

# XPS 9380

## Servisni priručnik



## Napomene, oprezi i upozorenja

 | **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.

 | **OPREZ:** MJERA OPREZA označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći te probleme.

 | **UPOZORENJE:** UPOZORENJE označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2018. - 2019. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

|                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Prije radova na unutrašnjosti računala.....</b>            | <b>7</b>  |
| Prije nego počnete.....                                         | 7         |
| <b>2 Nakon rada na unutrašnjosti računala.....</b>              | <b>8</b>  |
| <b>3 Sigurnosne upute.....</b>                                  | <b>9</b>  |
| Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....                   | 9         |
| Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....          | 10        |
| Sadržaj kompleta za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a..... | 10        |
| Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta.....                 | 10        |
| Transport osjetljivih dijelova.....                             | 11        |
| Podizanje opreme .....                                          | 11        |
| <b>4 Preporučeni alati.....</b>                                 | <b>12</b> |
| <b>5 Popis vijaka.....</b>                                      | <b>13</b> |
| <b>6 Uklanjanje poklopca kućišta.....</b>                       | <b>15</b> |
| Postupak.....                                                   | 15        |
| <b>7 Ponovno postavljanje poklopca kućišta.....</b>             | <b>17</b> |
| Postupak.....                                                   | 17        |
| <b>8 Uklanjanje baterije.....</b>                               | <b>19</b> |
| Mjere opreza za litij-ionsku bateriju.....                      | 19        |
| Predradnje.....                                                 | 19        |
| Postupak.....                                                   | 19        |
| <b>9 Ponovno postavljanje baterije.....</b>                     | <b>21</b> |
| Mjere opreza za litij-ionsku bateriju.....                      | 21        |
| Postupak.....                                                   | 21        |
| Koraci nakon postupka.....                                      | 22        |
| <b>10 Uklanjanje tvrdog pogona.....</b>                         | <b>23</b> |
| Predradnje.....                                                 | 23        |
| Postupak uklanjanja M.2 2280 SSD pogona.....                    | 23        |
| Postupak uklanjanja M.2 2230 SSD pogona.....                    | 24        |
| <b>11 Ponovno postavljanje tvrdog pogona.....</b>               | <b>25</b> |
| Postupak ponovnog postavljanja 2280 SSD pogona.....             | 25        |
| Postupak ponovnog postavljanja 2230 SSD pogona.....             | 25        |
| Koraci nakon postupka.....                                      | 26        |
| <b>12 Uklanjanje zvučnika.....</b>                              | <b>27</b> |

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| Predradnje.....                                                | 27        |
| Postupak.....                                                  | 27        |
| <b>13 Ponovno postavljanje zvučnika.....</b>                   | <b>28</b> |
| Postupak.....                                                  | 28        |
| Koraci nakon postupka.....                                     | 28        |
| <b>14 Uklanjanje baterije na matičnoj ploči.....</b>           | <b>29</b> |
| Predradnje.....                                                | 29        |
| Postupak.....                                                  | 29        |
| <b>15 Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči.....</b> | <b>30</b> |
| Postupak.....                                                  | 30        |
| Koraci nakon postupka.....                                     | 30        |
| <b>16 Uklanjanje sklopa hladila.....</b>                       | <b>31</b> |
| Predradnje.....                                                | 31        |
| Postupak.....                                                  | 31        |
| <b>17 Ponovno postavljanje sklopa hladila.....</b>             | <b>32</b> |
| Postupak.....                                                  | 32        |
| Koraci nakon postupka.....                                     | 32        |
| <b>18 Uklanjanje sklopa zaslona.....</b>                       | <b>33</b> |
| Predradnje.....                                                | 33        |
| Postupak.....                                                  | 33        |
| <b>19 Ponovno postavljanje sklopa zaslona.....</b>             | <b>35</b> |
| Postupak.....                                                  | 35        |
| Koraci nakon postupka.....                                     | 36        |
| <b>20 Uklanjanje ulaza za slušalice.....</b>                   | <b>37</b> |
| Predradnje.....                                                | 37        |
| Postupak.....                                                  | 37        |
| <b>21 Vraćanje ulaza za slušalice.....</b>                     | <b>39</b> |
| Postupak.....                                                  | 39        |
| Koraci nakon postupka.....                                     | 40        |
| <b>22 Uklanjanje ventilatora.....</b>                          | <b>41</b> |
| Predradnje.....                                                | 41        |
| Postupak.....                                                  | 41        |
| <b>23 Ponovno postavljanje ventilatora.....</b>                | <b>43</b> |
| Postupak.....                                                  | 43        |
| Koraci nakon postupka.....                                     | 44        |
| <b>24 Uklanjanje matične ploče.....</b>                        | <b>45</b> |

|                                                                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Predradnje.....                                                                                               | 45        |
| Postupak.....                                                                                                 | 45        |
| <b>25 Ponovno postavljanje matične ploče.....</b>                                                             | <b>47</b> |
| Postupak.....                                                                                                 | 47        |
| Koraci nakon postupka.....                                                                                    | 48        |
| Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava.....                                          | 48        |
| <b>26 Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prstiju.....</b>            | <b>50</b> |
| Predradnje.....                                                                                               | 50        |
| Postupak.....                                                                                                 | 50        |
| <b>27 Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju.....</b> | <b>51</b> |
| Postupak.....                                                                                                 | 51        |
| Koraci nakon postupka.....                                                                                    | 51        |
| <b>28 Uklanjanje tipkovnice.....</b>                                                                          | <b>52</b> |
| Predradnje.....                                                                                               | 52        |
| Postupak.....                                                                                                 | 52        |
| <b>29 Ponovno postavljanje tipkovnice.....</b>                                                                | <b>53</b> |
| Postupak.....                                                                                                 | 53        |
| Koraci nakon postupka.....                                                                                    | 53        |
| <b>30 Uklanjanje sklopa oslonca za ruku.....</b>                                                              | <b>54</b> |
| Predradnje.....                                                                                               | 54        |
| Postupak.....                                                                                                 | 54        |
| <b>31 Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku.....</b>                                                    | <b>55</b> |
| Postupak.....                                                                                                 | 55        |
| Koraci nakon postupka.....                                                                                    | 55        |
| <b>32 Upravljački programi uređaja.....</b>                                                                   | <b>56</b> |
| Uslužni softver za instalaciju Intel seta čipova.....                                                         | 56        |
| Upravljački programi za video.....                                                                            | 56        |
| Upravljački program za Intel Serial IO.....                                                                   | 56        |
| Sučelje tražilice Intel Trusted Execution.....                                                                | 56        |
| Upravljački program za Intel Virtual Button.....                                                              | 56        |
| Upravljački programi za bežičnu vezu i Bluetooth.....                                                         | 56        |
| <b>33 Program za postavljanje sustava.....</b>                                                                | <b>57</b> |
| Program za postavljanje sustava.....                                                                          | 57        |
| Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....                                                                    | 57        |
| Navigacijske tipke.....                                                                                       | 57        |
| Redoslijed za podizanje sustava.....                                                                          | 58        |
| Opcije programa za postavljanje sustava.....                                                                  | 58        |
| Brisanje postavki CMOS-a.....                                                                                 | 63        |
| Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....                                                 | 63        |

|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>34 Rješavanje problema.....</b>                                               | <b>64</b> |
| Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)..... | 64        |
| Pokretanje ePSA dijagnostika.....                                                | 64        |
| Svjetla dijagnostike sustava.....                                                | 64        |
| Oporavak operacijskog sustava.....                                               | 65        |
| Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ).....                                    | 66        |
| Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom.....                                           | 66        |
| Oslobađanje statičkog elektriciteta.....                                         | 66        |
| Uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi.....                                 | 66        |
| <b>35 Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....</b>                      | <b>68</b> |
| Izvori za samopomoć.....                                                         | 68        |
| Kontaktiranje tvrtke Dell.....                                                   | 68        |

# Prije radova na unutrašnjosti računala

① **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

## Prije nego počnete

- 1 Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
- 2 Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** >  **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.

① **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.

- 3 Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
- 4 Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.
- 5 Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

## Nakon rada na unutrašnjosti računala

**△ | OPREZ:** Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.

- 1 Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
- 2 Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
- 3 Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
- 4 Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
- 5 Uključite računalo.

## Sigurnosne upute

Kako biste zaštitili vaše računalo od mogućih oštećenja i zbog vaše osobne zaštite, pridržavajte se slijedećih sigurnosnih uputa.

- ⚠ **UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ **UPOZORENJE:** Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na električnu utičnicu.
- ⚠ **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna i čista.
- ⚠ **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.
- ⚠ **OPREZ:** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ **OPREZ:** Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem nebojene metalne površine, poput metalnog dijela na poleđini računala. Dok radite, povremeno dotaknite nebojanu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.
- ⚠ **OPREZ:** Kad isključujete kabel, povucite njegov utikač ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje bilo kojih pinova. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.
- ⚠ **OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

## Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglob. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.

- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

## Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu sadrži tri glavne komponente: antistatički podložak, remen za ručni zglob i žicu uzemljenja.

## Sadržaj kompleta za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Komponente kompleta za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a su:

- **Antistatički podložak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu stavljati dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglob treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz kompleta i staviti izravno na podložak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglob i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zgloba i nezaštićenog metala ako antistatički podložak nije potreban ili priključiti na antistatički podložak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podložak. Fizička veza remena ručnog zgloba i žice uzemljenja između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglob, podloškom i žicom uzemljenja. Nikad ne koristite remene za ručni zglob bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglob podložne oštećenju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglob i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno priborom za testiranje.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglob** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jednom tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje remena ručnog zgloba. Ako ne posjedujete vlastiti pribor za testiranje remena, obratite se lokalnom uredu. Za izvođenje testa priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglob u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobu i pritisnite gumb za testiranje. Ako je test uspješan, zasvijetlit će se zelena lampica; u suprotnom će zasvijetliti crvena lampica i proizvesti zvučni signal.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična sklopa hladila, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.
- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, procijenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. U području rada, izolatore poput stiropora i plastike treba odmaknuti najmanje 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera.
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Preporuča se metalna ambalaža zaštićena od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži iz koje ste preuzeli novi dio. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je zaštićena samo njezina unutrašnjost. Dijelove stavljajte isključivo na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

## Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski servisni tehničari uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglob sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatorskih dijelova tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

# Transport osjetljivih dijelova

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

## Podizanje opreme

Prilikom podizanja teške opreme primjenjujte sljedeće smjernice:

**⚠ OPREZ: Nemojte podizati predmete teže od 23 kg. Uvijek potražite pomoć ili upotrijebite mehaničke dizalice.**

- 1 Zauzmite stabilan položaj. Razmaknite stopala i usmjerite palčeve prema van.
- 2 Zategnite trbušne mišiće. Trbušni mišići podupiru kralježnicu prilikom podizanja i kompenziraju težinu tereta.
- 3 Podižite nogama, a ne leđima.
- 4 Držite teret blizu tijela. Što je teret bliže kralježnici, manje je opterećenje za leđa.
- 5 Leđa držite uspravno, bez obzira na to podižete li ili spuštate teret. Težini tereta nemojte dodavati težinu vlastitog tijela. Izbjegavajte izvijanje tijela i leđa.
- 6 Prilikom spuštanja tereta primijenite iste smjernice obrnutim redoslijedom.

## Preporučeni alati












Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati slijedeći alati:



- Križni odvijač br. 0
- Križni odvijač br. 1
- Zvezdasti #5 (T5) odvijač
- Plastično šilo

## Popis vijaka

- ⓘ NAPOMENA:** Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka, a zatim ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i točne vrste vijaka prilikom zamjene komponente.
- ⓘ NAPOMENA:** Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite da vijci ne ostanu na takvim površinama prilikom zamjene komponente.
- ⓘ NAPOMENA:** Boja vijka ovisi o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

| Komponenta                                                                                                                                        | osigurano                | Vrsta vijka | Količina | Slika vijka                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipkovnica                                                                                                                                        | Sklop oslonca za dlanove | M1,6x1,5    | 29       |    |
| Ploča čitača otisaka prstiju                                                                                                                      | Sklop oslonca za dlanove | M1,6x1,5    | 1        |    |
| <b>ⓘ NAPOMENA:</b><br>Ova komponenta dostupna je samo na sustavima s čitačem otisaka prstiju integriranim na gumbu za uključivanje/isključivanje. |                          |             |          |                                                                                       |
| Gumb za uključivanje/isključivanje                                                                                                                | Sklop oslonca za dlanove | M1,4x1,7    | 2        |  |
| Matična ploča                                                                                                                                     | Sklop oslonca za dlanove | M1,6x2,5    | 10       |  |
| Ventilatori                                                                                                                                       | Matična ploča            | M1,6x3L     | 2        |  |
| Zvučnici                                                                                                                                          | Sklop oslonca za dlanove | M2x2        | 4        |  |
| Sklop hladila procesora                                                                                                                           | Matična ploča            | M2x3        | 4        |  |
| Ulaz za slušalice                                                                                                                                 | Sklop oslonca za dlanove | M1,6x3      | 1        |  |
| Sklop zaslona                                                                                                                                     | Sklop oslonca za dlanove | M2,5x4      | 4        |  |
| Nosač bežične antene i kabela kamere                                                                                                              | Matična ploča            | M1,6x3L     | 1        |  |
| Nosač kabela zaslona                                                                                                                              | Matična ploča            | M1,6x2,5    | 2        |  |

| Komponenta                     | osigurano                | Vrsta vijka      | Količina | Slika vijka                                                                         |
|--------------------------------|--------------------------|------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Štitnik SSD pogona i SSD pogon | Matična ploča            | M2x3L            | 1        |  |
| Baterija                       | Sklop oslonca za dlanove | M2x2             | 4        |  |
| Baterija                       | Sklop oslonca za dlanove | M1,6x4           | 1        |  |
| Poklopac kućišta               | Sklop oslonca za dlanove | M2x3, zvjezdasti | 8        |  |

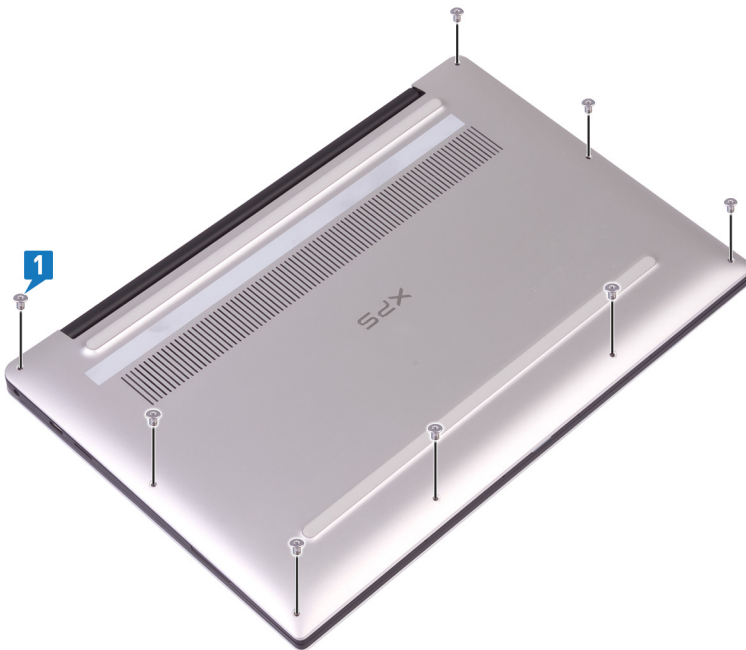
## Uklanjanje poklopca kućišta

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

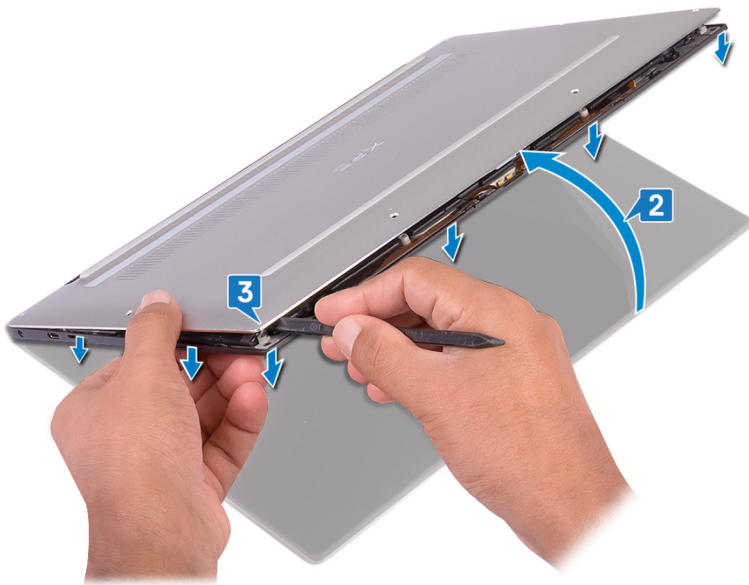
**⚠ OPREZ:** Da biste izbjegli oštećenje računala, nemojte nekim predmetom odvajati poklopac kućišta sa stražnje strane.

