

XPS 13 9370

Kurulum ve Teknik Özellikleri



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

ⓘ | NOT: NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

⚠ | DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

⚠ | UYARI: UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

© 2017-2018 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

1 XPS 13 9370'inizi kurma.....	4
2 Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma.....	6
3 XPS 13 9370'in görünümü.....	7
Ön.....	7
Sol.....	7
Sağ.....	8
Taban.....	9
Ekran.....	10
Alt.....	10
4 XPS 13 9370 teknik özellikleri.....	12
Bilgisayar modeli.....	12
Sistem bilgileri.....	12
Boyutlar ve ağırlık.....	12
İşletim sistemi.....	12
Bellek.....	12
Bağlantı noktaları ve konektörler.....	13
İletişim.....	13
Kablosuz.....	13
Ses.....	14
Depolama.....	14
Ortam kartı okuyucusu.....	14
Klavye.....	14
Kamera.....	15
Dokunmatik yüzey.....	15
Dokunmatik yüzey hareketleri.....	15
Parmak izi okuyucu.....	15
Güç adaptörü.....	16
Pil.....	16
Ekran.....	17
Video.....	17
Bilgisayar ortamı.....	17
5 Klavye kısayolları.....	18
6 Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	20
Kendi kendine yardım kaynakları.....	20
Dell'e Başvurma.....	20

XPS 13 9370'inizi kurma

- 1 Güç adaptörünü takın ve güç düğmesine basın.



NOT: Dell Adaptör USB-C ile USB-A 3.0 bu bilgisayarla birlikte gönderilir. Eski USB 3.0 aksesuarlarını bilgisayarınızdaki USB (Tip-C) bağlantı noktalarına bağlamak için bu adaptörü kullanın.

NOT: Pil gücünü korumak için, pil güç tasarrufu moduna girebilir. Güç adaptörünü takın ve bilgisayarı açmak için açma kapama düğmesine basın.

- 2 İşletim sistemi kurulumu tamamlamak.

Ubuntu için:

Kurulumu tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin.

Windows için:

Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Kurulum sırasında Dell şunları tavsiye eder:


- Windows güncelleştirmeleri için bir ağa bağlanın.

NOT: Güvenli bir kablosuz ağa bağlıyorsanız istendiğinde kablosuz ağ erişimi için parolayı girin.

- İnternet'e bağlıyorsanız oturum açabilir veya Microsoft hesabı oluşturabilirsiniz. İnternet'e bağlı değilseniz çevrimdışı bir hesap oluşturun.
- Destek ve Koruma** ekranında ilgili iletişim bilgilerinizi girin.

- 3 Windows Başlat menüsünden Dell uygulamalarını bulun ve kullanın—Önerilir

Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun.

Kaynaklar	Açıklama
	</Z2></Z4>

En önemli Dell uygulamaları, yardım makaleleri ve bilgisayarınız hakkında daha önemli bilgiler için merkezi konum. Ayrıca garanti durumu, önerilen aksesuarlar ve mevcutsa yazılım güncellemeleri hakkında size bildirim verir.

SupportAssist



Bilgisayarınızın donanım ve yazılım sistem durumunu proaktif olarak denetler. SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı, işletim sisteminizin sorunlarını giderir. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki SupportAssist belgelerine bakın.



NOT: SupportAssist'te garantinizi yenilemek ya da yükseltmek için garanti sona erme tarihine tıklayın.

Dell Güncelleme



Bilgisayarınızı, mevcut olduğunda kritik düzeltmeler ve en yeni aygıt sürücüleriyle günceller. Dell Update hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki [SLN305843](#) bilgi bankası makalesine bakın.

Dell Dijital Teslimatı



Ayrıca satın alınan ancak bilgisayarınıza önceden yüklenmeyen yazılım uygulamalarını indirin. Dell Digital Delivery hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki [153764](#) bilgi bankası makalesine bakın.

- 4 Windows için kurtarma sürücüsü oluşturun.



NOT: Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek ve düzeltmek için kurtarma sürücüsü oluşturulması önerilir.

Daha fazla bilgi için bkz. [Windows için USB kurtarma sürücüsü oluşturma](#).

Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma

Windows'ta çıkabilecek sorunları tespit etmek ve gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturun. Kurtarma sürücüsünü oluşturmak için en az 16 GB kapasiteye sahip boş bir USB flash sürücü gereklidir.

NOT: Bu işlemin tamamlanması bir saate kadar sürebilir.

NOT: Aşağıdaki adımlar yüklü Windows sürümüne bağlı olarak değişebilir. En son talimatlar için [Microsoft destek sitesine](#) bakın.

- 1 USB flash sürücüsünü bilgisayarınıza bağlayın.
- 2 Windows arama, Kurtarma yazın.
- 3 Arama sonuçlarında, **Kurtarma sürücüsü oluşturun**'a tıklayın.

Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi görüntülenir.

- 4 Devam etmek için **Evet**'i tıklayın.

Kurtarma Sürücüsü penceresi görüntülenir.

- 5 **Sistem dosyalarını kurtarma sürücüsüne yedekle** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
- 6 **USB flash sürücüsü** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.

USB flash sürücüsündeki tüm verilerin silineceğini bildiren bir ileti görüntülenir.

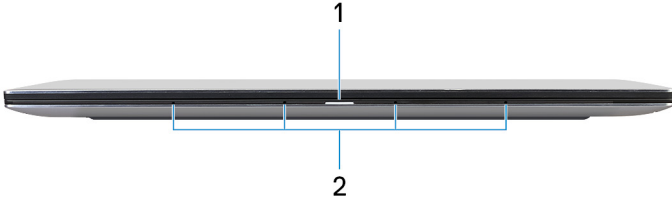
- 7 **Oluştur**'u tıklayın.

- 8 **Son** öğesine tıklayın.

USB kurtarma sürücüsünü kullanarak Windows'u yeniden yükleme hakkında daha fazla bilgi edinmek için www.dell.com/support/manuals adresinde ürününüzün *Servis El Kitabı*'nın *Sorun Giderme* bölümüne bakın.

XPS 13 9370'in görünümleri

Ön



1 Güç ve pil şarj durum ışığı

Bilgisayarın güç durumunu ve pil durumunu gösterir.

Kesintisiz beyaz-Güç adaptörü bağlı ve pil şarj oluyor.

Kesintisiz kehribar-Pil şarjı düşük veya kritik.

Kapalı-Pil şarjı tamamen dolu.

NOT: Bazı bilgisayar modellerinde, güç ve pil durum ışığı sistem tanılması için de kullanılır. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızın *Servis El Kitabı*'nda *Sorun Giderme* bölümüne bakın.

2 Mikrofonlar (4)

Ses kaydı, sesli aramalar vb. için dijital ses girişi sağlar.

Sol



1 Güvenlik kablosu yuvası (Noble kilitleri için)

Tabletinizin izinsiz taşınmasını önlemek için bir güvenlik kablosu bağlayın.

2 Güç Dağıtımı ile Thunderbolt 3 (USB Tip-C) bağlantı noktası (Birincil)

USB 3.1 Gen 2 Tip C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3'ü destekler ve ayrıca bir ekran adaptörü kullanarak harici bir ekrana bağlanmanızı sağlar. USB 3.1 Gen 2 için maksimum 10 Gbps ve Thunderbolt 3 için maksimum 40 Gbps veri aktarım hızı sağlar. Cihazlar arasında iki yönlü güç kaynağı sağlayan Güç Teslimi'ni destekler. Daha hızlı şarj sağlayan 5 V/3 A'ya kadar güç çıkışı sağlar.

NOT: DisplayPort aygıtını bağlamak için bir USB Tip C-DisplayPort adaptörü (ayrı olarak satılır) gereklidir.

3 Güç Dağıtımı ile Thunderbolt 3 (USB Tip-C) bağlantı noktası

USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3'ü destekler ve ayrıca bir ekran adaptörü kullanarak harici bir ekrana bağlanmanızı sağlar. USB 3.1 Gen 2 için maksimum 10 Gbps ve Thunderbolt 3 için maksimum 40 Gbps veri aktarım hızı sağlar. Cihazlar arasında iki yönlü güç kaynağı sağlayan Güç Teslimi'ni destekler. Daha hızlı şarj sağlayan 5 V/3 A'ya kadar güç çıkışı sağlar.

