

XPS 13 9370

Namestitev in tehnični podatki



Opombe, svarila in opozorila

 | **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, s katerimi lahko izboljšate učinkovitost izdelka.

 | **POZOR:** PREVIDNO označuje možnost poškodbe strojne opreme ali izgube podatkov in vam svetuje, kako se izogniti težavi.

 | **Opozorilo:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

© 2017–2018 družba Dell Inc. ali njene hčerinske družbe. Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

1 Nastavitev računalnika XPS 13 9370.....	4
2 Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows.....	6
3 Pogledi računalnika XPS 13 9370.....	7
Spredaj.....	7
Levo.....	7
Desno.....	8
Ohišje.....	9
Zaslon.....	10
Spodaj.....	10
4 Tehnični podatki za XPS 13 9370.....	12
Model računalnika.....	12
Informacije o sistemu.....	12
Mere in teža.....	12
Operacijski sistem.....	12
Pomnilnik.....	12
Vrata in priključki.....	13
Komunikacije.....	13
Brezžično omrežje.....	13
Audio.....	14
Pri skladiščenju.....	14
Bralnik pomnilniške kartice.....	14
Tipkovnica.....	14
Kamera.....	15
Sledilna ploščica.....	15
Poteze na sledilni tablici.....	15
Bralnik prstnih odtisov.....	15
Napajalnik.....	16
Baterija.....	16
Zaslon.....	17
Grafična kartica.....	17
Računalniško okolje.....	17
5 Bližnjice na tipkovnici.....	19
6 Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....	21
Viri samopomoči.....	21
Stik z družbo Dell.....	21

Nastavitev računalnika XPS 13 9370

- 1 Priključite napajalnik in pritisnite gumb za vklop/izklop.



OPOMBA: Računalniku je priložen Dellov vmesnik med USB-C in USB-A 3.0. S tem vmesnikom lahko povežete starejšo dodatno opremo USB 3.0 z vrati USB Type-C na računalniku.

OPOMBA: Za varčevanje z energijo baterije lahko ta preklopi v način varčevanja z energijo. Priključite napajalnik in pritisnite gumb za vklop/izklop, da vklopite računalnik.

- 2 Končajte namestitev operacijskega sistema.

Za Ubuntu:

Upoštevajte navodila na zaslonu in zaključite namestitev.

Za Windows:

Upoštevajte navodila na zaslonu in zaključite namestitev. Pri postavitvi družba Dell priporoča, da:

- se za posodobitve sistema Windows povežete v omrežje.

OPOMBA: Če se povežete v zaščiteno brezžično omrežje, ob pozivu vnesite geslo za dostop do brezžičnega omrežja.

- Če ste povezani z internetom, se prijavite ali ustvarite račun Microsoft. Če niste povezani z internetom, ustvarite račun brez povezave.
- Na zaslonu **Support and Protection (Podpora in zaščita)** vnesite podatke za stik.

- 3 V meniju Start sistema Windows poiščite programe Dell in jih uporabite – priporočeno

Tabela 1. Poiščite programe Dell.

Viri	Opis
	Moj Dell

Osrednja lokacija za ključne Dellove programe, članke pomoči in druge pomembne podatke o računalniku. Obvesti vas tudi o stanju garancije, priporočenih dodatkih in posodobitvah programske opreme, če so na voljo.

SupportAssist



Sproti preverja stanje ustreznosti strojne in programske opreme v računalniku. Orodje za obnovitev operacijskega sistema SupportAssist OS Recovery odpravlja težave z operacijskim sistemom. Če želite več informacij, preberite dokumentacijo za SupportAssist na www.dell.com/support.



OPOMBA: V orodju SupportAssist kliknite datum poteka veljavnosti garancije, da obnovite ali nadgradite garancijo.

Dell Update



Posodobi računalnik z nujnimi popravki in najnovejšimi gonilniki naprav, ko so na voljo. Če želite več informacij o uporabi orodja Dell Update, preberite članek v zbirki znanja [SLN305843](https://www.dell.com/support/known/SLN305843) na naslovu www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Prenesite programe, ki ste jih kupili, vendar niso bili vnaprej nameščeni v računalniku. Če želite več informacij o uporabi orodja Dell Digital Delivery, preberite članek v zbirki znanja [153764](https://www.dell.com/support/known/153764) na naslovu www.dell.com/support.

