

XPS 15 9500

Servicemanual



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Arbejde med indersiden af din computer.....	5
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	5
Sikkerhedsinstruktioner.....	5
Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD).....	6
ESD-feltservicesæt.....	6
Transport af følsomme komponenter.....	7
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	7
Kapitel 2: Sådan fjernes og installeres komponenter.....	9
Anbefalet værktøj.....	9
Liste over skruer.....	9
Hovedkomponenter i XPS-15 9500.....	10
Bunddæksel.....	12
Sådan fjernes bunddækslet.....	12
Sådan monteres bunddækslet.....	15
Batteri.....	16
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	16
Sådan fjernes batteriet.....	17
Sådan monteres batteriet.....	18
Hukommelsesmoduler.....	18
Fjern hukommelsen.....	18
Monter hukommelsen.....	19
Solid-state-drev.....	20
Sådan fjernes solid state-drev1.....	20
Sådan installeres solid state-drev1.....	21
Fjernelse af solid state-drev2.....	22
Sådan installeres solid state-drev2.....	23
Sådan monteres M.2 2230-solid state-drevet.....	24
Fans (blæsere).....	25
Sådan fjernes den venstre blæser.....	25
Sådan installeres den venstre blæser.....	26
Sådan fjernes den højre blæser.....	27
Sådan monteres den højre blæser.....	28
Varme-sink.....	29
Sådan fjernes varmelegemet.....	29
Sådan monteres varmelegemet.....	30
Højttalere.....	31
Sådan fjernes højttalerne.....	31
Sådan monteres højttalerne.....	32
I/O-kort.....	33
Sådan fjernes I/O-kortet.....	33
Sådan monteres I/O-kortet.....	34
Skærmmodul.....	35
Sådan fjernes skærmmodulet.....	35

Sådan monteres skærmmodul	37
Systemkort	40
Sådan fjernes systemkortet	40
Sådan monteres systemkortet	42
Håndfladestøtte og tastaturmodul	46
Sådan fjernes håndledsstøtte- og tastaturmodul	46
Sådan monteres håndledsstøtte- og tastaturmodul	47
Kapitel 3: Drivere og downloads	48
Kapitel 4: Systemopsætning	49
Åbning af programmet BIOS-opsætning	49
Navigationstaster	49
Startrækkefølge	49
Opstartsmenu til éngangsbrug	50
Systeminstallationsindstillinger	50
Sådan ryddes CMOS-indstillingerne	59
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder	60
Kapitel 5: Fejlfinding	61
SupportAssist-diagnosticering	61
Indbygget selvtest (BIST – Built-In Self-Test)	61
Indbygget selvtest af systemkort (M-BIST – Built-In Self-Test)	62
Indbygget selvtest af strømskinne til skærmpanel (L-BIST)	62
Indbygget selvtest af skærmpanel (LCD-BIST)	63
Resultat	63
Systemdiagnosticeringsindikatorer	64
Gendannelse af operativsystemet	65
Sådan opdateres BIOS'en	65
Sådan opdateres BIOS'en (fra USB-nøgle)	65
Sikkerhedskopieringsmedie og genopretningsmuligheder	66
Wi-Fi-strømcyklus	66
Udløsning af reststrøm	66
Kapitel 6: Rekvirere hjælp og kontakte Dell	67


Arbejde med indersiden af din computer


Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele


Om denne opgave

 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Trin







1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start** >  **Tænd/sluk** > **Luk computeren**.

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.

 **FORSIGTIG:** Frakobl, for at frakoble et netværkskabel, først kablet fra computeren, og frakobl det derefter fra netværksenheden.
5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.

-  **BEMÆRK:** Før du arbejder indeni computeren, skal du læse den sikkerhedsinformation, der blev leveret sammen med din computer. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **BEMÆRK:** Fjern alle strømkilder fra computeren, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indvendige dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden computeren sluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG:** Undgå, at computeren beskadiges, ved at sørge for, at arbejdsbordsbordet er fladt, tørt og rent.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort skal du holde på kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
-  **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne, der fulgte med produktet, eller find dem på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre ved en umalet metaloverflade for at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de indvendige dele.

⚠ FORSIGTIG: Når du fjerner et kabel, skal du trække i stikket eller tappen, ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.

⚠ FORSIGTIG: Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

ℹ BEMÆRK: Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD)

ESD er til stor bekymring, når du håndterer elektroniske komponenter, især følsomme komponenter som ekspansionskort, processorer, hukommelses-DIMM'er og systemkort. Meget små afladninger kan beskadige kredsløb på måder, som måske ikke er indlysende, såsom intermitterende problemer eller kortere levetid. I kraft med, at industrien råber på lavere strømkrav og øget tæthed, er ESD-beskyttelse af stigende bekymring.

På grund af den øgede tæthed i de halvledere, der anvendes i nyere Dell-produkter, er følsomheden over for statisk skade nu højere end i tidligere Dell-produkter. Af denne grund gælder nogle tidligere godkendte metoder til håndtering af dele ikke længere.

To kendte ESD-skadetyper er nedbrud og intermitterende fejl.

- **Nedbrud** – nedbrud udgør ca. 20 procent af ESD-relaterede fejl. Skaden medfører øjeblikkeligt og fuldstændigt tab af enhedens funktionalitet. Et eksempel på nedbrud er en hukommelses-DIMM, der har fået et statisk chok og straks genererer et "Ingen POST/ Ingen Video"-symptom med en bipkode, der udsendes for manglende eller ikke-funktionel hukommelse.
- **Intermitterende fejl** – Intermitterende fejl udgør ca. 80 procent af ESD-relaterede fejl. Den høje procent af intermitterende fejl betyder, at skader det meste af tiden ikke umiddelbart kan genkendes. DIMM'en får et statisk chok, men sporing er kun svækket og frembringer ikke umiddelbart ydre symptomer relateret til skaden. Det kan tage det svækkede spor uger eller måneder at smelte, og i mellemtiden kan det forårsage en nedbrydning af hukommelsesintegritet, intermitterende hukommelsesfejl osv.

Intermitterende (også kaldet latent eller "walking wounded") fejl er den fejltypen, der er vanskeligst at genkende og fejlfinde.

Udfør følgende trin for at forhindre ESD-skade:

- Brug en kablet ESD-håndledsrem, der er korrekt jordet. Brugen af trådløse antistatiske remme er ikke længere tilladt. De giver ikke tilstrækkelig beskyttelse. Det giver ikke tilstrækkelig ESD-beskyttelse af dele med øget følsomhed over for ESD-skade, at du rører ved chassis, inden du håndterer delene.
- Håndter alle statisk følsomme komponenter i et statisk sikkert område. Brug antistatisk gulv- og bordbelægning, hvor det er muligt.
- Når du pakker en statisk følsom komponent ud af emballagen, skal du ikke fjerne komponenten fra det antistatiske emballagemateriale, før du er klar til at installere komponenten. Sørg for at aflade statisk elektricitet fra din krop, inden du åbner det antistatiske emballagemateriale.
- Placer en statisk følsom komponent i en antistatisk beholder eller antistatisk emballage, inden du flytter den.

ESD-feltservicesæt

Det uovervågede feltservicesæt er det mest almindeligt brugte servicesæt. Hvert feltservicesæt inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk måtte, håndledsrem og ståltråd.

Komponenter i et ESD-feltservicesæt

Komponenterne i et ESD-feltservicesæt er:

- **Antistatisk måtte** – Den anti-statiske måtte er dissipativ, og dele kan placeres på den under serviceprocedurer. Når du bruger en antistatisk måtte, bør din håndledsrem være stram, og ståltråden skal være forbundet til måtten og til alt blotlagt metal på det systemet, der arbejdes på. Når den er indsat korrekt, kan servicedele fjernes fra ESD-posen og placeres direkte på måtten. ESD-følsomme genstande er sikre i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inde i en pose.
- **Håndledsrem og ståltråd** – Håndledsremmen og ståltråden kan forbindes enten direkte mellem dit håndled og det blotlagte metal på hardwaren, hvis ESD-måtten ikke er nødvendig, eller forbindes til den antistatiske måtte for at beskytte hardware, som er midlertidigt placeret på måtten. Den fysiske forbindelse mellem håndledsremmen og ståltråden og din hud, ESD-måtten og hardwaren kaldes "binding". Brug kun feltservicesæt med en håndledsrem, måtte og ståltråd. Brug aldrig trådløse håndledsremme. Vær altid opmærksom på, at de indvendige ledninger i en håndledsrem er tilbøjelige til at blive beskadiget ved normal brug, og at de skal tjekkes regelmæssigt med en remtester for at undgå utilsigtet ESD-hardwareskade. Det anbefales at teste håndledsremmen og bindingsledningen mindst én gang om ugen.

- **Tester til ESD-håndledsrem** – Ledningerne inde i en ESD-rem er tilbøjelige til at blive beskadiget over tid. Når et uovervåget sæt benyttes, er det bedste praksis regelmæssigt at teste remmen før brug og som minimum teste en gang om ugen. En håndledsremtester er den bedste metode til at udføre denne test. Hvis du ikke har din egen håndledsremtester, skal du kontakte regionskontoret for at høre, om de har en. For at udføre testen skal du sætte håndledsremmens bindingsledning ind i testeren, mens den er fastgjort til dit håndled, og trykke på knappen for at teste. Et grønt LED-lys er tændt, hvis testen går godt; et rødt LED-lys er tændt, og en alarm lyder, hvis testen mislykkes.
- **Isolatorelementer** – Det er afgørende at holde ESD-følsomme enheder, så som kølelegemehylstre af plastik, væk fra interne dele, som er isolatorer og ofte meget strømførende.
- **Arbejds miljø** – Før implementering af ESD-feltservicesættet skal situationen ved kundeplaceringen vurderes. For eksempel er implementering af sættet til et servermiljø anderledes end til et skrivebord eller bærbart miljø. Servere er typisk installeret i en rack inde i et datacenter; skriveborde eller bærbare er typisk placeret på kontorskriveborde eller i båse. Kig altid efter et stort, åbent arbejdsområde, der ikke roder, og som er stort nok til at implementere ESD-sættet, med yderligere plads til at rumme den type system, som bliver repareret. Arbejdspladsen bør også være uden isolatorer, der kan forårsage en ESD-hændelse. På arbejdsområder bør isolatorer så som Styrofoam og andre plasttyper altid flyttes mindst 12 tommer eller 30 centimeter væk fra følsomme dele inden håndtering af hardware-komponenter.
- **ESD-emballage** – Alle ESD-følsomme enheder skal sendes og modtages i emballage, der er fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet-afskærmede poser af metal foretrækkes. Dog bør du altid returnere den beskadigede del vha. den samme ESD-taske og emballage, som den nye del ankom i. ESD-posen bør foldes og lukkes med tape, og al emballage af skum bør bruges i den originale boks, som den nye del ankom i. ESD-følsomme enheder bør kun fjernes fra emballage på en ESD-beskyttet arbejdsoverflade, og dele bør aldrig placeres oven på ESD-posen, da kun posens inderside er afskærmet. Placér altid dele i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inden i en pose fri for statisk elektricitet.
- **Transport af følsomme komponenter** – Ved transport af ESD-følsomme komponenter så som reservedele eller dele der skal returneres til Dell, er det afgørende, at disse dele placeres i poser uden statisk elektricitet for sikker transport.

Opsummering: ESD-beskyttelse

Det anbefales, at alle feltserviceteknikere altid bruger det traditionelle tilsluttede ESD-antistatiske armbånd og den beskyttende antistatiske måtte ved eftersyn af Dell-produkter. Derudover er det afgørende, at teknikere holder følsomme dele adskilte fra alle isolatordele under udførsel af eftersyn, og at de bruger antistatiske poser.

Transport af følsomme komponenter

Ved transport af ESD-følsomme komponenter, som reservedele eller dele, der skal returneres til Dell, er det vigtigt at placere disse dele i antistatiske poser for sikker transport.

Sådan løftes udstyret

Følg nedenstående retningslinjer, når du løfter tungt udstyr:

 **FORSIGTIG: Løft ikke mere end 50 pund. Få altid hjælp, eller brug en mekanisk løfteanordning.**

1. Få solidt og fast fodfæste. Hold dine fødder let spredte for en stabil base, og peg tæerne udad.
2. Spænd i mavemusklerne. Bugmuskulaturen støtter din ryg, når du løfter, ved at kompensere for belastningen.
3. Løft med dine ben, ikke ryggen.
4. Hold belastningen tæt ind til kroppen. Jo tættere den er på din rygsøjle, jo mindre belaster den ryggen.
5. Hold ryggen ret, både når du løfter, og når du sænker belastningen. Læg ikke din egen kropsvægt til belastningen. Undgå at vride din krop og din ryg.
6. Følg de samme teknikker i omvendt rækkefølge, når du sætter belastningen ned.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

 **FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomme eller løse skruer inde i computeren.**

Trin

1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke er løse skruer inde i din computer.
2. Tilslut alle eksterne enheder, alt tilbehør eller alle kabler, som du fjernede, før du begyndte at udføre arbejde på computeren.
3. Udskift alle mediekort, harddiske eller andre dele, som du fjernede, før du begyndte at udføre arbejde på computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren

Sådan fjernes og installeres komponenter

Anbefalet værktøj










Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Phillips-skruetrækker nr. 0
- Phillips-skruetrækker nr. 1
- Torx nr. 5 (T5) skruetrækker
- Plastikpen











Liste over skruer

- BEMÆRK:** Når skruer fjernes fra en komponent, anbefales det at bemærke skruetypen, antallet af skruer, og dernæst igen placere dem i en skruelopbevaringsboks. Dette er for at sikre, at det korrekte antal skruer og den korrekte skruetype gendannes, når komponenten er udskiftet..
- BEMÆRK:** Nogle computere har magnetiske overflader. Sørg for, at skruerne ikke efterlades fastskruet til denne overflade ved udskiftning af en komponent.
- BEMÆRK:** Skruefarven kan variere alt efter den bestilte konfiguration.

Tabel 1. Liste over skruer

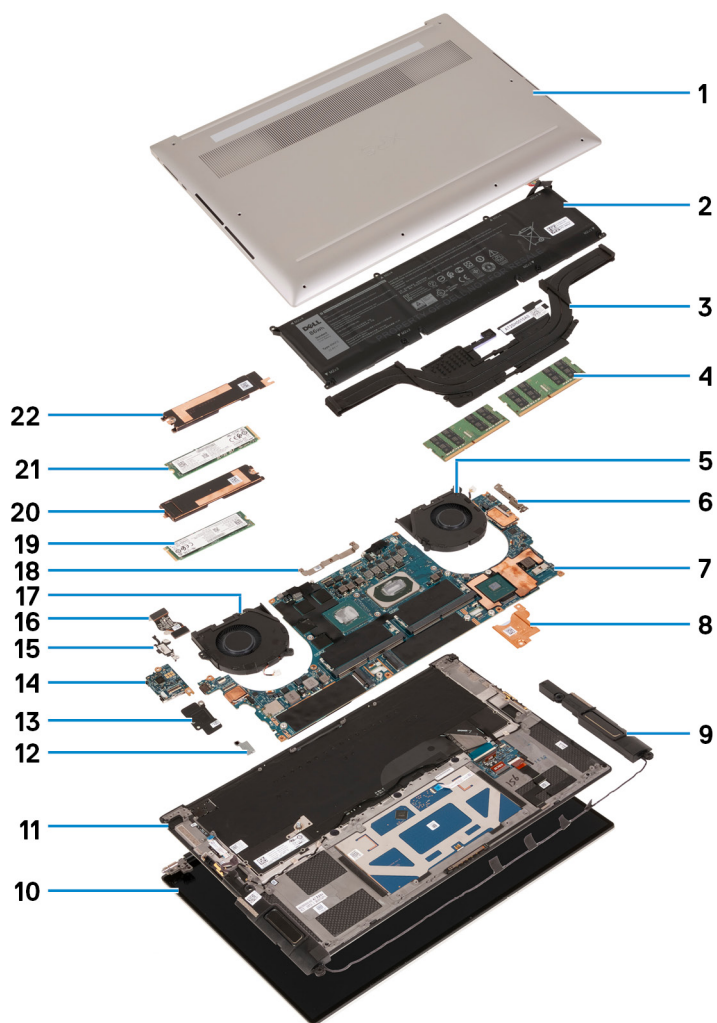
Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x3	8	
Batteri	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x3	4	
Batteri	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	4	
Højre blæser	Systemkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	1	
I/O-kortets afskærmning	I/O-kort	M2x4	1	
Venstre blæser	Systemkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	2	
Solid state-drev1	Systemkort	M2x2	1	
solid state-drev2	Systemkort	M2x2	1	
Højtalere	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x2	4	

Tabel 1. Liste over skruer (fortsat)

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Dæksel til grafik kortprocessorens varmeafskærmning	Systemkort	M2x2	2	
Type-C-beslag	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	2	
Kabelbeslag til skærmmodul	Systemkort	M2x2	3	
Kabelholder til skærmmodul	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M1,6x3	2	
Venstre hængsel	Systemkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2,5x5,5	4	
Højre hængsel	Systemkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2,5x5,5	4	
Beslag til trådløst kort	Systemkort	M1,6x3	1	
Systemkort	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	2	
Pegefelt	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M1,6x2,5	4	
Pegefelt	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x2	4	

Hovedkomponenter i XPS-15 9500

Følgende billede viser hovedkomponenterne i XPS-15 9500.



