

XPS 9380

设置和规格



注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018-2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

| | |
|----------------------------|-----------|
| 1 设置 XPS 9380..... | 4 |
| 2 XPS 9380 的视图..... | 6 |
| 正面..... | 6 |
| 右..... | 6 |
| 左侧..... | 7 |
| 基座..... | 7 |
| 显示屏..... | 8 |
| 底部..... | 8 |
| 3 XPS 9380 的规格..... | 9 |
| 尺寸和重量 : | 9 |
| 处理器..... | 9 |
| 芯片组..... | 9 |
| 操作系统..... | 10 |
| 内存..... | 10 |
| 端口和接口..... | 10 |
| 通信..... | 11 |
| 音频..... | 11 |
| 存储..... | 12 |
| 介质卡读取器..... | 12 |
| 键盘..... | 12 |
| 摄像头..... | 13 |
| 触摸板..... | 13 |
| 触摸板手势..... | 13 |
| 电源适配器..... | 14 |
| 电池..... | 14 |
| 显示屏..... | 15 |
| 指纹读取器 (可选) | 15 |
| 显卡..... | 16 |
| 计算机环境..... | 16 |
| 4 键盘快捷方式..... | 17 |
| 5 获取帮助和联系 Dell..... | 19 |

设置 XPS 9380

注：根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



注：为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。打开电源适配器，并按电源按钮以打开计算机。

2. 完成操作系统设置。

对于 Ubuntu：

按照屏幕上的说明完成设置。有关安装和配置 Ubuntu 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，网址：www.dell.com/support。



对于 Windows：

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
- **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection (支持和保护)** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐。

表. 1: 找到 Dell 应用程序

| 资源 | 说明 |
|---|--|
|  | <p>我的 Dell</p> <p>主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可诊断操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址：www.dell.com/support。</p> <p>注：在 SupportAssist 中，单击保修过期日期以续订或升级您的保修。</p> |

**Dell Update**

在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN305843](#)，网址：www.dell.com/support。

**Dell Digital Delivery**

下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请参阅知识库文章 [153764](#)，网址：www.dell.com/support。

XPS 9380 的视图

正面



1. 电源和电池状态指示灯

指示计算机的电源状态和电池状态。

呈白色稳定亮起 — 电源适配器已连接，电池正在充电。

呈琥珀色稳定亮起 — 电池电量不足或严重不足。

不亮 — 电池已充满电。

注：在某些计算机型号上，电源和电池状态指示灯还可用于系统诊断程序。有关详情，请参阅计算机的*服务手册*中的故障排除部分。

2. 麦克风 (4)

提供数字声音输入以录制音频、语音呼叫等。

右



1. 右扬声器

提供音频输出

2. microSD 卡插槽

针对 microSD 卡进行读取和写入。

3. USB 3.1 Gen 2 (Type-C) 端口，带 Power Delivery/DisplayPort

连接外设，如外部存储设备、打印机和外部显示器。

支持设备之间双向供电的电力输送。提供支持更快充电的最多 7.5 W 电源输出。

注：此计算机附带戴尔适配器 USB-C 转 USB-A 3.0。使用此适配器，可以将传统 USB 3.0 附件连接到计算机上的 USB (Type-C) 端口。

注：连接 DisplayPort 设备需要使用 USB C 型到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

4. 耳机端口

连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

左侧



1. 安全缆线插槽（楔形）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

2. Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口，支持 Power Delivery（主要）

支持 USB 3.1 Gen2 C 型、Displayport1.2、Thunderbolt 3，同时还允许您使用显示器适配器连接到外部显示器。针对 USB 3.1 Gen 2 支持速率高达 10 Gbps 的数据传输，针对 Thunderbolt 3 速率高达 40 Gbps 的数据支持。支持设备之间双向供电的电力输送。提供支持更快充电的最多 5 V/3 A 电源输出。

注：连接 DisplayPort 设备需要使用 USB C 型到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

