

XPS 9380

設定と仕様



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2018-2019 Dell Inc. またはその関連会社。。 Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 XPS 9380 のセットアップ	4
2 XPS 9380 の図	6
前面.....	6
右.....	6
左.....	7
ベース.....	7
ディスプレイ.....	8
底面.....	8
3 XPS 9380 の仕様	10
寸法と重量.....	10
プロセッサ.....	10
チップセット.....	11
オペレーティングシステム.....	11
メモリ.....	11
ポートとコネクタ.....	11
通信.....	12
オーディオ.....	13
ストレージ.....	13
メディアカードリーダー.....	13
キーボード.....	14
カメラ.....	14
タッチパッド.....	14
タッチパッドジェスチャ.....	15
電源アダプタ.....	15
バッテリー.....	15
ディスプレイ.....	16
指紋認証リーダー (オプション)	17
ビデオ.....	17
コンピュータ環境.....	17
4 キーボードのショートカット	18
5 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	20

XPS 9380 のセットアップ

① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

1. 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



① **メモ:** バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピュータの電源を入れます。

2. オペレーティングシステムのセットアップを完了します。

Ubuntu の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジベースの記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

Windows の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ・ ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。
- ・ **①** **メモ:** セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- ・ インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- ・ Support and Protection (サポートおよび保護) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します (推奨)。

表 1. Dell アプリを見つける

リソースを見つける 説明




マイデルダウンロード

主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピュータに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェアアップデート (使用可能な場合) についても通知します。



SupportAssist

コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。

 **メモ:** SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。



Dell アップデート

重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピュータを更新します。Dell Update の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事 ([SLN305843](#)) を参照してください。



Dell Digital Delivery

購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピュータにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事 ([153764](#)) を参照してください。

XPS 9380 の図

前面



1. 電源およびバッテリーステータスライト

コンピュータの電源およびバッテリーのステータスを示します。

白色に点灯 - 電源アダプタが接続されており、バッテリーが充電中です。

橙色に点灯 - バッテリーの残量が低またはクリティカルです。

消灯 - バッテリーはフル充電されています。

メモ:一部のモデルのコンピュータでは、電源およびバッテリーステータスライトがシステム診断にも使用されます。詳細については、お使いのコンピュータの『サービスマニュアル』の「トラブルシューティング」のセクションを参照してください。

2. マイク (4)

オーディオ録音、音声通話などのデジタルサウンド入力を提供します。

右



1. 右スピーカー

オーディオ出力を提供します。

2. microSD カードスロット

microSD カードの読み取りと書き込みを行います。

3. USB 3.1 Gen 2 (Type-C) ポート (Power Delivery/DisplayPort 対応)

外部ストレージデバイス、プリンタ、外部ディスプレイなどの周辺機器を接続します。

デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 7.5 W の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

メモ:このコンピュータには、Dell アダプタ USB-C - USB-A 3.0 が同梱されています。このアダプタを使用して、レガシー USB 3.0 アクセサリをお使いのコンピュータの USB (Type-C) ポートに接続します。

メモ:DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプタ (別売り) が必要です。

4. ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) を接続します。

左



1. セキュリティ ケーブル スロット (V 字型)

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

2. Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3 (USB Type-C) ポート (プライマリ)

USB 3.1 Gen 2 Type-C、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3 をサポートし、ディスプレイアダプタを使用して外部ディスプレイに接続することもできます。最大データ転送速度は USB 3.1 Gen 2 で 10 Gbps、Thunderbolt 3 で 40 Gbps です。デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 5 V/3 A の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

メモ: DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプタ (別売り) が必要です。

3. Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3 (USB Type-C) ポート

USB 3.1 Gen 2 Type-C、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3 をサポートし、ディスプレイアダプタを使用して外部ディスプレイに接続することもできます。最大データ転送速度は USB 3.1 Gen 2 で 10 Gbps、Thunderbolt 3 で 40 Gbps です。デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 5 V/3 A の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