1. Bunddæksel
2. Batteri
3. Varmelegeme
4. Hukommelsesmodul
5. Højre blæser
6. USB Type-C-beslag
7. Systemkort
8. Grafikkortprocessors termiske bøjle
9. Højtaler
10. Skærmmodul
11. Håndledsstøtte- og tastaturmodul
12. Beslag til trådløst kort
13. I/O-kortets afskærmning
14. I/O-kort
15. Beslag til USB Type-C-port
16. I/O-kortkabel
17. Venstre blæser
18. Kabelbeslag til skærmmodul
19. Solid state-drev 2
20. Termisk bøjle til solid state-drev 2
21. Solid state-drev 1
22. Termisk bøjle til solid state-drev 1

BEMÆRK: Dell leverer en komponentliste med de tilsvarende komponentnumre for den købte originale systemkonfiguration. Disse dele er tilgængelige i henhold til den garantidækning, som kunden har købt. Kontakt din Dell-salgsrepræsentant angående købstilbud.

Bunddæksel

Sådan fjernes bunddækslet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

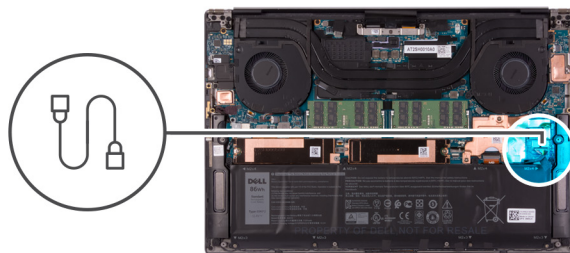
Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



8x
M2x3





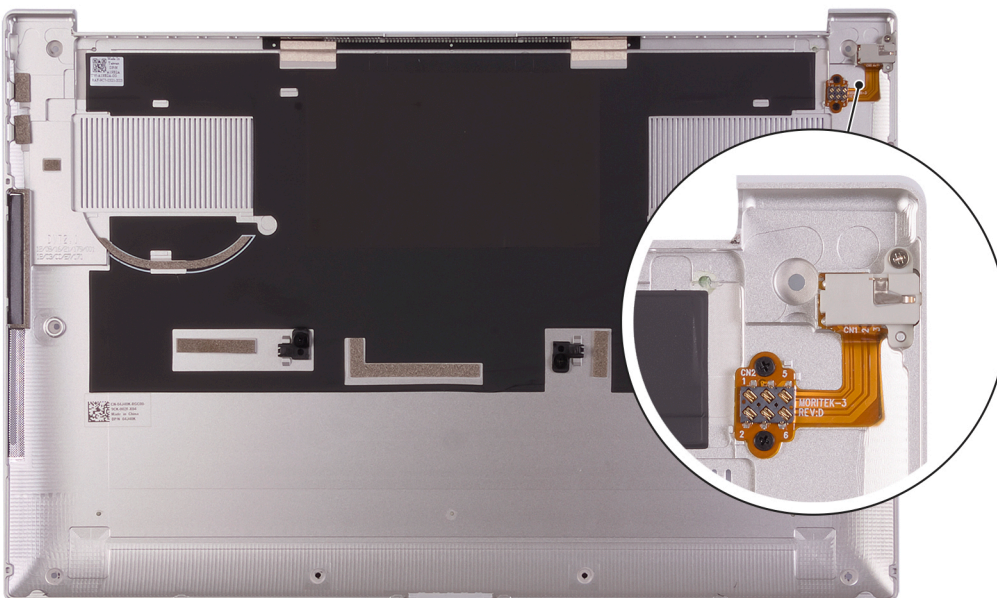


Trin

1. Fjern de otte skruer (M2x3), der fastgør bunddækslet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

FORSIGTIG: Undlad at hive eller lirke bunddækslet i siden, hvor hængslerne sidder, da dette kan beskadige bunddækslet.

FORSIGTIG: Bunddækslet er samlet med lyd-datterkortet på forhånd. Benene i bunden af bunddækslet er skrøbelige. De udgør jordforbindelsen for antennerne og lyd-datterkortet. Placer bunddækslet på en ren overflade for at undgå skader på benene.



2. Start fra det nederste venstre hjørne, og lirke bunddækslet op i retningen af pilene med en plastickniv i retning af skruerne for at frigøre bunddækslet fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Tag fat i venstre og højre side af bunddækslet, og fjern dette fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

BEMÆRK: De følgende trin gælder kun, hvis du ønsker at fjerne flere komponenter fra din computer.

- BEMÆRK:** Frakobling af batterikablet, fjernelse af batteriet eller dræning af reststrømmen rydder CMOS og nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.
- BEMÆRK:** Når din computer er genmonteret og forsynet med strøm, beder den om nulstilling af RTC (Real Time Clock). Når cyklusen for nulstilling af RTC indtræffer, genstarter computeren flere gange, og derefter vises en fejlmeddelelse – "Tid på dagen ikke indstillet". Angiv BIOS, når denne fejl viser sig, og indstil dato og klokkeslæt på din computer for at genoptage normal drift.

4. Kobl batterikablet fra systemkortet.
5. Vend computeren, og hold tænd/sluk-knappen nede i 15 sekunder for at fjerne reststrømmen.

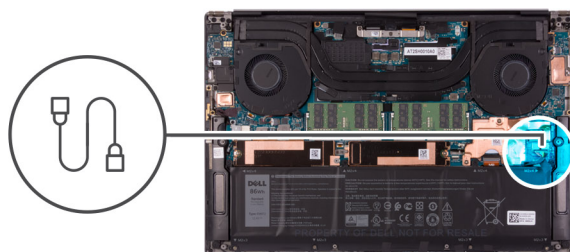
Sådan monteres bunddækslet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.





8x
M2x3

2



Trin

1. Tilslut batterikablet til systemkortet, hvis tilgængeligt.
2. Flugt skruehullerne på bunddækslet med skruehullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Sæt bunddækslet fast. Begynd fra nederste højre hjørne. Arbejd dig hele vejen rundt til midten af bunddækslet, fortsæt derefter til det nederste venstre hjørne, og sæt bunddækslet på plads.
4. Genmonter de otte skruer (M2x3), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

i **BEMÆRK:** Når din computer er genmonteret og forsynet med strøm, beder den om nulstilling af RTC (Real Time Clock). Når cyklussen for nulstilling af RTC indtræffer, genstarter computeren flere gange, og derefter vises en fejlmeddelelse: "Tid på dagen ikke indstillet". Angiv BIOS, når denne fejl viser sig, og indstil dato og klokkeslæt på din computer for at genoptage normal drift.

1. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

Δ **FORSIGTIG:**

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.

- Aflad batteriet fuldstændigt, inden du fjerner det. Frakobl vækselforsyneren fra systemet, og lad computeren køre på batteri – batteriet er helt afladet, når computeren ikke længere tændes, hvis du trykker på tænd/sluk-knappen.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis batteriet sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at frigøre det, da punktering, bøjning eller knusning af et litium-ion-batteri kan være farligt. I den type tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for at få assistance. Se www.dell.com/contactdell.
- Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell-partner og forhandler.

Sådan fjernes batteriet

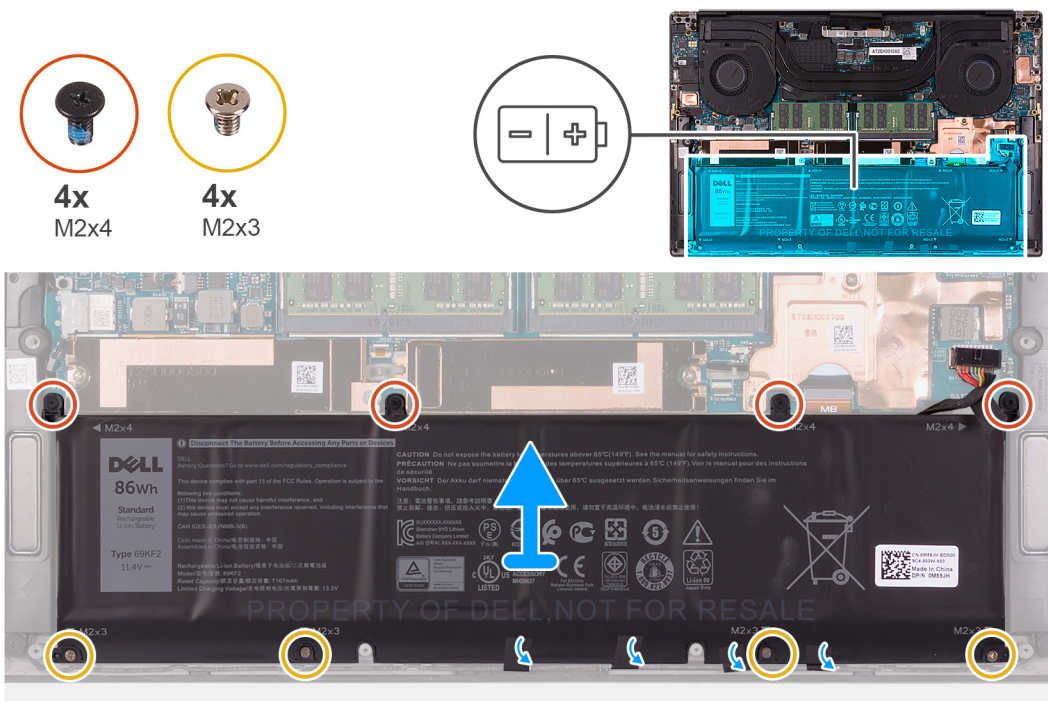
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

BEMÆRK: Frakobling af batterikablet, fjernelse af batteriet eller dræning af reststrømmen rydder CMOS og nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl batterikablet fra systemkortet, hvis det ikke var frakoblet i forvejen.
2. Fjern de fire skruer (M2x4), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Fjern de fire skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

4. Pil tapen, der fastgør højttalerkablet til batteriet, af.
5. Løft batteriet af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

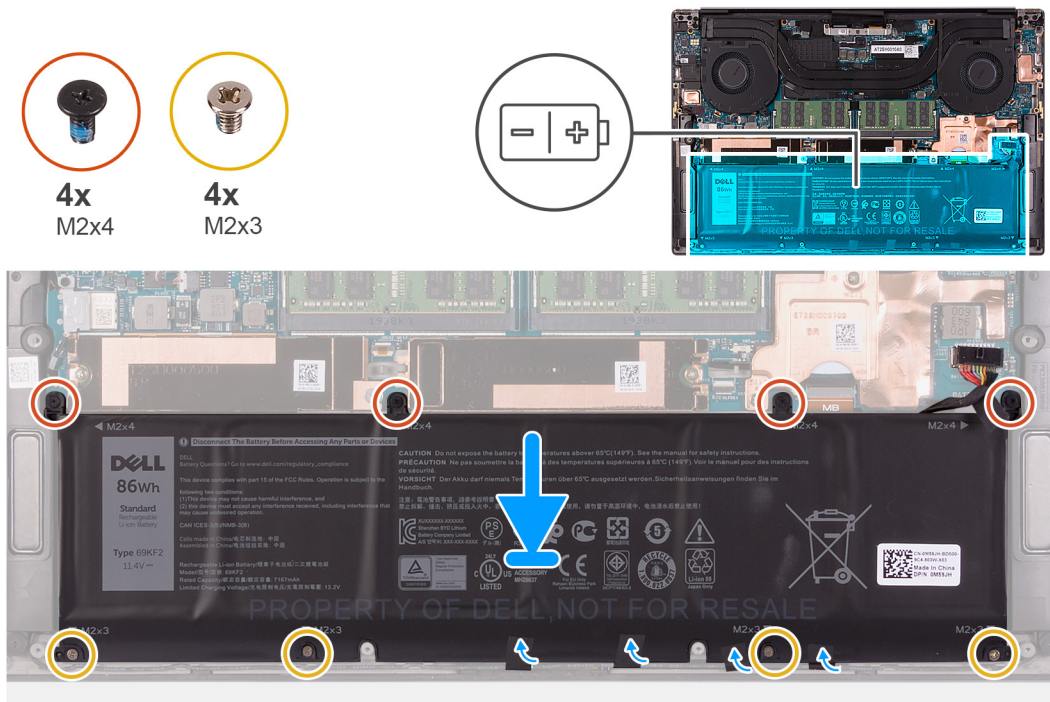
Sådan monteres batteriet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Ret batteriets skruehuller på batteriet ind efter håndledsstøtte- og tastaturmodulets skruehuller.
2. Påfør tapestykkerne, der fastgør højttalerkablet til batteriet.
3. Genmonter de fire skrue (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Genmonter de fire skrue (M2x4), der fastgør batteriet til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.
5. Slut batterikablet til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Hukommelsesmoduler

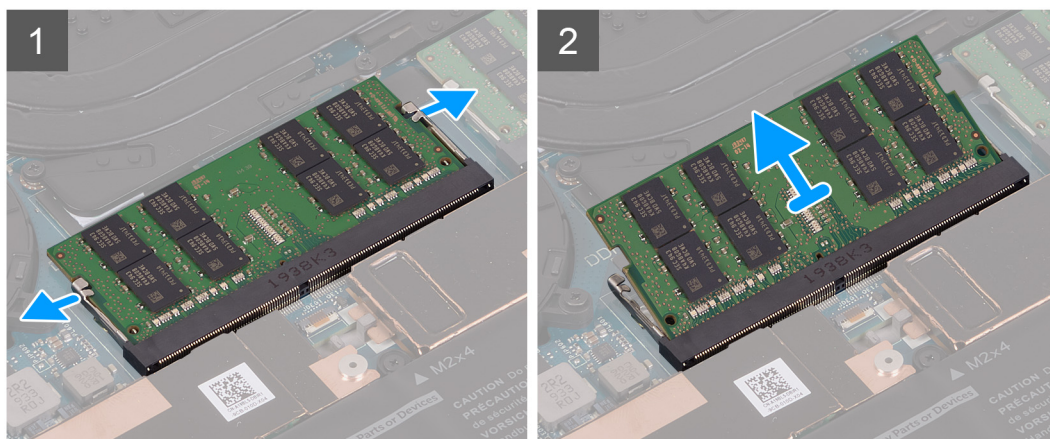
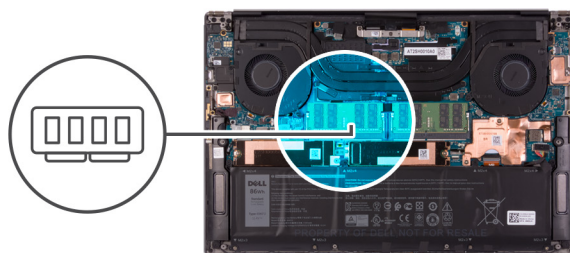
Fjern hukommelsen

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af hukommelsesmodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulslotten, indtil modulet springer op.
2. Træk og fjern hukommelsesmodulet fra dets slot.

BEMÆRK: Gentag trin 1 og trin 2 for at fjerne det andet hukommelsesmodul, hvis din computer har et sådant.

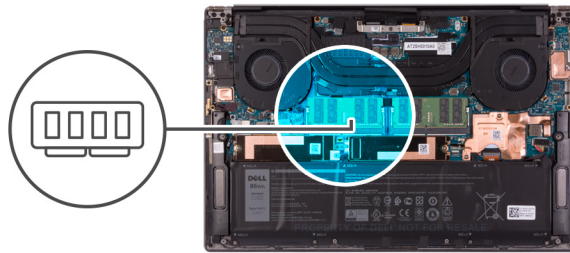
Monter hukommelsen

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af hukommelsesmodulerne og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslotten.
2. Skub hukommelsesmodulet ind i hukommelseslotten i en lige vinkel.
3. Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

BEMÆRK: Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.

BEMÆRK: Gentag trin 1 til 3 for at montere det anden hukommelsesmodul, der er monteret i din computer.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Solid-state-drev

Sådan fjernes solid state-drev1

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

FORSIGTIG: Solid state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid state-drev.

FORSIGTIG: For at undgå datatab må solid state-drevet ikke fjernes, mens computeren er tændt eller befinder sig i slumretilstand.

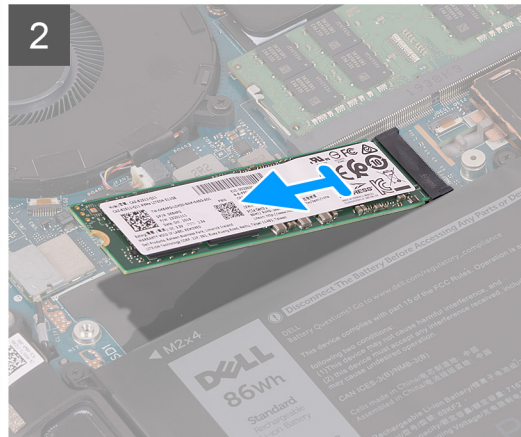
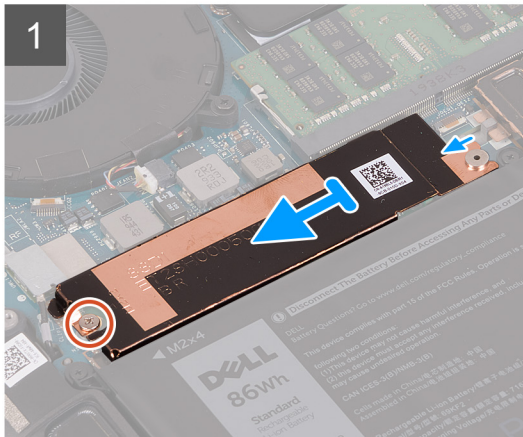
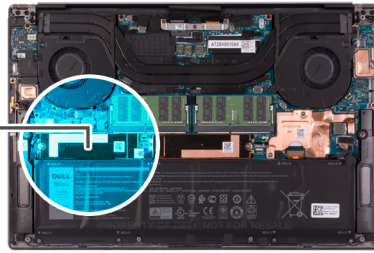
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af solid-state-drev1 og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x2



Trin

1. Fjern skruen (M2x2), der fastgør solid state-drevets termiske bøjle og solid state-drev1 til systemkortet.
2. Skub solid state-drevets termiske bøjle væk fra styremærket, og løft den ud af systemkortet.
3. Træk og fjern solid state-drev1 fra dets slot.