4 Ustvarite pogon za obnovitev sistema Windows



OPOMBA: Dell priporoča, da ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili morebitne težave s sistemom Windows.

Če želite več informacij, glejte [Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows](#).

Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows

Ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili morebitne težave s sistemom Windows. Za izdelavo pogona za obnovitev potrebujete prazen pogon USB, s kapaciteto vsaj 16 GB.

OPOMBA: Postopek lahko traja eno uro.

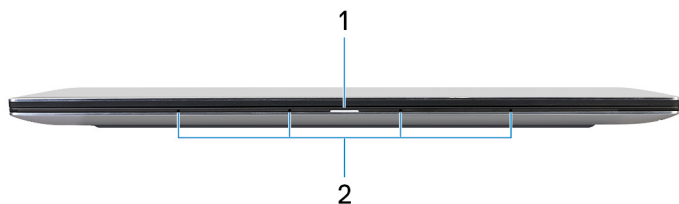
OPOMBA: Postopek se lahko razlikuje, odvisno od nameščene različice sistema Windows. Najnovejša navodila najdete na [Microsoftovem spletnem mestu za podporo](#).

- 1 Priključite pogon USB v računalnik.
- 2 V iskanju v sistemu Windows vnesite `Recovery` (Obnovitev).
- 3 V rezultatih iskanja kliknite **Create a recovery drive (Ustvari pogon za obnovitev)**.
Prikaže se okno **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)**.
- 4 Za nadaljevanje kliknite **Yes (Da)**.
Prikaže se okno **Recovery Drive (Pogon za obnovitev)**.
- 5 Izberite **Back up system files to the recovery drive (Varnostno kopirajte sistemske datoteke na obnovitveni pogon)** in kliknite **Next (Naprej)**.
- 6 Izberite **USB flash drive (Pogon USB)** in kliknite **Next (Naprej)**.
Prikaže se sporočilo, da bodo vsi podatki na pogonu USB izbrisani.
- 7 Kliknite **Create (Ustvari)**.
- 8 Kliknite **Finish (Zaključ)**.

Več informacij o vnovični namestitvi sistema Windows s pogonom za obnovitev USB je na voljo v razdelku *Troubleshooting (Odpravljanje težav)* v servisnem priročniku *Service Manual* izdelka na www.dell.com/support/manuals.

Pogledi računalnika XPS 13 9370

Spredaj



1 Lučka stanja napajanja in baterije

Nakazuje stanje napajanja in stanje baterije računalnika.

Bela sveti – napajalnik je priključen in baterija se polni.

Oranžna sveti – nizka napolnjenost baterije ali pa je baterija skoraj prazna.

Ne sveti – baterija je popolnoma napolnjena.

OPOMBA: Pri nekaterih modelih računalnika je lučka za napajanje in stanje baterije uporabljena tudi za diagnostiko sistema. Dodatne informacije najdete v razdelku *Odpravljanje težav v servisnem priročniku* računalnika.

2 Mikrofoni (4)

Zagotavlja digitalni vhod za zvok za snemanje zvoka, videoklice in podobno.

Levo



1 Reža za varnostni kabel (za ključavnice Noble)

Priključite varnostni kabel, da preprečite neželjeno premikanje računalnika.

2 Vrata Thunderbolt 3 (USB vrste C) s funkcijo Power Delivery (primarno)

Podpira vrata USB 3.1 Type-C 2. generacije, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 in omogoča tudi priključitev na zunanji zaslon prek grafične kartice. Omogoča hitrost prenosa podatkov do 10 Gb/s za USB 3.1 Gen 2 in do 40 Gb/s za Thunderbolt 3. Podpira funkcijo Power Delivery, ki omogoča dvosmerno napajanje med napravami. Zagotavlja do 5 V/3 A izhodne moči, ki omogoča hitrejše polnjenje.

OPOMBA: Za priključitev naprave DisplayPort potrebujete pretvornik USB Type-C v DisplayPort (na voljo je ločeno).

3 Vrata Thunderbolt 3 (USB vrste C) s funkcijo Power Delivery

Podpira USB 3.1 Gen 2 vrste C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 ter vam omogoča priključitev na zunanji zaslon preko grafične kartice. Omogoča hitrost prenosa podatkov do 10 Gb/s za USB 3.1 Gen 2 in do 40 Gb/s za Thunderbolt 3. Podpira funkcijo Power Delivery, ki omogoča dvosmerno napajanje med napravami. Zagotavlja do 5 V/3 A izhodne moči, ki omogoča hitrejšo polnjenje.