- 1 Uklonite osam vijaka (M2x3, zvjezdasti) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za ruku.



- 2 Dok je računalo okrenuto prema dolje, otvorite ga pod kutom.
- 3 Pomoću plastičnog šila, izdignite poklopac kućišta sa sklopa oslonca za ruku.

**⚠ OPREZ:** Da biste izbjegli oštećenje računala, slijedite upute umjesto podizanja poklopca kućišta sa sklopa oslonca za dlanove.



- 4 Pomičući masku kućišta s lijeva na desno, otpustite kopče koje pričvršćuju masku kućišta na sklop oslonca za ruku.
- 5 Podignite masku kućišta sa sklopa oslonca za ruku.

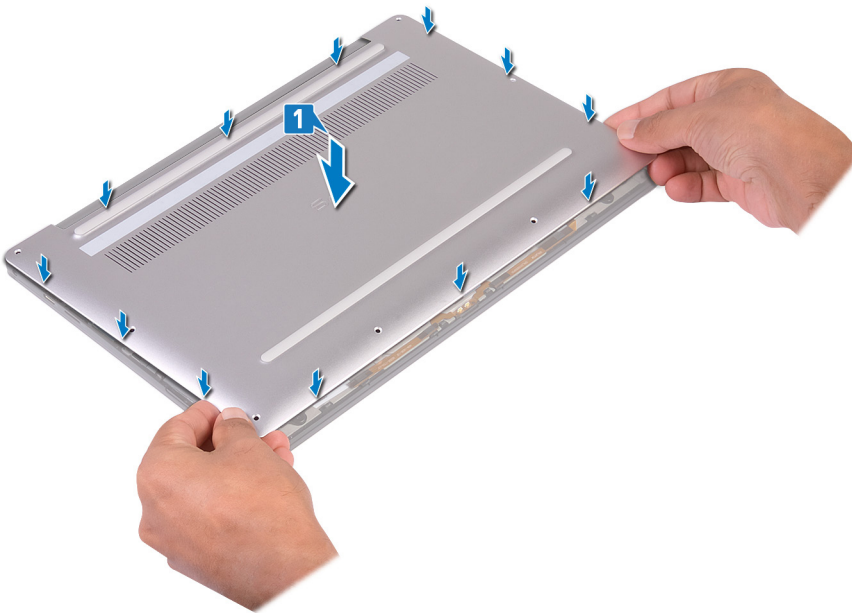


# Ponovno postavljanje poklopca kućišta

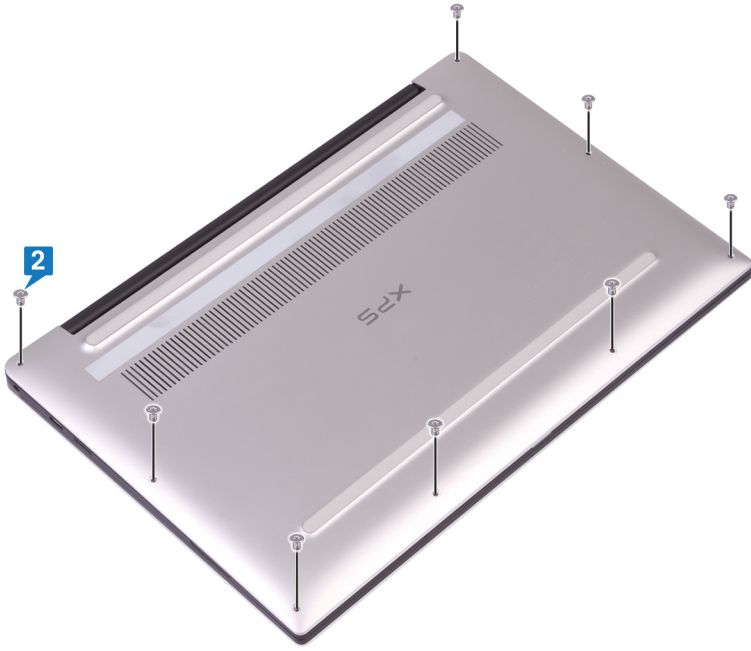
**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke ispod poklopca kućišta s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i pogurnite poklopac kućišta na mjesto.



- 2 Ponovo postavite osam vijaka (M2x3, zvjezdasti) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove.



## Uklanjanje baterije

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

#### ⚠ OPREZ:

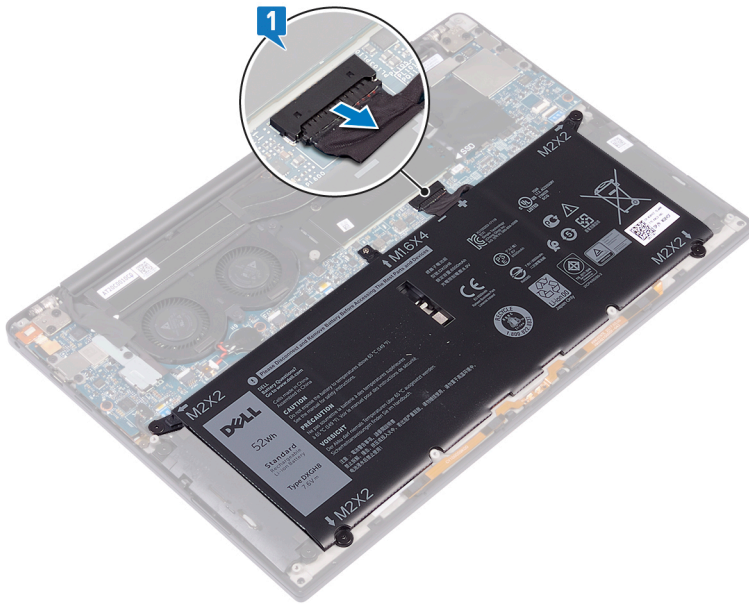
- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju koliko god možete prije njezina uklanjanja iz sustava. To se može učiniti tako da odspojite strujni adapter iz sustava kako biste omogućili da se baterija isprazni.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog nabreknuća, nemojte ju pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju, cijeli sustav treba zamijeniti. Kontaktirajte <https://www.dell.com/support> radi pomoći i daljnjih uputa.
- Uvijek kupujte originalne baterije od <https://www.dell.com> ili ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.

### Predradnje

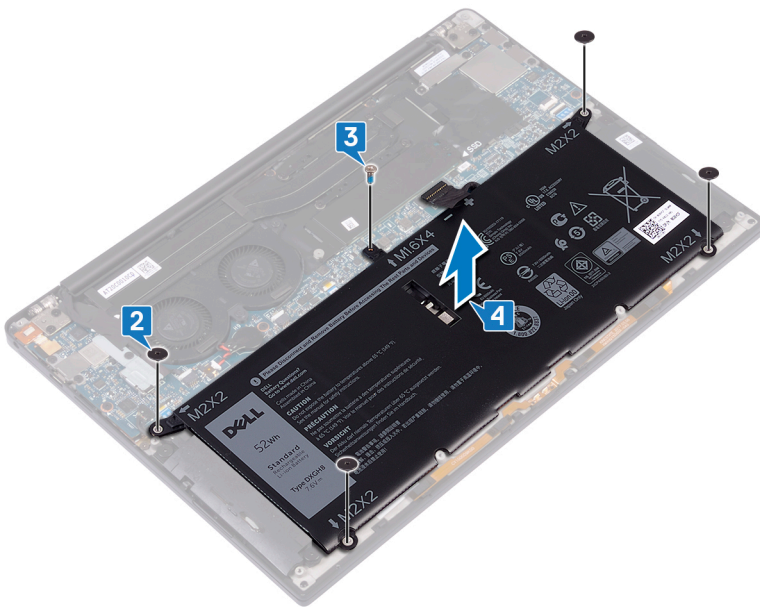
Uklonite [poklopac kućišta](#).

### Postupak

- 1 Uvjerite se da je kabel baterije odspojen iz matične ploče.



- 2 Uklonite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju bateriju za sklop oslonca za ruku.
- 3 Uklonite vijak (M1,6x4) koji pričvršćuje bateriju na sklop oslonca za ruku.
- 4 Podignite bateriju sa sklopa oslonca za ruku.



- 5 Okrenite računalo, otvorite zaslon i pritisnite gumb za napajanje na oko pet sekundi kako biste uzemljili računalo.

# Ponovno postavljanje baterije

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

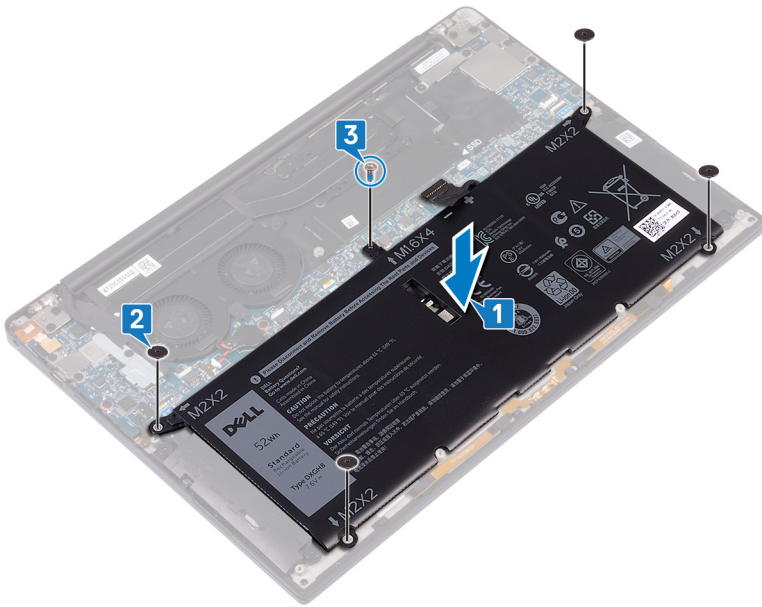
## Mjere opreza za litij-ionsku bateriju

### ⚠ OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju koliko god možete prije njezina uklanjanja iz sustava. To se može učiniti tako da odspojite strujni adapter iz sustava kako biste omogućili da se baterija isprazni.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog nabreknuća, nemojte ju pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju, cijeli sustav treba zamijeniti. Kontaktirajte <https://www.dell.com/support> radi pomoći i daljnjih uputa.
- Uvijek kupujte originalne baterije od <https://www.dell.com> ili ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.

## Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijak na bateriji s otvorima za vijak na sklopu oslonca za dlanove.
- 2 Ponovno postavite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove.
- 3 Ponovo postavite vijak (M1,6x4) koji pričvršćuje bateriju na sklop oslonca za dlanove.



## Koraci nakon postupka

Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

## Uklanjanje tvrdog pogona

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

**⚠ OPREZ:** Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.

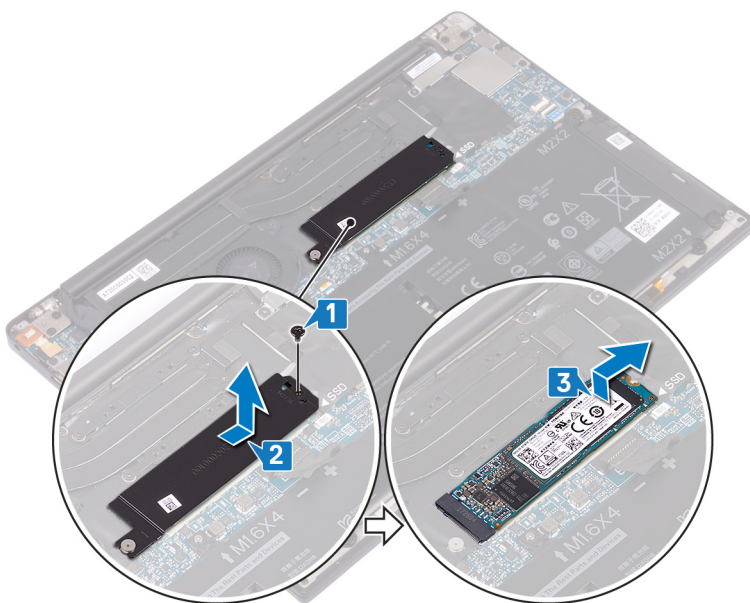
### Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).

### Postupak uklanjanja M.2 2280 SSD pogona

- 1 Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje štitnik SSD pogona i SSD pogon na matičnu ploču.
- 2 Pomaknite i uklonite štitnik SSD pogona iz utora za SSD pogon.
- 3 Podignite SSD pogon pod kutom, a zatim pogurajte i uklonite SSD pogon iz utora za SSD pogon.

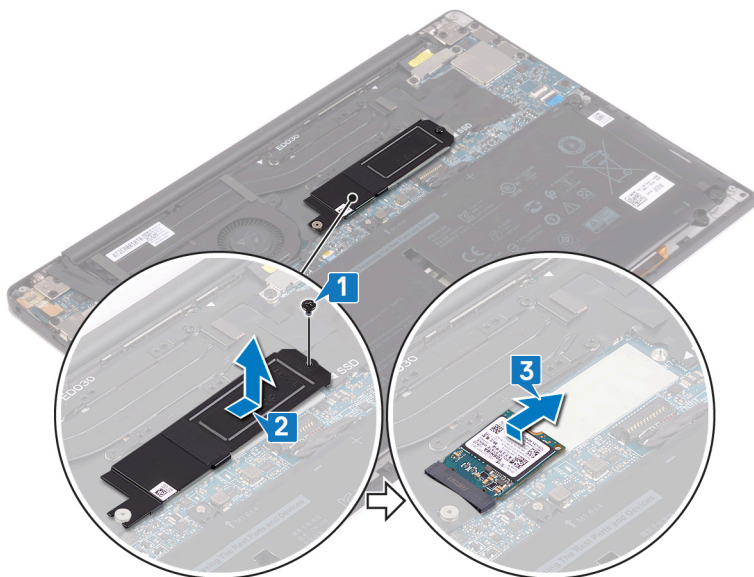
**ⓘ NAPOMENA:** 2280 SSD pogon ima jedinstvenu termalnu ploču i ne može se mijenjati s termalnom pločom za 2230 SSD pogon.



