

XPS 15

Manuel de maintenance



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	8
Avant de commencer.....	8
Consignes de sécurité.....	8
Outils recommandés.....	9
Liste des vis.....	9
Principaux composants de l'ordinateur XPS 15 7590.....	10
Chapitre 2: Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	12
Chapitre 3: Retrait du cache de fond.....	13
Procédure.....	13
Chapitre 4: Remise en place du cache de fond.....	15
Procédure.....	15
Chapitre 5: Retrait de la batterie (demi-longueur).....	16
Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....	16
Prérequis.....	16
Procédure.....	16
Chapitre 6: Remise en place de la batterie (demi-longueur).....	18
Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....	18
Procédure.....	18
Étapes finales.....	18
Chapitre 7: Retrait de la batterie (pleine longueur).....	19
Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....	19
Prérequis.....	19
Procédure.....	19
Chapitre 8: Remise en place de la batterie (pleine longueur).....	21
Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....	21
Procédure.....	21
Étapes finales.....	21
Chapitre 9: Retrait des barrettes de mémoire.....	22
Prérequis.....	22
Procédure.....	22
Chapitre 10: Remise en place des barrettes de mémoire.....	23
Procédure.....	23
Étapes finales.....	23

Chapitre 11: Retrait du disque dur.....	25
Prérequis.....	25
Procédure.....	25
Chapitre 12: Remise en place du disque dur.....	28
Procédure.....	28
Étapes finales.....	28
Chapitre 13: Retrait du SSD (demi-longueur).....	29
Prérequis.....	29
Procédure.....	29
Chapitre 14: Remise en place du SSD (demi-longueur).....	31
Procédure.....	31
Étapes finales.....	31
Chapitre 15: Retrait du SSD (pleine longueur).....	32
Prérequis.....	32
Procédure.....	32
Chapitre 16: Remise en place du SSD (pleine longueur).....	34
Procédure.....	34
Étapes finales.....	34
Chapitre 17: Retrait des haut-parleurs.....	35
Prérequis.....	35
Procédure.....	35
Chapitre 18: Remise en place des haut-parleurs.....	36
Procédure.....	36
Étapes finales.....	36
Chapitre 19: Retrait de la carte sans fil.....	37
Prérequis.....	37
Procédure.....	37
Chapitre 20: Remise en place de la carte sans fil.....	38
Procédure.....	38
Étapes finales.....	39
Chapitre 21: Retrait des ventilateurs.....	40
Prérequis.....	40
Procédure.....	40
Chapitre 22: Remise en place des ventilateurs.....	42
Procédure.....	42
Étapes finales.....	42

Chapitre 23: Retrait du dissipateur de chaleur.....	43
Prérequis.....	43
Procédure.....	43
Chapitre 24: Remise en place du dissipateur de chaleur.....	45
Procédure.....	45
Étapes finales.....	45
Chapitre 25: Retrait de l'ensemble de la carte système.....	46
Prérequis.....	46
Procédure.....	46
Chapitre 26: Remise en place de l'ensemble de carte système.....	48
Procédure.....	48
Étapes finales.....	49
Chapitre 27: Retrait de la carte fille audio.....	50
Prérequis.....	50
Procédure.....	50
Chapitre 28: Remise en place de la carte fille audio.....	52
Procédure.....	52
Étapes finales.....	52
Chapitre 29: Retrait de la pile bouton.....	53
Prérequis.....	53
Procédure.....	53
Chapitre 30: Remise en place de la pile bouton.....	55
Procédure.....	55
Étapes finales.....	55
Chapitre 31: Retrait du clavier.....	56
Prérequis.....	56
Procédure.....	56
Chapitre 32: Remise en place du clavier.....	58
Procédure.....	58
Étapes finales.....	58
Chapitre 33: Retrait du module du bouton d'alimentation.....	59
Prérequis.....	59
Procédure.....	59
Chapitre 34: Remise en place du module du bouton d'alimentation.....	60
Procédure.....	60
Étapes finales.....	60

Chapitre 35: Retrait de la carte fille du lecteur d'empreintes digitales (en option).....	61
Prérequis.....	61
Procédure.....	61
Chapitre 36: Remise en place de la carte fille du lecteur d'empreintes digitales (en option).....	63
Procédure.....	63
Étapes finales.....	63
Chapitre 37: Retrait de l'assemblage de l'écran.....	64
Prérequis.....	64
Procédure.....	64
Chapitre 38: Remise en place de l'assemblage de l'écran.....	67
Procédure.....	67
Étapes finales.....	67
Chapitre 39: Retrait du port d'adaptateur d'alimentation.....	68
Prérequis.....	68
Procédure.....	68
Chapitre 40: Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation.....	69
Procédure.....	69
Étapes finales.....	69
Chapitre 41: Retrait du capot de l'antenne.....	70
Prérequis.....	70
Procédure.....	70
Chapitre 42: Remise en place du capot de l'antenne.....	72
Procédure.....	72
Étapes finales.....	72
Chapitre 43: Retrait du module d'antenne.....	73
Prérequis.....	73
Procédure.....	73
Chapitre 44: Remise en place du module d'antenne.....	75
Procédure.....	75
Étapes finales.....	75
Chapitre 45: Retrait de l'assemblage de repose-mains.....	76
Prérequis.....	76
Procédure.....	76
Chapitre 46: Remise en place de l'assemblage de repose-mains.....	78
Procédure.....	78
Étapes finales.....	78

Chapitre 47: Téléchargement de pilotes.....	79
Téléchargement du pilote audio.....	79
Téléchargement du pilote graphique.....	79
Téléchargement du pilote du chipset (jeu de puces).....	80
Téléchargement du pilote USB.....	81
Téléchargement du pilote du chipset (jeu de puces).....	81
Téléchargement du pilote réseau.....	82
Téléchargement du pilote du lecteur d'empreintes digitales.....	83
 Chapitre 48: Configuration du système.....	 84
Séquence de démarrage.....	84
Touches de navigation.....	84
System Setup (Configuration du système).....	84
Accéder au programme de configuration du BIOS.....	85
Activation ou désactivation du port USB dans le programme de configuration du BIOS.....	85
Identification du disque dur dans le programme de configuration du BIOS.....	85
Vérification de la mémoire du système dans le programme de configuration du BIOS.....	85
Options de configuration du système.....	85
 Chapitre 49: Mot de passe système et de configuration.....	 92
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	92
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	92
Effacer le BIOS (configuration système) et les mots de passe du système.....	93
Effacement des paramètres CMOS.....	93
Réinitialiser la batterie de l'horloge temps réel (RTC).....	93
Mise à jour du BIOS (clé USB).....	93
 Chapitre 50: Dépannage.....	 94
Flashage du BIOS.....	94
Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB.....	94
Correction d'un problème d'amorçage causé par la prise en charge de la technologie USB.....	95
Diagnostics SupportAssist.....	95
Diagnostics.....	95
Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle).....	96
Cycle de marche/arrêt Wi-Fi.....	96
 Chapitre 51: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	 98

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

 **REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Avant de commencer

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.

2. Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** >  **Alimentation** > **Arrêter**.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

3. Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.

4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).

5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE :** Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de rebrancher la source d'alimentation.

 **PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.

 **PRÉCAUTION :** Manipulez avec précaution les composants et les cartes. Ne touchez pas les composants ni les contacts des cartes. Saisissez les cartes par les bords ou par le support de montage métallique. Saisissez les composants, processeur par exemple, par les bords et non par les broches.

 **PRÉCAUTION :** N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou disponibles sur www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION :** Avant de toucher quoi que ce soit dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte, comme la partie métallique située à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants à l'intérieur.

 **PRÉCAUTION :** Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous

devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

PRÉCAUTION : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

REMARQUE : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme
- Tournevis Torx 5 (T5)
- Pointe en plastique

Liste des vis

Le tableau suivant répertorie la liste des vis qui sont utilisées pour fixer les différents composants à l'ordinateur.

Tableau 1. Liste des vis

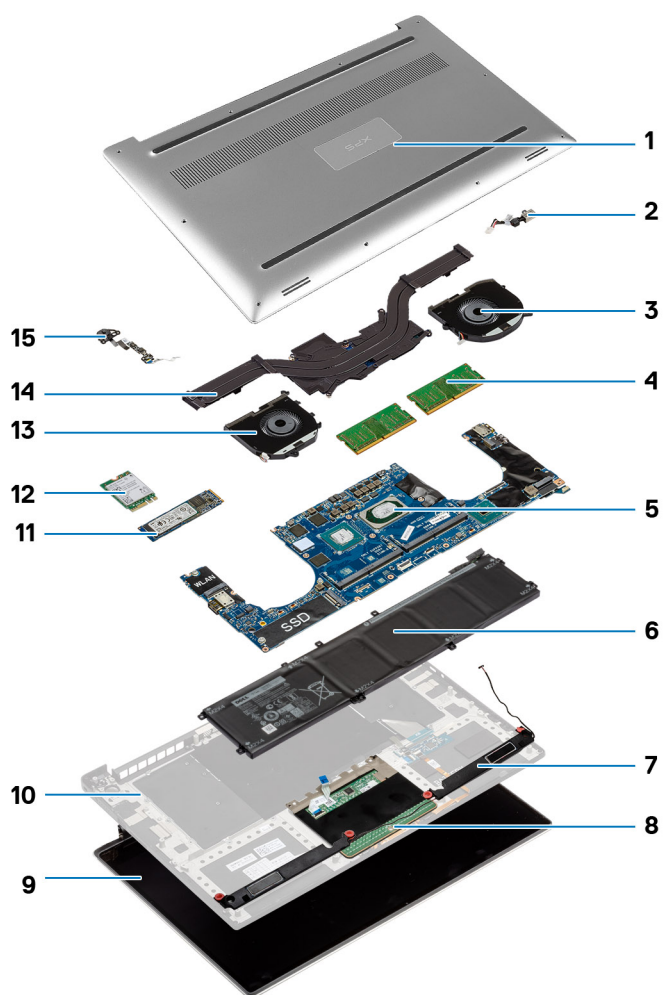
Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image des vis
Cache de fond	Assemblage du repose-mains	M2 x 3 T5	10	
Cache de fond	Assemblage du repose-mains	M2x8,5	2	
Batterie (demi-longueur)	Assemblage du repose-mains	M2 x 4	4	
Batterie (pleine longueur)	Assemblage du repose-mains	M2 x 4	7	
Bâti du disque dur	Assemblage du disque dur	M2 x 4	4	
SSD (demi-longueur)	Carte système	M2x3	1	
Disque SSD	Support du SSD	M2x2	1	
SSD (pleine longueur)	Carte système	M2x3	1	
Haut-parleurs	Assemblage du repose-mains	M2x2	4	
Ventilateur	Carte système	M2 x 4	4	
Assemblage du dissipateur de chaleur	Carte système	M2x3	5/4	

Tableau 1. Liste des vis (suite)

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image des vis
Support du câble d'écran	Carte système	M2x2	1	
Carte système	Assemblage du repose-mains	M2 x 4	5	
Carte fille audio	Carte système	M2x3	2	
Clavier	Assemblage du repose-mains	M1,6 x 1,5	31	
Module du bouton d'alimentation	Assemblage du repose-mains	M1,6x3	2	
Carte de lecteur d'empreintes digitales	Assemblage du repose-mains	M1,6 x 1,5	1	
Charnières de l'écran	Assemblage du repose-mains	M2.5x5	6	
Port de l'adaptateur d'alimentation	Assemblage du repose-mains	M2x3	1	
Module d'antenne	Assemblage d'écran	M2 x 4	4	

Principaux composants de l'ordinateur XPS 15 7590

L'image suivante illustre les principaux composants de l'ordinateur XPS 15 7590.



1. Cache de fond
2. Port de l'adaptateur d'alimentation
3. Ventilateur gauche
4. Modules de mémoire
5. Carte système et processeur
6. Batterie
7. Haut-parleurs
8. Pavé tactile
9. Assemblage d'écran
10. Assemblage du repose-poignets
11. Disque SSD
12. Carte sans fil
13. Ventilateur droit
14. Dissipateur de chaleur
15. Module du bouton d'alimentation

REMARQUE : Dell fournit la liste des composants et leurs numéros de référence pour la configuration d'origine achetée. Ces pièces sont disponibles en fonction des garanties achetées par le client. Contactez votre agent commercial Dell pour connaître les options d'achat.

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION :** Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.

1. Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
2. Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
3. Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
5. Mettez sous tension l'ordinateur.

Retrait du cache de fond

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Rabattez l'écran, puis retournez l'ordinateur.
2. Retournez le badge de système et retirez les deux vis (M2x8,5) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-mains.
3. Retirez les dix vis (M2 x 3 T5) qui fixent le cache de fond à l'assemblage repose-mains.

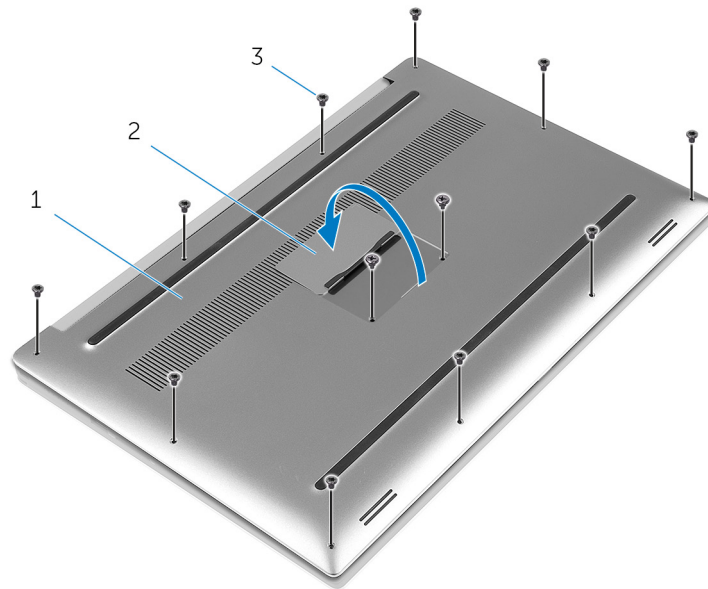


Figure 1. Retrait du cache de fond

- a. Cache de fond
 - b. badge de système
 - c. vis (12)
4. À l'aide d'une pointe en plastique, faites délicatement levier sur le cache de fond pour le retirer de l'assemblage du repose-mains.

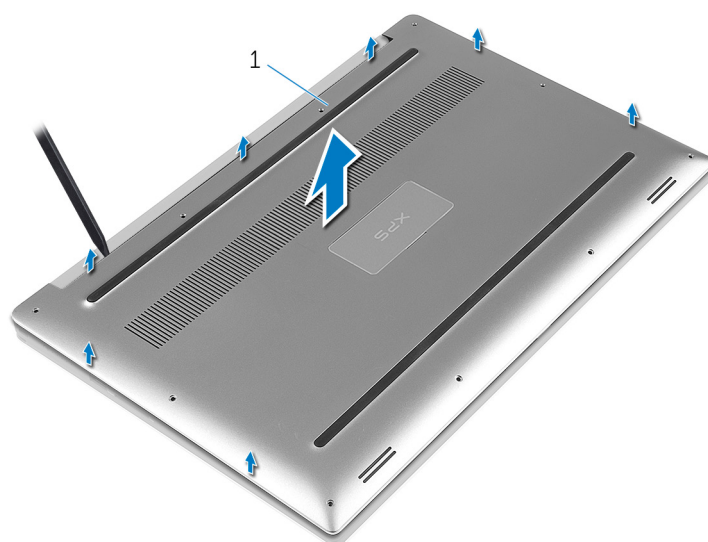


Figure 2. Soulevez le cache de fond pour le retirer de la base de l'ordinateur

a. Cache de fond

Remise en place du cache de fond

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Alignez le cache de fond avec l'assemblage du repose-mains et appuyez dessus pour le mettre en place.
2. Remettez en place les dix vis (M2 x 3 T5) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-mains.
3. Remettez en place les deux vis (M2x8,5) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-mains.
4. Retournez le badge de système pour l'enclencher.
5. Retournez l'ordinateur.

Retrait de la batterie (demi-longueur)

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

PRÉCAUTION :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abimée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.
- N'appuyez pas sur la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.
- Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.
- Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.
- Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.

Prérequis

Retirez le [cache de fond](#).

