

XPS 15 7590

セットアップと仕様



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

章 1: XPS 15 7590 のセット アップ	4
章 2: XPS 15 7590 の図	6
前面.....	6
右.....	6
左.....	7
ベース.....	8
ディスプレイ.....	9
底面.....	9
章 3: XPS 15 7590 の仕様	10
寸法と重量.....	10
プロセッサ.....	10
チップ セット.....	10
オペレーティングシステム.....	11
メモリー.....	11
ポートとコネクタ.....	11
通信.....	12
オーディオ.....	12
ストレージ.....	13
メディアカードリーダー.....	13
キーボード.....	13
カメラ.....	14
タッチパッド.....	14
タッチパッドジェスチャ.....	15
電源アダプタ.....	15
バッテリー.....	15
ディスプレイ.....	16
指紋認証リーダー（オプション）.....	17
ビデオ.....	17
コンピュータ環境.....	17
章 4: キーボードのショートカット	19
章 5: 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	22

XPS 15 7590 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いの PC と異なる場合があります。

1. 電源アダプターを接続して、電源ボタンを押します。



① **メモ:** バッテリーの充電を節約するため、出荷時にバッテリーが省電力モードになることがあります。初めて電源がオンになったときに、電源アダプターが PC に接続されていることを確認します。

2. Windows のセットアップを終了します。

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。
- ① **メモ:** セキュアなワイヤレス ネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレス ネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- インターネットに接続したら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続していない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection **サポートおよび保護**の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します (推奨)。

表 1. Dell アプリを見つける

リソースを見つける	説明
	My Dell 主なデルのアプリケーション、ヘルプ記事、お使いの PC に関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェア アップデート (使用可能な場合) についても通知します。
	SupportAssist PC のハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリー ツールが、オペレーティング システムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、 www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。 ① メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。

表 1. Dell アプリを見つける

リソースを見つける	説明
	Dell Update 重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いの PC を更新します。Dell Update の使用の詳細については、 www.dell.com/support のナレッジベース記事 (SLN305843) を参照してください。
	Dell Digital Delivery 購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いの PC にダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、 www.dell.com/support のナレッジベース記事 (153764) を参照してください。

XPS 15 7590 の図

前面



1. 左マイクロフォン

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

2. 電源およびバッテリーステータスライト

PC の電源およびバッテリーの状態を示します。

ソリッド ホワイト - 電源アダプター接続されており、バッテリーが充電中です。

橙色の点灯 - バッテリーの残量が低またはクリティカルです。

消灯 - バッテリーはフル充電されています。

3. 右マイクロフォン

オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

右



1. SD カード スロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います。

2. USB 3.1 Gen 1 ポート (PowerShare 対応)

外部ストレージデバイスやプリンターなどの周辺機器を接続します。

データ転送速度は最大で 5 Gbps です。PC の電源がオフの場合でも PowerShare により USB デバイスを充電できます。

メモ: お使いの PC のバッテリーの残量が 10 パーセント未満の場合は、電源アダプターを接続して PC と、PowerShare ポートに接続している USB デバイスを充電する必要があります。

メモ: PC の電源を切る、または休止状態にする前に、PowerShare ポートに USB デバイスが接続されている場合は、外してからもう一度接続して充電を可能にする必要があります。

メモ: 一部の USB デバイスは、PC の電源がオフ、またはスリープ状態の場合は充電できません。この場合、PC の電源をオンにして、デバイスを充電してください。

3. バッテリー充電ステータスライト (5)

バッテリー充電ステータスボタンを押すと点灯します。各ライトは総充電量のおよそ 20% を示します。

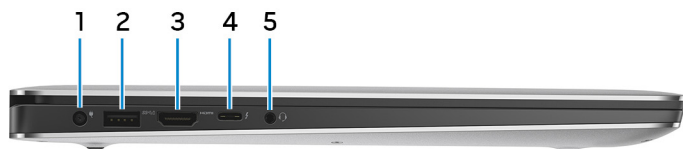
4. バッテリー充電ステータスボタン

押してバッテリーの充電残量を確認します。

5. セキュリティ ケーブル スロット (V 字型)

