




XPS 13 9370

Setup and Specifications



Примітки, застереження та попередження

-  **ПРИМІТКА:** ПРИМІТКА містить важливу інформацію, яка допомагає краще користуватися виробом.
-  **ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:** ЗАСТЕРЕЖЕННЯ вказує на можливість пошкодження обладнання чи втрати даних і показує, як уникнути проблеми.
-  **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** ПОПЕРЕДЖЕННЯ вказує на можливість пошкодження майна, травмування або смерті.

© 2017–2018 рр. Корпорація Dell Inc. і її дочірні компанії. Усі права захищені. Dell, EMC та інші товарні знаки є товарними знаками корпорації Dell Inc. або її дочірніх підприємств. Інші товарні знаки можуть бути товарними знаками відповідних власників.

Contents

1 Set up your XPS 13 9370.....	4
2 Створення USB-диска відновлення Windows.....	6
3 Вигляди ноутбука XPS 13 9370.....	7
Вид спереду.....	7
Зліва.....	7
Справа.....	8
Спереду.....	9
Екран.....	10
Знизу.....	10
4 Характеристики ноутбука XPS 13 9370.....	12
Модель комп'ютера.....	12
Інформація про систему.....	12
Габаритні розміри та вага.....	12
Операційна система.....	12
Меморі.....	12
Порти та розніми.....	13
Обмін даними.....	13
Бездротова мережа.....	13
Звук.....	14
Зберігання.....	14
Пристрій для зчитування карт пам'яті.....	14
Клавіатура.....	14
Камера.....	15
Сенсорна панель.....	15
Жести на сенсорній панелі.....	15
Пристрій для зчитування відбитків пальців.....	15
Адаптер живлення.....	16
Акумулятор.....	16
Екран.....	17
Відеокарта.....	17
Зовнішнє середовище для комп'ютера.....	17
5 Швидкі клавіші клавіатури.....	19
6 Getting help and contacting Dell.....	21
Self-help resources.....	21
Contacting Dell.....	21

Set up your XPS 13 9370

- 1 Connect the power adapter and press the power button.



NOTE: The Dell Adapter USB-C to USB-A 3.0 is shipped with this computer. Use this adapter to connect legacy USB 3.0 accessories to USB (Type-C) ports on your computer.

NOTE: To conserve battery power, the battery might enter power saving mode. Connect the power adapter and press the power button to turn on the computer.

- 2 Finish operating system setup.

For Ubuntu:

Follow the instructions on the screen to finish setup.

For Windows:

Follow the on-screen instructions to complete the setup. When setting up, Dell recommends that you:

- Connect to a network for Windows updates.

NOTE: If connecting to a secured wireless network, enter the password for the wireless network access when prompted.

- If connected to the internet, sign-in with or create a Microsoft account. If not connected to the internet, create an offline account.
- On the **Support and Protection** screen, enter your contact details.

- 3 Locate and use Dell apps from the Windows Start menu—Recommended

Table 1. Locate Dell apps

Resources	Description
	My Dell

Resources

Description

Centralized location for key Dell applications, help articles, and other important information about your computer. It also notifies you about the warranty status, recommended accessories, and software updates if available.

SupportAssist



Pro-actively checks the health of your computer's hardware and software. The SupportAssist OS Recovery tool troubleshoots issues with the operating system. For more information, see the SupportAssist documentation at www.dell.com/support.

 **NOTE:** In SupportAssist, click the warranty expiry date to renew or upgrade your warranty.



Dell Update

Updates your computer with critical fixes and latest device drivers as they become available. For more information about using Dell Update, see the knowledge base article [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) at www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Download software applications, which are purchased but not pre-installed on your computer. For more information about using Dell Digital Delivery, see the knowledge base article [153764](https://www.dell.com/support/153764) at www.dell.com/support.

- 4 Create recovery drive for Windows.

 **NOTE:** It is recommended to create a recovery drive to troubleshoot and fix problems that may occur with Windows.

For more information, see [Create a USB recovery drive for Windows](#).

Створення USB-диска відновлення Windows

Створіть диск відновлення, щоб усунути проблеми, які можуть виникнути у Windows. Для створення диска відновлення потрібен пустий USB-накопичувач обсягом 16 Гб.

І ПРИМІТКА: Цей процес може тривати годину.