## Postupak uklanjanja M.2 2230 SSD pogona

- 1 Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje štitnik SSD pogona i SSD pogon na matičnu ploču.
- 2 Pomaknite i uklonite štitnik SSD pogona iz utora za SSD pogon.
- 3 Podignite SSD pogon pod kutom, a zatim pogurajte i uklonite SSD pogon iz utora za SSD pogon.

① **NAPOMENA:** 2230 SSD pogon ima jedinstvenu termalnu ploču i ne može se mijenjati s termalnom pločom za 2280 SSD pogon.



## Ponovno postavljanje tvrdog pogona

**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

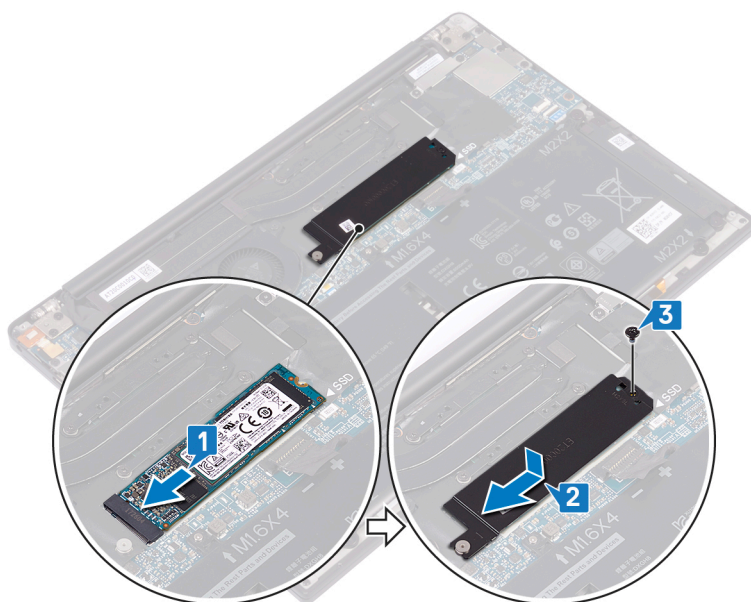
**OPREZ:** Tvrdi pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s tvrdim pogonom.

### Postupak ponovnog postavljanja 2280 SSD pogona

- 1 Poravnajte ureze na SSD pogonu s jezičcima u utoru SSD pogona, a zatim umetnite SSD pogon pod kutom u utor za SSD pogon.
- 2 Umetnite štitnik SSD pogona u njegov utor. Zatim poravnajte otvor za vijak na štitniku SSD pogona i SSD pogonu s držačem vijka na matičnoj ploči.

**NAPOMENA:** 2230 SSD pogon ima jedinstvenu termalnu ploču i ne može se mijenjati s termalnom pločom za 2280 SSD pogon.

- 3 Ponovno postavite (M2x3) kojim je SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.



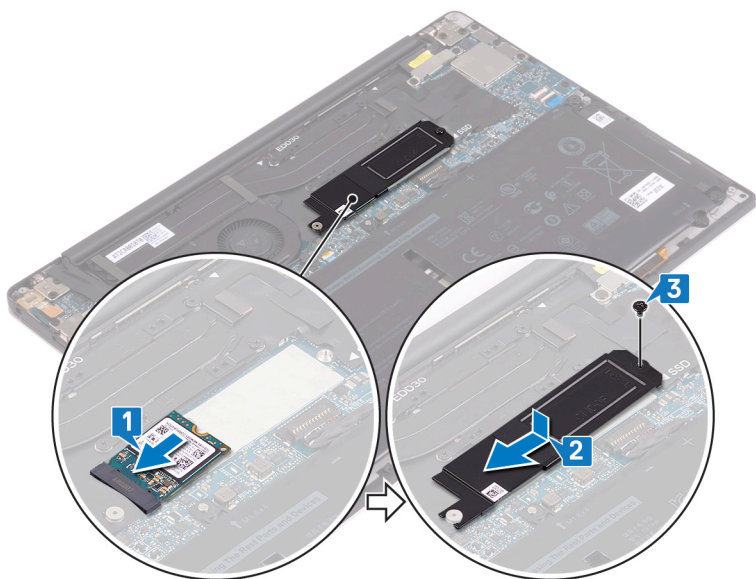
### Postupak ponovnog postavljanja 2230 SSD pogona

Poravnajte ureze na SSD pogonu s jezičcima u utoru SSD pogona, a zatim umetnite SSD pogon pod kutom u utor za SSD pogon. Umetnite štitnik SSD pogona u njegov utor. Zatim poravnajte otvor za vijak na štitniku SSD pogona i SSD pogonu s držačem vijka na matičnoj ploči.



**NAPOMENA:** 2230 SSD pogon ima jedinstvenu termalnu ploču i ne može se mijenjati s termalnom pločom za 2280 SSD pogon.

Ponovno postavite (M2x3) kojim je SSD pogon pričvršćen na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

## Uklanjanje zvučnika

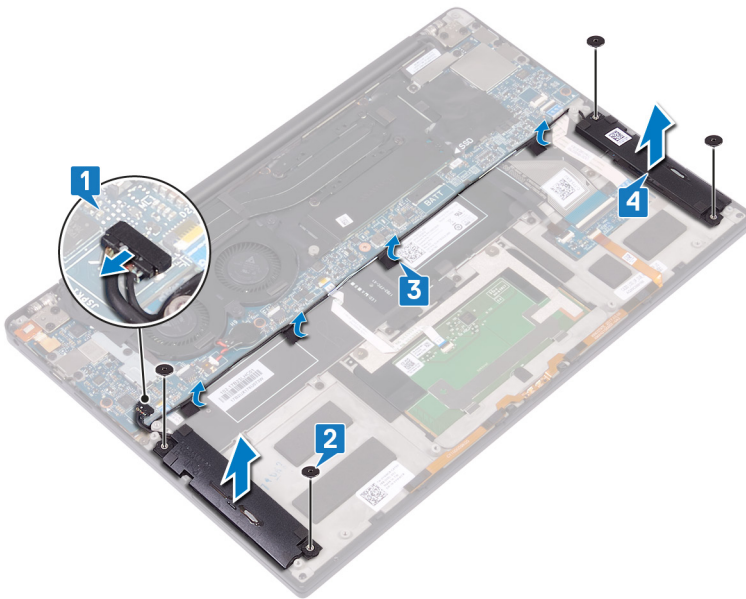
**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

- 1 Uklonite poklopac kućišta.
- 2 Uklonite bateriju.

### Postupak

- 1 Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
- 2 Uklonite četiri vijka (M2x2) kojima su lijevi i desni zvučnik pričvršćeni na sklop oslonca za ruku.
- 3 Zapamtite usmjerenje kabela za zvučnik i skinite trake (4) koje pričvršćuju kabel zvučnika za tipkovnicu.
- 4 Podignite lijevi i desni zvučnik zajedno s kabelima sa sklopa oslonca za ruku.

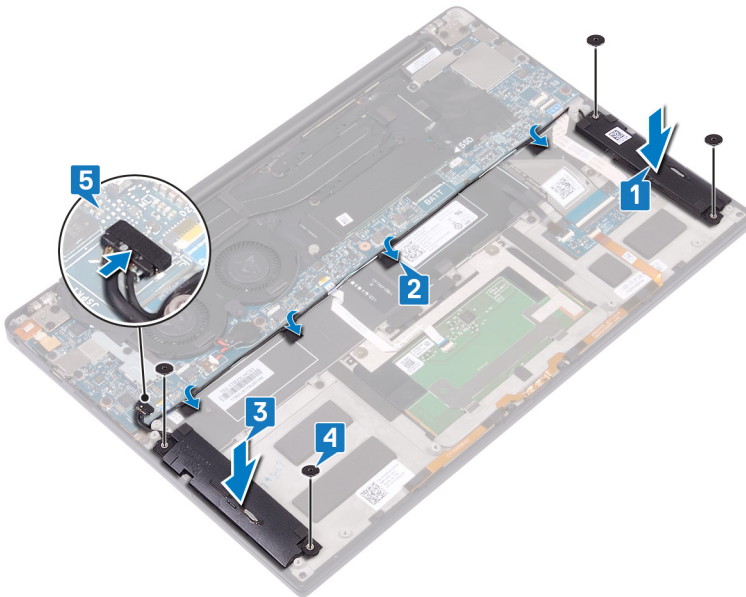


# Ponovno postavljanje zvučnika

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1 Korištenjem vodilica poravnanja na sklopu oslonca za dlanove postavite lijevi zvučnik na sklop oslonca za dlanove.
- 2 Provedite kabel zvučnika na matičnu ploču i zalijepite traku na matičnu ploču.
- 3 Korištenjem vodilica poravnanja na sklopu oslonca za dlanove postavite desni zvučnik na sklop oslonca za dlanove.
- 4 Ponovo postavite četiri vijka (M2x2) koji pričvršćuju zvučnike na sklop oslonca za dlanove.
- 5 Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite bateriju.
- 2 Ponovno postavite poklopac kućišta.

# Uklanjanje baterije na matičnoj ploči

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

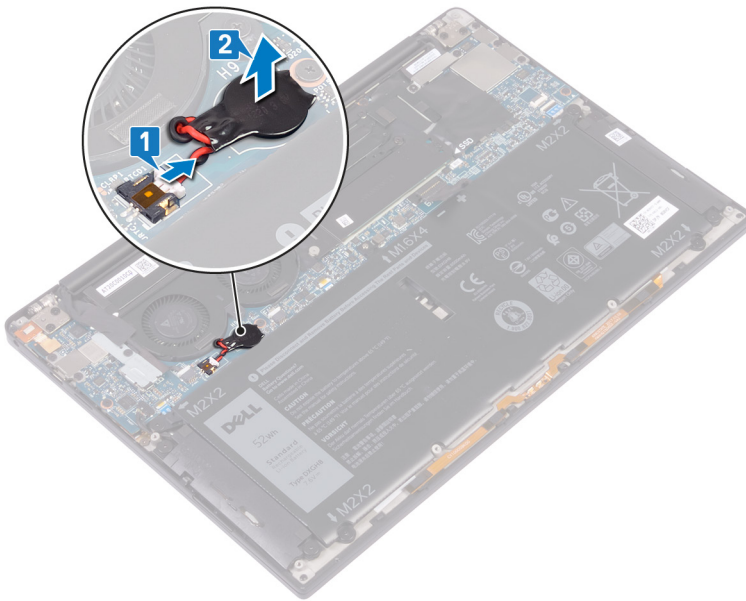
**⚠ OPREZ:** Uklanjanje baterije ne matičnoj ploči ponovno postavlja postavke BIOS-a na zadane postavke. Preporučuje se da zapišete postavke programa za postavljanje BIOS-a prije uklanjanja baterije na matičnoj ploči.

## Predradnje

- 1 Uklonite poklopac kućišta.
- 2 Uklonite bateriju.

## Postupak

- 1 Odspojite kabel baterije na matičnoj ploči od matične ploče.
- 2 Zapamtite lokaciju baterije na matičnoj ploči i podignite je s matične ploče.

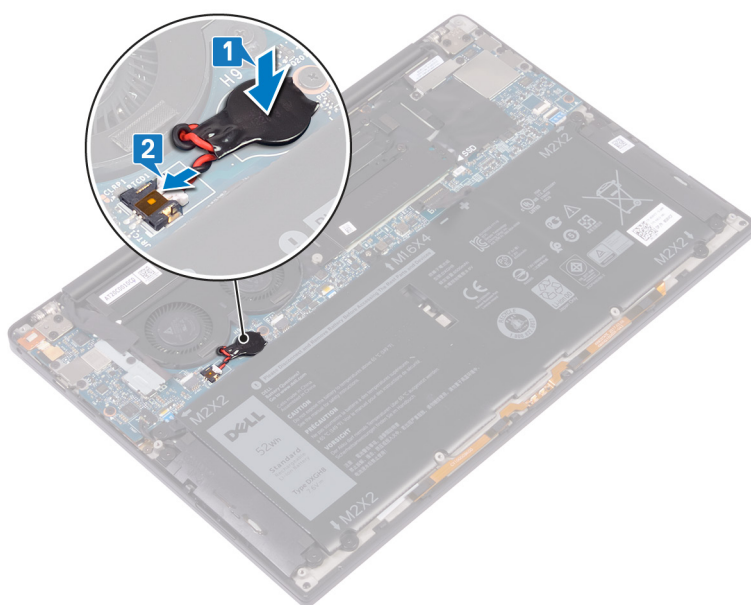


# Ponovno postavljanje baterije na matičnoj ploči

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

- 1 Zalijepite dugmastu bateriju na matičnu ploču.
- 2 Priključite kabel dugmaste baterije na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

## Uklanjanje sklopa hladila

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ UPOZORENJE:** Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

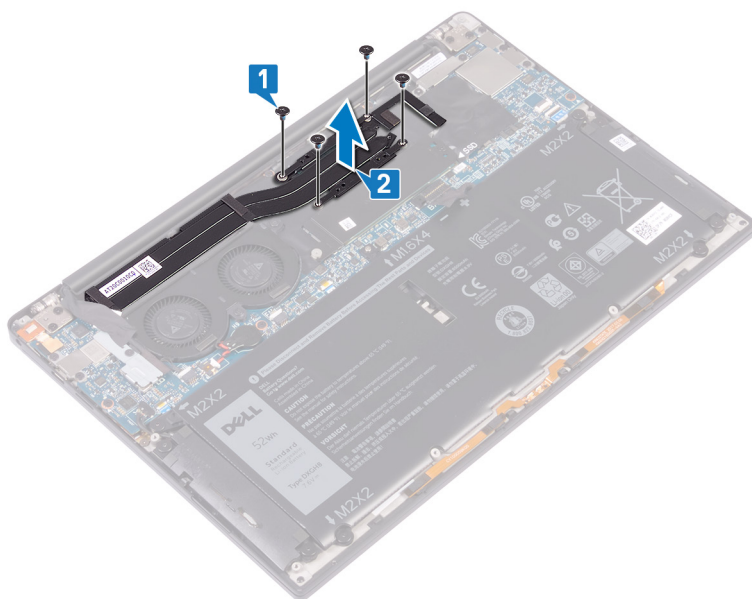
**⚠ OPREZ:** Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

### Predradnje

- 1 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 2 Uklonite [bateriju](#).

### Postupak

- 1 Obrnutim redoslijedom (naznačenim na sklopu hladila) ponovo postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
- 2 Podignite sklop hladila s matične ploče.