セキュリティ ケーブルを接続して PC が無断で動かされるのを防ぎます。

左



1. 電源アダプター ポート

電源アダプターを接続して、お使いの PC に電力を供給し、バッテリーを充電します。

2. USB 3.1 Gen 1 ポート (PowerShare 対応)

外部ストレージデバイスやプリンターなどの周辺機器を接続します。

データ転送速度は最大で 5 Gbps です。PC の電源がオフの場合でも PowerShare により USB デバイスを充電できます。

① メモ: お使いの PC のバッテリーの残量が 10 パーセント未満の場合は、電源アダプターを接続して PC と、PowerShare ポートに接続している USB デバイスを充電する必要があります。

① メモ: PC の電源を切る、または休止状態にする前に、PowerShare ポートに USB デバイスが接続されている場合は、外してからもう一度接続して充電を可能にする必要があります。

① メモ: 一部の USB デバイスは、PC の電源がオフ、またはスリープ状態の場合は充電できません。この場合、PC の電源をオンにして、デバイスを充電してください。

3. HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応デバイスに接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

4. Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) ポート

USB 3.1 Gen 2、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3 をサポートし、ディスプレイ アダプターを使用して外部ディスプレイに接続することもできます。最大データ転送速度は USB 3.1 Gen 2 で 10 Gbps、Thunderbolt 3 で 40 Gbps です。デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 5V/3A の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

① メモ: 標準 USB および DisplayPort デバイスの接続にはアダプタ (別売) が必要です。

5. ヘッドセット ポート

ヘッドホンまたはヘッドセット (ヘッドホンとマイクロフォンのコンボ) を接続します。

ベース



1. 電源ボタン（オプションの指紋認証リーダー内蔵）

PC の電源がオフ、スリープ状態、または休止状態の場合、押すと PC の電源がオンになります。

PC の電源がオンになっているときに電源ボタンを押すと、PC がスリープ状態になります。また、電源ボタンを 10 秒間押し続けると、PC が強制的にシャットダウンされます。

電源ボタンに指紋認証リーダーが内蔵されている場合は、電源ボタンに指を当てることによってログインできます。

メモ: Windows で電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell』（私と My Dell）を参照してください。

メモ: 電源ボタンの電源ステータス ライトは、指紋認証リーダーのない PC でのみ使用できます。指紋認証リーダー（電源ボタンに内蔵）を搭載している PC には、電源ボタンに電源ステータス ライトがついていません。

2. 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

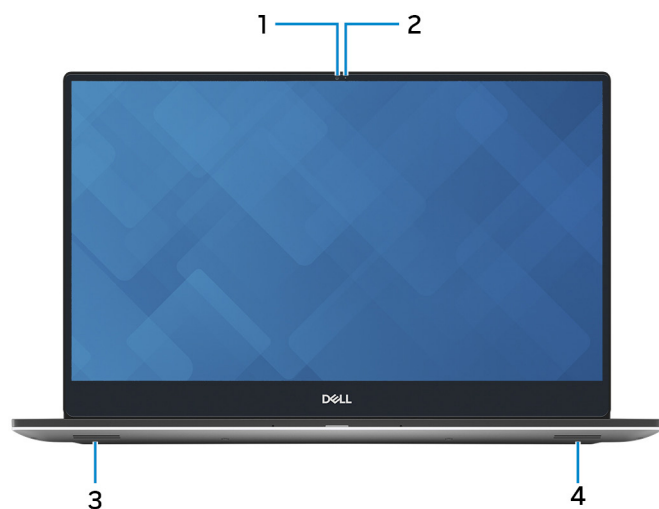
3. タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2 本の指でタップすると右クリックします。