BEMÆRK: Størrelsen af den termiske bøjle til solid state-drevet varierer afhængigt af lagertypen. En termisk bøjle til solid state-drev, der er designet til et M.2 2280-drev, passer ikke til et M.2 2230-drev og vice versa.

Sådan installeres solid state-drev1

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

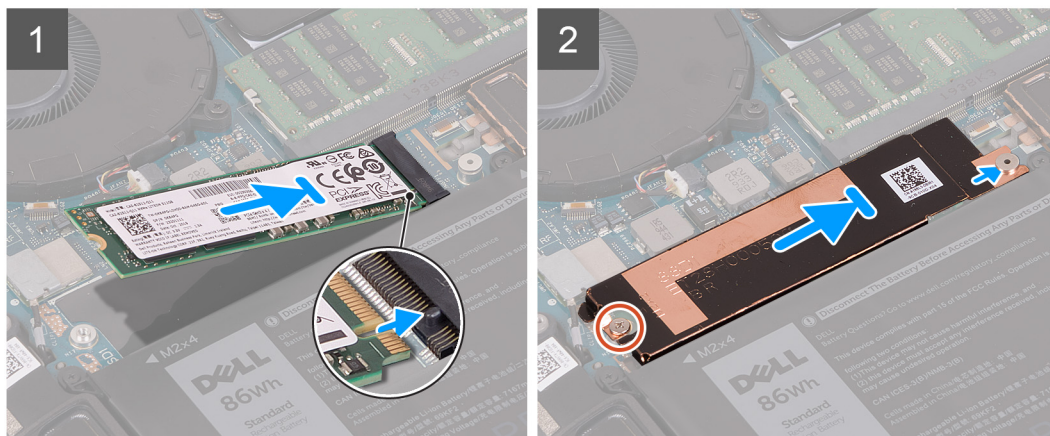
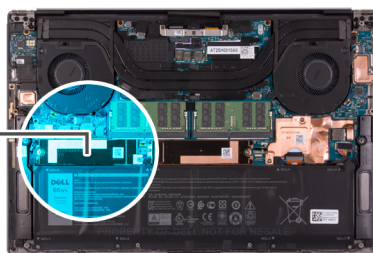
⚠ FORSIGTIG: Solid state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid state-drev.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af solid-state-drev1 og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



1x
M2x2



Trin

1. Ret indhakket på solid state-drev1 ind efter tappen på dets slot.
2. Skub solid state-drev1 forsigtigt ind i drevets holder.
3. Skub den termiske bøjle til solid state-drevet ind i styremærket på systemkortet.
4. Flugt skruehullet på den termiske bøjle til solid state-drevet med skruehullet i systemkortet.

BEMÆRK: Størrelsen af den termiske bøjle til solid state-drevet varierer afhængigt lagertypen. En termisk bøjle til solid state-drev, der er designet til et M.2 2280-drev, passer ikke til et M.2 2230-drev og vice versa.

5. Udskift skruen (M2x2), der fastgør solid state-drevets termiske bøjle og solid state-drev1 til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Fjernelse af solid state-drev2

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

FORSIGTIG: Solid state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid state-drev.

FORSIGTIG: For at undgå datatab må solid state-drevet ikke fjernes, mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

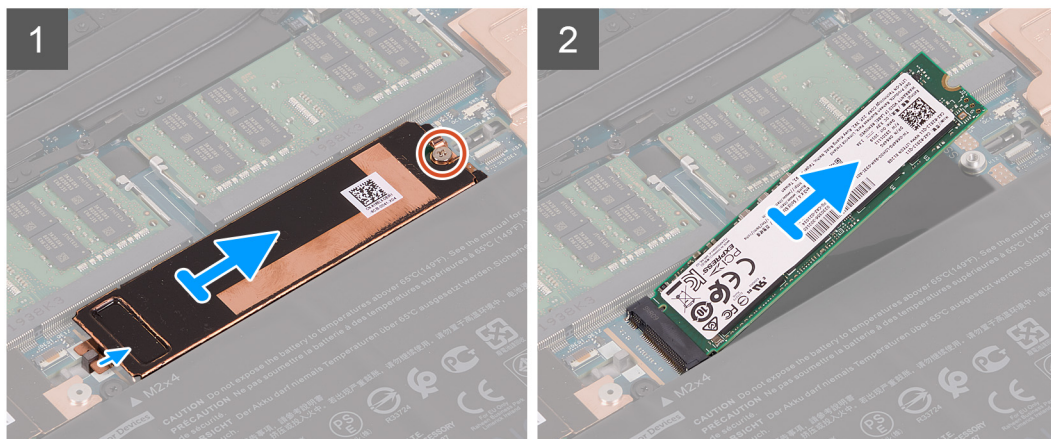
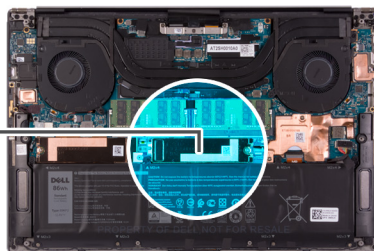
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af solid state-drevet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x2



Trin

1. Fjern skruen (M2x2), der fastgør solid state-drevets termiske bøjle og solid state-drev2 til systemkortet.
2. Skub solid state-drevets termiske bøjle væk fra styremærket, og løft den ud af systemkortet.
3. Træk og fjern solid state-drev2 fra dets slot.

BEMÆRK: Størrelsen af den termiske bøjle til solid state-drevet varierer afhængigt af lagertypen. En termisk bøjle til solid state-drev, der er designet til et M.2 2280-drev, passer ikke til et M.2 2230-drev og vice versa.

Sådan installeres solid state-drev2

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

FORSIGTIG: Solid state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid state-drev.

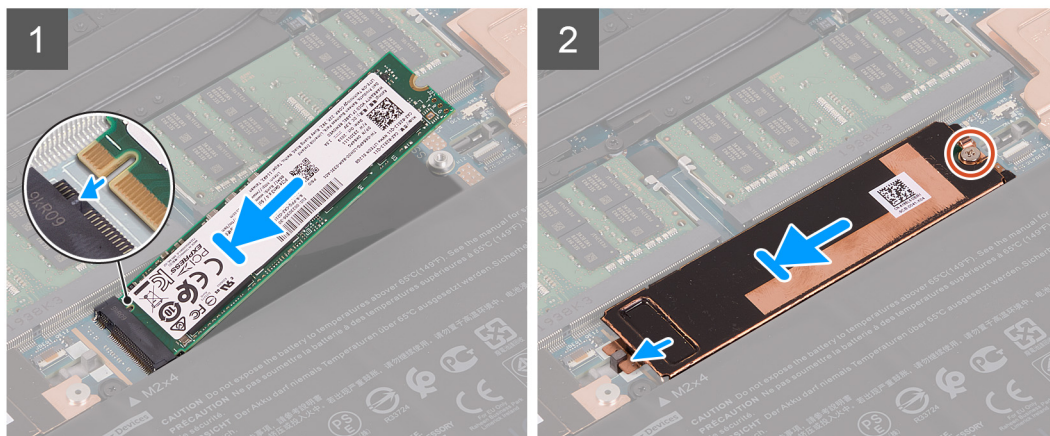
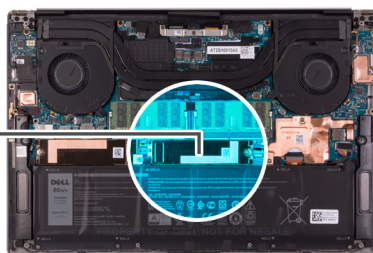
BEMÆRK: Din computer understøtter 2 solid state-driveslots. Solid state-drev1 er den primære slot, og solid state-drev2 er den sekundære slot. Hvis du kun installerer et solid state-drev, installeres drevet til den primære slot. Installer et eventuelt sekundært solid state-drev til slotten for solid state-drev2.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af solid state-drev2 og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



1x
M2x2



Trin

1. Ret indhakkert på solid state-drev2 ind efter tappet på dets slot.
2. Skub solid-state-drev2 forsigtigt ind i dets slot.
3. Skub solid state-drevets bøjle ind i styremærket på systemkortet, og flugt skruet på den termiske bøjle til solid state-drevet med skruet i systemkortet.

BEMÆRK: Størrelsen af den termiske bøjle til solid state-drevet varierer afhængigt af lagertypen. En termisk bøjle til solid state-drev, der er designet til et M.2 2280-drev, passer ikke til et M.2 2230-drev og vice versa.

4. Udskift skruen (M2x2), der fastgør solid state-drevets termiske bøjle og solid state-drev2 til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan monteres M.2 2230-solid state-drevet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

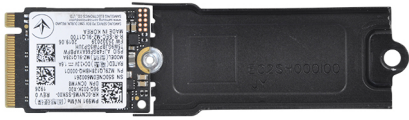
Om denne opgave

Denne computer understøtter to formfaktorer for solid state-drev.

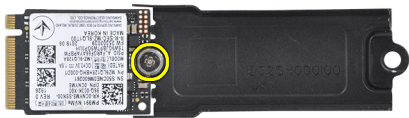
- M.2 2230
- M.2 2280

Hvis du udskifter M.2 2280 solid state-drevet med et M.2 2230 solid state-drev, viser de følgende billeder, hvordan du monterer solid state-drevets bøjle på M.2 2230 solid state-drevets kort inden installation af 2230 solid state-drevet i computeren.

1. Vend den printede side af solid state-drevet opad, og flugt skruet på M.2 2230 solid state-drevet med skruet på M.2 solid state-drevets bøjle.



2. Fastgør M.2 2230 solid state-drevet til beslaget ved hjælp af en M2x2 skrue.



3. Du finder flere oplysninger om installation af M.2 2230 solid state-drevkortet i solid state-drevkortets slot1 under [Sådan monteres solid state-drev1](#). Du finder flere oplysninger om installation af M.2 2230 solid state-drevkortet i solid state-drevkortets slot2 under [Sådan monteres solid state-drev2](#).

Fans (blæsere)

Sådan fjernes den venstre blæser

Forudsætninger

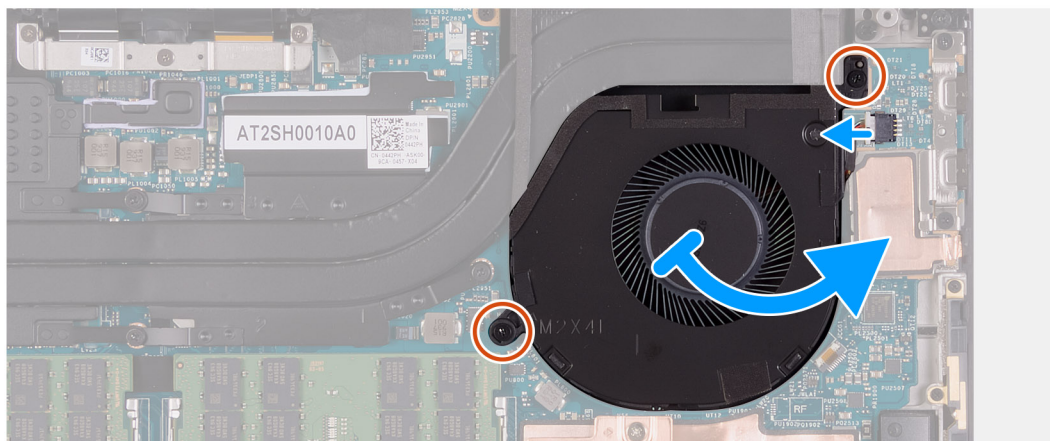
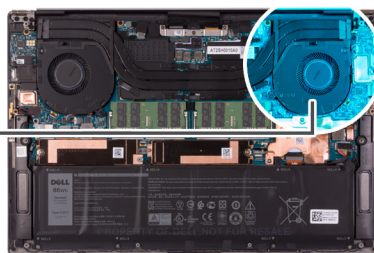
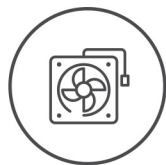
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af den venstre blæser og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Kobl blæserkablet fra systemkortet.
2. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør blæseren til systemkortet og håndfladestøtte- og tastaturmodulet.

⚠ FORSIGTIG: Placer ikke blæsermodulet i midten, da det kan beskadige midterlejet.

3. Skub blæseren ud af varmelegemet, og løft den derefter ud af håndfladestøtte- og tastaturmodulet.

Sådan installeres den venstre blæser

Forudsætninger

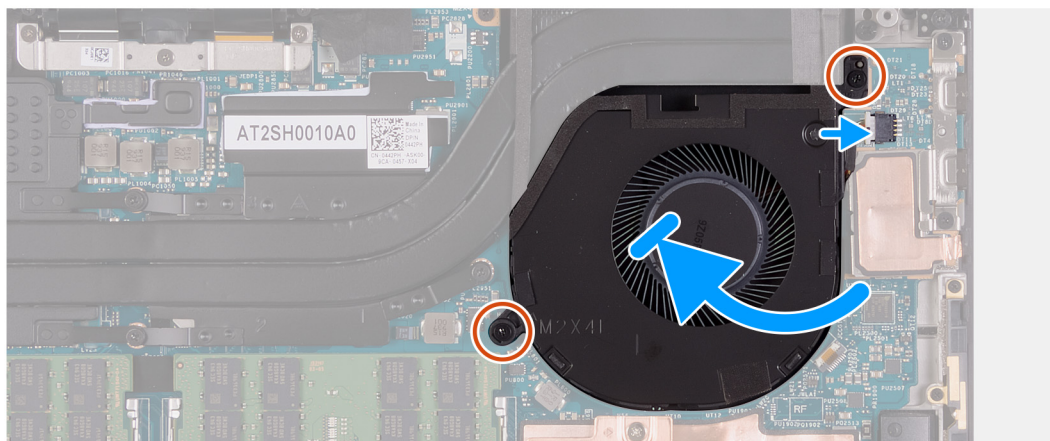
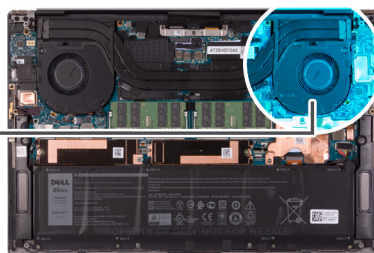
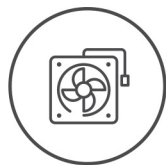
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af den venstre blæser og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



2x
M2x4



Trin

1. Slut blæserkablet til systemkortet.
2. Skub blæseren ned under varmelegemet, og flugt skruehullerne på blæseren med skruehullerne på systemkortet og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør blæseren til systemkortet og håndfladestøtten og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan fjernes den højre blæser

Forudsætninger

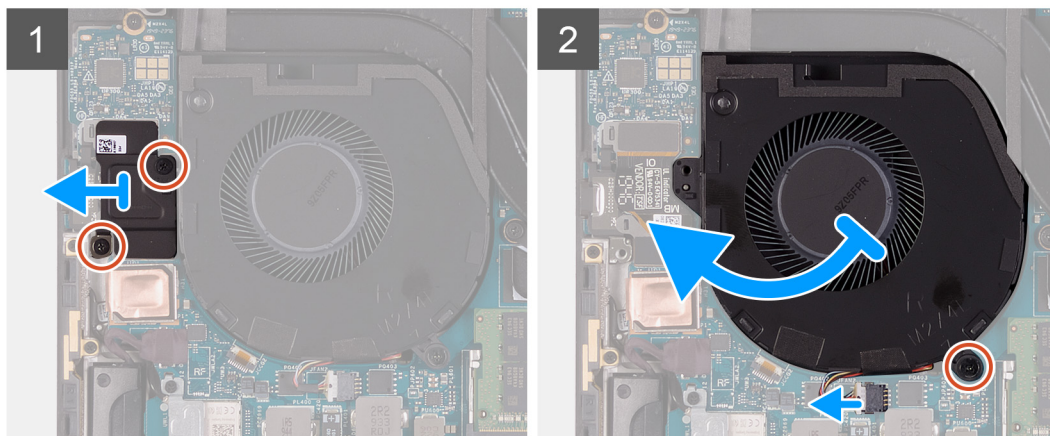
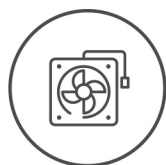
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af den højre blæser og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



3x
M2x4



Trin

1. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortets afskærmning til blæseren og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Løft I/O-kortets afskærmning af systemkortet.
3. Fjern skruen (M2x4), der fastgør blæseren til systemkortet.
4. Kobl blæserkablet fra systemkortet.

⚠ FORSIGTIG: Placer ikke blæsermodul i midten, da det kan beskadige midterlejet.

5. Skub blæseren ud af varmelegemet, og løft blæseren ud af håndfladestøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres den højre blæser

Forudsætninger

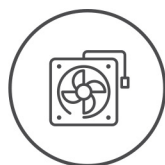
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af den højre blæser og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



3x
M2x4



Trin

1. Skub blæseren ned under varmelegemet, og flugt skruet på blæseren med skruet på håndledsstøtte- og tastaturmodul.
2. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør blæseren til systemkortet.
3. Slut blæserkablet til systemkortet.
4. Flugt skruer på I/O-kortets afskærmning med skruer på blæseren og systemkortet.
5. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortets afskærmning til håndfladestøtte- og tastaturmodul.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Varme-sink

Sådan fjernes varmelegemet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

⚠ FORSIGTIG: For maksimal køling af processoren må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varmelegemet. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

ℹ BEMÆRK: Varmelegemet kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid, til at varmelegemet kan køle af, før du berører det.