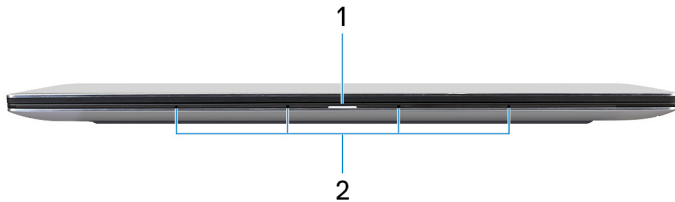
І ПРИМІТКА: Наведена нижче послідовність дій може бути іншою залежно від установленної версії Windows. Докладніші вказівки див. на [веб-сайті підтримки від Microsoft](#).

- 1 Під'єднайте USB-накопичувач до комп'ютера.
- 2 У вікні пошуку Windows введіть **Відновлення**.
- 3 Серед результатів пошуку виберіть **Створити диск відновлення**.
З'явиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
- 4 Щоб продовжити, натисніть **Так**.
З'явиться вікно **Диск відновлення**.
- 5 Виберіть **Створити резервні копії системних файлів на диску відновлення** та натисніть **Далі**.
- 6 Виберіть **USB-накопичувач** і натисніть **Далі**.
З'явиться повідомлення про те, що всі дані на USB-накопичувачі буде видалено.
- 7 Натисніть **Створити**.
- 8 Натисніть **Готово**.

Докладніше про те, як перевстановити Windows із відновлювального USB-накопичувача див. розділ «*Усунення несправностей*» в інструкції з обслуговування виробу на веб-сторінці www.dell.com/support/manuals.

Вигляди ноутбука XPS 13 9370

Вид спереду



1 Power and battery-status light

Indicates the power state and battery state of the computer.

Solid white—Power adapter is connected and the battery is charging.

Solid amber—Battery charge is low or critical.

Off—Battery is fully charged.

ПРИМІТКА: On certain computer models, the power and battery-status light is also used for system diagnostics. For more information, see the *Troubleshooting* section in your computer's *Service Manual*.

2 Microphones (4)

Provide digital sound input for audio recording, voice calls, and so on.

Зліва



1 Security-cable slot (for Noble locks)

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

2 Thunderbolt 3 (USB Type-C) port with Power Delivery (Primary)

Supports USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 and also enables you to connect to an external display using a display adapter. Provides data transfer rates up to 10 Gbps for USB 3.1 Gen 2 and up to 40 Gbps for Thunderbolt 3. Supports Power Delivery that enables two-way power supply between devices. Provides up to 5 V/3 A power output that enables faster charging.

ПРИМІТКА: A USB Type-C to DisplayPort adapter (sold separately) is required to connect a DisplayPort device.

3 Thunderbolt 3 (USB Type-C) port with Power Delivery

Supports USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 and also enables you to connect to an external display using a display adapter. Provides data transfer rates up to 10 Gbps for USB 3.1 Gen 2 and up to 40 Gbps for Thunderbolt 3. Supports Power Delivery that enables two-way power supply between devices. Provides up to 5 V/3 A power output that enables faster charging.

ПРИМІТКА: A USB Type-C to DisplayPort adapter (sold separately) is required to connect a DisplayPort device.

4 Battery-charge status button

Press to check the charge remaining in the battery.

5 Battery-charge status lights (5)

Turns on when the battery-charge status button is pressed. Each light indicates approximately 20% charge.

6 Left speaker

Provides audio output.

Справа



1 Right speaker

Provides audio output.

2 microSD-card slot

Reads from and writes to the microSD-card.

3 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with Power Delivery/DisplayPort

Connect peripherals such as external storage devices, printers, and external displays.

Supports Power Delivery that enables two-way power supply between devices. Provides up to 7.5 W power output that enables faster charging.

ПРИМІТКА: The Dell Adapter USB-C to USB-A 3.0 is shipped with this computer. Use this adapter to connect legacy USB 3.0 accessories to USB (Type-C) ports on your computer.

ПРИМІТКА: A USB Type-C to DisplayPort adapter (sold separately) is required to connect a DisplayPort device.

4 Headset port

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

Спереду



1 Touchpad

Move your finger on the touchpad to move the mouse pointer. Tap to left-click and two finger tap to right-click.

2 Left-click area

Press to left-click.

3 Right-click area

Press to right-click.

4 Power button with optional fingerprint reader

Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.

When the computer is turned on, press the power button to put the computer into sleep state; press and hold the power button for 10 seconds to force shut-down the computer.

If the power button has a fingerprint reader, place your finger on the power button to log in.