OPOMBA: Za priključitev naprave DisplayPort potrebujete pretvornik USB Type-C v DisplayPort (na voljo je ločeno).

4 Gumb za stanje polnjenja baterije

Pritisnite, da preverite preostalo napolnjenost baterije.

5 Lučka stanja polnjenja baterije (5)

Zasveti, ko pritisnete gumb stanja napajanja baterije. Vsaka lučka nakazuje približno 20-% napolnjenost.

6 Levi zvočnik

Zagotavlja izhod za zvok.

Desno



1 Desni zvočnik

Zagotavlja izhod za zvok.

2 Reža za kartico microSD

Bere s kartice microSD in zapisuje nanjo.

3 Vrata USB 3.1 1. generacije (Type-C s funkcijo Power Delivery/DisplayPort)

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje, tiskalniki in zunanji zasloni.

Podpira funkcijo Power Delivery, ki omogoča dvosmerno napajanje med napravami. Zagotavlja do 7,5 W izhodne moči, ki omogoča hitrejšo polnjenje.

OPOMBA: Računalniku je priložen Dellov vmesnik med USB-C in USB-A 3.0. S tem vmesnikom lahko povežete starejšo dodatno opremo USB 3.0 z vrati USB Type-C na računalniku.

OPOMBA: Za priključitev naprave DisplayPort potrebujete pretvornik USB Type-C v DisplayPort (na voljo je ločeno).

4 Vrata za slušalke

Priključite slušalke ali slušalke z mikrofonom (kombinacija slušalk in mikrofona).

Ohišje



1 Sledilna tablica

S prstom se premikajte po sledilni tablici, da premaknete kazalec miške. Dotaknite se za levi klik in se z dvema prstoma dotaknite za desni klik.

2 Območje za levi klik

Pritisnite za levi klik.

3 Območje za desni klik

Pritisnite za klik z desno tipko miške.

4 Gumb za vklop z možnostjo bralnika prstnih odtisov

Pritisnite ga za vklop računalnika, če je izklopljen, v stanju pripravljenosti ali v stanju mirovanja.

Ko je računalnik vklopljen, pritisnite gumb za vklop, da računalnik preklopite v stanje pripravljenosti, oziroma za 10 sekund pridržite gumb za vklop, da prisilno zaustavite računalnik.

Če ima gumb za vklop bralnik prstnih odtisov, postavite prst na gumb za vklop, da se prijavite.

OPOMBA: Delovanje gumba za vklop lahko prilagodite v sistemu Windows. Več informacij najdete v razdelku *Me and My Dell (Jaz in moj Dell)* na spletni strani www.dell.com/support/manuals.

OPOMBA: Lučka stanja napajanja na gumbu za vklop je na voljo samo v računalnikih, ki nimajo bralnika prstnih odtisov. Računalniki, ki imajo bralnik prstnih odtisov vgrajen v gumb za vklop, na gumbu za vklop nimajo lučke stanja napajanja.

Zaslon



1 **Infrardeč oddajnik**

Oddaja infrardečo svetlobo, ki infrardeči kameri omogoča, da zaznava gibanje in mu sledi.

2 **Infrardeča kamera**

Izboljša zaščito, ko je seznanjena s preverjanjem pristnosti z obrazom Windows Hello.

3 **Lučka za stanje kamere**

Sveti, ko je kamera v uporabi.

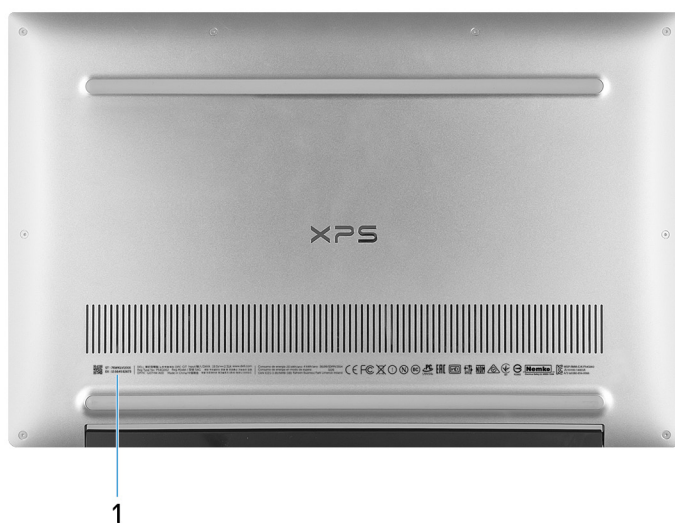
4 **Kamera**

Omogoča vam videoklepet, fotografiranje in snemanje videoposnetkov.