# Ponovno postavljanje sklopa hladila

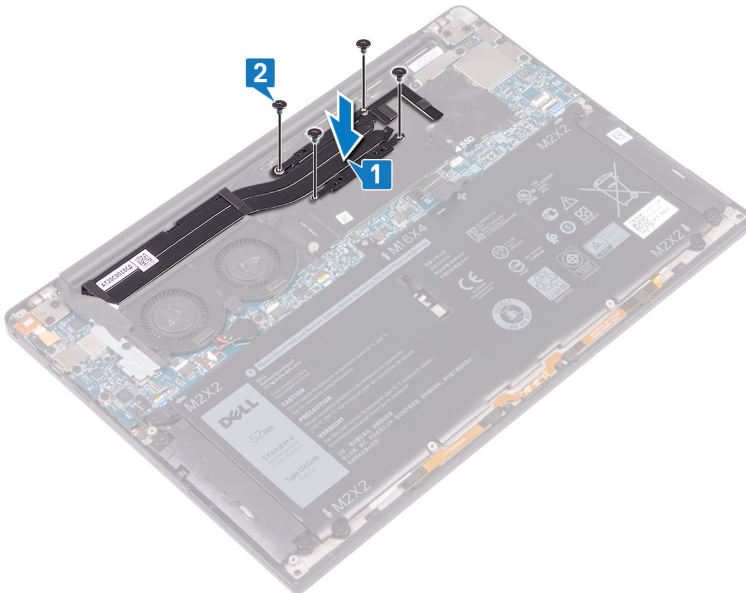
**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ OPREZ:** Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

**ⓘ NAPOMENA:** Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila procesora, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

## Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
- 2 Redosljedom (naznačenim na sklopu hladila) ponovo postavite četiri vijka (M2x3) koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

## Uklanjanje sklopa zaslona

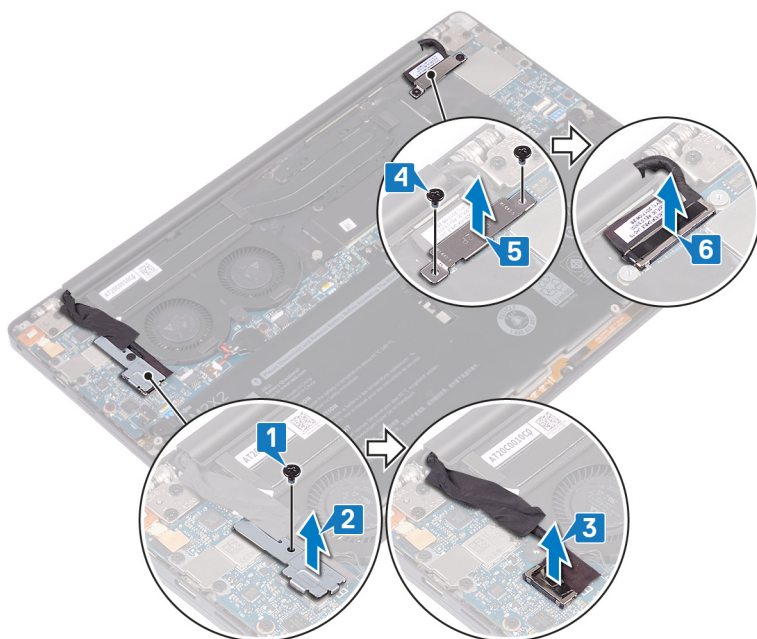
**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

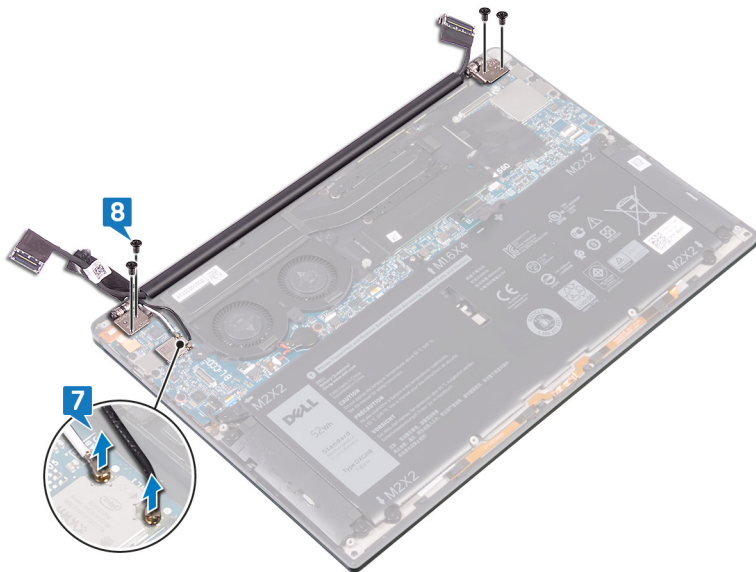
- 1 Uklonite poklopac kućišta.
- 2 Uklonite bateriju.

### Postupak

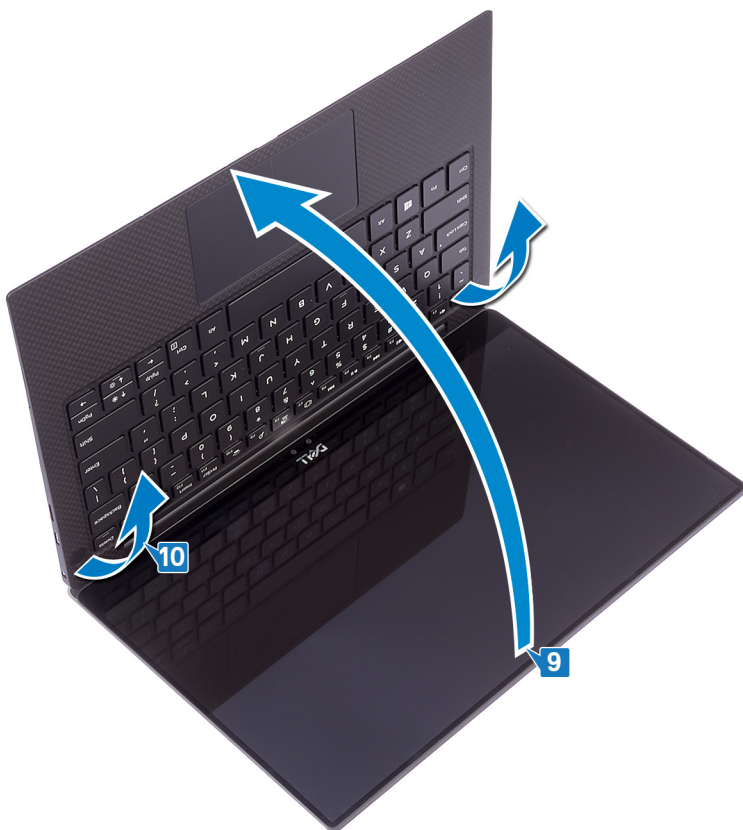
- 1 Uklonite vijak (M1,6x3) koji pričvršćuje nosač bežične antene i kabela kamere na matičnu ploču.
- 2 Podignite nosač bežične antenu i kabela kamere s matične ploče.
- 3 Odspojite i podignite kabel kamere s matične ploče, odljepljujući traku koja pričvršćuje kabel kamere na ventilatore.
- 4 Uklonite dva vijka (M1,6x2,5) koji pričvršćuju nosač kabela zaslona na matičnu ploču.
- 5 Podignite nosač kabela zaslona s matične ploče.
- 6 Odspojite kabel zaslona iz matične ploče.



- 7 Odspojite antenske kabele iz matične ploče.
- 8 Uklonite četiri vijka (M2,5x4) kojima su šarke zaslona pričvršćene za sklop oslonca za dlanove.



- 9 Postavite gornju površinu računala na ravnu i čistu podlogu, a zatim otvorite računalu pod kutom od 90 stupnjeva.
- 10 Lagano povucite i podignite sklop zaslona sa sklopa oslonca za dlanove.



# Ponovno postavljanje sklopa zaslona

**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

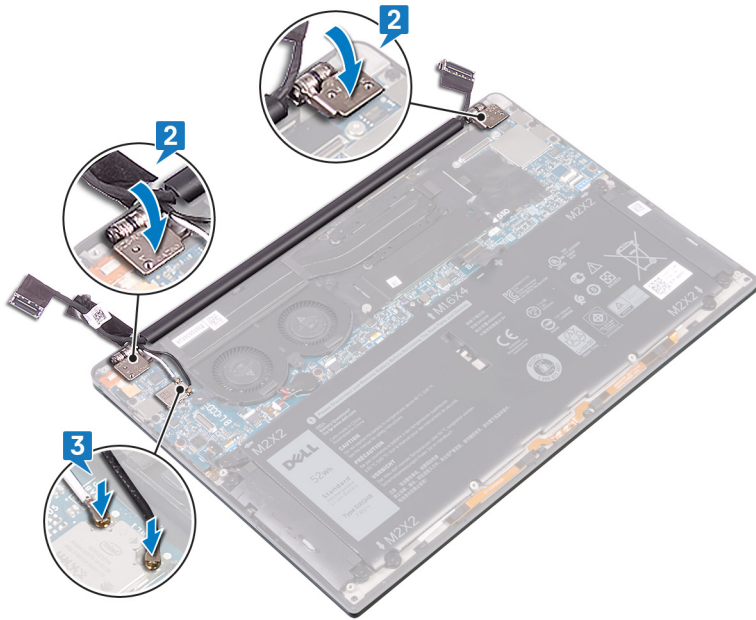
- 1 Gurnite sklop oslonca za dlanove pod šarke na sklopu zaslona.



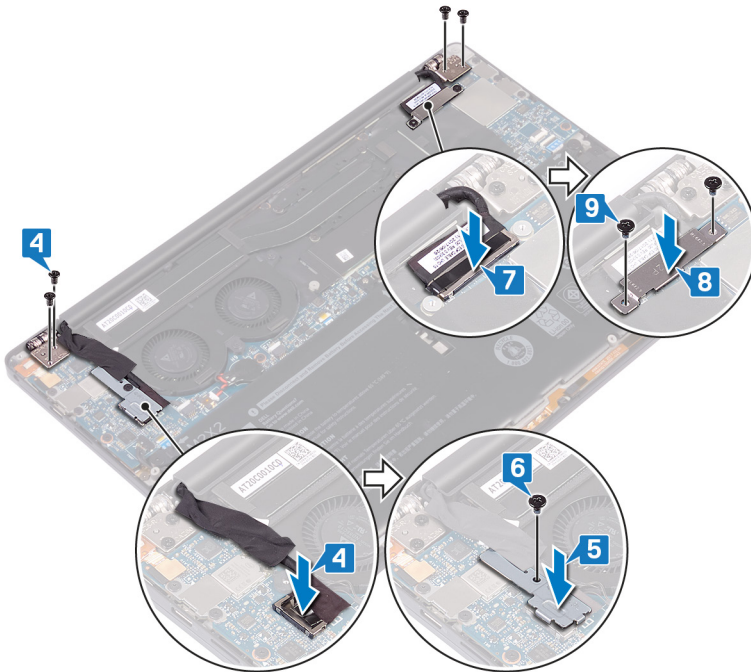
- 2 Pomoću vodilica za poravnanje pritisnite šarke zaslona prema dolje na sklop oslonca za dlanove, poravnavajući otvore za vijke na šarkama zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove.
- 3 Priključite antenske kabele na matičnu ploču.  
U sljedećoj tablici navedena je shema boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

**Tablica 2. Shema boja antenskih kabela**

| Priključci na kartici za bežičnu vezu | Boja antenskog kabela |
|---------------------------------------|-----------------------|
| Glavni (bijeli trokut)                | Bijela                |
| Pomoćni (crni trokut)                 | Crna                  |



- 4 Ponovno postavite četiri vijka (M2.5x4) koji pričvršćuju šarke zaslona na sklop oslonca za dlanove, priključite kabel kamere na matičnu ploču i zalijepite traku koja pričvršćuje kabel kamere na ventilatore.
- 5 Poravnajte otvor za vijak na nosaču bežične antene i kabela kamere na matičnoj ploči.
- 6 Ponovno postavite vijak (M1,6x3) koji pričvršćuje nosač bežične antene i kabela kamere na matičnu ploču.
- 7 Priključite kabel zaslona na matičnu ploču.
- 8 Poravnajte otvore za vijke na nosaču kabela zaslona s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
- 9 Ponovo postavite dva vijka (M1,6x2,5) koji pričvršćuju nosač kabela zaslona na matičnu ploču.



## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

# Uklanjanje ulaza za slušalice

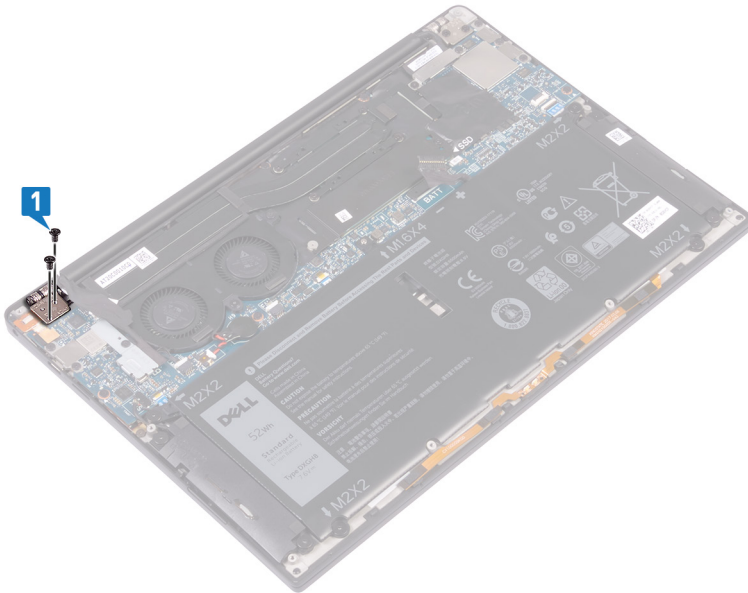
**UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

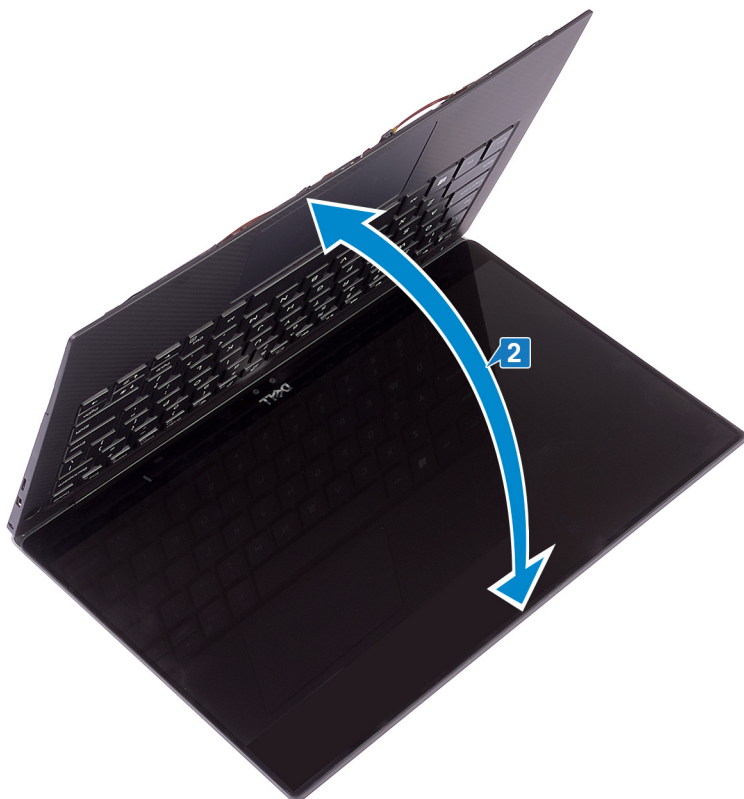
- 1 Uklonite poklopac kućišta.
- 2 Uklonite bateriju.