3. 支持 Power Delivery 的 Thunderbolt 3 (USB C 型) 端口

支持 USB 3.1 Gen2 C 型、Displayport1.2、Thunderbolt 3，同时还允许您使用显示器适配器连接到外部显示器。针对 USB 3.1 Gen 2 支持速率高达 10 Gbps 的数据传输，针对 Thunderbolt 3 速率高达 40 Gbps 的数据支持。支持设备之间双向供电的电力输送。提供支持更快充电的最多 5 V/3 A 电源输出。

注：连接 DisplayPort 设备需要使用 USB C 型到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

4. 电池充电状态按钮

按下以检查电池剩余充电。

5. 电池充电状态指示灯（5 个）

当按下电池充电状态按钮时亮起。每个指示灯表示约 20% 的电量。

6. 左扬声器

提供音频输出

基座



1. 触摸板

在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。

2. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

3. 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

4. 电源按钮，带可选的指纹读取器

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

当计算机处于开启状态，按下电源按钮以将系统置入睡眠状态；按住电源按钮 10 秒钟以强制关闭计算机。

如果遇到没有开机自测的问题，按住电源按钮超过 25 秒，以重设 RTC 电池。

如果电源按钮配有指纹读取器，请将手指放到电源按钮上以登录。

注：您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），位于网站：
www.dell.com/support/manuals。

注：电源按钮上的电源状态指示灯仅在不带指纹识别器的计算机上可用。电源按钮上集成了指纹读取器的计算机在电源按钮上没有电源状态指示灯。

显示屏



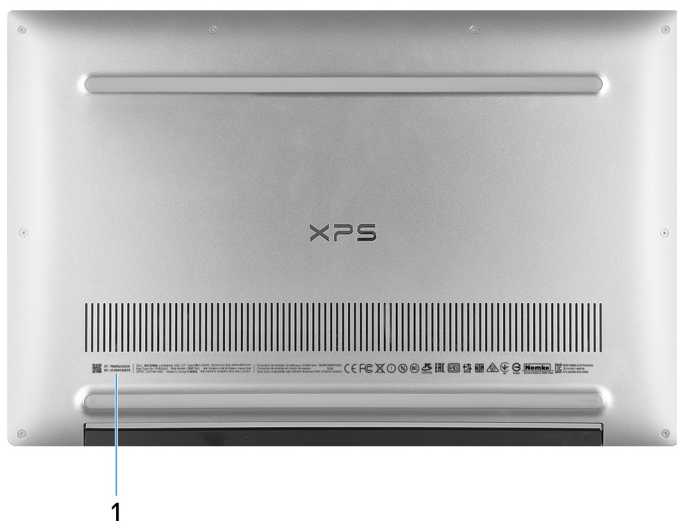
1. 摄像头

可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。

2. 摄像头状态指示灯

摄像头使用时亮起。

底部



1. Service Tag

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

XPS 9380 的规格

尺寸和重量：

表. 2: 尺寸和重量：

| 说明 | 值 |
|---------|----------------------|
| 高度 | |
| 正面 | 7.80 毫米 (0.31 英寸) |
| 背面 | 11.63 毫米 (0.46 英寸) |
| 宽度 | 301.76 毫米 (11.88 英寸) |
| 厚度 | 199.24 毫米 (7.84 英寸) |
| 重量 (最大) | 1.27 千克 (2.81 磅) |

