

XPS 9380

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2018-2019 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Impostare il proprio XPS 9380.....	4
2 Viste di XPS 9380.....	6
Parte anteriore.....	6
Lato destro.....	6
Lato sinistro.....	7
Base.....	7
Display.....	8
Parte inferiore.....	9
3 Specifiche di XPS 9380.....	10
Dimensioni e peso.....	10
Processori.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Porte e connettori.....	11
Comunicazioni.....	12
Audio.....	12
Archiviazione.....	13
Lettore di schede multimediali.....	13
Tastiera.....	13
Fotocamera.....	14
Touchpad.....	14
Movimenti sul touchpad.....	15
Adattatore di alimentazione.....	15
Batteria.....	15
Schermo.....	16
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	17
Video.....	17
Ambiente del computer.....	17
4 Tasti di scelta rapida della tastiera.....	18
5 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	20

Impostare il proprio XPS 9380

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



i **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo www.dell.com/support.



Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
- **i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	My Dell Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.
	SupportAssist Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support .

 **N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.**



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) alla pagina www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base [153764](https://www.dell.com/support/153764) alla pagina www.dell.com/support.

Viste di XPS 9380

Parte anteriore



1. Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

i N.B.: Su alcuni modelli di computer, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria è utilizzato anche per la diagnostica di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del computer.

2. Microfoni (4)

Forniscono ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

Lato destro



1. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

2. Slot per scheda microSD

Legge da e scrive su scheda microSD.

3. Porta USB 3.1 Gen 2 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione esterni, stampanti e schermi esterni.

Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 7,5 W che consente di eseguire la carica più velocemente.

i N.B.: L'adattatore Dell da USB-C a USB-A 3.0 viene fornito con questo computer. Utilizzare questo adattatore per collegare accessori USB 3.0 legacy alle porte USB (Type-C) sul computer.

i N.B.: È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

4. Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Lato sinistro



1. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

2. Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery (primaria)

Supporta USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V/3 A che consente di eseguire la carica più velocemente.

i **N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

3. Porta Thunderbolt 3 (USB di tipo C) con Power Delivery

Supporta USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V/3 A che consente di eseguire la carica più velocemente.

i **N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

4. Pulsante di stato di carica della batteria

Premere per controllare il livello di carica rimanente della batteria.

5. Indicatori di stato di carica della batteria (5)

Si accendono quando si preme il pulsante di stato di carica della batteria. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% di carica.

6. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

Base



1. Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

2. Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

3. Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

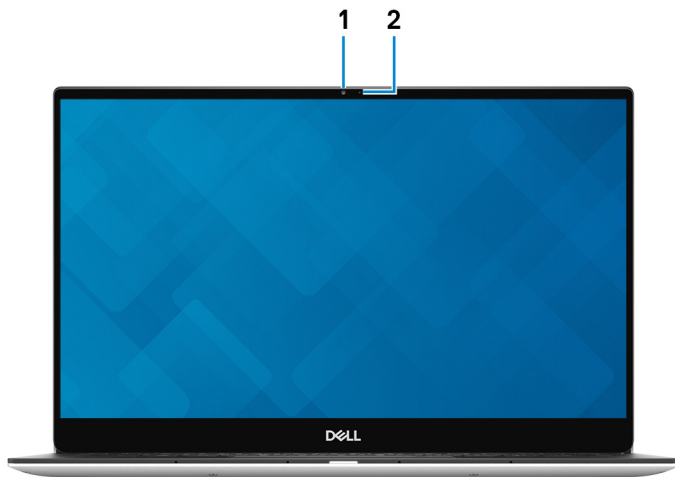
Premere e tenere premuto per oltre 25 secondi il pulsante di alimentazione per reimpostare la batteria dell'orologio in tempo reale se si verifica un problema di assenza di POST.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

i N.B.: È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

i N.B.: L'indicatore di stato dell'alimentazione sul pulsante di accensione è disponibile solo sui computer senza il lettore di impronte digitali. I computer forniti con il lettore di impronte digitali integrato sul pulsante di accensione non dispongono di un indicatore dello stato dell'alimentazione sul pulsante.

Display



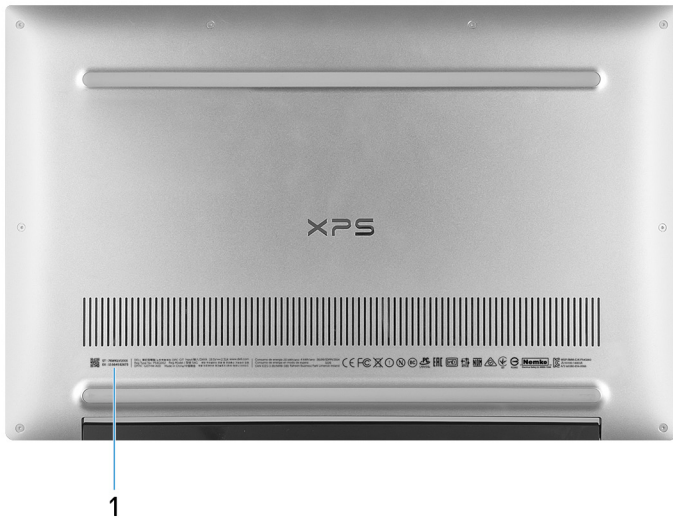
1. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

2. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

Parte inferiore



1. Service Tag

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

Specifiche di XPS 9380

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	7,80 mm (0,31 pollici)
Posteriore	11,63 mm (0,46 pollici)
Larghezza	301,76 mm (11,88 pollici)
Profondità	199,24 mm (7,84 pollici)
Peso (massimo)	1,27 kg (2,81 lb)

N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori				
Processori	Intel Core i3 (8145U) di ottava generazione	Intel Core i5 (8265U) di ottava generazione	Intel Core i7 (8565U) di ottava generazione	Intel Core i5 (8365U) di ottava generazione	Intel Core i7 (8665U) di ottava generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2	4	4	4	4
Numero di thread	4	8	8	8	8
Velocità	2,10 GHz, fino a 3,90 GHz	1,60 GHz, fino a 3,90 GHz	1,80 GHz, fino a 4,60 GHz	1,60 GHz, fino a 4,10 GHz	1,90 GHz, fino a 4,80 GHz
Smart cache	4 MB	6 MB	8 MB	6 MB	8 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 620	Scheda grafica Intel UHD 620	Scheda grafica Intel UHD 620	Scheda grafica Intel UHD 620	Scheda grafica Intel UHD 620

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori		
Processore	Intel Core i3 di ottava generazione	Intel Core i5 di ottava generazione	Intel Core i7 di ottava generazione

Descrizione	Valori		
Chipset	Integrato nel processore	Integrato nel processore	Integrato nel processore
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit per canale	64 bit per canale	64 bit per canale
Flash EPROM	32 MB	32 MB	32 MB
bus PCIe	PCIe Gen 3	PCIe Gen 3	PCIe Gen 3
Frequenza del bus esterno	PCIe Gen 3x4	PCIe Gen 3x4	PCIe Gen 3x4

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Memoria integrata i N.B.: I moduli di memoria sono integrati sulla scheda di sistema. Se i moduli di memoria non funzionano correttamente e devono essere sostituiti, è necessario sostituire la scheda di sistema.
Tipo	LPDDR3 a doppio canale
Velocità	2133 MHz
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	Non applicabile
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB di LPDDR3 a 2.133 MHz (2 x 2 GB) • 8 GB di LPDDR3 a 2.133 MHz (2 x 4 GB) • 16 GB di LPDDR3 a 2.133 MHz (2 x 8 GB)

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori esterni

Esterna:	
USB	Due porte Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery
Audio	Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)
Video	Una porta USB 3.1 Gen 2 (USB Type-C) con Power Delivery/ DisplayPort
Lettore di scheda multimediale	Lettore scheda microSD

Esterna:

Porta di alloggiamento	Non supportata
Porta adattatore di alimentazione	CC-IN tramite USB Type-C
Sicurezza	Slot per lucchetto Wedge

Tabella 7. Porte e connettori interni

Interna:

M.2	Uno slot M.2 per SSD 2280/2230
-----	--------------------------------

i **N.B.:** Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base [SLN301626](#).

Comunicazioni

Modulo wireless

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Killer 1435-S	Intel 9260 i N.B.: Intel 9260 è disponibile nei computer forniti di processori Intel Core i5 (8365U) di ottava generazione e Intel Core i7 (8665U) di ottava generazione.
Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s	Fino a 1.733 Mb/s
Bande di frequenza supportate	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	WiFi 802,11a/b/g/n/ac	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3271-CG con Waves MaxxAudio Pro
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione

Descrizione	Valori
Interfaccia esterna	Output a 7.1 canali, jack audio universale con supporto per ingresso microfono, cuffie stereo e combo cuffie
Altoparlanti	Due
Amplificatore stereo interno	Supportata
Controlli volume esterni	Supportata
Uscita dell'altoparlante:	
Media	2 W
Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata
Microfono	Microfoni a matrice digitale

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Una unità a stato solido PCIe NVMe M.2 2230/2280
- Una unità a stato solido SATA M.2 2230/2280

N.B.: Le unità a stato solido 2280 e 2230 dispongono ciascuna di una piastra termica specifica. Le piastre termiche non sono interscambiabili.