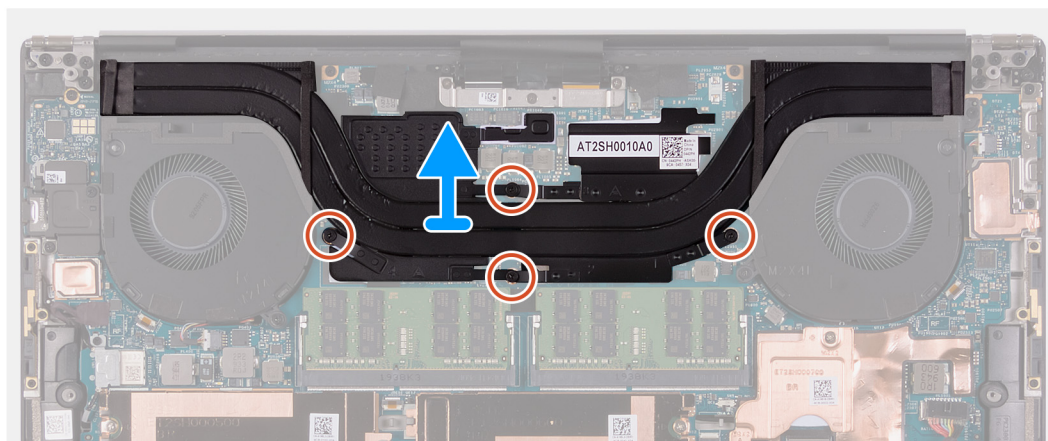
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af varmelegemet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



4x



Trin

1. Løsn de fire fastmonterede skruer, der fastgør varmelegemet til systemkortet i omvendt rækkefølge (som den er angivet på varmelegemet).
2. Løft varmelegemet af systemkortet.

Sådan monteres varmelegemet

Forudsætninger

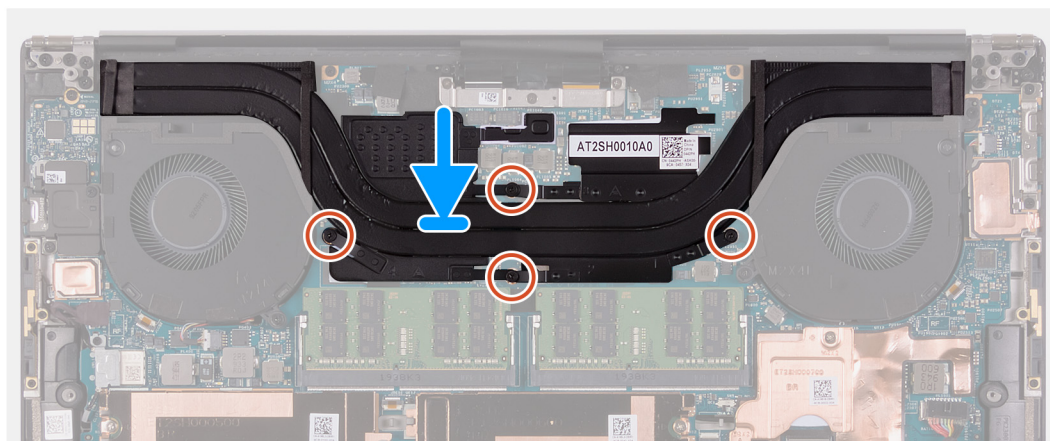
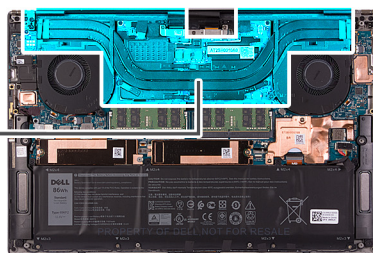
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

⚠ FORSIGTIG: Forkert placering af varmelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

ℹ BEMÆRK: Hvis enten systemkortet eller varmelegemet udskiftes, skal du bruge det termiske underlag eller den termiske pasta, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af varmelegemet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Få skruehullerne i varmelegemet til at flugte med skruehullerne i systemkortet.
2. Spænd de fire fastgørelsesskruer, der fastgør varmelegemet til systemkortet i rækkefølge (som angivet på kølelegemet).

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Højttalere

Sådan fjernes højttalerne

Forudsætninger

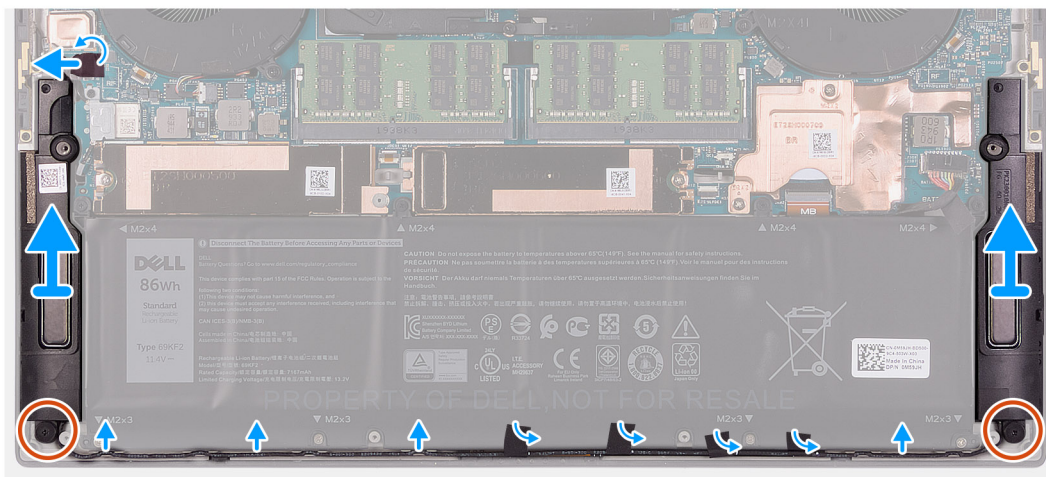
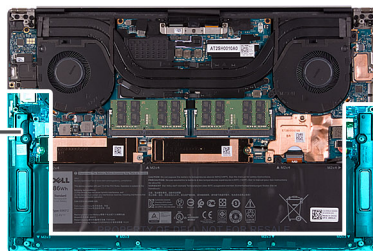
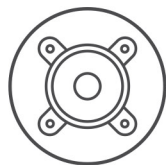
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af højttalerne og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x2



Trin

1. Træk tapen af, og kobl højttalerkablet fra systemkortet.
2. Pil tapen, der fastgør højttalerkablet til batteriet, af.
3. Fjern de to skruer (M2x2), der fastgør højttalerne til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.
4. Bemærk kabelføringen for højttalerne, og fjern højttalerkablet fra kabelkanalen på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
5. Løft højttalerne og deres kabler af håndfladestøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres højttalerne

Forudsætninger

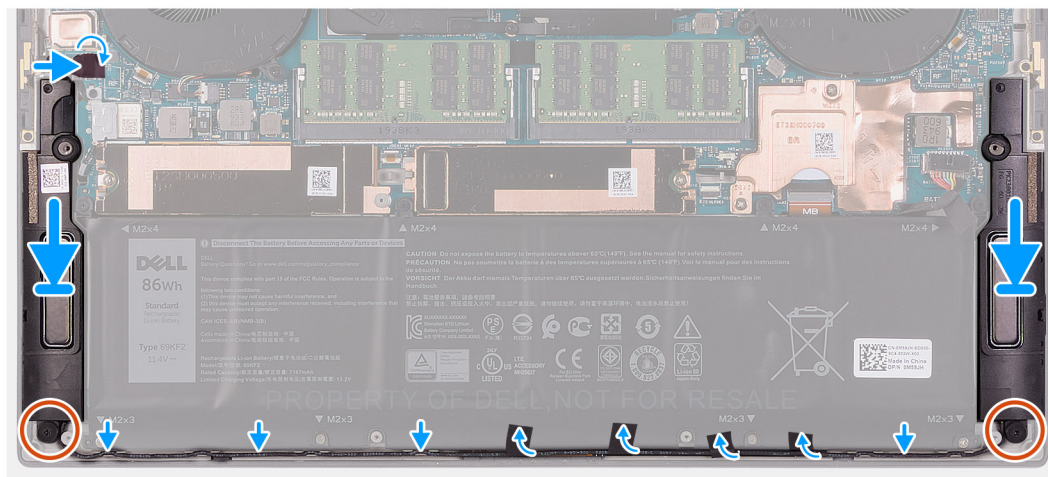
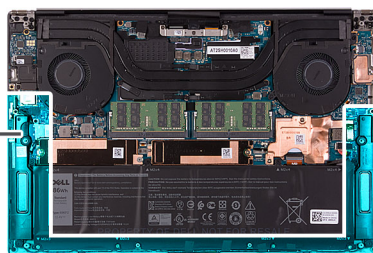
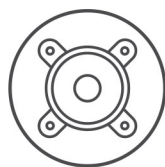
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af højttalerne og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



2x
M2x2



Trin

1. Anbring vha. styremærkerne og gummidutterne højttalerne i deres slots på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Før højtalerkablet gennem kabelkanalerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Påfør tapestykkerne, der fastgør højtalerkablet til batteriet.
4. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør højttalerne til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
5. Forbind højtalerkablet til systemkortet, og påsæt tapen, der fastgør højtalerkablet til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

I/O-kort

Sådan fjernes I/O-kortet

Forudsætninger

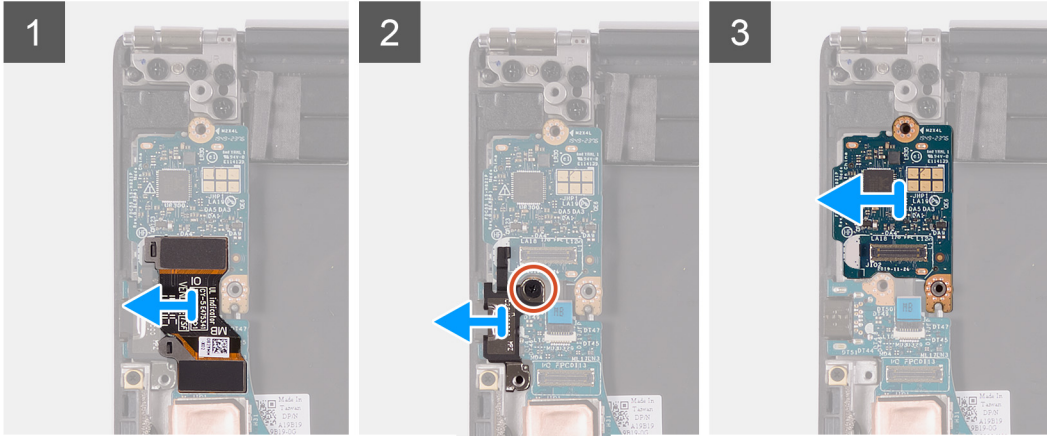
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern den [højre blæser](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x4



Trin

1. Frakobl I/O-kortkablet fra systemkortet og I/O-kortet.
2. Løft I/O-kortets kabel ud af systemkortet.
3. Løsn skruen (M2x4), der fastgør USB Type C-portens beslag til systemkortet, og løft beslaget ud af I/O-kortet.
4. Løft I/O-kortet af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres I/O-kortet

Forudsætninger

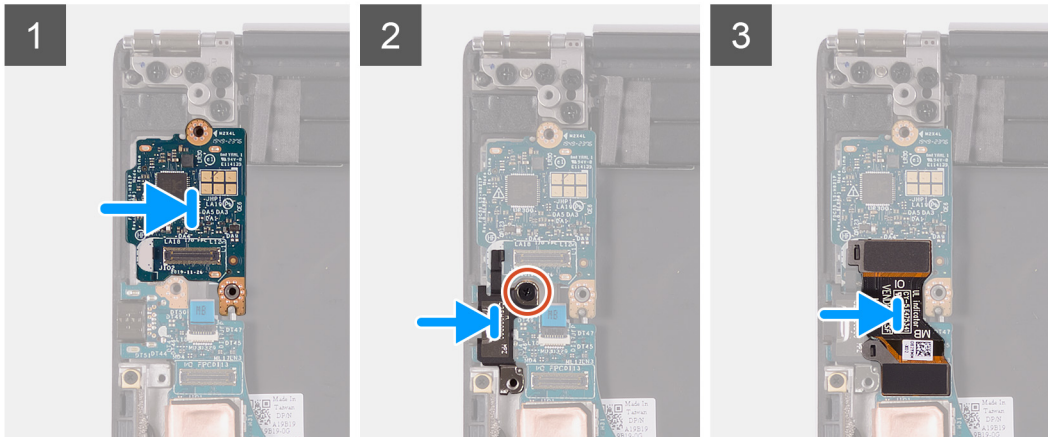
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



1x
M2x4



Trin

1. Placer I/O-kortet på håndledsstøtten og tastaturmodulet.
2. Ret skruehullet i USB Type-C-portens beslag ind efter skruehullet i systemkortet.
3. Forbind skruen (M2x4), der fastgør USB Type C-portens beslag til systemkortet.

BEMÆRK: Sørg for at forbinde den IO-mærkede side af I/O-kortkablet til I/O-datterkortet og siden mærket MB til systemkortet.

4. Forbind I/O-kortkablet til stikket på systemkortet og I/O-kortet.

Næste trin

1. Installer [den højre blæser](#).
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Skærmmodul

Sådan fjernes skærmmodulet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af skærmmodulets kabel og hængsler. De giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



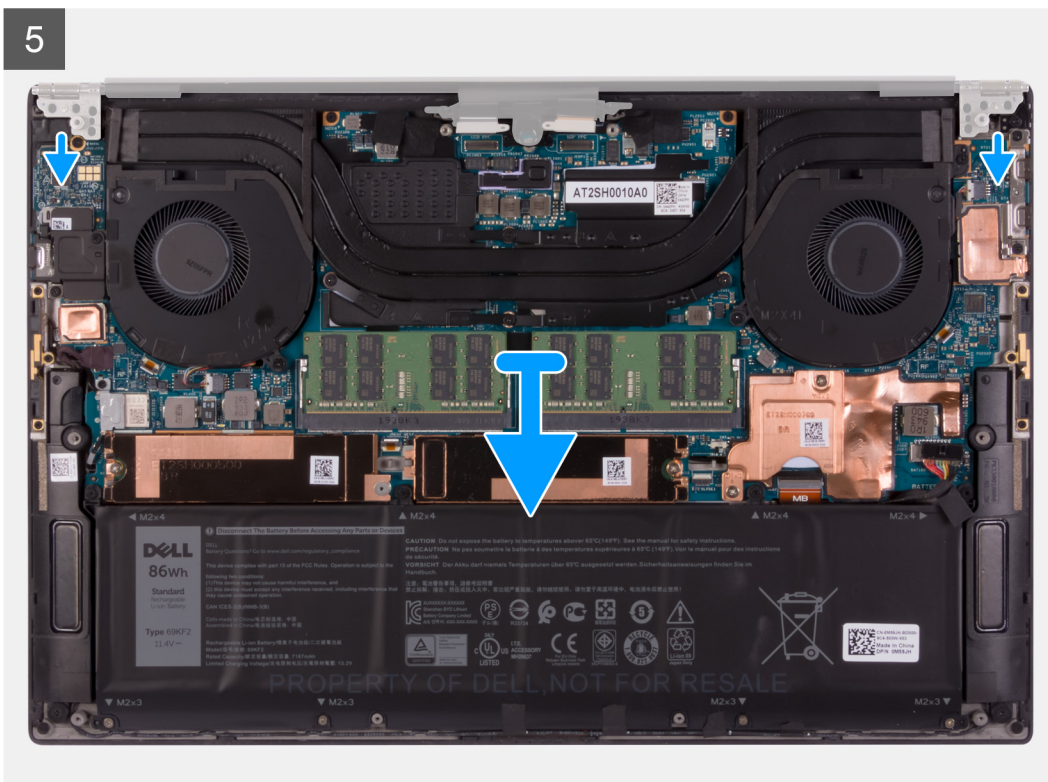
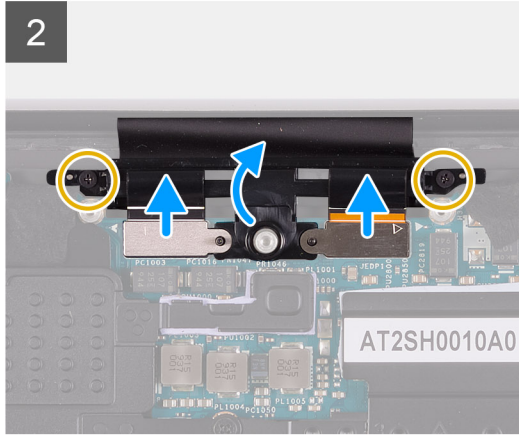
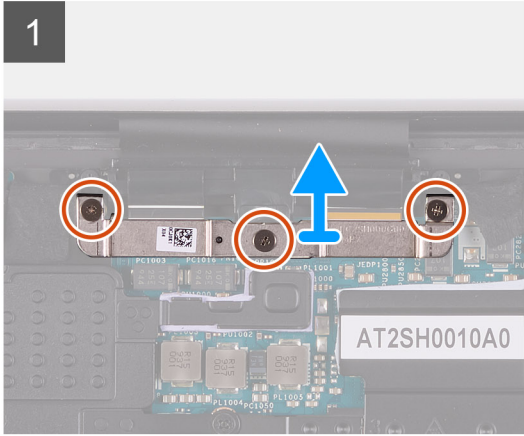
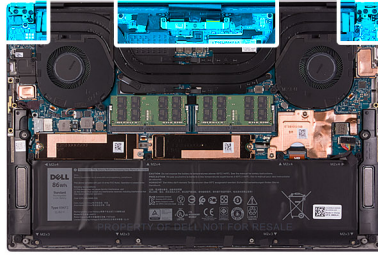
3x



2x
M1.6x3



8x
M2.5x5.5



Trin

1. Løsn de tre skruer, der fastgør skærmmodulets kabelbeslag til systemkortet.
2. Løft skærmmodulets kabelbeslag af systemkortet.
3. Fjern de to skruer (M1,6x3), der fastgør skærmmodulets kabelholder til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.
4. Frakobl skærm- og kamerakabel
5. Fjern de otte skruer (M2,5x5,5), der fastgør de venstre og højre hængsler på skærmmodulet til systemkortet og håndfadestøtte- og tastaturmodulet.
6. Fjern håndfladestøtten og tastaturmodulet fra skærmmodulet.
7. Efter udførelse af alle ovenstående trin, står du tilbage med skærmmodulet.