## Postupak

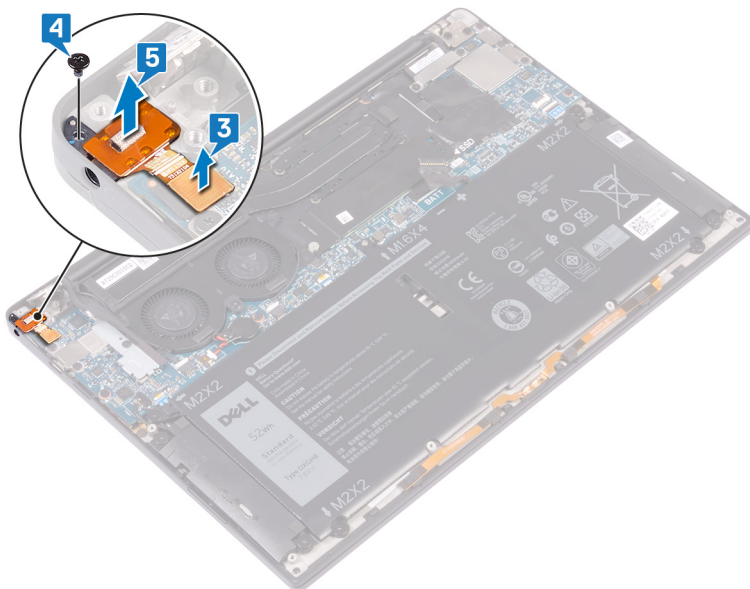
- 1 Uklonite dva vijka (M2,5x4) kojima je lijeva šarka pričvršćena na sklop oslonca za dlanove.



- 2 Postavite gornju površinu računala na ravnu i čistu podlogu, a zatim otvorite i zatvorite računalo.



- 3 Odspojite kabel ulaza za slušalice iz matične ploče.
- 4 Uklonite vijak (M1,6x3) koji pričvršćuje ulaz za slušalice na sklop oslonca za ruku.
- 5 Podignite ulaz za slušalice s matične ploče.

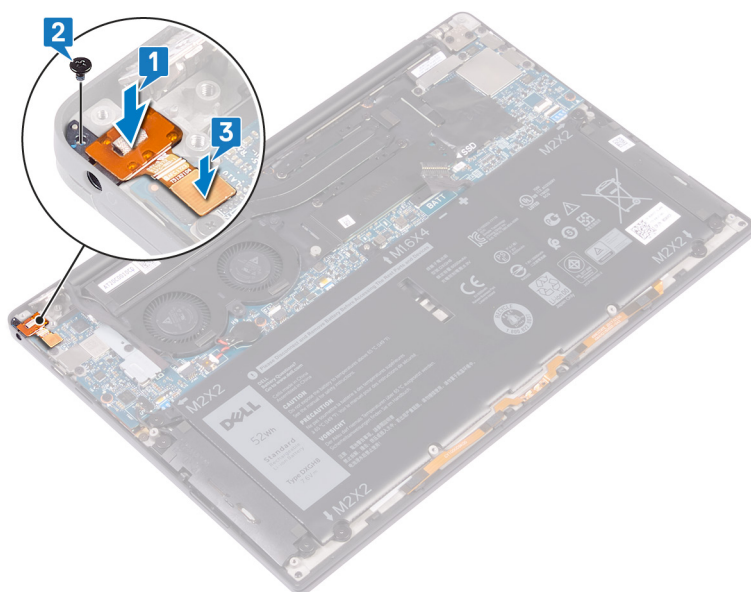


## Vraćanje ulaza za slušalice

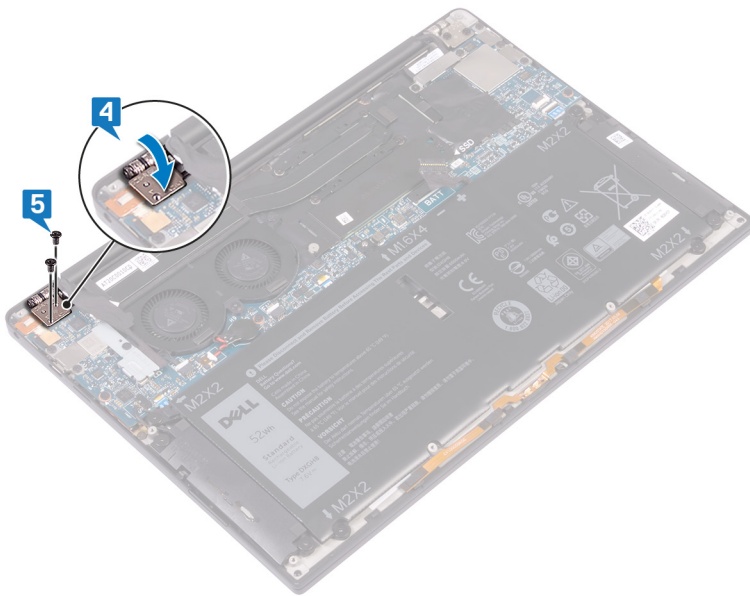
**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

- 1 Postavite priključak za slušalice u utor na sklopu oslonca za dlanove.
- 2 Ponovo postavite vijak (M1,6x3) koji pričvršćuje priključak za slušalice na sklopu oslonca za dlanove
- 3 Ponovo priključite kabel priključka za slušalice na matičnu ploču.



- 4 Pomoću vodilica za poravnavanje pritisnite desnu šarku zaslona prema dolje na sklopu oslonca za dlanove, poravnavajući otvore za vijke na šarki zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove.
- 5 Ponovno postavite dva vijka (M2,5x4) kojima je lijeva šarka pričvršćena na sklopu oslonca za dlanove.



## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

## Uklanjanje ventilatora

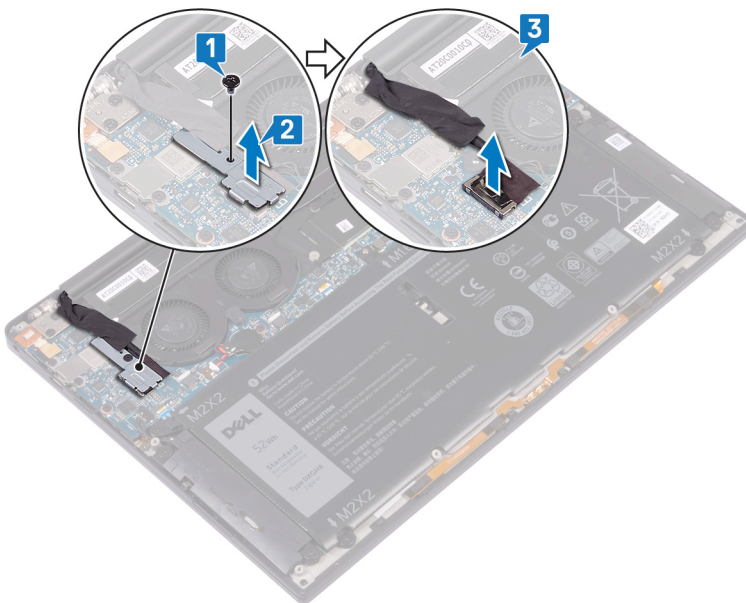
**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Predradnje

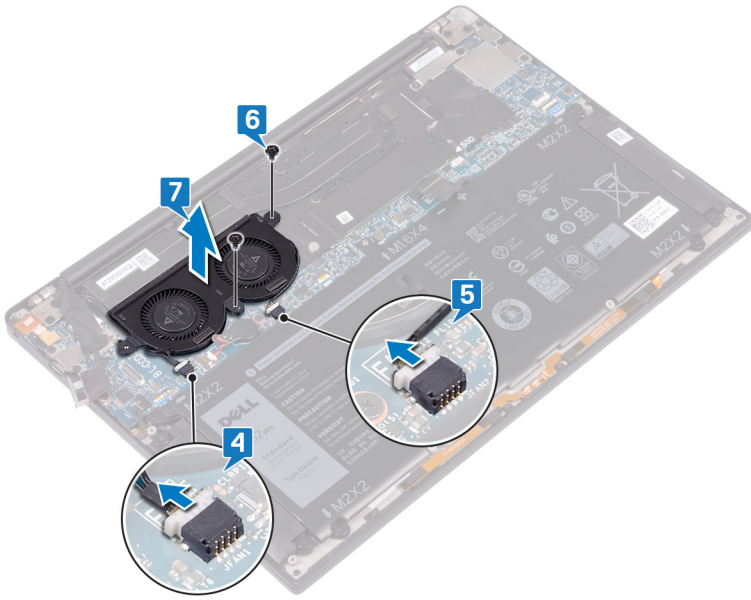
- 1 Uklonite poklopac kućišta.
- 2 Uklonite bateriju.

### Postupak

- 1 Uklonite vijak (M1,6x3) koji pričvršćuje nosač bežične antene i kabela kamere na matičnu ploču.
- 2 Uklonite bežičnu antenu i nosač kabela kamere s matične ploče.
- 3 Odspojite i podignite kabel kamere s matične ploče, odljepljujući traku koja pričvršćuje kabel kamere na ventilatore.



- 4 Odspojite kabel desnog ventilatora iz matične ploče.
- 5 Odspojite kabel lijevog ventilatora iz matične ploče.
- 6 Uklonite dva vijka (M1,6x3) koji pričvršćuju lijevi i desni ventilator na matičnu ploču.
- 7 Podignite lijevi i desni ventilator zajedno s kabelima s matične ploče.

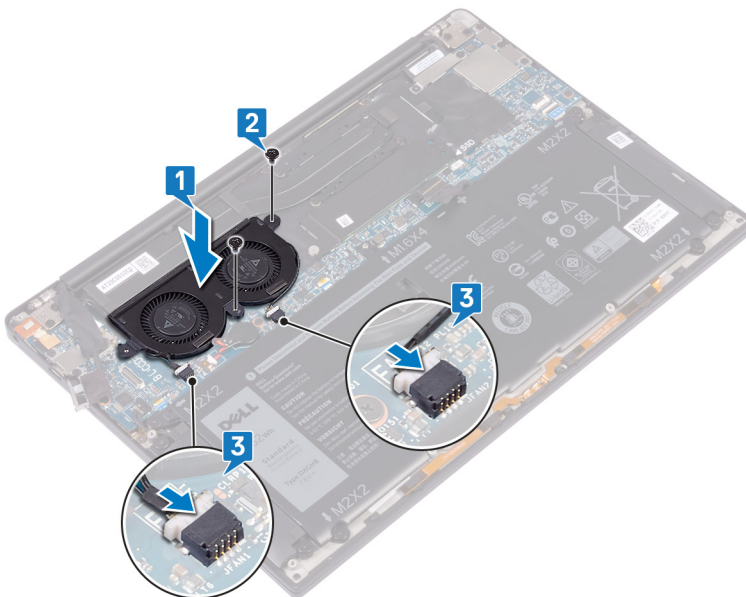


## Ponovno postavljanje ventilatora

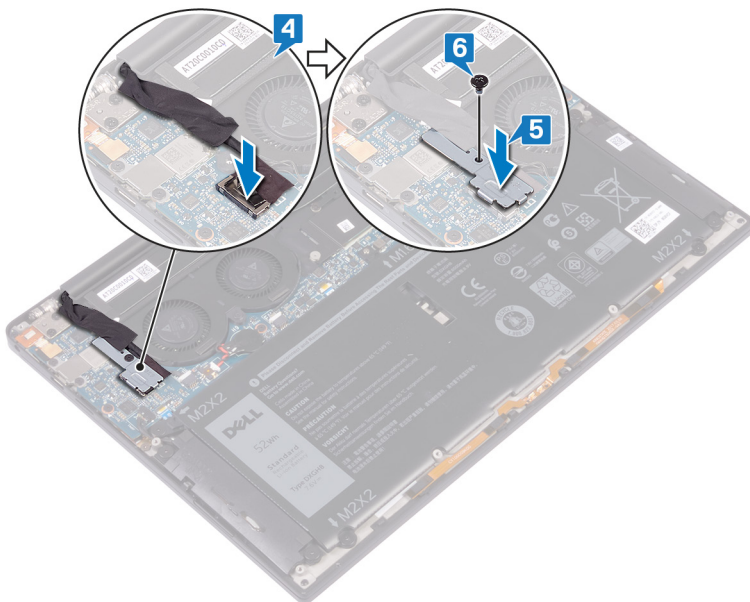
**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

- 1 Poravnajte otvore za vijke na lijevom i desnom ventilatorima s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
- 2 Ponovo zategnite dva vijka (M1,6x3) koji pričvršćuju lijeve i desne ventilatore na matičnu ploču.
- 3 Priključite kabele lijevog i desnog ventilatora na matičnu ploču.



- 4 Priključite kabel kamere na matičnu ploču.
- 5 Poravnajte otvor za vijak na nosaču bežične antene i kabela kamere sa otvorom za vijak na matičnoj ploči.
- 6 Ponovno postavite vijak (M1,6x3) koji pričvršćuje nosač bežične antene i kabela kamere na matičnu ploču.
- 7 Zalijepite traku koja pričvršćuje kabel kamere na ventilatore.



## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 2 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

## Uklanjanje matične ploče

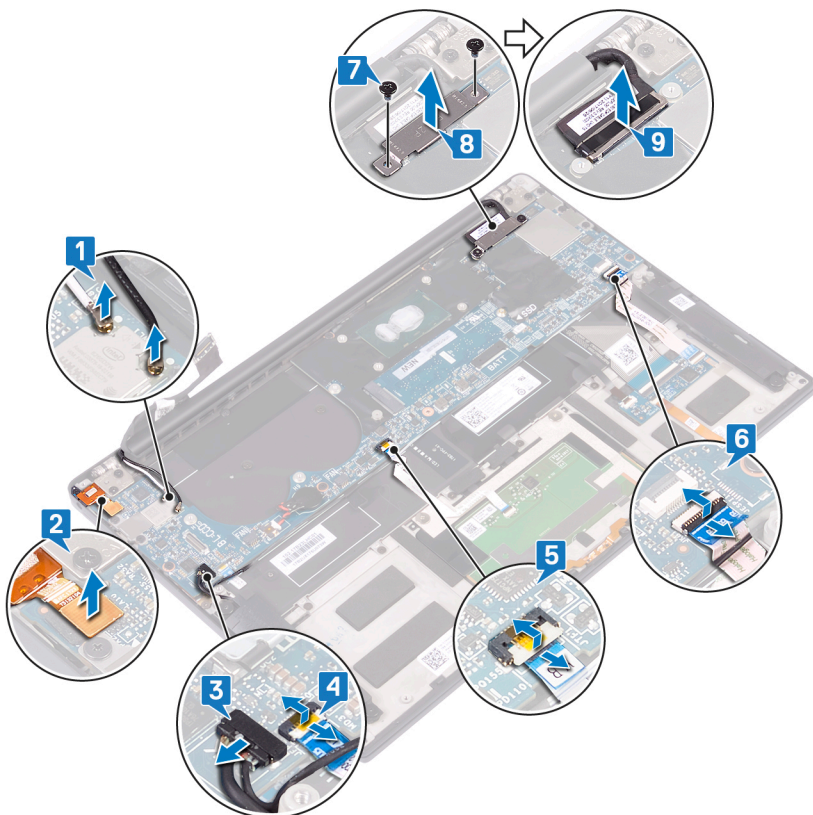
- ⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⓘ NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.
- ⓘ NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.
- ⓘ NAPOMENA:** Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamijene matične ploče.