ПРИМІТКА: You can customize power-button behavior in Windows. For more information, see *Me and My Dell* at www.dell.com/support/manuals.

ПРИМІТКА: The power-status light on the power button is available only on computers without the fingerprint reader. Computers shipped with the fingerprint reader integrated on the power button will not have the power-status light on the power button.

Екран



1 Infrared emitter

Emits infrared light, which enables the infrared camera to sense and track motion.

2 Infrared camera

Enhances security when paired with Windows Hello face authentication.

3 Camera-status light

Turns on when the camera is in use.

4 Camera

Enables you to video chat, capture photos, and record videos.

5 Infrared emitter

Emits infrared light, which enables the infrared camera to sense and track motion.

Знизу



1

1 Service Tag

The Service Tag is a unique alphanumeric identifier that enables Dell service technicians to identify the hardware components in your computer and access warranty information.

Характеристики ноутбука XPS 13 9370

Модель комп'ютера

XPS 13 9370

Інформація про систему

Таблиця 2. Інформація про систему

Процесор	8-е покоління Intel Core i5/i7
Набір мікросхем	Інтегрований у процесор

Габаритні розміри та вага

Таблиця 3. Габаритні розміри та вага

Висота	Від 7,80 до 11,63 мм (від 0,30 до 0,46 дюйма)
Ширина	301,76 мм (11,88 дюйма)
Глибина	199,24 мм (7,84 дюйма)
Вага	1,27 кг (2,8 фунта)

І **ПРИМІТКА:** Точна вага комп'ютера залежить від замовленої конфігурації та параметрів виробництва.

Операційна система

Таблиця 4. Операційна система

Підтримувані операційні системи:	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home (64-розрядна) Windows 10 Professional (64-розрядна) Ubuntu
----------------------------------	--

Memory

Table 5. Memory specifications

Slots	N/A
-------	-----

NOTE: The memory is integrated on the system board from the factory and it cannot be upgraded later.

Type	Dual-channel LPDDR3
Total memory supported	4 GB, 8 GB and 16 GB
Speed supported	1866 MHz and 2133 MHz
Configurations supported:	
4 GB	1866 MHz
8 GB	1866 MHz
16 GB	2133 MHz

Порти та розніми

Таблиця 6. Порти та розніми

Зовнішні:

USB/відео	<ul style="list-style-type: none">• Два розніми Thunderbolt 3 (USB типу C) із технологією Power Delivery• Один рознім USB 3.1 1-го покоління (типу C) із технологією Power Delivery/DisplayPort
Звук	Один рознім для гарнітури (наушників з мікрофоном)

Таблиця 7. Порти та розніми

Внутрішні:

Картка M.2	Одне гніздо M.2 для твердотілого диска
------------	--

Обмін даними

Таблиця 8. Підтримувані мережі передавання даних

Бездротова мережа	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2• Miracast <p>ПРИМІТКА: Наразі Windows 10 підтримує версії Bluetooth до 4.1.</p>
-------------------	--

Бездротова мережа

Таблиця 9. Бездротова мережа

Швидкість передавання даних (максимальна)	867 Мбіт/с
Діапазони частот	2,4 ГГц/5 ГГц
Шифрування	64-/128-розрядний WEP

Звук

Таблиця 10. Характеристики звуку

Контроллер	Realtek ALC3271-CG з Waves Maxx Audio Pro
Динаміки	Два
Вихідна потужність динаміків	<ul style="list-style-type: none">Середня: 2 ВтМаксимальна: 2,5 Вт
Мікрофон	Блок цифрових мікрофонів

Зберігання

Таблиця 11. Характеристики накопичувачів

Тип	Інтерфейс	Обсяг
Один твердотілий диск M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">SATA AHCI, до 6 Гбіт/сPCIe Gen 3x4 NVME, до 32 Гбіт/с	<ul style="list-style-type: none">До 128 ГБДо 1 ТБ

ПРИМІТКА: Підтримка RAID SATA в меню налаштування BIOS доступна лише для комп'ютерів з Windows ОС 10.

ПРИМІТКА: Підтримка AHCI SATA в меню налаштування BIOS доступна лише для комп'ютерів з ОС Ubuntu.