Sådan monteres skærmmodulet

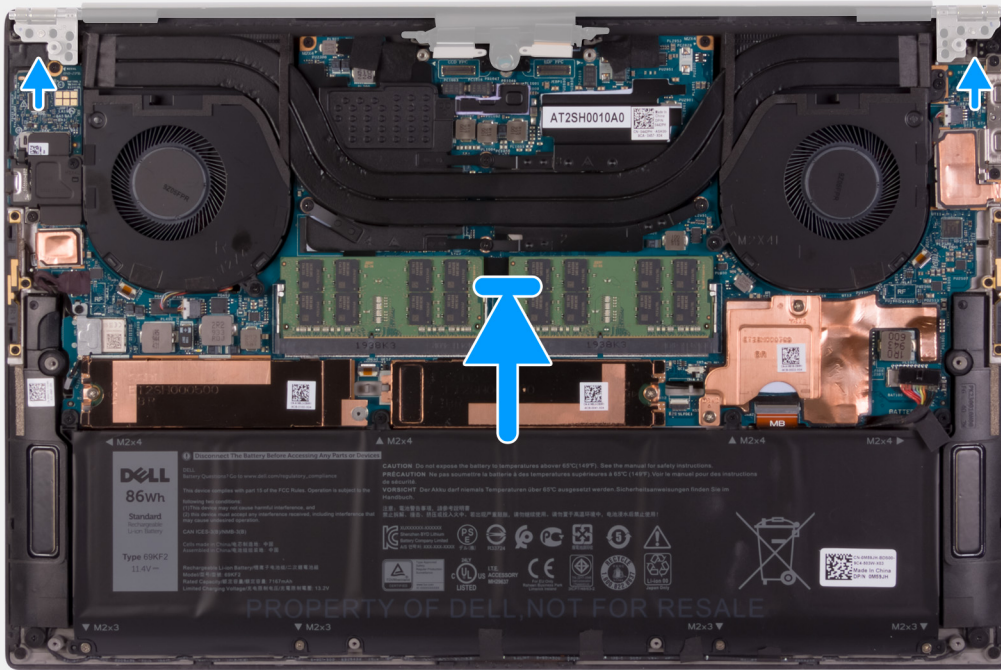
Forudsætninger

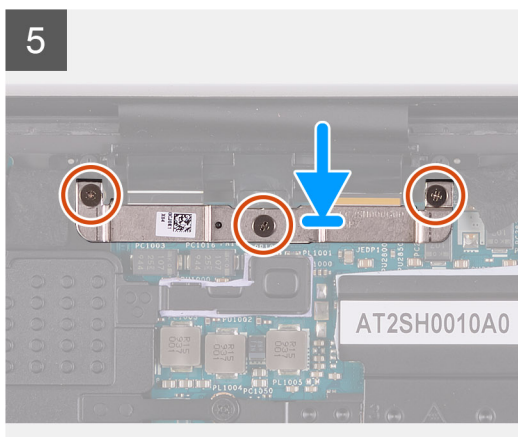
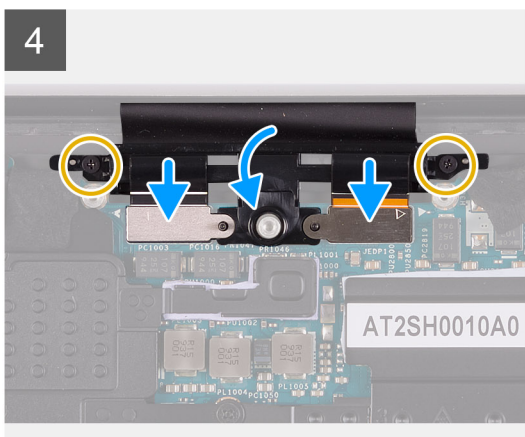
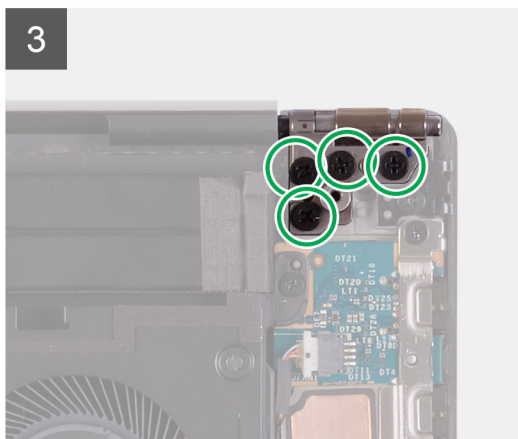
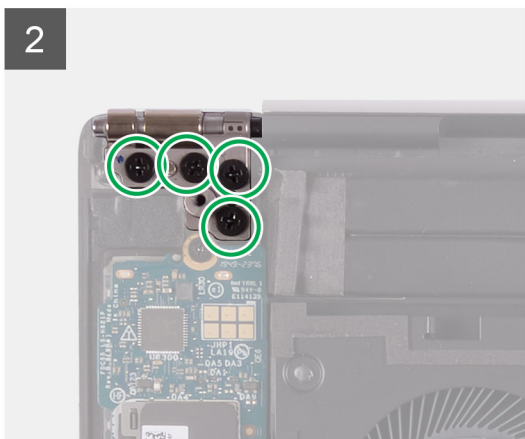
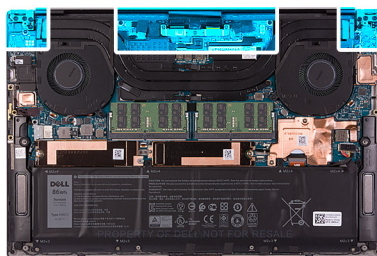
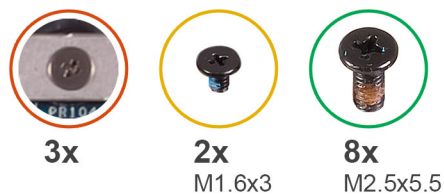
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af skærmmodulets kabel og hængsler. De giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.

1





Trin

1. Før håndfladestøtten og tastaturmodul ind under skærmmodulets hængsler.
2. Flugt håndfladestøttemodulets skruehuller med skruehullerne på skærmmodulets højre og venstre hængsler.
3. Genmonter de fire skrue (M2,5x5,5), der fastgør det venstre hængsel til systemkortet og håndfladestøtte- og tastaturmodul.
4. Genmonter de fire skruehuller (M2,5x5,5), der fastgør det højre hængsel til systemkortet og håndfladestøtte- og tastaturmodul.
5. Ret skruehullerne på skærmmodulets kabelholder ind med skruehullerne på håndfladestøtten og tastaturmodul.
6. Slut touchskærmens og kameraets kabler til skærmmodulets kabel .
7. Genmonter de to skrue (M1,6x3), der fastgør skærmmodulets kabelholder til håndfladestøtte- og tastaturmodul.

BEMÆRK: Drej forsigtigt, når du strammer de to skrue (M1,6x3), så skrueens gevind ikke beskadiges.

8. Flugt skruehullerne i skærmskabelbeslaget med systemkortets skruehuller.
9. Spænd de tre fastmonterede skrue, der fastgør skærmmodulets kabelbeslag til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Systemkort

Sådan fjernes systemkortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

BEMÆRK: Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

BEMÆRK: Din computers servicekode er gemt i systemkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.

BEMÆRK: Hvis systemkortet udskiftes, fjernes alle ændringer, du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Foretag de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

BEMÆRK: Når din computer er genmonteret og forsynet med strøm, beder den om nulstilling af RTC (Real Time Clock). Når cyklussen for nulstilling af RTC indtræffer, genstarter computeren flere gange, og derefter vises en fejlmeddelelse: "Tid på dagen ikke indstillet". Angiv BIOS, når denne fejl viser sig, og indstil dato og klokkeslæt på din computer for at genoptage normal drift.

2. Fjern [bunddækslet](#).

3. Fjern [batteriet](#).

4. Fjern [højtalerne](#).

5. Fjern [hukommelsen](#).

6. Fjern [solid state-drev1](#).

7. Fjern [solid state-drev2](#).

8. Fjern [varmelegemet](#).

BEMÆRK: Systemkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at varmelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem systemkortet og varmelegemet.

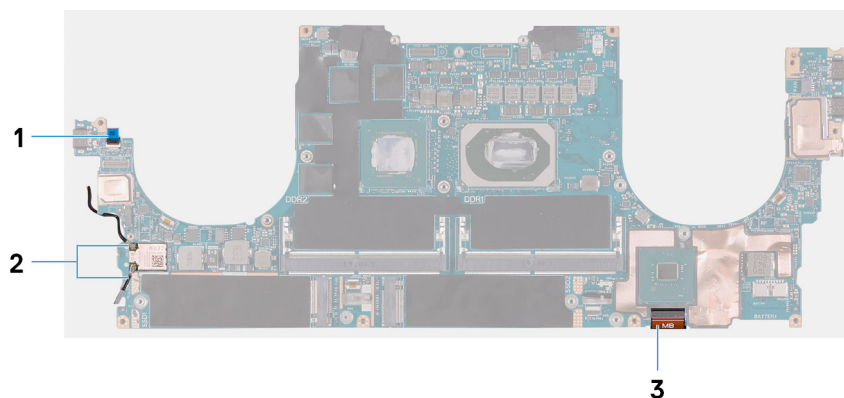
9. Fjern den [venstre blæser](#).

10. Fjern den [højre blæser](#).

11. Fjern [I/O-kortet](#).

Om denne opgave

Det følgende billede angiver placeringen af stikkene på systemkortet.



Figur 1. Stik på systemkortet

1. Fingeraftrykslæserens kabel
2. Antennekabler
3. Kabel til tastaturets kontrolkort

Følgende billeder angiver placeringen af systemkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



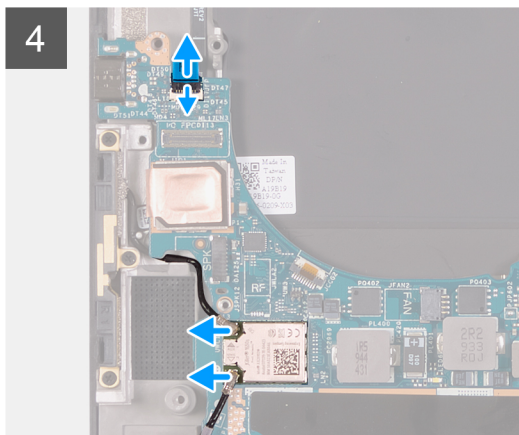
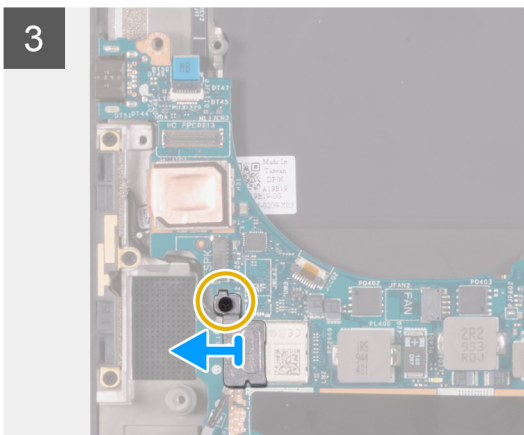
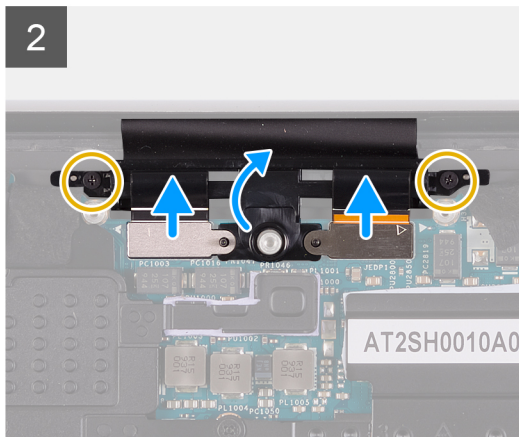
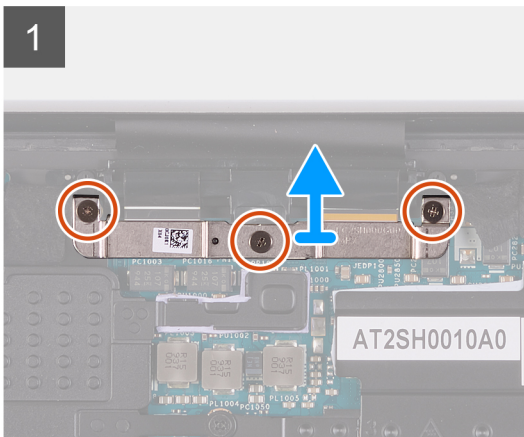
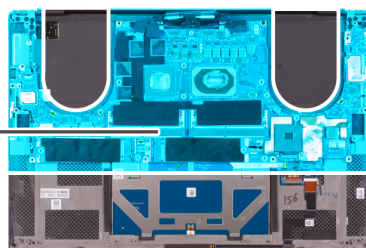
3x

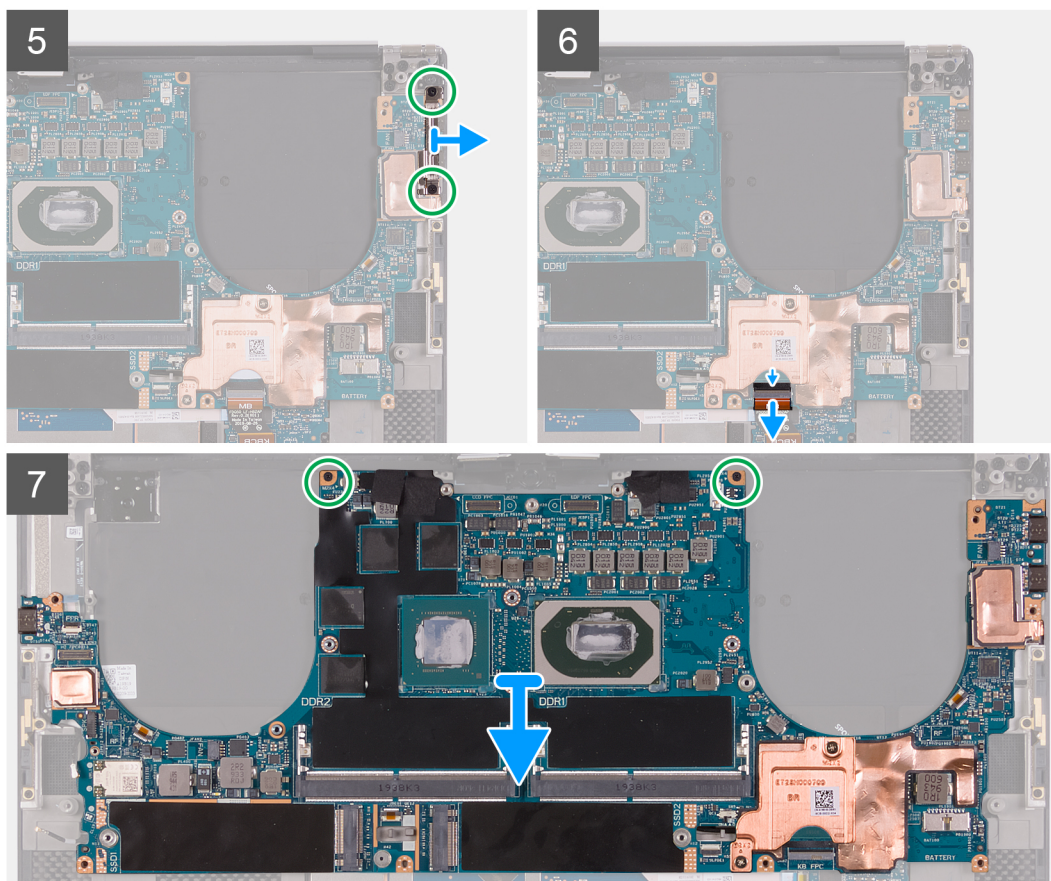


3x
M1.6x3



4x
M2x4





Trin

1. Løsn de tre skruer, der fastgør skærmmodulets kabelbeslag til systemkortet.
2. Løft skærmmodulets kabelbeslag af systemkortet.
3. Fjern de to skruer (M1,6x3), der fastgør skærmmodulets kabelholder til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.
4. Frakobl touchskærmens og kameraets kabler.
5. Fjern skruen (M1,6x3), der fastgør det trådløse korts beslag til systemkortet.
6. Kobl, vha. en plastikpen, antennekablerne fra det trådløse kort.
7. Åbn låsen, og frakobl fingeraftrykslæserens kabel fra systemkortet.
8. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør USB Type C-beslaget til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
9. Løft USB Type C-beslaget af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
10. Åbn låsen, og kobl kablet til tastaturets kontrolkort fra systemkortet.
11. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør systemkortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
12. Løft systemkortet af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres systemkortet

Forudsætninger

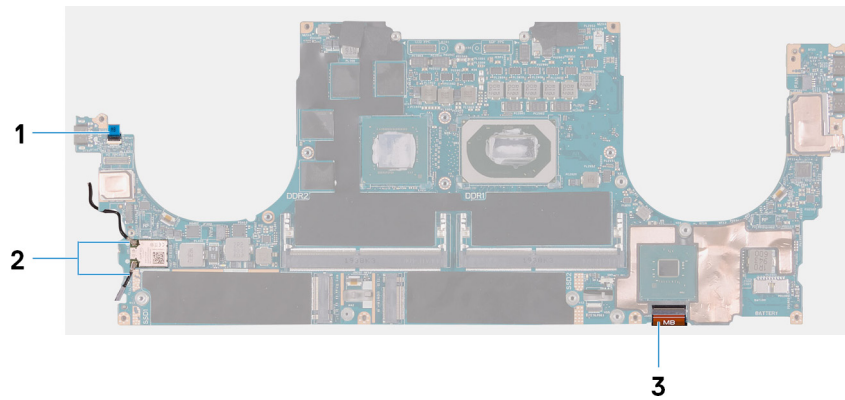
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

- i BEMÆRK:** Din computers servicekode er gemt i systemkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- i BEMÆRK:** Hvis systemkortet udskiftes, fjernes alle ændringer, du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Foretag de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.
- i BEMÆRK:** Hvis systemkortet udskiftes, fjernes alle ændringer, du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Foretag de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet. Når din computer er genmonteret og forsynet med strøm, beder den om nulstilling af RTC (Real Time Clock). Når cyklussen for nulstilling af

RTC indtræffer, genstarter computeren flere gange, og derefter vises en fejlmeddelelse: "Tid på dagen ikke indstillet". Angiv BIOS, når denne fejl viser sig, og indstil dato og klokkeslæt på din computer for at genoptage normal drift.

