puntero del mouse cuando se usa el teclado.

i **NOTA:** El área del panel táctil de la computadora es grande y las palmas pueden tocar de manera inadvertida las esquinas del panel táctil cuando el panel táctil está en uso. Para evitar esto, los toques que se producen dentro de las esquinas de 1 cm (0,39 in) x 1 cm (0,39 in) del panel táctil se ignoran si se detectan otros toques en el panel táctil fuera de estas esquinas.

3. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

i **NOTA:** El área de clic con el botón primario se habilita cuando se toca el panel táctil.

4. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

i **NOTA:** El área de clic con el botón secundario se habilita cuando se toca el panel táctil.

5. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

6. Botón de encendido con lector de huellas digitales

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión con el lector de huellas digitales.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell y yo* en www.dell.com/support/manuals.

7. Micrófonos (2)

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Pantalla



1. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

2. Sensor de luz ambiental

Detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente la retroiluminación del teclado y el brillo de la pantalla.

3. Cámara de infrarrojos RGB

Esta cámara combinada soporta tanto el reconocimiento facial infrarrojo de Windows Hello como la digitalización RGB estándar para fotos y videos.

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

5. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

6. Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería.

Parte inferior



1. Altavoz de graves izquierdo

Mejora la salida de audio de baja frecuencia.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

3. Altavoz de graves derecho


Mejora la salida de audio de baja frecuencia.

Especificaciones de XPS 15 9500

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de XPS 15 9500.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	7,70 mm (0,30 pulgadas)
Altura posterior	18 mm (0,71 pulgadas)
Anchura	344,40 mm (13,56 pulgadas)
Profundidad	230,30 mm (9,07 pulgadas)
Peso (máximo)	2,05 kg (4,53 lb)
	 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la XPS 15 9500.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de procesador	Intel Core i5-10300H de 10.ª generación	Intel Core i7-10750H de 10.ª generación	Intel Core i7-10875H de 10.ª generación	Intel Core i9-10885H de 10.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	45 W	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos de procesador	4	6	8	8
Conteo de subprocesos del procesador	8	12	16	16
Velocidad del procesador	Hasta 4,50 GHz	Hasta 5 GHz	Hasta 5,10 GHz	Hasta 5,30 GHz
Caché del procesador	8 MB	12 MB	16 MB	16 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por XPS 15 9500.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel WM 490
Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 10.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	128 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta PCIe de generación 3.0

Sistema operativo

XPS 15 9500 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de XPS 15 9500.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	Canal dual DDR4
Velocidad de la memoria	2933 MHz
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 64 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 8 GB a 2933 MHz (2 x 4 GB), doble canal • DDR4 de 16 GB a 2933 MHz (2 x 8 GB), doble canal • DDR4 de 32 GB a 2933 MHz (2 x 16 GB), doble canal • DDR4 de 64 GB a 2933 MHz (2 x 32 GB), doble canal

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de XPS 15 9500.

Tabla 6. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	Dos ranuras M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido

Tabla 6. Ranuras internas

Descripción	Valores
	<p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.</p>

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de XPS 15 9500.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valor
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C) con DisplayPort Dos puertos USB 3.2 de 2.ª generación (Thunderbolt 3) <p>NOTA: Conecte el adaptador de alimentación (USB Type-C) a uno de los tres puertos USB Type-C.</p>
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C) con DisplayPort Dos puertos USB 3.2 de 2.ª generación (Thunderbolt 3) <p>NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.</p>
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta SD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de CC a través de uno de los tres puertos USB Type-C
Seguridad	Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) de XPS 15 9500.

NOTA: El módulo inalámbrico está integrado en la tarjeta madre del sistema.

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Killer AX1650s	Killer AX500s DBS
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 1774,50 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5	Bluetooth 5.2

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de XPS 15 9500.

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora de audio	Realtek ALC3281-CG
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición (HDA)
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal
Número de altavoces	Dos
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
	Salida promedio del altavoz
	4 W
	Salida máxima del altavoz
	5 W
Salida del subwoofer	Compatible
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de XPS 15 9500.

XPS 15 9500 soporta una de las siguientes opciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Hasta dos unidades de estado sólido M.2 2230/2280


Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con XPS 15 9500.


Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p> NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de XPS 15 9500.

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado iluminado
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos y Canadá: 79 teclas• Reino Unido: 80 teclas• Japón: 83 teclas
Tamaño del teclado	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p> NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte los atajos del teclado Atajos del teclado.</p>

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de XPS 15 9500.

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor
Número de cámaras	Uno

Tabla 13. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valor
Tipo de cámara		Cámara HD IR RGB
Ubicación de la cámara		Parte frontal
Tipo de sensor de la cámara		Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	0,9 megapíxeles
	Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Resolución de la cámara infrarroja:		
	Imagen fija	0,20 megapíxeles
	Vídeo	576 x 360 (VGA) a 30 fps
Ángulo de percepción en diagonal:		
	Cámara	78,3 grados
	Cámara infrarroja	78,3 grados

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para XPS 15 9500.

Tabla 14. Especificaciones del panel táctil

Descripción		Valores
Resolución del panel táctil:		
	Horizontal	4655
	Vertical	2731
Dimensiones del panel táctil:		
	Horizontal	150 mm (5,91 pulgadas)
	Vertical	90 mm (3,54 pulgadas)
Gestos del panel táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para XPS 15 9500.

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	USB Type-C de 90 W	USB Type-C de 130 W

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Voltaje de entrada	100 VCA - 240 VCA	100 VCA - 240 VCA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A	1,8 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> ● 4,5 A ● 3 A ● 3 A ● 3 A 	<ul style="list-style-type: none"> ● 6,5 A ● 1 A
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V CC ● 15 V CC ● 9 V CC ● 5 V CC 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V CC ● 5 V CC
Gama de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de XPS 15 9500.