NOT: DisplayPort aygıtını bağlamak için bir USB Tip C-DisplayPort adaptörü (ayrı olarak satılır) gereklidir.

4 PİL şarj durumu düğmesi

Pilde kalan şarjı kontrol etmek için basın.

5 PİL şarj durumu ışıkları (5)

Pil şarj durumu düğmesine bastığınızda yanar. Her ışık yaklaşık% 20 şarj olduğunu gösterir.

6 Sol hoparlör

Ses çıkışı sağlar.

Sağ



1 Sağ hoparlör

Ses çıkışı sağlar.

2 microSD kart yuvası

microSD karttan okur ve karta yazar.

3 Power Delivery/DisplayPort ile USB 3.1 Gen 1 (Tip C) bağlantı noktası

Harici depolama aygıtları, yazıcılar ve harici ekranlar gibi çevre birimlerini bağlayın.

Cihazlar arasında iki yönlü güç kaynağı sağlayan Güç Teslimi'ni destekler. Daha hızlı şarjı mümkün kılan 7,5 W'a kadar güç çıkışı sağlar.

NOT: USB Adaptör USB-C ile USB-A 3.0 bu bilgisayarla birlikte gönderilir. Eski USB 3.0 aksesuarlarını bilgisayarınızdaki USB (Tip-C) bağlantı noktalarına bağlamak için bu adaptörü kullanın.

NOT: DisplayPort aygıtını bağlamak için bir USB Tip C-DisplayPort adaptörü (ayrı olarak satılır) gereklidir.

4 Mikrofonlu kulaklık girişi

Kulaklık veya kulaklık seti (kulaklık ve mikrofon birleşimi) bağlayın.

Taban



1 Dokunmatik yüzey

Fare imlecini hareket ettirmek için parmağınızı dokunmatik yüzeyde hareket ettirin. Sağ tıklamak için simgesine çift tıklayın ve iki parmakla hafifçe vurun.

2 Alana sol tıklatın

Sol tıklama için basın.

3 Alana sağ tıklatın

Sağ tıklama için basın.

4 İsteğe bağlı parmak izi okuyucusu ile güç düğmesi

Kapalıysa, uyku durumunda veya hazırda bekletme durumundaysa bilgisayarı açmak için basın.

Bilgisayar açıkken bilgisayarınızı uyku durumuna geçirmek için güç düğmesine basın; bilgisayarı kapanmaya zorlamak için güç düğmesine 10 saniye basılı tutun.

Güç düğmesinde parmak izi okuyucusu varsa oturma açmak için parmağınızı güç düğmesine yerleştirin.

NOT: Windows'ta güç düğmesi davranışını özelleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support/manuals sayfasından Me and My Dell'e (Ben ve Dell Bilgisayarım) bakın.

NOT: Güç düğmesi üzerindeki güç durumu ışığı, yalnızca parmak izi okuyucu olmayan bilgisayarlarda kullanılabilir. Bilgisayarlar fingerprint reader ile tümleşik güç düğmesi için güç durum ışığı güç düğmesi.

Ekran



1 **Kızılötesi verici**

Kızılötesi kameranın hareketi algılaması ve takip etmesini sağlayan kızılötesi ışık yayar.

2 **Kızılötesi kamera**

Windows Hello yüz tanıma ile eşleştirildiğinde güvenliği artırır.

3 **Kamera durum ışığı**

Kamera kullanımdayken yanar.

4 **Kamera**

Görüntülü sohbet yapmanızı, fotoğraflar çekmenizi ve videolar kaydetmenizi sağlar.

5 **Kızılötesi verici**

Kızılötesi kameranın hareketi algılaması ve takip etmesini sağlayan kızılötesi ışık yayar.

Alt



1

1 **Service Tag**

Servis Etiketi, Dell servis teknisyenlerinin bilgisayarınızdaki donanım bileşenlerini tanımlamalarını ve garanti bilgilerine erişebilmelerini sağlayan benzersiz bir alfanümerik tanımlayıcıdır.