4. 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

ディスプレイ



1. カメラ

ビデオ チャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

2. カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

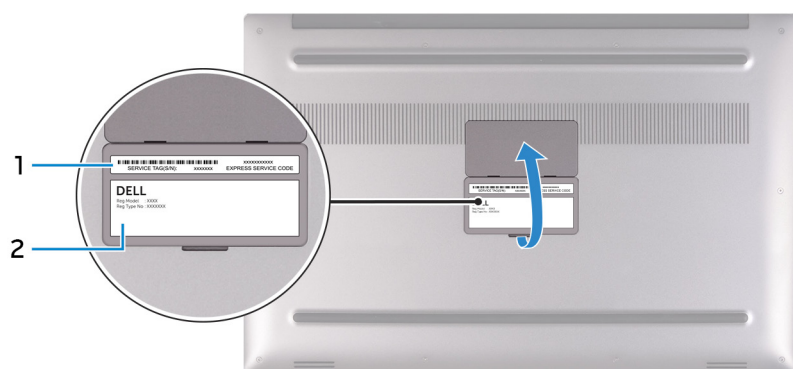
3. 左側のスピーカー

オーディオ出力を提供します。

4. 右スピーカー

オーディオ出力を提供します。

底面



1. サービス タグラベル

サービス タグは、デルサービス技術者が PC のハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

2. 法令順守ラベル

お使いの PC についての規制情報が含まれます。

XPS 15 7590 の仕様

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	11.2 mm (0.44 インチ)
背面	17 mm (0.67 インチ)
幅	357 mm (14.06 インチ)
奥行き	235 mm (9.25 インチ)
重量 (最大)	1.8 kg (3.97 ポンド)  メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

プロセッサ

表 3. プロセッサ

説明	値		
プロセッサ	第 9 世代インテル Core i5-9300H	第 9 世代インテル Core i7-9750H	第 9 世代インテル Core i9-9980 HK
ワット数	45 W	45 W	45 W
コア数	4	6	8
スレッド数	8	12	16
速度	最大 4.1 GHz	最大 4.5 GHz	最大 5.0 GHz
キャッシュ	8 MB	12 MB	16 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス 630	インテル UHD グラフィックス 630	インテル UHD グラフィックス 630

チップセット

表 4. チップセット

表 4. チップセット

説明	値
チップセット	CM246
プロセッサ	第 9 世代インテル Core i5/i7/i9
DRAM バス幅	64 ビット
フラッシュ EPROM	16 MB
PCIe バス	Gen3 まで

オペレーティングシステム

- Windows 10 Home (64 ビット)
- Windows 10 Professional (64 ビット)

メモリー

表 5. メモリーの仕様

説明	値
スロット	SODIMM スロット (2)
タイプ	デュアルチャネル DDR4
スピード	2666 MHz
最大メモリー	64 GB
最小メモリー	8 GB
スロットごとのメモリー サイズ	4 GB、8 GB、16 GB、32 GB
サポートされている構成	• 8 GB DDR4、2666 MHz (2 x 4 GB) • 16 GB DDR4、2666 MHz (2 x 8 GB) • 32 GB DDR4、2666 MHz (2 x 16 GB) • 64 GB DDR4、2666 MHz (2 x 32 GB)

ポートとコネクタ

表 6. 外部ポートとコネクタ

外部 :	
USB	• 2 x USB 3.1 Gen 1 ポート (PowerShare 対応) • 1 x Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3(USB 3.1 Gen 2 Type-C) ポート
オーディオ	ヘッドセット (ヘッドホンとマイクロフォンのコンボ) ポート (1)
ビデオ	HDMI 2.0b ポート (1)

表 6. 外部ポートとコネクタ

外部：	
メディアカードリーダー	SD カード スロット (1)
ドッキングポート	非対応
電源アダプターポート	1 x 4.5 mm x 2.9 mm DC 入力
セキュリティ	セキュリティケーブル スロット (ウェッジ型) (1)

