

# XPS 15 7590

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración de XPS 15 7590.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de XPS 15 7590.....</b>	<b>6</b>
Parte frontal.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	7
Base.....	8
Pantalla.....	9
Parte inferior.....	9
<b>Capítulo 3: Especificaciones de XPS 15 7590.....</b>	<b>10</b>
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Audio.....	12
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	13
Teclado.....	13
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	14
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	15
Pantalla.....	16
Lector de dactilares (opcional).....	17
Vídeo.....	17
Entorno del equipo.....	17
<b>Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>19</b>
<b>Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>21</b>

# Configuración de XPS 15 7590

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la configuración de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
  - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)**

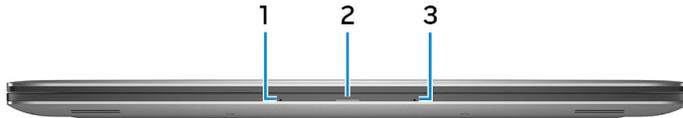
Recursos	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p><b>Actualización de Dell</b></p>

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

<b>Recursos</b>	<b>Descripción</b>
	Actualiza la computadora con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/sln/SLN305843">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/sln/153764">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

## Vistas de XPS 15 7590

### Parte frontal



#### 1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

#### 2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería de la computadora.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

#### 3. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### Derecha



#### 1. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

#### 2. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

**NOTA:** Si la carga en la batería de la computadora es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar la computadora y los dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.

**NOTA:** Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que la computadora se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

**NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando la computadora está apagada o en estado de reposo. En dichos casos, encienda la computadora para cargarlos.

#### 3. Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5)

Se enciende cuando se presiona el botón estado de carga de la batería. Cada indicador luminoso indica aproximadamente una carga del 20 %.

#### 4. Botón de estado de carga de la batería

Presiónelo para comprobar la carga restante de la batería.

#### 5. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

## Izquierda



#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

#### 2. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

**NOTA:** Si la carga en la batería de la computadora es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar la computadora y los dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.

**NOTA:** Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que la computadora se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

**NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando la computadora está apagada o en estado de reposo. En dichos casos, encienda la computadora para cargarlos.

#### 3. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

#### 4. Puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación Type-C) con Power delivery

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.1 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 3. Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/ 3A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Se requieren adaptadores (de venta por separado) para conectar dispositivos DisplayPort y USB estándar.

#### 5. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

# Base



## 1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**i** **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell* y yo en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**i** **NOTA:** La luz de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lector de huellas digitales. Las computadoras que se envían con lector de huellas digitales integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

## 2. Área de clic con el botón secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

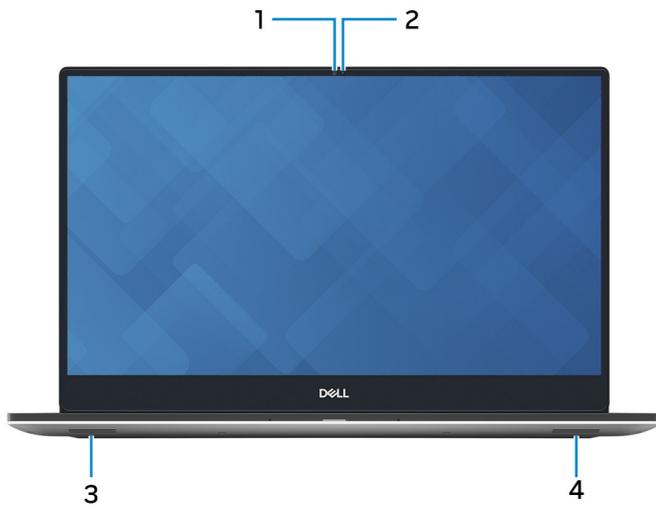
## 3. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