5 **Infrardeč oddajnik**

Oddaja infrardečo svetlobo, ki infrardeči kameri omogoča, da zaznava gibanje in mu sledi.

Spodaj



1 **Servisna oznaka**

Servisna oznaka je edinstven alfanumeričen identifikator, ki Dellovim servisnim tehnikom omogoča identifikacijo komponent strojne opreme v vašem računalniku in dostop do informacij o garanciji.

Tehnični podatki za XPS 13 9370

Model računalnika

XPS 13 9370

Informacije o sistemu

Tabela 2. Informacije o sistemu

Procesor	Intel Core i5/i7 8. generacije
Nabor vezij	Integriran v procesor

Mere in teža

Tabela 3. Mere in teža

Višina	Od 7,8 do 11,63 mm (od 0,3 do 0,46 palca)
Širina	301,76 mm (11,88 palca)
Globina	199,24 mm (7,84 palca)
Teža	1,27 kg (2,8 funta)

OPOMBA: Teža prenosnega računalnika je odvisna od izvedbe, ki ste jo naročili, in različic, ki so na voljo.

Operacijski sistem

Tabela 4. Operacijski sistem

Podprti operacijski sistemi	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home (64-bitni) Windows 10 Professional (64-bitni) Ubuntu
-----------------------------	--

Pomnilnik

Tabela 5. Tehnični podatki pomnilnika

Reže	se ne uporablja
------	-----------------

OPOMBA: Pomnilnik je vgrajen na sistemski plošči v tovarni in ga ni mogoče naknadno nadgraditi.

Vrsta	Dvokanalni LPDDR3
Skupaj podprtega pomnilnika	4 GB, 8 GB in 16 GB
Podprta hitrost	1866 MHz in 2133 MHz
Podprte konfiguracije:	
4 GB	1866 MHz
8 GB	1866 MHz
16 GB	2133 MHz

Vrata in priključki

Tabela 6. Vrata in priključki

Zunanji:

USB/Video	<ul style="list-style-type: none">Dvoje vrat Thunderbolt 3 (USB Type-C) s funkcijo Power DeliveryEna vrata USB 3.1 1. generacije (USB Type-C) s funkcijo Power Delivery/DisplayPort
Audio	Ena kombinirana vrata (za slušalke in mikrofona)

Tabela 7. Vrata in priključki

Notranji:

Kartica M.2	Ena reža M.2 za pogon SSD
-------------	---------------------------

Komunikacije

Tabela 8. Podprte komunikacije

Brezžično omrežje	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/g/n/acBluetooth 4.2Miracast
-------------------	---

OPOMBA: Windows 10 trenutno podpira različice Bluetootha do 4.1.

Brezžično omrežje

Tabela 9. Brezžično omrežje

Hitrost prenosa (največ)	867 Mb/s
Frekvenčni pasovi	2,4 GHz/5 GHz
Sifriranje	64-bitni/128-bitni WEP

Audio

Tabela 10. Tehnični podatki o zvoku

Krmilnik	Realtek ALC3271-CG z Waves MaxxAudio Pro
Zvočniki	Dva
Izhod za zvočnik	<ul style="list-style-type: none">• Povprečje: 2 W• Najvišja vrednost: 2,5 W
Mikrofon	Digitalni mikrofoni

Pri skladiščanju

Tabela 11. Tehnični podatki shranjevanja

Vrsta	Vmesnik	Kapaciteta
Ena kartica SSD M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, do 6 Gb/s• PCIe generacije 3x4 NVME, do 32 Gb/s	<ul style="list-style-type: none">• Do 128 GB• Do 1 TB

OPOMBA: Podpora za RAID SATA v meniju nastavitv BIOS-a je na voljo samo za računalnike, ki podpirajo sistem Windows 10.

OPOMBA: Podpora za AHCI SATA v meniju nastavitv BIOS-a je na voljo samo za računalnike, ki podpirajo sistem Ubuntu.