XPS 13 9370 teknik özellikleri

Bilgisayar modeli

XPS 13 9370

Sistem bilgileri

Tablo 2. Sistem bilgileri

İşlemci	8. Nesil Intel Core i5/i7
Yonga seti	İşlemcide tümleşik

Boyutlar ve ağırlık

Tablo 3. Boyutlar ve ağırlık

Yükseklik	7,80 mm ila 11,63 mm (0,30 inç ila 0,46 inç)
Genişlik	301,76 mm (11,88 inç)
Derinlik	199,24 mm (7,84 inç)
Ağırlık	1,27 kg (2,8 lb)

NOT: Dizüstü bilgisayarınızın ağırlığı, istenen yapılandırmaya ve üretim çeşitliliğine göre değişebilir.

İşletim sistemi

Tablo 4. İşletim sistemi

Desteklenen işletim sistemleri	<ul style="list-style-type: none">Windows 10 Home 64 bitWindows 10 Professional 64 bitUbuntu
--------------------------------	--

Bellek

Tablo 5. Bellek özellikleri

Yuvalar	Yok
---------	-----

NOT: Bellek, sistem kartına fabrikada tmletirilmitir ve daha sonra yükseltilemez.

Tr	ift kanallı LPDDR3
Desteklenen toplam bellek	4 GB, 8 GB ve 16 GB
Desteklenen hız	1866 MHz ve 2133 MHz
Desteklenen yapılandırmalar:	
4 GB	1.866 MHz
8 GB	1.866 MHz
16 GB	2133 MHz

Bağlantı noktaları ve konektörler

Tablo 6. Bağlantı noktaları ve konektörler

Harici:

USB/Video	<ul style="list-style-type: none">İki adet Thunderbolt 3 (USB Tip C) bağlantı noktası, G DağıtımlıBir adet USB 3.1 Gen 1 (USB Tip C) bağlantı noktası, G Dağıtımı/DisplayPort zellikli
Ses	Bir adet kulaklık (kulaklık ve mikrofon kombo) bağlantı noktası

Tablo 7. Bağlantı noktaları ve konektörler

Dahili:

M.2 kart	Katı Hal Sürücüsü için (SSD) için bir adet M.2 yuvası
----------	---

İletişim

Tablo 8. Desteklenen iletişim

Kablosuz	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/g/n/acBluetooth 4.2Miracast <p>NOT: Windows 10 Őu an için Bluetooth 4.1'e kadar destekler.</p>
----------	---

Kablosuz

Tablo 9. Kablosuz

Aktarım hızı (maksimum)	867 Mb/sn
Frekans bantları	2,4 GHz/5 GHz
Őifreleme	64 bit/128 bit WEP

Ses

Tablo 10. Ses özellikleri

Denetleyici	Realtek ALC3271-CG, Waves MaxxAudio Pro ile birlikte
Hoparlörler	İki
Hoparlör çıkışı	<ul style="list-style-type: none">Ortalama: 2 WEn yüksek: 2,5 W
Mikrofon	Dijital dizin mikrofonlar

Depolama

Tablo 11. Depolama teknik özellikleri

Tür	Arayüz	Kapasite
Bir Adet M.2 2280 Katı Hal Sürücüsü (SSD)	<ul style="list-style-type: none">SATA AHCI, 6 Gb/sn'ye kadarPCIe Gen 3x4 NVME, 32 Gb/sn'ye kadar	<ul style="list-style-type: none">En çok 128 GB1 TB'a kadar

ⓘ | **NOT: BIOS Ayarları menüsünde RAID SATA desteği yalnızca Windows 10'u destekleyen bilgisayarlarda kullanılabilir.**

ⓘ | **NOT: BIOS ayarları menüsünde AHCI SATA desteği yalnızca Ubuntu'yu destekleyen bilgisayarlarda kullanılabilir.**

Ortam kartı okuyucusu

Tablo 12. Ortam kartı okuyucu özellikleri

Tür	Bir adet microSD kart yuvası
Desteklenen kartlar	<ul style="list-style-type: none">mSDmSDHCmSDXC

Klavye

Tablo 13. Klavye özellikleri

Tür	Arkadan aydınlatmalı klavye
Kısayol tuşları	Klavyenizdeki bazı tuşların üzerinde iki semboller vardır. Bu tuşlar alternatif karakterleri yazmak için ya da ikincil işlevleri gerçekleştirmek için kullanılabilir. Alternatif karakter girmek için Shift tuşuna ve istenilen tuşa basın. İkincil işlevleri gerçekleştirmek için Fn tuşuna ve istenilen tuşa basın.