Procédure

1. Retirez les quatre vis (M2 x 4) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-mains.
2. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
3. Soulevez la batterie pour la retirer de l'assemblage du repose-mains.

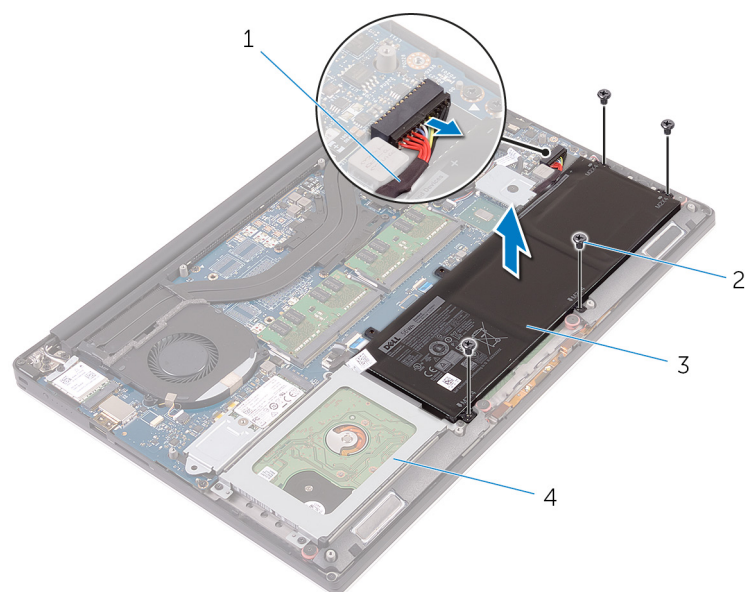


Figure 3. Retrait de la batterie

1. câble de la batterie
 2. vis (4)
 3. batterie
 4. assemblage du repose-mains
4. Retournez l'ordinateur, ouvrez l'écran et appuyez sur le bouton d'alimentation pendant cinq secondes pour mettre la carte système à la terre.

Remise en place de la batterie (demi-longueur)

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

⚠ PRÉCAUTION :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abimée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.
- N'appuyez pas sur la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.
- Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.
- Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.
- Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.

Procédure

1. Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
2. Remettez en place les quatre vis (M2 x 4) qui fixent la batterie à l'assemblage repose-mains.
3. Connectez le câble de la batterie à la carte système.

Étapes finales

Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la batterie (pleine longueur)

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

PRÉCAUTION :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.
- N'appuyez pas sur la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.
- Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.
- Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.
- Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.

Prérequis

Retirez le [cache de fond](#).

Procédure

REMARQUE : Le disque dur n'est pas disponible sur des systèmes livrés avec des batteries à six cellules (pleine longueur).

1. Retirez les sept vis (M2 x 4) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-mains.
2. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
3. Soulevez la batterie pour le retirer de l'assemblage du repose-mains.

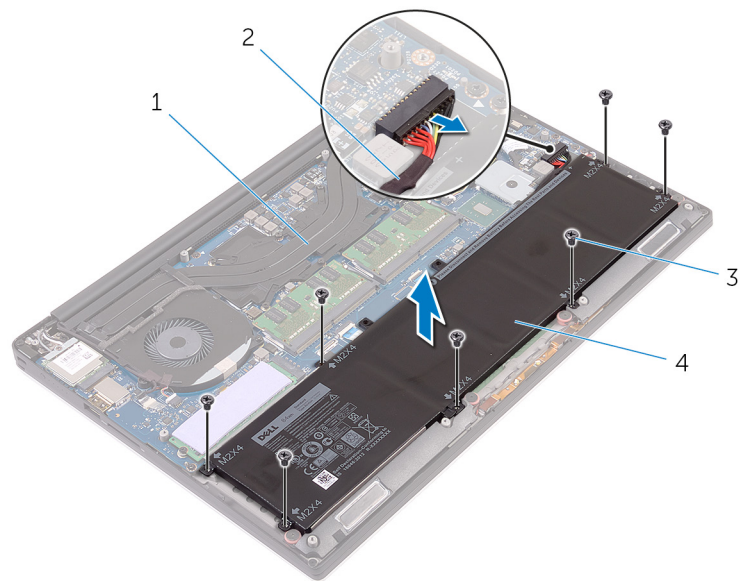


Figure 4. Retrait de la batterie

1. assemblage du repose-mains
 2. câble de la batterie
 3. vis (7)
 4. Batterie
4. Retournez l'ordinateur, ouvrez l'écran et appuyez sur le bouton d'alimentation pendant cinq secondes pour mettre la carte système à la terre.

Remise en place de la batterie (pleine longueur)

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

⚠ PRÉCAUTION :

- **Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.**
- **Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.**
- **La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.**
- **N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.**
- **N'appuyez pas sur la batterie.**
- **Ne pliez pas la batterie.**
- **N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.**
- **Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.**
- **Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.**
- **Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.**

Procédure

REMARQUE : Le disque dur n'est pas disponible sur les systèmes livrés avec une batterie à 6 cellules (pleine longueur).

1. Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
2. Remettez en place les sept vis (M2 x 4) qui fixent la batterie à l'assemblage repose-mains.
3. Connectez le câble de la batterie à la carte système.

Étapes finales

Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait des barrettes de mémoire

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).

Procédure

1. Du bout des doigts, écarter délicatement les attaches de fixation situées à chaque extrémité de l'emplacement du module de mémoire jusqu'à ce que ce dernier s'éjecte.
2. Faites glisser et retirez le module de mémoire de son emplacement.

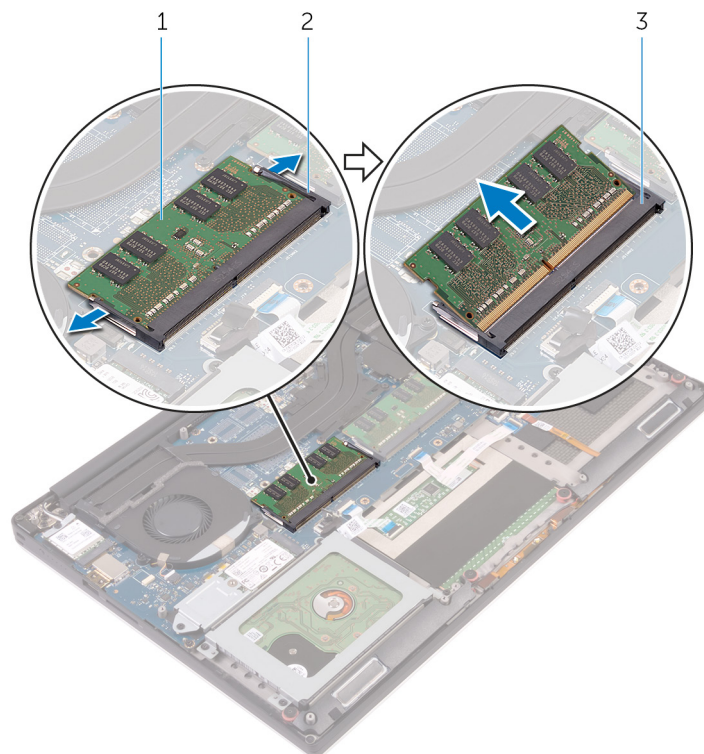


Figure 5. Retrait les modules de mémoire

- a. le module de mémoire
- b. attaches de fixation (2)
- c. emplacement de module de mémoire

Remise en place des barrettes de mémoire

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Alignez l'encoche du module de mémoire avec la languette située sur son emplacement.
2. Faites glisser fermement le module de mémoire dans son logement en l'inclinant, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'il s'encliquette.

REMARQUE : Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module mémoire et réinstallez-le.

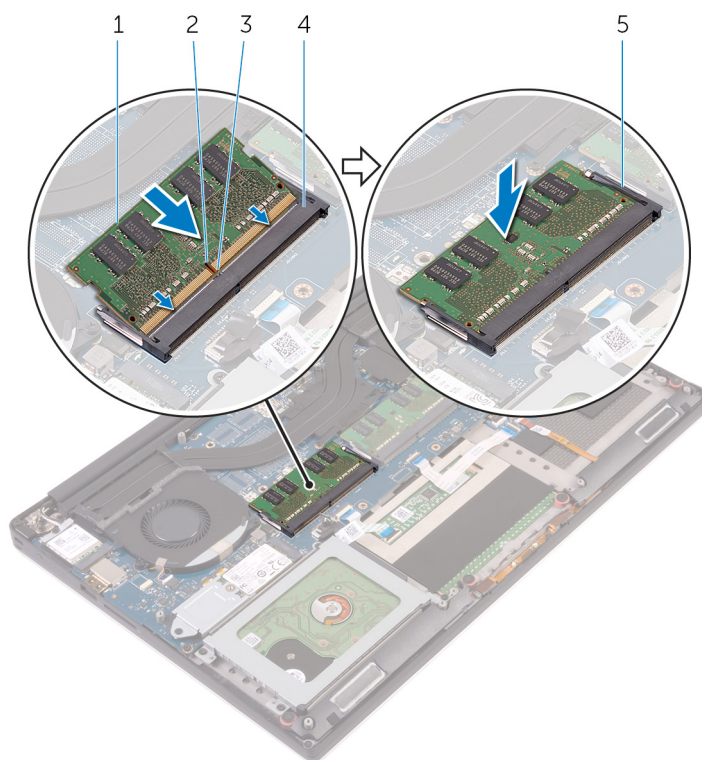


Figure 6. Remise en place des modules de mémoire

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 1. module de mémoire | 2. encoche |
| 3. languette | 4. emplacement de module de mémoire |
| 5. attaches de fixation | |

Étapes finales

1. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).

2. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du disque dur

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

PRÉCAUTION : Les disques durs sont très fragiles. Faites particulièrement attention lorsque vous manipulez le disque dur.

PRÉCAUTION : Pour éviter la perte de données, ne pas retirer le disque dur lorsque l'ordinateur est en veille ou allumé.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#).

Procédure

REMARQUE : Le disque dur n'est pas disponible sur les systèmes livrés avec une batterie à 6 cellules (pleine longueur).

1. Retirez les quatre vis (M2 x 4) qui fixent le bâti du disque dur à l'assemblage du repose-mains.
2. Soulevez le bâti de disque dur pour le retirer de l'assemblage du disque dur.

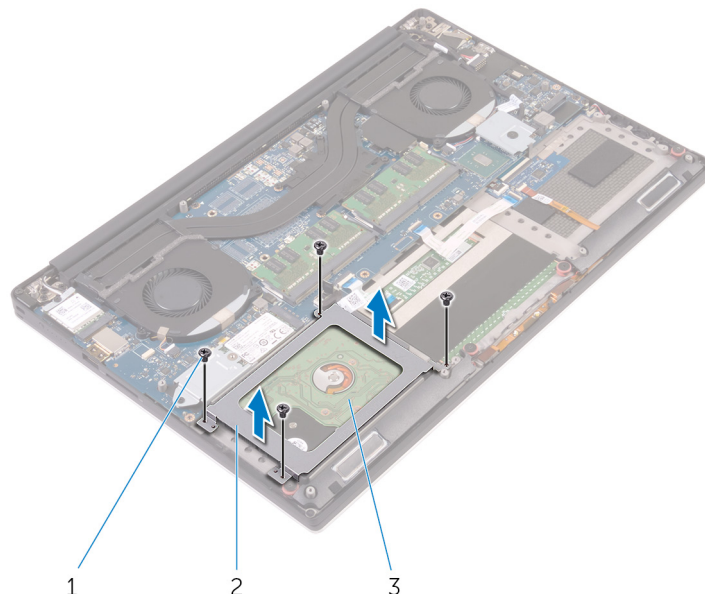


Figure 7. Retrait du bâti de disque dur

- a. vis (4)
- b. bâti de disque dur

c. assemblage du disque dur

3. À l'aide de la languette de retrait, déconnectez le câble du disque dur de la carte système.
4. Soulevez l'assemblage du disque dur et dégagez-le de l'assemblage du repose-mains.

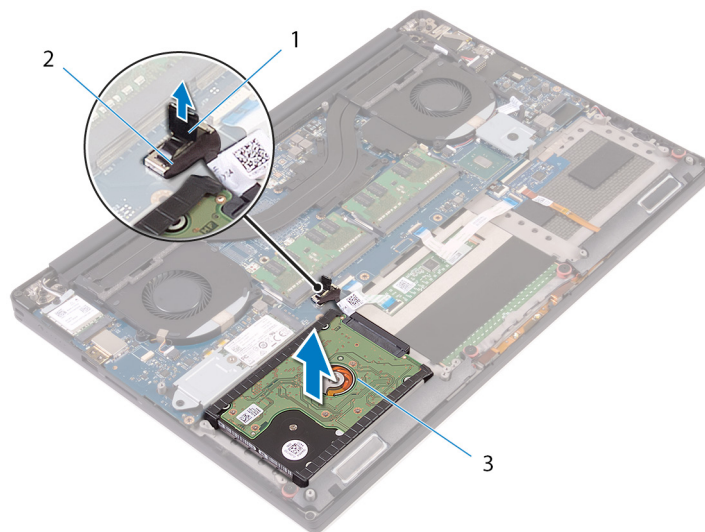


Figure 8. Déconnexion le câble du disque dur de la carte système

- a. languette de retrait
- b. câble du disque dur
- c. assemblage du disque dur

5. Déconnectez l'assemblage du disque dur de son interposeur.

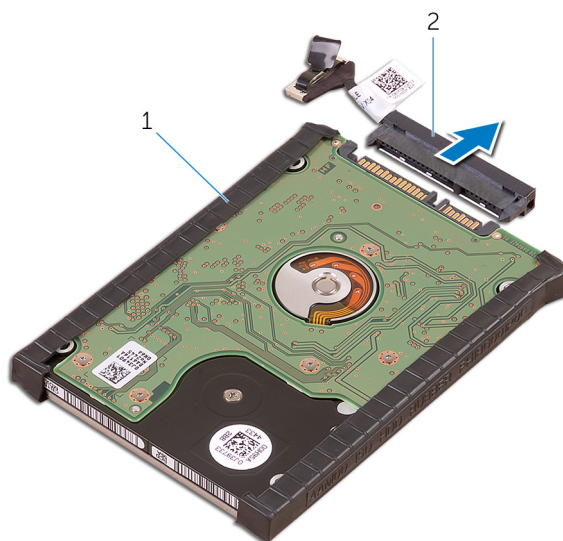


Figure 9. Déconnexion de l'assemblage du disque dur de son interposeur

- a. assemblage du disque dur
- b. interposeur de disque dur

6. Retirez les caches du disque dur de celui-ci.

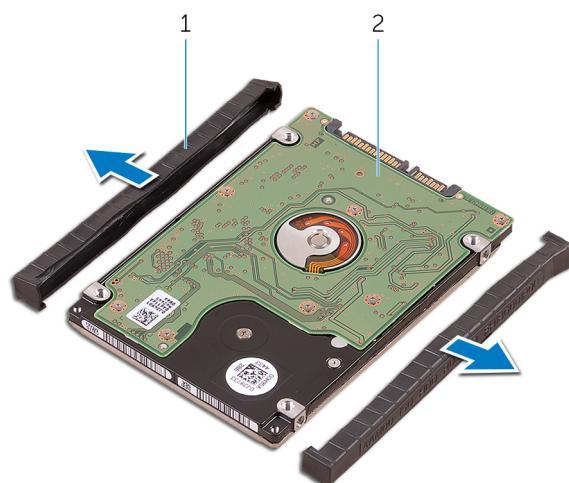


Figure 10. Retirez le cache du disque dur

- a. caches du disque dur (2)
- b. Disque dur

Remise en place du disque dur

 **REMARQUE :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION :** Les disques durs sont très fragiles. Faites particulièrement attention lorsque vous manipulez le disque dur.

Procédure

 **REMARQUE :** Le disque dur n'est pas disponible sur les systèmes livrés avec une batterie à 6 cellules (pleine longueur).

1. Remettez en place les caches du disque dur sur celui-ci.
2. Connectez l'interposeur de disque dur à l'assemblage de disque dur.
3. Mettez en place l'assemblage de disque dur sur l'assemblage du repose-mains.
4. Connectez le câble du disque dur à la carte système.
5. Alignez les trous de vis du bâti de disque dur avec ceux de l'assemblage du disque dur.
6. Remettez en place les quatre vis (M2 x 4) qui fixent le bâti du disque dur à l'assemblage du repose-mains.

