

XPS 13 9370

Setup und technische Daten



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

1 Einrichten Ihres XPS 13 9370.....	4
2 Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.....	6
3 Ansichten des XPS 13 9370.....	7
Vorderseite.....	7
Links.....	7
Rechts.....	8
Basis.....	9
Display.....	10
Unten.....	10
4 Technische Daten des XPS 13 9370.....	12
Computermodell.....	12
Systeminformationen.....	12
Abmessungen und Gewicht.....	12
Betriebssystem.....	12
Speicher.....	12
Anschlüsse und Stecker.....	13
Kommunikation.....	13
Wireless.....	13
Audio.....	14
Bei Lagerung.....	14
Speicherkartenleser.....	14
Tastatur.....	14
Kamera.....	15
Touchpad.....	15
Touchpad-Gesten.....	15
Fingerabdruckleser.....	15
Netzadapter.....	16
Akku.....	16
Display.....	17
Video.....	17
Computerumgebung.....	17
5 Tastenkombinationen.....	19
6 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....	21
Selbsthilfe-Ressourcen.....	21
Kontaktaufnahme mit Dell.....	21

Einrichten Ihres XPS 13 9370

- 1 Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



- ANMERKUNG:** Der Dell Adapter von USB C zu USB A 3.0 ist im Lieferumfang dieses Computers enthalten. Mit diesem Adapter können Sie älteres USB-3.0-Zubehör mit den USB-Ports (Typ C) an Ihrem Computer verbinden.
- ANMERKUNG:** Um Energie zu sparen, wechselt der Akku möglicherweise in den Energiesparmodus. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten.

- 2 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

Für Ubuntu:

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.

ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.

- 3 Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden – empfohlen

Tabelle 1. Dell Apps auffindig machen

Ressourcen	Beschreibung
	Mein Dell

Ressourcen

Beschreibung

Zentraler Ort für wichtige Dell Anwendungen, Hilfeartikel und andere wichtige Informationen über Ihren Computer. Darüber hinaus werden Sie hier über den Status des Gewährleistung, empfohlenes Zubehör und verfügbare Softwareaktualisierungen informiert.

SupportAssist



Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Information finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter www.dell.com/support.



ANMERKUNG: Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.

Dell Update



Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Update finden Sie im Wissensdatenbankartikel [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) unter www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Digital Delivery finden Sie im Wissensdatenbankartikel [153764](https://www.dell.com/support/153764) unter www.dell.com/support.

- 4 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.



ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.

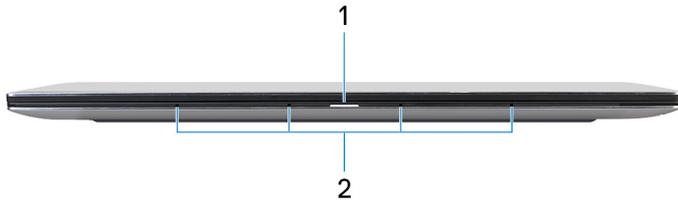
ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche *wiederherstellung* ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Service-Handbuch* Ihres Produkts unter www.dell.com/support/manuals.

Ansichten des XPS 13 9370

Vorderseite



1 Strom- und Akkustatusanzeige

Zeigt den Betriebszustand und Batteriestatus des Computers an.

Durchgehend weiß - Der Netzadapter ist angeschlossen und die Batterie wird aufgeladen.

Stetig gelb - Die Akkuladung ist niedrig oder kritisch.

Aus - Akku ist vollständig geladen.

ANMERKUNG: Auf bestimmten Computermodellen wird die Betriebs-/Akkuzustandsanzeige auch für die Systemdiagnose verwendet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Servicehandbuch* des Computers.

2 Mikrofone (4)

Ermöglichen digitale Toneingaben für Audioaufnahmen, Sprachanrufe usw.

Links



1 Sicherheitskabeleinschub (für Noble Locks)

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

2 Thunderbolt 3-Anschluss (USB Typ-C) Port mit Power Delivery (primär)

Unterstützt USB 3.1 Gen 2 (Typ C), DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 und ermöglicht zudem das Anschließen an einen externen Bildschirm über einen Bildschirmdapter. Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 10 GBit/s für USB 3.1 Gen. 2 und bis zu 40 GBit/s für Thunderbolt 3. Unterstützt Power Delivery, über das bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten ermöglicht wird. Bietet bis zu 5 V/3 A Ausgangsleistung, was eine schnellere Aufladung ermöglicht.