ⓘ | **NOT: Fonksiyon tuşlarının (F1-F12) birincil davranışını iki mod arasında (çoklu ortam tuşu modu ve fonksiyon tuşu modu) değiştirmek için Fn+Esc'ye basın.**

[Klavye kısayolları](#)

Kamera

Tablo 14. Kamera özellikleri

Çözünürlük		
Kamera		<ul style="list-style-type: none">• Fotoğraf: 0,92 megapiksel• Video: 30 fps'te 1280 x 720
Kızılötesi kamera		340 x 340
		<ul style="list-style-type: none">• Fotoğraf: 0,30 megapiksel• Video: 60 fps'te 340 x 340
Köşegen görüntüleme açısı		
Kamera		86,7 derece
Kızılötesi kamera		70 derece

Dokunmatik yüzey

Tablo 15. Dokunmatik yüzey

Çözünürlük		<ul style="list-style-type: none">• Yatay: 305• Dikey: 305
Boyutlar		<ul style="list-style-type: none">• Yükseklik: 105 mm (4,13 inç)• Yükseklik: 60 mm (2,36 inç)

Dokunmatik yüzey hareketleri

Windows 10'da dokunmatik yüzey hareketleri hakkında daha fazla bilgi için, [4027871](https://support.microsoft.com) Microsoft bilgi bankası makalesini support.microsoft.com adresinde inceleyin.

Parmak izi okuyucu

Tablo 16. Parmak izi okuyucusu teknik özellikleri

Sensör teknolojisi	Kapasitif
Sensör çözünürlüğü	363 dpi
Sensör bölgesi	8 mm x 8 mm
Sensör pikseli boyutu	114 x114 piksel

Güç adaptörü

Tablo 17. Güç adaptörü teknik özellikleri

Tür	45 W USB Tip C
Boyutlar (konektör)	8,25 mm x 2,4 mm
Giriş voltajı	100 VAC–240 VAC
Giriş frekansı	50 Hz–60 Hz
Giriş akımı (maksimum)	1,30 A
Çıkış akımı (sürekli)	<ul style="list-style-type: none">• 20 VDC/2,25 A• 15 VDC/3 A• 9 VDC/3 A• 5 VDC/3 A
Dereceli çıkış voltajı	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Sıcaklık aralığı (çalışma)	0°C ila 40°C (32°F ila 104°F)
Sıcaklık aralığı (depolama)	-40 °C ila 70 °C arasında (-40 °F ila 158 °F arasında)

Pil

Tablo 18. Akü özellikleri

Tür	52 Watt-saat "akıllı" lityum iyon
Boyut:	
Genişlik	257,60 mm (10,14 inç)
Derinlik	98,60 mm (3,88 inç)
Yükseklik	4,30 mm (0,17 inç)
Ağırlık (maksimum)	0,22 kg (0,49 lb)
Voltaj	7,60 VDC
Bilgisayar kapalı durumdayken şarj süresi (yaklaşık)	4 saat
Çalışma süresi	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.
Kullanım ömrü (yaklaşık)	300 boşalma/şarj döngüsü
Sıcaklık aralığı: Çalışma	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)
Sıcaklık aralığı: Depolama	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Düğme pil	ML1220

i **NOT: Bilgisayarınız için bir Dell düğme pili kullanmanız önerilir. Dell, Dell tarafından sağlanmayan aksesuar, parça ya da bileşenlerin kullanımı nedeniyle ortaya çıkan problemler için garanti sunmaz.**