Étapes finales

1. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#).
2. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du SSD (demi-longueur)

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).

Procédure

1. Retirez la vis (M2 x 3) qui fixe l'assemblage du SSD à la carte système.
2. Soulevez et faites glisser l'assemblage du SSD de la carte système.

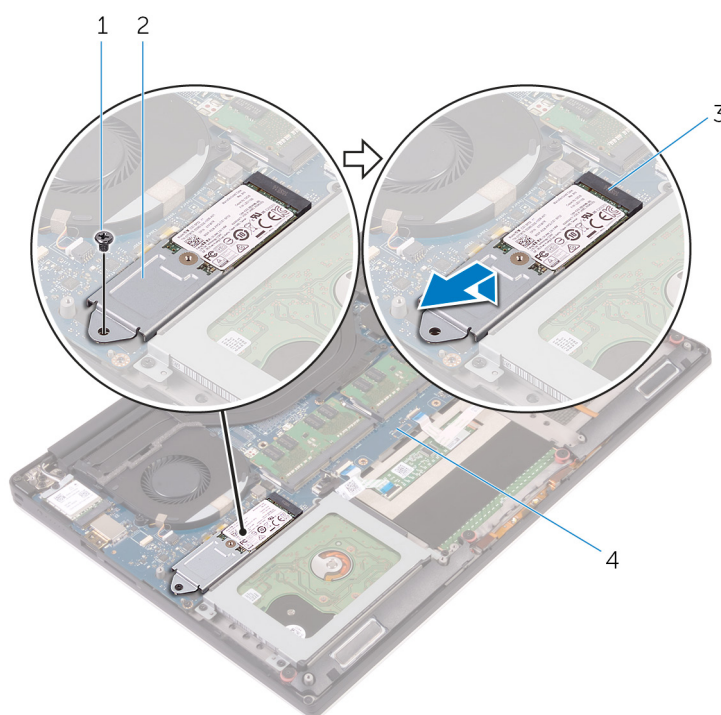


Figure 11. Retrait de la carte du SSD

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. vis | 2. assemblage du SSD |
| 3. emplacement pour SSD | 4. carte système |
3. Retournez l'assemblage du disque SSD, puis retirez la vis (M2x2) qui fixe ce dernier à son support.

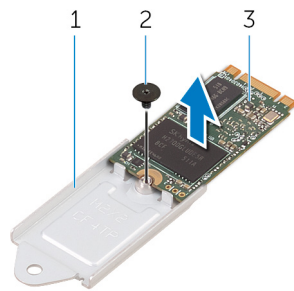


Figure 12. Retrait du support du SSD

- a. support de SSD
- b. vis
- c. SSD

4. Soulevez le SSD hors de son support.

Remise en place du SSD (demi-longueur)

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Alignez le trou de vis situé sur le support de SSD avec celui du SSD.
2. Remettez en place la vis (M2 x 2) qui fixe le SSD à son support.
3. Alignez les encoches de l'assemblage de SSD avec les languettes situées sur le logement du SSD.
4. Faites glisser l'assemblage du SSD dans son emplacement en l'inclinant.
5. Appuyez sur l'autre extrémité du SSD et vissez la vis (M2 x 3) qui fixe le SSD à la carte système.

Étapes finales

1. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
2. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du SSD (pleine longueur)

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).

Procédure

1. Retirez la vis (M2 x 3) qui fixe le SSD à la carte système.
2. Soulevez et faites glisser l'assemblage du SSD de la carte système.

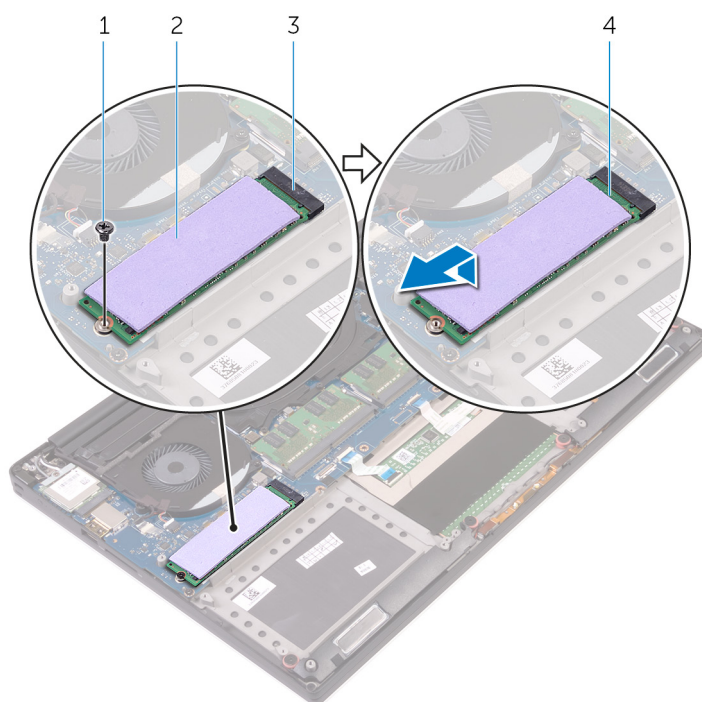


Figure 13. Retrait du SSD

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| 1. vis | 2. patin de refroidissement |
| 3. emplacement pour SSD | 4. SSD |
3. Décollez le patin de refroidissement du SSD.

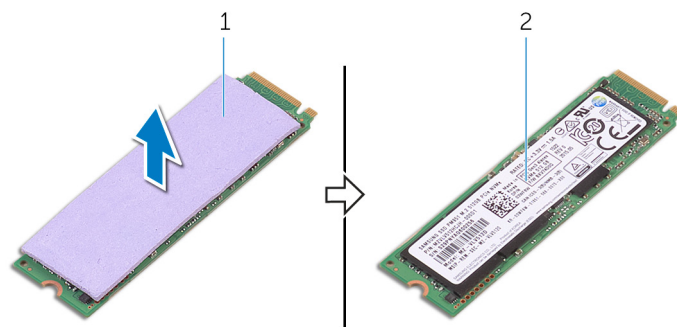


Figure 14. Retrait du patin de refroidissement

- a. patin de refroidissement
- b. SSD

Remise en place du SSD (pleine longueur)

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Collez le patin de refroidissement sur le SSD.
2. Faites glisser l'assemblage du SSD dans son emplacement en l'inclinant.
3. Appuyez sur l'autre extrémité du SSD et vissez la vis (M2 x 3) qui fixe le SSD à la carte système.

Étapes finales

1. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
2. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait des haut-parleurs

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).

Procédure

1. Débranchez de la carte fille audio le câble des haut-parleurs.
2. Notez l'acheminement du câble du haut-parleur, puis retirez-le de ses guides d'acheminement.
3. Retirez les quatre vis (M2 x 2) qui fixent les haut-parleurs à l'assemblage du repose-mains.
4. Soulevez les haut-parleurs avec leur câble et retirez-les de l'assemblage du repose-mains.

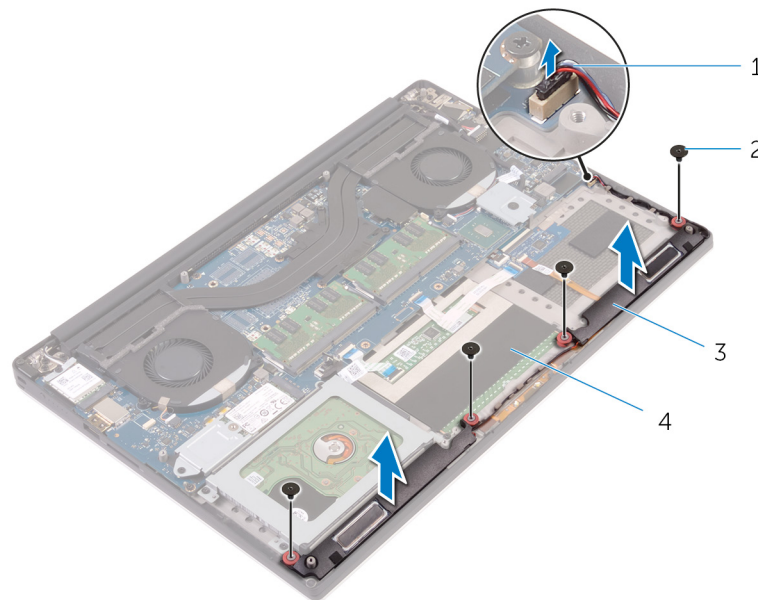


Figure 15. Retrait des haut-parleurs

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| 1. câble du haut-parleur | 2. vis (4) |
| 3. haut-parleurs (2) | 4. assemblage du repose-mains |

Remise en place des haut-parleurs

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. À l'aide des détrompeurs, placez les haut-parleurs sur l'assemblage du repose-mains.
2. Remettez en place les quatre vis (M2 x 2) qui fixent les haut-parleurs à l'assemblage du repose-mains.
3. Acheminez les câbles du haut-parleur par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-mains.
4. Connectez le câble des haut-parleurs à la carte fille audio.

Étapes finales

1. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
2. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte sans fil

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).

Procédure

1. Desserrez la vis imperdable qui fixe la carte sans fil à son support.
2. Soulevez le support de la carte sans fil pour le retirer de cette dernière.
3. Déconnectez de la carte sans fil les câbles de l'antenne.
4. Faites glisser la carte sans fil pour la retirer de son logement.

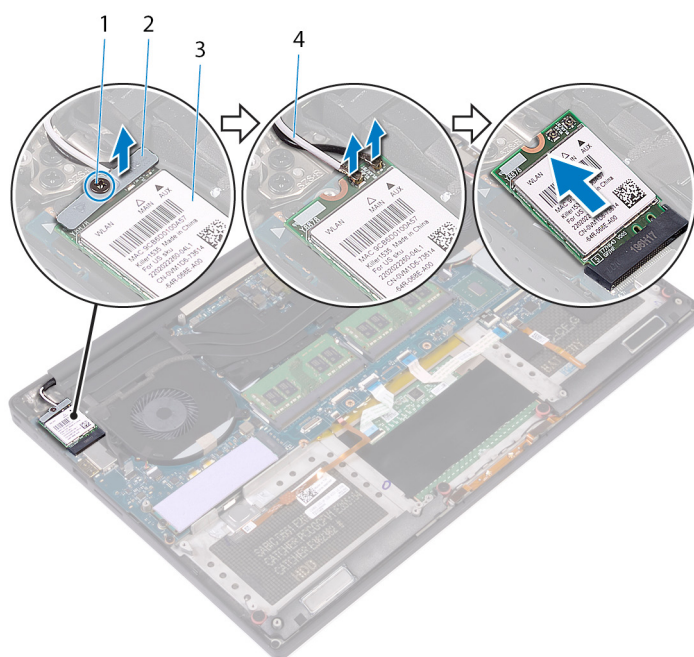


Figure 16. Retrait de la carte sans fil

- | | |
|-------------------|---------------------------------|
| 1. vis imperdable | 2. support de la carte sans fil |
| 3. carte sans fil | 4. câbles de l'antenne (2) |

Remise en place de la carte sans fil

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section *Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section *Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur*. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager la carte sans fil, ne placez aucun câble sous cette dernière.

- 1. Alignez l'encoche de la carte sans fil avec la languette de son logement, puis insérez la carte dans ce dernier.
- 2. Connectez les câbles des antennes à la carte sans fil. Le tableau suivant répertorie les couleurs des câbles de l'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur :

Tableau 2. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

- 3. Alignez le trou de vis du support de la carte sans fil avec le trou de vis de la carte sans fil.
- 4. Serrez la vis imperdable qui fixe la carte sans fil à son support.

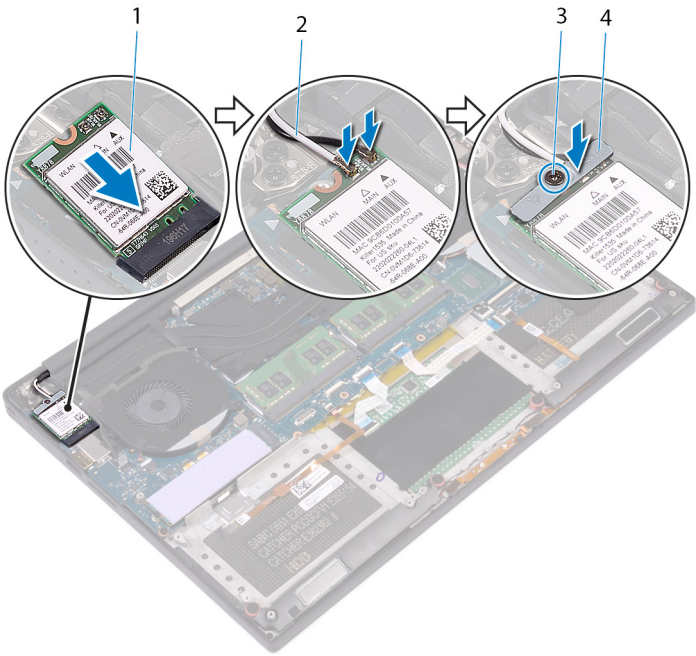


Figure 17. Remise en place de la carte sans fil

- 1. carte sans fil
- 2. câbles de l'antenne (2)

3. vis imperdable

4. support de la carte sans fil

Étapes finales

1. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
2. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait des ventilateurs

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).

Procédure

1. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent le ventilateur de droite à l'assemblage de la carte système.
2. Débranchez le câble de l'écran tactile (en option) de l'assemblage de la carte système.

REMARQUE : Le câble de l'écran tactile est disponible uniquement pour les configurations d'ordinateurs portables avec un écran tactile.

3. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'écran tactile (en option) sur le ventilateur de droite.
4. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'écran tactile (en option) sur la carte système.
5. Débranchez le câble du ventilateur de droite (JFAN2) de l'assemblage de la carte système.
6. Soulevez le ventilateur de droite pour le dégager de l'assemblage du repose-mains.

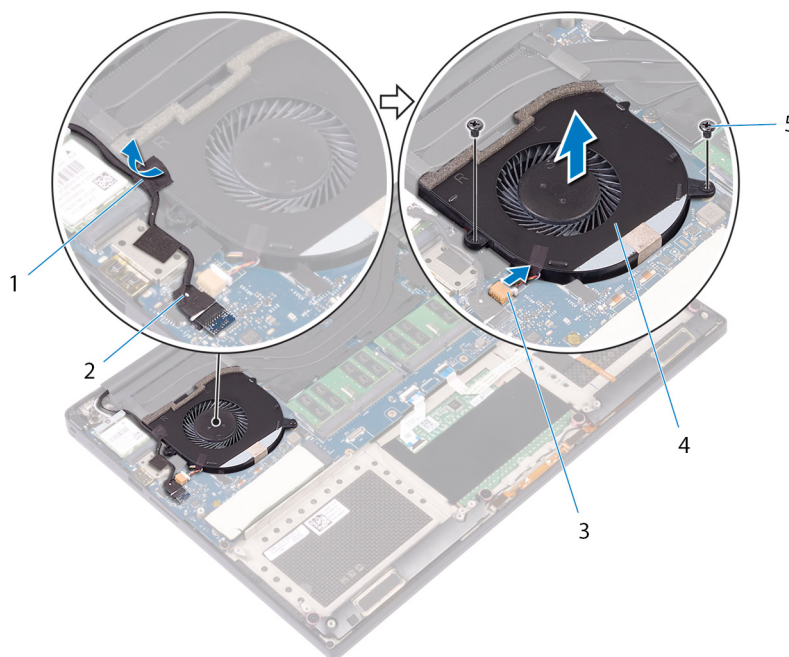


Figure 18. Retrait du ventilateur de droite

1. ruban adhésif
2. câble de l'écran tactile (en option)

- 3. câble du ventilateur (JFAN2)
- 5. vis (2)

4. Ventilateur droit

- 7. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent le support de câble d'écran à l'assemblage de la carte système.

