

XPS 9380

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2018-2019 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Configurar o XPS 9380.....	4
2 Vistas do XPS 9380.....	6
Frente.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	7
Base.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	9
3 Especificações do XPS 9380.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	12
Comunicações.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartões multimédia.....	13
Teclado.....	14
Câmara.....	14
Painel tátil.....	14
Gestos do painel tátil.....	15
Adaptador de CA.....	15
Bateria.....	15
Ecrã.....	16
Leitor de impressões digitais (opcional).....	17
Video (Vídeo).....	17
Características ambientais.....	17
4 Atalhos de teclado.....	19
5 Obter ajuda e contactar a Dell.....	21

Configurar o XPS 9380

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:



- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p>



NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.



Atualização Dell

Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo [SLN305843](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

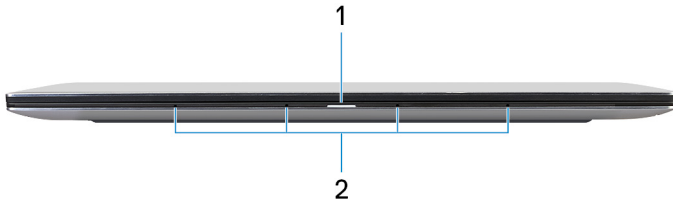


Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Vistas do XPS 9380

Frente



1. Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e energia do computador.

Branco estático — O transformador de corrente está ligado e a bateria está a carregar.

Âmbar estático — A bateria tem pouca ou muito pouca carga.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

NOTA: Em determinados modelos de computador, a luz de estado de alimentação e da bateria também é utilizada para o diagnóstico de sistema. Para mais informações, consulte a secção *Resolução de Problemas* no *Manual de Utilizador* do computador.

2. Microfones (4)

Fornecem uma entrada de áudio digital para gravação de áudio, chamadas de voz e mais.

Direita



1. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

2. Ranhura para cartões MicroSD

Lê e escreve no cartão microSD.

3. Porta USB 3.1 Gen 2 (Tipo C) com Power Delivery/DisplayPort

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos.

Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 7,5 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: Este computador tem incluído um adaptador Dell de USB-C para USB-A 3.0. Utilize este adaptador para ligar acessórios USB 3.0 mais antigos nas portas USB (tipo C) no computador.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Type C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

4. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Esquerda



1. Encaixe do cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

2. Porta Thunderbolt 3 (USB de tipo C) com Power Delivery (Principal)

Suporta USB 3.1 Gen 2 Tipo C, DisplayPort 1.2 e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de uma placa gráfica. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V / 3 A de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Type C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

3. Porta Thunderbolt 3 (USB de tipo C) com Power Delivery

Suporta USB 3.1 Gen 2 Tipo C, DisplayPort 1.2 e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de uma placa gráfica. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V / 3 A de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Type C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

4. Botão de estado da carga da bateria

Prima para verificar a carga restante na bateria.

5. Luzes de estado da carga da bateria (5)

Acendem quando o botão de estado da carga da bateria é premido. Cada luz indica aproximadamente 20% de carga.

6. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

Base



1. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4. Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Prima continuamente o botão de alimentação durante 25 segundos para reiniciar a bateria RTC se for confrontado com um problema de inexistência de poste.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

NOTA: A luz de estado da energia no botão de alimentação só está disponível em computadores sem leitor de impressão digital. Os computadores fornecidos com leitor de impressões digitais integrado no botão de alimentação não têm a luz do estado de alimentação no botão de alimentação.