①注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

处理器

表. 3: 处理器

| 说明 | 值 | | | | |
|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 第 8 代英特尔酷睿 i3 (8145U) | 第 8 代英特尔酷睿 i5 (8265U) | 第 8 代英特尔酷睿 i7 (8565U) | 第 8 代英特尔酷睿 i5 (8365U) | 第 8 代英特尔酷睿 i7 (8665U) |
| 处理器 | | | | | |
| 功率 | 15 W | 15 W | 15 W | 15 W | 15 W |
| 核心计数 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 线程计数 | 4 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 速度 | 2.10 GHz, 高达 3.90 GHz | 1.60 GHz, 高达 3.90 GHz | 1.80 GHz, 高达 4.60 GHz | 1.60 GHz, 高达 4.10 GHz | 1.90 GHz, 高达 4.80 GHz |
| 智能高速缓存 | 4 MB | 6 MB | 8 MB | 6 MB | 8 MB |
| 集成显卡 | 英特尔 UHD 显卡 620 | 英特尔 UHD 显卡 620 | 英特尔 UHD 显卡 620 | 英特尔 UHD 显卡 620 | 英特尔 UHD 显卡 620 |

芯片组

表. 4: 芯片组

| 说明 | 值 | | |
|-----|---------------|---------------|---------------|
| 处理器 | 第 8 代英特尔酷睿 i3 | 第 8 代英特尔酷睿 i5 | 第 8 代英特尔酷睿 i7 |
| 芯片组 | 集成在处理器中 | 集成在处理器中 | 集成在处理器中 |

| 说明 | 值 | | |
|-----------|-------------|-------------|-------------|
| DRAM 总线宽度 | 每个通道 64 位 | 每个通道 64 位 | 每个通道 64 位 |
| 闪存 EPROM | 32 MB | 32 MB | 32 MB |
| PCIe 总线 | PCIe 3.0 | PCIe 3.0 | PCIe 3.0 |
| 外部总线频率 | PCIe 3.0 x4 | PCIe 3.0 x4 | PCIe 3.0 x4 |

操作系统

- Windows 10 Home (64 位)
- Windows 10 Professional (64 位)
- Ubuntu

内存

表. 5: 内存规格

| 说明 | 值 |
|-----------|--|
| 插槽 | 机载内存 注: 内存模块集成在系统板上。如果内存模块出现故障且需要更换，则必须更换系统板。 |
| 类型 | 双通道 LPDDR3 |
| 速度 | 2133 MHz |
| 最大内存 | 16 GB |
| 最小内存 | 4 GB |
| 每个插槽的内存大小 | 不适用 |
| 支持的配置 | <ul style="list-style-type: none"> • 4 GB LPDDR3 , 2133 MHz (2 x 2 GB) • 8 GB LPDDR3 , 2133 MHz (2 x 4 GB) • 16 GB LPDDR3 , 2133 MHz (2 x 8 GB) |

端口和接口

表. 6: 外部端口和连接器

| 外部 : | |
|---------|---|
| USB | 两个 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 端口，带 Power Delivery |
| 音频 | 一个耳机 (头戴式耳机和麦克风组合) 端口 |
| 显卡 | 一个 USB 3.1 Gen 2 (USB Type-C) 端口，带 Power Delivery/DisplayPort |
| 读卡器 | MicroSD 读卡器 |
| 对接端口 | 不支持 |
| 电源适配器端口 | DC-IN，通过 USB Type-C |

外部：

| | |
|-----|-----|
| 安全性 | 楔型锁 |
|-----|-----|

表. 7: 内部端口和连接器

内部：

| | |
|-----|------------------------------------|
| M.2 | 一个 M.2 插槽，适用于 2280/2230 固态硬盘 (SSD) |
|-----|------------------------------------|

注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能，请参阅知识库文章 [SLN301626](#)。

通信

无线模块

表. 8: 无线模块规格

| 说明 | 值 |
|-------|---|
| 型号 | Killer 1435-S 英特尔 9260 注: 英特尔 9260 在附带第 8 代英特尔酷睿 i5 (8365U) 和第 8 代英特尔酷睿 i7 (8665U) 的计算机中提供。 |
| 传输速率 | 高达 867 Mbps 高达 1733 Mbps |
| 支持的频带 | 双频带 2.4 GHz/5 GHz 双频带 2.4 GHz/5 GHz |
| 无线标准 | WiFi 802.11a/b/g/n/ac <ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) |
| 加密 | <ul style="list-style-type: none">64 位/128 位 WEPAES-CCMPTKIP <ul style="list-style-type: none">64 位/128 位 WEPAES-CCMPTKIP |
| 蓝牙 | 蓝牙 4.2 蓝牙 5 |

