

XPS 9380

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2018-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configure seu XPS 9380.....	4
2 Visualizações do XPS 9380.....	6
Frente.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	7
Base.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	9
3 Especificações do XPS 9380.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	12
Comunicação.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	13
Teclado.....	14
Câmera.....	14
Touchpad.....	14
Gestos do touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	15
Tela.....	16
Leitor de impressão digital (opcional).....	17
Vídeo.....	17
Características ambientais do computador.....	17
4 Atalhos de teclado.....	19
5 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	21

Configure seu XPS 9380

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site.dell.com/support).



Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	Meu Dell Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.
	SupportAssist

Recursos

Descrição

Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.



NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.



Dell Update

Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN305843](https://www.dell.com/support/known/SLN305843) em www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento [153764](https://www.dell.com/support/known/153764) no site www.dell.com/support.

Visualizações do XPS 9380

Frente



1. Luz de energia e status da bateria

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Luz branca - adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

Âmbar contínuo - carga da bateria está baixa ou crítica.

Desligada - a bateria está completamente carregada.

NOTA: Em alguns modelos de computador, a luz de energia e status da bateria também é usada para diagnóstico do sistema. Para obter mais informações, consulte a seção *Solução de problemas* no *Manual de Serviço* do seu computador.

2. Microfones (4)

Proporcionam entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Direita



1. Alto-falante direito

Fornecer saída de áudio.

2. Slot para cartão MicroSD

Lê e grava em cartão microSD.

3. Porta USB 3.1 Type-C de 2ª geração com Power Delivery/DisplayPort

Conecte periféricos como dispositivos externos de armazenamento, impressoras e monitores externos.

Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 7,5 W de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: O adaptador Dell de USB-C para USB-A 3.0 é fornecido com este computador. Use este adaptador para conectar acessórios legados USB 3.0 em portas USB (Tipo-C) em seu computador.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

4. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Esquerda



1. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

2. Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery (principal)

Suporta USB 3.1 Gen 2 tipo C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

3. Porta Thunderbolt 3 (USB tipo C) com entrega de energia

Suporta USB 3.1 Gen 2 tipo C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

4. Botão de status da carga da bateria

Pressione para verificar a carga restante da bateria.

5. Luzes de status da carga da bateria (5)

Acende quando o botão de status de carga da bateria é pressionado. Cada luz indica aproximadamente 20% de carga.

6. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

Base



1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

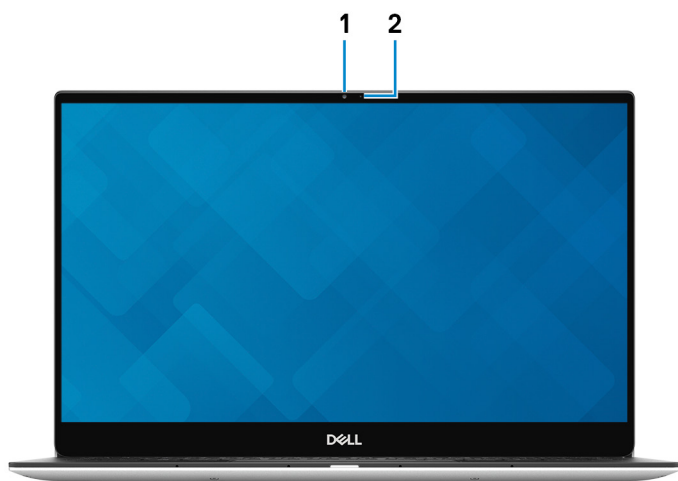
Pressione e segure o botão liga/desliga por mais de 25 segundos para reiniciar a bateria do RTC se não houver problema de ausência de POST.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

NOTA: A luz de status de energia no botão liga/desliga está disponível apenas em computadores sem o leitor de impressão digital. Os computadores enviados com o leitor de impressão digital integrado no botão liga/desliga não têm a luz de status de energia no botão liga/desliga.