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	"Inteligente" de iones de litio de 56 Wh y 3 celdas	"Inteligente" de iones de litio de 86 Wh y 6 celdas
Voltaje de la batería	11,40 VCC	11,40 VCC
Peso de la batería (máximo)	0,26 kg (0,57 lb)	0,34 kg (0,75 lb)
Dimensiones de la batería:		
Altura	77,70 mm (3,06 pulgadas)	77,70 mm (3,06 pulgadas)
Anchura	295,20 mm (11,62 pulgadas)	295,20 mm (11,62 pulgadas)
Profundidad	7,56 mm (0,30 pulgadas)	7,56 mm (0,30 pulgadas)
Gama de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)	De 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)	3 horas (cuando la computadora está apagada)	3 horas (cuando la computadora está apagada)

Tabla 16. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
<p>i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com/</p>		
Batería de tipo botón	No compatible	No compatible

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de pantalla para XPS 15 9500.

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD)	Ultra alta definición (UHD+)
Tecnología del panel de la pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):		
Altura	336,38 mm (13,24 pulgadas)	336,38 mm (13,24 pulgadas)
Anchura	210,24 mm (8,28 pulgadas)	210,24 mm (8,28 pulgadas)
Diagonal	396,24 mm (15,60 pulgadas)	396,24 mm (15,60 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1200	3840 x 2400
Luminancia (típico)	500 nits	500 nits
Megapíxeles	2,3	9,2
Gama de colores	sRGB del 100 %	Adobe RGB 100 %
Píxeles por pulgada (PPI)	145	290
Relación de contraste (mínima)	1650:1	1600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	85 +/- grados	85 +/- grados
Ángulo de visión vertical	85 +/- grados	85 +/- grados
Separación entre píxeles	0,18 mm	0,09 mm
Consumo de energía (máximo)	4,41 W	10,4 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejante
Opciones táctiles	No	Sí

Lector de huellas digitales

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la lectora de huellas dactilares para XPS 15 9500.

NOTA: El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

Tabla 18. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor de la lectora de huellas dactilares	Capacitiva
Resolución del sensor de la lectora de huellas dactilares	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor para la lectora de huellas dactilares	108 x 88

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por XPS 15 9500.

Tabla 19. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none">Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (Type-C)Dos puertos Thunderbolt 3 (USB Type-C) con suministro de alimentación	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7/i9 de 10.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por XPS 15 9500.

Tabla 20. GPU: discreta

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti	No compatible	4 GB	GDDR6

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de XPS 15 9500.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 10 % al 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS

Tabla 21. Entorno del equipo (continuación)

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Pantalla de luz azul tenue de Dell

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La función ComfortView en las pantallas y laptops de Dell está diseñada para minimizar la emisión de luz azul de la pantalla, a fin de lograr una mayor comodidad para los ojos.

Para reducir el riesgo de tensión en la visión cuando se usa la pantalla de la laptop durante un largo periodo de tiempo, se recomienda lo siguiente:

1. Coloque la pantalla de la laptop en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
2. Parpadee con frecuencia o utilice agua para hidratar los ojos.
3. Descanse 20 minutos cada dos horas.
4. Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.

Accesos directos de teclado de XPS 15 9500

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas **F1-F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1-F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **Fn + Esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede cambiar el **Comportamiento de la tecla de función** en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (**F1-F12**).

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

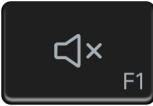

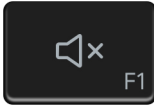
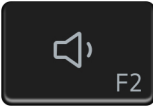
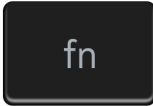
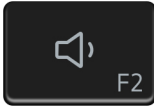
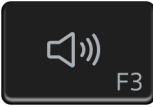
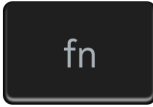
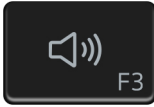
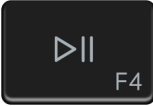
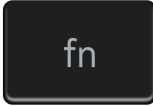
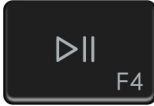
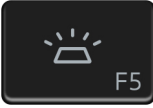
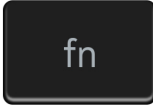
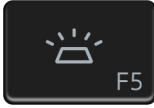
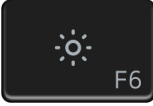
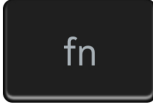
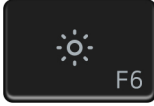
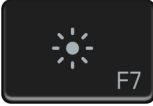
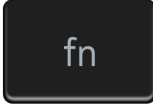
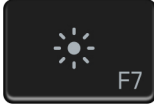
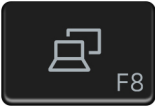








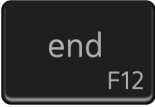
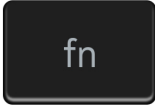
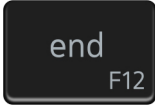
Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el sonido
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado
	 + 	Disminuir el brillo
	 + 	Aumentar el brillo

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Cambiar a la pantalla externa
	 + 	Imprimir pantalla
	 + 	Página de inicio
	 + 	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado



Tecla de función	Comportamiento
 + 	Pausar/Parar
 + 	Alternar bloqueo de desplazamiento
 + 	Solicitud del sistema
 + 	Abrir menú de aplicaciones
 + 	Alternar bloqueo de la tecla Fn

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 24. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.