ANMERKUNG: Ein USB-Typ-C-auf-DisplayPort-Adapter ist erforderlich, um eine Verbindung zum DisplayPort-Gerät herzustellen (separat erhältlich).

3 Thunderbolt 3-Anschluss (USB Typ-C) Port mit Power Delivery

Unterstützt USB 3.1 Gen 2 (Typ C), DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 und ermöglicht zudem das Anschließen an einen externen Bildschirm über einen Bildschirmadapter. Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 10 GBit/s für USB 3.1 Gen. 2 und bis zu 40 GBit/s für Thunderbolt 3. Unterstützt Power Delivery, über das bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten ermöglicht wird. Bietet bis zu 5 V/3 A Ausgangsleistung, was eine schnellere Aufladung ermöglicht.

ANMERKUNG: Ein USB-Typ-C-auf-DisplayPort-Adapter ist erforderlich, um eine Verbindung zum DisplayPort-Gerät herzustellen (separat erhältlich).

4 Akkuladezustandstaste

Drücken Sie auf die Taste, um den verbleibenden Akkuladezustand zu überprüfen.

5 Akkuladezustandsanzeigen (5)

Leuchten beim Betätigen der Akkulade-Statustaste auf. Jedes Licht zeigt ungefähr 20% Ladung an.

6 Linker Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

Rechts



1 Rechter Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

2 microSD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf microSD-Karten aus.

3 USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C) mit Power Delivery/DisplayPort

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externe Speichergeräte, Drucker und externe Bildschirme.

Unterstützt Power Delivery, über das bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten ermöglicht wird. Bietet bis zu 7,5 W Ausgangsleistung, was schnellere Aufladung ermöglicht.

ANMERKUNG: Der Dell Adapter von USB C zu USB A 3.0 ist im Lieferumfang dieses Computers enthalten. Mit diesem Adapter können Sie älteres USB-3.0-Zubehör mit den USB-Ports (Typ C) an Ihrem Computer verbinden.

ANMERKUNG: Ein USB-Typ-C-auf-DisplayPort-Adapter ist erforderlich, um eine Verbindung zum DisplayPort-Gerät herzustellen (separat erhältlich).

4 Headset-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

Basis



1 Touchpad

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

2 Linker Mausklickbereich

Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.

3 Rechter Mausklickbereich

Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

4 Betriebsschalter mit optionalem Fingerabdruckleser

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Wenn der Computer eingeschaltet ist, drücken Sie den Betriebsschalter, um das System in den Ruhezustand zu versetzen. Halten Sie den Betriebsschalter 10 Sekunden lang gedrückt, um das Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

Wenn der Betriebsschalter über einen Fingerabdruckleser verfügt, platzieren Sie Ihren Finger auf dem Betriebsschalter, um sich anzumelden.

ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in Windows anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

ANMERKUNG: Die Stromversorgungsanzeige auf dem Betriebsschalter ist nur auf Computern ohne Fingerabdruckleser verfügbar. Computer mit integriertem Fingerabdruckleser im Betriebsschalter verfügen über keine Stromversorgungsanzeige auf dem Betriebsschalter.

Display



1 **Infrarotsender**

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Bewegungen erkennen und verfolgen kann.

2 **Infrarot-Kamera**

Erhöht die Sicherheit in Kombination mit Windows Hello-Gesichtsauthentifizierung.

3 **Kamerastatusanzeige**

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

4 **Kamera**

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

5 **Infrarotsender**

Strahlt Infrarotlicht aus, wodurch die Infrarot Kamera Bewegungen erkennen und verfolgen kann.

Unten



1

1 **Service Tag**

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

Technische Daten des XPS 13 9370

Computermodell

XPS 13 9370

Systeminformationen

Tabelle 2. Systeminformationen

Prozessor	Intel Core i5/i7 der 8. Generation
Chipsatz	In Prozessor integriert

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht

Höhe	7,80 mm bis 11,63 mm (0,30 Zoll bis 0,46 Zoll)
Breite	301,76 mm (11,88 Zoll)
Tiefe	199,24 mm (7,84 Zoll)
Gewicht	1,27 kg (2,8 lb)

ANMERKUNG: Das Gewicht des Laptops variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Betriebssystem

Tabelle 4. Betriebssystem

Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home 64 Bit Windows 10 Professional 64 Bit Ubuntu
------------------------------	--

Speicher

Tabelle 5. Arbeitsspeicher

Steckplätze	k. A.
-------------	-------

ANMERKUNG: Der Speicher ist werkseitig in die Systemplatine eingebaut und kann nicht später aufgerüstet werden.