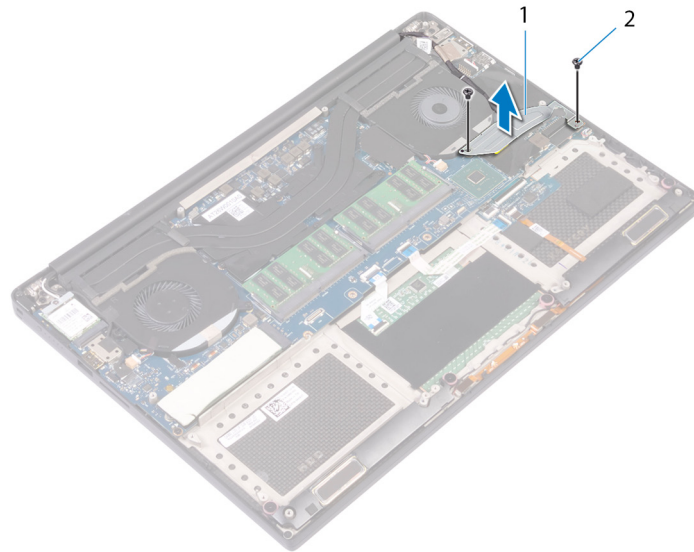


Figure 19. Retrait du support du câble d'écran

- a. support du câble de l'écran
- b. vis (2)

- 8. Débranchez le câble d'écran de l'assemblage de la carte système.
- 9. Notez le cheminement du câble d'écran, puis retirez le câble de ses guides sur le ventilateur de gauche.
- 10. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran à l'assemblage de carte système.
- 11. Débranchez le câble du ventilateur de gauche (JFAN1) de l'assemblage de la carte système.
- 12. Retirez la vis (M2x4) qui fixe le ventilateur de gauche à l'assemblage de repose-mains.
- 13. Soulevez le ventilateur de gauche pour le dégager de l'assemblage du repose-mains.

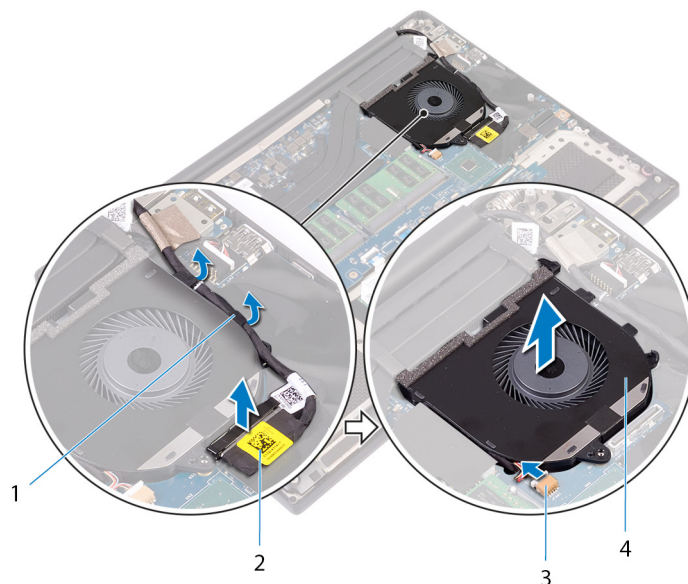


Figure 20. Retrait du ventilateur de gauche

- 1. guides d'acheminement
- 2. câble de l'affichage
- 3. câble du ventilateur (JFAN1)
- 4. Ventilateur gauche

Remise en place des ventilateurs

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Alignez et positionnez le ventilateur gauche sur l'assemblage du repose-mains.
2. Remettez en place la vis (M2x4) qui fixe le ventilateur gauche à l'assemblage du repose-mains.
3. Branchez le câble du ventilateur gauche (JFAN1) à l'assemblage de la carte système.
4. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'affichage à l'assemblage de la carte système.
5. Acheminez le câble d'écran dans les guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche.

REMARQUE : Pour le passage du câble d'écran, assurez-vous que le câble n'est pas acheminé au-dessus du trou de vis situé sur le ventilateur gauche.

6. Branchez le câble de l'écran à l'assemblage de la carte système.
7. Remettez en place les deux vis (M2x4) qui fixent le support de câble d'écran à l'assemblage de la carte système.
8. Alignez et positionnez le ventilateur droit sur l'assemblage du repose-mains.
9. Branchez le câble du ventilateur droit (JFAN2) à l'assemblage de la carte système.
10. Acheminez le câble de l'écran tactile (en option) à travers les guides d'acheminement sur le ventilateur droit.

REMARQUE : Pour le passage du câble d'écran tactile, assurez-vous que le câble n'est pas acheminé au-dessus du trou de vis situé sur le ventilateur droit.

11. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'écran tactile (en option) sur le ventilateur droit.
12. Branchez le câble de l'écran tactile (en option) à l'assemblage de la carte système.
13. Remettez en place les deux vis (M2x4) qui fixent le ventilateur droit à l'assemblage de la carte système.

Étapes finales

1. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
2. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du dissipateur de chaleur

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

REMARQUE : Le dissipateur de chaleur se met à chauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

PRÉCAUTION : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur de chaleur. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).

Procédure

1. Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), retirez les quatre vis (M2x3) qui fixent le dissipateur à la carte système.

REMARQUE : La quatrième vis est recouverte d'une bande adhésive. Retirez-la avant de retirer le dissipateur de chaleur de la carte système.

REMARQUE : Pour les configurations livrées avec une carte graphique intégrée, le dissipateur de chaleur ne dispose que de trois vis (M2x3).

2. Soulevez le dissipateur de chaleur et retirez-le de la carte système.

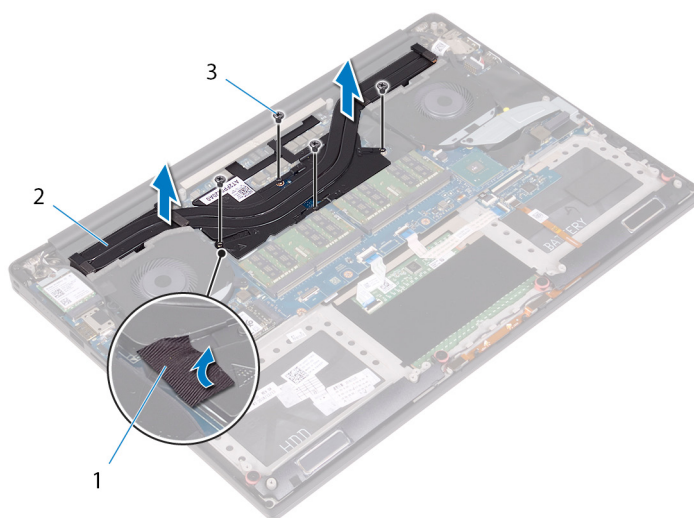


Figure 21. Retrait du dissipateur de chaleur

a. dissipateur de chaleur

b. vis (5)

Remise en place du dissipateur de chaleur

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

PRÉCAUTION : Un alignement incorrect du dissipateur de chaleur risque d'endommager la carte système et le processeur.

REMARQUE : Si vous remplacez la carte système ou le dissipateur de chaleur, utilisez le tampon ou la pâte thermique fourni dans le kit pour garantir la conductivité thermique.

Procédure

1. Alignez les trous de vis du dissipateur de chaleur avec ceux de la carte système.
2. Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), remplacez les quatre vis (M2x3) qui fixent le dissipateur à la carte système.

REMARQUE : Pour les configurations livrées avec une carte graphique intégrée, le dissipateur de chaleur ne dispose que de trois vis (M2x3).

Étapes finales

1. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
2. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'ensemble de la carte système

- REMARQUE :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
- REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de série dans le programme de configuration du BIOS.
- REMARQUE :** Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.
- REMARQUE :** Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de replacer les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

Prérequis

- REMARQUE :** Afin de ne pas endommager la carte SD, retirez-la avant de retirer la carte système.

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez les [modules de mémoire](#).
4. Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
5. Retirez le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Retirez la [carte sans fil](#).
7. Retirez les [ventilateurs](#).
8. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).

Procédure

- REMARQUE :** Le câble de l'écran tactile est disponible uniquement pour les configurations d'ordinateurs portables avec un écran tactile.
1. Débranchez de l'assemblage de la carte système le câble du port de l'adaptateur secteur et celui des haut-parleurs.
 2. Ouvrez le loquet et déconnectez de l'assemblage de la carte système le câble de la carte du contrôle clavier et celui du pavé tactile.
 3. Décollez le ruban adhésif pour accéder au câble du lecteur d'empreintes.
 4. Ouvrez le loquet et déconnectez de l'assemblage de la carte système le câble du lecteur d'empreintes digitales (en option).
 5. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran tactile à l'assemblage de la carte système, si possible.
 6. Décollez le ruban adhésif puis déconnectez de l'assemblage de la carte système le câble de l'écran tactile si possible.

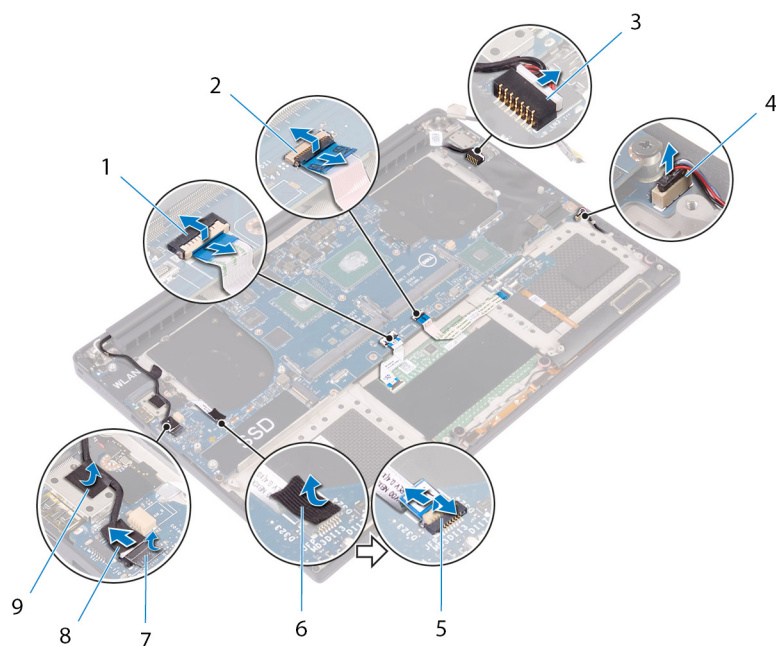


Figure 22. Déconnexion des câbles

- | | |
|--|--|
| 1. câble du pavé tactile | 2. câble de la carte contrôle du clavier |
| 3. câble du port de l'adaptateur d'alimentation | 4. câble du haut-parleur |
| 5. Câble du lecteur d'empreintes digitales (en option) | 6. ruban adhésif |
| 7. ruban adhésif | 8. câble de l'écran tactile (en option) |
| 9. ruban adhésif | |

7. Retirez les quatre vis (M2x4) qui fixent l'assemblage de la carte système à l'assemblage du repose-mains.
8. Soulevez l'assemblage de la carte système pour la retirer de l'assemblage du repose-mains.

⚠ PRÉCAUTION : Ne tenez pas la carte système sur la zone de transfert de chaleur et de circuits.

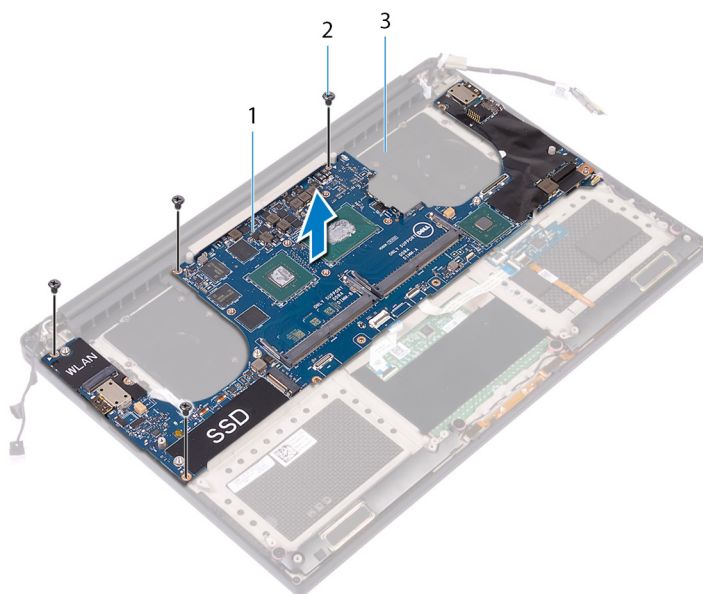


Figure 23. Retrait de la carte système

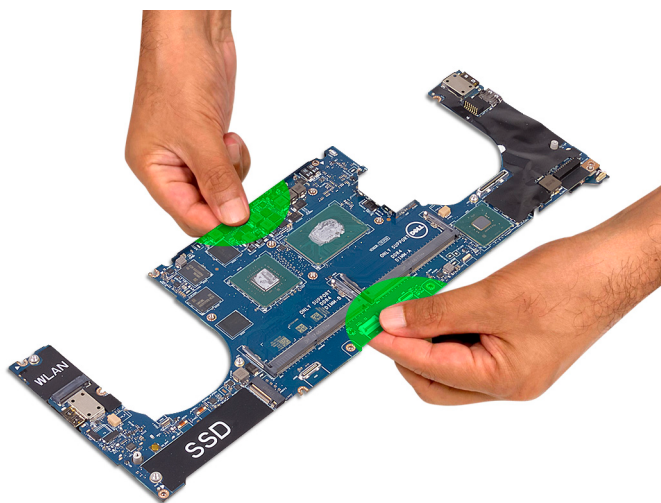
- a. Assemblage de la carte système
- b. vis (4)
- c. assemblage du repose-mains

Remise en place de l'ensemble de carte système

- REMARQUE :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
- REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de série dans le programme de configuration du BIOS.
- REMARQUE :** Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.

Procédure

- PRÉCAUTION :** Lors du remplacement de la carte système, il est important de la maintenir au centre de la carte, comme indiqué sur l'image. Les circuits sur les côtés de la carte sont fragiles et peuvent facilement être endommagés si la carte système est maintenue sur les côtés ou sur la zone du cou.



- REMARQUE :** Lors du remplacement de la carte système, inclinez-la sur l'assemblage du repose-poignets avec le côté du logement de carte SD. En l'inclinant de cette manière, la carte fille audio se situe en dessous de l'autre côté de la carte système, ce qui laisse suffisamment d'espace pour le montage.



1. Alignez les trous de vis de l'assemblage de disque dur avec ceux de l'assemblage de repose-poignets.
2. Remettez en place les quatre vis (M2x4) qui fixent l'assemblage de la carte système à l'assemblage du repose-poignets.
3. Collez le ruban adhésif et connectez le câble de l'écran tactile à l'assemblage de la carte système, le cas échéant.
4. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'écran tactile à l'assemblage de la carte système, le cas échéant.
5. Insérez le câble du lecteur d'empreintes digitales (en option) dans le connecteur situé sur l'assemblage de la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
6. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble du lecteur d'empreintes digitales (en option).
7. Faites glisser le câble de la carte de commande du clavier et celui du pavé tactile dans leurs connecteurs situés sur l'assemblage de la carte système, puis fermez les loquets pour les fixer.
8. Connectez le câble du port de l'adaptateur d'alimentation et le câble des haut-parleurs à l'assemblage de la carte système.

Étapes finales

1. Remettez en place les [modules de mémoire](#).
2. Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
3. Réinstallez les [ventilateurs](#).
4. Remettez en place le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
5. Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 6 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
6. Remettez en place la [carte sans fil](#).
7. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
8. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte fille audio

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez les [modules de mémoire](#).
4. Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
5. Retirez le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Retirez la [carte sans fil](#).
7. Retirez les [ventilateurs](#).
8. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
9. Retirez l'[assemblage de la carte système](#).

Procédure

1. Retirez les deux vis (M2 x 3) qui fixent la carte fille audio à l'assemblage de la carte système.
2. Soulevez la carte fille audio pour la retirer de la carte système.