### Predradnje

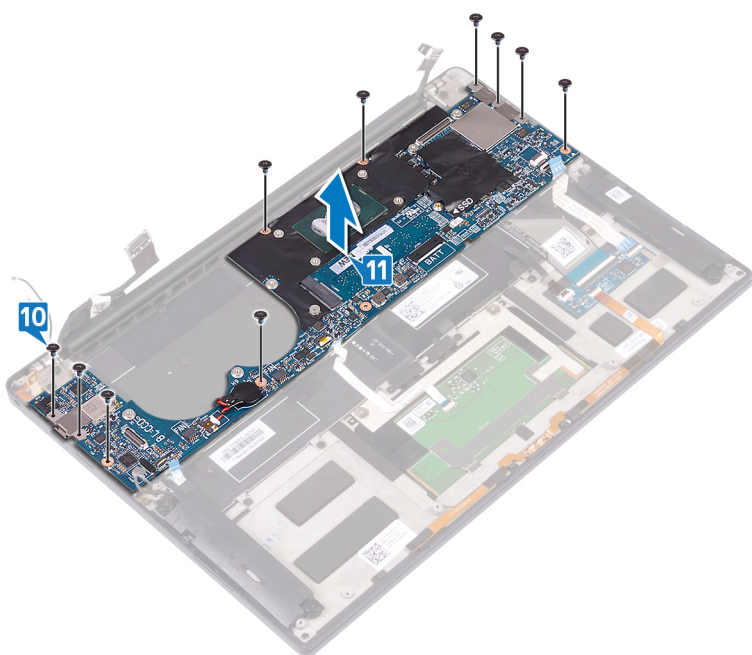
- 1 Uklonite poklopac kućišta.
- 2 Uklonite bateriju.
- 3 Uklonite tvrdi pogon.
- 4 Uklonite hladilo.
- 5 Uklonite ventilatore.

### Postupak

- 1 Odspojite antenske kabele iz matične ploče.
- 2 Odspojite kabel priključka za slušalice iz matične ploče.
- 3 Iskopčajte kabel zvučnika iz matične ploče.
- 4 Otvorite zasun i odspojite kabel čitača otisaka prstiju iz matične ploče. Preskočite ovaj korak ako gumb za uključivanje/isključivanje nema čitač otisaka prstiju.
- 5 Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
- 6 Otvorite zasun i odspojite kabel kontrolera tipkovnice iz matične ploče.
- 7 Uklonite dva vijka (M1,6x2,5) koji pričvršćuju nosač kabela zaslona na matičnu ploču.
- 8 Podignite nosač kabela zaslona s matične ploče.
- 9 Korištenjem jezičaka za izvlačenja, odspojite kabel zaslona iz matične ploče.



- 10 Uklonite 10 vijaka (M1,6x2,5) kojima je matična ploča pričvršćena na sklop oslonca za dlanove.
- 11 Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove.



## Ponovno postavljanje matične ploče

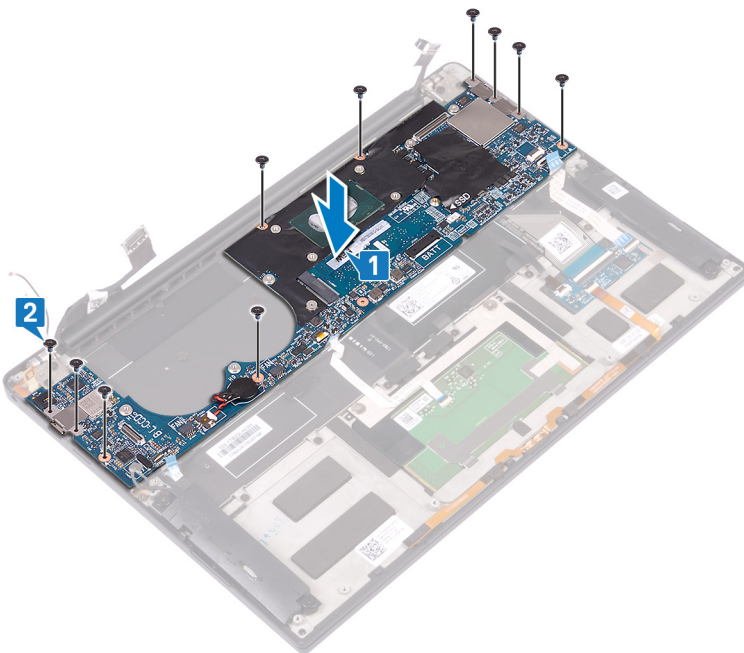
**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ⓘ NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.

**ⓘ NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

### Postupak

- 1 Pomoću vodilica za poravnanje postavite matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove.
- 2 Ponovo postavite 10 vijaka (M1,6x2,5) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove.

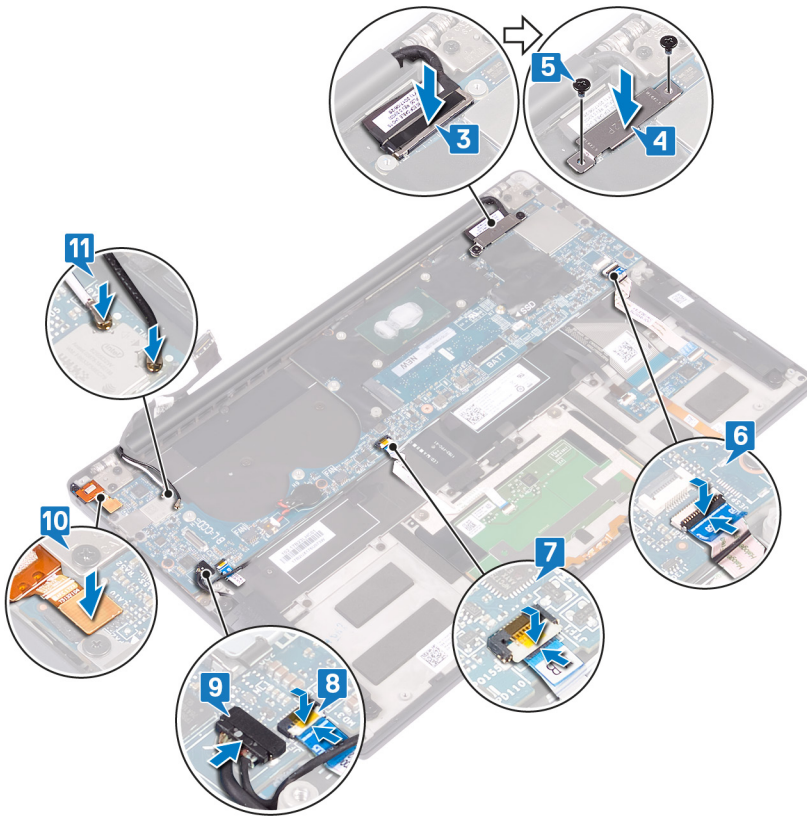


- 3 Priključite kabel zaslona na matičnu ploču.
- 4 Poravnajte i postavite nosač kabela zaslona na matičnu ploču.
- 5 Ponovno postavite dva vijka (M1,6x2,5) koji pričvršćuju nosač kabela zaslona na matičnu ploču.
- 6 Priključite kabel upravljačkog uređaja tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
- 7 Priključite kabel podloge osjetljive na dodir na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
- 8 Priključite kabel čitača otisaka prstiju na matičnu ploču i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel. Preskočite ovaj korak ako gumb za uključivanje/isključivanje nema čitač otisaka prstiju.
- 9 Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.
- 10 Priključite kabel zvučnika na matičnu ploču.

- 11 Priključite antenske kabele na matičnu ploču.  
U sljedećoj tablici navedena je shema boja antenskih kabela za karticu za bežičnu vezu koju podržava vaše računalo.

**Tablica 3. Shema boja antenskih kabela**

| Priključci na kartici za bežičnu vezu | Boja antenskog kabela |
|---------------------------------------|-----------------------|
| Glavni (bijeli trokut)                | Bijela                |
| Pomoćni (crni trokut)                 | Crna                  |



## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite ventilatore.
- 2 Ponovno postavite sklop hladila.
- 3 Ponovno postavite tvrdi pogon.
- 4 Ponovo postavite bateriju.
- 5 Ponovno postavite poklopac kućišta.

## Unošenje servisne oznake u BIOS program za postavljanje sustava

- 1 Uključite ili ponovno pokrenite računalo.
- 2 Pritisnite F2 kada se prikaže logotip Dell za ulaz u BIOS u program za postavljanje.
- 3 Idite do **Glavne** kartice i unesite servisnu oznaku u polje **Postavi servisnu oznaku**.

 **NAPOMENA:** Servisna oznaka je alfanumerički identifikator i nalazi se sa stražnje strane računala.

# Uklanjanje gumba za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prstiju

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

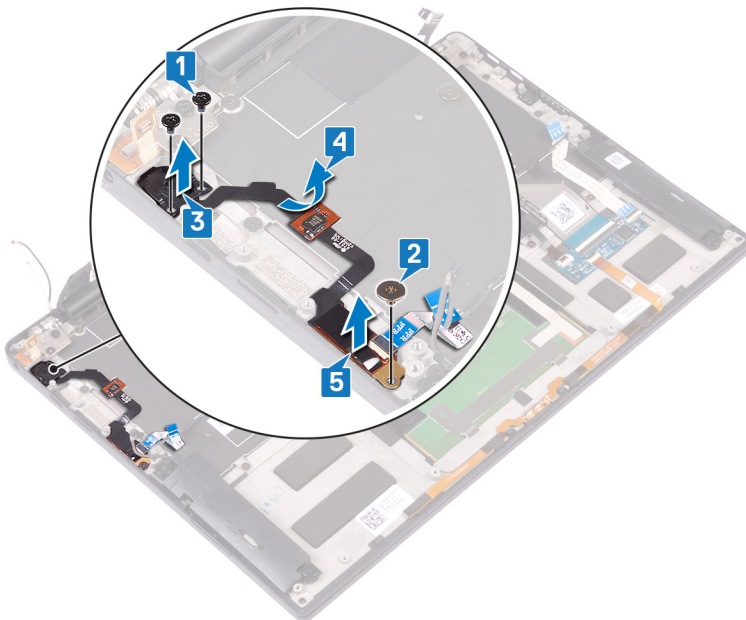
## Predradnje

- 1 Uklonite poklopac kućišta.
- 2 Uklonite bateriju.
- 3 Uklonite SSD pogon.
- 4 Uklonite ventilatore.
- 5 Uklonite matičnu ploču.

## Postupak

**ⓘ NAPOMENA:** Ako gumb za uključivanje/isključivanje nema čitač otisaka prstiju, obavite samo korake 1 i 3. Dovršite sve korake ako gumb za uključivanje/isključivanje ima čitač otisaka prstiju.

- 1 Uklonite dva vijka (M1,4x1,7) koji pričvršćuju gumb za napajanje na sklop oslonca za ruku.
- 2 Uklonite vijak (M1,6x1,5) koji pričvršćuje ploču čitača otisaka prstiju za sklop oslonca za ruku.
- 3 Podignite gumb za napajanje sa sklopa oslonca za ruku.
- 4 Odljepite i podignite kabel gumba za napajanje s tipkovnice.
- 5 Podignite ploču čitača otisaka prstiju sa sklopa oslonca za dlanove.



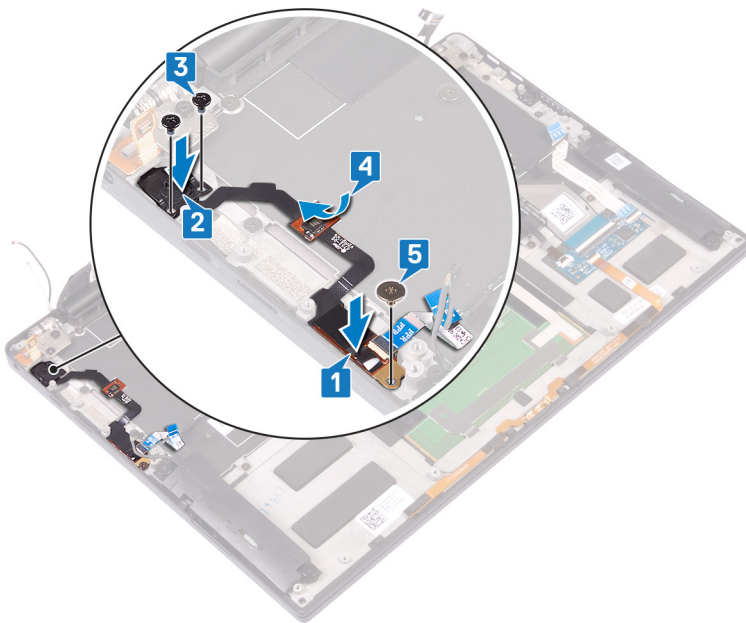
# Ponovno postavljanje gumba za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

① **NAPOMENA:** Ako gumb za uključivanje/isključivanje nema čitač otisaka prstiju, obavite samo 2. i 3. korak. Dovršite sve korake ako gumb za uključivanje/isključivanje ima čitač otisaka prstiju.

- 1 Postavite ploču čitača otisaka prstiju u utor na sklopu oslonca za dlanove.
- 2 Postavite gumb za napajanje u utor na sklopu oslonca za dlanove.
- 3 Pritiskajući gumb za napajanje, ponovno postavite dva vijka (M1,4x1,7) koji pričvršćuju gumb za uključivanje/isključivanje na sklop oslonca za dlanove.
- 4 Pričvrstite kabel gumba za uključivanje/isključivanje na tipkovnicu.
- 5 Ponovno postavite vijak (M1,6x1,5) koji pričvršćuje ploču čitača otisaka prstiju na sklop oslonca za dlanove.



## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
- 2 Ponovno postavite [ventilatore](#).
- 3 Ponovno postavite [SSD pogon](#).
- 4 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 5 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

# Uklanjanje tipkovnice

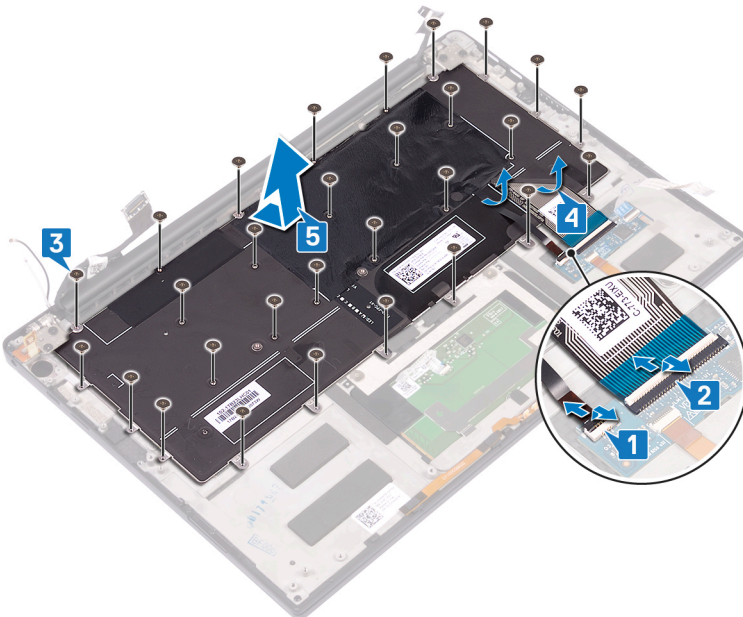
**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

- 1 Uklonite poklopac kućišta.
- 2 Uklonite bateriju.
- 3 Uklonite SSD pogon.
- 4 Uklonite ventilatore.
- 5 Uklonite matičnu ploču.
- 6 Uklonite gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju.

