

# XPS 13 9370

## 設定和規格



## 註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

<b>1 設定您的 XPS 13 9370</b>	<b>4</b>
<b>2 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機</b>	<b>6</b>
<b>3 XPS 13 9370 的視圖</b>	<b>7</b>
正面	7
左側	7
右側	8
底座	9
顯示器	10
底部	10
<b>4 XPS 13 9370 的規格</b>	<b>12</b>
電腦型號	12
系統資訊	12
尺寸和重量	12
作業系統	12
記憶體	12
連接埠和連接器	13
通訊	13
Wireless (無線)	13
音訊	14
存放時	14
媒體讀卡機	14
鍵盤	14
攝影機	15
觸控墊	15
觸控墊手勢	15
指紋辨識器	15
電源變壓器	16
電池	16
顯示器	17
影像	17
電腦環境	17
<b>5 鍵盤快捷鍵</b>	<b>19</b>
<b>6 獲得幫助和聯絡 Dell 公司</b>	<b>21</b>
自助資源	21
與 Dell 公司聯絡	21

# 設定您的 XPS 13 9370

- 1 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕



**註:** 此電腦隨附 Dell 轉接器：USB-C 轉 USB-A 3.0。請使用此轉接器將舊的 USB 3.0 配件連接至電腦的 USB (Type-C) 連接埠。

**註:** 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕來開啟電腦。

- 2 完成作業系統設定。

#### Ubuntu：

按照螢幕上的指示完成設定。

#### Windows：

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。

**註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。

- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在支援與保護畫面上，請輸入您的詳細連絡資料。

- 3 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

#### 表 1. 找到 Dell 應用程式

資源

說明



My Dell

Dell 應用程式、說明文章及其他電腦相關重要資訊的集中位置。此位置也會通知您有關保固狀態、建議使用之配件及可用軟體更新的資訊。

### SupportAssist



可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。SupportAssist OS Recovery Tool 可疑難排解作業系統的問題。如需詳細資訊，請參閱 SupportAssist 的說明文件，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

**註:** 在 **SupportAssist** 中，按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。

### Dell Update



當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。如需使用 Dell Update 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN305843](https://www.dell.com/support/answers/SLN305843)，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

### Dell Digital Delivery



下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。如需使用 Dell Digital Delivery 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [153764](https://www.dell.com/support/answers/153764)，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

- 4 建立 Windows 的修復磁碟機。

**註:** 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 **Windows** 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

## 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

① 註：此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

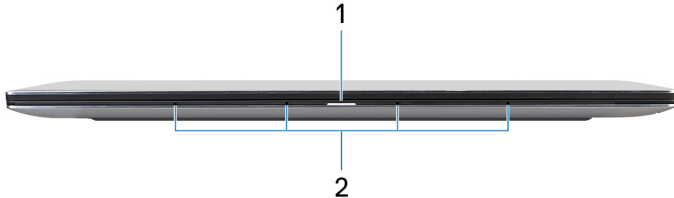
① 註：下列步驟可能因安裝的 **Windows** 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

- 1 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
- 2 在 Windows 搜尋中，輸入 復原。
- 3 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。  
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
- 4 按一下 **是**，以便繼續。  
**修復磁碟機** 視窗隨即顯示。
- 5 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
- 6 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。  
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
- 7 按一下 **Create (建立)**。
- 8 按一下 **Finish(完成)**。

如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* ([www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)) 的〈*故障排除*〉一節。

## XPS 13 9370 的視圖

### 正面



#### 1 電源及電池狀態指示燈

指出電腦的電源狀態和電池電量狀態。

白色指示燈穩定亮起—已連接電源變壓器而且電池正在充電。

琥珀色穩定—電池電量偏低或嚴重不足。

熄滅—電池已充飽電。

**i** 註：在特定電腦型號上，電源和電池狀態指示燈也可用於系統診斷。如需詳細資訊，請參閱電腦維修手冊中的「故障排除」一節。

#### 2 麥克風 (4)

在進行錄音、語音通話等操作時，提供數位音效輸入。

### 左側



#### 1 安全纜線孔 (Noble 鎖專用)

連接安全纜線以防止他人未經授權移動您的電腦。

#### 2 具備電力傳輸功能的 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠 (主要連接埠)

支援 USB 3.1 Gen 2 Type-C、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3，也可讓您使用顯示器轉接器連接外接式顯示器。連接 USB 3.1 第 2 代時資料傳輸速率可高達 10 Gbps，連接 Thunderbolt 3 時則可高達 40Gbps。支援 Power Delivery，可讓裝置在彼此之間提供雙向電源供應。提供高達 5 V/3 A 的電源輸出，充電速度更快。