## 4. Área de clic izquierdo

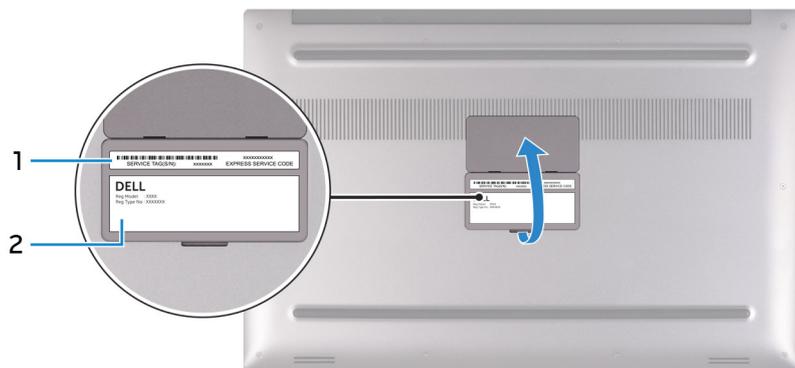
Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

# Pantalla



- 1. Cámara**  
Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.
- 2. Indicador luminoso de estado de la cámara**  
Se enciende cuando la cámara está en uso.
- 3. Altavoz izquierdo**  
Proporciona salida de audio.
- 4. Altavoz derecho**  
Proporciona salida de audio.

# Parte inferior



- 1. Etiqueta de servicio**  
La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.
- 2. Etiqueta de clasificación reglamentaria**  
Contiene información reglamentaria sobre la computadora.

# Especificaciones de XPS 15 7590

## Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	11,2 mm (0,44 pulgadas)
Parte posterior	17 mm (0,67 pulgadas)
Anchura	357 mm (14,06 pulgadas)
Profundidad	235 mm (9,25 pulgadas)
Peso (máximo)	1,8 kg (3,97 lb) <i>i</i> <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores		
Procesadores	Intel Core i5-9300H de 9.a generación	Intel Core i7-9750H de 9.a generación	Intel Core i9-9980 HK de 9.º generación
Potencia	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos	4	6	8
Conteo de subprocesos	8	12	16
Velocidad	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4.5 GHz	Hasta 5,0 GHz
Caché	8 MB	12 MB	16 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630

## Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	CM246

**Tabla 4. Conjunto de chips**

Descripción	Valores
Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 9.a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

## Memoria

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras de SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	64 GB
Memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB)</li> <li>• DDR4 de 32 GB a 2666 MHz (2 x 16 GB)</li> <li>• 64 GB de DDR4 a 2666 MHz (2 x 32 GB)</li> </ul>

## Puertos y conectores

**Tabla 6. Puertos y conectores externos**

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos puertos USB 3.1 Gen 1 con PowerShare</li> <li>• Un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C) con Power Delivery</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Un puerto HDMI 2.0b
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjetas SD
Puerto de acoplamiento	No soportado

**Tabla 6. Puertos y conectores externos**

<b>Externos:</b>	
Puerto del adaptador de alimentación	Una entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

**Tabla 7. Conectores y puertos internos**

<b>Internos:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 para unidad de estado sólido (SATA o PCIe/NVMe)</li> <li>Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Comunicaciones

### Módulo inalámbrico

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico**

<b>Descripción</b>	<b>Valores</b>
Número de modelo	Killer 1650x
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5

## Audio

**Tabla 9. Características de audio**

<b>Descripción</b>	<b>Valores</b>
Controladora	ALC3266-CG con Waves MaxxAudio Pro
Conversión estereofónica	No soportado
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	Puerto HDMI 2.0b

**Tabla 9. Características de audio**

Descripción		Valores
Altavoces		2
Amplificador de altavoz interno		No soportado
Controles de volumen externos		Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:		
	Medio	2 W
	Pico	2.5 W
Salida del subwoofer		No soportado
Micrófono		Micrófonos de arreglo doble

## Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Un disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido (SSD) M.2 2230/2280

**Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

## Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura de tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital de alta capacidad (SDHC)</li> <li>• Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)</li> </ul>

## Teclado

**Tabla 12. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo	Teclado iluminado
Diseño	QWERTY

**Tabla 12. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos y Canadá: 80 teclas</li> <li>• Reino Unido: 81 teclas</li> <li>• Japón: 84 teclas</li> </ul>
Size (Tamaño)	<p>X=19.05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=18,05 mm de separación entre teclas</p>
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p> <p><a href="#">Accesos directos del teclado</a></p>

## Cámara

**Tabla 13. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB
Ubicación	Cámara frontal en el bisel superior
Tipo de sensor	Obturador rodante
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (RGB) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78 grados

## Superficie táctil

**Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1219
Vertical	919
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)

**Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción		Valores
	Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

**Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción		Valores
Tipo		130 W
Diámetro (conector)		4.5 mm x 2.9 mm
Tensión de entrada		100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada		50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,80 A
Corriente de salida (continua)		6,67 A
Tensión nominal de salida		19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

**Tabla 16. Especificaciones de la batería**

Descripción		Valores	
Tipo		3 celdas de iones de litio (56 Wh)	6 celdas de iones de litio (97 Wh)
Voltaje		11,40 V CC	11,40 V CC
Peso (máximo)		0,24 kg (0,53 lb)	0,34 kg (0,75 lb)
Dimensiones:			
	Altura	71,80 mm (2,83 pulgadas)	71,80 mm (2,83 pulgadas)
	Anchura	223,20 mm (8,79 pulgadas)	330,50 mm (13,01 pulgadas)
	Profundidad	7,20 mm (0,28 pulgadas)	7,20 mm (0,28 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			

**Tabla 16. Especificaciones de la batería**

Descripción		Valores	
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (con la computadora apagada) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 horas (con la computadora apagada) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón		ML1220	ML1220
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

## Pantalla

**Tabla 17. Especificaciones de la pantalla**

Descripción		Valores		
Tipo		Pantalla táctil UHD de 15,6 pulgadas	Pantalla WLED FHD no táctil de 15,6 pulgadas	Pantalla OLED UHD no táctil de 15,6 pulgadas
Tecnología del panel		In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)	OLED
Luminancia (típico)		500 nits	500 nits	400 nits
Dimensiones (área activa):				
	Altura	193,62 mm (7,62 pulgadas)	193,59 mm (7,62 pulg.)	193,62 mm (7,62 pulgadas)
	Anchura	344,21 mm (13,55 pulgadas)	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,22 mm (13,55 pulgadas)
	Diagonal	394,9 mm (15,55 pulgadas)	394,9 mm (15,55 pulgadas)	394,9 mm (15,55 pulgadas)
Resolución nativa		3840 x 2160	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapíxeles		8,29	2,07	8,29
Gama de colores		100 % (Adobe RGB)	NTSC 72 %	DCI P3 100 %
Píxeles por pulgada (PPI)		282,42	141,21	282
Relación de contraste (mínima)		1500:1 (típica)	1500:1 (típica)	100000:1 (típica)

**Tabla 17. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Valores		
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	1 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	89/89 (típica), 80/80 (mínima)	89/89 (típica), 80/80 (mínima)	88/88 (típica), 80/80 (mínima)
Ángulo de visión vertical	89/89 (típica), 80/80 (mínima)	89/89 (típica), 80/80 (mínima)	88/88 (típica), 80/80 (mínima)
Separación entre píxeles	0,09 mm	0,18 mm	0,09 mm
Consumo de energía (máximo)	10,41 W	4,30 W	14,80 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflectiva	Antirreflejo	Antirreflectiva
Opciones táctiles	Sí	No	No

## Lector de dactilares (opcional)

**Tabla 18. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Táctil
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	5,5 mm x 4,5 mm
Tamaño de píxeles del sensor	108 X 88

## Vídeo

**Tabla 19. Especificaciones de gráficos discretos**

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GTX 1650	Un puerto HDMI 2.0b	4 GB	GDDR5

**Tabla 20. Especificaciones de gráficos integrados**

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD 630 Graphics	Un puerto HDMI 2.0b	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7/i9 de 9.a generación

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 21. Entorno del equipo**

<b>Descripción</b>	<b>En funcionamiento</b>	<b>Almacenamiento</b>
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1.3 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pies a 10 000 pies)	De -15.2 m a 10,668 m (-50 pies a 35,000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

**Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Cambiar a la pantalla externa

**Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Buscar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
	 + 	Disminuir el brillo
	 + 	Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento
 + 	Pausar/Parar
 + 	Alternar bloqueo de desplazamiento
 + 	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
 + 	Solicitud del sistema
 + 	Abrir menú de aplicaciones
 + 	Alternar bloqueo de la tecla Fn
 + 	Arriba/Re pág
 + 	Abajo/Av Pág

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 24. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software , etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Especificaciones de producto</li> <li>● Sistema operativo</li> <li>● Ajuste y uso de su producto</li> <li>● Respaldo de datos</li> <li>● Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>● Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>● Información del BIOS</li> </ul>	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>● Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>● Ingrese el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.