メモ: DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプタ (別売り) が必要です。

4. バッテリー充電ステータスボタン

押してバッテリーの充電残量を確認します。

5. バッテリー充電ステータスライト (5)

バッテリー充電ステータスボタンを押すと点灯します。各ライトは総充電量のおよそ 20% を示します。

6. 左側のスピーカー

オーディオ出力を提供します。

ベース



1. タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

2. 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

3. 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

4. 電源ボタン (オプションの指紋リーダー内蔵)

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源がオンになっているときに電源ボタンを押すと、コンピュータがスリープ状態になります。また、電源ボタンを10秒間押し続けると、コンピュータが強制的にシャットダウンされます。

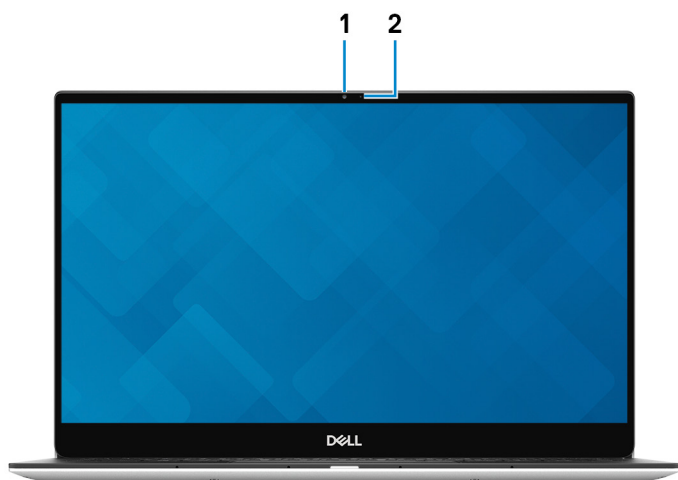
No POST の問題が発生した場合は、電源ボタンを25秒以上長押ししてRTC バッテリーをリセットします。

電源ボタンに指紋認証リーダーが内蔵されている場合は、電源ボタンに指を当てることによってログインできます。

メモ: Windows で電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』(私とマイデル)を参照してください。

メモ: 電源ボタンの電源ステータスライトは、指紋認証リーダーのないコンピュータでのみ使用できます。指紋認証リーダー(電源ボタンに内蔵)を搭載しているコンピュータには、電源ボタンに電源ステータスライトがついていません。

ディスプレイ



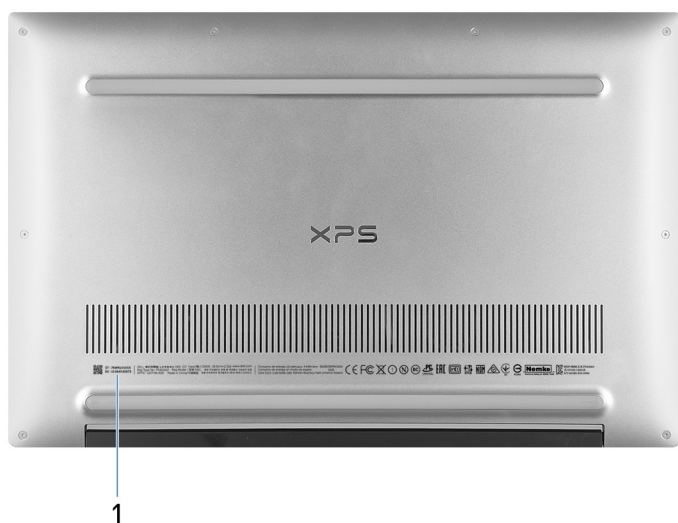
1. カメラ

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

2. カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

底面



1. Service Tag

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

XPS 9380 の仕様

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	7.80 mm (0.31 インチ)
背面	11.63 mm (0.46 インチ)
幅	301.76 mm (11.88 インチ)
奥行き	199.24 mm (7.84 インチ)
重量 (最大)	1.27 kg (2.81 lb)

① メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

プロセッサ

表 3. プロセッサ

説明	値				
プロセッサ	第 8 世代インテル Core i3 (8145U)	第 8 世代インテル Core i5 (8265U)	第 8 世代インテル Core i7 (8565U)	第 8 世代インテル Core i5 (8365U)	第 8 世代インテル Core i7 (8665U)
ワット数	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
コア数	2	4	4	4	4
スレッド数	4	8	8	8	8
速度	2.10 GHz、最大 3.90 GHz	1.60 GHz、最大 3.90 GHz	1.80 GHz、最大 4.60 GHz	1.60 GHz、最大 4.10 GHz	1.90 GHz、最大 4.80 GHz
スマート キャッシュ	4 MB	6 MB	8 MB	6 MB	8 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス 620	インテル UHD グラフィックス 620	インテル UHD グラフィックス 620	インテル UHD グラフィックス 620	インテル UHD グラフィックス 620

チップセット

表 4. チップセット

説明	値		
プロセッサ	第 8 世代インテル Core i3	第 8 世代インテル Core i5	第 8 世代インテル Core i7
チップセット	プロセッサに内蔵	プロセッサに内蔵	プロセッサに内蔵
DRAM バス幅	各チャネルごとに 64 ビット	各チャネルごとに 64 ビット	各チャネルごとに 64 ビット
フラッシュ EPROM	32 MB	32 MB	32 MB
PCIe バス	PCIe Gen 3	PCIe Gen 3	PCIe Gen 3
外付けバスの周波数	PCIe Gen 3x4	PCIe Gen 3x4	PCIe Gen 3x4

オペレーティングシステム

- ・ Windows 10 Home (64 ビット)
- ・ Windows 10 Professional (64 ビット)
- ・ Ubuntu

メモリ

表 5. メモリの仕様

説明	Values
スロット	オンボードメモリ メモ: メモリ モジュールはシステム基板に統合されています。メモリ モジュールが誤動作して、交換する必要がある場合、システム基板の交換が必要です。
タイプ	デュアル チャネル LPDDR3
速度	2133 MHz
最大メモリ	16 GB
最小メモリ	4 GB
スロットごとのメモリ サイズ	適用なし
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none">・ 4 GB LPDDR3、2133 MHz (2 x 2 GB)・ 8 GB LPDDR3、2133 MHz (2 x 4 GB)・ 16 GB LPDDR3、2133 MHz (2 x 8 GB)

ポートとコネクタ

表 6. 外部ポートとコネクタ

外部 :	
USB	Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3 (USB Type-C) ポート (2)

外部：

オーディオ	ヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) ポート (1)
ビデオ	USB 3.1 Gen 2 (USB Type-C) ポート (Power Delivery/DisplayPort 機能付き) (1)
メディアカードリーダー	MicroSD カードリーダー
ドッキングポート	非対応
電源アダプターポート	USB Type-C 経由での DC 入力
セキュリティ	ウェッジ型ロック

表 7. 内部ポートとコネクタ

内部：

M.2	1x 2280/2230 ソリッドステート ドライブ (SSD) 用 M.2 スロット
-----	---

① **メモ:** さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 [SLN301626](#) を参照してください。

通信

ワイヤレス モジュール

表 8. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値	
Model number (モデル番号)	Killer 1435-S	インテル 9260 ① メモ: インテル 9260 は、第 8 世代インテル Core i5 (8365U)、および第 8 世代インテル Core i7 (8665U) が搭載されているコンピューターで使用できます。
転送レート	最大 867 Mbps	最大 1733 Mbps
サポートされている周波数帯域	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
暗号化	<ul style="list-style-type: none">64 ビット/128 ビット WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64 ビット/128 ビット WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

オーディオ

表 9. オーディオの仕様

説明	Values
コントローラ	Waves MaxxAudio Pro 搭載 Realtek ALC3271-CG
ステレオ変換	対応
内部インターフェース	HD オーディオ
外部インターフェース	7.1 チャンネル出力。ユニバーサル オーディオ ジャックは、マイク入力、ステレオ ヘッドフォン、およびヘッドセット コンボに対応
スピーカー	2 台
アンプ内蔵スピーカー	対応
外付けボリューム コントロール	対応
スピーカー出力：	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイク	デジタルアレイマイク