**i** 註：需要使用 USB Type-C 至 DisplayPort 轉接器 (另售) 來連接 DisplayPort 裝置。

#### 3 具備電力傳輸功能的 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠

支援 USB 3.1 Gen 2 Type-C、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3，且也可讓您使用顯示器轉接器連接外接式顯示器。連接 USB 3.1 第 2 代時資料傳輸速率可高達 10 Gbps，連接 Thunderbolt 3 時則可高達 40Gbps。支援 Power Delivery，可讓裝置在彼此之間提供雙向電源供應。提供高達 5 V/3 A 的電源輸出，充電速度更快。

**註：** 需要使用 USB Type-C 至 DisplayPort 轉接器 (另售) 來連接 DisplayPort 裝置。

#### 4 電池充電狀態按鈕

按下檢查電池中的剩餘電量。

#### 5 充電狀態指示燈 (5 個)

在按下電池充電狀態按鈕時開啟。每個指示燈表示已經充了約 20% 的電量。

#### 6 左側喇叭

提供音訊輸出。

## 右側



#### 1 右側喇叭

提供音訊輸出。

#### 2 microSD 卡插槽

讀取和寫入 microSD 卡。

#### 3 USB 3.1 第 1 代 (Type-C) 連接埠 (具備 Power Delivery/DisplayPort 功能)

連接週邊設備，例如外接式儲存裝置、印表機和外接式顯示器。

支援 Power Delivery，可讓裝置在彼此之間提供雙向電源供應。提供高達 7.5 W 電源輸出，充電速度更快。

**註：** 此電腦隨附 Dell 轉接器：USB Type-C 轉 USB-A 3.0。使用此轉接器連接舊型 USB 3.0 配件至電腦的 USB (Type-C) 連接埠。

**註：** 需要使用 USB Type-C 至 DisplayPort 轉接器 (另售) 來連接 DisplayPort 裝置。

#### 4 耳麥連接埠

連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

# 底座



## 1 觸控墊

在觸控墊上滑動手指即可移動滑鼠指標。輕觸以左鍵點選，或以兩根手指輕觸來以右鍵點選。

## 2 左鍵區

按下即可按滑鼠左鍵。

## 3 右鍵區

按下即可按滑鼠右鍵。

## 4 電源按鈕 (可選配指紋辨識器)

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已啟動，按下電源按鈕可使電腦進入睡眠狀態，而按住電源按鈕 10 秒鐘可強制關閉電腦。