Om denne opgave

Det følgende billede angiver placeringen af stikkene på systemkortet.



Figur 2. Stik på systemkortet

1. Fingeraftryklæserens kabel
2. Antennekabler
3. Kabel til tastaturets kontrolkort

Følgende billeder angiver placeringen af systemkortet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



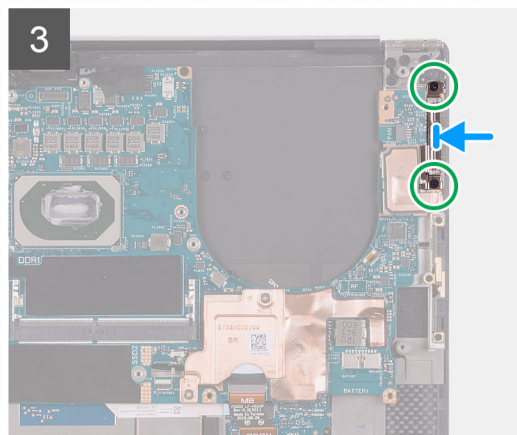
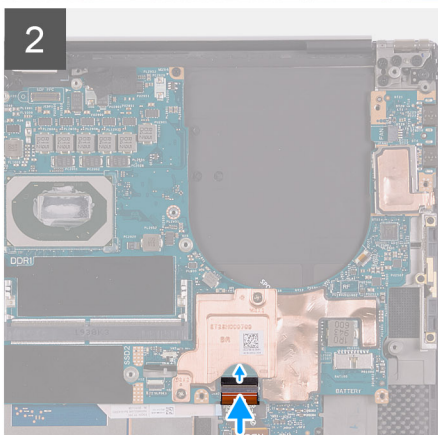
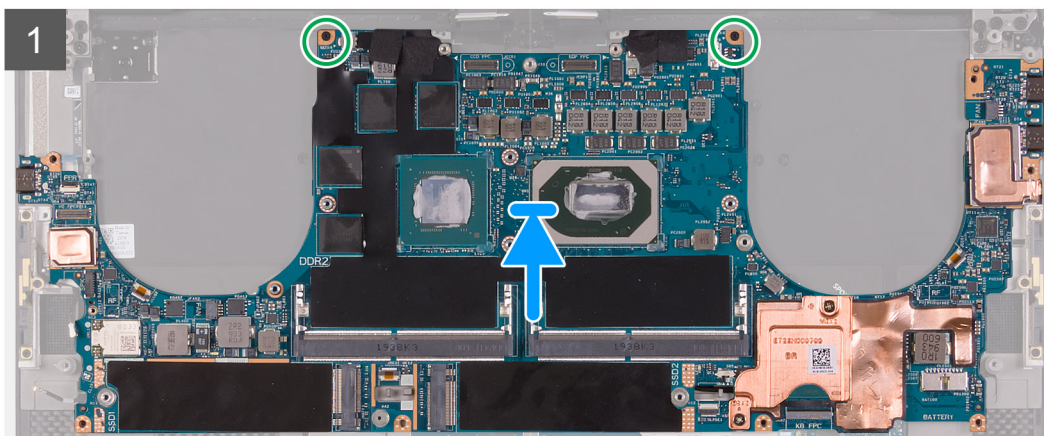
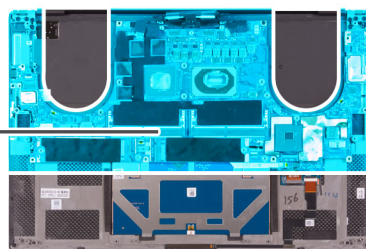
3x

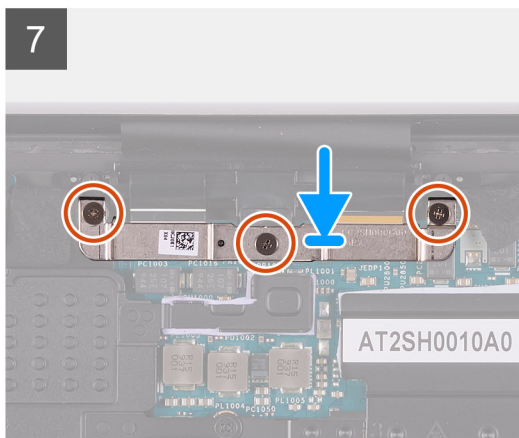
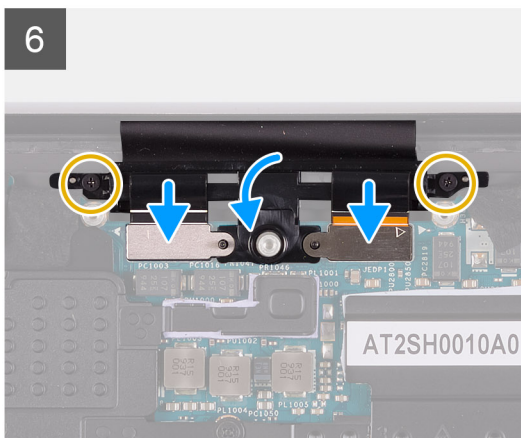
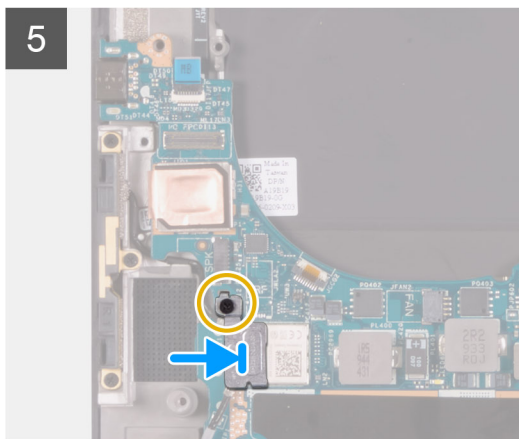
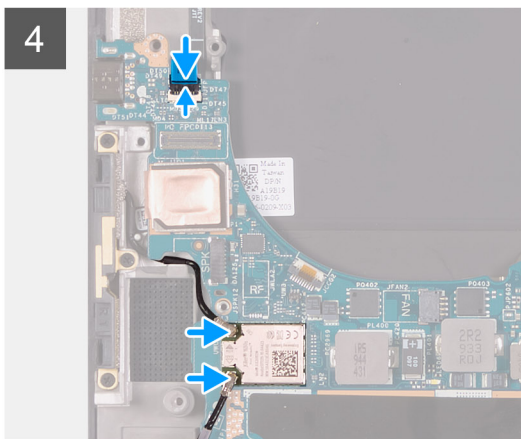


3x
M1.6x3



4x
M2x4





Trin

1. Flugt systemkortets skruehuller med håndfladestøtten og tastaturmodulets skruehuller.
2. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør systemkortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Forbind tastaturkontrolkortkablet til systemkortet, og luk låsen for at sikre kablet.
4. Flugt skruehullerne på Type C-beslaget med skruehullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
5. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør Type C-beslaget til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
6. Forbind fingeraftryksslæserens kabel til systemkortet, og luk låsen for at sikre kablet.
7. Slut højre højttalerkabel til systemkortet.
8. Forbind tastaturets kabel med systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
9. Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.
10. Ret skruehullet på det trådløse korts beslag ind efter det trådløse korts skruehul.
11. Genmonter skruen (M1,6x3), der fastgør det trådløse korts bøjle til systemkortet.
12. Slut touchskærmkablet og kamerakablet til skærmmodulets kabel.
13. Genmonter de to skruer (M1,6x3), der fastgør skærmmodulets kabelholder til håndfladestøtte- og tastaturmodulet.
14. Slut touchskærmkablet og kamerakablet til skærmmodulets kabel.
15. Flugt skruehullerne i skærmkabelbeslaget med systemkortets skruehuller.
16. Spænd de tre fastmonterede skruer, der fastgør skærmmodulets kabelbeslag til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [I/O-kortet](#).
2. Installer [den højre blæser](#).
3. Installer [den venstre blæser](#).
4. Monter [varmelegemet](#).
5. Monter [solid state-drev2](#).
6. Monter [solid state-drev1](#).
7. Installer [hukommelsen](#).
8. Monter [batteriet](#).
9. Monter [højttalerne](#).

10. Monter [bunddækslet](#).
11. Følg [proceduren](#) i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Håndfladestøtte og tastaturmodul

Sådan fjernes håndledsstøtte- og tastaturmodulet

Forudsætninger

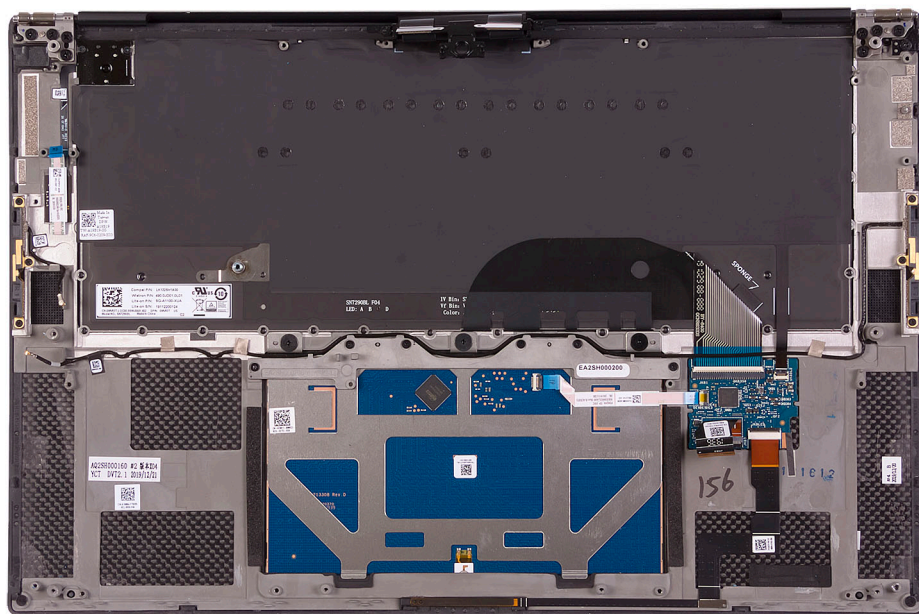
1. Følg [proceduren](#) i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [højtalerne](#).
5. Fjern [hukommelsen](#).
6. Fjern [solid state-drev1](#).
7. Fjern [solid state-drev2](#).
8. Fjern [varmelegemet](#).

BEMÆRK: Systemkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at varmelegemet er monteret. Dette forenkler [proceduren](#) og undgår at bryde det termiske bånd mellem systemkortet og varmelegemet.

9. Fjern den [højre blæser](#).
10. Fjern den [venstre blæser](#).
11. Fjern [lyd-datterkortet](#).
12. Fjern [skærmmodulet](#).
13. Fjern [systemkortet](#).

Om denne opgave

Når du har udført alle de indledende trin, står du tilbage med håndledsstøtte- og tastaturmodulet.



Når du har udført de indledende trin, står du tilbage med håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

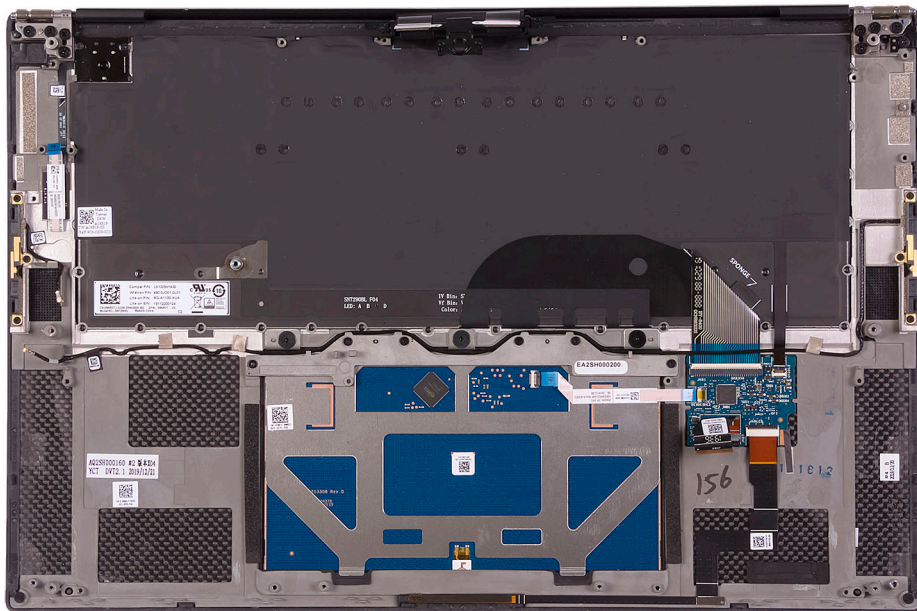
Sådan monteres håndledsstøtte- og tastaturmodul

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af håndledsstøtte- og tastaturmodul og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

Placer håndledsstøtte- og tastaturmodul på en plan overflade.

Næste trin

1. Monter [systemkortet](#).
2. Monter [skærmmodul](#).
3. Monter [lyd-datterkortet](#).
4. Installer [den venstre blæser](#).
5. Installer [den højre blæser](#).
6. Monter [varmelegemet](#).
7. Monter [solid state-drev2](#).
8. Monter [solid state-drev1](#).
9. Installer [hukommelsen](#).
10. Monter [batteriet](#).
11. Monter [højtalerne](#).
12. Monter [bunddækslet](#).
13. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Drivere og downloads

Når du retter fejl, henter eller installerer drivere, anbefaler vi, at du læser Dell Knowledge Based-artiklen Ofte stillede spørgsmål om drivere og downloads [SLN128938](#).

Systemopsætning

⚠ FORSIGTIG: Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

i BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

i BEMÆRK: Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Åbning af programmet BIOS-opsætning

Om denne opgave

Tænd (eller genstart) din computer og tryk hurtigt på F2 samtidigt.

Navigationstaster

i BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Tabel 2. Navigationstaster

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde. i BEMÆRK: Kun for standard grafisk browser.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Startrækkefølge

Startrækkefølge giver dig mulighed for at omgå systemopsætningens definerede rækkefølge af startenheder og starte direkte op fra en angivet enhed (for eksempel: optisk drev eller harddisk). Du kan under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet dukker op:

- Få adgang til System Setup (systemopsætning) ved tryk på tasten F2

- Fremkalde menuen til engangsopstart ved tryk på tasten F12

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)

i **BEMÆRK:** XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

Startrækkefølgeskærmen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Opstartsmenu til éngangsbrug

Du kan gå ind i **opstartsmenuen til éngangsbrug** ved at slukke for computeren og trykke på F2 med det samme.

i **BEMÆRK:** Det anbefales at slukke computeren, hvis den er tændt.

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)

i **BEMÆRK:** XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

Startrækkefølgeskærmen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Systeminstallationsindstillinger

i **BEMÆRK:** Afhængigt af denne computer og de installerede enheder, så vises delene i dette afsnit muligvis ikke.