表 7. 内部ポートとコネクタ

内部：	
M.2	- SSD (SATA または PCIe/NVMe) 用 M.2 カード スロット (1) - WiFi および Bluetooth のコンボカード用 M.2 スロット (1)  メモ: さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。

通信

ワイヤレス モジュール

表 8. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	Killer 1650x
転送レート	最大 2400 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
暗号化	64 ビット/128 ビット WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5

オーディオ

表 9. オーディオの仕様

説明	値
コントローラー	Waves MaxxAudio Pro 搭載 ALC3266-CG
ステレオ変換	非対応

表 9. オーディオの仕様

説明		値
内部インターフェイス		ハイデフィニッション オーディオ インターフェイス
外部インターフェイス		HDMI 2.0b ポート
スピーカー		2
アンプ内蔵スピーカー		非対応
外部ボリューム コントロール		キーボード ショートカット コントロール
スピーカー出力：		
	平均値	2 W
	ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力		非対応
マイクロフォン		デュアルアレイマイクロフォン

ストレージ

お使いの PC では、以下のいずれかの構成がサポートされています。

- 2.5 インチ ハード ドライブ (1)
- M.2 2230/2280 SSD (1)

表 10. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
2.5 インチ HDD (1)	SATA AHCI、最大 6 Gbps	最大 2 TB
M.2 2230/2280 SSD (1)	PCIe Gen3.0x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 2 TB

メディアカードリーダー

表 11. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	SD カード スロット (1)
サポートされるカード	• SD (Secure Digital) • SDHC (Secure Digital High Capacity) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

キーボード

表 12. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	バックライト キーボード

表 12. キーボードの仕様

説明	値
レイアウト	QWERTY
キーの数	● 米国とカナダ：80 キー ● イギリス：81 キー ● 日本：84 キー
サイズ	X = 19.05 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。 ① メモ: BIOS セットアップ プログラムで [ファンクション キーの動作] を変更することで、ファンクション キー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。 キーボードのショートカット

カメラ

表 13. カメラの仕様

説明	値
カメラの数	1 回
タイプ	RGB HD カメラ
場所	トップ ベゼルの前面カメラ
センサーのタイプ	ローリング シャッター
解像度：	
静止画像	0.92 メガピクセル
ビデオ	1280 x 720 (RGB) (30 fps)
対角視野角	78 度

タッチパッド

表 14. タッチパッドの仕様

説明	値
解像度：	
水平方向	1219
垂直方向	919
寸法：	

表 14. タッチパッドの仕様

説明		値
	水平方向	105 mm (4.13 インチ)
	垂直方向	80 mm (3.15 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッド ジェスチャーの詳細については、[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/10/touchpad-gestures) にある Microsoft ナレッジベースの記事 4027871 を参照してください。

電源アダプタ

表 15. 電源アダプタの仕様

説明		値
タイプ		130 W
直径 (コネクタ)		4.5 mm x 2.9 mm
入力電圧		AC 100 V x AC 240 V
入力周波数		50 Hz x 60 Hz
入力電流 (最大)		1.80 A
出力電流 (連続)		6.67 A
定格出力電圧		DC 19.50 V
温度範囲 :		
	動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
	ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 16. バッテリーの仕様

説明		値	
タイプ		3 セル リチウム イオン (56 WHr)	6 セル リチウム イオン (97 WHr)
電圧		DC 11.40 V	DC 11.40 V
重量 (最大)		0.24 kg (0.53 ポンド)	0.34 kg (0.75 lb)
寸法 :			
	高さ	71.80 mm (2.83 インチ)	71.80 mm (2.83 インチ)
	幅	223.20 mm (8.79 インチ)	330.50 mm (13.01 インチ)
	奥行き	7.20 mm (0.28 インチ)	7.20 mm (0.28 インチ)