音频

表. 9: 音频规格

| 说明 | 值 |
|----------|---|
| 控制器 | Realtek ALC3271-CG，支持 Waves MaxxAudio Pro |
| 立体声转换 | 支持 |
| 内部接口 | 高保真音频 |
| 外部接口 | 7.1 声道输出、通用音频插孔支持麦克风输入、立体声耳机和耳机组合 |
| 扬声器 | 两个 |
| 内置扬声器放大器 | 支持 |

| 说明 | 值 |
|----------|---------|
| 外部音量控件 | 支持 |
| 扬声器输出： | |
| 平均功率 | 2 瓦 |
| 峰值功率 | 2.5 W |
| 次低音扬声器输出 | 不支持 |
| 麦克风 | 数字阵列麦克风 |

存储

您的计算机支持以下配置之一：

- 一个 M.2 2230/2280 PCIe/NVMe 固态硬盘
- 一个 M.2 2230/2280 SATA 固态硬盘

注：2280 和 2230 固态驱动器各自具有唯一的散热垫。散热垫不能互换。

表. 10: 存储规格

| 存储类型 | 接口类型 | 容量 |
|------------------------------|--|--|
| 一个 M.2 2280/2230 固态驱动器 (SSD) | <ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI, 高达 6 Gbps • PCIe Gen 3 x4 NVMe, 高达 32 Gbps | <ul style="list-style-type: none"> • 2280 : 高达 2 TB • 2230 : 高达 128 GB |

介质卡读取器

表. 11: 介质卡读取器规格

| 说明 | 值 |
|-------|---|
| 类型 | 一个 microSD 卡插槽 |
| 支持的插卡 | <ul style="list-style-type: none"> • microSecure 数字 (mSD) • microSecure 数字高容量 (mSDHC) • microSD 扩展容量 (mSDXC) |

键盘

表. 12: 键盘规格

| 说明 | 值 |
|-----|---|
| 类型 | 背光键盘 |
| 布局 | Qwerty |
| 按键数 | <ul style="list-style-type: none"> • 美国和加拿大 : 82 键 • 英国 : 83 键 • 日本 : 86 键 |
| 大小 | X = 19.05 毫米键距 Y = 18.05 毫米键距 |

| 说明 | 值 |
|-----|--|
| 快捷键 | <p>键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符，按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。</p> <p>注：您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改 Function Key Behavior (功能键行为)。</p> <p>键盘快捷方式</p> |

摄像头

表. 13: 摄像头规格

| 说明 | 值 |
|-------|---------------------------|
| 摄像头数 | 一个 |
| 类型 | 固焦镜头 |
| 位置 | 顶装式前置摄像头 |
| 传感器类型 | CMOS 传感器 技术 |
| 分辨率： | |
| 静态图像 | 90 万像素 (HD) |
| 视频 | 30 fps 时为 1280 x 720 (HD) |
| 对角线视角 | 78 度 |

触摸板

表. 14: 触摸板规格

| 说明 | 值 |
|------|--------------------|
| 分辨率： | |
| 水平 | 305 |
| 垂直 | 305 |
| 尺寸： | |
| 水平 | 105 毫米 (4.13 英寸) |
| 垂直 | 60 毫米 (2.36 英寸) |

触摸板手势

有关 Windows 10 触摸板手势的详情，请参阅 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 [4027871](#)。