Ekran

Tablo 19. Ekran özellikleri

Tür	13,3 inç FHD dokunmatik ekran/13,3 inç FHD dokunmatik olmayan ekran	13,3 inç UHD dokunmatik ekran
Çözünürlük (maksimum)	1920 x 1080	3840 x 2160
İzleme açısı (Sol/Sağ/Aşağı/Yukarı)	85/85/85/85 derece	85/85/85/85 derece
Piksel aralığı	0,0765 mm	0,0765 mm
Yenileme hızı	60 Hz	60 Hz
Çalışma açısı	0 derece (kapalı) - 135 derece	0 derece (kapalı) - 135 derece
Denetimler	Parlaklık, kısayol tuşlarını kullanarak kontrol edilebilir	Parlaklık, kısayol tuşlarını kullanarak kontrol edilebilir
Boyut:		
Yükseklik (kenar hariç)	165,24 mm (6,51 inç)	165,24 mm (6,51 inç)
Genişlik (kenar hariç)	293,76 mm (11,57 inç)	293,76 mm (11,57 inç)
Çapraz (kenar hariç)	337,82 mm (13,30 inç)	337,82 mm (13,30 inç)

Video

Tablo 20. Video özellikleri

Tür	Tümleşik
Denetleyici	Intel UHD Grafik 620
Bellek	Paylaşılan sistem belleği

Bilgisayar ortamı

Havadan geçen madde düzeyi: ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G1

Tablo 21. Bilgisayar ortamı

	Çalışma	Depolama
Sıcaklık aralığı	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Bağıl nem (en yüksek)	%10 ila %90 (yoğuşmasız)	0% ila 95% arasında (yoğuşmasız)
Titreşim (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Darbe (maksimum)	110 G†	160 G‡
Yükseklik (en çok):	-15,2 m ila 3048 m (-50 fit ila 10.000 fit)	-15,2 m ila 10.668 m (-50 fit ila 35.000 ft)

* Kullanıcı ortamını uyarıcı titreşim tayfı kullanılarak ölçülmüştür.














† Sabit sürücü kullanımda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanılarak ölçülmüştür.

‡ Sabit sürücü kafası sabit durma konumunda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanılarak ölçülmüştür.

Klavye kısayolları

NOT: Klavyede karakterler klavye dili yapılandırmasına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Kısayollar için kullanılan anahtarlar tüm dil yapılandırmalarında aynı kalır.

Tablo 22. Klavye kısayolları listesi

Tuşlar	Açıklama
 F1	Sesi kapat
 F2	Sesi seviyesini azalt
 F3	Ses seviyesini arttır
 F4	Önceki parçayı/bölümü çal
 F5	Oynat/Duraklat
 F6	Sonraki parçayı/bölümü çal
 F7	Görev Görünümünü Başlat
 F8	Harici ekrana geçiş yap
 F9	Arama
 F10	Klavye arka ışığını aç/kapa
 F11	Ekranın Çıktısını Alma
 F12	Ekleme
	Kablosuz ağı aç/kapa

Tuşlar

Açıklama



Uyku



Parlaklığı arttır



Parlaklığı azalt



Açık uygulama menüsü





Fn tuř kilidini aç/kapa

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 23. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
My Dell	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında, Contact Support yazın ve Gir ögesine basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.	www.dell.com/support
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri.	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support adresine gidin. Arama kutusuna konuyu veya anahtar kelimeyi yazın. İlgili makaleleri almak için Search (Ara) seçeneğine tıklayın.
Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin:	www.dell.com/support/manuals adresindeki <i>Me and My Dell (Ben ve Dell Bilgisayarım)</i> bölümüne bakın.
<ul style="list-style-type: none"> Ürün teknik özellikleri İşletim sistemi Ürününüzü kurma ve kullanma Veri yedekleme Sorun giderme ve tanılama Fabrika ve sistem geri yükleme BIOS bilgileri 	<p>Ürününüzle ilgili <i>Me and My Dell</i>'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bulmak için aşağıdakilerden birini kullanarak ürününüzü tanımlayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> Detect Product (Ürünü Algıla) seçeneğini belirleyin. View Products (Ürünleri Görüntüle) altındaki açılır menüden ürününüzü bulun. Servis Etiket numarası'ni veya Ürün Kimliği'ni arama çubuğuna girin.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, iletişim bilgilerini satın alım faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.