## Postupak

- 1 Otvorite zasun i odspojite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice iz ploče kontrolera tipkovnice.
- 2 Otvorite zasun i odspojite kabel ploče kontrolera tipkovnice iz ploče kontrolera tipkovnice.
- 3 Uklonite 29 vijaka (M1,6x1,5) koji pričvršćuju tipkovnicu na sklop oslonca za ruku.
- 4 Odljepite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel ploče kontrolera tipkovnice s tipkovnice.
- 5 Izvucite van tipkovnicu ispod šarki sklopa oslonca za dlanove.

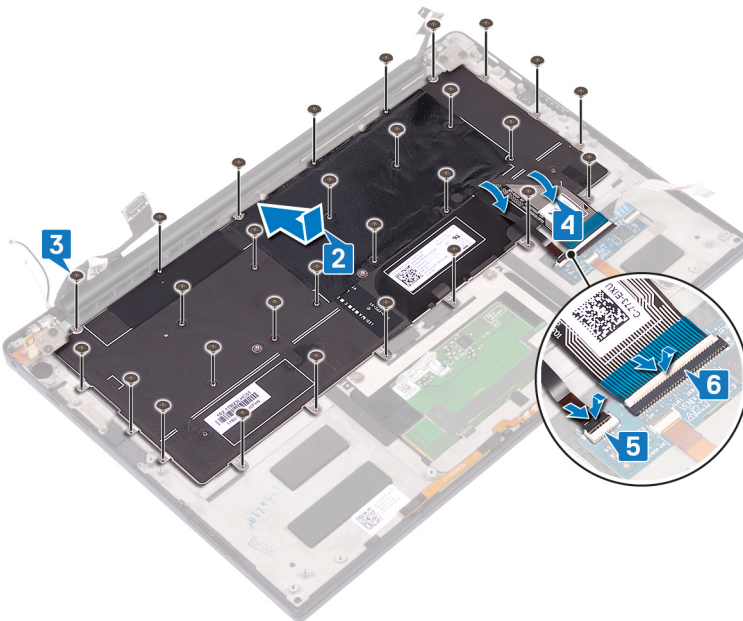


## Ponovno postavljanje tipkovnice

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u [Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u [Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala](#). Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postupak

- 1 Zalijepite termalni jastučić i aluminijsku naljepnicu koje se isporučuju s tipkovnicom na zamjensku tipkovnicu.
- 2 Poravnajte otvore za vijke na tipkovnici s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i pogurnite tipkovnicu ispod šarki zaslona u sklop oslonca za dlanove.
- 3 Ponovo postavite 29 vijaka (M1,6x1,5) koji pričvršćuju tipkovnicu na sklop oslonca za dlanove.
- 4 Zalijepite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice i kabel ploče kontrolera tipkovnice na tipkovnicu.
- 5 Umetnite kabel pozadinskog osvjetljenja tipkovnice u ploču upravljanja tipkovnicom i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
- 6 Umetnite kabel ploče upravljanja tipkovnicom u ploču upravljanja tipkovnicom i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.



### Koraci nakon postupka

- 1 Ponovo postavite [gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju](#).
- 2 Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
- 3 Ponovno postavite [ventilatore](#).
- 4 Ponovno postavite [tvrdi pogon](#).
- 5 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 6 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

# Uklanjanje sklopa oslonca za ruku

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Predradnje

- 1 Uklonite poklopac kućišta.
- 2 Uklonite bateriju.
- 3 Uklonite zvučnike.
- 4 Uklonite sklop zaslona.
- 5 Uklonite ulaz za slušalice.
- 6 Uklonite ventilatore.
- 7 Uklonite matičnu ploču.
- 8 Uklonite gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju.
- 9 Uklonite tipkovnicu.

## Postupak

Nakon izvršenja svih predradnji, ostao je sklop oslonca za ruku.



# Ponovno postavljanje sklopa oslonca za ruku

**⚠ UPOZORENJE:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom i slijedite korake u **Prije rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala, slijedite upute u **Nakon rada na unutrašnjosti vašeg računala**. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Postupak

Postavite sklop oslonca za ruku licem prema dolje na čistu i ravnu površinu.



## Koraci nakon postupka

- 1 Ponovno postavite [tipkovnicu](#).
- 2 Ponovo postavite [gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otisaka prstiju](#).
- 3 Ponovno postavite [matičnu ploču](#).
- 4 Ponovno postavite [ventilatore](#).
- 5 Ponovno postavite [ulaz za slušalice](#).
- 6 Ponovno postavite [sklop zaslona](#).
- 7 Ponovno postavite [zvučnike](#).
- 8 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 9 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).

## Upravljački programi uređaja

### Uslužni softver za instalaciju Intel seta čipova

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za set čipšova.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa za Intel set čipova iz [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački programi za video

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za video.

Instaliraj ažuriranje upravljačkog programa za video s [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački program za Intel Serial IO

U Upravitelju uređaja provjerite ako je instaliran upravljački program za Intel serijsku IO.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Sučelje tražilice Intel Trusted Execution

U Upravitelju uređaja provjerite je li instaliran upravljački program za sučelje tražilice Intel Trusted Execution.

Instaliraj ažuriranje upravljačkog programa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački program za Intel Virtual Button

U Upravitelju uređaja provjerite ako je instaliran upravljački program za gumb Intel Virtual.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Upravljački programi za bežičnu vezu i Bluetooth

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za mrežnu karticu.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

U Upravitelju uređajem provjerite jesu li instalirani upravljački programi za Bluetooth.

Instaliraj ažuriranja upravljačkog programa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Program za postavljanje sustava

① **NAPOMENA:** Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

## Program za postavljanje sustava

△ **OPREZ:** Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

① **NAPOMENA:** Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

## Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

- 1 Uključite (ili ponovno pokrenite) računalo.
- 2 Tijekom POSTA-a, kada se prikaže logotip DELL, pratite na zaslonu kada se pojavi F2 i odmah pritisnite F2.

① **NAPOMENA:** Poruka F2 označava da je tipkovnica inicijalizirana. Ova se poruka može prikazati vrlo brzo, stoga morate pratiti zaslon i odmah pritisnut F2. Ako pritisnete F2 prije nego što se pojavi poruka F2, taj pritisak tipke neće vrijediti. Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sustava, nastavite čekati sve dok ne vidite operacijski sustav na radnoj površini. Potom, isključite računalo i pokušajte ponovno.

## Navigacijske tipke

① **NAPOMENA:** Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

| Tipke          | Navigacija                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strelica gore  | Vraća se na prethodno polje.                                                                                                                                                                               |
| Strelica dolje | Pomiče se na sljedeće polje.                                                                                                                                                                               |
| Enter          | Odaberie vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.                                                                                                                      |
| Razmaknica     | Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.                                                                                                                                                        |
| Tabulator      | Pomiče na sljedeće područje fokusa.                                                                                                                                                                        |
|                | ① <b>NAPOMENA:</b> Samo za standardne grafičke preglednike.                                                                                                                                                |
| Esc            | Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti. |

# Redosljed za podizanje sustava

Redosljed podizanja omogućuje zaobilazak redosljeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- Uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon

**i | NAPOMENA: XXX označava broj SATA pogona.**

- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

**i | NAPOMENA: Odabir dijagnostika prikazuje zaslon ePSA dijagnostike.**

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

## Opcije programa za postavljanje sustava

**i | NAPOMENA: Ovisno o računalu i pripadajućim instaliranim uređajima možda neće biti prikazane sve stavke navedene u ovom odjeljku.**

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)

### General (Općenito) – System Information (Podaci o sustavu)

#### System Information

|                      |                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------|
| BIOS Version         | Prikazuje broj verzije BIOS-a.                    |
| Service Tag          | Prikazuje servisnu oznaku računala.               |
| Asset Tag            | Prikazuje inventarnu pločicu računala.            |
| Ownership Tag        | Prikazuje vlasničku oznaku računala.              |
| Manufacture Date     | Prikazuje datum proizvodnje računala.             |
| Ownership Date       | Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom. |
| Express Service Code | Prikazuje kôd za brzu uslugu računala.            |

#### Memory Information (Podaci o memoriji)

|                     |                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|
| Memory Installed    | Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu. |
| Memory Available    | Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu.    |
| Memory Speed        | Prikazuje brzinu memorije.                                  |
| Memory Channel Mode | Prikazuje način rada pojedinačnog ili dvojnog kanala.       |
| Memory Technology   | Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.          |
| DIMM A Size         | Prikazuje DIMM A veličinu memorije.                         |
| DIMM B Size         | Prikazuje DIMM B veličinu memorije.                         |

## General (Općenito) – System Information (Podaci o sustavu)

---

### Processor Information (Podaci o procesoru)

|                     |                                                                           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Processor Type      | Prikazuje vrstu procesora.                                                |
| Core Count          | Prikazuje broj jezgri procesora.                                          |
| Processor ID        | Prikazuje identifikacijski kôd procesora.                                 |
| Current Clock Speed | Prikazuje trenutnu brzinu procesora.                                      |
| Minimum Clock Speed | Prikazuje minimalnu brzinu procesora.                                     |
| Maximum Clock Speed | Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.                                    |
| Processor L2 Cache  | Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.                             |
| Processor L3 Cache  | Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.                             |
| HT Capable          | Prikazuje je li procesor kompatibilan s tehnologijom HyperThreading (HT). |
| 64-bit Technology   | Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija.                             |

### Device Information (Podaci o uređaju)

|                            |                                                                   |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| M.2 SATA                   | Prikazuje podatke o M.2 SATA SSD pogonu računala.                 |
| M.2 PCIe SSD-0             | Prikazuje M.2 PCIe SSD podatke za računalo.                       |
| Video Controller           | Prikazuje vrstu video kontrolera koje koristi računalo.           |
| dGPU Video Controller      | Prikazuje podatke o zasebnom grafičkom procesoru računala.        |
| Video BIOS Version         | Prikazuje verziju BIOS-a grafičke kartice računala.               |
| Video Memory               | Prikazuje podatke o video memoriji računala.                      |
| Panel Type                 | Prikazuje vrstu ploče zaslona računala.                           |
| Izvorna razlučivost        | Prikazuje prirodnu razlučivost računala.                          |
| Audio Controller           | Prikazuje podatke o audio kontroleru koji se koristi na računalu. |
| Wi-Fi Device               | Prikazuje podatke o bežičnom uređaju računala.                    |
| Bluetooth Device           | Prikazuje podatke o Bluetooth uređaju računala.                   |
| <b>Battery Information</b> | Prikazuje podatke o zdravlju baterije.                            |

### Redoslijed za podizanje sustava

|                                 |                                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| Redoslijed za podizanje sustava | Prikazuje redoslijed pokretanja sustava.      |
| Boot List Option                | Prikazuje dostupne opcije pokretanja sustava. |

### Advanced Boot Options

|                                                                      |                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Enable Legacy Option ROMs (Omogući ROM starije opcije)               | Omogućuje/onemogućuje ROM opcije starijeg uređaja. |
| Enable Attempt Legacy Boot (Omogući pokušaj naslijeđenog pokretanja) | Omogućuje ili onemogućuje naslijeđeno pokretanje.  |

### UEFI Boot Path Security

Omogućuje/onemogućuje sustavu da od korisnika traži unos lozinke administratora prilikom pokretanja UEFI putanje pokretanja sustava iz izbornika pokretanja sustava putem tipke F12.

### Date/Time

Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG te trenutno vrijeme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

**Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)**

| <b>System Configuration (Konfiguracija sustava)</b> |                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SATA Operation</b>                               | Konfigurira način rada kontrolera integriranog SATA tvrdog pogona.                                                                                                        |
| <b>Drives</b>                                       | Omogućuje/onemogućuje različite pogone na ploči.                                                                                                                          |
| <b>SMART Reporting</b>                              | Omogućuje/onemogućuje funkciju SMART Reporting (Pametno izvješćivanje) tijekom pokretanja sustava.                                                                        |
| <b>USB Configuration</b>                            |                                                                                                                                                                           |
| Enable USB Boot Support                             | Omogućuje/onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu kao što je vanjski tvrdi pogon, optički pogon i USB pogon.                                              |
| Enable External USB Port                            | Omogućuje/onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu spojenog na vanjski USB priključak.                                                                     |
| <b>Audio</b>                                        | Omogućuje/onemogućuje ugrađeni audiokontroler.                                                                                                                            |
| <b>Keyboard Illumination</b>                        | Omogućuje odabir načina rada značajke osvjetljenja tipkovnice.                                                                                                            |
| <b>Keyboard Backlight with AC Power</b>             | Kad je pozadinsko osvjetljenje omogućeno, ako pritisnete tipke Fn+F10 da biste onemogućili pozadinsko osvjetljenje, ono će ostati isključeno neovisno o stanju napajanja. |
| <b>Miscellaneous Devices</b>                        | Omogućuje/onemogućuje različite ugrađene uređaje.                                                                                                                         |
| Enable Camera                                       | Omogućuje ili onemogućuje kameru.                                                                                                                                         |

**Tablica 6. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Video**

| <b>Video</b>          |                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LCD Brightness</b> | Koristi se za postavljanje svjetline zaslona zasebno za baterijsko i AC napajanje. |

**Tablica 7. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)**

| <b>Security (Sigurnost)</b>          |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Admin Password</b>                | Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke administratora.                                                                    |
| <b>System Password</b>               | Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporke sustava.                                                                           |
| <b>Strong Password</b>               | Omogućuje/onemogućuje jake lozinke.                                                                                                      |
| <b>Password Configuration</b>        | Koristi se za definiranje minimalnog i maksimalnog brojem dopuštenih znakova za lozinku administratora i lozinku sustava.                |
| <b>Password Bypass</b>               | Koristi se za zaobilazanje lozinke sustava (pokretanje sustava) i upita za lozinku unutarnjeg HDD-a tijekom ponovnog pokretanja sustava. |
| <b>Password Change</b>               | Omogućuje/onemogućuje promjene lozinke sustava i tvrdog pogona kada je postavljena lozinka administratora.                               |
| <b>Non-Admin Setup Changes</b>       | Određuje jesu li dozvoljene promjene opcije postavljanja kad je postavljena lozinka administratora.                                      |
| <b>UEFI Capsule Firmware Updates</b> | Omogućuje/onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule.                                                            |
| <b>PTT Security</b>                  | Omogućuje/onemogućuje vidljivost tehnologije Platform Trust Technology (PTT) operativnom sustavu.                                        |
| <b>Computrace(R)</b>                 | Omogućuje/onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge Computrace iz Absolute Softwarea.                                             |
| <b>CPU XD Support</b>                | Omogućuje/onemogućuje način rada Execute Disable (Onemogućeno izvršenje) procesora.                                                      |