Bralnik pomnilniške kartice

Tabela 12. Tehnični podatki pomnilniške kartice

Vrsta	Ena reža za kartico microSD
Podprte kartice	<ul style="list-style-type: none">• mSD• mSDHC• mSDXC

Tipkovnica

Tabela 13. Tehnični podatki tipkovnice

Vrsta	Osvetljena tipkovnica
Tipke za bližnjice	Nekatere tipke na tipkovnici imajo dva simbola. Te tipke lahko uporabite za vnos nadomestnih znakov ali izvajanje sekundarnih funkcij. Če želite vnesti nadomestni znak, pritisnite tipko Shift in zeleno tipko. Če želite izvesti sekundarno funkcijo, pritisnite tipko Fn in zeleno tipko.

OPOMBA: Pritisnite tipki Fn + Esc za preklap v primarni način delovanja funkcijskih tipk (F1–F12) od dveh načinov delovanja – način za večpredstavnost in način funkcijskih tipk.

Kamera

Tabela 14. Tehnični podatki kamere

Ločljivost		
Kamera		<ul style="list-style-type: none"> • Slika: 0,92 milijona slikovnih pik • Videoposnetek: 1280 x 720 pri 30 sličicah/s
Infrardeča kamera		340 x 340
		<ul style="list-style-type: none"> • Fotografija: 0,30 milijona slikovnih pik • Videoposnetek: 340 x 340 pri 60 sličicah/s
Diagonalni vidni kot		
Kamera		86,7 stopinje
Infrardeča kamera		70 stopinj

Sledilna ploščica

Tabela 15. Sledilna ploščica

Ločljivost		<ul style="list-style-type: none"> • Vodoravno: 305 • Navpično: 305
Mere		<ul style="list-style-type: none"> • Širina: 105 mm (4,13 palca) • Višina: 60 mm (2,36 palca)

Poteze na sledilni tablici

Za dodatne informacije o potezah na sledilni tablici za Windows 10 preberite članek [4027871](#) v Microsoftovi zbirki znanja na support.microsoft.com.

Bralnik prstnih odtisov

Tabela 16. Tehnični podatki o bralniku prstnih odtisov

Tehnologija tipal	Kapacitivna
Ločljivost tipala	363 dpi
Območje tipala	8 x 8 mm
Velikost tipala v slikovnih pikah	114 x 114 slikovnih pik

Napajalnik

Tabela 17. Tehnični podatki napajalnika

Vrsta	45 W USB Type-C
Mere (priključek)	8,25 x 2,4 mm
Vhodna napetost	100–240 V izmenične napetosti
Vhodna frekvenca	50–60 Hz
Vhodni tok (najvišji)	1,30 A
Izhodni tok (stalen)	<ul style="list-style-type: none">• 20 VDC/2,25 A• 15 VDC/3 A• 9 VDC/3 A• 5 VDC/3 A
Nazivna izhodna napetost	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Temperaturno območje (med delovanjem)	Od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)
Temperaturno območje (pri shranjevanju)	Od –40°C do 70°C (od –40°F do 158°F)

Baterija

Tabela 18. Tehnični podatki baterije

Vrsta	52 WH, »pametna« litij-ionska
Mere:	
Širina	257,60 mm (10,14 palca)
Globina	98,60 mm (3,88 palca)
Višina	4,30 mm (0,17 palca)
Teža (največ)	0,22 kg (0,49 funta)
Napetost	7,60 VDC
Čas polnjenja, ko je računalnik izklopljen (približno)	4 ure
Čas delovanja	Odvisen od pogojev delovanja in se lahko znatno zmanjša pri intenzivni uporabi.
Življenjska doba (približno)	300 ciklov praznjenja/polnjenja
Temperaturno območje (med delovanjem)	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)
Temperaturno območje (pri shranjevanju)	Od –40°C do 65°C (od –40°F do 149°F)
Gumbasta baterija	ML1220

OPOMBA: Priporočamo, da za računalnik uporabite Dellovo gumbasto baterijo. Dell ne omogoča garancije za težave, ki jih povzročajo pripomočki, deli ali komponente, ki niso Dellove.