Typ	Zweikanal LPDDR3
Unterstützter Gesamtspeicher	4 GB, 8 GB und 16 GB
Unterstützte Geschwindigkeit	1866 MHz und 2133 MHz
Unterstützte Konfigurationen:	
4 GB	1.866 MHz
8 GB	1.866 MHz
16 GB	2133 MHz

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 6. Anschlüsse und Stecker

Extern:

USB/Video	<ul style="list-style-type: none">• Zwei Thunderbolt 3-Anschlüsse (USB Typ-C) mit Power Delivery• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss (USB-Typ C) mit Power Delivery/ DisplayPort
Audio	Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)

Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker

Intern:

M.2-Karte	Ein M.2-Steckplatz für SSD (Solid-State-Festplatte)
-----------	---

Kommunikation

Tabelle 8. Unterstützte Datenübertragung

Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2• Miracast <p>ANMERKUNG: Windows 10 unterstützt derzeit bis zu Bluetooth 4.1.</p>
----------	---

Wireless

Tabelle 9. Wireless

Übertragungsrate (maximal)	867 Mbit/s
Frequenzbänder	2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	WEP 64 Bit und 128 Bit

Audio

Tabelle 10. Audio

Controller	Realtek ALC3271-CG mit Waves MaxxAudio Pro
Lautsprecher	Zwei
Lautsprecherausgang	<ul style="list-style-type: none">• Durchschnittlich: 2 W• Maximal: 2,5 W
Mikrofon	Digital-Array-Mikrofone

Bei Lagerung

Tabelle 11. Speicherspezifikationen

Typ	Schnittstelle	Kapazität
Ein M.2-2280-SSD-Laufwerk	<ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, bis zu 6 Gbit/s• PCIe Gen3 x4 NVMe, bis zu 32 Gbit/s	<ul style="list-style-type: none">• Bis zu 128 GB• Bis zu 1 TB

ANMERKUNG: RAID SATA-Unterstützung im Menü mit den BIOS-Einstellungen ist nur bei Computern mit Unterstützung für Windows 10 verfügbar.

ANMERKUNG: AHCI SATA-Unterstützung im Menü mit den BIOS-Einstellungen ist nur bei Computern mit Unterstützung für Ubuntu verfügbar.

Speicherkartenleser

Tabelle 12. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Typ	Ein microSD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	<ul style="list-style-type: none">• mSD• mSDHC• mSDXC

Tastatur

Tabelle 13. Tastatur

Typ	Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung
Tastaturbefehl	Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf „Umschalten“ und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf „Fn“ und auf die entsprechende Taste.

ANMERKUNG: Drücken Sie Fn+Esc, um die primäre Funktion der Funktionstasten (F1-F12) zwischen den zwei Modi – Multimediatastenmodus und Funktionstastenmodus – umzustellen.

Tastenkombinationen

Kamera

Tabelle 14. Kamera

Auflösung	
Kamera	<ul style="list-style-type: none">• Standbild: 0,92 Megapixel• Video: 1 280 x 720 (HD) bei 30 fps
Infrarot-Kamera	340 x 340 <ul style="list-style-type: none">• Standbild: 0,30 Megapixel• Video: 340 x 340 bei 60 fps
Diagonaler Betrachtungswinkel	
Kamera	86,7 Grad
Infrarot-Kamera	70 Grad

Touchpad

Tabelle 15. Touchpad

Auflösung	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 305• Vertikal: 305
Abmessungen	<ul style="list-style-type: none">• Breite: 105 mm (4,13 Zoll)• Höhe: 60 mm (2,36 Zoll)

Touchpad-Gesten

Weitere Informationen über Touchpad-Gesten für Windows 10 finden Sie im Microsoft Knowledge Base-Artikel [4027871](https://support.microsoft.com) unter support.microsoft.com.