## Security (Sigurnost)

|                                |                                                                                                                             |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Admin Setup Lockout</b>     | Omogućuje sprječavanje korisnika od ulazanja u program za postavljanje kad je postavljena lozinka administratora.           |
| <b>Master Password Lockout</b> | Onemogućuje podršku za glavnu zaporku. Da bi se ta postavka mogla promijeniti, potrebno je izbrisati zaporku tvrdog pogona. |

Tablica 8. Opcije postavljanja sustava – izbornik Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

### Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

|                                                               |                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)</b> | Omogućuje/onemogućuje funkciju sigurnog pokretanja sustava.                            |
| <b>Expert Key Management</b>                                  |                                                                                        |
| Expert Key Management                                         | Omogućuje/onemogućuje funkciju Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima). |
| Custom Mode Key Management                                    | Odaberite korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima.                    |

Tablica 9. Opcije za postavljanje sustava — izbornik Intel Software Guard Extensions (Intel proširenja softvera za zaštitu računala)

### Intel Software Guard Extensions (Proširenja Intel softvera za zaštitu računala)

|                            |                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Intel SGX Enable</b>    | Omogućuje/onemogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu računala.                           |
| <b>Enclave Memory Size</b> | Postavite veličinu enklave pričuvne memorije za Intel proširenja softvera za zaštitu računala. |

### Performance (Performanse)

|                             |                                                                                                                                          |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Multi Core Support</b>   | Koristi se za omogućavanje više jezgri.<br>Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).                                                         |
| <b>Intel SpeedStep</b>      | Omogućuje/onemogućuje funkciju Intel SpeedStep.<br>Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).                                                 |
|                             | <b>i   NAPOMENA: Ako je ova opcija omogućena, brzina sata procesora i napon jezgre dinamički se prilagođavaju opterećenju procesora.</b> |
| <b>C-States Control</b>     | Omogućuje/onemogućuje dodatna stanja mirovanja procesora.<br>Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).                                       |
| <b>Intel TurboBoost</b>     | Omogućuje/onemogućuje način rada procesora Intel TurboBoost.<br>Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).                                    |
| <b>HyperThread kontrola</b> | Omogućuje/onemogućuje HyperThreading u procesoru.<br>Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).                                               |

### Power Management (Upravljanje napajanjem)

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AC Behavior</b>                                                                   | Omogućuje automatsko uključivanje sustava kada je priključen izvor izmjeničnog napajanja.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift)</b> | Omogućuje/onemogućuje tehnologiju Intel Speed Shift.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Auto On Time</b>                                                                  | Omogućuje postavljanje automatskog uključivanja računala svakog dana ili na odabrani datum i u odabrano vrijeme. Ova opcija može se konfigurirati samo ako se Auto On Time (Vrijeme automatskog uključivanja) namjesti na Everyday (Svaki dan), Weekdays (Dani u tjednu) ili Selected Days (Odabrani dani).<br>Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno). |

## Intel Software Guard Extensions (Proširenja Intel softvera za zaštitu računala)

|                                                               |                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a)</b> | Omogućuje USB uređajima buđenje računala iz stanja mirovanja.                                                                                                                                          |
| <b>Peak Shift</b>                                             | Omogućuje ili onemogućuje minimalnu upotrebu izmjenične struje u vrijeme kad je potražnja najveća.                                                                                                     |
| <b>Primary Battery Charge Configuration</b>                   | Koristi se za odabir postavki napunjenosti primarne baterije tako da se uređaj pokreće i zaustavlja ovisno o unaprijed postavljenoj razini napunjenosti.<br>Zadana postavka: Adaptive (Prilagodljivo). |

## POST Behavior (POST ponašanje)

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adapter Warnings</b>                                             | Koristi se za omogućavanje upozorenja adaptera.<br>Zadana postavka: Enabled (Omogućeno).                                                                                                                              |
| <b>Fn Lock Options</b>                                              | Omogućuje/onemogućuje način rada tipke Fn lock.                                                                                                                                                                       |
| <b>Fastboot</b>                                                     | Koristi se za omogućavanje brzine postupka pokretanja sustava.<br>Zadana postavka: Thorough (Temeljito).                                                                                                              |
| <b>Extend BIOS POST Time</b>                                        | Koristi se za konfiguraciju dodatne odgode prije pokretanja sustava.                                                                                                                                                  |
| <b>Full Screen Logo</b>                                             | Omogućuje/onemogućuje prikaz logotipa preko cijelog zaslona.                                                                                                                                                          |
| <b>Warnings and Errors</b>                                          | Konfigurirajte opciju Warnings and Errors (Upozorenja i pogreške) koja omogućuje pauziranje postupka podizanja kad se otkriju upozorenja ili pogreške umjesto zaustavljanja, prikaza upita i čekanja unosa korisnika. |
| Prompt on Warnings and Errors (Obavijesti za upozorenja i pogreške) | Omogućuje ili onemogućuje obavijesti za upozorenja i pogreške                                                                                                                                                         |
| Nastavi na upozorenja                                               | Omogućuje ili onemogućuje nastavak na upozorenja                                                                                                                                                                      |
| Nastavi na upozorenja i pogreške                                    | Omogućuje ili onemogućuje nastavak na upozorenja i pogreške                                                                                                                                                           |

## Tablica 10. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

### Virtualization Support (Podrška virtualizaciji)

|                          |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Virtualization</b>    | Određuje hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža funkcija Intel Virtualization Technology.                       |
| <b>VT for Direct I/O</b> | Određuje hoće li Virtual Machine Monitor (VMM) moći iskoristiti mogućnosti dodatnog hardvera koje pruža tehnologija Intel Virtualization Technology za Direct I/O. |

## Tablica 11. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Wireless (Bežično)

### Wireless (Bežično)

|                               |                                                                                        |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wireless Switch</b>        | Određuje kojim se bežičnim uređajima može upravljati pomoću prekidača za bežičnu vezu. |
| <b>Wireless Device Enable</b> | Omogućuje/onemogućuje unutarnje bežične uređaje.                                       |

## Tablica 12. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Maintenance (Održavanje)

### Maintenance (Održavanje)

|                       |                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Service Tag</b>    | Prikazuje servisnu oznaku sustava.                           |
| <b>Asset Tag</b>      | Koristi se za izradu inventarne oznake.                      |
| <b>BIOS Downgrade</b> | Koristi se za ažuriranje firmvera sustava na ranije verzije. |

## Maintenance (Održavanje)

|                      |                                                                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BIOS Recovery</b> | Ova opcija korisniku omogućuje vraćanje određenih prekinutih BIOS uvjeta iz datoteke za vraćanje na primarnom disku ili na vanjskom USB ključu. |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Logs (Dnevnici sustava)

### System Logs (Dnevnici sustava)

|                       |                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------|
| <b>BIOS Events</b>    | Prikazuje BIOS događaje.                |
| <b>Thermal Events</b> | Prikazuje događaje vezane uz toplinu.   |
| <b>Power Events</b>   | Prikazuje događaje vezane uz napajanje. |

Tablica 14. Opcije za postavljanje sustava — izbornik SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

### SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

|                                   |                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Auto OS Recovery Threshold</b> | Služi za upravljanje tokom automatskog pokretanja sustava za konzolu za upravljanje razlučivosti sustava SupportAssist i alata Dell OS Recovery za vraćanje operativnog sustava tvrtke Dell. |
| <b>SupportAssist OS Recovery</b>  | Omogućuje/onemogućuje tok pokretanja sustava za alat za vraćanje operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava.                                                    |

## Brisanje postavki CMOS-a

**⚠ OPREZ:** Brisanje postavki CMOS-a resetirat će postavke BIOS-a na računalu.

- 1 Uklonite poklopac kućišta.
- 2 Odspojite kabel baterije iz matične ploče.
- 3 Uklonite bateriju s matične ploče.
- 4 Pričekajte jednu minutu.
- 5 Ponovno postavite bateriju na matičnoj ploči.
- 6 Priključite kabel baterije na matičnu ploču.
- 7 Ponovno postavite poklopac kućišta.

## Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

Za čišćenje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ NAPOMENA:** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

## Rješavanje problema

### Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

ePSA dijagnostika (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. ePSA dijagnostika ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- Pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređaju(-ima) u kvaru
- Prikaz poruka o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- Prikaz poruka o pogreškama koji vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

**i NAPOMENA:** Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

### Pokretanje ePSA dijagnostika

- 1 Uključite računalo.
- 2 Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
- 3 Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
- 4 Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.  
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
- 5 Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.  
Navedene su otkrivene stavke.
- 6 Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
- 7 Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
- 8 Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.  
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

### Svjetla dijagnostike sustava

#### Svjetlo statusa baterije

Označava status napajanja i baterije.

**Puno bijelo** — Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

**Žuto** — Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.

#### Off (Isključeno)

- Adapter napajanja je priključen i baterija je potpuno napunjena.
- Računalo radi na bateriji i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.

- Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto zajedno sa šiframa zvučnih signala označavaju kvarove.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različita napajanja i šablone svjetla statusa baterije i pridružene probleme.

**Tablica 15. LED kodovi**

| Kodovi dijagnostičkih indikatora | Opis problema                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>2,1</b>                       | Kvar procesora                                          |
| <b>2,2</b>                       | Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory) |
| <b>2,3</b>                       | Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)  |
| <b>2,4</b>                       | Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)          |
| <b>2,5</b>                       | Ugrađena neispravna memorija                            |
| <b>2,6</b>                       | Pogreška matične ploče ili skupa čipova                 |
| <b>2,7</b>                       | Kvar zaslona                                            |
| <b>3,1</b>                       | Kvar baterije na matičnoj ploči                         |
| <b>3,2</b>                       | Kvar PCI, video kartice/čipa                            |
| <b>3,3</b>                       | Slika za vraćanje nije pronađena                        |
| <b>3,4</b>                       | Slika za vraćanje je pronađena ali nije valjana         |
| <b>3, 5</b>                      | Kvar sabirnice napajanja                                |
| <b>3, 6</b>                      | Nedovršen System BIOS Flash                             |
| <b>3, 7</b>                      | Pogreška sučelja Management Engine (ME)                 |

**Svjetlo statusa kamere:** Označavaju da li se koristi kamera.

- Puno bijelo — kamera se koristi.
- Isključeno — kamera se ne koristi.

**Svjetlo statusa tipke Caps Lock:** Označava je li omogućena ili onemogućena tipka Caps Lock.

- Puno bijelo — Caps Lock je omogućeno.
- Isključeno — Caps Lock je onemogućeno.

## Oporavak operacijskog sustava

Kada se vaše računalo ne može podići u operacijski sustav čak i nakon više pokušaja, automatski se pokreće Dell SupportAssist OS Recovery (Oporavak operacijskog sustava uz tehnologiju SupportAssist).

Dell SupportAssist OS Recovery samostalni je alat koji dolazi predinstaliran na svim Dell računalima koja se isporučuju s operacijskim sustavom Windows 10. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje problema koji se mogu dogoditi prije podizanja računala u okruženje operacijskog sustava. Možete omogućiti dijagnosticiranje hardverskih problema, popravak računala, sigurnosno kopiranje podataka ili vraćanje računala u tvorničko stanje.

Alat možete preuzeti i sa web mjesta Della za podršku kako biste riješili probleme i popravili računalo kada se ne uspije podići u primarni operacijski sustav zbog softverskog ili hardverskog kvara.

Više informacija o softveru Dell SupportAssist OS Recovery pogledajte u *Korisničkom vodiču za Dell SupportAssist OS Recovery* na adresi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Ažuriranje BIOS-a flashanjem (USB ključ)

- 1 Slijedite postupak od 1. do 7. koraka u odlomku „Ažuriranje BIOS-a flashanjem” kako biste preuzeli najnoviji program za postavljanje BIOS-a.
- 2 Stvorite USB pogon za podizanje sustava. Za više pojedinosti pogledajte članak baze znanja pod oznakom [SLN143196](#) na adresi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Kopirajte program za postavljanje BIOS-a na USB pogon za podizanje sustava.
- 4 Priključite USB pogon za podizanje sustava na računalo kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
- 5 Ponovno pokrenite računalo i pritisnite **F12** kada se na zaslonu pojavi Dellov logotip.
- 6 Podignite sustav s USB pogona iz **jednokratnog izbornika za podizanje sustava**.
- 7 Unesite naziv datoteke programa za postavljanje BIOS-a i pritisnite **Enter**.
- 8 Pojavit će se **BIOS Update Utility (Uslužni program za ažuriranje BIOS-a)**. Slijedite upute na zaslonu za dovršetak ažuriranja BIOS-a.

## Ažuriranje BIOS-a Flash postupkom

Možda ćete trebati ažurirati BIOS kad ažuriranje bude dostupno ili nakon zamjene matične ploče.

Slijedite ove upute za ažuriranje BIOS-a flash postupkom:

- 1 Uključite računalo.
- 2 Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Kliknite **Product support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Send** (Pošalji).

**ⓘ NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.**

- 4 Kliknite ili dotaknite **Upravljački programi i preuzimanja > Pronađi ih sam**.
- 5 Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem računalu.
- 6 Pomaknite se prema dolje i proširite **BIOS**.
- 7 Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje najnovije verzije BIOS-a za vaše računalo.
- 8 Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku za ažuriranje BIOS-a.
- 9 Dva puta kliknite ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i slijedite upute na zaslonu.

## Oslobađanje statičkog elektriciteta

Zaostali statički elektricitet zadržava se u računalu čak i nakon njegova isključivanja ili uklanjanja baterije. Slijede informacije o postupku pražnjenja zaostalog statičkog elektriciteta:

- 1 Isključite računalo.
- 2 Uklonite [poklopac kućišta](#).
- 3 Uklonite [bateriju](#).
- 4 Pritisnite i držite gumb za uključivanje oko 15 sekundi kako bi ispraznili zaostali elektricitet.
- 5 Ponovno postavite [bateriju](#).
- 6 Ponovno postavite [poklopac kućišta](#).
- 7 Uključite računalo.

## Uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

**ⓘ | NAPOMENA: Neki ISP-ovi (davatelji internetskih usluga) nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.**



- 1 Isključite računalo.
- 2 Isključite modem.
- 3 Isključite bežični usmjerivač.
- 4 Pričekajte 30 sekundi.
- 5 Uključite bežični usmjerivač.
- 6 Uključite modem.
- 7 Uključite računalo.

# Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

## Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

**Tablica 16. Izvori za samopomoć**

| Izvori za samopomoć                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Lokacija resursa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informacije o Dell proizvodima i uslugama                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| My Dell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Savjeti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kontaktirajte podršku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | U Windows tražilici upišite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pomoć na mreži za operacijski sustav                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.                                                                                                                                                     | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.                                                                                                                                                                                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Unesite temu ili ključnu riječ u okvir <b>Search</b> (Pretraga).</li> <li>3 Kliknite <b>Search</b> (Traži) da biste dohvatili povezane članke.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                           |
| Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi:                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifikacije proizvoda</li> <li>• Operacijski sustav</li> <li>• Postavljanje i upotreba proizvoda</li> <li>• Sigurnosno kopiranje podataka</li> <li>• Rješavanje problema i dijagnostika</li> <li>• Vraćanje sustava na tvorničke postavke i oporavak</li> <li>• Informacije o BIOS-u</li> </ul> | <p>Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odaberite <b>Detect Product</b> (Otkrij proizvod).</li> <li>• Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku <b>View Products</b> (Pregled proizvoda).</li> <li>• Unesite <b>Service tag number</b> (Broj servisne oznake) ili <b>Product ID</b> (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.</li> </ul> |

## Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ | NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.