

XPS 15 9500

Servis El Kitabı



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

NOT: NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

DİKKAT: DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

UYARI: UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

© 2020 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

1 Bilgisayarınızın içinde çalışma.....	5
Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce.....	5
Güvenlik talimatları.....	5
Elektrostatik boşalma - ESD koruması.....	6
ESD saha servis kiti.....	6
Hassas parçaların taşınması.....	7
Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	7
2 Bileşenleri takma ve çıkarma.....	8
Önerilen araçlar.....	8
Vida listesi.....	8
XPS-15 9500 sisteminin ana bileşenleri.....	9
Taban kapağı.....	11
Alt kapağı çıkarma.....	11
Alt kapağı takma.....	14
Pil.....	15
Pili çıkarma.....	15
Pili takma.....	16
Bellek modülleri.....	17
Belleği çıkarma.....	17
Belleği takma.....	18
Katı-hal sürücüsü.....	19
Katı hal sürücü1'i çıkarma.....	19
Katı hal sürücü1'i takma.....	20
Katı hal sürücü2'yi çıkarma.....	21
Katı hal sürücü2'yi takma.....	22
M.2 2230 katı hal sürücüyü takma.....	23
Fanlar.....	24
Sol fanı çıkarma.....	24
Sol fanı takma.....	25
Sağ fanı çıkarma.....	26
Sağ fanı takma.....	27
Isı emici.....	28
Isı emicisini çıkarma.....	28
Isı emicisini takma.....	29
Hoparlörler.....	30
Hoparlörleri çıkarma.....	30
Hoparlörleri takma.....	31
G/Ç kartı.....	32
G/Ç kartını çıkarma.....	32
G/Ç Kartını Takma.....	33
Ekran aksamı.....	34
Ekran aksamını çıkarma.....	34
Ekran aksamını takma.....	36

Sistem kartı.....	39
Sistem kartını çıkarma.....	39
Sistem kartını takma.....	41
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı.....	45
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma.....	45
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını takma.....	46
3 Sürücüler ve yüklemeler.....	47
4 Sistem kurulumu.....	48
BIOS kurulum programı'na girme.....	48
Gezinti tuşları.....	48
Önyükleme Sırası.....	48
Bir kerelik önyükleme menüsü.....	49
Sistem kurulum seçenekleri.....	49
CMOS ayarlarını silme.....	58
BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme.....	59
5 Sorun Giderme.....	60
XPS 15 9500 teknik özellikleri.....	60
Sistem tanılama ışıkları.....	60
SupportAssist tanılamaları.....	61
İşletim sistemini kurtarma.....	61
BIOS'u Sıfırlama.....	61
BIOS'u Sıfırlama (USB anahtarı).....	62
Yedekleme ortam ve kurtarma seçenekleri.....	62
WiFi güç döngüsü.....	62
Artık gücü boşaltma.....	62
6 XPS 15 9500 klavye kısayolları.....	64
7 Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	66

Bilgisayarınızın içinde çalışma

Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce

Bu görev ile ilgili

NOT: Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Adımlar

1. Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.

2. Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** > **Güç** > **Kapat**'a tıklayın.

NOT: Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.

3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.

4. Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.

DİKKAT: Ağ kablosunu çıkarmak için, önce kabloyu bilgisayarınızdan ve ardından ağ aygıtından çıkarın.

5. Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.

Güvenlik talimatları

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede bulunan her prosedür, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuduğunuzu varsaymaktadır.

NOT: Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

NOT: Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, bilgisayarınızı bir prize bağlamadan önce tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.

DİKKAT: Bilgisayarınıza zarar gelmesini önlemek için çalışma yüzeyinin düz, kuru ve temiz olduğundan emin olun.

DİKKAT: Bileşenlere ve kartlara zarar gelmesini önlemek için bunları kenarlarından tutun ve pimlere ve kontaklara dokunmaktan kaçınin.

DİKKAT: Yalnızca sorun giderme ve onarım tarafından yetkilendirilmeniz veya Dell teknik destek ekibi. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Ürünle birlikte verilen veya www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki güvenlik talimatlarına bakın.

DİKKAT: Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için boyalı olmayan metal bir yüzeye belli aralıklarla dokununuz.

DİKKAT: Kabloların bağlantısını keserken kabloyu doğrudan değil, konektöründen veya çekme tırnağından tutarak çekin. Bazı kablolar, kabloyu çıkarmadan önce açmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konektör pimlerinin eğilmesini önlemek için kabloları eşit hizalanmış halde tutun. Kabloları bağlarken, konektörlerin ve bağlantı noktalarının doğru yönlendirildiklerinden ve hizalandıklarından emin olun.

DİKKAT: Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarın.

NOT: Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

Elektrostatik boşalma - ESD koruması

Özellikle genişletme kartları, işlemciler, bellek DIMM'leri ve sistem anakartları gibi hassas bileşenleri ele alırken ESD önemli bir sorundur. Çok ufak şarjlar devrelerde, kesintili sorunlar veya kısalmış ürün ömrü gibi, açık olmayan hasarlara neden olabilir. Sektör daha düşük güç gereksinimleri ve artan yoğunluk için baskı yaparken, ESD koruması artan bir sorundur.

En son Dell ürünlerinde kullanılan yarı iletkenlerin artan yoğunluğu nedeniyle, statik hasara olan hassasiyet önceki Dell ürünlerine göre daha fazladır. Bu nedenle, parçalar ele alınırken bazı önceden onaylanmış yöntemler artık uygulanmamaktadır.

Tanınmış iki ESD hasar tipi vardır: yıkıcı hasar ve kesintili arıza.

- **Yıkıcı:** Yıkıcı arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 20'sini temsil eder. Hasar aygıt işlevselliğinin anında ve tümüyle kaybedilmesine neden olur. Büyük arızaya örnek olarak statik şok alan ve kaybolan veya anında eksik veya çalışmayan bellek için verilen bir bip kodu ile birlikte "POST Yok/Video Yok" semptomu üreten bir bellek DIMM'si verilebilir.
- **Kesintili:** Kesintili arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 80'sini temsil eder. Kesintili arızaların yüksek sayısı, çoğu zaman hasar meydana geldiğinde hemen anlaşılmasını anlamına gelir. DIMM statik şok alır, ancak iz biraz zayıflamıştır ve hemen hasarla ilgili görünen belirtilen oluşturmaz. Zayıflayan izin erimesi haftalar veya aylar alır ve aynı süre içinde bellek bütünlüğünde bozulma, kesintili bellek hataları vb.'ye neden olabilir.

Anlaşılması ve giderilmesi daha zor olan hasar türü kesintili (örtülü veya "yürüeyebilen yaralı" adı da verilen) arızadır.

ESD hasarını önlemek için aşağıdaki adımları uygulayın:

- Uygun şekilde topraklanmış kablolu bir ESD bilek şeridi kullanın. Kablosuz anti-statik şeritlerin kullanılmasına artık izin verilmemektedir; bunlar yeterli koruma sağlamamaktadır. Parçaları tutmadan önce kasaya dokunulması ESD hasarına karşı hassasiyet artmış parçalarda yeterli ESD koruması sağlamaz.
- Statik elektriğe duyarlı tüm bileşenlerle, statik elektrik açısından güvenli bir yerde işlem yapın. Eğer mümkünse anti statik döşeme ve çalışma pedleri kullanın.
- Statik elektriğe duyarlı bileşeni kutusundan çıkarırken, bileşeni takmaya siz hazır oluncaya kadar, bileşeni anti statik ambalaj malzemesinden çıkarmayın. Anti-statik ambalajı ambalajından çıkarmadan önce, vücudunuzdaki statik elektriği boşaltın.
- Statik elektriğe duyarlı bir bileşeni taşımadan önce anti statik bir kap veya ambalaj içine yerleştirin.

ESD saha servis kiti

İzlenmeyen Saha Servis kiti en yaygın kullanılan servis kitidir. Her bir Saha Servis kiti üç ana bileşenden oluşur: anti statik mat, bilek kayışı ve bağlama teli.

ESD saha servis kiti bileşenleri

Bir ESD saha servis kitinin bileşenleri şunlardır:

- **Anti-statik Mat** – Anti-statik mat dağıtıcıdır ve servis prosedürleri sırasında parçalar matın üzerine yerleştirilebilir. Anti-statik bir mat kullanırken, bilek kayışınız tam oturmalı ve bağlama teli, mata ve üzerinde çalışılan sistemdeki herhangi bir çıplak metale bağlanmalıdır. Düzgün şekilde dağıtıldığında, servis parçaları ESD torbasından çıkarılabilir ve doğrudan matın üzerine konulabilir. ESD'ye duyarlı ürünler elinizde, ESD matında, sistemde veya bir çanta içinde olduğunda güvenlidir.
- **Bilek Kayışı ve Bağlama Teli:** Bilek kayışı ve bağlama teli, ESD matı gerekli değilse doğrudan bileğiniz ile çıplak metal arasında bağlanabilir veya matın üzerine geçici olarak yerleştirilen donanımı korumak için anti statik mata bağlanabilir. Bilek kayışı ve bağlama telinin cildiniz, ESD matı veya donanım arasındaki fiziksel bağlantısı bağlama olarak bilinir. Yalnızca bilek kayışı, mat ve bağlama teli içeren Saha Servis kitlerini kullanın. Asla kablosuz bilek kayışı takmayın. Bilek kayışının dahili tellerinin normal aşınma ve yıpranmadan kaynaklı hasarlara karşı eğilimli olduğunu ve kazara ESD donanımı hasarını önlemek için bilek kayışı test aygıtı kullanılarak düzenli olarak kontrol edilmesi gerektiğini unutmayın. Bilek kayışını ve bağlama telini haftada en az bir kez sınamanız önerilir.
- **ESD Bilek Kayışı Sınama Aygıtı:** ESD kayışının içindeki teller zaman içinde hasar görmeye eğilimlidir. İzlenmeyen bir kit kullanıldığında, her servis çağrısından önce kayışı düzenli olarak sınamak en iyi uygulamadır ve en azından haftada bir kez sınamanız önerilir. Bir bilek kayışı sınama aygıtı bu sınamayı yapmanın en iyi yoludur. Kendinize ait bir bilek kayışı sınama aygıtınız yoksa, kendilerinde olup olmadığını bölgesel ofisinize sorun. Sınamayı gerçekleştirmek için, bileğinize takılıken bilek kayışının bağlama telini sınama aygıtına takarak sınama düğmesine basın. Sınama başarılı olursa yeşil bir LED yanar; sınama başarısız olursa kırmızı bir LED yanar ve alarm çalar.
- **Yalıtkan Bileşenler** – Plastik ısı emicisi kasalar gibi ESD'ye karşı hassas aygıtların, yalıtkan ve genellikle yüksek düzeyde yüklü dahili parçalardan uzak tutulması kritik önem taşır.
- **Çalışma Ortamı:** ESD Saha Servis kitini dağıtmadan önce, durumu müşterinin bulunduğu yerde inceleyin. Örneğin, sunucu ortamı için kit dağıtımı bir masaüstü ya da taşınabilir ortam için kiti dağıtımından farklıdır. Sunucular, genellikle bir veri merkezindeki rafa takılmıştır; masaüstü veya taşınabilir bilgisayarlar genellikle ofis bölümleri veya bölmeleri üzerine yerleştirilmiştir. Her zaman dağınık olmayan ve ESD

kitinin tamir edilecek sistem tipine uygun ek alan ile yerleştirilebilecek kadar büyük, geniş ve açık bir çalışma alanına sahip olun. Çalışma alanında ESD olayına neden olabilecek yalıtkanlar da bulunmamalıdır. Çalışma alanında, herhangi bir donanım bileşeni fiziksel olarak ele alınmadan önce, Strafor ve diğer plastikler gibi yalıtkanlar her zaman 30 santimetre uzağa konulmalıdır.

- **ESD Ambalajı:** ESD'ye karşı hassas aygıtların tümü statik olarak güvenli ambalajda gönderilmeli ve alınmalıdır. Metal, statik korumalı torbalar tercih edilir. Ancak, hasarlı parçayı her zaman yeni parçanın içinde geldiği aynı ESD torbası ve ambalajla geri gönderin. ESD torbası katlanmalı ve bantla kapatılmalı ve yeni parçanın içinde geldiği orijinal kutudaki köpük ambalaj malzemesi kullanılmalıdır. ESD'ye karşı hassas aygıtlar yalnızca ESD'ye karşı korumalı bir çalışma yüzeyinde çıkarılmalıdır ve yalnızca ambalajın içi korumalı olduğundan, parçalar yalnızca ESD torbasının üstüne konmamalıdır. Parçaları her zaman kendi elinize, ESD matı üzerine, sisteme ya da anti statik torbaya yerleştirin.
- **Hassas Bileşenlerin Taşınması** – Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik çantalara konması kritik önem taşır.

ESD koruması özeti

Tüm saha servis teknisyenlerinin, Dell ürünlerine bakım yaparken her zaman geleneksel kablolu ESD topraklama bilekliği ve koruyucu anti-statik mat kullanmaları önerilir. Buna ek olarak, teknisyenlerin servis işlemi uygularken hassas parçaları tüm yalıtkan parçalardan ayrı tutmaları ve hassas parçaların taşınması için anti statik torba kullanmaları büyük önem taşır.

Hassas parçaların taşınması

Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik torbalara konması kritik önem taşır.

Kaldırma ekipmanı

Ağır yükü olan ekipmanı kaldırırken aşağıdaki yönergelere riayet edin:

⚠ DİKKAT: 50 lbs'den büyük yükleri kaldırmayın. Her zaman ek kaynaklar alın veya mekanik bir kaldırma aygıtı kullanın.

1. Yere sağlam şekilde dengeli basın. Dengenizi korumak için yere ayaklarınızı birbirinden ayırarak ve dışa döndürerek basın.
2. Karın kaslarınızı sıkın. Kaldırma esnasında karın kaslarınız yükün ağırlığını karşılayarak omurganızı destekler.
3. Belinizle değil bacaklarınızla kaldırın.
4. Yüke yakın durun. Omurganıza ne kadar yakın olursa belinize o kadar az yük bindirir.
5. Yükü kaldırırken ve indirirken belinizi dik tutun. Yüke vücudunuzun ağırlığını vermeyin. Vücudunuzu ve belinizi bükmekten kaçının.
6. Yükü yere bırakırken aynı tekniği kullanın.

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

Bu görev ile ilgili

⚠ DİKKAT: Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

Adımlar

1. Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
2. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
3. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

Bileşenleri takma ve çıkarma

Önerilen araçlar











Bu belgedeki prosedürler için aşağıdaki araçlar gerekebilir:










- 0 numaralı yıldız tornavida
- 1 numaralı yıldız tornavida
- Torx #5 (T5) tornavida
- Plastik çubuk

Vida listesi

- i** **NOT:** Bir bileşenin vidalarını sökerken vida tipini ve adedini not ettikten sonra vidaların saklama kutusuna konulması önerilir. Bunu yapmak, parçayı yerine takarken doğru sayıda ve tipte vidanın geri takılmasını sağlar.
- i** **NOT:** Bazı bilgisayarlarda manyetik yüzeyler bulunur. Parçayı yerine takarken vidaların bu gibi yüzeylere yapışık kalmadığından emin olun.
- i** **NOT:** Vida rengi sipariş edilen yapılandırmaya göre değişebilir.

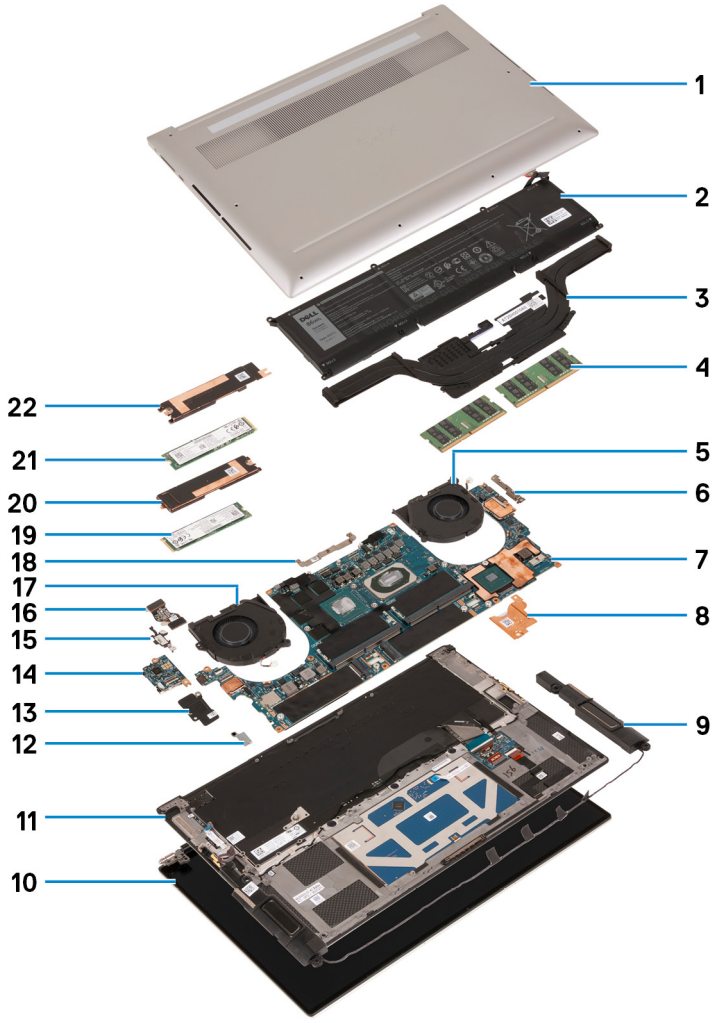
Tablo 1. Vida listesi

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida resmi
Alt kapak	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	8	
Pil	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	4	
Pil	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	4	
Sağ fan	Sistem kartı, avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	1	
G/Ç kartı koruyucusu	G/Ç kartı	M2x4	1	
Sol fan	Sistem kartı, avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	2	
Katı hal sürücüsü1	Sistem kartı	M2x2	1	
katı hal sürücüsü2	Sistem kartı	M2x2	1	
Hoparlörler	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x2	4	
Grafik kartı işlemcisi termal koruyucu kapağı	Sistem kartı	M2x2	2	

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida resmi
Tip C braket	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	2	
Ekran aksamı kablo desteği	Sistem kartı	M2x2	3	
Ekran aksamı kablo tutucusu	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M1.6x3	2	
Sol menteşe	Sistem kartı, avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2.5x5.5	4	
Sağ menteşe	Sistem kartı, avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2.5x5.5	4	
Kablosuz kart desteği	Sistem kartı	M1.6x3	1	
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x4	2	
Dokunmatik yüzey	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M1.6x2.5	4	
Dokunmatik yüzey	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x2	4	

XPS-15 9500 sisteminin ana bileşenleri

Aşağıdaki resimde XPS-15 9500 sisteminin ana bileşenleri gösterilmektedir.