Ecrã



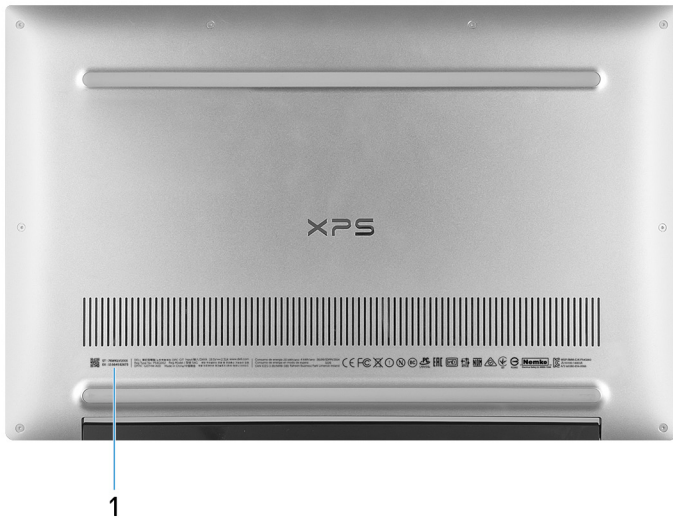
1. Câmara

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

2. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

Parte inferior



1. Service Tag (Etiqueta de serviço)

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

Especificações do XPS 9380

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	7,80 mm (0,31 pol.)
Posterior	11,63 mm (0,46 pol.)
Largura	301,76 mm (11,88 pol.)
Profundidade	199,24 mm (7,84 pol.)
Peso (máximo)	1,27 kg (2,81 lb)

NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores				
Processadores	Intel Core i3 de 8. ^a geração (8145U)	Intel Core i5 de 8. ^a geração (8265U)	Intel Core i7 de 8. ^a geração (8565U)	Intel Core i5 de 8. ^a geração (8365U)	Intel Core i7 de 8. ^a geração (8665U)
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4	4	4
Contagem de encadeamentos	4	8	8	8	8
Velocidade	2,10 GHz, até 3,90 GHz	1,60 GHz, até 3,90 GHz	1,80 GHz, até 4,60 GHz	1,60 GHz, até 4,10 GHz	1,90 GHz, até 4,80 GHz
Cache inteligente	4 MB	6 MB	8 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD 620	Placa gráfica Intel UHD 620	Placa gráfica Intel UHD 620	Placa gráfica Intel UHD 620	Placa gráfica Intel UHD 620

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores		
Processador	Intel Core i3 de 8.ª geração	Intel Core i5 de 8.ª geração	Intel Core i7 de 8.ª geração
Chipset	Integrado no processador	Integrado no processador	Integrado no processador
Largura de barramento DRAM	64 bits por canal	64 bits por canal	64 bits por canal
Flash EPROM	32 MB	32 MB	32 MB
Barramento PCIe	PCIe Geração 3	PCIe Geração 3	PCIe Geração 3
Frequência de barramento externo	PCIe Geração 3x4	PCIe Geração 3x4	PCIe Geração 3x4

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranhuradas	Memória incorporada i NOTA: Os módulos de memória estão integrados na placa de sistema. Se os módulos de memória apresentarem falhas e precisarem de ser substituídos, é necessário substituir a placa de sistema.
Tipo	LPDDR3 de canal duplo
Velocidade	2.133 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	Não aplicável
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none">• LPDDR3 de 4 GB a 2133 MHz (2 x 2 GB)• LPDDR3 de 8 GB a 2133 MHz (2 x 4 GB)• LPDDR3 de 16 GB a 2133 MHz (2 x 8 GB)

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Externas:

USB	Duas portas Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery
Áudio	Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)
Video (Vídeo)	Uma porta USB 3.1 Geração 2 (Type-C) com Power Delivery/ DisplayPort
Leitor de cartões multimédia	Leitor de cartões microSD
Porta de ancoragem	Não suportado
Porta do adaptador de energia	DC-IN através de USB Type-C
Security (Segurança)	Cadeado em forma de cunha

Tabela 7. Portas e conectores internos

Internas:

M.2	Uma ranhura M.2 para unidade de estado sólido (SSD) 2280/2230
-----	---

NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo [SLN301626](#) da base de conhecimentos.

Comunicações

Módulo sem fios

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores	
Número do modelo	Killer 1435-S	Intel 9260 NOTA: O Intel 9260 está disponível em computadores fornecidos com os processadores Intel Core i5 (8365U) de 8.ª geração e Intel Core i7 de 8.ª geração (8665U).
Velocidade de transferência	Até 867 Mbps	Até 1733 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">WEP 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3271-CG com Waves MaxxAudio Pro
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Saída de canal 7.1, tomada de áudio universal com suporte para entrada de microfone, combinação de auscultadores estéreo e auricular
Altifalantes	Dois
Amplificador de altifalante interno	Suportado
Controlos de volume externos	Suportado
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfones matriciais digitais

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- Uma unidade de estado sólido PCIe/NVMe M.2 2230/2280
- Uma unidade de estado sólido SATA M.2 2230/2280

NOTA: Cada uma das unidades de estado sólido 2280 e 2230 possui uma placa térmica exclusiva. As placas térmicas não podem ser permutadas.