Tablet 3. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemoplysninger

Oversigt	
XPS 15 9500	
BIOS-version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Servicekode	Viser computerens servicekode.
Aktivmærke	Viser computerens aktivmærke.
Fremstillingsdato	Viser computerens fremstillingsdato.
Ejendomsdato	Viser computerens ejerskabsdato.
Ekspresservicenummer	Viser computerens ekspresservicenummer.
Ejerskabsmærke	Viser computerens ejerskabskode.
Signeret firmwareopdatering	Viser om en underskrevet firmwareopdatering er aktiveret. Standard: Enabled (Aktiveret)
Batteri	
Primært	Viser det primære batteri.
Batteriniveau	Viser batteriniveauet.
Batteritilstand	Viser batteriets tilstand.
Helbred	Viser batteriets tilstand.
Vekselstrømsadapter	Viser, om en vekselstrømsadapter er tilsluttet. Viser vekselstrømsadapertypen, hvis den er tilsluttet.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemoplysninger (fortsat)

Oversigt	
PROCESSOR	
Processortype	Viser processortypen.
Maksimum clockhastighed	Viser processorens højeste clockhastighed.
Minimum clockhastighed	Viser processorens laveste clockhastighed.
Aktuel clockhastighed	Viser processorens aktuelle clockhastighed.
Antal kerner	Viser antallet af kerner i processoren.
Processor-ID	Viser processorens identifikationskode.
Processors L2-cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Processors L3-cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
Mikrokode-version	Viser mikrokode-versionen.
Intel Hyper-Threading-kompatibel	Viser, om processoren er kompatibel med Hyper-Threading (HT).
64-bit teknologi	Viser om der er anvendt 64-bit teknologi.
HUKOMMELSE	
Installeret hukommelse	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Tilgængelig hukommelse	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Hukommelseshastighed	Viser hukommelseshastigheden.
Hukommelseskanaltilstand	Viser Single Channel- eller Dual Channel-tilstand.
Hukommelsestechnologi	Viser den anvendte hukommelsestechnologi.
DIMM SLOT 1	Viser hukommelsesmodulet installeret i slot 1
DIMM SLOT 2	Viser hukommelsesmodulet installeret i slot 2
ENHEDER	
Paneltype	Viser computerens paneltype.
Videocontroller	Viser oplysninger om computerens integrerede grafikkort.
Videohukommelse	Viser oplysninger om computerens skærmhukommelse.
Wi-Fi-enhed	Viser, hvilken Wi-Fi-enhed der er installeret i computeren.
Standardopløsning	Viser computerens oprindelige opløsning.
Video BIOS-version	Viser computerens BIOS-version.
Lydcontroller	Viser oplysninger om computerens lydcontroller.
Bluetooth-enhed	Viser om en Bluetooth-enhed er installeret i computeren.
Pass Through MAC-adresse	Viser MAC-adressen for video pass-through.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger – Startmenuindstillinger

Boot options (Startindstillinger)	
Starttilstand	
Starttilstand: kun UEFI	Viser computerens starttilstand.
Aktivér startenheder	Aktiverer eller deaktiverer Windows Boot Manager og UEFI-harddisk. Windows Boot Manager er valgt som standard. UEFI-harddisken er valgt som standard.
Startrækkefølge	Viser startrækkefølgen.
Avancerede startindstillinger	

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger – Startmenuindstillinger (fortsat)

Boot options (Startindstillinger)	
Aktivér UEFI-netværksstak	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-netværksstak. Standard: Slået til
UEFI-starstisikkerhed	Aktiverer eller deaktiverer, om systemet skal bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden ved start fra en UEFI-startsti via F12-startmenuen. Standard: Altid, undtagen intern HDD

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemkonfiguration

Systemkonfiguration	
Dato/Klokkeslæt	
Dato	Indstiller computerdatoen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Ændringer i datoen træder i kraft med det samme.
Tid	Indstiller computertiden i 24 timers formatet TT/MM/SS. Du kan skifte mellem et 12 timers og 24 timers ur. Ændringer af tiden træder i kraft med det samme.
Opbevaringsinterface	
Port-aktivering	Aktiverer de valgte indbyggede drivere. Standard: Slået til
SATA-drift	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller. Standard: RAID til. SATA er konfigureret til at understøtte RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drevoplysninger	
Aktivér SMART-rapportering	Aktiverer eller deaktiverer selvovervågnings-, analyse- og rapporteringsteknologi (SMART). Standard: Slået fra
Aktivér lyd	
Aktivér mikrofon	Aktiverer eller deaktiverer mikrofon. Enable Microphone (aktivér mikrofon) er aktiveret som standard.
Aktivér intern højttaler	Aktiverer eller deaktiverer intern højttaler. Aktivér intern højttaler er aktiveret som standard.
USB-konfiguration	
	Aktiverer eller deaktiverer start fra USB-lagerenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev. Aktivér USB-opstartsunderstøttelse er aktiveret som standard. Aktivér eksterne USB-porte er aktiveret som standard.
Thunderbolt-adapterkonfiguration	
Aktivér Thunderbolt Technology-understøttelse	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt Technology-understøttelse Standard: Slået til
Aktivér understøtning af Thunderbolt-start	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt Start-understøttelse. Standard: Slået fra
Aktivér Thunderbolt-præopstartsmoduler (og PCIe bag TBT)	Aktiverer eller deaktiverer for at tillade eller fjerne tilladelse til, at PCIe-enheder kan tilsluttes via en Thunderbolt-adapter før opstart. Standard: Slået fra

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemkonfiguration (fortsat)

Systemkonfiguration	
Diverse enheder	Aktiverer eller deaktiverer forskellige indbyggede enheder.
Aktivér kamera	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Aktivér kamera er valgt som standard.
Touchskærm	Aktiverer eller deaktiverer touchskærmen. Touchskærm er valgt som standard.
Aktivér fingeraftrykslæser-enheden	Aktiverer eller deaktiverer fingeraftrykslæser-enheden. Aktivér fingeraftrykslæser-enhed er valgt som standard.
Aktivér mediekort	Gør det muligt at skifte alle mediekort mellem til/fra, eller indsætte mediekortet til skrivebeskyttet tilstand. Aktivér sikkert digitalt kort er som standard aktiveret.
Tastaturbelysning	Konfigurerer driftstilstand for tastaturets belysningsfunktion. Standard: Lyst. Aktiver tastaturbelysningsfunktionen til 100% lysstyrkeniveau.
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på strømadapter	Konfigurerer timeout-værdien for tastaturet, når computeren er tilsluttet en vekselstrømsadapter. Timeout-værdien for tastaturets baggrundsbelysning træder kun i kraft, når baggrundsbelysningen er aktiveret. Standard: 10 sekunder
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på batteri	Giver dig mulighed for at definere timeout-værdien for tastaturet, når computeren kører på batteri. Timeout-værdien for tastaturets baggrundsbelysning træder kun i kraft, når baggrundsbelysningen er aktiveret. Standard: 10 sekunder

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger – menuen Video

Video	
LCD-lysstyrke	
Lysstyrke på batteristrøm	Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på batteristrøm. Standard: 50
Lysstyrke på vekselstrøm	Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på vekselstrøm fra strømstikket. Standard: 100

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed

Sikkerhed	
Aktivér spærring af administrationsindstilling	Tillader eller forhindrer brugeren i at åbne BIOS Setup, når der er indstillet en administratoradgangskode. Standard: Slået fra
Gå uden om adgangskode	Omgå prompterne for systemadgangskode (start) og adgangskoden til den interne harddisk under en systemgenstart. Standard: Deaktiveret
Aktivér ændringer af ikke-administratoradgangskode	Tillader eller forhindrer brugeren i at ændre adgangskoden til systemet og harddiske uden behov for administratoradgangskode. Standard: Slået til
Ændringer i opsætning af ikke-administrator	

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed (fortsat)

Sikkerhed	
Aktivér UEFI Capsule-opdatering af firmware	Aktivterer eller deaktiverer BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker. Standard: Slået til
Absolut	Dette felt lader dig aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software. Standard: Aktiveret
TPM 2.0-sikkerhed sat til	Vælg om Trusted Platform Model (TPM) skal være synlig i OS eller ej. Standard: Slået til
PPI Bypass for Enable Commands (PPI forbigå aktiverede kommandoer)	Aktivterer eller deaktiverer, at operativsystemet springer over brugermeddelelser om BIOS Physical Presence Interface (PPI), når TPM PPI udstedes og kommandoer aktiveres. Standard: Slået fra
PPI-forbigåelse for deaktiverede kommandoer	Aktivterer eller deaktiverer at operativsystemet skal springe BIOS PPI brugermeddelelsen over når TPM PPI udstedes og kommandoen aktiveres. Standard: Slået fra
PPI-forbigåelse for ryd-kommandoer	Aktivterer eller deaktiverer, at operativsystemet springer over brugermeddelelser om BIOS Physical Presence Interface (PPI), når man Clear-kommandoen anvendes. Standard: Slået fra
Aktivér certifikation	Lader dig bestemme om TPM Endorsement Hierarchy skal være tilgængeligt i operativsystemet. Deaktivering af disse begrænser adgangen til at bruge TPM til signaturoperationer. Standard: Slået til
Nøglelager aktiveret	Lader dig bestemme om TPM Endorsement Hierarchy skal være tilgængeligt i operativsystemet. Deaktivering af denne indstilling begrænser muligheden for at bruge TPM til at lagre ejerens data. Standard: Slået til
SHA-256	Aktivterer eller deaktiverer BIOS og TPM til at bruge SHA-256 hash-algoritme til at udvide målingen af TPM PCRs under BIOS-start. Standard: Slået til
Ryd	Aktivterer eller deaktiverer, om computeren skal slette PTT-ejeroplysninger og sætte PTT tilbage til standardtilstanden. Standard: Slået fra
TPM-tilstand	Aktivterer eller deaktiverer TPM. Dette er en normal driftstilstand for TPM når du vil bruge dens komplette udvalg af funktioner. Standard: Aktiveret
SMM Security Mitigation	Aktivterer eller deaktiverer supplerende UEFI SMM Security Mitigation-beskyttelser. Standard: Slået fra
	ⓘ BEMÆRK: Denne funktion kan skabe kompatibilitetsproblemer med visse legacy-værktøjer og -programmer eller gøre, at de ikke virker.
Intel SGX	Aktivterer eller deaktiverer, om Intel Software Guard Extensions (SGX) skal lave et sikret miljø til at køre kode/lagre følsomme oplysninger. Standard: software-styret

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger – menuen Adgangskoder

Adgangskoder	
Aktivér stærke adgangskoder	Aktiverer eller deaktiverer stærke adgangskoder. Standard: Slået fra
Konfiguration af adgangskode	
Administratoradgangskode min.	Angiv minimumantallet af tilladte tegn i administratoradgangskoden. Standard: 4
Administratoradgangskode maks.	Angiv det maksimale antal tilladte tegn i administratoradgangskoden. Standard: 32
Systemadgangskode min.	Angiv minimumantallet af tilladte tegn i systemadgangskoden. Standard: 4
Systemadgangskode maks.	Angiv det maksimale antal tilladte tegn i systemadgangskoden. Standard: 32
Administratoradgangskode	Indstiller, ændrer eller sletter administratoradgangskoden (admin) (kaldes nogle gange installationsadgangskode).
Systemadgangskode	Indstiler, ændrer eller sletter systemadgangskoden.
Aktivér Master Password Lockout	Aktiverer eller deaktiverer understøtning af masteradgangskoden. Standard: Slået fra

Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikker start

Sikker start	
Aktivér sikker start	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren kun starter op med valideret startsoftware. Standard: Slået til i BEMÆRK: For at have Secure Boot slået til skal computer være i UEFI-starttilstand, og indstillinen Enable Legacy Option ROMs skal være slået fra.
Sikker starttilstand	Vælger driftstilstanden for Sikker start. Standard: Anvendt tilstand i BEMÆRK: Deployed Mode skal være valgt, for at Sikker start skal fungere normalt.

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger – menuen Ekspertnøglestyring

Ekspertnøglestyring	
Aktivér brugerdefineret tilstand	Aktiverer eller deaktiverer, om sikkerhedsnøgledatabaserne PK, KEK, db og dbx skal kunne ændres. Standard: Slået fra
Brugerdefineret nøglestyringstilstand	Vælger kundeværdierne for administration af ekspertnøgle. Standard: PK

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – menuen Ydeevne

Ydeevne

Multi Core-support

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – menuen Ydeevne (fortsat)**Ydeevne**

Aktive kerner	Ændrer antallet af tilgængelige CPU-kerner for operativsystemet. Standardværdien er indstillet til det maksimale antal kerner. Standard: alle kerner
Intel SpeedStep	
Aktivér Intel SpeedStep-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep Technology for dynamisk at tilpasse processorspændingen og kernefrekvensen, så de gennemsnitlige strømforbrug og varmeproduktioner sænkes. Standard: Slået til
Aktivér C-Status-kontrol	Aktiverer eller deaktiverer CPU'ens evne til at gå ind og ud af lavenergitalstande. Standard: Slået til
Intel Turbo Boost-teknologi	
Aktivér Intel Turbo Boost-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer processorens Intel TurboBoost-tilstand. Hvis den er aktiveret, øger Intel TurboBoost-driveren CPU'ens eller grafikprocessorens ydeevne. Standard: Slået til
Intel HyperThreading-teknologi	
Aktivér Intel HyperThreading-teknologi	Processorens Intel HyperThreading-tilstand er blevet aktiveret eller deaktiveret. Hvis Intel HyperThreading er aktiveret, gøres processorressourcerne mere effektive ved kørsel af flere tråde på hver kerne. Standard: Slået til

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger – menuen Strømstyring**Strømstyring**

Vækning på AC	Aktiverer, at computeren tænder og går til opstart, når vekselstrømsadapteren leverer strøm til computeren. Standard: Slået fra
Væk på Dell USB-C Dock	Aktiver at Dell USB-C Dock vil vække computeren fra standby. Standard: Slået til
Automatisk på klokkeslæt	Aktiverer, at computeren automatisk tænder på definerede dage og tidspunkter. Standard: Deaktiveret Systemet tænder ikke automatisk.
Bloker slumretilstand	Forhindrer computer i at gå på slumretilstand (S3) i operativsystemet. Standard: Slået fra
	ⓘ BEMÆRK: Hvis den er slået til, går computeren ikke til slumretilstand, Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og operativsystemets strømindstilling vil ikke være aktiv, hvis den er indstillet til Slumre.
Konfiguration af batteriopladning	Aktiverer, at computeren kører på batteri på tidspunkter med strømforbrug. Brug indstillingerne nedenfor for at forhindre brug af vekselstrøm mellem bestemte tidspunkter af hver dag. Standard: Adaptiv Batteriindstillinger optimeres adaptivt baseret på dit typiske brugsmonster af batteriet.
Aktivér avanceret konfiguration af batteriopladning	Aktiverer Avanceret konfiguration af batteriopladning fra begyndelsen af dagen i en specifik arbejdsperiode. Avanceret batteri opladet maksimerer batteriets sundhed, mens krævende brug stadig understøttes i løbet af arbejdsdagen. Standard: Slået fra
Skift spidsbelastning	Aktiverer, at computeren kører på batteri på tidspunkter med højt strømforbrug.


Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger – menuen Strømstyring (fortsat)**Strømstyring**

	Standard: Slået fra
Trådløs radiokontrol	
Styring af WLAN-radio	Gør det muligt at registrere computerens forbindelse til et kablet netværk, og derefter deaktivere de valgte trådløse radioer (WLAN og/eller WWAN). Når forbindelsen afbrydes fra det kablede netværk, vil de trådløse radioer genaktiveres. Standard: Slået fra
Opvågning på LAN	Aktiverer eller deaktiverer, at computeren starter ved specielle LAN-signaler. Standard: Deaktiveret
Aktivér Intel Speed Shift-teknologi	Aktiverer eller deaktiveres Intel Speed Shift Technology-understøttelse. Med denne indstilling kan du aktivere, at operativsystemet automatisk kan vælge den passende ydeevne for processoren. Standard: Slået til
Låg-kontakt	
Tænd ved åbning af låg	Lader computeren starte fra slukket tilstand, når den klappes op. Standard: Slået til

Tabel 13. Systeminstallationsindstillinger – menuen Trådløs

Trådløs	
Aktivér trådløs enhed	Aktiver eller deaktivere interne WLAN/Bluetooth-enheder. WLAN er valgt som standard. Bluetooth er valgt som standard.

Tabel 14. Systeminstallationsindstillinger – menuen POST-adfærd**POST-adfærd**

Aktivér Numlock	Aktiverer eller deaktiverer Numlock, når computeren starter. Standard: Slået til
Fn-lås	Aktiverer eller deaktiverer Fn-låsetilstand. Standard: Slået til
Låsetilstand	Standard: Låsetilstand sekundær. Låsetilstand sekundær = Hvis denne indstilling er valgt, scanner F1-F12 taster koden for deres sekundære funktioner.
Advarsler og fejl	Vælger en handling i tilfælde af advarsel eller fejl under opstart. Standard: Spørg ved advarsler og fejl. Stop, spørg efter og vent på brugerens input, når der findes advarsler og fejl.  BEMÆRK: Fejl, der anses for at være kritiske for computerens hardware, vil altid standse computeren.
Aktivér adapteradvarsler	Aktiverer eller deaktiverer computerens visning af advarselsmeddelelser om adaptere, når adaptere med for lidt strømkapacitet registreres. Standard: Slået til
Aktivér Dock-advarselsmeddelelser.	Aktiverer eller deaktiverer Dock-advarselsmeddelelser. Standard: Slået til
Hurtigstart	Konfigurerer hastigheden for UEFI-opstartsprocessen.

Tabel 14. Systeminstallationsindstillinger – menuen POST-adfærd (fortsat)

POST-adfærd	
	Standard: Grundig. Udfører en komplet initialisering af hardware og konfiguration under opstart.
Forlæng BIOS POST-tid	Konfigurerer indlæsningstiden for BIOS POST (Power-On Self-Test). Standard: 0 sekunder
Fuldskærmslogo	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren skal vise logoet i fuld skærm, hvis billedet har samme opløsning som skærmen. Standard: Slået fra
Mus/Pegefelt	Lader dig definere, hvordan computeren håndterer input fra mus og pegefelt. Standard: Pegefelt og PS/2 mus. Lad det integrerede pegefelt være aktiveret, når en ekstern PS/2-mus er til stede.
Sign of Life	
Tidlig visning af logo	Vis logoet Sign of Life. Standard: Slået til
Tidlig baggrundsbelysning	Tidlig baggrundsbelysning – Sign of Life. Standard: Slået til
MAC-adresse Pass-Through	Erstatter den eksterne NIC MAC-adresse (i en understøttet dockingstation og dongle) med den valgte MAC-adresse fra computeren. Standard: Unik system MAC-adresse.