Zaslon

Tabela 19. Tehnični podatki o zaslonu

Vrsta	13,3-palčni zaslon FHD, ki omogoča upravljanje z dotikom/13,3-palčni zaslon FHD, ki ne omogoča upravljanja z dotikom	13,3-palčni zaslon UHD, ki omogoča dotike
Ločljivost (najvišja)	1920 x 1080	3840 x 2160
Kot gledanja (levo/desno/gor/dol)	85/85/85/85 stopinj	85/85/85/85 stopinj
Razmik med slikovnimi pikami	0,0765 mm	0,0765 mm
Hitrost osveževanja	60 Hz	60 Hz
Kot delovanja	od 0 stopinj (zaprt) do 135 stopinj	od 0 stopinj (zaprt) do 135 stopinj
Kontrolniki	Svetlost lahko prilagajate z bližnjičnimi tipkami.	Svetlost lahko prilagajate z bližnjičnimi tipkami.
Mere:		
Višina (brez okvirja)	165,24 mm (6,51 palca)	165,24 mm (6,51 palca)
Širina (brez okvirja)	293,76 mm (11,57 palca)	293,76 mm (11,57 palca)
Diagonala (brez okvira)	337,82 mm (13,3 palca)	337,82 mm (13,3 palca)

Grafična kartica

Tabela 20. Tehnični podatki grafične kartice

Vrsta	Vgrajena
Krmilnik	Grafična kartica Intel UHD 620
Pomnilnik	Sistemski pomnilnik v skupni rabi

Računalniško okolje

Stopnja onesnaženja v zraku: G1 kot določa ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Računalniško okolje

	Med delovanjem	Shranjevanje
Temperaturno območje	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	Od -40 °C do 65 °C (od -40 °F do 149 °F)
Relativna vlažnost (najvišja)	Od 10% do 90% (brez kondenzacije)	Od 0 do 95 % (nekondenzirajoča)
Raven tresljajev (najvišja)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Najmočnejši dovoljen udarec	110 G†	160 G†
Nadmorska višina (najvišja)	Od -15,2 do 3048 m (od -50 do 10.000 čevljev)	Od -15,2 m do 10.668 m (-50 do 35.000 čevljev)

* Meri se z uporabo naključnega spektra tresljajev, ki posnema uporabniško okolje.














† Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinusnega pulza, ko je trdi disk v uporabi.

‡ Izmerjeno z uporabo 2 ms plosinusnega pulza, ko je glava trdega diska parkirana.

Bližnjice na tipkovnici

OPOMBA: Razpored tipk se lahko razlikuje glede na izbrano jezikovno kombinacijo za tipkovnico. Bližnjične tipke so iste za vse jezikovne kombinacije.

Tabela 22. Seznam bližnjic na tipkovnici

Tipke	Opis
 F1	Izklopi zvok
 F2	Zmanjšaj glasnost
 F3	Povečaj glasnost
 F4	Predvajaj prejšnjo skladbo/poglavje
 F5	Predvajaj/premor
 F6	Predvajaj naslednjo skladbo/poglavje
 F7	Zagon pogleda opravila
 F8	Preklopi na zunanji zaslon
 F9	Iskanje
 F10	Vklopi/izklopi osvetlitev tipkovnice
 PrtScr F11	Posnetek zaslona
 Insert F12	Vstavljanje
 Fn + Home	Vklopi/izklopi brezžično omrežje

Tipke

Opis



Spanje



Povečaj svetlost



Zmanjšaj svetlost



Odpri meni programa





Vklop/izklop zaklepa tipke Fn

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

Tabela 23. Viri samopomoči

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	www.dell.com
Moj Dell	
Nasveti	
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite <code>Contact Support</code> in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitvev, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej	www.dell.com/support .
Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support. 2 Vnesite predmet ali ključno besedo v iskalno polje Search (Išči). 3 Kliknite Search (Išči) za prikaz sorodnih člankov.
Preberite si naslednje informacije o izdelku:	Glejte <i>Me and My Dell (Jaz in moj Dell)</i> na spletni strani www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Tehnični podatki o izdelku • Operacijski sistem • Nastavitev in uporaba izdelka • Varnostno kopiranje podatkov • Odpravljanje težav in diagnostika • Obnovitev sistema • Informacije o BIOS-u 	<p>Če želite poiskati podatke <i>Me and My Dell (Jaz in moj računalnik Dell)</i> za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izberite Detect Product (Zaznaj izdelek). • Izberite svoj izdelek v spustnem meniju View Products (Prikaz izdelkov). • Vnesite Service Tag number (Servisna oznaka izdelka) ali Product ID (ID izdelka) v iskalno vrstico.

Stik z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.

 **OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi.

 **OPOMBA:** Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.