Tabella 10. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Un'unità a stato solido (SSD) M.2 2280/2230	<ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI, fino a 6 Gb/s • PCIe Gen 3 x4 NVMe, fino a 32 Gb/s 	<ul style="list-style-type: none"> • 2280: fino a 2 TB • 2230: fino a 128 GB

Letture di schede multimediali

Tabella 11. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Uno slot per schede microSD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> • microSecure Digital (mSD) • microSecure Digital High Capacity (mSDHC) • microSD Extended Capacity (mSDXC)

Tastiera

Tabella 12. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	Tastiera retroilluminata
Layout	QWERTY

Descrizione	Valori
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> USA e Canada: 82 tasti Regno Unito: 83 tasti Giappone: 86 tasti
Dimensione	<p>X = passo tasti di 19,05 mm</p> <p>Y = passo tasti di 18,05 mm</p>
Tasti di scelta rapida	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p>i N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Tasti di scelta rapida della tastiera</p>

Fotocamera

Tabella 13. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Focus lente fissa
Posizione	Fotocamera frontale con montaggio superiore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,9 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	78 gradi

Touchpad

Tabella 14. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	
Orizzontale	305
Verticale	305
Dimensioni:	
Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)
Verticale	60 mm (2,36 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori
Tipo	USB da 45 W (Type-C)
Diametro (connettore)	Non supportata
Tensione d'ingresso	100 - 240 V CC
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A
Corrente di uscita (continua)	<ul style="list-style-type: none">• 20 VCC/2,25 A• 15 VCC/3 A• 9 VCC/3 A• 5 VCC/3 A
Tensione nominale di uscita	20 V CC/15 V CC/9 V CC/5 V CC
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

Batteria

Tabella 16. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori
Tipo	"Smart" agli ioni di litio a 4 celle (52 Wh)
Tensione	7,60 V c.c.
Peso (massimo)	0,22 kg (0,48 lb)
Dimensioni:	
Altezza	4,30 mm (0,17 pollici)
Larghezza	257,60 mm (10,14 pollici)
Profondità	98,60 mm (3,88 pollici)
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Descrizione	Valori
Tempo di ricarica (approssimativo)	4 ore (a computer spento) ⓘ N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Io e il mio Dell</i> su www.dell.com
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	ML1220
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Schermo

Tabella 17. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori		
Tipo	Schermo a sfioramento FHD da 13,3 pollici	Schermo non a sfioramento FHD da 13,3 pollici	Schermo a sfioramento UHD da 13,3 pollici
Tecnologia del pannello	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)
Luminanza (tipico)	400 nit	400 nit	400 nit
Dimensioni (area attiva):			
Altezza	165,24 mm (6,51 pollici)	165,24 mm (6,51 pollici)	165,24 mm (6,51 pollici)
Larghezza	293,76 mm (11,57 pollici)	293,76 mm (11,57 pollici)	293,76 mm (11,57 pollici)
Diagonale	337,82 mm (13,30 pollici)	337,82 mm (13,30 pollici)	337,82 mm (13,30 pollici)
Risoluzione nativa	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 X 2160
Megapixel	2,07	2,07	8,29
Pixel per pollice (PPI)	166	166	331
Fattore di contrasto (min.)	1500:1	1500:1	1500:1
Tempo di risposta (max.)	30 msec su/giù	30 msec su/giù	30 msec su/giù
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi
Passo pixel	0,153 mm	0,153 mm	0,0765 mm
Consumo energetico (massimo)	2,90 W	2,90 W	5,41 W
Tipi diversi di schermo antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	Sì	No	Sì

Letture di impronte digitali (opzionale)

Tabella 18. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Touch
Risoluzione del sensore	500 dpi
Area del sensore	5,5 mm x 4,5 mm
Dimensioni del sensore in pixel	108 x 88 pixel

Video

Tabella 19. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
Non supportata	Non supportata	Non supportata	Non supportata

Tabella 20. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 620	Non supportata	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5/i7 di ottava generazione

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 21. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m	Da -15,2 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Tasti di scelta rapida della tastiera

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme **MAIUSC** e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.








i **N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS**.

Tabella 22. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per il controllo multimediale)	del tasto Funzione
 F1	Fn + 	Disattivazione dell'audio
 F2	Fn + 	Riduzione del volume
 F3	Fn + 	Aumento del volume
 F4	Fn + 	Riproduzione brano/capitolo precedente
 F5	Fn + 	Riproduzione/Sospensione
 F6	Fn + 	Riproduzione brano/capitolo successivo
 F8	Fn + 	Passaggio a schermo esterno
 F9	Fn + 	Ricerca
 F10	Fn + 	Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
 F11	Fn + 	Tasto STAMP
 F12	Fn + 	Inserimento

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida



Tasto funzione	del tasto Funzione
	Pausa/Interrompi
	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
	Richiesta del sistema
	Apri menu applicazione
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	PGSU/aumento luminosità
	PGGIÙ/riduzione luminosità

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 24. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	<p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Trova il mio prodotto Dell EMC. • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in Visualizza tutti i prodotti. • Immettere il Numero di servizio o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

i **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

i **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.