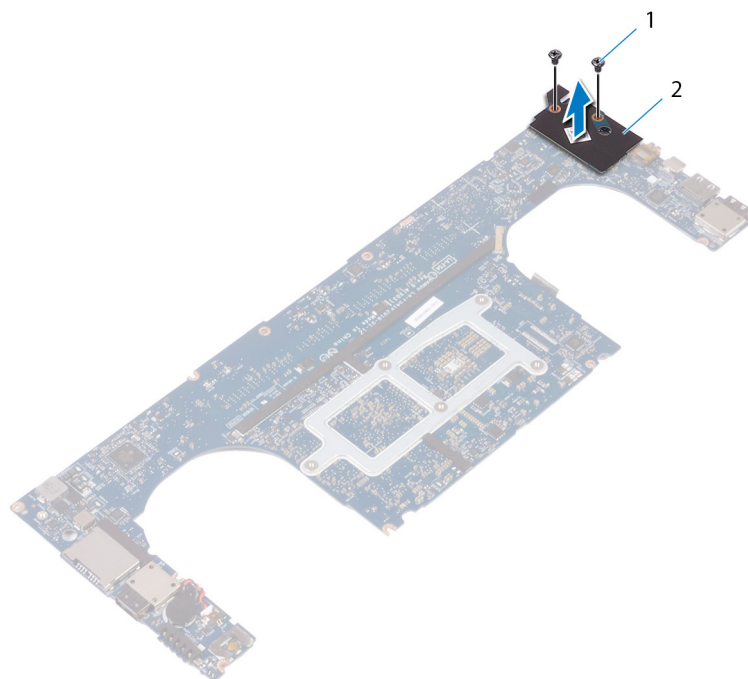


Figure 24. Retrait de la carte fille audio

- a. vis (2)
- b. carte fille audio

Remise en place de la carte fille audio

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Alignez le connecteur de la carte fille audio sur celui de la carte mère, puis enclenchez-les.
2. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent la carte fille audio à la carte système.

Étapes finales

1. Remettez en place l'[assemblage de la carte système](#).
2. Remettez en place les [modules de mémoire](#).
3. Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
4. Réinstallez les [ventilateurs](#).
5. Remettez en place le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 6 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
7. Remettez en place la [carte sans fil](#).
8. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
9. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la pile bouton

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

PRÉCAUTION : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux valeurs d'usine. Avant de retirer la pile bouton, il est recommandé de noter les paramètres du BIOS.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez les [modules de mémoire](#).
4. Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
5. Retirez le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Retirez la [carte sans fil](#).
7. Retirez les [ventilateurs](#).
8. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
9. Retirez l'[assemblage de la carte système](#).

Procédure

1. Retournez l'assemblage de la carte système.
2. Déconnectez de la carte système le câble de la pile bouton.
3. Notez l'emplacement de la pile bouton et faites levier pour la retirer de la carte système.

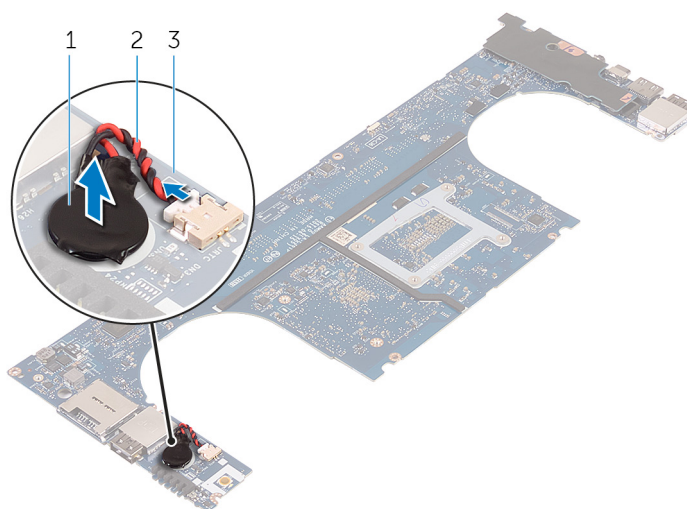


Figure 25. Retrait de la pile bouton

a. pile bouton

- b. câble de la pile bouton
- c. carte système

Remise en place de la pile bouton

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Collez la pile bouton à la carte système.
2. Connectez le câble de la pile bouton à la carte système.
3. Retournez la carte système.

Étapes finales

1. Remettez en place l'[assemblage de la carte système](#).
2. Remettez en place les [modules de mémoire](#).
3. Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
4. Réinstallez les [ventilateurs](#).
5. Remettez en place le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 6 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
7. Remettez en place la [carte sans fil](#).
8. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
9. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du clavier

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez les [modules de mémoire](#).
4. Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
5. Retirez le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Retirez la [carte sans fil](#).
7. Retirez les [ventilateurs](#).
8. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
9. Retirez l'[assemblage de la carte système](#).

Procédure

1. Enlevez le câble du lecteur d'empreintes digitales de l'assemblage de repose-mains.
2. Décollez la protection film plastique qui fixe le clavier à l'assemblage du repose-mains.

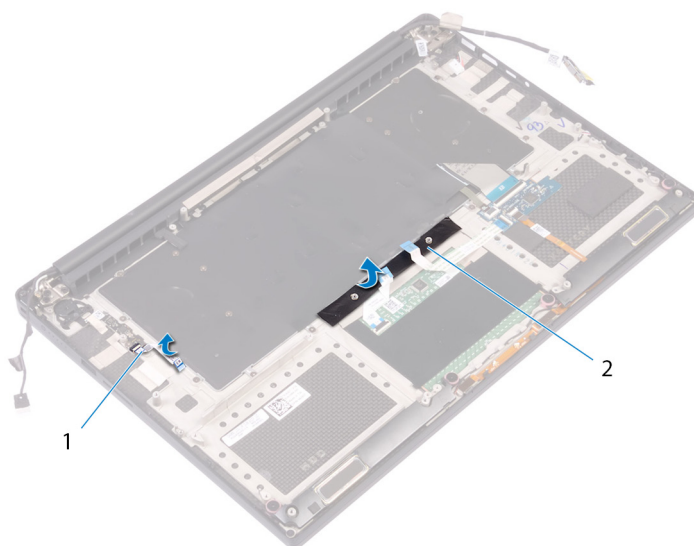


Figure 26. Décollement du mylar

- a. câble du lecteur d'empreintes digitales
 - b. ruban adhésif
3. Soulevez les loquets et débranchez le câble du clavier et le câble de rétroéclairage du clavier de la carte de commandes du clavier.
 4. Retirez le film plastique pour accéder aux vis qui fixent le clavier à l'assemblage du repose-mains.

REMARQUE : Tous les nouveaux claviers seront fournis avec un film plastique. Ne pas décoller le film plastique.

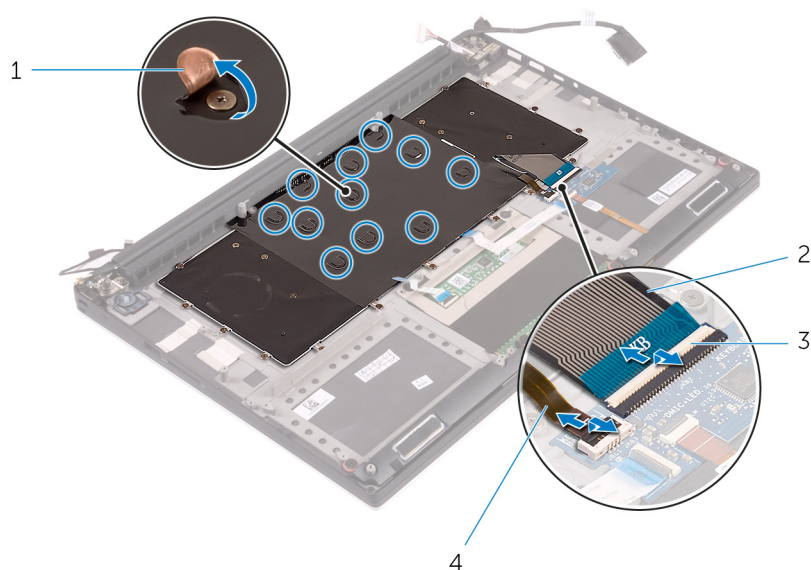


Figure 27. Déconnexion du câble de clavier et du câble de rétroéclairage du clavier

- | | |
|-------------------|---------------------------------------|
| 1. film plastique | 2. câble du clavier |
| 3. loquets (2) | 4. câble de rétroéclairage du clavier |

5. Retirez les 31 vis (M1,6 x 1,5) qui fixent le clavier à l'assemblage du repose-mains.
6. Soulevez le clavier pour le retirer de l'assemblage du repose-mains.

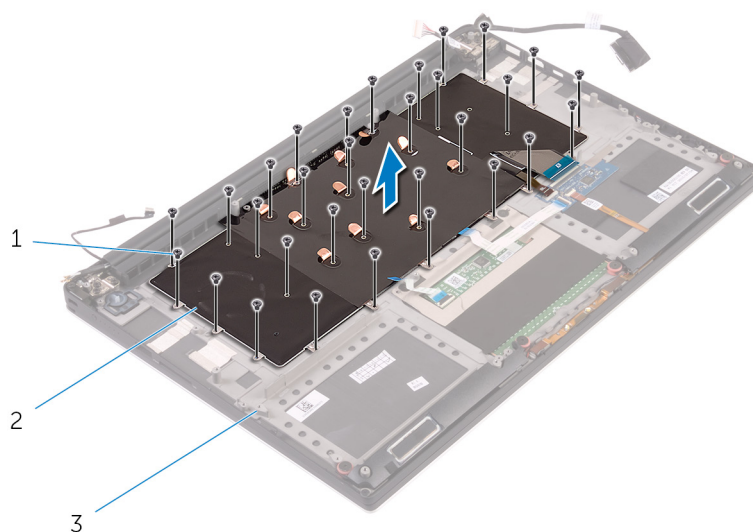


Figure 28. Retrait des vis du clavier

- a. vis (31)
- b. clavier
- c. assemblage du repose-mains

Remise en place du clavier

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Placez le clavier sur l'assemblage du repose-mains.
2. Alignez les trous de vis du clavier avec ceux de l'assemblage du repose-mains.
3. Remettez en place les 31 vis (M1,6 x 1,5) qui fixent le clavier à l'assemblage du repose-mains.
4. Collez le mylar aux vis qui fixent le clavier à l'assemblage du repose-mains.
5. Branchez le câble du clavier et celui du rétro-éclairage du clavier dans la carte des commandes du clavier, puis refermez les loquets pour fixer les câbles.
6. Collez le mylar aux vis qui fixent le clavier à l'assemblage du repose-mains.
7. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble du lecteur d'empreintes digitales à l'assemblage du repose-mains.

Étapes finales

1. Remettez en place l'[assemblage de la carte système](#).
2. Remettez en place les [modules de mémoire](#).
3. Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
4. Réinstallez les [ventilateurs](#).
5. Remettez en place le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 6 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
7. Remettez en place la [carte sans fil](#).
8. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
9. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du module du bouton d'alimentation

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

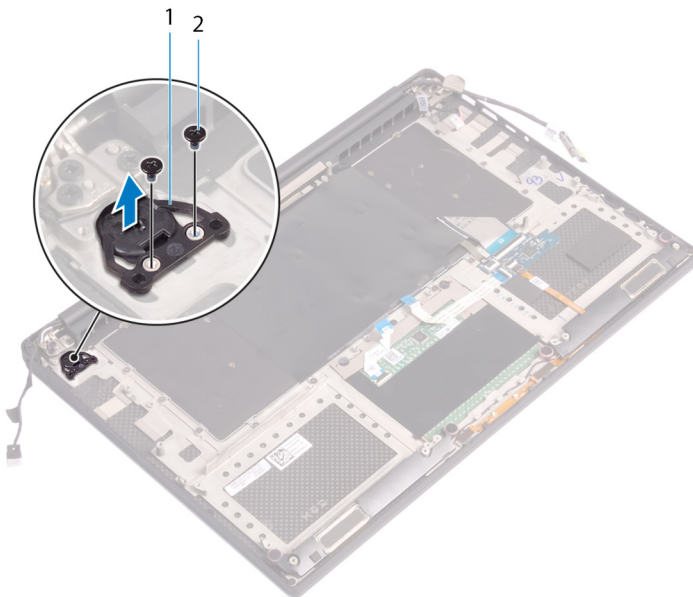
Prérequis

REMARQUE : La disponibilité du lecteur d'empreintes digitales dépend de la configuration commandée.

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez les [modules de mémoire](#).
4. Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
5. Retirez le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Retirez la [carte sans fil](#).
7. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
8. Retirez les [ventilateurs](#).
9. Retirez l'[assemblage de la carte système](#).

Procédure

1. Retirez les deux vis (M1.6x3) qui fixent le module du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-mains.
2. Soulevez le module du bouton d'alimentation pour le dégager de l'assemblage du repose-mains.



Remise en place du module du bouton d'alimentation

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Alignez et positionnez le module du bouton d'alimentation sur l'assemblage du repose-mains.
2. Remettez en place les deux vis (M1.6x3) qui fixent le module du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-mains.

Étapes finales

REMARQUE : La disponibilité du lecteur d'empreintes digitales dépend de la configuration commandée.

1. Remettez en place l'[assemblage de la carte système](#).
2. Réinstallez les [ventilateurs](#).
3. Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
4. Remettez en place la [carte sans fil](#).
5. Remettez en place le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 6 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
7. Remettez en place les [modules de mémoire](#).
8. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
9. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte fille du lecteur d'empreintes digitales (en option)

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

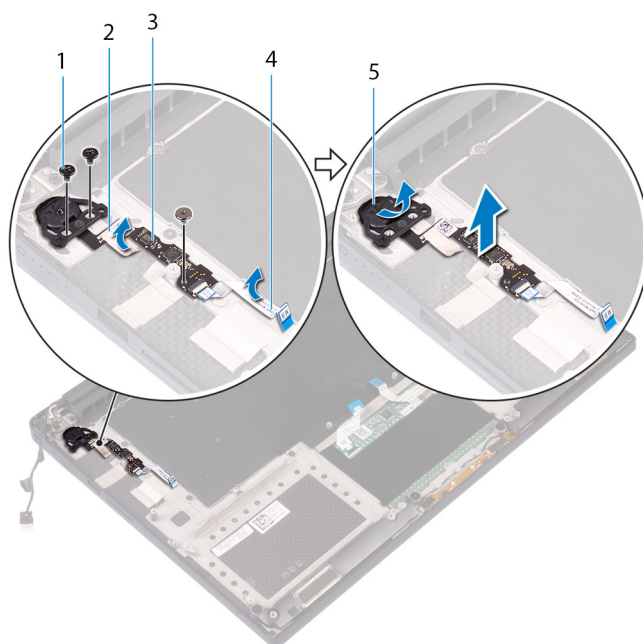
Prérequis

REMARQUE : La disponibilité du lecteur d'empreintes digitales dépend de la configuration commandée.

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez les [modules de mémoire](#).
4. Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
5. Retirez le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Retirez la [carte sans fil](#).
7. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
8. Retirez les [ventilateurs](#).
9. Retirez l'[assemblage de la carte système](#).

Procédure

1. Décollez de l'assemblage du repose-mains le câble du lecteur d'empreintes digitales (en option).
2. Décollez le ruban adhésif qui fixe le module du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-mains.
3. Retirez la vis (M1.6x1.5) qui fixe la carte du lecteur d'empreintes digitales (en option) à l'assemblage du repose-mains.
4. Retirez les deux vis (M1.6x3) qui fixent le module du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-mains.
5. Soulevez le module du bouton d'alimentation et la carte de lecteur d'empreintes digitales (en option) pour les retirer de l'assemblage du repose-mains.



- | | |
|--|--|
| 1. vis | 2. ruban adhésif |
| 3. carte du lecteur d'empreintes digitales (en option) | 4. câble du lecteur d'empreintes digitales (en option) |
| 5. module du bouton d'alimentation | |

Remise en place de la carte fille du lecteur d'empreintes digitales (en option)

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Alignez et placez le module du bouton d'alimentation et la carte du lecteur d'empreintes digitales (en option) sur l'assemblage du repose-mains.
2. Remettez en place les deux vis (M1.6x3) qui fixent le module du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-mains.
3. Remettez en place la vis (M1.6x1.5) qui fixe la carte du lecteur d'empreintes digitales (en option) à l'assemblage du repose-mains.
4. Collez le ruban adhésif qui fixe le module du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-mains.
5. Collez le câble de la carte fille du lecteur d'empreintes digitales (en option) sur l'assemblage du repose-mains.

Étapes finales

REMARQUE : La disponibilité du lecteur d'empreintes digitales dépend de la configuration commandée.