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2280/2230	<ul style="list-style-type: none">• AHCI SATA, até 6 Gbps• PCIe Gen 3 x4 NVMe, até 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">• 2280: até 2 TB• 2230: até 128 GB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Uma ranhura para cartões microSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• mSD (microSecure Digital)• mSDHC (microSecure Digital High Capacity)• mSDXC (microSD Extended Capacity)

Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado retroiluminado
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 82 teclas• Reino Unido: 83 teclas• Japão: 86 teclas
Tamanho	X= 19,05 mm tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para inserir caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada. NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

Câmara

Tabela 13. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Lente de focagem fixa
Localização	Câmara frontal montada na parte superior
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,9 megapíxeis (HD)
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	78 graus

Painel tátil

Tabela 14. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	305

Descrição	Valores
Vertical	305
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	60 mm (2,36 pol.)

Gestos do painel táctil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](https://support.microsoft.com/pt-br/4027871) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de CA

Tabela 15. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores
Tipo	USB (Type-C) de 45 W
Diâmetro (conector)	Não suportado
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	<ul style="list-style-type: none"> • 20 VDC/2,25 A • 15 VDC/3 A • 9 VDC/3 A • 5 VDC/3 A
Tensão de saída nominal	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 16. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células (52 Wh)
Tensão	7,60 V CC
Peso (máximo)	0,22 kg (0,48 lb)
Dimensões:	
Altura	4,30 mm (0,17 pol.)
Largura	257,60 mm (10,14 pol.)

Descrição	Valores
Profundidade	98,60 mm (3,88 pol.)
Variação da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado) ⓘ NOTA: Controlo do tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o Meu Dell</i> em www.dell.com.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	ML1220
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Ecrã

Tabela 17. Especificações do ecrã

Descrição	Valores		
Tipo	Ecrã tátil FHD de 13,3 polegadas	Ecrã não tátil FHD de 13,3 polegadas	Ecrã tátil UHD de 13,3 polegadas
Tecnologia do painel	Wide Viewing Angle (WVA)	Wide Viewing Angle (WVA)	Wide Viewing Angle (WVA)
Luminância (típica)	400 nits	400 nits	400 nits
Dimensões (área ativa):			
Altura	165,24 mm (6,51 pol.)	165,24 mm (6,51 pol.)	165,24 mm (6,51 pol.)
Largura	293,76 mm (11,57 pol.)	293,76 mm (11,57 pol.)	293,76 mm (11,57 pol.)
Diagonal	337,82 mm (13,30 pol.)	337,82 mm (13,30 pol.)	337,82 mm (13,30 pol.)
Resolução nativa	1920 x 1080	1920 x 1080	3.840 x 2160
Megapíxeis	2,07	2,07	8,29
Píxeis por polegada (PPP)	166	166	331
Relação de contraste (mín.)	1500:1	1500:1	1500:1
Tempo de resposta (máx.)	30 ms subida/queda	30 ms subida/queda	30 ms subida/queda
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus

Descrição	Valores		
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Distância entre píxeis	0.153 mm	0.153 mm	0,0765 mm
Consumo de energia (máximo)	2,90 W	2,90 W	5,41 W
Antiofuscante vs antirreflexo	Antirreflexo	Antiofuscante	Antirreflexo
Opções táteis	Sim	Não	Sim

Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 18. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Tátil
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	5,5 mm x 4,5 mm
Tamanho de píxeis do sensor	108 x 88 píxeis

Video (Vídeo)

Tabela 19. Especificações da placa gráfica dedicada

Placa gráfica dedicada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado

Tabela 20. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 620	Não suportado	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª geração

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.























Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número 2; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.

NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função)** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla predefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
 F1	Fn + 	Desativar o áudio
 F2	Fn + 	Diminuir o volume
 F3	Fn + 	Aumentar o volume
 F4	Fn + 	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
 F5	Fn + 	Reproduzir/pausa
 F6	Fn + 	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
 F8	Fn + 	Mudar para o ecrã externo
 F9	Fn + 	Pesquisar
 F10	Fn + 	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
 F11	Fn + 	Tecla PRINT SCREEN
 F12	Fn + 	Insert

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas seleccionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Tecla de Função
	Pausa/Interromper
	Alternar função scroll lock
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Tecla Page up/aumentar a luminosidade
	Tecla Page down/reduzir a luminosidade

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 24. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3. Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Detecção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.