1. Alt kapak
2. Pili
3. Isı emici
4. Bellek modülü
5. Sağ fan
6. USB Tip C desteği
7. Sistem kartı
8. Grafik kartı - işlemci termal braket
9. Hoparlör
10. Ekran aksamı
11. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı
12. Kablosuz kart desteği
13. G/Ç kartı koruyucusu
14. G/Ç kartı
15. USB Tip C bağlantı noktası desteği
16. G/Ç kartı kablosu
17. Sol fan
18. Ekran aksamı kablo braket
19. Katı hal sürücü 2
20. Katı hal sürücü 2 termal koruyucusu
21. Katı hal sürücü 1
22. Katı hal sürücü 1 termal koruyucusu

NOT: Dell, satın alınan orijinal sistem yapılandırması için bileşenlerin ve parça numaralarının bir listesini sağlar. Bu parçalar, müşteri tarafından satın alınan garanti kapsamları doğrultusunda kullanılabilir. Satın alma seçenekleri için Dell satış temsilcinizle iletişime geçin.

Taban kapağı

Alt kapağı çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

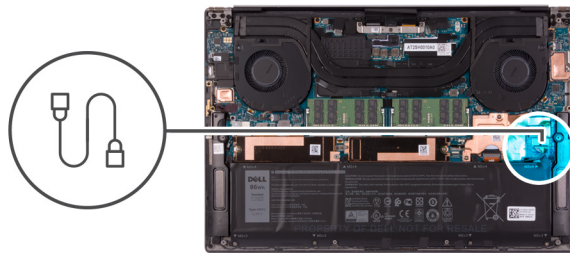
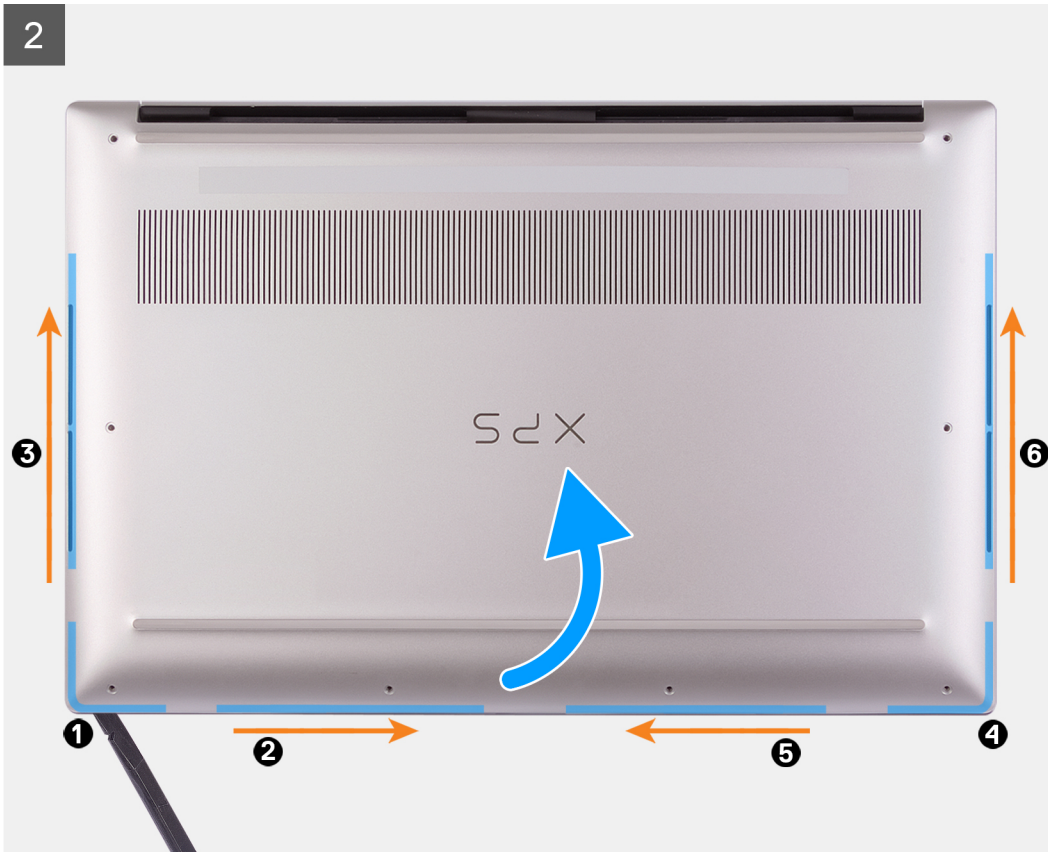
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde alt kapağın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



8x
M2x3





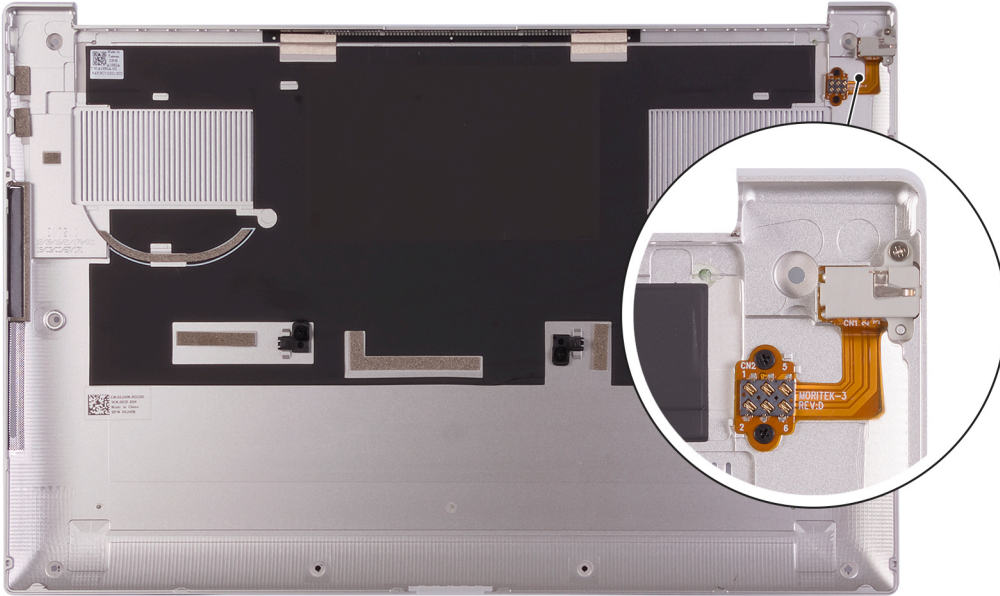


Adımlar

1. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3) çıkarın.

⚠ DİKKAT: Alt kapağı menteşelerin bulunduğu yandan çekmeyin ve ayırmayın; bu, alt kapağa zarar verebilir.

⚠ DİKKAT: Alt kapak, ses çekme kartı ile önceden birleştirilmiştir. Alt kapağın altındaki pimler kırılmalıdır. Bunlar antenleri ve ses çekme kartını topraklar. Pimlerin zarar görmemesi için alt kapağı temiz bir yüzeye yerleştirin.



2. Sol alt köşeden başlayarak, avuç içi dayanağı ve klavye aksamından serbest bırakmak için, alt kapağı oklarla gösterilen yönde plastik bir çubukla ayırın.
3. Alt kapağı sol ve sağ taraflarından tutun ve avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

i NOT: Aşağıdaki adımlar sadece bilgisayarınızdan başka bileşenler çıkarmak istiyorsanız geçerlidir.

i NOT: Pili kablosunu ayırma, pili çıkarma veya artık gücü boşaltma CMOS'u temizler ve bilgisayarınızdaki BIOS ayarlarını sıfırlar.

NOT: Bilgisayarınız yeniden birleştirilip açıldıktan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması istenir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata görüldüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarınızdaki tarih ve saati ayarlayın.

4. Sistem kartından pil kablosunu çıkarın.
5. Artık gücü boşaltmak için bilgisayarınızı ters çevirip güç düğmesini 15 saniye basılı tutun.

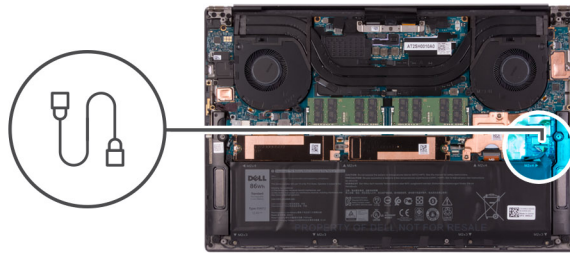
Alt kapağı takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde alt kapağın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.





8x
M2x3

2



Adımlar

1. Varsa pil kablosunu sistem kartına bağlayın.
2. Alt kapak üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
3. Sağ alt köşesinden başlayarak alt kapağı oturtun. Alt kapağın ortasından ve ardından sol alt köşesinden çalışarak alt kapağı yerine oturtun.
4. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3) yerine takın.

Sonraki Adımlar

- i** **NOT:** Bilgisayarınız yeniden birleştirilip açıldıktan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması istenir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata göründüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarınızdaki tarih ve saati ayarlayın.

1. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Pil

Pili ıkarma

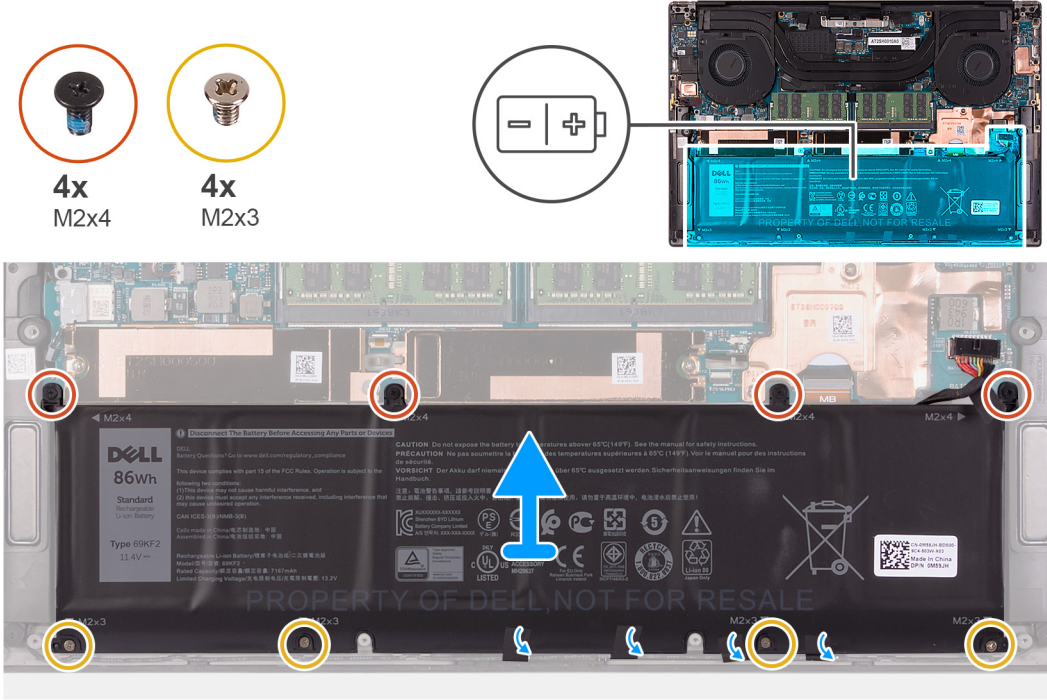
nkosullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.

NOT: Pil kablosunu ayırma, pili çıkarma veya artık gücü boşaltma CMOS'u temizler ve bilgisayarınızdaki BIOS ayarlarını sıfırlar.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde pilin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Zaten ayrılmış değilse, pil kablosunu sistem kartından ayırın.
2. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x4) sökün.
3. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört adet vidayı (M2x3) çıkarın.
4. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantları çıkarın.
5. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.

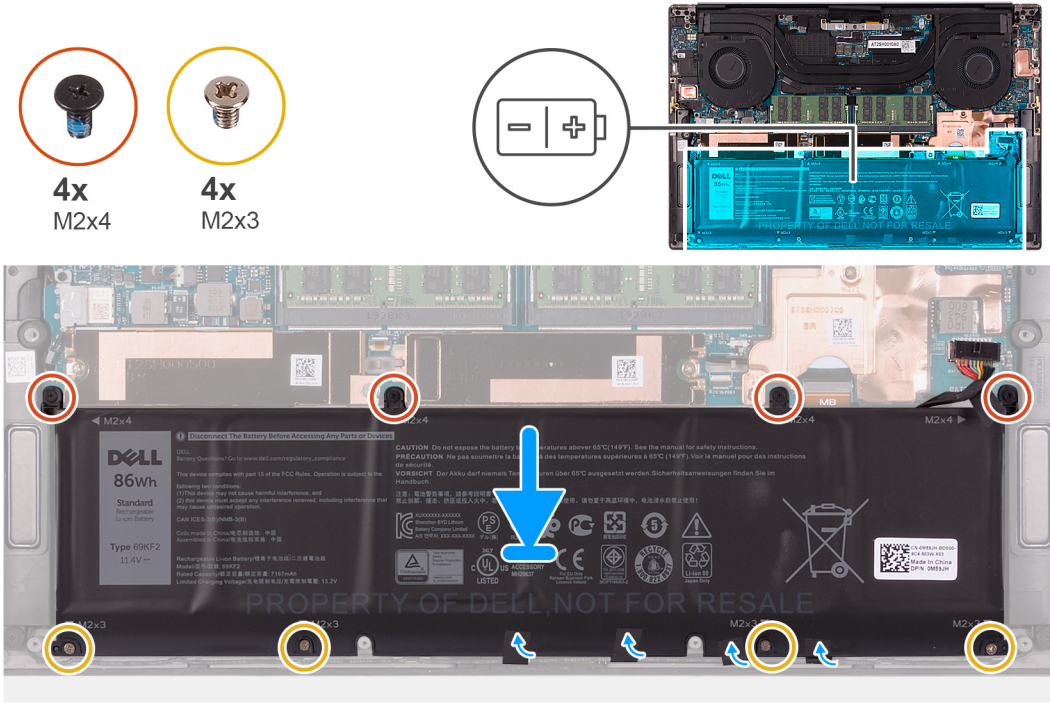
Pili takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde pilin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Pili üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
2. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantı yapıştırın.
3. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x3) yerine takın.
4. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x4) yerine takın.
5. Pili kablosunu sistem kartına bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedüre uyun.

Bellek modülleri

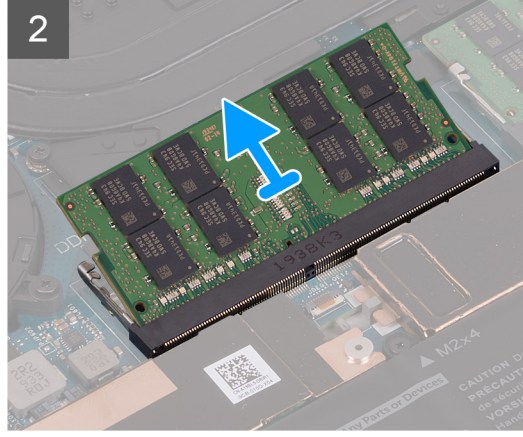
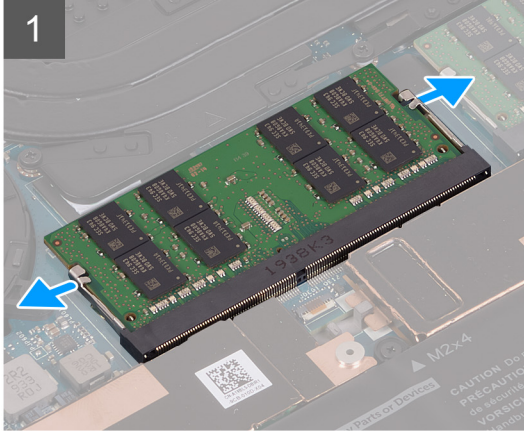
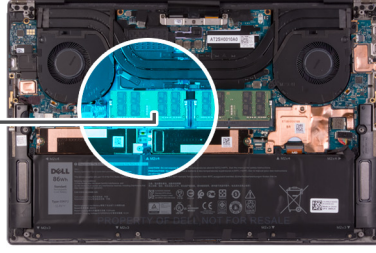
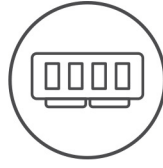
Belleği çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde bellek modüllerinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Parmak uçlarınızı kullanarak bellek modülü yuvasının her iki ucundaki emniyet klipslerini çıkana kadar dikkatlice ayırın.
2. Bellek modülünü bellek modülü yuvasından kaydırarak çıkarın.

NOT: Bilgisayarınızda sunulmuşsa, diğer bellek modülünü çıkarmak için 1. ve 2. adımı tekrarlayın.

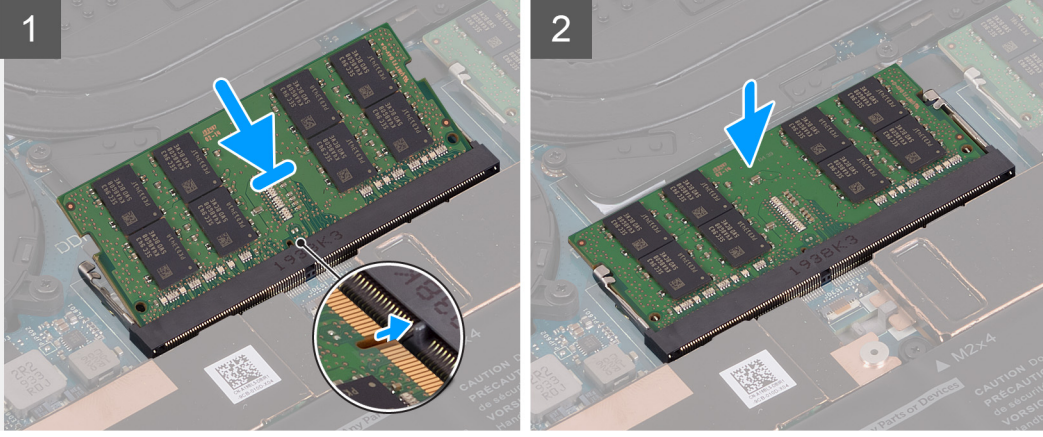
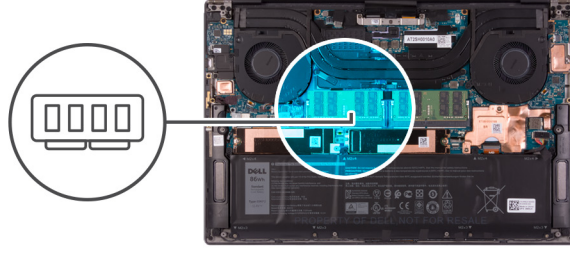
Belleği takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde bellek modüllerinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



Adımlar

1. Bellek modülünün üstündeki çentiği, bellek modülü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Bellek modülünü eğik bir şekilde bellek modülü yuvasına kaydırarak sıkıca takın.
3. Yerine oturana dek bellek modülüne bastırın.

i **NOT:** Tık sesi duymazsanız, bellek modülünü çıkarıp yeniden takın.

i **NOT:** Bilgisayarınızda sunulmuşsa, diğer bellek modülünü takmak için 1. adımdan 3. adıma kadar olan prosedürü tekrarlayın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Katı-hal sürücüsü

Katı hal sürücü1'i çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

⚠ DİKKAT: Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

⚠ DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, katı hal sürücüyü bilgisayar açıkken veya uyku modundayken çıkarmayın.