Пристрій для зчитування карт пам'яті

Таблиця 12. Характеристики пристрою для зчитування карт пам'яті

Тип	Одне гніздо для картки microSD
Підтримувані картки	<ul style="list-style-type: none">mSDmSDHCmSDXC

Клавіатура

Таблиця 13. Технічні характеристики клавіатури

Тип	Клавіатура з підсвічуванням
Клавіші швидкого доступу	На певних клавішах клавіатури зображено два символи. За допомогою цих клавіш можна вводити альтернативні символи або виконувати вторинні функції. Щоб ввести альтернативний символ, натисніть Shift і потрібну клавішу. Щоб виконати вторинну функцію, натисніть Fn і потрібну клавішу.

ПРИМІТКА: Натисніть Fn+Esc, щоб змінити основну поведінку функціональних клавіш (F1–F12), увімкнувши режим мультимедійних клавіш або режим функціональних клавіш.

Швидкі клавіші клавіатури

Камера

Таблиця 14. Характеристики камери

Роздільна здатність

Камера

- Фотознімок: 0,92 мегапікселя
- Відео: 1280 x 720 при 30 кадр./с

Інфрачервона камера

340 x 340

- Фотознімок: 0,30 мегапікселя
- Відео: 340 x 340 при 60 кадр./с

Кут видимості по діагоналі

Камера

86,7 градуса

Інфрачервона камера

70 градусів

Сенсорна панель

Таблиця 15. Сенсорна панель

Роздільна здатність

- По горизонталі: 305
- По вертикалі: 305

Габаритні розміри

- Ширина: 105 мм (4,13 дюйма)
- Висота: 60 мм

Жести на сенсорній панелі

Докладніше про жести на сенсорній панелі для ОС Windows 10 див. у статті бази знань Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com) на веб-сайті support.microsoft.com.

Пристрій для зчитування відбитків пальців

Таблиця 16. Характеристики пристрою для зчитування відбитків пальців

Технологія сенсора

Ємнісний

Розширення сенсора

363 точок на дюйм

Розмір області сенсора

8 x 8 мм

Кількість пікселів сенсора

114 x114 пікселів

Адаптер живлення

Таблиця 17. Характеристики адаптера живлення

Тип	USB типу C на 45 Вт
Розміри (з роз'ємом)	8,25 мм x 2,4 мм
Вхідна напруга	100–240 В змін. стр.
Вхідна частота	50–60 Гц
Вхідний струм (максимум)	1,30 А
Вихідний струм (безперервний)	<ul style="list-style-type: none">• 20 В постійного струму/2,25 А• 15 В постійного струму/3 А• 9 В змінного струму/3 А• 5 В змінного струму/3 А
Номінальна вихідна напруга	20/15/9/5 В змінного струму
Діапазон температур (робочий)	від 0°C до 40°C (від 32°F до 104°F)
Діапазон температур (зберігання)	від -40°C до 70°C (від -40°F до 158°F)

Акумулятор

Таблиця 18. Характеристики акумулятора

Тип	«Розумний» літій-іонний акумулятор (52 Вт/год)
Розмір:	
Ширина	257,60 мм (10,14 дюйма)
Глибина	98,60 мм (3,88 дюйма)
Висота	4,30 мм (0,17 дюйма)
Вага (макс.)	0,22 кг (0,49 фунта)
Напруга	7,60 В постійного струму
Час заряджання, коли комп'ютер вимкнено (прибл.)	4 години
Час роботи	Залежить від умов експлуатації, може значно скорочуватися в умовах інтенсивного споживання енергії.
Термін служби (приблизно)	300 циклів «заряджання/розряджання»
Діапазон температур: робочий	від 0 °C до 35°C (від 32 °F до 95°F)
Діапазон температур: зберігання	від -40°C до 65°C (від -40°F до 149°F)
Батарейка типу «таблетка»	ML1220

ПРИМІТКА: Радимо використовувати з цим комп'ютером батарейку типу «таблетка» виробництва компанії Dell. Гарантійні зобов'язання компанії Dell не поширюються на проблеми, що виникли внаслідок використання аксесуарів, запчастин чи додаткових компонентів, які не надає компанія Dell.