如果電源按鈕具備指紋掃描器，將手指放在電源按鈕上即可登入。

**i** 註: 您可以在 **Windows** 自訂電源按鈕的行為。如需更多資訊，請前往 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 參閱 *我和我的 Dell*。

**i** 註: 只有未安裝指紋辨識器的電腦，電源按鈕上才有電源狀態指示燈。電腦若配有內建於電源按鈕的指紋辨識器，則電源按鈕上便不會有電源狀態指示燈。

## 顯示器



### 1 紅外線發射器

會發出紅外線，讓紅外線攝影機感應和追蹤動作。

### 2 紅外線攝影機

與 Windows Hello 臉部驗證搭配使用時可加強安全性。

### 3 攝影機狀態指示燈

當攝影機在使用中時亮起。

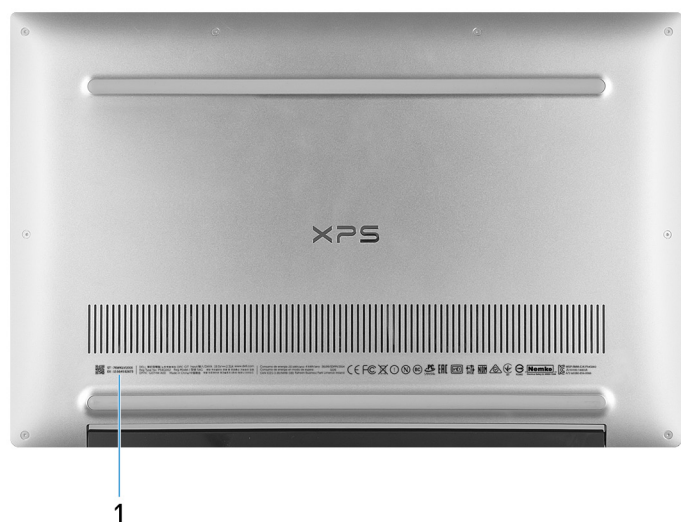
### 4 攝影機

讓您進行視訊聊天、拍照和錄製影片。

### 5 紅外線發射器

會發出紅外線，讓紅外線攝影機感應和追蹤動作。

## 底部



### 1 Service Tag

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

# XPS 13 9370 的規格

## 電腦型號

XPS 13 9370

## 系統資訊

表 2. 系統資訊

處理器	第 8 代 Intel Core i5/i7
Chipset (晶片組)	整合在處理器中

## 尺寸和重量

表 3. 尺寸和重量

高度	7.80 mm 至 11.63 mm (0.30 in 至 0.46 in)
寬度	301.76 mm (11.88 in)
厚度	199.24 mm (7.84 in)
重量	1.27 公斤 (2.8 磅)

① 註: 您筆記型電腦的重量依訂購的組態和製造廠商不同而有所差異。

## 作業系統

表 4. 作業系統

支援作業系統	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10 家用版 64 位元</li><li>Windows 10 專業版 64 位元</li><li>Ubuntu</li></ul>
--------	--

## 記憶體

表 5. 記憶體規格

插槽	N/A
----	-----

ⓘ | 註: 記憶體出廠即內建在主機板上，無法於日後升級。

類型	雙通道 LPDDR3
支援的總記憶體	4 GB、8 GB 及 16 GB
支援的速度	1866 MHz 和 2133 MHz
支援的組態：	
4 GB	1866 MHz
8 GB	1866 MHz
16 GB	2133 MHz

## 連接埠和連接器

表 6. 連接埠和連接器

外接式：

USB/視訊	<ul style="list-style-type: none"><li>• 兩個具備 Power Delivery 功能的 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠</li><li>• 一個 USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) 連接埠 (具備 Power Delivery/DisplayPort 功能)</li></ul>
音訊	一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠

表 7. 連接埠和連接器

內部：

M.2 卡	一個固態硬碟 (SSD) 的 M.2 插槽
-------	-----------------------

## 通訊

表 8. 支援的通訊

Wireless (無線)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac</li><li>• 藍牙 4.2</li><li>• Miracast</li></ul> <p>ⓘ   註: Windows 10 目前最高支援藍牙 4.1。</p>
---------------	---

## Wireless (無線)

表 9. Wireless (無線)

傳輸速率 (最大)	867 Mbps
頻帶	2.4 GHz/5 GHz
加密	64 位元/128 位元 WEP

# 音訊

表 10. 音效規格

控制器	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3271-CG
喇叭	兩個
喇叭輸出	<ul style="list-style-type: none"><li>• 平均：2 W</li><li>• 尖峰：2.5 W</li></ul>
麥克風	數位陣列麥克風

# 存放時

表 11. 儲存裝置規格

類型	介面	容量
一個 M.2 2280 固態硬碟 (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA AHCI · 最高 6Gbps</li><li>• PCIe Gen 3 x4 NVME · 最高 32Gbps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 最大 128GB</li><li>• 最高 1TB</li></ul>

① | 註: BIOS 設定功能表中的 RAID SATA 支援僅適用於支援 Windows 10 的電腦。

① | 註: BIOS 設定功能表中的 AHCI SATA 支援僅適用於支援 Ubuntu 的電腦。

# 媒體讀卡機

表 12. 媒體讀卡機規格

類型	一個 microSD 卡插槽
支援的插卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• mSD</li><li>• mSDHC</li><li>• mSDXC</li></ul>

# 鍵盤

表 13. 鍵盤規格

類型	背光鍵盤
快捷鍵	鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請按下 Shift 和所需按鍵。如要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。

① | 註: 按下 **Fn+Esc** 鍵，可切換這些功能鍵 (F1 - F12) 的兩種主要行為模式：多媒體鍵模式和功能鍵模式。

[鍵盤快捷鍵](#)

# 攝影機

表 14. 攝影機規格

解析度

攝影機

- 靜止影像：92 萬像素
- 影像：30 fps 時為 1280 x 720

紅外線攝影機

340 x 340

- 靜態影像：30 萬像素
- 影像：60 fps 時為 340 x 340

對角線檢視角度

攝影機

86.7 度

紅外線攝影機

70 度

# 觸控墊

表 15. 觸控墊

解析度

- 水平：305
- 垂直：305

尺寸

- 寬度：105 公釐 (4.13 吋)
- 高度：60 公釐 (2.36 吋)

# 觸控墊手勢

如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 [4027871](https://support.microsoft.com)，網址為：[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)。