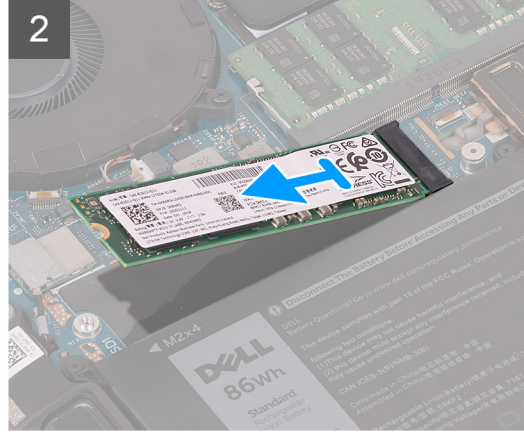
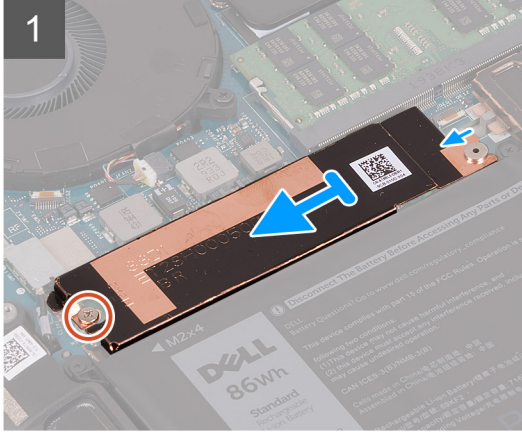
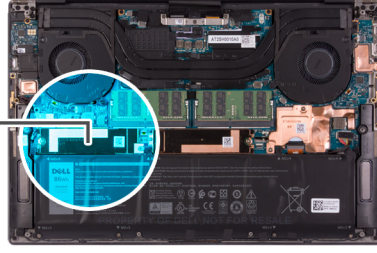
2. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde katı hal sürücü1'in yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü'ü sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) çıkarın.
2. Katı hal sürücü termal braketini hizalama direğinden dışarı kaydırın ve sistem kartından yukarı kaldırın.
3. Katı hal sürücü'ü kaydırarak katı hal sürücü yuvasından çıkarın.

NOT: Katı hal sürücü termal braketinin boyutu, depolama türüne göre değişir. M.2 2280 sürücü için tasarlanan katı hal sürücü termal braketi M.2 2230 sürücüyü; M.2 2230 sürücü için tasarlanan ise M.2 2280 sürücüyü barındıramaz.

Katı hal sürücü'ü takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

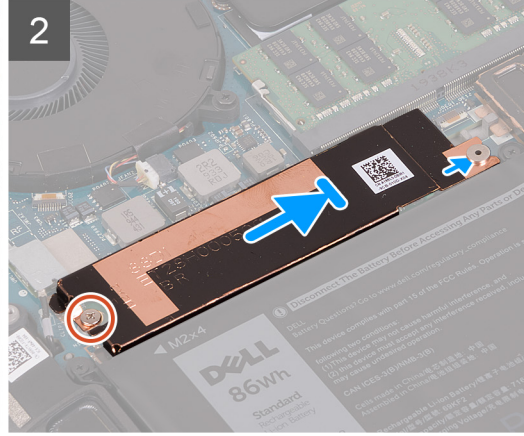
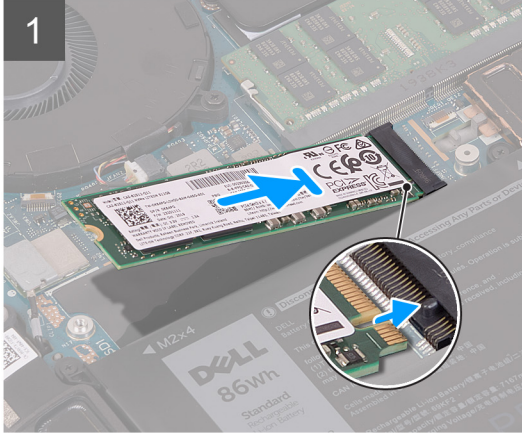
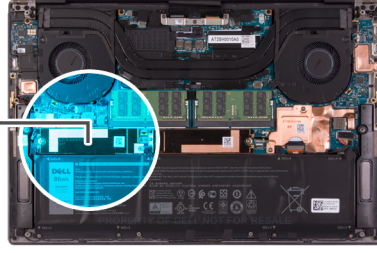
⚠ DİKKAT: Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde katı hal sürücü'ün yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü1 üzerindeki çentiği katı hal sürücü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Katı hal sürücü1'i katı hal sürücü yuvasına doğru yavaşça kaydırın.
3. Katı hal sürücü termal braketini sistem kartındaki hizalama direğinin içine doğru kaydırın.
4. Katı hal sürücü termal braketini üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.

i **NOT: Katı hal sürücü termal braketinin boyutu, depolama türüne göre değişir. M.2 2280 sürücü için tasarlanan katı hal sürücü termal braketini M.2 2230 sürücüyü; M.2 2230 sürücü için tasarlanan ise M.2 2280 sürücüyü barındıramaz.**

5. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü1'i sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Katı hal sürücü2'yi çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

⚠ DİKKAT: Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

⚠ DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, katı hal sürücüsünü bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken çıkarmayın.

2. Alt kapağı çıkarın.

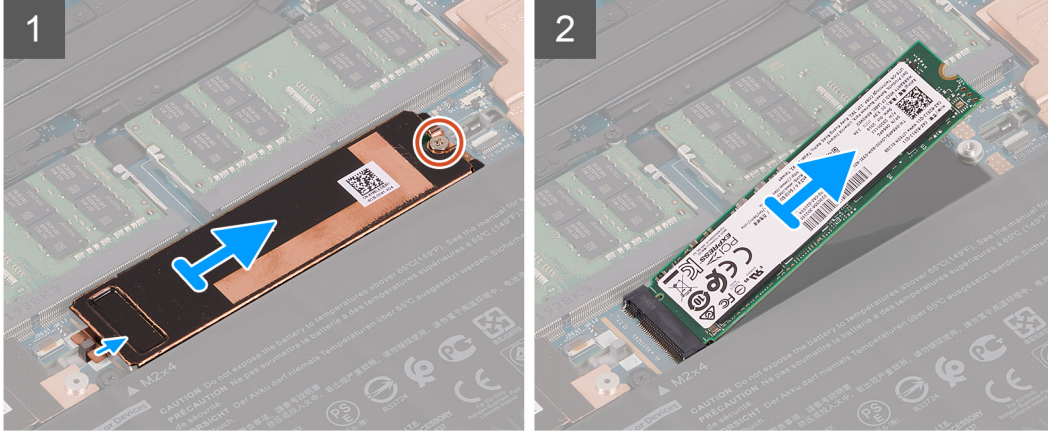
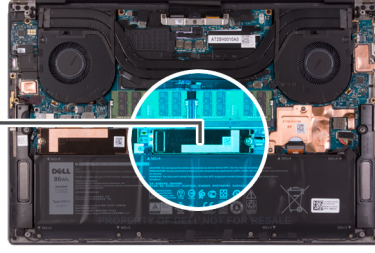
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde katı hal sürücünün yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.

İŞLEM.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü2'yi sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) çıkarın.
2. Katı hal sürücü termal braketini hizalama direğinden dışarı kaydırın ve sistem kartından yukarı kaldırın.
3. Katı hal sürücü2'yi katı hal sürücü yuvasından kaydırarak çıkarın.

NOT: Katı hal sürücü termal braketinin boyutu, depolama türüne göre değişir. M.2 2280 sürücü için tasarlanan katı hal sürücü termal braketi M.2 2230 sürücüyü; M.2 2230 sürücü için tasarlanan ise M.2 2280 sürücüyü barındıramaz.

Katı hal sürücü2'yi takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

DİKKAT: Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

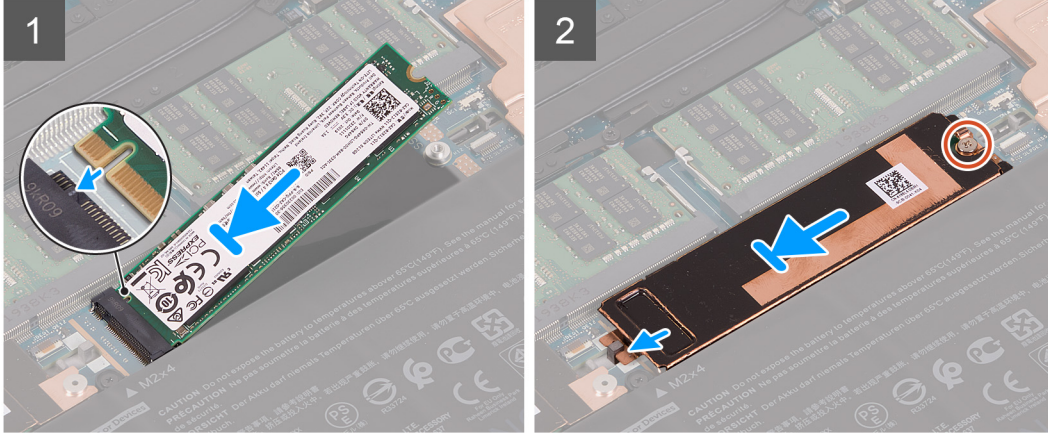
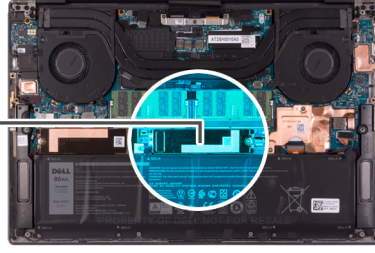
NOT: Bilgisayarınız 2 adet katı hal sürücü yuvasını destekler: Katı hal sürücü1 birincil, katı hal sürücü2 ise ikincil yuvadır. Sadece bir adet katı hal sürücü takıyorsanız, sürücüyü birincil yuvaya takın. Varsa, ikinci katı hal sürücüyü katı hal sürücü2 yuvasına takın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde katı hal sürücü2'nin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M2x2



Adımlar

1. Katı hal sürücü'nin üzerindeki çentiği katı hal sürücü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Katı hal sürücü'yi katı hal sürücü yuvasına doğru yavaşça kaydırın.
3. Katı hal sürücü termal braketini sistem kartındaki hizalama direğinin içine kaydırıp bunun üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
NOT: Katı hal sürücü termal braketinin boyutu, depolama türüne göre değişir. M.2 2280 sürücü için tasarlanan katı hal sürücü termal braketi M.2 2230 sürücüyü; M.2 2230 sürücü için tasarlanan ise M.2 2280 sürücüyü barındıramaz.
4. Katı hal sürücü termal braketini ve katı hal sürücü'yi sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

M.2 2230 katı hal sürücüyü takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

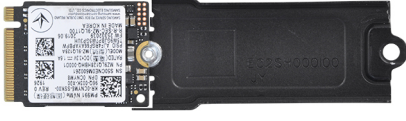
Bu görev ile ilgili

Bu bilgisayar iki katı hal sürücü form faktörünü destekler.

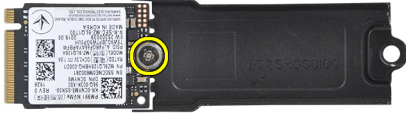
- M.2 2230
- M.2 2280

M.2 2280 katı hal sürücüyü M.2 2230 katı hal sürücü ile değiştiriyorsanız aşağıdaki resimlerde 2230 katı hal sürücüyü bilgisayara takmadan önce katı hal sürücü braketinin M.2 2230 katı hal sürücü kartına nasıl takılacağı gösterilmektedir.

1. Katı hal sürücünün baskılı tarafı yukarı bakacak şekilde, M.2 2230 katı hal sürücü üzerindeki vida deliğini M.2 katı hal sürücü braketi üzerindeki vida deliğiyle hizalayın.



2. M.2 2230 katı hal sürücüyü M2x2 vidayla brakete sabitleyin.



3. M.2 2230 katı hal sürücü kartını katı hal sürücü kartı yuva1'e takmak için bkz. [Katı hal sürücü1'i takma](#). M.2 2230 katı hal sürücü kartını katı hal sürücü kartı yuva2'ye takmak için bkz. [Katı hal sürücü2'yi takma](#).

Fanlar

Sol fanı çıkarma

Önkoşullar

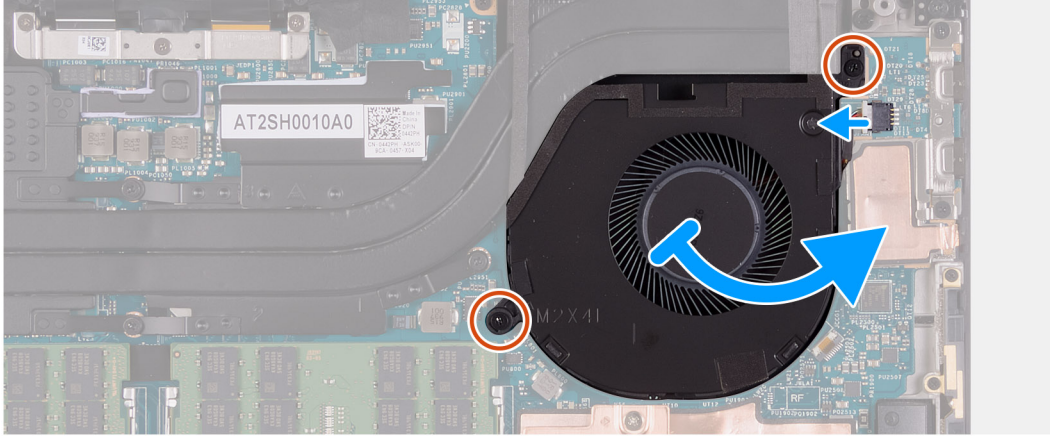
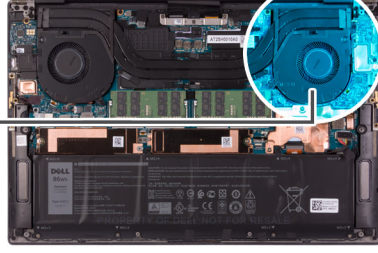
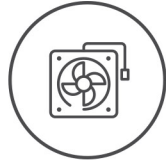
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sol fanın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



2x
M2x4



Adımlar

1. Sistem kartından fan kablosunu çıkarın.
2. Fanı sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki (M2x4) vidayı çıkarın.
3. Fanı ısı emicisinden dışarı kaydırın ve kaldırarak avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

Sol fanı takma

Önkoşullar

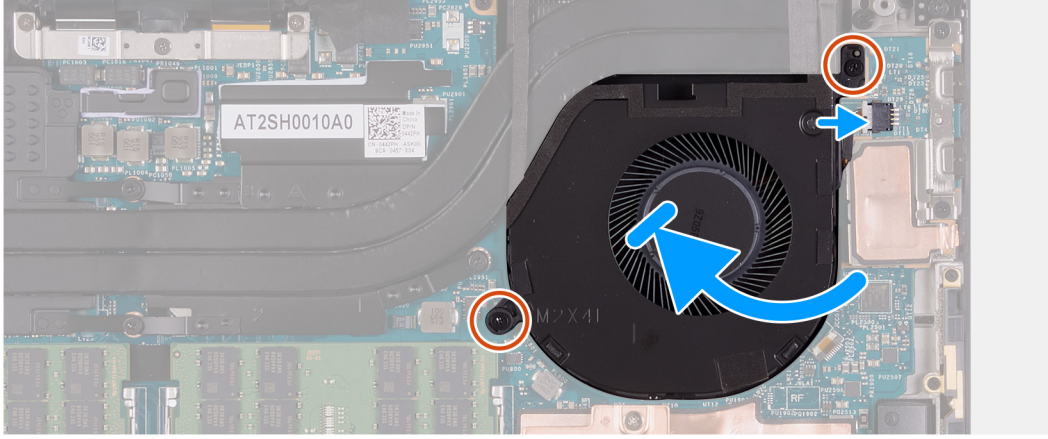
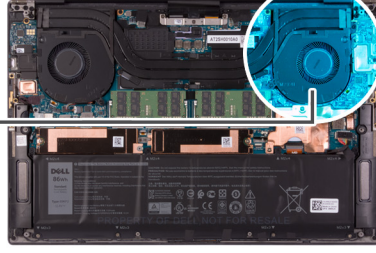
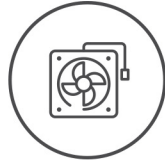
Bir bileşeni değiştireyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sol fanın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



2x
M2x4



Adımlar

1. Fan kablosunu sistem kartına takın.
2. Isı emicisinin altındaki fanı kaydırın ve fan üzerindeki vida deliklerini sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
3. Fanı sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki (M2x4) vidayı yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedüre uyun.