Tabel 15. Systeminstallationsindstillinger – menuen Virtualisering

Virtualisering	
Intel Virtualization-teknologi	Aktiverer, at computeren kører en virtuel maskine-skærm (VMM). Standard: Slået til
VT for Direct I/O	Aktiverer, at computeren udfører virtualiseringsteknologi for Direct I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode, der leverer virtualisering til hukommelseskort I/O. Standard: Slået til

Tabel 16. Systeminstallationsindstillinger – menuen Vedligeholdelse

Vedligeholdelse	
Aktivmærke	
Aktivmærke	Skaber et systemaktivmærke, der kan bruges af en IT-administrator for unikt at identificere et bestemt system. Når den først er indstillet i BIOS, kan aktivmærket ikke ændres.
Servicekode	Viser computerens servicekode.
BIOS-gendannelse fra harddisk	Lader computeren blive gendannet fra en dårlig BIOS-afbildning, så længe Boot Block-andelen er intakt og fungerer. Standard: Slået til
	i BEMÆRK: BIOS-gendannelse er designet til at løse den primære BIOS-blok, og kan ikke fungere, hvis den Boot Block er beskadiget. Desuden kan funktionen ikke virke i tilfælde af EC-forvanskning, ME-forvanskning eller et hardware-relateret problem. Gendannelsesafbildningen skal ligge på en ikke-krypteret partition på drevet.

Tabel 16. Systeminstallationsindstillinger – menuen Vedligeholdelse (fortsat)

Vedligeholdelse	
Automatisk gendannelse af BIOS	Lader computeren automatisk gendanne BIOS, uden at brugeren foretager sig noget. Denne funktion kræver BIOS-gendannelse fra harddisk til at være indstillet til Aktiveret. Standard: Slået fra
Start datasletning	 FORSIGTIG: Denne sikre sletning sletter oplysninger på en måde, så de ikke kan gendannes. Hvis den er aktiveret, så vil BIOS sætte en datasletningscyklus i kø for lagerenheder, der er forbundet med motherboard'et, ved næste genstart. Standard: Slået fra
Tillad BIOS-nedgradering	Styrer flashing af systemets firmware til tidligere revisioner. Standard: Slået til

Tabel 17. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemlogfiler

Systemlogfiler	
Power-hændelseslog	
Ryd TÆND-hændelseslog	Vælg behold eller ryd strømbegivenheder. Standard: Bevar
BIOS-hændelseslog	
Ryd BIOS-hændelseslog	Vælg behold eller ryd BIOS-hændelser. Standard: Bevar
Thermal-hændelseslog	
Ryd Thermal-hændelseslog	Vælg behold eller ryd varmebegivenheder. Standard: Bevar

Tabel 18. Systeminstallationsindstillinger – menuen SupportAssist


SupportAssist	
Dells grænse for automatisk genoprettelse af operativsystemer	Styrer det automatiske startflow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells værktøj til genoprettelse af operativsystemer. Standard: 2.
SupportAssist OS gendannelse	Aktiverer eller deaktiverer startflowet for værktøjet SupportAssist til genoprettelse af operativsystemer i tilfælde af visse systemfejl. Standard: Slået til
BIOSConnect	Aktiverer eller deaktiverer cloud Service OS-gendannelse, hvis det primære operativsystem ikke startes op, og antallet af fejl svarer til eller er større end den værdi, der er angivet i konfigurationsindstillingen Auto OS Recovery Threshold. Standard: Slået til

Sådan ryddes CMOS-indstillingerne

Om denne opgave

 **FORSIGTIG:** Rydning af CMOS-indstillinger nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Fjern [bunddækslet](#).
 **BEMÆRK:** Batteriet skal kobles fra systemkortet. Se trin 3 i [Sådan fjernes bunddækslet](#).
3. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 15 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.
4. Følg trinene i [Sådan monteres bunddækslet](#), før du tænder computeren.
5. Tænd computeren

Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Om denne opgave

For at rydde systemet eller BIOS-adgangskoder skal du kontakte Dells tekniske support som beskrevet på www.dell.com/contactdell.

-  **BEMÆRK:** For at få information om hvordan man nulstiller Windows eller adgangskoder til applikationer kan du se den tilhørende dokumentation til Windows eller din applikation.

SupportAssist-diagnosticering

Om denne opgave

SupportAssist-diagnosticering (tidligere kendt som ePSA-diagnosticering) foretager en fuldstændig kontrol af din hardware. SupportAssist-diagnosticering er indlejret i og startes internt af BIOS. SupportAssist-diagnosticering giver en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper. Det giver dig mulighed for at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Vise eller gemme testresultaterne
- Køre tests igennem for at introducere yderligere testmuligheder og give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der angiver, om tests blev udført korrekt
- Se fejlmeddelelser, der angiver, om der blev registreret problemer under testen

BEMÆRK: Nogle tests er beregnet til specifikke enheder og kræver brugerinteraktion. Sørg for, at du sidder foran computeren, når diagnostiktestene udføres.

Indbygget selvtest (BIST – Built-In Self-Test)

Om denne opgave

Der er tre forskellige typer BIST til at kontrollere funktionaliteten af skærmen, strømskinnen og systemkortet. Disse test er vigtige for at evaluere, om en LCD-skærm eller et systemkort skal udskiftes.

1. M-BIST: M-BIST er systemkortets indbyggede selvdiagnosticeringsværktøj, der gør diagnosticeringen af fejl i systemkortets indbyggede controller (EC) mere nøjagtig. M-BIST skal startes manuelt inden POST, og kan også køres på et dødt system.
2. L-BIST: L-BIST er en forbedring af diagnosticeringen med én LED-fejlkode og aktiveres automatisk under POST.
3. LCD-BIST: LCD-BIST er en forbedret diagnosticeringstest, der introduceres via Preboot System Assessment (PSA) på ældre systemer.

Tabel 19. Funktioner

	M-BIST	L-BIST
Formål	Evaluerer systemkortets sundhedstilstand	Kontrollerer, om systemkortet leverer strøm til LCD'et ved at udføre en test af LCD-strømskinnen.
Udløser	Tryk på <M>-tasten og tænd/sluk-knappen.	Integreret ind i den enkelte LED-fejlkodediagnosticering. Påbegyndes automatisk under POST.
Indikator om fejl	Batteri-LED'en lyser konstant ravgult	Batteri-LED-fejlkoden [2,8] blinker ravgult to gange, efterfulgt af pause, og blinker så hvidt otte gange.
Reparationsvejledning	Indikerer, at der er et problem med systemkortet	Indikerer, at der er et problem med systemkortet

Indbygget selvtest af systemkort (M-BIST – Built-In Self-Test)

Om denne opgave



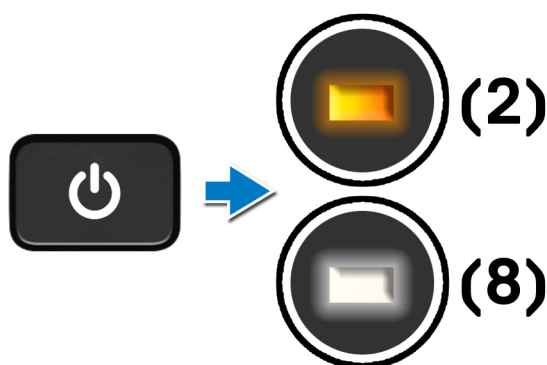
Trin

1. Tryk på både M-tasten og tænd/sluk-knappen, og hold dem nede for at starte M-BIST.
2. Batteristatusindikatoren lyser ravgult, når der er fejl på systemkortet.
3. Udskift systemkortet for at løse problemet.

BEMÆRK: Batteristatusindikatoren lyser ikke, hvis der ikke er nogen fejl på systemkortet. Hvis der er behov for yderligere fejlfinding, skal du fortsætte med løsningsguiden til Ingen strøm/ingen POST osv.

Indbygget selvtest af strømskinne til skærmpanel (L-BIST)

Om denne opgave

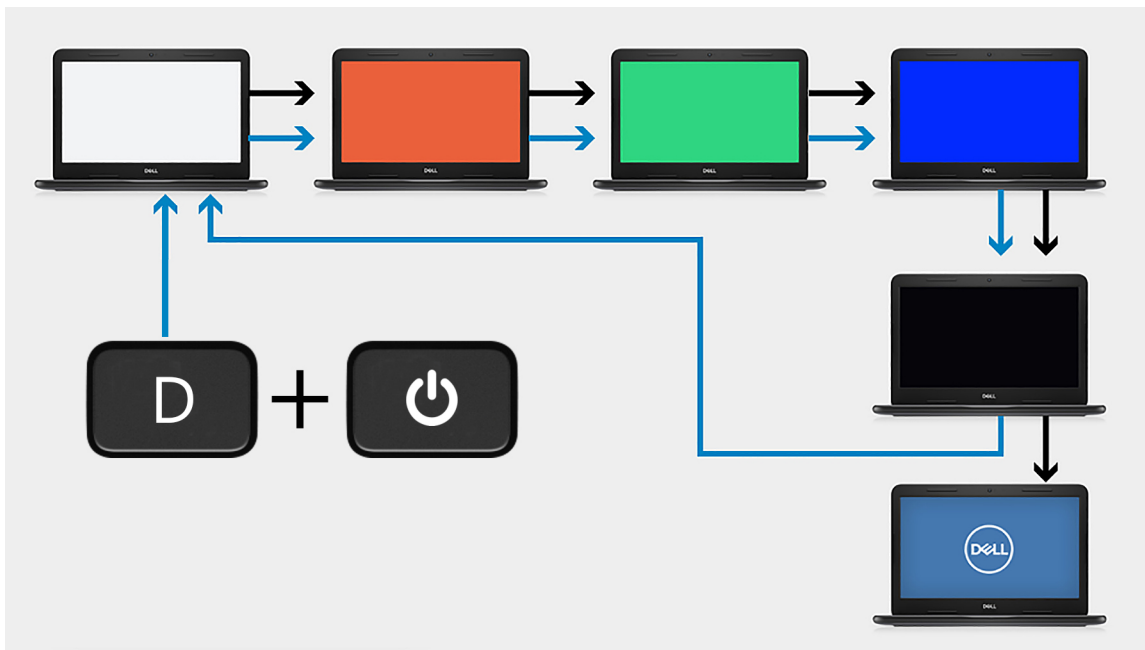


Næste trin

L-BIST (test af LCD-strømskinne) er en forbedring af diagnosticeringen, hvor kun én LED-fejlkode vises, og den **aktiveres automatisk** under **POST**. L-BIST isolerer, om LCD'et modtager strøm fra systemkortet. L-BIST kontrollerer, om systemkortet leverer strøm til LCD'et ved at udføre en test af LCD-strømskinnen. Hvis der ikke leveres strøm til LCD'et, blinker LED'en for batteristatus med en **[2,8] LED-fejlkode**.

Indbygget selvtest af skærmpanel (LCD-BIST)

Om denne opgave



Trin

1. Hold D-tasten nede, og tryk på tænd/sluk-knappen.
2. Slip både D-tasten og tænd/sluk-knappen, når computeren starter POST.
3. Skærmpanelet begynder at vise en enkelt farve eller skifte mellem forskellige farver.

BEMÆRK: Farvesekvensen kan variere afhængigt af producenten af skærmpanelet. Brugeren skal blot sikre, at farverne vises korrekt uden forvrængning eller grafiske afvigelser.

4. Computeren genstartes, når den sidste farve er vist.

Resultat

Om denne opgave

Følgende tabel viser resultatet af at køre forskellige typer BIST.

Tabel 20. BIST-resultat

M-BIST	
Slukket	Ingen fejl registreret på systemkort
Konstant ravgul	Indikerer, at der er et problem med systemkortet

Tabel 20. BIST-resultat

L-BIST	
Slukket	Ingen fejl registreret på systemkort
LED-fejlkoden [2,8] blinker ravgult to gange efterfulgt af pause og blinker derefter hvidt otte gange.	Indikerer, at der er et problem med systemkortet

Tabel 20. BIST-resultat

LCD-BIST
LCD'en blinker hvidt, rødt, grønt og blå for at vise, at skærmen fungerer korrekt, og at der ikke er nogen fejl med LCD-panelet.

Systemdiagnosticeringsindikatorer

Indikator for batteristatus

Viser status for strøm og -batteriopladning.

Konstant hvid – Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 procent opladet.

Ravgul – Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 procent opladet.

Slukket

- Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

Strøm- og batteristatusindikatorerne blinker ravgult samtidig med bipkoder, der indikerer fejl.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser de forskellige lysmønstre for strøm- og batteristatusindikatoren, og de tilhørende problemer.

Tabel 21. LED-koder

Diagnostiske lyskoder	Problembeskrivelse
1,1	TPM-registreringsfejl
1,2	SPI-flashfejl
1,5	Fejl ved i-Fuse
1,6	Intern EC-fejl
2,1	Processorfejl
2,2	Systemkort: Fejl i BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Ingen hukommelse eller RAM (Random-Access Memory) registreret
2,4	Fejl i hukommelse eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig hukommelse monteret
2,6	Fejl på systemkort eller chipset
2,7	Skærmfejl
2,8	Skærmfejl – fejl på strømskinne
3,1	Fejl i knapcellebatteri
3,2	PCI, fejl på grafikkort/-chip
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
3,5	Fejl på strømskinne
3,6	System BIOS Flash ikke gennemført
3,7	Fejl i Management Engine (ME)

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid – Kameraet er i brug.
- Slukket – Kameraet er ikke i brug.

Caps Lock-statusindikator: Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid – Caps Lock er aktiveret.
- Slukket – Caps Lock er deaktiveret.

Gendannelse af operativsystemet.

Hvis din computer ikke kan starte op til operativsystemet, selv efter gentagne forsøg, startes automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery er et selvstændigt værktøj, som er forudinstalleret på alle Dell-computere, der er installeret med Windows 10-operativsystemet. Den består af værktøjer til diagnosticering og fejlfinding af problemer, der kan opstå, før din computer starter op til operativsystemet. Det lader dig diagnosticere hardwareproblemer, reparere din computer, sikkerhedskopiere dine filer eller genoprette din computer til fabriksindstillinger.

Du kan også downloade den fra Dell Support-siden for at fejlsøge og reparere din computer, når den ikke starter op i dens primære operativsystem på grund af software- eller hardwarefejl.

For yderligere information om Dell SupportAssist OS Recovery, bedes du læse Dell SupportAssist OS Recovery brugervejledning på www.dell.com/support.

Sådan opdateres BIOS'en

Om denne opgave

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

Trin

1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
6. Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
7. Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
8. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
9. Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Sådan opdateres BIOS'en (fra USB-nøgle)

Trin

1. Følg proceduren fra trin 1-7 i "Sådan opdateres BIOS'en" for at downloade den nyeste fil til BIOS-opsætningsprogrammet.
2. Opret et USB-drev, der kan bootstartes. Se yderligere oplysninger i artiklen [SLN143196](#) i Knowledge Base på www.dell.com/support.
3. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan bootstartes.
4. Slut USB-drevet, der kan bootstartes, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
5. Genstart computeren, og tryk på **F12**, når Dell-logoet viser sig på skærmen.
6. Boot til USB-drevet fra **One Time Boot**-menuen (Enkel opstart).
7. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på **Enter**.
8. **BIOS Update Utility** (BIOS-opdateringsprogram) vises. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre BIOS-opdateringen.

Sikkerhedskopieringsmedie og genopretningsmuligheder

Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Dell foreslår flere muligheder for gendannelse af Windows-operativsystemet på din Dell-pc. For yderligere oplysninger, se [Dell Windows Backup-medie og genopretningsmuligheder](#).

Wi-Fi-strømcyklus

Om denne opgave

Hvis din computer ikke er i stand til at gå på internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, så kan du udføre en procedure for Wi-Fi-strømcyklus. Følgende procedure giver instruktioner til, hvordan man gennemfører en Wi-Fi-strømcyklus:

 **BEMÆRK: Nogle ISP'er (Internet Service Providers) har en kombineret modem/router-enhed.**

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren.

Udløsning af reststrøm

Om denne opgave

"Reststrøm" er den tilbageværende statiske elektricitet, som efterlades i computeren, selv når den er blevet slukket, og batteriet er blevet fjernet fra systemkortet. Følgende procedure indeholder en vejledning til, hvordan "reststrøm" fjernes:

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Fjern [bunddækslet](#).

 **BEMÆRK: Batteriet skal kobles fra systemkortet (se trin 3 i [Sådan fjernes bunddækslet](#)).**



3. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 15 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.
4. Monter [bunddækslet](#).
5. Tænd computeren

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer


Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:


Tabel 22. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Mit Dell	
Tips	
Kontakt supporten	Indtast Contact Support i en Windows-søgning, og tryk på Enter .
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælp-blogs, drivere, softwareopdateringer osv.	www.dell.com/support
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge Support > Knowledge Base. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.
Få følgende oplysninger om dit produkt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspecifikationer • Operativsystem • Installation og brug af produktet • Datasikkerhedskopiering • Fejlfinding og diagnosticering • Systemgendannelse • BIOS-oplysninger 	Se <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/support/manuals . Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Vælg Registrer produkt. • Find dit produkt i rullemenuen under Se produkter. • Indtast servicekodennummeret eller produkt-id'et i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.