Tela



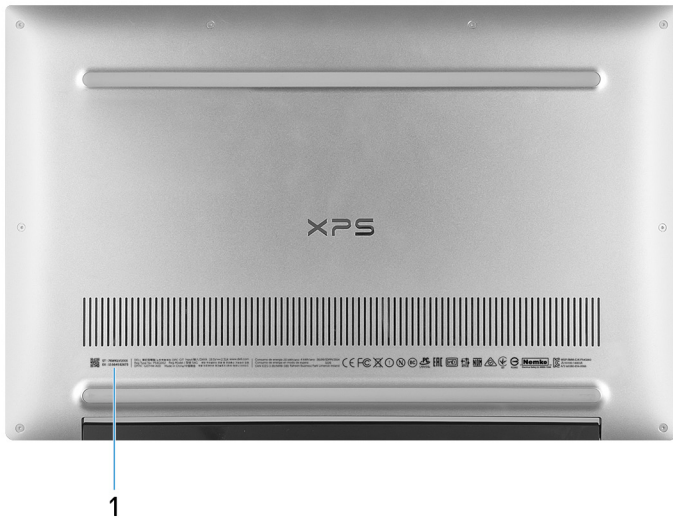
1. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

2. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

Parte inferior



1. Service Tag

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Especificações do XPS 9380

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	7,80 mm (0,31 pol.)
Parte traseira	11,63 mm (0,46 pol.)
Largura	301,76 mm (11,88 pol.)
Profundidade	199,24 mm (7,84 pol.)
Peso (máximo)	1,27 kg (2,81 lb)

NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores				
Processadores	8ª geração do Intel Core i3 (8145U)	8ª geração do Intel Core i5 (8265U)	8ª geração do Intel Core i7 (8565U)	8ª geração do Intel Core i5 (8365U)	8ª geração do Intel Core i7 (8665U)
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4	4	4
Contagem de threads	4	8	8	8	8
Velocidade	2,10 GHz, até 3,90 GHz	1,60 GHz, até 3,90 GHz	1,80 GHz, até 4,60 GHz	1,60 GHz, até 4,10 GHz	1,90 GHz, até 4,80 GHz
Smart cache	4 MB	6 MB	8 MB	6 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores		
Processador	8ª geração do Intel Core i3	8ª geração do Intel Core i5	8ª geração do Intel Core i7
Chipset	integrado ao processador	integrado ao processador	integrado ao processador
Largura do barramento de DRAM	64 bits por canal	64 bits por canal	64 bits por canal
Flash EPROM	32 MB	32 MB	32 MB
Barramento PCIe	PCIe de 3ª geração	PCIe de 3ª geração	PCIe de 3ª geração
Frequência do barramento externo	PCIe de 3ª geração x4	PCIe de 3ª geração x4	PCIe de 3ª geração x4

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Memória integrada i NOTA: Os módulos de memória estão integrados na placa de sistema. Se os módulos de memória não estiverem funcionando corretamente e precisarem ser substituídos, será necessário substituir a placa de sistema.
Tipo	Dual-channel LPDDR3
Velocidade	2.133 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	Não aplicável
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB LPDDR3 a 2133 MHz (2 x 2 GB)• 8 GB LPDDR3 a 2133 MHz (2 x 4 GB)• 16 GB LPDDR3 a 2133 MHz (2 x 8 GB)

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Externa:

USB	Duas portas Thunderbolt 3 (USB tipo C) com entrega de energia
Audio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Vídeo	Uma porta USB 3.1 (USB tipo C) de 2ª geração com Power Delivery/DisplayPort
Leitor de cartão de mídia	Leitor de cartão MicroSD
Porta de acoplamento	Não suportado
Conector do adaptador de energia	DC-IN por meio de USB Type-C
Segurança	Trava em forma de cunha

Tabela 7. Portas e conectores internos

Interna:

M.2	Um slot para unidade de estado sólido (SSD) M.2 2280/2230
-----	---

NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN301626](#).

Comunicação

Módulo sem fio

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores	
Número do modelo	Killer 1435-S	Intel 9260 NOTA: O Intel 9260 está disponível em computadores fornecidos com a 8ª geração do Intel Core i5 (8365U) e 8ª geração do Intel Core i7 (8665U).
Taxa de transferência	Até 867 Mbps	Até 1733 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">64 bits/WEP de 128 bitsAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64 bits/WEP de 128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3271-CG com Waves MaxxAudio Pro
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	High-definition audio
Interface externa	Saída de canal 7.1, conector de áudio universal compatível com entrada de microfone, fones de ouvido estéreo e combo para headset
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado
Controles de volume externo	Suportado
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfones de matriz digital

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 PCIe/NVMe
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 SATA

NOTA: Ambas as unidades de estado sólido 2280 e 2230 possuem uma placa térmica única. As placas térmicas não podem ser trocadas.