Sağ fanı çıkarma

Önkoşullar

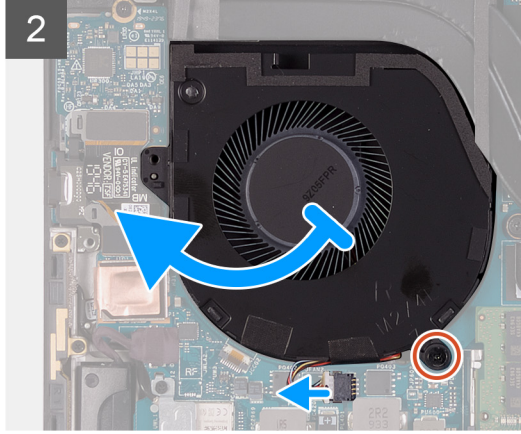
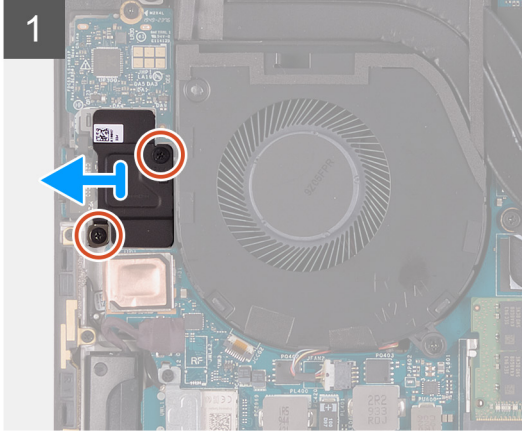
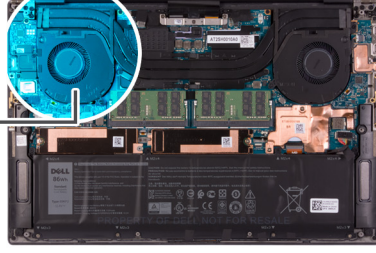
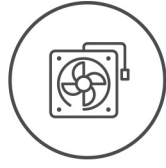
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sağ fanın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



3x
M2x4



Adımlar

1. G/Ç kartı koruyucuyu fan ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) çıkarın.
2. G/Ç kartı koruyucuyu kaldırarak sistem kartından çıkarın.
3. Fanı sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x4) çıkarın.
4. Sistem kartından fan kablosunu çıkarın.
5. Fanı ısı emicisinden dışarı kaydırın ve fanı kaldırarak avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

Sağ fanı takma

Önkoşullar

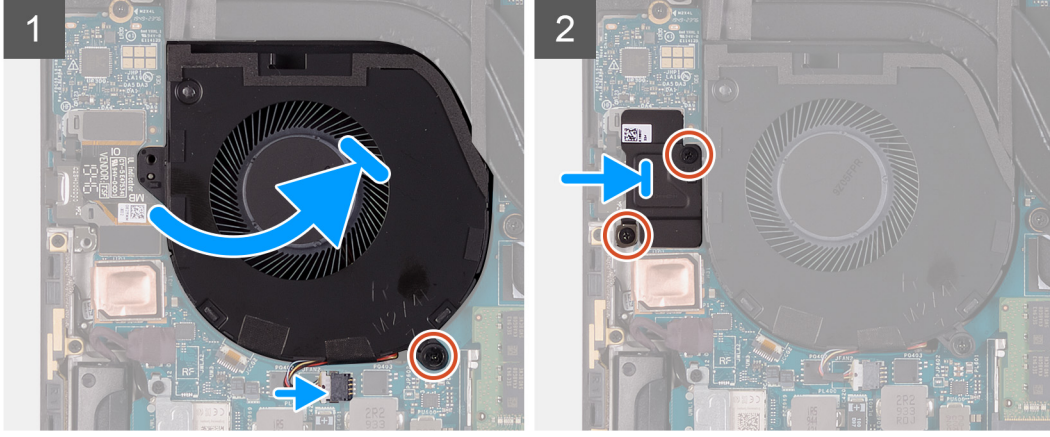
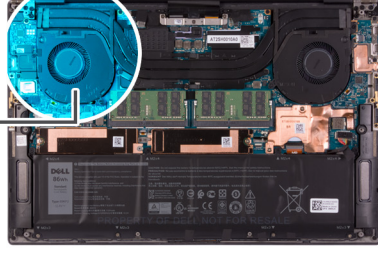
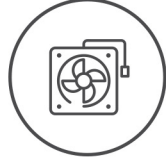
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde sağ fanın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



3x
M2x4



Adımlar

1. Isı emicisinin altındaki fanı kaydırın ve fan üzerindeki vida deliğini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida deliğiyle hizalayın.
2. Fanı sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x4) yerine takın.
3. Fan kablosunu sistem kartına takın.
4. G/Ç kartı koruyucusu üzerindeki vida deliklerini, fan ve sistem kartı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
5. G/Ç kartı koruyucusunu fan ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Isı emici

Isı emicisini çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.



DİKKAT: İşlemci için maksimum soğutma sağlamak üzere işlemci termal soğutma aksamının ısı aktarım alanlarına dokunmayın. Cildinizdeki yağlar, ısı yüzeylerinin termal gres ısı iletim kapasitesini düşürebilir.

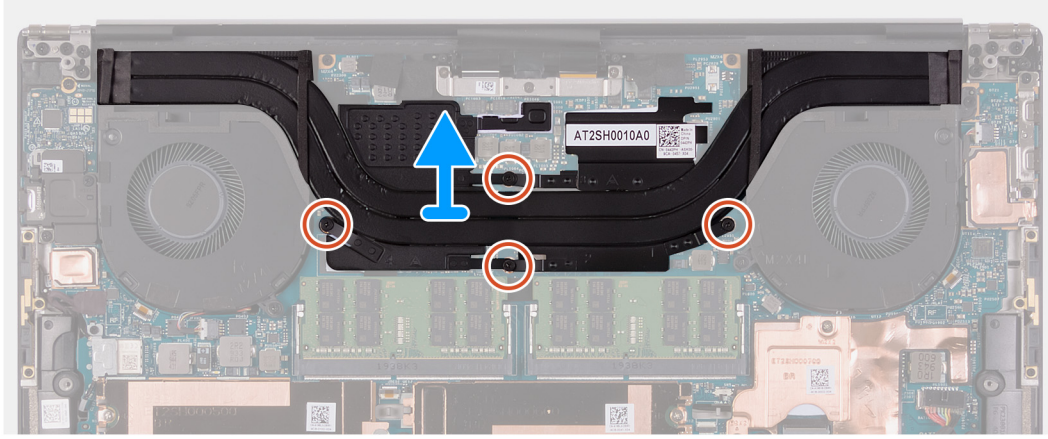
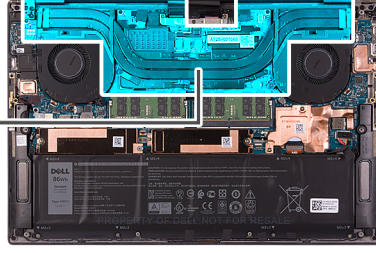


NOT: Normal işletim sırasında ısı emici aksamı çok ısınabilir. Dokunmadan önce ısı emici aksamın soğuması için yeterince bekleyin.

2. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Ters sırayla (ısı emici üzerinde belirtildiği şekilde) ısı emiciyi sistem kartına sabitleyen dört tutucu vidayı gevşetin.
2. Isı emicisini kaldırarak sistem kartından çıkarın.

Isı emicisini takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

⚠ DİKKAT: Isı emicisinin yanlış hizalanması sistem kartına ve işlemciye zarar verebilir.

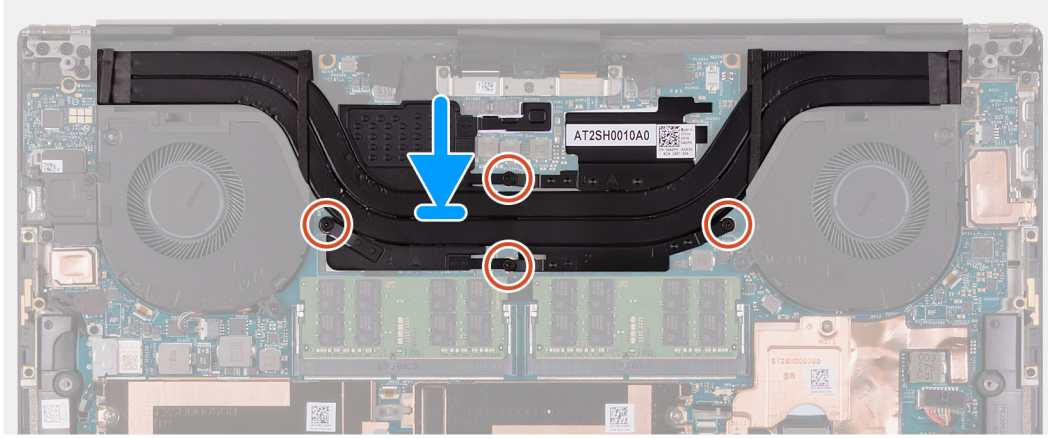
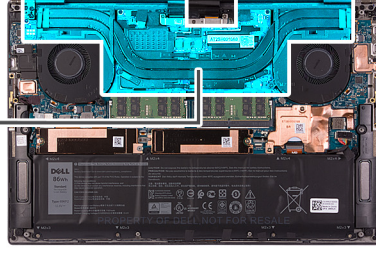
ⓘ NOT: Sistem kartı veya ısı emicisinden biri değiştiriliyorsa termal iletkenliği sağlamak için sette bulunan termal pedi veya termal macunu kullanın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



4x



Adımlar

1. Isı emici üzerindeki vida deliklerini sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Sıralı bir şekilde (ısı emicisi üzerinde gösterilen), ısı emicisini sistem kartına sabitleyen dört adet tutucu vidayı sıkın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedüre uyun.

Hoparlörler

Hoparlörleri çıkarma

Önkoşullar

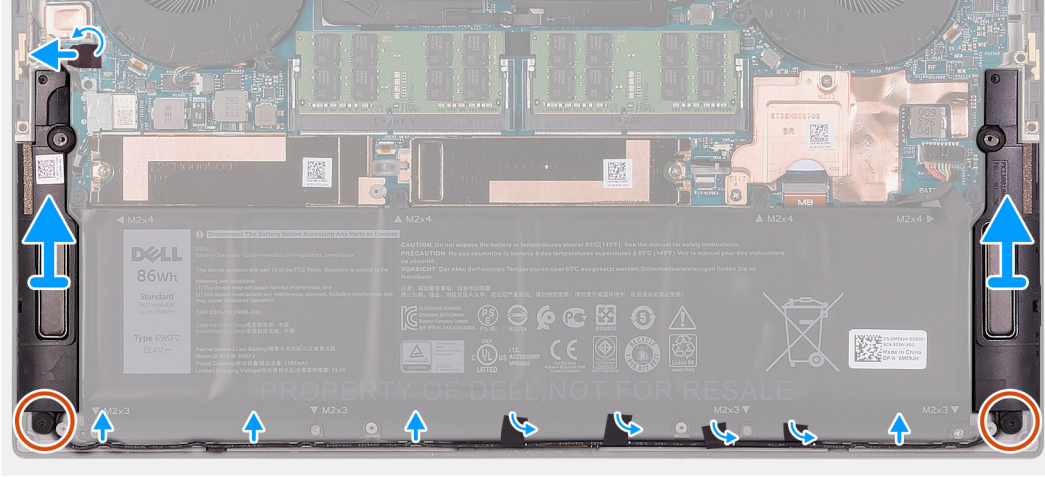
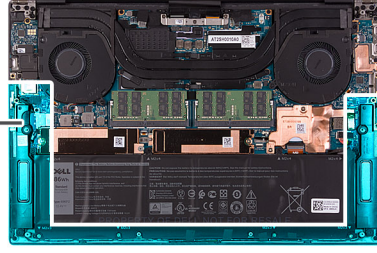
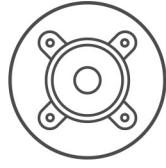
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



2x
M2x2



Adımlar

1. Bandı çıkarın ve hoparlör kablosunu sistem kartından ayırın.
2. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantları çıkarın.
3. Hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x2) çıkarın.
4. Hoparlör kablosunun yönlendirmesini not edin ve hoparlör kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
5. Hoparlörleri kablolarıyla birlikte kaldırarak avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

Hoparlörleri takma

Önkoşullar

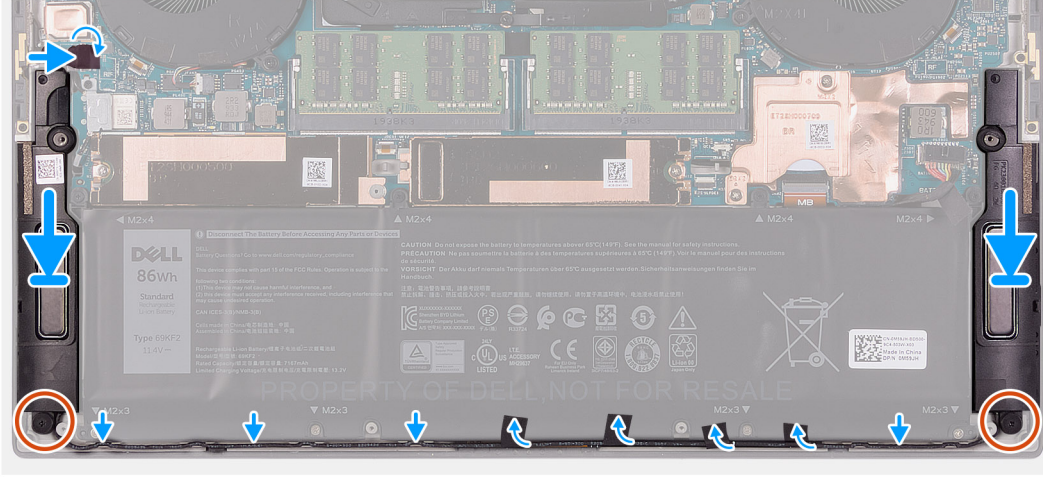
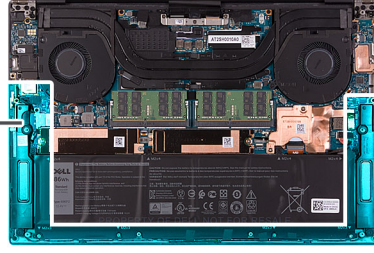
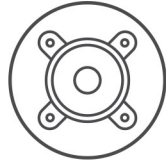
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



2x
M2x2



Adımlar

1. Hizalama direklerini ve lastik rondelaları kullanarak, hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamının yuvalarına yerleştirin.
2. Hoparlör kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
3. Hoparlör kablosunu pile sabitleyen bantı yapıştırın.
4. Hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x2) yerine takın.
5. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın ve hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı yapıştırın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

G/Ç kartı

G/Ç kartını çıkarma

Önkoşullar

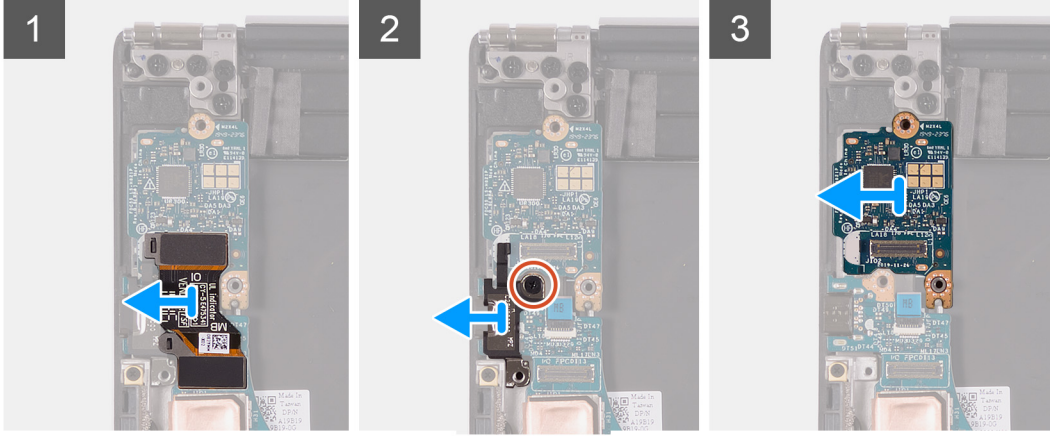
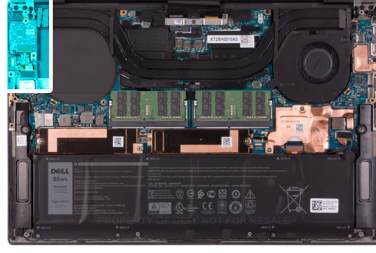
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Sağ fanı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde G/Ç kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak sağlanmıştır.



1x
M2x4



Adımlar

1. G/Ç kartı kablosunu sistem kartından ve G/Ç kartından çıkarın.
2. G/Ç kartı kablosunu sistem kartından yukarı doğru kaldırın.
3. USB Tip C bağlantı noktası braketini sistem kartına sabitleyen (M2x4) vidayı sökün ve braketini kaldırarak G/Ç kartından çıkarın.
4. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.

G/Ç Kartını Takma

Önkoşullar

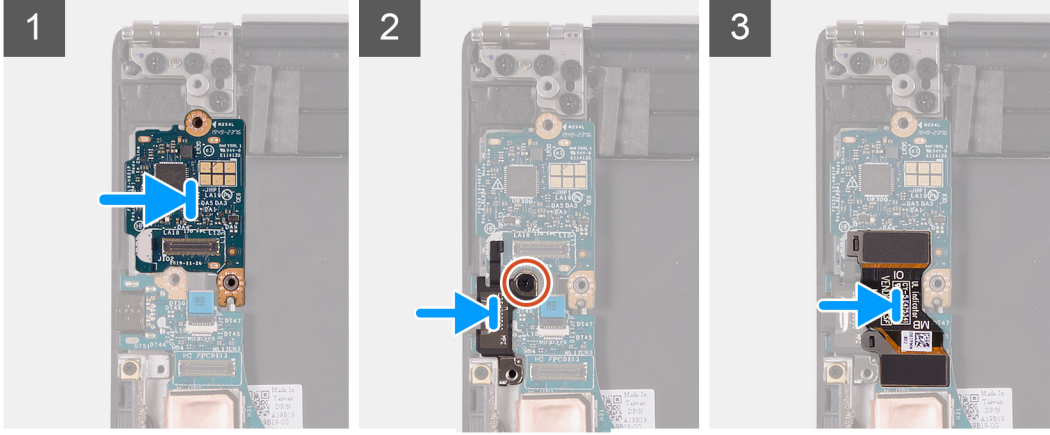
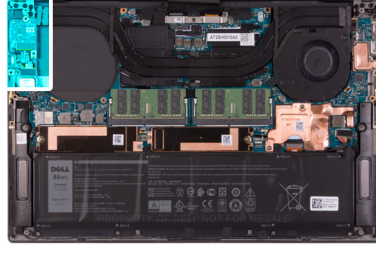
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde G/Ç kartının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



1x
M2x4



Adımlar

1. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yerleştirin.
2. USB Tip-C bağlantı noktası braketini üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
3. USB Tip C bağlantı noktası braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x4) takın.

NOT: G/Ç kartı kablosunun GÇ işaretli tarafının G/Ç çekme kartına, MB işaretli tarafının da sistem kartına bağlandığından emin olun.