ストレージ

お使いのコンピューターでは、以下のいずれかの構成がサポートされています。

- ・ 1x M.2 2230/2280 PCIe/NVMe ソリッドステート ドライブ
- ・ 1x M.2 2230/2280 SATA ソリッドステート ドライブ

ⓘ **メモ:** 2280 および 2230 ソリッドステート ドライブには、それぞれ固有のサーマル プレートがついています。サーマル プレートを入れ替えることはできません。

表 10. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェースのタイプ	容量
M.2 2280/2230 SSD (ソリッドステート ドライブ) (1)	・ SATA AHCI、最大 6 Gbps ・ PCIe Gen 3 x4 NVMe、最大 32 Gbps	・ 2280 : 最大 2 TB ・ 2230 : 最大 128 GB

メディアカードリーダー

表 11. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	microSD カードスロット (1)
サポートされるカード	・ mSD (microSecure Digital) ・ mSDHC (microSecure デジタル大容量) ・ mSDXC (microSD Extended Capacity)

キーボード

表 12. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	バックライト付きキーボード
レイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none">・ 米国とカナダ：82 キー・ イギリス：83 キー・ 日本：86 キー
サイズ	X = 19.05 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。 ① メモ: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1~F12) のプライマリ動作を定義できます。 キーボードのショートカット

カメラ

表 13. カメラの仕様

説明	Values
カメラの数	1 回
タイプ	固定フォーカス レンズ
場所	上部搭載の前面カメラ
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度：	
静止画像	0.9 メガピクセル (HD)
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
対角視野角	78 度

タッチパッド

表 14. タッチパッドの仕様

説明	値
解像度：	
水平方向	305
垂直方向	305

説明	値
寸法 :	
水平方向	105 mm (4.13 インチ)
垂直方向	60 mm (2.36 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャーの詳細については、support.microsoft.com にある Microsoft ナレッジベースの記事 [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) を参照してください。

電源アダプタ

表 15. 電源アダプタの仕様

説明	値
タイプ	45 W USB (Type-C)
直径 (コネクタ)	非対応
入力電圧	100 ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz/60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A
出力電流 (連続)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 20 VDC/2.25 A ・ 15 VDC/3 A ・ 9 VDC/3 A ・ 5 VDC/3 A
定格出力電圧	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
温度範囲 :	
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 16. バッテリーの仕様

説明	値
タイプ	4 セル「スマート」リチウムイオン (52 WHr)
電圧	7.60 VDC
重量 (最大)	0.22 kg (0.48 lb)
寸法 :	
高さ	4.30 mm (0.17 インチ)
幅	257.60 mm (10.14 インチ)
奥行き	98.60 mm (3.88 インチ)

説明	値
温度範囲：	
動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
ストレージ	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合) ① メモ: Dell Power Manger アプリケーションを使用して、充電時間、持続時間、開始時刻と終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、www.dell.com/の『Me and My Dell』を参照してください。
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)
コイン型電池	ML1220
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

ディスプレイ

表 17. ディスプレイの仕様

説明	値		
タイプ	13.3 インチ フル HD タッチスクリーン	13.3 インチ フル HD 非タッチスクリーン	13.3 インチ UHD タッチスクリーン
パネルテクノロジー	WVA (広視野角)	WVA (広視野角)	WVA (広視野角)
輝度 (標準)	400 ニット	400 ニット	400 ニット
寸法 (アクティブエリア):			
高さ	165.24 mm (6.51 インチ)	165.24 mm (6.51 インチ)	165.24 mm (6.51 インチ)
幅	293.76 mm (11.57 インチ)	293.76 mm (11.57 インチ)	293.76 mm (11.57 インチ)
対角線	337.82 mm (13.30 インチ)	337.82 mm (13.30 インチ)	337.82 mm (13.30 インチ)
ネイティブ解像度	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
メガピクセル	2.07	2.07	8.29
1 インチあたりの画素数 (PPI)	166	166	331
コントラスト比 (最小)	1500:1	1500:1	1500:1
応答時間 (最大)	30 ミリ秒ライズ/フォール	30 ミリ秒ライズ/フォール	30 ミリ秒ライズ/フォール
リフレッシュレート	60 Hz	60 Hz	60 Hz
水平可視角度	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度
垂直可視角度	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度
ピクセルピッチ	0.153 mm	0.153 mm	0.0765 mm
消費電力 (最大)	2.90 W	2.90 W	5.41 W