表 16. バッテリーの仕様

説明		値	
温度範囲：			
	動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
	保管時	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
動作時間		バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)		4 時間 (PC の電源がオフの場合) <i>①</i> メモ: Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 www.dell.com/ の『私と My Dell』を参照してください	4 時間 (PC の電源がオフの場合) <i>①</i> メモ: Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 www.dell.com/ の『私と My Dell』を参照してください
寿命 (概算)		300 サイクル (充電/放電)	300 サイクル (充電/放電)
コイン型電池		ML1220	ML1220
動作時間		バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

ディスプレイ

表 17. ディスプレイの仕様

説明		Values		
タイプ		15.6 インチ UHD タッチスクリーン	15.6 インチ WLED FHD 非タッチスクリーン	15.6 インチ有機 EL UHD 非タッチスクリーン
パネルテクノロジー		IPS (インプレーンスイッチング)	IPS (インプレーンスイッチング)	有機 EL
輝度 (標準)		500 ニット	500 ニット	400 ニット
寸法 (アクティブ エリア):				
	高さ	193.62 mm (7.62 インチ)	193.59 mm (7.62 インチ)	193.62 mm (7.62 インチ)
	幅	344.21 mm (13.55 インチ)	344.16 mm (13.55 インチ)	344.22 mm (13.55 インチ)
	対角線	394.9 mm (15.55 インチ)	394.9 mm (15.55 インチ)	394.9 mm (15.55 インチ)
ネイティブ解像度		3840 x 2160	1920 x 1080	3840 x 2160
メガピクセル		8.29	2.07	8.29
色域		100% (Adobe RGB)	NTSC 72 %	DCI P3 100%
1 インチあたりの画素数 (PPI)		282.42	141.21	282
コントラスト比 (最小)		1500 : 1 (標準)	1500 : 1 (標準)	100000 : 1 (標準)

表 17. ディスプレイの仕様

説明	Values		
応答時間 (最大)	35 ミリ秒	35 ミリ秒	1 ミリ秒
リフレッシュレート	60 Hz	60 Hz	60 Hz
水平可視角度	89/89 (標準) 80/80 (最小)	89/89 (標準) 80/80 (最小)	88/88 (標準) 80/80 (最小)
垂直可視角度	89/89 (標準) 80/80 (最小)	89/89 (標準) 80/80 (最小)	88/88 (標準) 80/80 (最小)
ピクセルピッチ	0.09 mm	0.18 mm	0.09 mm
消費電力 (最大)	10.41 W	4.30 W	14.80 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	反射防止	非光沢	反射防止
Touch のオプション	有	無	無

指紋認証リーダー (オプション)

表 18. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジー	タッチ
センサーの解像度	500 dpi
センサーの領域	5.5 mm x 4.5 mm
センサーのピクセルサイズ	108 x 88

ビデオ

表 19. 専用グラフィックス カードの仕様

専用グラフィックス カード			
コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリー サイズ	メモリのタイプ
NVIDIA GeForce GTX 1650	HDMI 2.0b ポート (1)	4 GB	GDDR5

表 20. 内蔵グラフィックの仕様

内蔵グラフィックス			
コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリー サイズ	プロセッサー
インテル UHD 630 グラフィックス	HDMI 2.0b ポート (1)	共有システム メモリー	第 9 世代インテル Core i5/i7/i9

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 21. コンピュータ環境

表 21. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10% ~ 90% (結露なし)	0 ~ 95 % (結露なし)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.3 GRMS
衝撃 (最大)	110 G†	160 G†
高度 (最大)	-15.2 m ~ 3,048 m (-50 フィート ~ 10,000 フィート)	-15.2 m ~ 10,668 m (-50 フィート ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

キーボードのショートカット

① **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定に対して同様です。

キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されている記号は、そのキーが押されたときに入力される文字を指します。Shift キーとそのキーを押すと、キーの上部に表示されている記号が入力されます。たとえば、**2** を押すと **2** が入力され、**Shift+2** を押すと **@** が入力されます。