4. G/Ç kartı kablosunu sistem kartı üzerindeki konnektöre ve G/Ç kartına bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. Sağ fanı takın.
2. Alt kapağı takın.
3. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Ekran aksamı

Ekran aksamını çıkarma

Önkosullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran aksamı kablosu ve ekran aksamı menteşelerinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



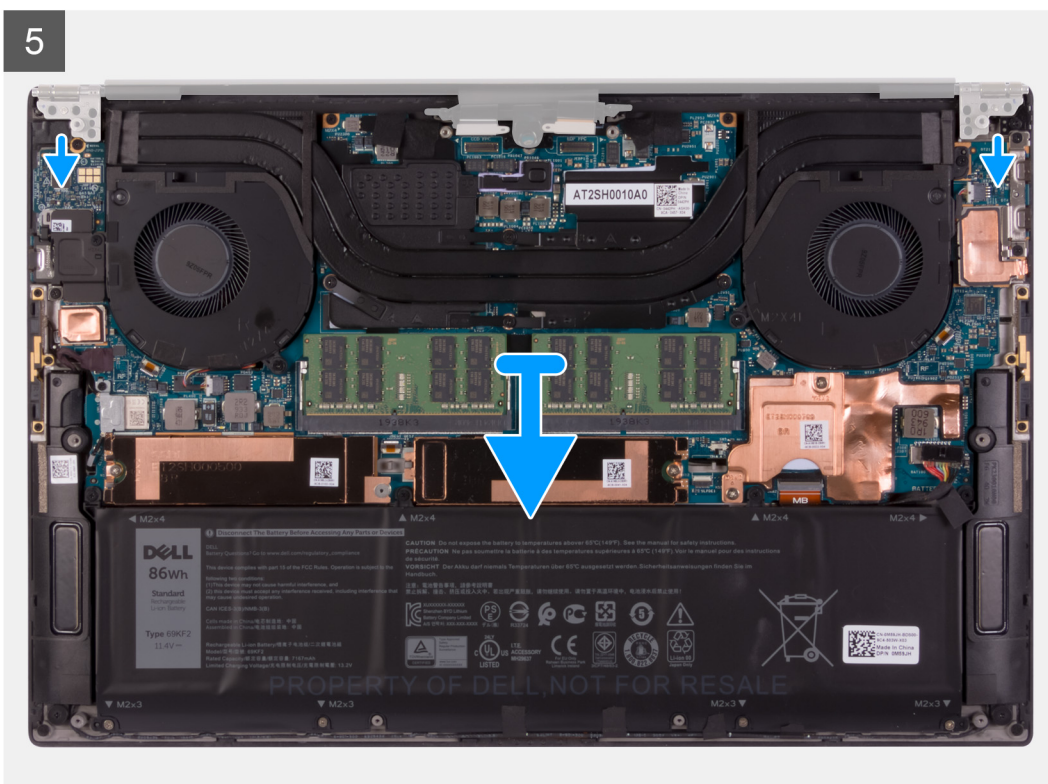
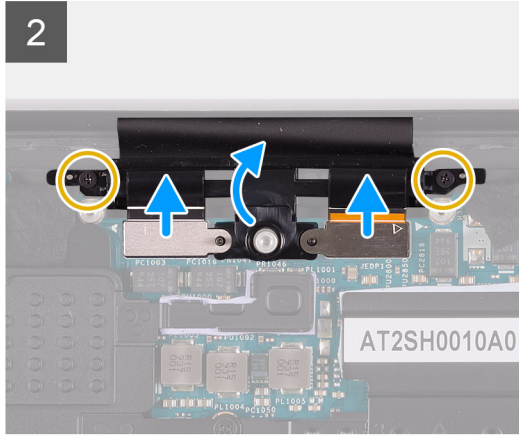
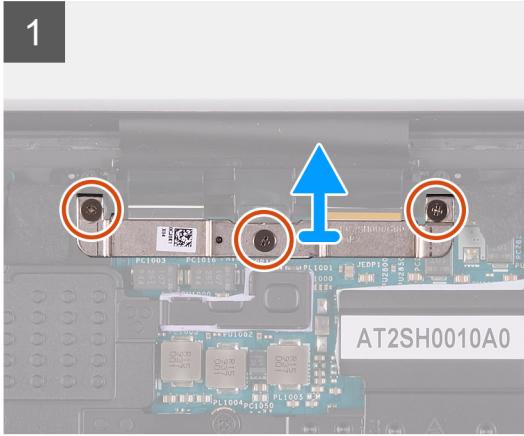
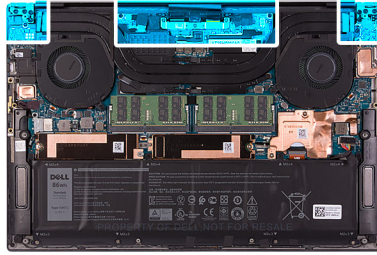
3x



2x
M1.6x3



8x
M2.5x5.5



Adımlar

1. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı gevşetin.
2. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartından kaldırın.
3. Ekran aksamı kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) çıkarın.
4. Dokunmatik ekran kablosunun ve kamera kablosunun bağlantısını kesin.
5. Sol ve sağ ekran aksamı menteşelerini sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2.5x5.5) çıkarın.
6. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını kaydırarak ekran aksamından çıkarın.
7. Yukarıdaki adımlar tamamlandıktan sonra geriye ekran aksamı kalır.



Ekran aksamını takma

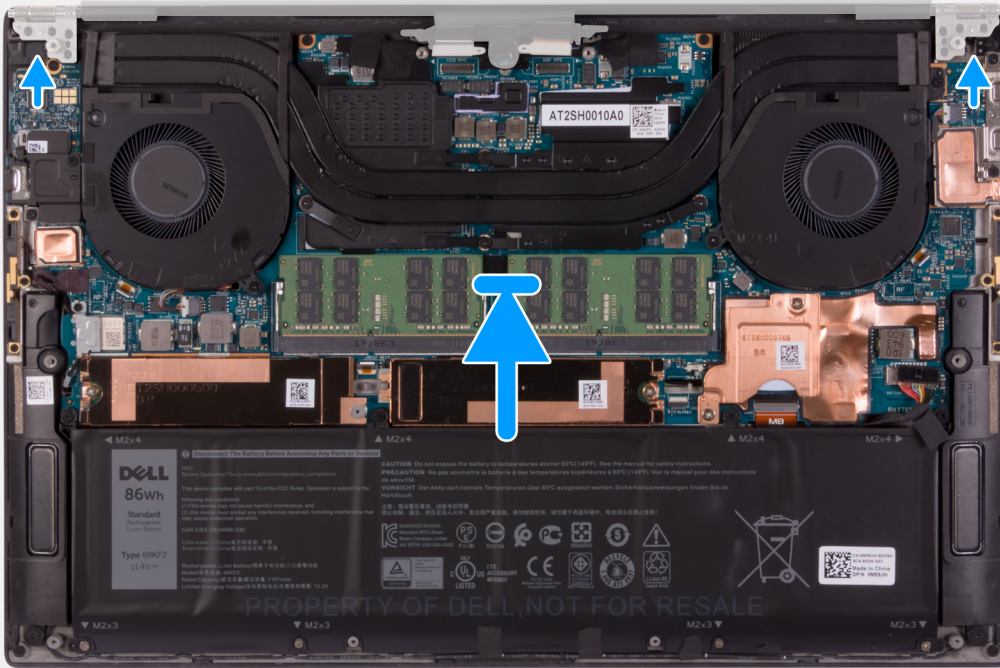
Önkosullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde ekran aksamı kablosu ve ekran aksamı menteşelerinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.

1





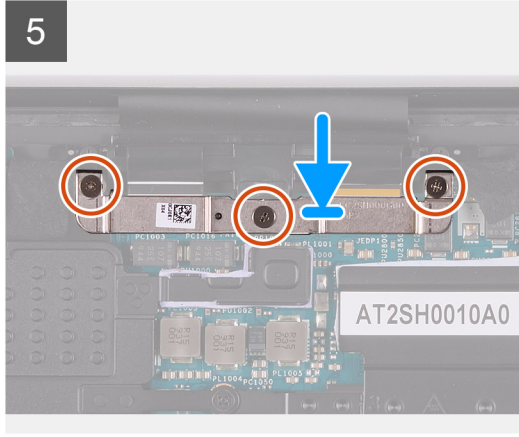
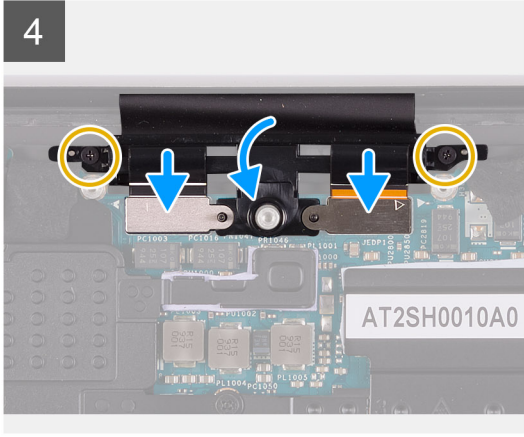
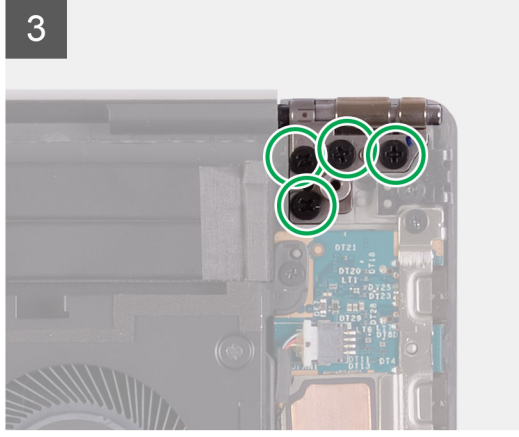
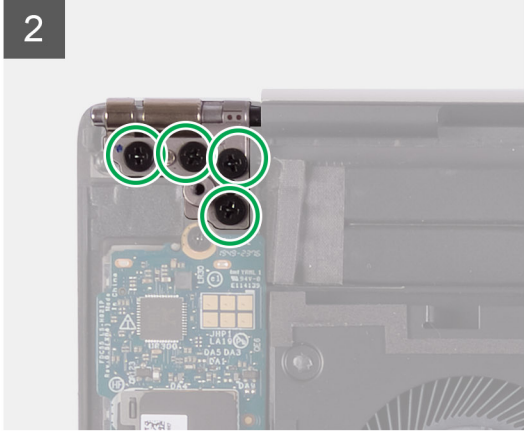
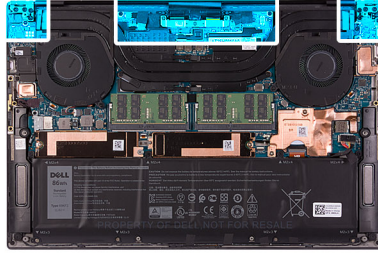
3x



2x
M1.6x3



8x
M2.5x5.5



Adımlar

1. Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını ekran aksami menteşelerinin altına kaydırın.
2. Avuç içi dayanağı aksamındaki vida deliklerini sağ ve sol ekran menteşeleri üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
3. Sol menteşeyi sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2.5x5.5) yerine takın.
4. Sağ menteşeyi sistem kartı ile avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2.5x5.5) yerine takın.
5. Ekran aksami kablo tutucusundaki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
6. Dokunmatik ekran kablosu ve kamera kablosunu ekran aksami kablosuna bağlayın.
7. Ekran aksami kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) yerine takın.

NOT: Vida dışlerine zarar vermemek için iki vidayı (M1.6x3) sıkarken düşük tork uygulayın.

8. Ekran aksami kablo braketini üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
9. Ekran aksami kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı sıkın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Sistem kartı

Sistem kartını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.



NOT: Kabloları sistem kartından çıkarmadan önce, sistem kartını yerine geri taktıktan sonra doğru şekilde bağlayabilmeniz için, konnektörlerin yerlerini not edin.



NOT: Bilgisayarınızın Servis Etiketi sistem kartında depolanır. Sistem kartını değiştirdikten sonra Servis Etiketini BIOS kurulum programına girin.



NOT: Sistem kartını değiştirme, BIOS kurulum programı kullanarak BIOS'ta yaptığınız değişiklikleri ortadan kaldırır. Sistem kartını değiştirdikten sonra uygun değişiklikleri yeniden yapın.



NOT: Bilgisayarınız yeniden birleştirilip açıldıktan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması istenir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata görüldüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarınızdaki tarih ve saati ayarlayın.

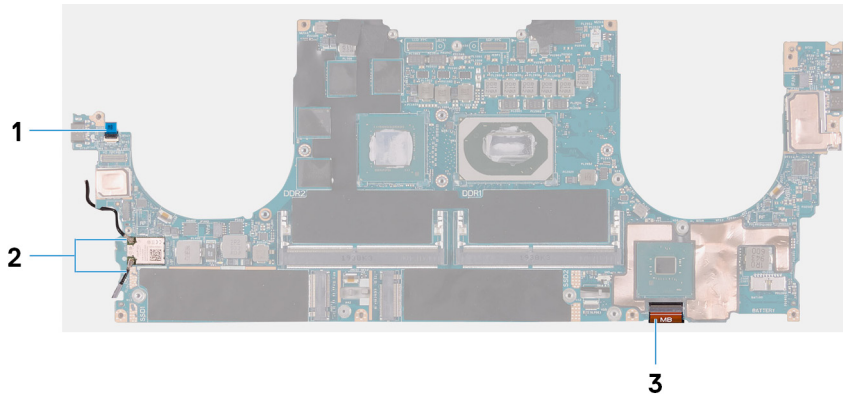
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.
4. Hoparlörleri çıkarın.
5. Belleği çıkarın.
6. Katı hal sürücü¹'i çıkarın.
7. Katı hal sürücü²'yi çıkarın.
8. Isı emiciyi çıkarın.
9. Sol fanı çıkarın.
10. Sağ fanı çıkarın.
11. G/Ç kartını çıkarın.



NOT: Sistem kartı, ısı emicisi takılı olarak sökülüp takılabilir. Bu, işlemi basitleştirir ve sistem kartı ile ısı emicisi arasındaki termal bağın kopmasını önler.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde, sistem kartınızdaki konnektörler gösterilir.



Rakam 1. Sistem kartı konnektörleri

1. Parmak izi okuyucu kartı kablosu
2. Anten kabloları
3. Klavye denetim kartı kablosu

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma prosedürü görsel olarak verilmiştir.



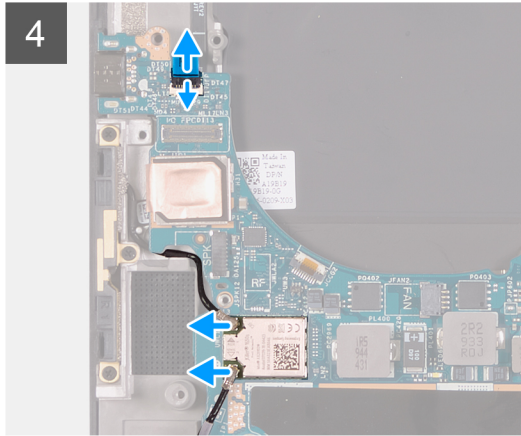
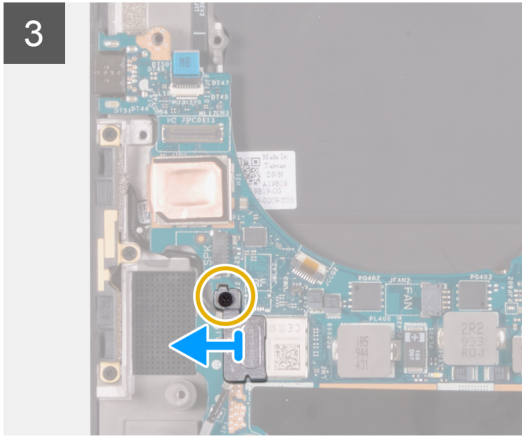
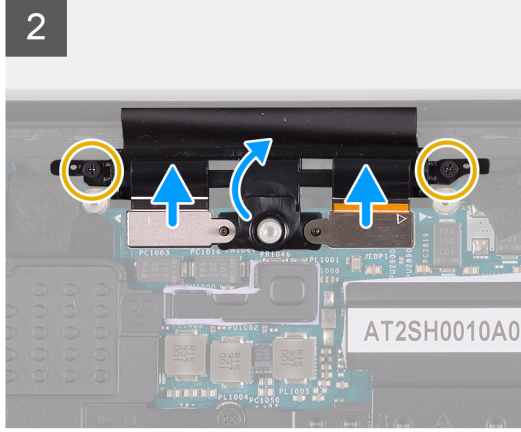
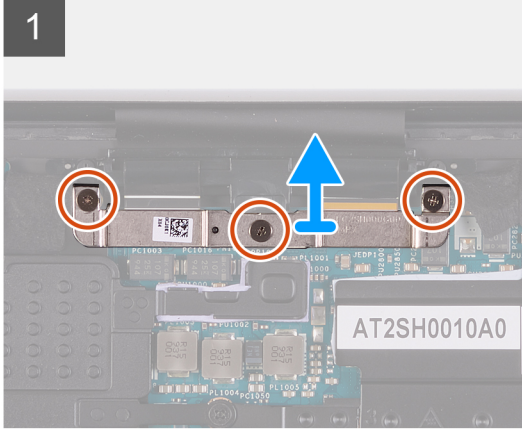
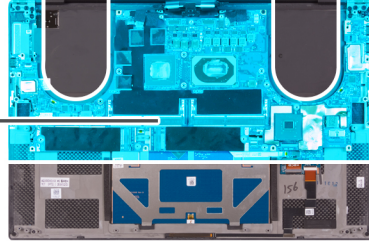
3x

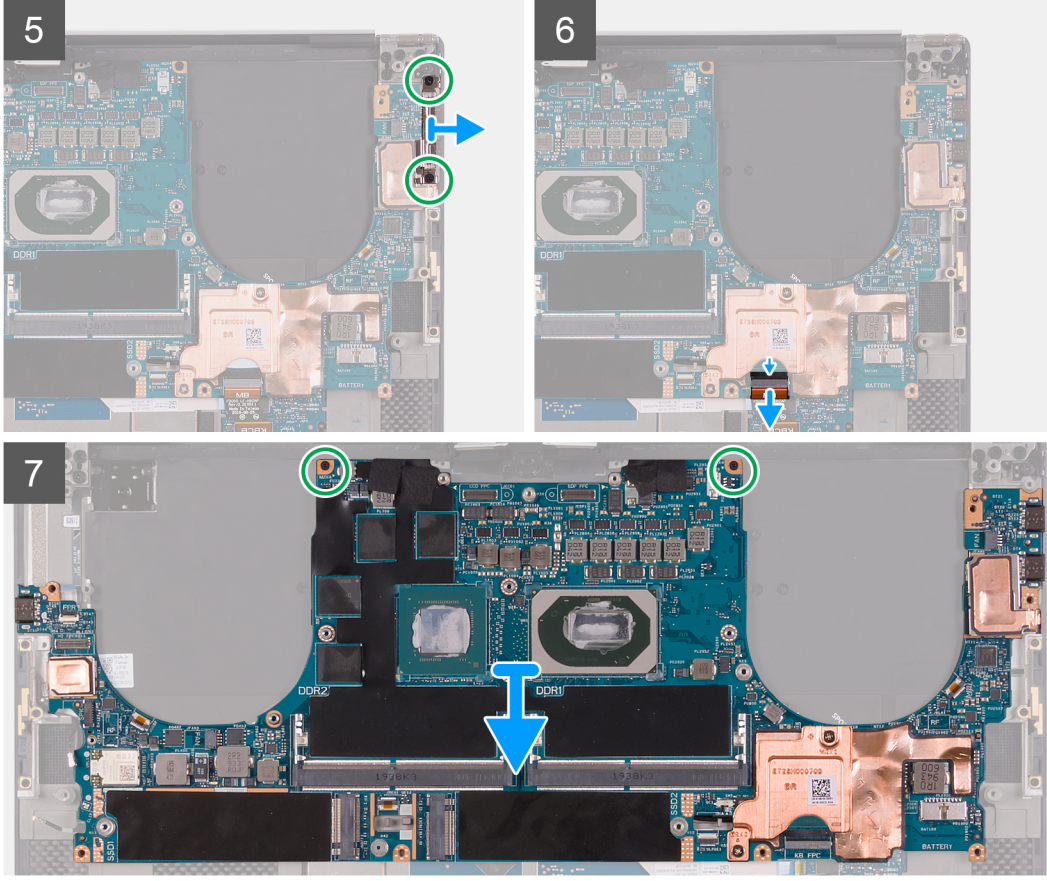


3x
M1.6x3



4x
M2x4





Adımlar

1. Ekran aksami kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı gevşetin.
2. Ekran aksami kablo braketini sistem kartından kaldırın.
3. Ekran aksami kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamina sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) çıkarın.
4. Dokunmatik ekran kablosunun ve kamera kablosunun bağlantısını kesin.
5. Kablosuz kartı braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1.6x3) çıkarın.
6. Plastik bir çubuk kullanarak, anten kablolarını kablosuz karttan çıkarın.
7. Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kartı kablosunu sistem kartından ayırın.
8. USB Tip C braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamina sabitleyen iki vidayı (M2x4) çıkarın.
9. USB Tip C braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.
10. Mandalı açın ve klavye denetim kartı kablosunu sistem kartından ayırın.
11. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamina sabitleyen iki vidayı (M2x4) çıkarın.
12. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.