# 指紋辨識器

表 16. 指紋掃描器規格

感應器技術

電容式

感應器解析度

363 dpi

感應器區域

8 mm x 8 mm

感應器像素大小

114 x114 像素

# 電源變壓器

表 17. 電源變壓器規格

類型	45 W USB Type-C
尺寸 (連接器)	8.25 mm x 2.4 mm
輸入電壓	100 VAC–240 VAC
輸入頻率	50 Hz–60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.30 A
輸出電流 (連續)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 VDC/2.25 A</li><li>• 15 VDC/3 A</li><li>• 9 VDC/3 A</li><li>• 5 VDC/3 A</li></ul>
額定輸出電壓	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
溫度範圍 (運作中)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
溫度範圍 (存放時)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

# 電池

表 18. 電池規格

類型	52 WHr 「智慧型」鋰電池
尺寸：	
寬度	257.60 (10.14 in)
厚度	98.60 mm (3.88 in)
高度	4.30 mm (0.17 in)
重量 (最大)	0.22 kg (0.49 lb)
電壓	7.60 VDC
當電腦關機時的充電時間 (大約)	4 小時
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
壽命 (大約)	300 個放電/充電週期
溫度範圍 (運作中)	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
溫度範圍：儲存	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
幣式電池	ML1220

**註：**建議您在您的電腦上使用 Dell 幣式電池。如有使用非由 Dell 供應的配件、零件或元件所導致之問題，Dell 皆不為之提供保固維修。

# 顯示器

表 19. 顯示器規格

類型	13.3 吋 FHD 觸控螢幕/13.3 吋 FHD 非觸控螢幕	13.3 吋 UHD 觸控螢幕
解析度 (最高)	1920 x 1080	3840 x 2160
檢視角度 (左/右/下/上)	85/85/85/85 度	85/85/85/85 度
像素距離	0.0765 mm	0.0765 mm
更新頻率	60 HZ	60 HZ
操作角度	0 度 (闔上) 至 135 度	0 度 (闔上) 至 135 度
控制項	可使用快捷鍵來控制亮度	可使用快捷鍵來控制亮度
尺寸：		
高度 (不含前蓋)	165.24 公釐 (6.51 吋)	165.24 公釐 (6.51 吋)
寬度 (不含前蓋)	293.76 公釐 (11.57 吋)	293.76 公釐 (11.57 吋)
對角線 (不含前蓋)	337.82 公釐 (13.30 吋)	337.82 公釐 (13.30 吋)

# 影像

表 20. 視訊規格

類型	內建式
控制器	Intel UHD Graphics 620
記憶體	共用系統記憶體

# 電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 21. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>†</sup>
海拔高度 (最大)	-15.2 公尺至 3048 公尺 (-50 呎至 10,000 呎)	-15.2 公尺至 10,668 公尺 (-50 呎至 35,000 呎)

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

\* 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

## 鍵盤快捷鍵

① 註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 22. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	說明
 F1	靜音
 F2	降低音量
 F3	提高音量
 F4	播放上一首曲目/上一個章節
 F5	播放/暫停
 F6	播放下一首曲目/下一個章節
 F7	啟動工作檢視
 F8	切換至外部顯示器
 F9	搜尋
 F10	切換鍵盤背光
 F11	螢幕截圖
 F12	插入
 + 	啟動/關閉無線功能

## 按鍵

## 說明



睡眠



增加亮度



降低亮度



開啟應用程式功能表



切換 Fn 鍵鎖定

## 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

### 自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 23. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 請前往 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2 在 <b>搜尋</b> 方塊中輸入主題或關鍵字。</li> <li>3 按一下 <b>Search (搜尋)</b> 以擷取相關文章。</li> </ol>
學習並瞭解下列關於產品的資訊：	請前往 <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 參閱 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> 。
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 產品規格</li> <li>• 作業系統</li> <li>• 安裝和使用您的產品</li> <li>• 資料備份</li> <li>• 故障排除和診斷</li> <li>• 原廠和系統修復</li> <li>• BIOS 資訊</li> </ul>	若要在 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 選擇 <b>Detect Product (偵測產品)</b>。</li> <li>• 在 <b>View Products (檢視產品)</b> 下的下拉式選單中找到您的產品。</li> <li>• 在搜尋列中輸入 <b>Service Tag number (服務標籤號碼)</b> 或 <b>Product ID (產品 ID)</b>。</li> </ul>

### 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

① 註：服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。

① 註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 **Dell** 產品目錄中找到聯絡資訊。