キーボード上部にある F1~F12 キーは、各キーの下部にあるアイコンが示すマルチメディアコントロール用のファンクションキーです。アイコンが示すタスクを起動するには、そのファンクションキーを押します。たとえば、F1 を押すと消音になります（次の表を参照）。

ただし、ファンクションキー F1~F12 が特定のソフトウェアアプリケーションに必要な場合、**Fn + Esc** を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。それ以降は、**Fn** とそれぞれのファンクションキーを押すと、マルチメディアコントロールの機能を起動することができます。たとえば、**Fn + F1** を押すと消音になります。

① **メモ:** また、BIOS セットアッププログラムで [ファンクションキーの動作] を変更することで、ファンクションキー（F1~F12）のプライマリ動作を定義できます。

表 22. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	再定義されたキー（マルチメディアコントロール用）	動作を
	+	消音
	+	音量を下げる
	+	音量を上げる
	+	前のトラック / チャプターを再生
	+	再生 / 一時停止
	+	次のトラック / チャプターを再生
	+	外部ディスプレイに切り替え

表 22. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	再定義されたキー（マルチメディアコントロール用）	動作を
	 + 	検索
	 + 	キーボード背面ライトを切り替える（オプション）
	 + 	明るさを下げる
	 + 	明るさを上げる

Fn キーは、キーボード上の特定のキーと使用して、その他のセカンダリ機能を起動することもできます。

表 23. キーボードのショートカットのリスト

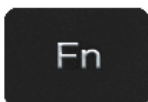
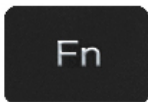
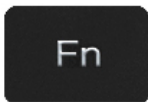
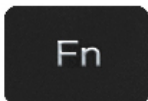
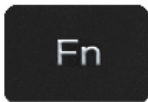
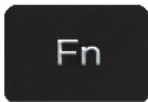
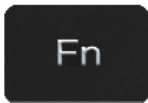
ファンクションキー	動作を
 + 	一時停止 / 休止
 + 	スクロールロックを切り替える
 + 	電源およびバッテリーステータスライト / ハードドライブアクティビティライトを切り替える
 + 	システム要求
 + 	アプリケーションメニューを開く
 + 	Fn キーロックの切り替え
 + 	アップ/ページ アップ

表 23. キーボードのショートカットのリスト

ファンクション キー	動作を
 + 	ダウン/ページ ダウン

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデル製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 24. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デル製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell アプリケーション	
ヒント	
お問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティング システムのオンライン ヘルプ	www.dell.com/support/windows
トラブルシューティング情報、ユーザーズ ガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカル サポート ブログ、ドライバー、ソフトウェアのアップデートなど。	www.dell.com/support
PC のさまざまな問題に関するデルのサポート技術情報の記事	1. www.dell.com/support にアクセスします。 2. サポート ページの上部にあるメニュー バーで、[サポート] > [サポート技術情報] を選択します。 3. [サポート技術情報]ページの検索フィールドにキーワード、トピック、モデル番号のいずれかを入力し、検索アイコンをクリックまたはタップして関連する記事を表示します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。 ● 製品仕様 ● オペレーティング システム ● 製品のセットアップと使用 ● データ バックアップ ● トラブルシューティングと診断 ● 工場出荷時の状態とシステムの復元 ● BIOS 情報	www.dell.com/support/manuals の 『Me and My Dell』 を参照してください。 お使いの製品に関する Me and My Dell (私とマイデル) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。 ● [Detect Product (製品を検出)] を選択します。 ● [View Products (製品の表示)] のドロップダウンメニューで製品を見つけます。 ● 検索バーに、[サービス タグ ナンバー] または [製品 ID] を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカル サポート、カスタマー サービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

① **メモ:** お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。