Sistem kartını takma

Önkoşullar

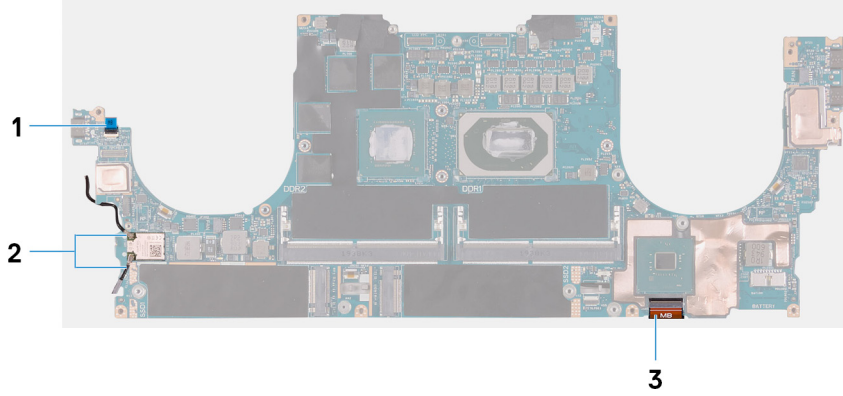
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

- i** **NOT:** Bilgisayarınızın Servis Etiketi sistem kartında depolanır. Sistem kartını değiştirdikten sonra Servis Etiketini BIOS kurulum programına girin.
- i** **NOT:** Sistem kartını değiştirme, BIOS kurulum programı kullanarak BIOS'ta yaptığınız değişiklikleri ortadan kaldırır. Sistem kartını değiştirdikten sonra uygun değişiklikleri yeniden yapın.

NOT: Sistem kartını değiştirme, BIOS kurulum programı kullanarak BIOS'ta yaptığınız değişiklikleri ortadan kaldırır. Sistem kartını değiştirdikten sonra uygun değişiklikleri yeniden yapın. Bilgisayarınız yeniden birleştirilip aıldıkdan sonra, Gerçek Zamanlı Saat (RTC) sıfırlaması istenir. RTC sıfırlama döngüsü oluştuğunda, bilgisayar birkaç kez yeniden başlar ve ardından şu hata mesajı görüntülenir: "Saat ayarlı değil". Bu hata göründüğünde BIOS'a girin ve normal çalışmayı sürdürmek için bilgisayarınızdaki tarih ve saati ayarlayın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde, sistem kartınızdaki konnektörler gösterilir.



Rakam 2. Sistem kartı konnektörleri

1. Parmak izi okuyucu kartı kablosu
2. Anten kabloları
3. Klavye denetim kartı kablosu

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve takma prosedürü görsel olarak verilmiştir.



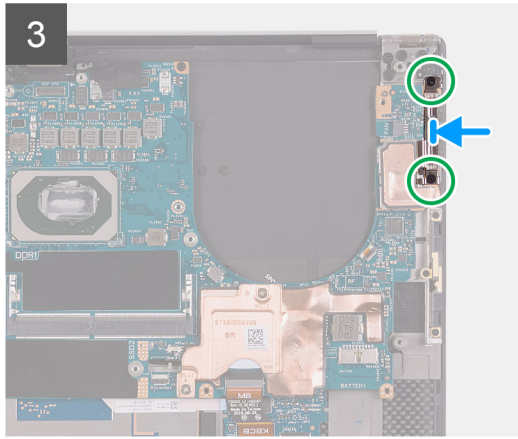
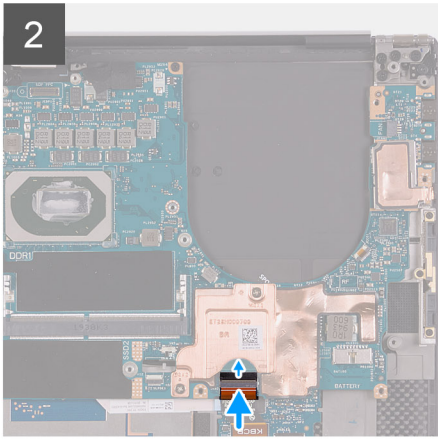
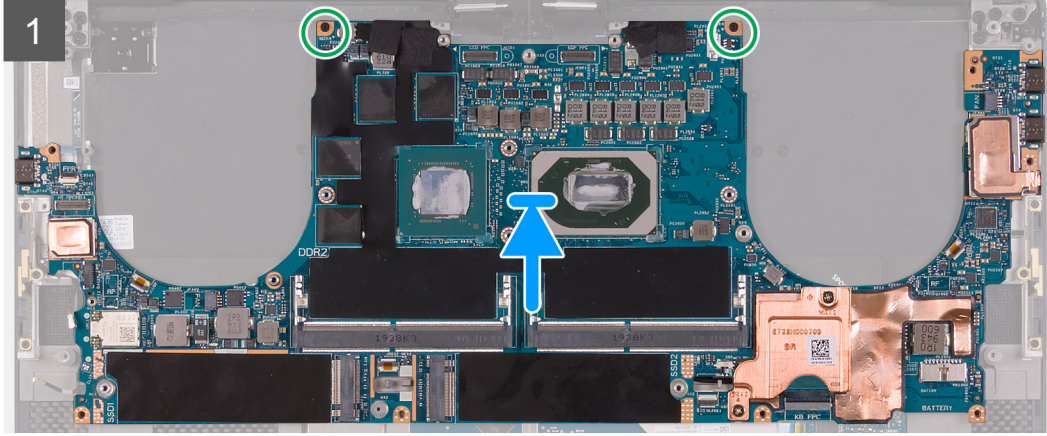
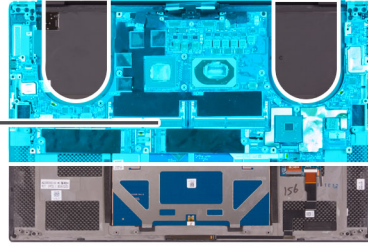
3x

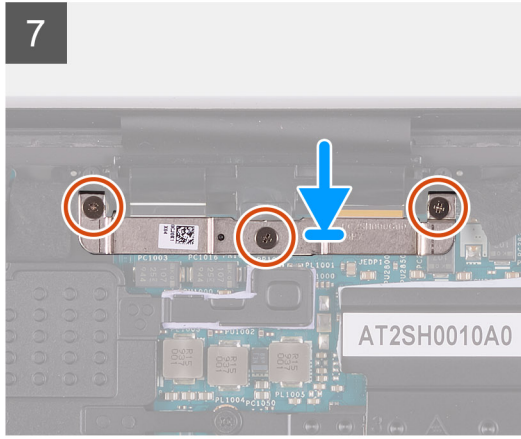
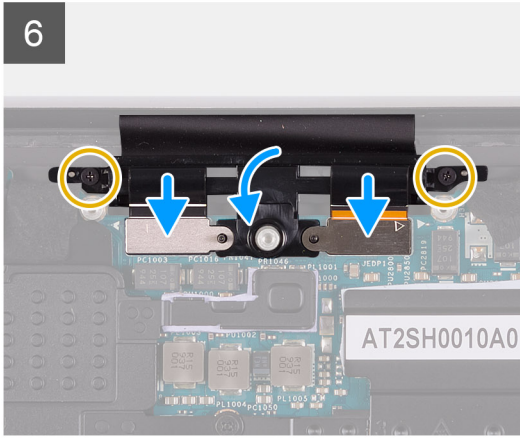
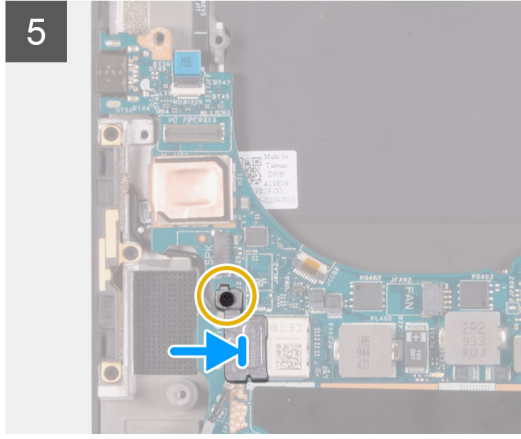
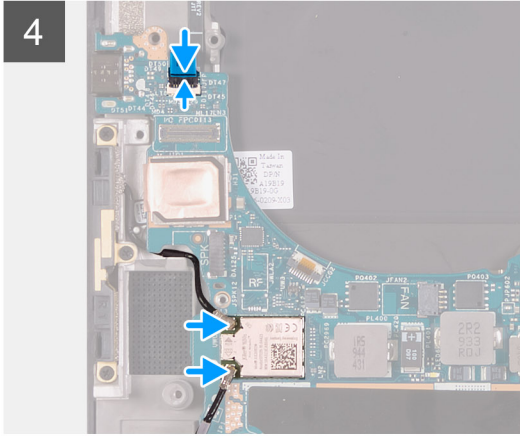


3x
M1.6x3



4x
M2x4





Adımlar

1. Sistem kartındaki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.
3. Klavye denetim kartı kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
4. Tip C braketindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
5. Tip C braketini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.
6. Parmak izi okuyucu kartı kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
7. Sağ hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.
8. Klavye kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
9. Anten kablolarını kablolu karta takın.
10. Kablosuz kart braketini üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
11. Kablosuz kartı braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1.6x3) yerine takın.
12. Dokunmatik ekran kablosu ve kamera kablosunu ekran aksamı kablosuna bağlayın.
13. Ekran aksamı kablo tutucusunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x3) yerine takın.
14. Dokunmatik ekran kablosu ve kamera kablosunu ekran aksamı kablosuna bağlayın.
15. Ekran aksamı kablo braketini üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
16. Ekran aksamı kablo braketini sistem kartına sabitleyen üç tutucu vidayı sıkın.

Sonraki Adımlar

1. [G/Ç kartını](#) takın.
2. [Sağ fanı](#) takın.
3. [Sol fanı](#) takın.
4. [Isı emicisini](#) takın.
5. [Katı hal sürücü2'](#)yi takın.
6. [Katı hal sürücü1'](#)i takın.
7. [Belleği](#) takın.

8. Pili takın.
9. Hoparlörleri takın.
10. Alt kapağı takın.
11. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma

Önkoşullar

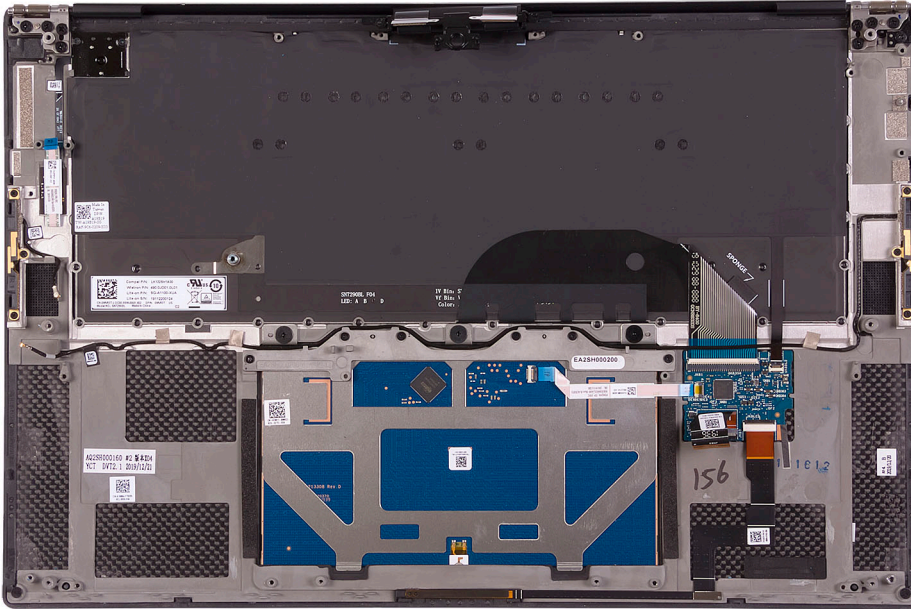
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.
4. Hoparlörleri çıkarın.
5. Belleği çıkarın.
6. Katı hal sürücüsü1'i çıkarın.
7. Katı hal sürücüsü2'yi çıkarın.
8. Isı emiciyi çıkarın.

NOT: Sistem kartı, ısı emicisi takılı olarak sökülüp takılabilir. Bu, işlemi basitleştirir ve sistem kartı ile ısı emicisi arasındaki termal bağın kopmasını önler.

9. Sağ fanı çıkarın.
10. Sol fanı çıkarın.
11. Ses çekme kartını çıkarın.
12. Ekran aksamını çıkarın.
13. Sistem kartını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Ön koşullar kısmındaki tüm adımlar tamamlandıktan sonra geriye kalan bileşen avuç içi dayanağı ve klavye aksamıdır.



Ön koşullar kısmındaki adımlar tamamlandıktan sonra geriye kalan bileşen avuç içi dayanağı ve klavye aksamıdır.

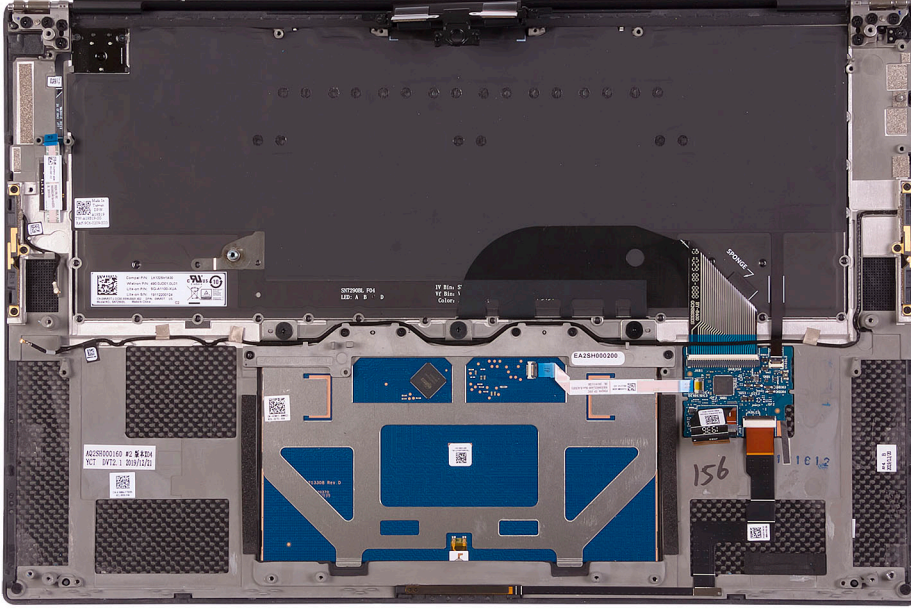
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını takma

Önkosullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde avuç içi dayanağı ve klavye aksamı belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir:



Adımlar

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını düz bir yüzeye yerleştirin.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartını takın.
2. Ekran aksamını takın.
3. Ses çekme kartını takın.
4. Sol fanı takın.
5. Sağ fanı takın.
6. Isı emicisini takın.
7. Katı hal sürücü2'yi takın.
8. Katı hal sürücü1'i takın.
9. Belleği takın.
10. Pili takın.
11. Hoparlörleri takın.
12. Alt kapağı takın.
13. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.

Sürücüler ve yüklemeler

Sürücülerini indirirken, yüklerken veya bunların sorunlarını giderirken Dell Bilgi Merkezi'ndeki [SLN128938](#) adresinde bulunan Sürücüler ve İndirmeler SSS bölümüne bakmanız önerilir.

Sistem kurulumu

⚠ DİKKAT: Uzman bir bilgisayar kullanıcısı değilseniz, BIOS Kurulum programının ayarlarını değiştirmeyin. Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir.

i NOT: Bilgisayara ve ona takılı aygıtlara bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görüntülenebilir veya görüntülenmeyebilir.

i NOT: BIOS Kurulum programını değiştirmeden önce, ileride kullanmak üzere BIOS Kurulum ekranı bilgilerini bir yere not etmeniz önerilir.

BIOS Kurulum programını aşağıdaki amaçlarla kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü olan donanım hakkında RAM miktarı ve sabit sürücünün boyutu gibi bilgileri edinin.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, takılan sabit sürücü türü, temel aygıtların etkinleştirilmesi veya devre dışı bırakılması gibi kullanıcının seçebileceği bir seçeneği ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

BIOS kurulum programı'na girme

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın ve hemen F2 tuşuna basın.

Gezinti tuşları

i NOT: Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tablo 2. Gezinti tuşları

Tuşlar	Navigasyon
Yukarı ok	Bir önceki alana gider.
Aşağı ok	Bir sonraki alana gider.
Enter	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
Boşluk çubuğu	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
Tab	Bir sonraki odaklanılan alana geçer. i NOT: Sadece standart grafik arayıcı için.
Esc	Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi isteyen ve sistemi yeniden başlatan bir mesaj görüntüler.

Önyükleme Sırası

Önyükleme Sırası, Sistem Kurulumu tanımlı önyükleme aygıtı sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıtta (örneğin, optik sürücü veya sabit sürücü) önyüklemenize olanak sağlar. Açılışta Kendi Kendini Sınama (POST) sırasında, Dell logosu görüntülendiğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın
- F12 tuşuna basarak bir defalık önyükleme menüsünü açın

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)
- **NOT: XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.**
- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Bir kerelik önyükleme menüsü

Bir kerelik önyükleme menüsüne girmek için bilgisayarınızı açın ve hemen F2 tuşuna basın.

NOT: Açıkta bilgisayarı kapatmanız önerilir.

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)
- **NOT: XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.**
- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Sistem kurulum seçenekleri

NOT: Bu bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü

Genel Bakış	
XPS 15 9500	
BIOS Sürümü	BIOS sürümü numarasını gösterir.
Servis Etiketi	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
Varlık Etiketi	Bilgisayarın Varlık Etiketini görüntüler.
Üretim Tarihi	Bilgisayarın üretim tarihini görüntüler.
Sahiplik Tarihi	Bilgisayarın sahiplik tarihini görüntüler.
Ekspres Servis Kodu	Bilgisayarın ekspres servis kodunu görüntüler.
Sahiplik Etiketi	Bilgisayarın sahiplik etiketini görüntüler.
İmzalı Ürün Yazılımı Güncellemesi	İmzalı ürün yazılımı güncellemesinin etkin olup olmadığını görüntüler.
	Varsayılan: Etkin
Pil	Pil sağlığı bilgisini gösterir.
Birincil	Birincil pili görüntüler.
Pil Seviyesi	Pil seviyesini görüntüler.
Pil Durumu	Pil durumunu görüntüler.
Durum	Pil sağlığını görüntüler.

Genel Bakış

AC Adaptörü AC adaptörü bağlı olup olmadığını görüntüler. Bağlıysa AC adaptörünün türünü gösterir.