説明	値		
非光沢または反射防止	反射防止	非光沢	反射防止
Touch のオプション	有	無	有

指紋認証リーダー (オプション)

表 18. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジー	タッチ
センサーの解像度	500 dpi
センサーの領域	5.5 mm x 4.5 mm
センサーのピクセルサイズ	108 x 88 ピクセル

ビデオ

表 19. 専用グラフィックスカードの仕様

専用グラフィックスカード			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
非対応	非対応	非対応	非対応

表 20. 内蔵グラフィックの仕様

内蔵グラフィックス			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
インテル UHD グラフィックス 620	非対応	共有システムメモリ	第 8 世代インテル Core i3/i5/i7

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 21. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10% ~ 90% (結露しないこと)	0 ~ 95% (結露しないこと)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	110 G†	160 G†
高度 (最大)	-15.2 ~ 3,048 m (-50 ~ 10,000 フィート)	-15.2 ~ 10,668 m (-50 ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

キーボードのショートカット

① メモ: キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定に対して同様です。

キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されている記号は、そのキーが押されたときに入力される文字を指します。Shift キーとそのキーを押すと、キーの上部に表示されている記号が入力されます。たとえば、**2** を押すと **2** が入力され、**Shift+2** を押すと **@** が入力されます。

キーボード上部にある F1~F12 キーは、各キーの下部にあるアイコンが示すマルチメディアコントロール用のファンクションキーです。アイコンが示すタスクを起動するには、そのファンクションキーを押します。たとえば、F1 を押すと消音になります(次の表を参照)。

ただし、ファンクションキー F1~F12 が特定のソフトウェアアプリケーションに必要な場合、**Fn+Esc** を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。それ以降は、**Fn** とそれぞれのファンクションキーを押すと、マルチメディアコントロールの機能を起動することができます。たとえば、**Fn+F1** を押すと消音になります。








① メモ: また、**BIOS セットアッププログラム**でファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1~F12) のプライマリ動作を定義できます。

表 22. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	再定義されたキー (マルチメディアコントロール用)	動作
	 + 	消音
	 + 	音量を下げる
	 + 	音量を上げる
	 + 	前のトラック / チャプターを再生
	 + 	再生 / 一時停止
	 + 	次のトラック / チャプターを再生
	 + 	外部ディスプレイに切り替え
	 + 	検索
	 + 	キーボード背面ライトを切り替える(オプション)
	 + 	プリントスクリーン
	 + 	挿入

Fn キーは、キーボード上の特定のキーと使用して、その他のセカンダリ機能を起動することもできます。

表 23. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	動作を
	一時停止 / 休止
	スクロールロックを切り替える
	システム要求
	アプリケーションメニューを開く
	Fn キーロックの切り替え
	ページ アップ/輝度を上げる
	ページ ダウン/輝度を下げる

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 24. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	www.dell.com
マイデルダウンロード	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなど。	www.dell.com/support
コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support にアクセスします。 主題またはキーワードを検索ボックスに入力します。 検索をクリックして、関連記事を取得します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。	www.dell.com/support/manuals の『 <i>Me and My Dell</i> 』を参照してください。
<ul style="list-style-type: none"> 製品仕様 オペレーティングシステム 製品のセットアップと使用 データのバックアップ トラブルシューティングと診断 工場出荷時の状態とシステムの復元 BIOS 情報 	<p>お使いの製品に関する <i>Me and My Dell</i> を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 製品を検出を選択します。 製品の表示のドロップダウンメニューで製品を見つけます。 検索バーに、サービスタグ番号または製品 IDを入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

- ① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。
- ① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。