1. Remettez en place l'[assemblage de la carte système](#).
2. Réinstallez les [ventilateurs](#).
3. Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
4. Remettez en place la [carte sans fil](#).
5. Remettez en place le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 6 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
7. Remettez en place les [modules de mémoire](#).
8. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
9. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'assemblage de l'écran

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez la [carte sans fil](#).

Procédure

REMARQUE : Le câble de l'écran tactile est disponible uniquement pour les configurations d'ordinateurs portables avec un écran tactile.

1. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
2. Déconnectez de la carte système le câble de l'écran.
3. Notez l'acheminement du câble d'écran, puis retirez-le de ses guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche.
4. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran à la carte système.
5. Décollez le ruban adhésif et déconnectez le câble de l'écran tactile de la carte système, si possible.
6. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'écran tactile à la carte système, si possible.

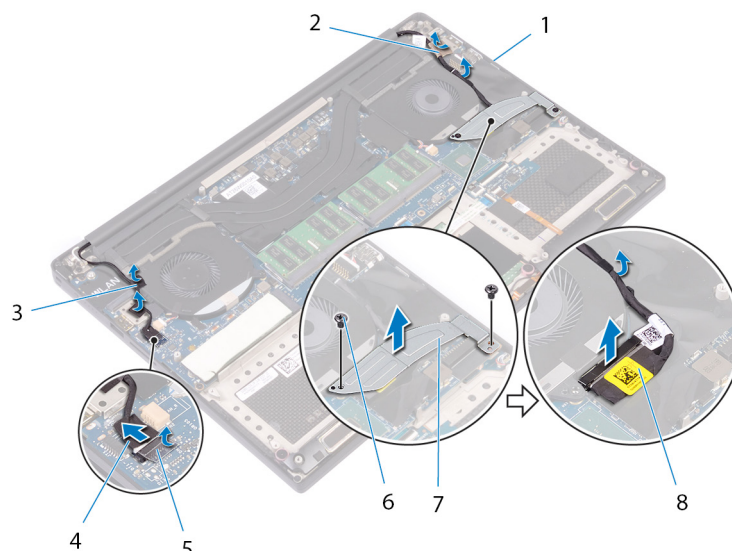


Figure 29. Déconnexion des câbles

- | | |
|---|---|
| 1. guides d'acheminement | 2. Ruban adhésif (câble d'écran) |
| 3. Rubans adhésifs (câble de l'écran tactile) | 4. câble de l'écran tactile (en option) |
| 5. ruban adhésif | 6. vis (2) |

7. Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran à un angle de 90 degrés.
8. Retournez l'ordinateur et placez-le sur le bord de la table dans une position qui permet d'accéder aux vis situées sur les charnières d'écran.
9. Retirez les six vis (M2,5 x 5) qui fixent l'assemblage écran à l'assemblage du repose-mains.
10. Soulevez délicatement l'assemblage d'écran depuis l'assemblage de repose-mains.

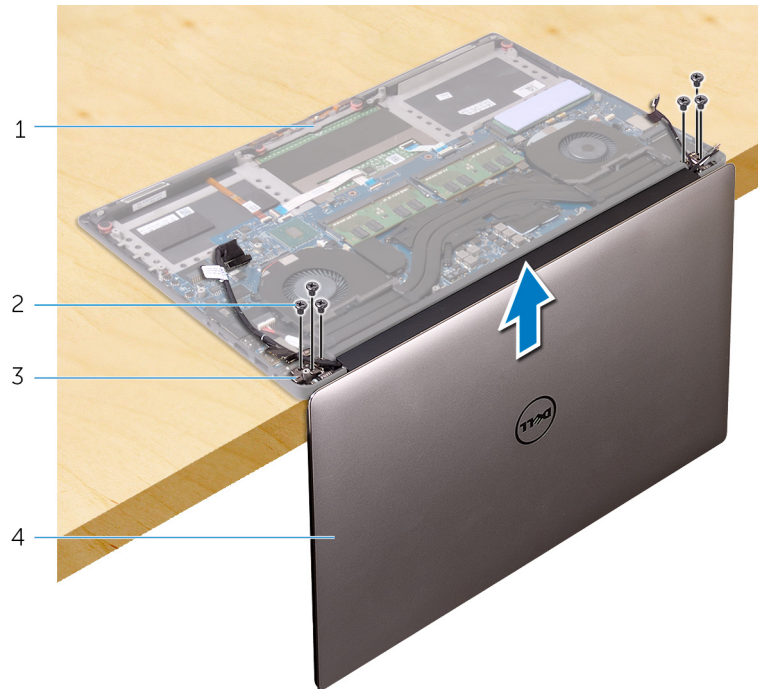


Figure 30. Retirez les vis qui fixent les charnières de l'écran à l'assemblage du repose-mains

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| 1. assemblage du repose-mains | 2. vis (6) |
| 3. charnières d'écran (2) | 4. assemblage d'écran |

11. Placez délicatement l'assemblage d'écran sur une surface propre et plane.

REMARQUE : L'assemblage d'écran ne peut plus être démonté. Si le cadre d'écran, le panneau d'écran, le module de caméra, le câble d'écran et le câble d'écran tactile (en option) sont défectueux et doivent être remplacés, veuillez remplacer l'intégralité de l'assemblage d'écran.



Figure 31. Assemblage d'écran

a. assemblage d'écran

Remise en place de l'assemblage de l'écran

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Placez l'assemblage du repose-mains sur le bord de la table avec les haut-parleurs à l'opposé du bord.
2. Alignez les trous de vis situés sur l'assemblage du repose-mains avec ceux situés sur les charnières d'écran.
3. Remettez en place les six vis (M2.5x5) qui fixent l'ensemble écran à l'ensemble de repose-mains.
4. Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran à un angle de 90 degrés.
5. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'écran tactile à la carte système, si possible.
6. Collez le ruban adhésif et connectez le câble de l'écran tactile à la carte système, si possible.
7. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'affichage à la carte système.
8. Acheminez le câble d'écran dans les guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche.

REMARQUE : Pour le passage du câble d'écran, assurez-vous que le câble n'est pas acheminé au-dessus du trou de vis situé sur le ventilateur gauche.

9. Remettez en place la vis (M2 x 2) qui fixe le support du câble d'écran à la carte système.

Étapes finales

1. Remettez en place la [carte sans fil](#).
2. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du port d'adaptateur d'alimentation

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez l'[assemblage d'écran](#).

Procédure

1. Déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur d'alimentation.
2. Retirez la vis (M2 x 3) qui fixe le port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage du repose-mains.
3. Soulevez le port de l'adaptateur d'alimentation et son câble pour les retirer de l'assemblage du repose-mains.

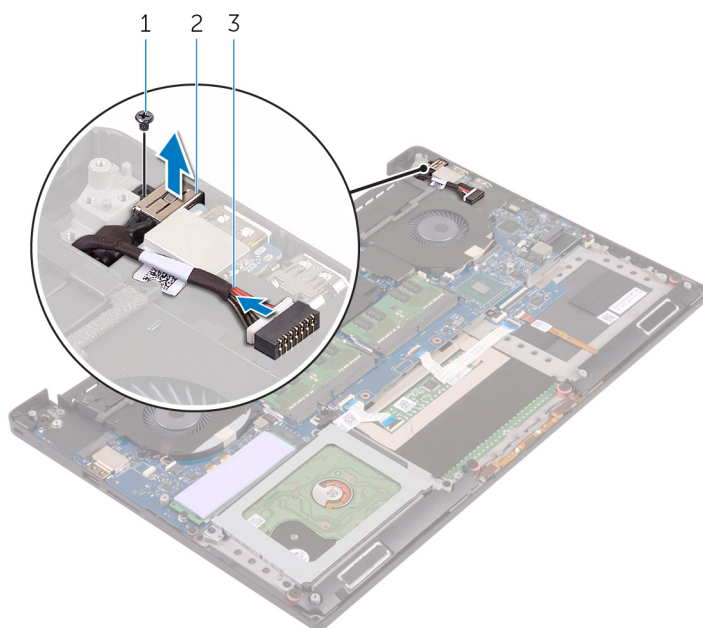


Figure 32. Retrait du port d'adaptateur d'alimentation

- a. vis
- b. port de l'adaptateur d'alimentation
- c. câble du port de l'adaptateur d'alimentation

Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Placez le port d'adaptateur d'alimentation dans l'emplacement correspondant situé sur l'assemblage du repose-mains.
2. Acheminez le câble du port d'adaptateur d'alimentation par ses guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-mains.
3. Remettez en place la vis (M2 x 3) qui fixe le port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage du repose-mains.
4. Connectez le câble du port de l'adaptateur d'alimentation à la carte système.

Étapes finales

1. Remettez en place l'[assemblage d'écran](#).
2. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du capot de l'antenne

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez la [carte sans fil](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).

Procédure

1. Retournez délicatement les charnières de l'écran en les inclinant.

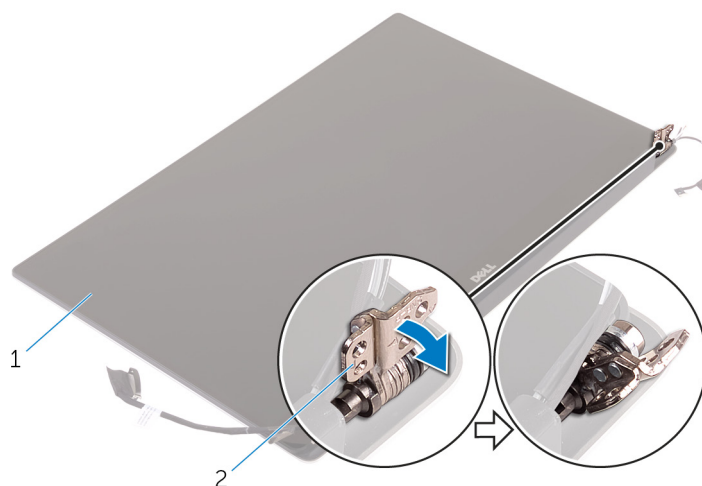


Figure 33. Retournement de la charnière d'écran

- a. assemblage d'écran
 - b. charnières d'écran (2)
2. Faites glisser et soulevez le cache de l'antenne pour le retirer.

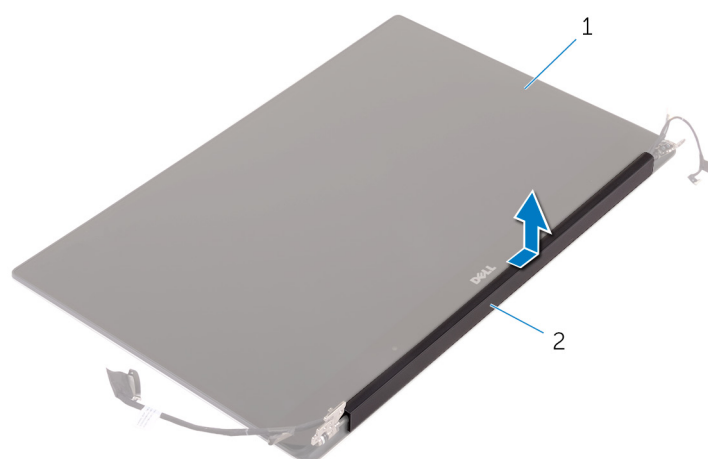


Figure 34. Retrait du cache de l'antenne

- a. assemblage d'écran
- b. cache de l'antenne

Remise en place du capot de l'antenne

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Alignez le cache d'antenne sur le module d'antenne en plaçant la surface plane du cache à l'opposé de l'assemblage d'écran.
2. Remettez en place le cache d'antenne et faites-le glisser pour le mettre en position.
3. Mettez les charnières d'écran à la position normale.

Étapes finales

1. Remettez en place l'[assemblage d'écran](#).
2. Remettez en place la [carte sans fil](#).
3. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
4. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du module d'antenne

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

REMARQUE : Ces instructions sont uniquement applicables aux ordinateurs portables dotés d'un écran non tactile.

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez la [carte sans fil](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
5. Retirez le [cache de l'antenne](#).

Procédure

1. Décollez le ruban adhésif pour accéder aux câbles d'antenne.
2. Retirez les quatre vis (M2 x 4) qui fixent le module d'antenne à l'assemblage d'écran.
3. Soulevez le module d'antenne et retirez-le de l'assemblage d'écran.

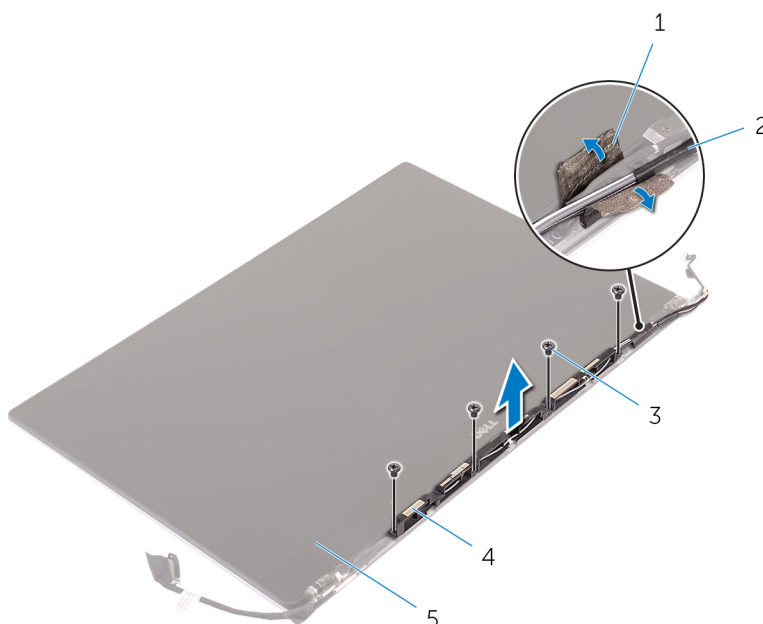


Figure 35. Retrait du module d'antenne

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. ruban adhésif | 2. câble de l'antenne |
| 3. vis (4) | 4. module d'antenne |

5. assemblage d'écran

Remise en place du module d'antenne

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

1. Alignez les trous de vis du module d'antenne avec ceux de l'assemblage de l'écran.
2. Remettez en place les quatre vis (M2 x 4) qui fixent le module d'antenne à l'assemblage de l'écran.
3. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble d'antenne.

Étapes finales

1. Remettez en place le [cache de l'antenne](#).
2. Remettez en place l'[assemblage d'écran](#).
3. Remettez en place la [carte sans fil](#).
4. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
5. Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'assemblage de repose-mains

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

REMARQUE : Retirez la carte SD avant de retirer l'assemblage du repose-mains pour éviter d'endommager la carte SD.

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez les [modules de mémoire](#).
4. Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait du disque dur](#) ».
5. Retirez le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
6. Retirez les [haut-parleurs](#).
7. Retirez la [carte sans fil](#).
8. Retirez les [ventilateurs](#).
9. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
10. Retirez l'[assemblage de la carte système](#).
11. Retirez le [clavier](#).
12. Retirez la [carte fille du lecteur d'empreintes digitales \(en option\)](#).
13. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
14. Retirez le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).

Procédure

Après avoir effectué les prérequis, l'assemblage du repose-mains est à notre disposition.

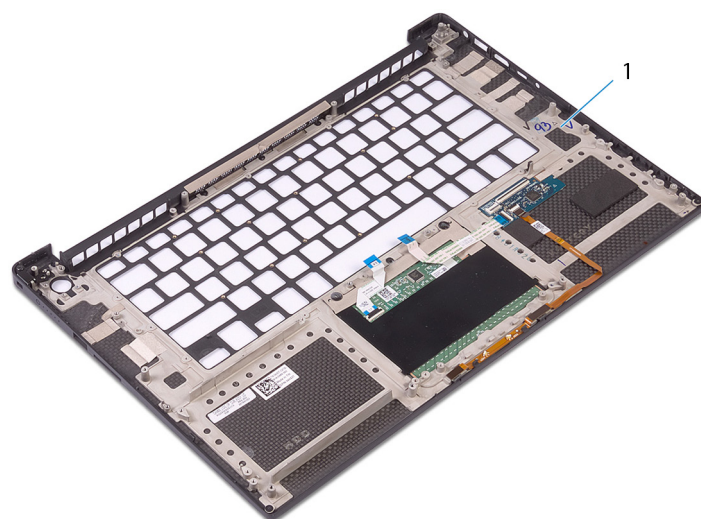


Figure 36. Retrait de l'assemblage du repose-mains

1. assemblage du repose-mains

Remise en place de l'assemblage de repose-mains

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

Placez l'assemblage de repose-mains sur une surface plane et propre.