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2280/2230	<ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, até 6 Gbps• PCIe Gen 3 x4 NVMe, até 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">• 2280: até 2 TB• 2230: até 128 GB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão microSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• microSecure Digital (mSD)• microSecure Digital High Capacity (mSDHC)• microSD Extended Capacity (mSDXC)

Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado com iluminação traseira
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• EUA e Canadá: 82 teclas• Reino Unido: 83 teclas• Japão: 86 teclas
Tamanho	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

Câmera

Tabela 13. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Lente de foco fixo
Local	Câmera frontal com montagem superior
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,9 megapixels (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	78 graus

Touchpad

Tabela 14. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	305

Descrição	Valores
Vertical	305
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	60 mm (2,36 pol.)

Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 15. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	USB de 45 W (Type-C)
Diâmetro (conector)	Não suportado
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	<ul style="list-style-type: none"> • 20 VCC/2,25 A • 15 VCC/3 A • 9 VCC/3 A • 5 VCC/3 A
Tensão de saída nominal	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 16. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	"Inteligente", de Íon-Lítio, com 4 células (52 WHr)
Tensão	7,60 VCC
Peso (máximo)	0,22 kg (0,48 lb)
Dimensões:	
Altura	4,30 mm (0,17 pol.)
Largura	257,60 mm (10,14 pol.)

Descrição	Valores
Profundidade	98,60 mm (3,88 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)
	NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	ML1220
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tela

Tabela 17. Especificações da tela

Descrição	Valores		
Tipo	Tela FHD de 13,3 polegadas sensível ao toque	Tela FHD de 13,3 polegadas não sensível ao toque	Tela UHD de 13,3 polegadas sensível ao toque
Tecnologia de painel	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Luminância (típico)	400 nits	400 nits	400 nits
Dimensões (área ativa):			
Altura	165,24 mm (6,51 pol.)	165,24 mm (6,51 pol.)	165,24 mm (6,51 pol.)
Largura	293,76 mm (11,57 pol.)	293,76 mm (11,57 pol.)	293,76 mm (11,57 pol.)
Diagonal	337,82 mm (13,30 pol.)	337,82 mm (13,30 pol.)	337,82 mm (13,30 pol.)
Resolução nativa	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	3.840 X 2.160
Megapixels	2,07	2,07	8,29
Pixels por polegada (PPI)	166	166	331
Taxa de contraste (mínima)	1500:1	1500:1	1500:1
Tempo de resposta (máx.)	30 ms subida/queda	30 ms subida/queda	30 ms subida/queda
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus

Descrição	Valores		
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Distância entre pixels	0,153 mm	0,153 mm	0,0765 mm
Consumo de energia (máximo)	2,90 W	2,90 W	5,41 W
Antiofuscante vs antirreflexo	Antirreflexo	Antirreflexiva	Antirreflexo
Opções de toque	Sim	Não	Sim

Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 18. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Sensível ao toque
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	5,5 mm x 4,5 mm
Tamanho de pixels do sensor	108 pixels x 88 pixels

Vídeo

Tabela 19. Especificações da placa de vídeo separada

Gráficos discretos			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado

Tabela 20. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 620	Não suportado	Memória de sistema compartilhada	8ª geração do Intel Core i3/i5/i7

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡

Descrição	De operação	Armazenamento
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.


































Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar F1 o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **Fn + Esc**. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando **Fn + F1**.








NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função)** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Chave redefinida (para controle de multimídia)	Comportamento
 F1	 +  F1	Desativação do áudio
 F2	 +  F2	Diminuir o volume
 F3	 +  F3	Aumentar o volume
 F4	 +  F4	Reproduzir faixa/capítulo anterior
 F5	 +  F5	Reproduzir/Pausar
 F6	 +  F6	Reproduzir próxima faixa/capítulo
 F8	 +  F8	Alternar para um monitor externo
 F9	 +  F9	Pesquisar
 F10	 +  F10	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
 F11	 +  F11	Tela Imprimir
 F12	 +  F12	Insira

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Comportamento
	Pausar/interromper
	Alternar a função scroll lock
	Solicitação do sistema
	Abrir o menu de aplicativos
	Alternar bloqueio da tecla Fn
	Subir tela/aumentar brilho
	Descer tela/diminuir brilho

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. 3. Clique em Search para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto:	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês).
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS 	Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product. • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. • Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.