Екран

Таблиця 19. Характеристики екрана

Тип	13,3-дюймовий сенсорний екран Full HD/13,3-дюймовий несенсорний екран Full HD	13,3-дюймовий сенсорний екран UHD
Роздільна здатність (максимальна)	1920 x 1080	3840 x 2160
Кут огляду (зліва/справа/згори/знизу)	85/85/85/85 градусів	85/85/85/85 градусів
Крок пікселя	0,0765 мм	0,0765 мм
Частота оновлення	60 Гц	60 Гц
Робочий кут	Від 0 градусів (закритий) до 135 градусів	Від 0 градусів (закритий) до 135 градусів
Керування	Яскравість екрана можна регулювати за допомогою швидких клавіш	Яскравість екрана можна регулювати за допомогою швидких клавіш
Розмір:		
По вертикалі (без крайки)	165,24 мм (6,51 дюйма)	165,24 мм (6,51 дюйма)
По горизонталі (без крайки)	293,76 мм (11,57 дюйма)	293,76 мм (11,57 дюйма)
По діагоналі (без крайки)	337,82 мм (13,30 дюйма)	337,82 мм (13,30 дюйма)

Відеокарта

Таблиця 20. Характеристики відеокарти

Тип	Інтегрована
Контроллер	Intel UHD Graphics 620
Оперативна пам'ять	Спільна системна пам'ять

Зовнішнє середовище для комп'ютера

Рівень забруднення повітря: G1 згідно до визначення у стандарті ISA-S71.04-1985

Таблиця 21. Зовнішнє середовище для комп'ютера

	Експлуатація	Зберігання
Діапазон температур	від 0 °C до 35°C (від 32 °F до 95°F)	від -40°C до 65°C (від -40°F до 149°F)
Відносна вологість (максимум)	10% – 90% (без конденсації)	від 0% до 95% (без утворення конденсату)
Вібрація (максимум)*	0,66 G (сер.-кв.)	1,30 G (сер.-кв.)
Поштовх (максимум)	110 G†	160 G†
Висота над рівнем моря (максимум)	від -15,2 до 3048 м (від -50 до 10 000 футів)	від -15,2 до 10 668 м (від -50 до 35 000 футів)

* Вимірено за допомогою спектру випадкової вібрації, що симулює робоче середовище.















† Вимірено за допомогою напівсинусоїдного імпульсу тривалістю 2 мс з працюючим жорстким диском.

‡ Вимірено за допомогою напівсинусоїдного імпульсу тривалістю 2 мс з зупиненим жорстким диском.

Швидкі клавіші клавіатури

ПРИМІТКА: Символи на клавіатурі можуть відрізнятися залежно від мови клавіатури. Швидкі клавіші однакові для всіх мов.

Таблиця 22. Перелік швидких клавіш

Клавіші	Опис
 F1	Вимкнути звук
 F2	Зменшити гучність
 F3	Збільшити гучність
 F4	Відтворити попередню композицію/розділ
 F5	Відтворення/Пауза
 F6	Відтворити наступну композицію/розділ
 F7	Запустити панель завдань
 F8	Переключення на зовнішній дисплей
 F9	Пошук
 F10	Увімкнути/вимкнути підсвічування клавіатури
 F11	Знімок екрана
 F12	Вставити
 + 	Увімкн./вимкн. бездротову функцію

Клавiші

Опис



Режим сну



Збільшити яскравість



Зменшити яскравість



Відкрити меню програм





Увімкн./вимкн. блокування клавiші Fn

Getting help and contacting Dell

Self-help resources

You can get information and help on Dell products and services using these self-help resources:

Table 23. Self-help resources

Self-help resources	Resource location
Information about Dell products and services	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Contact Support	In Windows search, type <code>Contact Support</code> , and press Enter.
Online help for operating system	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Troubleshooting information, user manuals, setup instructions, product specifications, technical help blogs, drivers, software updates, and so on.	www.dell.com/support
Dell knowledge base articles for a variety of computer concerns.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Go to www.dell.com/support. 2 Type the subject or keyword in the Search box. 3 Click Search to retrieve the related articles.
Learn and know the following information about your product:	See <i>Me and My Dell</i> at www.dell.com/support/manuals . To locate the <i>Me and My Dell</i> relevant to your product, identify your product through one of the following:
<ul style="list-style-type: none"> • Product specifications • Operating system • Setting up and using your product • Data backup • Troubleshooting and diagnostics • Factory and system restore • BIOS information 	<ul style="list-style-type: none"> • Select Detect Product. • Locate your product through the drop-down menu under View Products. • Enter the Service Tag number or Product ID in the search bar.

Contacting Dell

To contact Dell for sales, technical support, or customer service issues, see www.dell.com/contactdell.

NOTE: Availability varies by country and product, and some services may not be available in your country.

NOTE: If you do not have an active internet connection, you can find contact information on your purchase invoice, packing slip, bill, or Dell product catalog.