Étapes finales

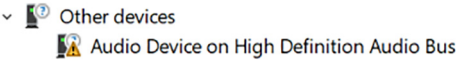
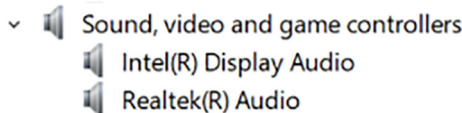
1. Remettez en place le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
2. Remettez en place l'[assemblage d'écran](#).
3. Remettez en place la [carte fille du lecteur d'empreintes digitales](#).
4. Remettez en place le [clavier](#).
5. Remettez en place l'[assemblage de la carte système](#).
6. Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
7. Réinstallez les [ventilateurs](#).
8. Remettez en place la [carte sans fil](#).
9. Remettez en place les [haut-parleurs](#).
10. Remettez en place le [SSD \(demi-longueur\)](#) ou le [SSD \(pleine longueur\)](#).
11. Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 6 de la section « [Remise en place du disque dur](#) ».
12. Remettez en place les [modules de mémoire](#).
13. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
14. Remettez en place le [cache de fond](#).

Téléchargement de pilotes

Téléchargement du pilote audio

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.
REMARQUE : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.
8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.
REMARQUE : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.
13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.
14. Cliquez sur **Audio** dans la liste déroulante.
15. Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote audio pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote audio.
17. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote audio et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Tableau 3. Pilote audio avant et après l'installation

Avant l'installation	Après l'installation
	

Téléchargement du pilote graphique

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.

REMARQUE : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.

8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.

REMARQUE : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.

13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.
14. Cliquez sur **Video (Vidéo)** dans la liste déroulante.
15. Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote graphique pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote graphique.
17. Effectuez un double clic sur l'icône du fichier du pilote graphique et suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le pilote.

Tableau 4. Cartes graphiques avant et après l'installation

Avant l'installation	Après l'installation
 Display adapters  Microsoft Basic Display Adapter	 Display adapters  Intel(R) UHD Graphics 630  NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti with Max-Q Design

Téléchargement du pilote du chipset (jeu de puces)

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.

REMARQUE : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.

8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.

12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.

REMARQUE : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.

13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.

14. Cliquez sur **Chipset (Jeu de puces)** dans la liste déroulante.

15. Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote du chipset pour votre ordinateur.

16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du chipset.

17. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote de chipset et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Téléchargement du pilote USB

1. Allumez votre ordinateur.

2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.

3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.

5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.

6. Lisez et acceptez les conditions d'utilisation associées à **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continuer**.

7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et à installer **SupportAssist**.

REMARQUE : Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.

8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.

9. Cliquez sur **Télécharger et installer** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.

10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.

11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de la zone **Contrôle de compte d'utilisateur** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications.

12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.

REMARQUE : Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.

13. Pour effectuer le téléchargement et l'installation manuellement, cliquez sur **Catégorie**.

14. Cliquez sur **Chipset (Jeu de puces)** dans la liste déroulante.

15. Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote USB pour votre ordinateur.

16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier du pilote USB.

17. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote USB et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Tableau 5. Pilote USB avant et après l'installation

Avant l'installation	Après l'installation
 Universal Serial Bus controllers  UCSI USB Connector Manager	 Universal Serial Bus controllers  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)  UCSI USB Connector Manager  USB Composite Device  USB Composite Device  USB Root Hub (USB 3.0)

Téléchargement du pilote du chipset (jeu de puces)

1. Allumez votre ordinateur.

2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.

3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

 **REMARQUE :** Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements)**.

5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.

6. Lisez et acceptez les conditions générales pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.

7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.

 **REMARQUE :** Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.

8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.

9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.

10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.

11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.

12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.

 **REMARQUE :** Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.

13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.

14. Cliquez sur **Chipset (Jeu de puces)** dans la liste déroulante.

15. Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote du chipset pour votre ordinateur.

16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du chipset.

17. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote de chipset et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Téléchargement du pilote réseau

1. Allumez votre ordinateur.

2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.

3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

 **REMARQUE :** Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.

5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.

6. Lisez et acceptez les conditions d'utilisation associées à **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continuer**.

7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et à installer **SupportAssist**.

 **REMARQUE :** Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.

8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.

9. Cliquez sur **Télécharger et installer** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.

10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.

11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de la zone **Contrôle de compte d'utilisateur** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications.

12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.

 **REMARQUE :** Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.

13. Pour effectuer le téléchargement et l'installation manuellement, cliquez sur **Catégorie**.

14. Cliquez sur **Network (Réseau)** dans la liste déroulante.
15. Cliquez sur **Télécharger** afin de télécharger le pilote réseau pour votre ordinateur.
16. Enregistrez le fichier et, lorsque le téléchargement est terminé, allez dans le dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote réseau.
17. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote réseau et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

Tableau 6. Pilote réseau avant et après l'installation

Avant l'installation	Après l'installation
▼ Network adapters - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP)	▼ Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Killer Wireless-n/a/ac 1535 Wireless Network Adapter - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP)

Téléchargement du pilote du lecteur d'empreintes digitales

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 - REMARQUE :** Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de découverte automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Cliquez sur le bouton **Detect Drivers (Détecter les pilotes)**.
6. Lisez et acceptez les termes et conditions pour utiliser **SupportAssist**, puis cliquez sur **Continue (Continuer)**.
7. Si nécessaire, votre ordinateur commence à télécharger et installer **SupportAssist**.
 - REMARQUE :** Passez en revue les instructions qui s'affichent à l'écran pour obtenir des instructions spécifiques à un navigateur.
8. Cliquez sur **View Drivers for My System (Afficher les pilotes pour mon système)**.
9. Cliquez sur **Download and Install (Télécharger et installer)** pour télécharger et installer toutes les mises à jour de pilotes détectées pour votre ordinateur.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les fichiers.
11. Si vous y êtes invité, approuvez les demandes de **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** pour permettre à l'application d'effectuer des modifications sur le système.
12. L'application installe toutes les mises à jour et les pilotes identifiés.
 - REMARQUE :** Tous les fichiers ne peuvent pas être installés automatiquement. Lisez le résumé d'installation afin de déterminer si une installation manuelle est requise.
13. Pour le téléchargement manuel et pour l'installation, cliquez sur **Category (Catégorie)**.
14. Cliquez sur **Security (Sécurité)** dans la liste déroulante.
15. Cliquez sur **Download (Télécharger)** afin de télécharger le pilote du lecteur d'empreintes digitales pour votre ordinateur.
16. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote du lecteur d'empreintes digitales.
17. Cliquez deux fois sur l'icône du fichier du pilote d'empreintes digitales et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent pour installer le pilote.

Configuration du système

 **REMARQUE :** Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément.

Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Removable Drive (Unité amovible (si disponible))
- STXXXX Drive (Unité STXXXX)

 **REMARQUE :** XXXX correspond au numéro d'unité SATA.

- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

 **REMARQUE :** Si vous choisissez **Diagnostics**, l'écran **ePSA diagnostics** s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).

Touches de navigation

 **REMARQUE :** Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

System Setup (Configuration du système)

 **PRÉCAUTION :** Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Accéder au programme de configuration du BIOS

1. Allumez (ou redémarrez) votre ordinateur.
2. Au cours du POST (Power-On Self Test, auto-test de démarrage), lorsque le logo DELL s'affiche, guettez l'invite F2 et appuyez immédiatement sur F2.

 **REMARQUE :** L'invite F2 indique que le clavier est initialisé. Cette invite peut s'afficher très brièvement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur F2. Si vous appuyez sur F2 avant d'y être invité, aucune action n'est exécutée. Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau s'affiche. Ensuite, éteignez votre ordinateur et essayez de nouveau.

Activation ou désactivation du port USB dans le programme de configuration du BIOS

1. Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
2. Appuyez sur la touche « F2 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au programme de configuration du BIOS. Le programme de configuration du BIOS s'affiche.
3. Sur le volet gauche, sélectionnez **Paramètres** > **Configuration du système** > **Configuration USB**. La configuration USB s'affiche dans le volet droit.
4. Cochez ou décochez la case **Activer le port USB externe** pour l'activer ou le désactiver, respectivement.
5. Enregistrez les paramètres et quittez.

Identification du disque dur dans le programme de configuration du BIOS

1. Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
2. Appuyez sur la touche « F2 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au programme de configuration du BIOS. La liste des disques durs sont affichés dans **Informations système** dans le groupe **Général**.

Vérification de la mémoire du système dans le programme de configuration du BIOS

1. Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
2. Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo Dell s'affiche pour accéder au programme de configuration du BIOS.
3. Sur le volet gauche, sélectionnez **Paramètres** > **Général** > **Informations système**. Les informations de la mémoire s'affichent dans le volet droit.

Options de configuration du système

 **REMARQUE :** Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément.

Tableau 7. Options d'informations du système : menu informations système

General-System Information (Informations générales sur le système)	
Informations sur le système	
BIOS Version	Affiche le numéro de version du BIOS.
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.
Ownership Tag	Affiche l'étiquette de propriété de l'ordinateur.
Manufacture Date	Affiche la date de fabrication de l'ordinateur.
Ownership Date	Affiche la date de propriété de l'ordinateur.
Express Service Code	Affiche le code de service express de l'ordinateur.
Memory Information (Informations sur la mémoire)	
Memory Installed	Affiche la quantité totale de mémoire installée.
Memory Available	Affiche la quantité totale de mémoire disponible.
Memory Speed	Affiche la vitesse de la mémoire.
Memory Channel Mode	Affiche le mode : canal simple ou canal double.
Memory Technology	Affiche la technologie utilisée pour la mémoire.
DIMM A Size (dimensions de la mémoire DIMM A)	Affiche la taille de la mémoire DIMM A.
DIMM B Size (dimensions de la mémoire DIMM B)	Affiche la taille de la mémoire DIMM B.
Processor Information (Informations concernant le processeur)	
Type de processeur	Affiche le type du processeur.
Core Count	Affiche le nombre de cœurs du processeur.
Processor ID	Affiche le code d'identification du processeur.
Current Clock Speed	Affiche la vitesse actuelle d'horloge du processeur.
Minimum Clock Speed	Affiche la vitesse d'horloge minimale du processeur.
Maximum Clock Speed	Affiche la vitesse d'horloge maximale du processeur.
Processor L2 Cache	Affiche la taille du cache L2 du processeur.
Processor L3 Cache	Affiche la taille du cache L3 du processeur.
HT Capable	Indique si le processeur est compatible avec la technologie Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Indique si la technologie 64 bits est utilisée.
Device Information (Informations sur les périphériques)	
SATA M.2	Affiche des informations sur le disque SATA M.2.
Primary Hard Drive	Affiche le disque dur principal.
SSD-0 M.2 PCIe	Affiche le disque SSD M.2 PCIe.
Adresse Mac de transfert	Affiche l'adresse MAC de la passerelle.
Video Controller	Affiche le contrôleur vidéo.
Video BIOS Version	Affiche la version du BIOS vidéo.
Video Memory	Affiche la quantité de mémoire vidéo.
Panel Type	Affiche le type d'écran.

Tableau 7. Options d'informations du système : menu informations système (suite)

General-System Information (Informations générales sur le système)	
Résolution Native	Affiche la résolution de l'écran.
Audio Controller	Affiche le contrôleur audio.
Wi-Fi Device	Affiche l'appareil sans fil.
Bluetooth Device	Affiche l'appareil Bluetooth.
Battery Information	Affiche les informations sur l'état de la batterie.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Affiche la séquence de démarrage.
Boot List Option	Affiche les options de démarrage disponibles.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs (Activer les ROM optionnelles héritées)	Active ou désactive les ROM en option héritées.
Enable Attempt Legacy Boot (activer la tentative de démarrage hérité)	Active ou désactive les tentatives de démarrage hérité lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer en mode UEFI.
Enable UEFI Network Stack (Activer la pile réseau UEFI)	Active ou désactive la pile réseau UEFI.
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	Active ou désactive les invites du mot de passe d'administrateur lors d'un démarrage UEFI.
Date/Time	Affiche la date actuelle au format JJ/MM/AA et l'heure actuelle au format HH:MM:SS.

Tableau 8. System setup options—System Configuration menu (options de configuration du système : menu Configuration du système)

Configuration du système	
SATA Operation (Opération SATA)	Permet de configurer le mode d'exploitation du contrôleur de disque dur SATA intégré.
Drives (Disques)	Permet d'activer ou de désactiver les divers lecteurs sur la carte.
SMART Reporting	Permet d'activer ou de désactiver les rapports SMART lors du démarrage du système.
USB Configuration (Configuration USB)	
Enable Boot Support	Permet d'activer ou de désactiver le démarrage à partir de périphériques de stockage de masse USB (disque dur externe, lecteur optique et lecteur USB).
Enable External USB Port	Permet d'activer ou de désactiver les ports USB externes.
Enable Thunderbolt ports	Permet d'activer ou de désactiver les ports Thunderbolt.
Enable Thunderbolt Boot Support	Permet d'activer ou de désactiver le démarrage à partir de périphériques de stockage de masse USB connectés aux ports Thunderbolt.
Always Allow Dell Docks	Permet d'activer ou de désactiver l'autorisation de connexion de stations d'accueil Dell à l'ordinateur.
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot	Permet d'activer ou de désactiver le prédémarrage Thunderbolt (et PCIe derrière Thunderbolt).
USB PowerShare	Cette option permet d'activer ou de désactiver le chargement de périphériques externes par le port USB PowerShare.
Audio	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré.
Keyboard illumination (éclairage du clavier)	Cette option permet de configurer le mode de fonctionnement de la fonctionnalité d'éclairage du clavier.
Touchscreen	Permet d'activer ou de désactiver l'écran tactile.

Tableau 8. System setup options—System Configuration menu (options de configuration du système : menu Configuration du système) (suite)

Configuration du système	
Miscellaneous Devices (Périphériques divers)	Permet d'activer ou de désactiver divers périphériques intégrés.
Enable Camera (activer la webcam)	Cette option permet d'activer ou de désactiver la webcam.
Enable Secure Digital (SD) Card (Activer la carte Secure Digital (SD))	Permet d'activer ou de désactiver la carte SD.
Enable Secure Digital (SD) Card Boot	Permet d'activer ou de désactiver le démarrage depuis la carte SD.
Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode	Permet d'activer ou de désactiver le mode Lecteur seule de la carte SD.

Tableau 9. System setup options—Video menu (Options de configuration du système : menu vidéo)

Vidéo	
LCD Brightness	Permet de régler la luminosité de l'écran LCD indépendamment pour la batterie et pour l'alimentation secteur.

Tableau 10. System setup options—Security menu (Options de configuration du système – menu Sécurité)

Sécurité	
Admin Password	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe de l'administrateur.
System Password	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du système.
Strong Password	Permet d'activer ou de désactiver les mots de passe sécurisés.
Password Configuration	Cette option permet de contrôler le nombre minimal et le nombre maximal de caractères autorisés pour les mots de passe de l'administrateur et du système.
Password Bypass	Permet d'ignorer les invites de mot de passe système (démarrage) et de mots de passe de disque dur interne lors d'un redémarrage du système.
Password Change	Permet d'activer ou de désactiver les modifications apportées aux mots de passe du système et du disque dur lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.
Non-Admin Setup Changes	Cette option détermine si des modifications de l'option de configuration sont autorisées lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.
UEFI Capsule Firmware Updates	Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI.
TPM 1.2 Security	Cette option permet d'activer ou de désactiver le module TPM (Platform Trust Technology) pour le rendre visible par le système d'exploitation.
Computrace(R)	Permet d'activer ou de désactiver l'interface du module BIOS du service Computrace (en option).
CPU XD Support	Permet d'activer ou de désactiver le mode Execute Disable (Désactivation de l'exécution) du processeur.
OROM Keyboard Access	Permet d'activer ou de désactiver l'accès aux écrans de configuration Option ROM (OROM) au cours du démarrage.
Admin Setup Lockout	Permet d'empêcher les utilisateurs d'accéder au menu de configuration du BIOS lorsqu'un mot de passe d'administrateur est défini.
Master Password Lockout	Permet d'activer ou de désactiver la prise en charge du mot de passe principal.