İŞLEMCİ

İşlemci Türü İşlemci türünü gösterir.
Maksimum Saat Hızı Maksimum işlemci saati hızını görüntüler.
Minimum Saat Hızı Minimum işlemci saati hızını görüntüler.
Geçerli Saat Hızı Geçerli işlemci saati hızını görüntüler.
Çekirdek Sayısı İşlemci içindeki çekirdeklerin sayısını görüntüler.
İşlemci Kimlik Kodu İşlemci kimlik kodunu gösterir.
İşlemci L2 Önbelleği İşlemci L2 Önbelleği boyutunu görüntüler.
İşlemci L3 Önbelleği İşlemci L3 Önbelleği boyutunu görüntüler.
Mikro Kod Sürümü Mikro kod sürümünü gösterir.
Intel Hyper Threading Özelliği İşlemcinin Hyper Threading (HT) özelliği olup olmadığını görüntüler.
64 Bit Teknoloji 64 bit teknolojinin kullanılıp kullanılmadığını görüntüler.

BELLEK

Takılı Bellek Takılı toplam bilgisayar belleğini gösterir.
Kullanılabilir Bellek Kullanılabilir toplam bilgisayar belleğini görüntüler.
Bellek Hızı Bellek hızını görüntüler.
Bellek Kanalı Modu Tek veya çift kanallı modu görüntüler.
Bellek Teknolojisi Bellek için kullanılan teknolojiyi görüntüler.
DIMM YUVASI 1 Yuva 1'e takılı bellek kartını gösterir
DIMM YUVASI 2 Yuva 2'ye takılı bellek kartını gösterir

AYGITLAR

Panel Türü Bilgisayarın Panel Türünü görüntüler.
Video Denetleyicisi Bilgisayarın tümleşik grafik bilgilerini görüntüler.
Video Belleği Bilgisayarın video belleği bilgilerini görüntüler.
Wi-Fi Aygıtı Bilgisayara takılı Wi-Fi aygıtını görüntüler.
Yerel Çözünürlük Bilgisayarın yerel çözünürlüğünü görüntüler.
Video BIOS Sürümü Bilgisayarın video BIOS sürümünü görüntüler.
Ses Denetleyicisi Bilgisayarda kullanılan ses denetleyicisi türünü görüntüler.
Bluetooth Aygıtı Bilgisayara bir Bluetooth aygıtının takılı olup olmadığını görüntüler.
Geçiş MAC Adresi Video geçişinin MAC adresini görüntüler.

Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Önyükleme seçenekleri menüsü

Önyükleme seçenekleri

Önyükleme Modu

Önyükleme Modu: Yalnızca UEFI Bilgisayarın önyükleme modunu görüntüler.
Önyükleme Aygıtlarını Etkinleştir Windows Önyükleme Yöneticisini ve UEFI Sabit Sürücüyü etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Varsayılan olarak Windows Önyükleme Yöneticisi seçilidir
Varsayılan olarak UEFI Sabit Sürücü seçilidir
Önyükleme Sırası Önyükleme sırasını görüntüler.

Önyükleme seçenekleri

Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri

UEFI Ağ Yığını Etkinleştir

UEFI Ağ Yığını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan: AÇIK

UEFI Önyükleme Yolu Güvenliği

F12 önyükleme menüsünden bir UEFI önyükleme yolunun önyüklemesini yaparken, sistemin kullanıcıdan Yönetici parolasını girmesini isteyip istemeyeceğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan: Dahili HDD Hariç Her Zaman

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü

Sistem Yapılandırması

Tarih/Saat

Tarih

Bilgisayar tarihini AA/GG/YYYY biçiminde ayarlar. Tarih ayarındaki değişiklikler anında etkili olur.

Saat

Bilgisayar saatini SS/MM/SS 24 saat biçiminde ayarlar. 12 ve 24 saatlik saatler arasında geçiş yapabilirsiniz. Zaman ayarındaki değişiklikler anında etkili olur.

Depolama Arabirimi

Bağlantı Noktası Yetkilendirme

Seçilen yerleşik sürücülerini etkinleştirir.

Varsayılan: AÇIK

SATA Çalıştırma

Entegre SATA sabit sürücü denetleyicisinin çalışma modunu yapılandırır.

Varsayılan: RAID Açık. SATA, RAID'i (Intel Rapid Restore Teknolojisi) destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır.

Sürücü Bilgileri

Çeşitli yerleşik sürücüler hakkında bilgiler görüntüler.

SMART (Akıllı) Raporlama'yı Etkinleştir

Sistemi başlatma sırasında Kendi Kendine İzleme, Analiz ve Raporlama Teknolojisi'ni (SMART) etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan: KAPALI

Sesi Etkinleştir

Tüm tümleşik ses denetleyicilerini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.

Varsayılan: AÇIK

Mikrofon Etkin

Mikrofonu etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan olarak Mikrofonu Etkinleştir seçilidir.

Dahili hoparlörü Etkinleştir

Dahili hoparlörü etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan olarak Dahili Hoparlörü Etkinleştir seçilidir.

USB Yapılandırma

Harici sabit sürücü, optik sürücü ve USB sürücüsü gibi USB kitle depolama aygıtlarından önyükleme yapmayı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.

Varsayılan olarak USB Önyükleme Desteğini Etkinleştir seçilidir.

Varsayılan olarak, Harici USB Bağlantı Noktalarını Etkinleştir seçilidir.

Thunderbolt Adaptör Yapılandırması

Thunderbolt Teknolojisi Desteğini Etkinleştir

Thunderbolt Teknolojisi Desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan: AÇIK

Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir

Thunderbolt Önyükleme Desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan: KAPALI

Thunderbolt (ve TBT arkasındaki PCIe) önyükleme öncesi modüllerini etkinleştir

PCIe aygıtlarının önyükleme sırasında bir Thunderbolt adaptörü üzerinden bağlanmasına izin vermeyi veya vermemeyi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.

Varsayılan: KAPALI

Sistem Yapılandırması

Çeşitli Aygıtlar	Çeşitli yerleşik aygıtları etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Kamera Etkinleştirme	Kamerayı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Kamerayı Etkinleştir seçilidir.
Dokunmatik ekran	Dokunmatik ekranı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Dokunmatik Ekran seçilidir.
Parmak İzi Okuyucu Aygıtını Etkinleştir	Parmak İzi Okuyucu Aygıtını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan olarak Parmak İzi Okuyucu Aygıtını Etkinleştir seçilidir.
MediaCard'ı Etkinleştir	Tüm ortam kartlarını Açık/Kapalı olarak değiştirmeyi veya ortam kartını salt okunur durumuna ayarlamayı sağlar. Varsayılan olarak, Secure Digital (SD) Kartı Etkinleştir seçilidir.
Klavye Aydınlatma	Klavye aydınlatma özelliğinin çalışma modunu yapılandırır. Varsayılan: Parlak. Klavye aydınlatma özelliğini %100 parlaklık seviyesinde etkinleştirir.
Güce Takılıken Klavye Arka Işığı Zaman Aşımı	Bilgisayara bir AC adaptörü bağlandığında klavyenin zaman aşımı değerini yapılandırır. Klavye arka ışık zaman aşımı değeri, yalnızca arka ışık etkin olduğunda devrededir. Varsayılan: 10 saniye
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Pil Gücünde Klavye Arka Işığı Zaman Aşımı)	Bilgisayar pille çalışırken klavyenin zaman aşımı değerini yapılandırır. Klavye arka ışık zaman aşımı değeri, yalnızca arka ışık etkin olduğunda devrededir. Varsayılan: 10 saniye

Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Video menüsü

Video

LCD Parlaklığı	
Pil gücünde parlaklık	Bilgisayar pil gücüyle çalışırken ekran parlaklığını ayarlar. Varsayılan: 50
AC gücünde parlaklık	Bilgisayar AC gücüyle çalışırken ekran parlaklığını ayarlar. Varsayılan: 100

Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü

Güvenlik

Yönetici Kur Kilidini Etkinleştir	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların BIOS Kurulumuna girmesine izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Parola Baypas	Sistemi yeniden başlatma sırasında Sistem (Önyükleme) Parolası ve dahili sabit sürücü parolası istemlerini baypas eder. Varsayılan: Devre Dışı
Yönetici Olmayan Parola Değişikliklerine İzin Ver	Kullanıcının yönetici şifresine ihtiyaç duymadan sistemi ve sabit disk parolasını değiştirmesine izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK
Yönetici Olmayan Kurulum Değişimleri	
UEFI Kapsülü Ürün Yazılımı Güncellemelerini Etkinleştir	UEFI kapsüllü güncelleme paketleri aracılığıyla BIOS'un güncellenmesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK

Güvenlik

Absolute	İsteğe bağlı Absolute Kalıcılık Modülü hizmetinin BIOS modülü arabirimini Absolute Yazılımından etkinleştirir, devre dışı bırakır veya kalıcı olarak devre dışı bırakır. Varsayılan: Etkin
TPM 2.0 Güvenlik Açık	Güvenilir Platform Modülü'nün (TPM) işletim sistemi tarafından görülebilir olup olmadığını seçin. Varsayılan: AÇIK
Etkinleştirme Komutları için PPI Atlaması	TPM PPI'yi etkinleştirme ve açma komutları verilirken, BIOS Fiziksel Durum Arabirimi (PPI) kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Devre Dışı Bırakma Komutları için PPI Atlaması	TPM PPI'yi Devre Dışı Bırakma ve Kapatma komutları verilirken, BIOS PPI kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Temizleme Komutları İçin PPI Atlaması	Temizleme komutunu verirken BIOS Fiziksel Varlık Arayüzü (PPI) kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI
Tasdik Ettiirme Etkin	TPM Onay Hiyerarşisinin işletim sistemi için kullanılabilir olup olmadığını kontrol etmeyi sağlar. Bu ayarın devre dışı bırakılması, imza işlemlerinde TPM kullanma özelliğini kısıtlar. Varsayılan: AÇIK
Anahtar Depolama Etkin	TPM Onay Hiyerarşisinin işletim sistemi için kullanılabilir olup olmadığını kontrol etmeyi sağlar. Bu ayarın devre dışı bırakılması, sahip verilerini depolamak için TPM kullanma özelliğini kısıtlar. Varsayılan: AÇIK
SHA-256	BIOS önyüklemesi sırasında ölçümleri TPM PCR'larına genişletmek için BIOS ve TPM'nin SHA-256 karma algoritmasını kullanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK
Temizle	Bilgisayarın PTT sahip bilgilerini silmesine izin verir veya bunu engeller ve PTT'yi varsayılan durumuna döndürür. Varsayılan: KAPALI
TPM Durumu	TPM'yi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Bu, tam özellik dizisini kullanmak istediğinizde TPM için normal çalışma durumudur. Varsayılan: Etkin
SMM Güvenlik Geçişi	EK UEFI SMM Güvenlik Azaltımı korumalarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
	NOT: Bu özellik, bazı eski araçlar ve uygulamalarda uyumluluk sorunlarına veya işlevsellik kaybına neden olabilir.
Intel SGX	Kod çalıştırmak/önemli bilgileri depolamak için güvenli bir ortam sağlamak üzere Intel Software Guard Uzantıları'nı (SGX) etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Yazılım Denetimli

Tablo 8. Sistem kurulum seçenekleri—Parolalar menüsü

Parolalar

Güçlü Parolayı Etkinleştir	Güçlü parolaları etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
-----------------------------------	---

Parolalar

Parola Yapılandırma

Yönetici Parolası Min.	Yönetici parolası için izin verilen minimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 4
Yönetici Parolası Maks.	Yönetici parolası için izin verilen maksimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 32
Sistem Parolası Min.	Sistem parolası için izin verilen minimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 4
Sistem Parolası Maks.	Sistem parolası için izin verilen maksimum karakter sayısını belirtir. Varsayılan: 32

Yönetici Parolası

Yönetici parolasını (bazen "kurulum" parolası olarak adlandırılır) belirlemenizi, değiştirmenizi veya silmenizi sağlar.

Sistem Parolası

Sistem parolasını ayarlamınızı, değiştirmenizi veya silmenizi sağlar.

Ana Parola Kilitlemeyi Etkinleştir

Ana parola desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan: KAPALI

Tablo 9. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenli Önyükleme menüsü

Güvenli Önyükleme

Güvenli Önyüklemeyi Etkinleştir	Bilgisayarın yalnızca doğrulanmış önyükleme yazılımı ile önyüklenmesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK i NOT: Güvenli Önyüklemenin etkin olması için, bilgisayarın UEFI önyükleme modunda olması ve Eski Seçenek ROM'larını Etkinleştir seçeneğinin kapatılması gerekir.
Güvenli Önyükleme Modu	Güvenli Önyükleme işlem modunu seçer. Varsayılan: Dağıtılan Modu i NOT: Güvenli Önyüklemenin normal çalışması için Dağıtılan Modu seçilmelidir.

Tablo 10. Sistem kurulum seçenekleri — Uzman Anahtar Yönetimi menüsü

Uzman Anahtar Yönetimi

Özel Modu Etkinleştir	Değiştirilecek PK, KEK, db ve dbx güvenlik anahtarları veritabanlarındaki anahtarları etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI
Özel Mod Anahtar Yönetimi	Uzman anahtar yönetimi için özel değerleri seçer. Varsayılan: PK

Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—Performans menüsü

Performans

Multi Core Support

Aktif Çekirdek	İşletim sistemi tarafından kullanılabilen CPU çekirdeği sayısını değiştirir. Varsayılan değer maksimum çekirdek sayısına ayarlanmıştır. Varsayılan: Tüm Çekirdekler
----------------	--

Intel SpeedStep

Performans

Intel SpeedStep Teknolojisini Etkinleştir	Ortalama güç tüketimini ve ısı üretimini azaltmak için Intel SpeedStep Teknolojisinin, işlemci voltajını ve çekirdek frekansını dinamik şekilde ayarlamasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK
C Durumu Kontrolünü Etkinleştir	CPU'nun düşük güç durumlarına girme ve çıkma yeteneğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Intel Turbo Boost Teknolojisi	
Intel Turbo Boost Teknolojisini Etkinleştir	İşlemcinin Intel TurboBoost modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Etkinleştirilirse, Intel TurboBoost sürücüsü, CPU veya grafik kartı işlemcisinin performansını artırır. Varsayılan: AÇIK
Intel Hyper Threading Teknolojisi	
Intel Hyper Threading Teknolojisini Etkinleştir	İşlemcinin Intel Hyper Threading modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Etkinleştirilirse Intel Hyper Threading her bir çekirdekte birden fazla iş parçacığı çalışırken işlemci kaynaklarının verimini artırır. Varsayılan: AÇIK

Tablo 12. Sistem kurulum seçenekleri—Güç Yönetimi menüsü

Güç Yönetimi

AC Takıldığında Uyan	Bilgisayara AC gücü sağlandığında bilgisayarın açılıp önyüklemeye geçmesini sağlar. Varsayılan: KAPALI
Dell USB-C Dokunda aç	Bilgisayarı Bekleme modundan çıkarmak için Dell USB-C Bağlantı İstasyonu bağlamayı sağlar. Varsayılan: AÇIK
Auto On Time	Bilgisayarın belirli günler ve saatlerde otomatik olarak açılmasını sağlar. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı). Sistem otomatik olarak açılmaz.
Uykuyu Engelle	Bilgisayarın işletim sisteminde Uyku (S3) moduna girmesini engeller. Varsayılan: KAPALI NOT: Etkinleştirildiğinde, bilgisayar uyku moduna geçmez, Intel Rapid Start otomatik olarak devre dışı bırakılır ve Uyku moduna ayarlandıysa işletim sistemi güç seçeneği boş kalır.
Pil Şarj Yapılandırması	Güç kullanımı saatlerinde bilgisayarın pille çalışmasını sağlar. Her gün belirli saatler arasında AC gücünün kullanımını önlemek için aşağıdaki seçenekleri kullanın. Varsayılan: Adaptive (Uyarlamalı). Pil ayarları, tipik pil kullanım biçiminize uyarlanarak optimize edilir.
Gelişmiş Pil Şarj Yapılandırmasını Etkinleştir	Günün başlangıcından belirli bir çalışma periyoduna kadar Gelişmiş Pil Şarj Yapılandırması'nı etkinleştirir. Gelişmiş Pil Şarjı, pil durumunu maksimum düzeye çıkarırken iş günü boyunca yoğun kullanımı desteklemeyi de sürdürür. Varsayılan: KAPALI
Peak Shift	Güç kullanımının en çok olduğu saatlerde bilgisayarın pille çalışmasını sağlar. Varsayılan: KAPALI
Kablosuz Radyo Kontrolü	
WLAN Radyoyu Denetle	Bilgisayarın bir kablolu ağa bağlantısının algılanmasını ve ardından seçilen kablosuz radyo sinyallerinin (WLAN ve/veya WWAN) devre dışı bırakılmasını sağlar. Kablolu ağ bağlantısı kesildiğinde, seçilen kablosuz radyo sinyalleri yeniden etkinleştirilir.

Güç Yönetimi

	Varsayılan: KAPALI
Wake on LAN	Bilgisayarın özel bir LAN sinyaliyle açılmasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Devre Dışı
Intel Speed Shift Teknolojisi	Intel Speed Shift Teknolojisi desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Bu seçeneği etkin olarak ayarladığınızda, işletim sistemi uygun işlemci performansını otomatik olarak seçmesini sağlar. Varsayılan: AÇIK
Lid Switch	
Kapak Açıldığında Çalış	Kapak her açıldığında bilgisayarın kapalı durumdan açılmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK

Tablo 13. Sistem kurulum seçenekleri—Kablosuz menüsü

Kablosuz

Kablosuz Aygıt Etkinleştirme	Dahili WLAN/Bluetooth cihazlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan olarak WLAN seçilidir. Varsayılan olarak Bluetooth seçilidir.
-------------------------------------	---

Tablo 14. Sistem kurulum seçenekleri—POST Davranışı menüsü

POST Davranışı

Numlock'u Etkinleştir	
Numlock İşlevini Etkinleştir	Bilgisayar önyüklendiğinde Numlock'u etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK
Fn Lock	
Fn kilidi modunu etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.	Varsayılan: AÇIK
Kilit Modu	Varsayılan: Kilit Modu ikincil. Kilit Modu İkincil = Bu seçenek belirlenirse, F1-F12 tuşları ikincil işlevler için kodu tarar.
Uyarılar ve Hatalar	
Önyükleme sırasında bir uyarı veya hatayla karşılaşılmaması durumu için bir eylem seçer.	Varsayılan: Uyarılarda ve Hata Durumunda Sor. Uyarılar veya hatalar algılandığında işlemi durdurur, kullanıcıya sorar ve kullanıcı girişini bekler.
	NOT: Bilgisayar donanımının çalışması için kritik görülen hatalarda bilgisayar her zaman durdurulur.
Adaptör Uyarılarını Etkinleştir	
Çok az güç kapasitesi olan adaptörler algılandığında bilgisayarın adaptör uyarı mesajlarını görüntülemesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.	Varsayılan: AÇIK
Dok Uyarı Mesajları	
Bağlantı istasyonu uyarı mesajlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.	Varsayılan: AÇIK
Fastboot	
UEFI önyükleme işleminin hızını yapılandırır.	Varsayılan: Kapsamlı. Önyükleme sırasında tam donanım ve yapılandırma başlatması gerçekleştirir.
BIOS POST Zamanını Uzatma	
BIOS POST (Açılıştaki Kendi Kendine Test) yükleme süresini yapılandırır.	Varsayılan: 0 saniye
Tam Ekran logosu	
Görüntü ekran çözünürlüğü ile eşleşirse, bilgisayarın tam ekran logoyu göstermesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.	