电源适配器

表. 15: 电源适配器规格

| 说明 | 值 |
|------------|--|
| 类型 | 45 W USB (Type-C) |
| 直径 (连接器) | 不支持 |
| 输入电压 | 100 VAC-240 VAC |
| 输入频率 | 50 Hz-60 Hz |
| 输入电流 (最大值) | 1.30 A |
| 输出电流 (持续) | <ul style="list-style-type: none">• 20 VDC/2.25 A• 15 VDC/3 A• 9 VDC/3 A• 5 VDC/3 A |
| 额定输出电压 | 20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC |
| 温度范围 : | |
| 运行时 | 0°C 至 40°C (32°F 至 104°F) |
| 存储 | -40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F) |

电池

表. 16: 电池规格

| 说明 | 值 |
|-----------|---|
| 类型 | 4 芯 “智能” 锂离子电池 (52 WHr) |
| 电压 | 7.60 VDC |
| 重量 (最大) | 0.22 千克 (0.48 磅) |
| 尺寸 : | |
| 高度 | 4.30 毫米 (0.17 英寸) |
| 宽度 | 257.60 毫米 (10.14 英寸) |
| 厚度 | 98.60 毫米 (3.88 英寸) |
| 温度范围 : | |
| 运行时 | 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) |
| 存储 | -40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F) |
| 使用时间 | 电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。 |
| 充电时间 (大约) | 4 小时 (在计算机关闭时) |
| | ① 注: 使用 Dell Power Manager 应用程序，控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情，请参阅 <i>Me and My Dell</i> ，网址： www.dell.com/ |

| 说明 | 值 |
|-----------|---|
| 电池寿命 (大约) | 300 个放电/充电周期 |
| 币形电池 | ML1220 |
| 使用时间 | 电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。 |

显示屏

表. 17: 显示屏规格

| 说明 | 值 | | |
|-------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 类型 | 13.3 英寸 FHD 触摸屏 | 13.3 英寸 FHD 非触摸屏 | 13.3 英寸 UHD 触摸屏 |
| 面板技术 | 宽视角 (WVA) | 宽视角 (WVA) | 宽视角 (WVA) |
| 亮度 (典型值) | 400 尼特 | 400 尼特 | 400 尼特 |
| 尺寸 (有效区域) : | | | |
| 高度 | 165.24 毫米 (6.51 英寸) | 165.24 毫米 (6.51 英寸) | 165.24 毫米 (6.51 英寸) |
| 宽度 | 293.76 毫米 (11.57 英寸) | 293.76 毫米 (11.57 英寸) | 293.76 毫米 (11.57 英寸) |
| 对角线 | 337.82 毫米 (13.30 英寸) | 337.82 毫米 (13.30 英寸) | 337.82 毫米 (13.30 英寸) |
| 本机分辨率 | 1920 x 1080 | 1920 x 1080 | 3840 x 2160 |
| 百万像素 | 2.07 | 2.07 | 8.29 |
| 每英寸像素 (PPI) | 166 | 166 | 331 |
| 对比度 (最小值) | 1500:1 | 1500:1 | 1500:1 |
| 响应时间 (最厂) | 30 毫秒上升/下降 | 30 毫秒上升/下降 | 30 毫秒上升/下降 |
| 刷新率 | 60 Hz | 60 Hz | 60 Hz |
| 水平视角 | +/- 85 度 | +/- 85 度 | +/- 85 度 |
| 垂直视角 | +/- 85 度 | +/- 85 度 | +/- 85 度 |
| 像素点距 | 0.153 毫米 | 0.153 毫米 | 0.0765 毫米 |
| 功耗 (最大值) | 2.90 W | 2.90 W | 5.41 W |
| 防眩光和防反射 | 防反射 | 防眩光 | 防反射 |
| 触控选项 | 是 | 否 | 是 |

指纹读取器 (可选)

表. 18: 指纹读取器规格

| 说明 | 值 |
|--------|---------|
| 传感器技术 | 触控 |
| 传感器分辨率 | 500 dpi |

| 说明 | 值 |
|---------|-----------------|
| 传感器区域 | 5.5 毫米 x 4.5 毫米 |
| 传感器像素大小 | 108 x 88 像素 |