Tableau 11. System setup options—Secure Boot menu (Options de configuration du système : menu de démarrage sécurisé)

Secure Boot (Démarrage sécurisé)	
Secure Boot Enable (Activation du démarrage sécurisé)	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Secure Boot.

Tableau 11. System setup options—Secure Boot menu (Options de configuration du système : menu de démarrage sécurisé) (suite)

Secure Boot (Démarrage sécurisé)	
Expert Key Management	
Expert Key Management	Permet d'activer ou de désactiver la gestion experte des clés.
Custom Mode Key Management	Permet de sélectionner les valeurs personnalisées de la gestion experte des clés.

Tableau 12. System setup options—Intel Software Guard Extensions menu (Options de configuration système : menu Intel Software Guard Extensions)

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Enable	Permet d'activer ou de désactiver la technologie Intel Software Guard Extensions (SGX).
Enclave Memory Size	Permet de définir la taille de la mémoire de réserve d'enclave SGX.
Performances	
Multi Core Support (prise en charge du multicœur)	Permet d'activer plusieurs cœurs. Default: Enabled (par défaut : activé).
Intel SpeedStep	Permet d'activer ou de désactiver la technologie Intel SpeedStep. Default: Enabled (par défaut : activé). REMARQUE : Lorsque ce mode est activé, la vitesse d'horloge du processeur et la tension des cœurs s'ajustent de manière dynamique en fonction de la charge du processeur.
Contrôle des états C	Permet d'activer ou de désactiver des états de veille supplémentaires du processeur. Default: Enabled (par défaut : activé).
Intel TurboBoost	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur. Default: Enabled (par défaut : activé).
HyperThread control	Permet d'activer ou de désactiver le mode Hyper-Thread du processeur. Default: Enabled (par défaut : activé).
Gestion de l'alimentation	
AC Behavior	Permet au système de s'allumer automatiquement lorsqu'un adaptateur secteur CA est branché.
Auto on Time	Permet d'allumer automatiquement l'ordinateur chaque jour ou à une date et une heure prédéfinies. Cette option ne peut être configurée que si le mode Auto On Time (heure de démarrage automatique) est défini sur Everyday (tous les jours), Weekdays (jours ouvrés) ou Selected Days (jour défini). Default: Disabled (par défaut : désactivé).
USB Wake Support (Prise en charge de l'éveil par USB)	Permet d'activer la sortie du mode veille de l'ordinateur par les périphériques USB.
Wake on LAN	Permet d'activer la sortie du mode veille de l'ordinateur par un signal LAN. REMARQUE : Cette fonction n'est active que quand l'ordinateur est connecté à un adaptateur secteur CA.
Block Sleep (Bloquer la mise en veille)	Cette option permet d'activer ou de désactiver les états de veille.
Peak Shift	Cette option permet de configurer l'utilisation de l'alimentation CA.
Advanced Battery Charge Configuration	Permet d'activer la configuration avancée de charge de la batterie du début de la journée à une période de travail spécifiée.

Tableau 12. System setup options—Intel Software Guard Extensions menu (Options de configuration système : menu Intel Software Guard Extensions) (suite)

Intel Software Guard Extensions

Primary Battery Charge Configuration	Permet de définir les paramètres principaux de charge de la batterie avec un début et une fin de charge personnalisés. Default: Adaptive (par défaut : adaptatif).
--------------------------------------	---

Comportement POST

Adapter Warnings	Permet d'activer ou de désactiver les avertissements concernant l'adaptateur. Default: Enabled (par défaut : activé).
Keypad (Embedded)	Cette option permet d'activer ou de désactiver le pavé numérique intégré dans le clavier interne.
Num lock Enable	Permet d'activer ou de désactiver le verrouillage numérique (Verr Num). Default: Enabled (par défaut : activé).
Fn Key Emulation	Permet d'activer ou de désactiver l'émulation de touche Fn.
Fn Lock Options	Permet d'activer ou de désactiver le mode de verrouillage des touches Fn.
Fast-boot	Permet de définir la vitesse du processus de démarrage. Default: Thorough (par défaut : complet).
Extend BIOS POST Time (prolonger le délai de POST du BIOS)	Permet de configurer un délai de pré-démarrage supplémentaire.
Full Screen logo (logo plein écran)	Cette option permet d'activer ou de désactiver le logo plein écran.
Warnings and Errors (Avertissements et erreurs)	Permet de configurer le comportement du processus d'amorçage lorsque des avertissements ou des erreurs sont détectés.

Tableau 13. System setup options—Manageability (options de configuration système : gérabilité)

Manageability	
MEBx Hotkey (touche de raccourci MEBx)	Permet d'activer ou de désactiver la touche de raccourci Intel Management Engine BIOS Extension (Intel MEBX) lorsque le système démarre.

Tableau 14. System setup options—Virtualization Support menu (Options de configuration du menu : menu Prise en charge de la virtualisation)

Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)	
Virtualization (Virtualisation)	Indique si un dispositif de surveillance de machine virtuelle (Virtual Machine Monitor) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel Virtualization.
VT for Direct I/O	Indique si un dispositif de surveillance de machine virtuelle (Virtual Machine Monitor) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel Virtualization for Direct I/O.

Tableau 15. System setup options—Wireless menu (options de configuration du menu : menu de la fonctionnalité sans fil)

Sans fil	
Wireless Switch	Détermine quels périphériques sans fil peuvent être contrôlés par l'interrupteur sans fil.
Wireless Device Enable	Cette option permet d'activer ou de désactiver les périphériques sans fil internes.

Tableau 16. System setup options—Maintenance menu (Options de configuration du menu : menu de l'assistance)

Maintenance	
Service Tag (Numéro de service)	Permet d'afficher le numéro de service du système.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système.
BIOS Downgrade (mise à niveau vers une version antérieure du BIOS)	Contrôle la possibilité de flasher le micrologiciel du système vers ses versions précédentes.
Data Wipe (suppression des données)	Permet d'activer l'effacement en toute sécurité des données sur tous les périphériques de stockage interne.
BIOS Recovery	Permet de restaurer un BIOS corrompu à l'aide d'un fichier de récupération présent sur le disque dur principal ou à partir d'un périphérique de stockage USB externe.

Tableau 17. System setup options—System Logs menu (Options de configuration du menu : menu des journaux système)

Journaux système	
BIOS Events	Affiche les événements relatifs au BIOS dans les journaux système.
Thermal Events	Affiche les événements relatifs aux caractéristiques thermiques dans les journaux système.
Power Events	Affiche les événements relatifs à l'alimentation dans les journaux système.

Tableau 18. System setup options—SupportAssist System Resolution menu (options de configuration du menu : résolution système par SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)	
Auto OS Recovery Threshold	Permet de contrôler les procédures de démarrage automatiques pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell OS Recovery.
SupportAssist OS Recovery	Permet d'activer ou de désactiver les procédures de démarrage de l'outil SupportAssist OS Recovery si certaines erreurs système surviennent.

Mot de passe système et de configuration

Tableau 19. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez entrer pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** Les fonctions de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE :** La fonction de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**. Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([, (\), (]), (`).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
5. Appuyez sur Y pour les enregistrer. L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche Tab.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche Tab.

REMARQUE : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système. L'ordinateur redémarre.

Effacer le BIOS (configuration système) et les mots de passe du système

Contactez le support technique Dell pour effacer les mots de passe oubliés. Pour en savoir plus, voir www.dell.com/contactdell.

Effacement des paramètres CMOS

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Retirez la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
3. Retirez la [pile bouton](#).
4. Patientez une minute.
5. Remettez en place la [pile bouton](#).
6. Remettez en place la [batterie \(demi-longueur\)](#) ou la [batterie \(pleine longueur\)](#).
7. Remettez en place le [cache de fond](#).

Réinitialiser la batterie de l'horloge temps réel (RTC)

Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 25 secondes pour forcer la réinitialisation de la batterie de l'horloge temps réel (RTC).

Mise à jour du BIOS (clé USB)

1. Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 7 dans « [Flashing the BIOS \(Mise à jour du BIOS\)](#) » pour télécharger la dernière version du fichier du programme de configuration du BIOS.
2. Créez une clé USB amorçable. Pour plus d'informations, consultez l'article [SLN143196](#) de la base de connaissances, à l'adresse www.dell.com/support.
3. Copiez le fichier du programme de configuration du BIOS sur la clé USB amorçable.
4. Connectez la clé USB amorçable à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez le système puis appuyez sur **F12** lorsque le logo Dell s'affiche.
6. Démarrez à partir de la clé USB, dans le **One Time Boot Menu (Menu de démarrage à affichage unique)**.
7. Tapez le nom du fichier du programme de configuration du BIOS et appuyez sur **Enter (Entrée)**.
8. Le **BIOS Update Utility (Utilitaire de mise à jour du BIOS)** s'affiche. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour effectuer la mise à jour du BIOS.

Dépannage

Flashage du BIOS

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

Procédez comme suit pour faire clignoter le BIOS :

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

 **REMARQUE :** si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements) > Find it myself (Trouver par moi-même)**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
6. Faites défiler la page vers le bas et développez **BIOS**.
7. Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger la dernière version du BIOS pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
9. Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent à l'écran.

Réinstallez Windows à l'aide d'un lecteur de récupération USB

 **PRÉCAUTION :** Cette procédure formate le disque dur et supprime toutes les données de votre ordinateur. Assurez-vous de sauvegarder les données contenues dans votre ordinateur avant de commencer cette tâche.

 **REMARQUE :** Avant de réinstaller Windows, assurez-vous que votre ordinateur dispose de plus de 2 Go de mémoire et de plus de 32 Go d'espace de stockage.

 **REMARQUE :** Ce processus peut prendre jusqu'à une heure et entraîner le redémarrage de votre ordinateur au cours du processus de récupération.

1. Connectez le lecteur de récupération USB à votre ordinateur.
2. Redémarrez votre ordinateur.
3. Appuyez sur « F12 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au menu de démarrage. Un message **Preparing one-time boot menu (Préparation du menu de démarrage ponctuel)** s'affiche.
4. Après le chargement du menu de démarrage, sélectionnez le périphérique USB de récupération sous **UEFI BOOT (DÉMARRAGE UEFI)**.
Le système redémarre et l'écran **Choose the keyboard layout (Choisir la disposition du clavier)** s'affiche.
5. Sélectionnez la disposition de clavier de votre choix.
6. Sur l'écran **Choose an option (Choisir une option)**, sélectionnez **Troubleshoot (Dépanner)**.
7. Cliquez sur **Recover from a drive (Restaurer depuis un lecteur)**.
8. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Choisissez **Just remove my files (Supprimer mes fichiers)** pour effectuer un formatage rapide.
 - Sélectionnez **Fully clean the drive (Nettoyer complètement le lecteur)** pour effectuer un formatage complet.
9. Cliquez sur **Recover (Récupérer)** pour entamer la procédure de récupération.

Correction d'un problème d'amorçage causé par la prise en charge de la technologie USB

Il arrive que l'ordinateur ne démarre pas sur le système d'exploitation lorsque des périphériques USB sont connectés à l'ordinateur au cours du démarrage. Ce comportement se produit parce que l'ordinateur recherche des fichiers d'amorçage sur ces périphériques USB.

Débranchez les périphériques USB avant le démarrage ou suivez ces étapes pour résoudre le problème d'amorçage.

1. Allumez ou redémarrez votre ordinateur.
2. Appuyez sur la touche « F2 » lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran pour accéder au programme de configuration du BIOS.

REMARQUE : L'invite F2 indique que le clavier est initialisé. Cette invite peut apparaître très rapidement, vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur la touche « F2 ». Si vous appuyez sur la touche « F2 » avant d'y être invité, l'action n'a aucun effet. Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez l'affichage du bureau. Ensuite, éteignez votre ordinateur et refaites une tentative.

Le programme de configuration du BIOS s'affiche.

3. Sur le volet gauche, sélectionnez **Paramètres > Configuration du système > Configuration USB**. La configuration USB s'affiche dans le volet droit.
4. Décochez la case **Enable Boot Support (Activer le support de démarrage)** pour le désactiver.
5. Enregistrez les paramètres et quittez.

Diagnostics SupportAssist

Les diagnostics SupportAssist (également appelés diagnostics ePSA) permettent de vérifier entièrement le matériel. Les diagnostics SupportAssist sont intégrés au BIOS et sont exécutés par le BIOS en interne. Les diagnostics SupportAssist intégrés offrent un ensemble d'options pour des dispositifs ou des groupes de dispositifs particuliers. Cela permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests approfondis en appliquant des options de tests supplémentaires pour obtenir des informations complémentaires sur un ou plusieurs dispositifs défectueux.
- Afficher des messages d'état qui indiquent si l'exécution des tests a abouti.
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les éventuels problèmes rencontrés lors du test.

REMARQUE : Certains tests exécutés pour des dispositifs spécifiques nécessitent une intervention de l'utilisateur. Veillez à rester devant l'ordinateur durant l'exécution des tests de diagnostic.

Pour plus d'informations, consultez la page [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Diagnostics

Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée à plus de 5 %.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est chargée à moins de 5 %.

Éteint

- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est chargée à plus de 5 %.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange et émet des signaux sonores indiquant une défaillance.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en blanc trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma « 2,3 » continue jusqu'à l'extinction de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Le tableau suivant indique les différentes séquences des voyants et leur signification.

Tableau 20. Diagnostics

Séquence des voyants	Description du problème
2,1	Défaillance du processeur
2,2	Carte système : défaillance de la mémoire morte et du BIOS
2,3	Aucune mémoire ou RAM (mémoire vive) détectée
2,4	Défaillance de la mémoire ou de la RAM
2,5	Mémoire non valide installée
2,6	Erreur de la carte système ou du chipset
2,7	Défaillance de l'écran LCD
3,1	Défaillance de la pile CMOS
3,2	Défaillance de la carte PCI/vidéo
3,3	Image de récupération non trouvée
3,4	Image de récupération trouvée mais non valide

L'ordinateur peut émettre une série de codes sonores lors du démarrage si les erreurs ou les problèmes ne peuvent pas être affichés. Les codes sonores répétés aident l'utilisateur à résoudre les problèmes rencontrés avec l'ordinateur.

Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

L'électricité résiduelle est l'électricité statique résiduelle qui reste sur l'ordinateur même une fois qu'il a été mis hors tension et que la batterie a été retirée.

Pour votre sécurité et pour protéger les composants électroniques sensibles de votre ordinateur, vous devez éliminer l'électricité résiduelle avant de retirer ou de remplacer des composants de votre ordinateur.

L'élimination de l'électricité résiduelle, également connue sous le nom de « réinitialisation matérielle », est aussi une étape de dépannage courante si l'ordinateur ne se met pas sous tension ou ne démarre pas dans le système d'exploitation.

Pour éliminer l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur.
3. Retirez le cache de fond.
4. Retrait de la batterie.
5. Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant 20 secondes pour éliminer l'électricité résiduelle.
6. Installez la batterie.
7. Installez le cache de fond.
8. Branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
9. Allumez votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur la réinitialisation matérielle, consultez l'article de la base de connaissances [SLN85632](https://www.dell.com/support) sur www.dell.com/support.

Cycle de marche/arrêt Wi-Fi

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle de marche/arrêt Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit les instructions sur la façon de réaliser un cycle de marche/arrêt Wi-Fi :

 **REMARQUE :** Certains fournisseurs de services Internet (IPS) fournissent un appareil combiné modem-routeur.

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Mettez le modem hors tension.
3. Mettez le routeur sans fil hors tension.
4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez le routeur sans fil sous tension.
6. Mettez le modem sous tension.
7. Allumez votre ordinateur.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 21. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Contact Support , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.dell.com/support
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	1. Rendez-vous sur https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case Recherche. 3. Cliquez sur Rechercher pour obtenir les articles connexes.
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit : • Caractéristiques du produit • Système d'exploitation • Configuration et utilisation de votre produit • Sauvegarde des données • Dépannage et diagnostics • Restauration du système et des paramètres d'usine • Informations sur le BIOS	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site www.dell.com/support/manuals . Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : • Sélectionnez Identifier mon produit. • Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous Afficher les produits. • Saisissez le Numéro de série ou l'ID de produit dans la barre de recherche.

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE** : Les disponibilités variant selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.