POST Davranışı

	Varsayılan: KAPALI
Fare/Dokunmatik Ped	Bilgisayarın fare ve dokunmatik ped girişlerini nasıl işleyeceğini tanımlar. Varsayılan: Dokunmatik Ped ve PS/2 Faresi. Harici bir PS/2 fare mevcut olduğunda tümleşik dokunmatik pedi etkin durumda bırakır.
Sign of Life	
Erken Logo Görüntülemesi	Sign of Life Logosunu görüntüler. Varsayılan: AÇIK
Erken Klavye Arka Işığı	Klavye Arka Işığı Sign of Life. Varsayılan: AÇIK
MAC Address Pass- Through (MAC Adresi Geçişi)	Harici NIC MAC adresini (desteklenen bir istasyonda veya program kilidinde) bilgisayardan seçilen MAC adresi ile değiştirir. Varsayılan: Sistemin Benzersiz MAC Adresi

Tablo 15. Sistem kurulum seçenekleri—Sanallaştırma menüsü

Sanallaştırma

Intel Virtualization Teknolojisi	Bilgisayarın sanal makine monitörü (VMM) çalışmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK
Doğrudan G/Ç için VT	Bilgisayarın Doğrudan G/Ç için Sanallaştırma Teknolojisini gerçekleştirmesini sağlar (VT-d). VT-d, bellek eşleme G/Ç'si için sanallaştırma sağlayan bir Intel yöntemidir. Varsayılan: AÇIK

Tablo 16. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü

Bakım

Varlık Etiketleri

Varlık Etiketleri	Belirli bir sistemi benzersiz şekilde tanımlamak için bir BT yöneticisi tarafından kullanılabilir bir sistem Varlık Etiketleri oluşturur. BIOS'ta ayarlandıktan sonra Varlık Etiketleri değiştirilemez.
Servis Etiketleri	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
Sabit Sürücülerden BIOS Kurtarma	Önyükleme Bloku bölümü sağlam ve çalışır durumda olduğu sürece bilgisayarın kötü bir BIOS görüntüsünden kurtarılmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK

NOT: BIOS kurtarma, ana BIOS bloğunu düzeltmek için tasarlanmıştır ve Önyükleme Bloku hasar görürse çalışmaz. Ek olarak, bu özellik EC'nin bozulması, ME'nin bozulması veya bir donanım sorunu olması durumunda çalışmaz. Kurtarma görüntüsü, sürücüdeki şifrelenmemiş bir bölümde bulunmalıdır.

BIOS Otomatik Kurtarma	Bilgisayarın BIOS'u kullanıcı eylemleri olmadan otomatik olarak kurtarılmasını sağlar. Bu özellik Sabit Sürücülerden BIOS Kurtarma özelliğinin Etkin olarak ayarlanmış olmasını gerektirir. Varsayılan: KAPALI
Veri Silme İşlemini Başlat	DİKKAT: Bu Güvenli Silme İşlemi, bilgileri yeniden yapılandırmayacak şekilde siler. Etkinleştirilirse, BIOS bir sonraki yeniden başlatma işleminde anakarta bağlı depolama aygıtları için bir veri silme döngüsünü kuyruğa alır. Varsayılan: KAPALI

Bakım

BIOS Sürüm Düşürmeye İzin ver

Sistem ürün yazılımının önceki revizyonlara sıfırlanmasını denetler.
Varsayılan: AÇIK

Tablo 17. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Günlükleri menüsü

Sistem Günlükleri

Güç Olay Günlüğü

GÜÇ Olay Günlüğünü Temizle

Güç olaylarını tutmayı veya silmeyi seçin.
Varsayılan: Koru

BIOS Olay Günlüğü

BIOS Olay Günlüğünü Temizle

BIOS olaylarını tutmayı veya silmeyi seçin.
Varsayılan: Koru

Termal Olay Günlüğü

Termal Olay Günlüğünü Temizle

Termal olayları tutmayı veya silmeyi seçin.
Varsayılan: Koru

Tablo 18. Sistem kurulum seçenekleri—SupportAssist menüsü

SupportAssist

Dell Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği

SupportAssist Sistem Çözünürlük Konsolu ve Dell İşletim Sistemi Kurtarma aracı için otomatik önyükleme akışını kontrol eder.

Varsayılan: 2.

SupportAssist OS Recovery

Belirli sistem hatalarında SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı için önyükleme akışını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan: AÇIK

BIOSConnect

Ana işletim sistemi, Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği kurulum seçeneği tarafından belirtilen değere eşit veya bundan daha fazla kere başlatılamazsa bulut hizmeti işletim sistemini kurtarmayı etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan: AÇIK

CMOS ayarlarını silme

Bu görev ile ilgili

⚠ DİKKAT: CMOS ayarlarının silinmesi, bilgisayarınızdaki BIOS ayarlarını sıfırlayacaktır.

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

ⓘ NOT: Pilin sistem kartından ayrılmış olması gerekir. [Alt kapağı çıkarma](#) bölümündeki 3. adıma bakın.

3. Artık gücü boşaltmak için güç düğmesini 15 saniye basılı tutun.
4. Bilgisayarınızı açmadan önce [Alt kapağı takma](#) bölümündeki adımları izleyin.
5. Bilgisayarınızı açın.

BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme

Bu görev ile ilgili

Sistem veya BIOS parolalarını silmek için www.dell.com/contactdell adresinde açıklandığı gibi Dell teknik desteğe başvurun.

i **NOT: Windows veya uygulama parolalarını sıfırlama hakkında bilgi için Windows veya uygulamanızla birlikte verilen belgelere bakın.**

Sorun Giderme

XPS 15 9500 teknik özellikleri

Sistem tanılama ışıkları

Statik halde, güç ve pil şarj durumu ışığı, bilgisayarınızın güç modunu gösterir. Farklı sıralarla yanıp sönerken, güç ve pil şarj durumu ışığı bilgisayarınızın karşılaştığı çeşitli sorunları gösterir.

Statik güç ve pil şarj durum ışığı

Aşağıdaki tabloda güç ve pil şarj durum ışığına göre bilgisayarınızın durumu listelenmiştir.

Tablo 19. Güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil şarj durum ışığı	Bilgisayarın durumu
Sabit beyaz	<ul style="list-style-type: none"> Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen dolu. Güç adaptörü bağlı ve pilde yüzde beşten fazla şarj var.
Sarı renkli	Bilgisayar pille çalışıyor ve pilde yüzde beşten daha az şarj var.
Kapalı	Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Yanıp sönen güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil durum ışığı, bilgisayarınızın karşılaştığı sorunları göstermek için sarı renkte yanar ve söner.

Örneğin, belli bir aradan sonra güç ve pil durum ışığı sarı renkte iki kez belli bir aradan sonra yanıp söner, ve ardından belli bir aradan sonra beyaz renkte üç kez yanıp söner. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin veya RAM'ın tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tabloda farklı güç ve pil durum ışığı yanıp sönmeye düzenleri ve bunlarla ilişkili sorunlar gösterilmektedir.

Tablo 20. LED kodları

Tanımlama ışık kodları	Problem tanımı
2,1	İşlemci hatası
2,2	Sistem kartı: BIOS veya ROM (Salt Okunur Bellek) arızası
2,3	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) algılanmadı
2,4	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) arızası
2,5	Geçersiz bellek takılı
2,6	Sistem kartı veya yonga seti hatası
2,7	Ekran hatası
2,8	LCD güç ünitesi arızası.
3,1	CMOS pil arızası
3,2	PCI, ekran kartı/yonga arızası
3,3	Kurtarma görüntüsü bulunamadı

Tanımlama ışık kodları	Problem tanımı
3,4	Kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz
3,5	Güç rayı arızası
3,6	Sistem BIOS Flash'ı eksik
3,7	Yönetim Motoru (ME) hatası

SupportAssist tanılamaları

Bu görev ile ilgili

SupportAssist tanılamaları (eskiden ePSA tanılamaları olarak biliniyordu) donanımınızda tam bir kontrol gerçekleştirir. SupportAssist tanılamaları BIOS'ta yerleşiktir ve BIOS tarafından dahili olarak başlatılır. Tümleşik SupportAssist tanılamaları, belirli aygıtlar veya aygıt grupları için aşağıdakileri yapmanıza olanak tanıyan bir dizi seçenek sunar:

- Sınamaları otomatik olarak veya etkileşimli modda çalıştırma
- Sınamaları tekrarlama
- Sınama sonuçlarını görüntüleme veya kaydetme
- Başarısız aygıt(lar) hakkında ekstra bilgi sağlamak için ek sınama seçeneklerini ortaya koymak üzere kapsamlı sınamalar çalıştırma
- Sınamaların başarılı bir şekilde tamamlandığını bildiren durum mesajlarını görüntüleme
- Sınama sırasında karşılaşılan sorunlar hakkında size bilgi veren hata mesajlarını görüntüleme

NOT: Belirli aygıtlar için bazı testler kullanıcı etkileşimi gerektirir. Tanılama testleri gerçekleştirilirken daima bilgisayar terminalinde bulunduğunuzdan emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz. [SupportAssist Önyükleme Öncesi Sistem Performansı Denetimi](#).

İşletim sistemini kurtarma

Bilgisayarınız tekrarlanan denemelerden sonra bile işletim sistemine önyüklemeye yapamıyorsa otomatik olarak Dell SupportAssist OS Recovery programı başlatılır.

Dell SupportAssist OS Recovery, Windows 10 işletim sistemine sahip tüm Dell bilgisayarlara önceden yüklenmiş bağımsız bir araçtır. Bilgisayarınız işletim sistemine önyüklemeye yapmadan önce ortaya çıkabilecek sorunları tanılamaya ve bunları gidermeye yönelik araçlardan oluşur. Donanım sorunlarını tanılamaya, bilgisayarınızı onarmaya, dosyalarınızı yedeklemenize veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına döndürmenize olanak tanır.

Ayrıca, yazılım veya donanım arızası nedeniyle birincil işletim sistemlerinde önyüklemeye yapılamadığında, bilgisayarınızın sorunlarını gidermek ve bilgisayarınızı onarmak için bu aracı Dell Destek web sitesinden indirebilirsiniz.

Dell SupportAssist OS Recovery hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki *Dell SupportAssist OS Recovery Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın.

BIOS'u Sıfırlama

Bu görev ile ilgili

Güncelleştirme mevcut olduğunda veya sistem kartını değiştirirken BIOS'u flash yazma ile yüklemeniz (güncelleştirmeniz) gerekebilir.

BIOS'u sıfırlamak için aşağıdaki adımları takip edin:

Adımlar

1. Bilgisayarınızı açın.
2. www.dell.com/support adresine gidin.
3. **Product support (Ürün desteği)** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Submit (Gönder)** düğmesine tıklayın.

NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.

4. **Drivers & downloads (Sürücüler ve indirmeler) > Find it myself (Kendin bul)** seçeneğine tıklayın.

5. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
6. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve **BIOS'u** genişletin.
7. En son BIOS sürümünü bilgisayarınıza indirmek için **Download (İndir)** düğmesine tıklayın.
8. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
9. BIOS güncelleştirme dosya simgesini çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.

BIOS'u Sıfırlama (USB anahtarı)

Adımlar

1. En son BIOS kurulum programı dosyasını indirmek için "BIOS'u Sıfırlama" bölümündeki 1. adımdan 7. adıma kadar olan prosedürü izleyin.
2. Bir önyüklenebilir USB sürücüsü oluşturun. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki [SLN143196](#) kodlu bilgi tabanı makalesine bakın.
3. BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenebilir USB sürücüsüne kopyalayın.
4. Önyüklenebilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Dell logosu ekranda görüntülendiğinde **F12**'ye basın.
6. **Tek Seferlik Önyükleme Menü**'nden USB sürücüsünü önyükleyin.
7. BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter**'a basın.
8. **BIOS Güncelleme Programı** görünür. BIOS güncellemesini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.


Yedekleme ortam ve kurtarma seçenekleri

Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir. Dell, Dell PC'nizdeki Windows işletim sistemini kurtarmaya yönelik çeşitli seçenekler sunar. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell Windows Yedekleme Ortamı ve Kurtarma Seçenekleri](#).

WiFi güç döngüsü

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınız WiFi bağlantı sorunundan dolayı İnternet'e erişemiyorsa WiFi güç döngüsü prosedürü uygulanabilir. Aşağıdaki prosedür, WiFi güç döngüsünün nasıl yapılacağı hakkında talimatlar vermektedir:

 **NOT: Bazı ISP'ler (İnternet Servis Sağlayıcıları) modem ve yönlendirici kombo birlikte sağlamaktadır.**

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Modemi kapatın.
3. Kablosuz yönlendiricisini kapatın.
4. 30 saniye bekleyin.
5. Kablosuz yönlendiricisini açın.
6. Modemi açın.
7. Bilgisayarınızı açın.

Artık gücü boşaltma

Bu görev ile ilgili

Artık güç, bilgisayarın gücü kesildikten ve pili sistem kartından ayrıldıktan sonra bilgisayarda kalan artık statik elektriktir. Aşağıdaki yordamda, artık gücün nasıl boşaltılacağına ilişkin yönergeler sağlanmıştır:

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.

i | **NOT: Pili sistem kartından ayırın (bkz. Alt kapağı çıkartma bölümündeki 3. Adım)**

3. Artık gücü boşaltmak için güç düğmesini 15 saniye basılı tutun.
4. Alt kapağı takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

XPS 15 9500 klavye kısayolları

NOT: Klavyede karakterler klavye dili yapılandırmasına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Kısayollar için kullanılan tuşlar tüm dil yapılandırmalarında aynı kalır.

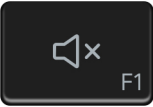
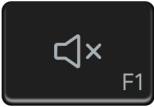
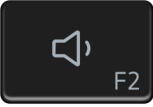
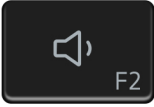
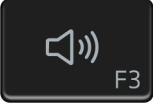
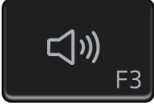
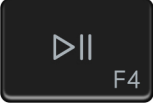
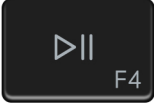

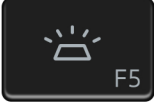
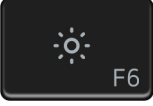
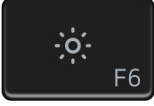
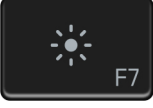
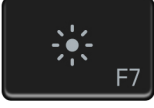


Klavyenizdeki bazı tuşların üzerinde iki semboller vardır. Bu tuşlar alternatif karakterleri yazmak için ya da ikincil işlevleri gerçekleştirmek için kullanılabilir. Tuşun alt tarafında gösterilen simge, tuşa basıldığında yazılan karakteri ifade eder. Tuşa Shift tuşu ile birlikte bastığınızda ise tuşun üst kısmında gösterilen simge yazılır. Örneğin **2** tuşuna basarsanız 2 yazılır; **Shift + 2** tuşlarına basarsanız @ yazılır.

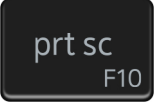

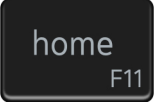

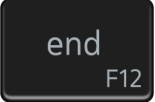

Klavyenin üst sırasındaki **F1–F12** tuşları, tuşun alt kısmındaki simgeyle de gösterildiği gibi multimedya denetimine yönelik işlev tuşlarıdır. Simgeyle temsil edilen görevi başlatmak için fonksiyon tuşuna basın. Örneğin, **F1** tuşuna bastığınızda ses kapatılır (aşağıdaki tabloya bakın).

Ancak, belirli yazılım uygulamaları için **F1–F12** işlev tuşları gerekli olduğunda **Fn + Esc** tuşlarına basarak multimedya işlevselliği devre dışı bırakılabilir. Multimedya denetimi daha sonra **Fn** tuşuna ve ilgili işlev tuşuna basılarak devreye sokulabilir. Örneğin, **Fn + F1** tuşlarına basarak sesi kapatın.

NOT: İşlev tuşlarının (**F1–F12**) esas davranışını BIOS kurulum programında **İşlev Tuşu Davranışı**'ni değiştirerek de tanımlayabilirsiniz.






Tablo 21. Klavye kısayolları listesi

Fonksiyon tuşu	Yeniden tanımlanmış tuş (multimedya kontrolü için)	Davranış
 F1	fn +  F1	Sesi kapat
 F2	fn +  F2	Sesi seviyesini azalt
 F3	fn +  F3	Ses seviyesini arttır
 F4	fn +  F4	Oynat/Duraklat
 F5	fn +  F5	Klavye arka ışığını aç/kapa
 F6	fn +  F6	Parlaklığı azalt
 F7	fn +  F7	Parlaklığı arttır
 F8	fn +  F8	Harici ekrana geçiş yap

Fonksiyon tuşu	Yeniden tanımlanmış tuş (multimedya kontrolü için)	Davranış
		Ekranı yazdır
		Ana sayfa
		End

Fn tuşu ayrıca, diğer ikincil işlevleri başlatmak için klavyedeki seçili tuşlar ile birlikte kullanılır.

Tablo 22. Klavye kısayolları listesi


Fonksiyon tuşu	Davranış
	Duraklat/Bitir
	Scroll lock aç/kapa
	Sistem isteği
	Açık uygulama menüsü
	Fn tuş kilidini aç/kapa

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 23. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
My Dell	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında, Contact Support yazın ve Enter tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blogları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri vb.	www.dell.com/support
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi tabanı makaleleri	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support adresine gidin. Destek sayfasının üst kısmındaki menü çubuğunda, Destek > Bilgi Tabanı'ni seçin. Bilgi Tabanı sayfasındaki arama alanında anahtar sözcüğü, konu veya model numarasını yazın ve ilgili makaleleri görüntülemek için arama simgesine dokununuz veya tıklayın.
Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin:	www.dell.com/support/manuals adresindeki <i>Ben ve Dell Bilgisayarım</i> bölümüne bakın.
<ul style="list-style-type: none"> Ürün teknik özellikleri İşletim sistemi Ürününüzü kurma ve kullanma Veri yedekleme Sorun giderme ve tanılama Fabrika ve sistem geri yükleme BIOS bilgileri 	<p>Ürününüzle ilgili <i>Me and My Dell</i>'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bulmak için aşağıdakilerden birini kullanarak ürünü tanımlayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ürünü Algıla seçeneğini belirleyin. Ürünleri Görüntüle altındaki açılır menüden ürünü bulun. Servis Etiket numarasını veya Ürün Kimliğini arama çubuğuna girin.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgenizde bazı hizmetler kullanılmıyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerinizi faturanızda, sevki irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunuzda ilgili iletişim bilgilerinizi bulabilirsiniz.