显卡

表. 19: 独立显卡规格

| 独立显卡 | | | |
|------|---------|------|------|
| 控制器 | 外部显示器支持 | 内存大小 | 内存类型 |
| 不支持 | 不支持 | 不支持 | 不支持 |

表. 20: 集成显卡规格

| 集成显卡 | | | |
|----------------|---------|--------|---------------------|
| 控制器 | 外部显示器支持 | 内存大小 | 处理器 |
| 英特尔 UHD 显卡 620 | 不支持 | 共享系统内存 | 第 8 代英特尔酷睿 i3/i5/i7 |

计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 21: 计算机环境

| 说明 | 运行时 | 存储 |
|--------------|---------------------------------------|---|
| 温度范围 | 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) | -40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F) |
| 相对湿度 (最大值) | 10% 至 90% (无冷凝) | 0% 至 95% (无冷凝) |
| 振动 (最大值) * | 0.66 GRMS | 1.30 GRMS |
| 撞击 (最大值) | 110 G† | 160 G† |
| 海拔高度 (最大值) | -15.2 米至 3048 米 (-50 英尺至 10,000 英尺) | -15.2 米至 10,668 米 (-50 英尺至 35,000 英尺) |

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

键盘快捷方式

注： 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 shift 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 2；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 @。

键盘顶部一行按键 F1-F12 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 F1 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 F1-F12 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **Fn + Esc** 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 **Fn** 和相应的功能键调用多媒体控制。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。


注： 通过在 BIOS 设置程序中更改功能键行为，您还可以定义功能键 (F1-F12) 的主要行为。

表. 22: 键盘快捷键列表

| 功能键 | 重新定义按键（用于多媒体控制） | 行为 |
|---|---|-------------|
|  F1 |  | 音频静音 |
|  F2 |  | 减小音量 |
|  F3 |  | 增加音量 |
|  F4 |  | 播放上一曲目/章节 |
|  F5 |  | 播放/暂停 |
|  F6 |  | 播放下一曲目/章节 |
|  F8 |  | 切换到外部显示器 |
|  F9 |  | 搜索 |
|  F10 |  | 切换键盘背景灯（可选） |
|  F11 |  | 打印屏幕 |
|  F12 |  | Insert |

Fn 按键还用于键盘上的选定按键，以调用其他辅助功能。

表. 23: 键盘快捷键列表

| 功能键 | 行为 |
|---|-------|
|  | 暂停/中断 |

功能键



行为

切换滚动锁定

系统请求

打开应用程序菜单

切换 Fn 键锁定

向上翻页/增加亮度

向下翻页/降低亮度

获取帮助和联系 Dell

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

表. 24: 自助资源

| 自助资源 | 资源位置 |
|--|--|
| 有关 Dell 产品和服务的信息 | www.dell.com |
| 我的 Dell |  |
| 提示 |  |
| 联系支持 操作系统的联机帮助 | 在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。 www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| 故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。 | www.dell.com/support |
| Dell 知识库文章中提供各种计算机问题。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 转至 www.dell.com/support。 2. 在搜索框中键入主题或关键字。 3. 单击搜索以检索相关文章。 |
| 了解和熟悉关于产品的以下信息： | 请参阅“我和我的 Dell”，网址为 www.dell.com/support/manuals 。 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 产品规格 • 操作系统 • 设置和使用产品 • 数据备份 • 故障排除和诊断程序 • 出厂和系统还原 • BIOS 信息 | 要找到与您的产品相关的“我和我的 Dell”，请通过以下方法之一识别您的产品： <ul style="list-style-type: none"> • 选择检测产品。 • 通过查看产品下的下拉式菜单找到您的产品。 • 在搜索栏中输入服务标签编号或产品 ID。 |

联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 www.dell.com/contactdell。

注：可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

注：如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。