Fingerabdruckleser

Tabelle 16. Daten zum Fingerabdrucklesegerät

Sensortechnologie	Kapazitiv
Sensorauflösung	363 dpi
Sensorbereich	8 mm x 8 mm
Sensorexelgröße	114 x 114 Pixel

Netzadapter

Tabelle 17. Netzadapter Technische Daten

Typ	45 W – USB-Typ C
Abmessungen (Anschluss)	8,25 mm x 2,4 mm
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50 Hz–60 Hz
Eingangsstrom (maximal)	1,30 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	<ul style="list-style-type: none">• 20 V Gleichspannung/2,25 A• 15 V Gleichspannung/3 A• 9 V Gleichspannung/3 A• 5 V Gleichspannung/3 A
Ausgangsnnennspannung	20 V Gleichspannung/15 V Gleichspannung/9 V Gleichspannung/5 V Gleichspannung
Temperaturbereich (Betrieb)	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Temperaturbereich (Lagerung)	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)

Akku

Tabelle 18. Akku

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku (52 Wh)
Abmessungen:	
Breite	257,60 mm (10,14 Zoll)
Tiefe	98,60 mm (3,88 Zoll)
Höhe	4,30 mm (0,17 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,22 kg
Spannung	7,60 V Gleichspannung
Ladezeit bei ausgeschaltetem Computer (ca.)	4 Stunden
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen
Temperaturbereich: Betrieb	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)
Temperaturbereich: Lagerung	-40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)
Knopfzellenbatterie	ML1220

ANMERKUNG: Wir empfehlen, dass Sie eine Dell-Knopfzellenbatterie für Ihren Computer verwenden. Dell übernimmt keine Gewährleistung für Probleme, die durch die Verwendung von Zubehör, Teilen oder Komponenten, die nicht von Dell geliefert wurden, verursacht wurden.

Display

Tabelle 19. Anzeige

Typ	13,3-Zoll-FHD-Touchscreen/13,3-Zoll-FHD-Bildschirm ohne Touchfunktion	13,3-Zoll-UHD-Touchscreen
Auflösung (maximal)	1920 x 1080	3840 x 2160
Betrachtungswinkel (links/rechts/runter/hoch)	85/85/85/85 Grad	85/85/85/85 Grad
Bildpunktgröße	0,0765 mm	0,0765 mm
Bildwiederholfrequenz	60 Hz	60 Hz
Betriebswinkel	0 Grad (geschlossen) bis 135 Grad	0 Grad (geschlossen) bis 135 Grad
Einstellungen	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.
Abmessungen:		
Höhe (ohne Blende)	165,24 mm (6,51 Zoll)	165,24 mm (6,51 Zoll)
Breite (ohne Blende)	293,76 mm (11,57 Zoll)	293,76 mm (11,57 Zoll)
Diagonale (ohne Blende)	337,82 mm (13,30 Zoll)	337,82 mm (13,30 Zoll)

Video

Tabelle 20. Video

Typ	Integriert
Controller	Grafikkarte Intel UHD 620
Speicher	Gemeinsam genutzter Systempeicher

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 21. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	110 g [†]	160 g [†]
Höhe über NN (maximal)	-15,2 m bis 3.048 m (-50 Fuß bis 10.000 Fuß)	-15,2 m bis 10.668 m (-50 Fuß bis 35.000 Fuß)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

Tastenkombinationen

ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle 22. Liste der Tastenkombinationen

Tasten	Beschreibung
	Audio stumm stellen
	Lautstärke reduzieren
	Lautstärke erhöhen
	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
	Wiedergabe/Pause
	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
	Task-Ansicht starten
	Auf externe Anzeige umschalten
	Suchen
	Tastaturbeleuchtung umschalten
	Druck
	Einfügen
	Wireless ein-/ausschalten

Tasten

Beschreibung



Energiesparmodus



Helligkeit erhöhen



Helligkeit reduzieren



Anwendungsmenü öffnen



Fn-Tastensperre umschalten

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 23. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
Mein Dell	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche Contact Support (Support kontaktieren) ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	www.dell.com/support
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemen.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld Search (Suche) ein. 3 Klicken Sie auf Search (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.
Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:	Siehe <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technische Daten des Produkts • Betriebssystem • Einrichten und Verwenden des Produkts • Datensicherung • Fehlerbehebung und Diagnose • Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung • BIOS-Informationen 	Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen: <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Detect Product (Produkt erkennen). • Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter View Products (Produkte anzeigen). • Geben Sie die Service-Tag-Nummer oder Produkt-ID in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

- ① **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
- ① **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.