

XPS 13 9370

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2017-2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

| | |
|---|-----------|
| 1 Configurar o XPS 13 9370..... | 4 |
| 2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows..... | 6 |
| 3 Vistas do XPS 13 9370..... | 7 |
| Frente..... | 7 |
| Esquerda..... | 7 |
| Direita..... | 8 |
| Base..... | 9 |
| Ecrã..... | 10 |
| Parte inferior..... | 10 |
| 4 Especificações do XPS 13 9370..... | 12 |
| Modelo do computador..... | 12 |
| Informações do sistema..... | 12 |
| Dimensões e peso..... | 12 |
| Sistema operativo..... | 12 |
| Memória..... | 12 |
| Portas e conectores..... | 13 |
| Comunicações..... | 13 |
| Ligação sem fios..... | 13 |
| Áudio..... | 14 |
| Armazenamento..... | 14 |
| Leitor de cartões multimédia..... | 14 |
| Teclado..... | 14 |
| Câmara..... | 15 |
| Painel tátil..... | 15 |
| Gestos do painel tátil..... | 15 |
| Leitor de impressões digitais..... | 15 |
| Adaptador de CA..... | 16 |
| Bateria..... | 16 |
| Ecrã..... | 17 |
| Vídeo..... | 17 |
| Características ambientais..... | 17 |
| 5 Atalhos de teclado..... | 18 |
| 6 Obter ajuda e contactar a Dell..... | 20 |
| Recursos de autoajuda..... | 20 |
| Contactar a Dell..... | 20 |

Configurar o XPS 13 9370

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: O Adaptador Dell USB-C para USB-A 3.0 vem incluído com este computador. Utilize este adaptador para ligar acessórios USB 3.0 mais antigos nas portas USB (Tipo C) do seu computador.

NOTA: Para conservar a energia da bateria, a bateria pode entrar em modo de poupança de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Termine a configuração do sistema operativo.

Ubuntu:

Siga as instruções no ecrã para concluir a configuração.

Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:


- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe de acesso correspondente, quando necessário.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

| Recursos | Descrição |
|---|-----------|
|  | Meu Dell |

Localização centralizada para aplicações chave da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes acerca do computador. Também o notifica sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações software, se estiverem disponíveis.

SupportAssist



Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.



NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.

Dell Update



Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização da do Dell Update, consulte o artigo [SLN305843](https://www.dell.com/support/entries/entry/SLN305843) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização da Entrega digital Dell, consulte o artigo [153764](https://www.dell.com/support/entries/entry/153764) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

- 4 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.



NOTA: Recomendamos que crie uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

ⓘ | NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

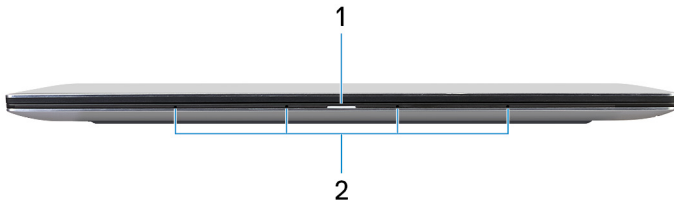
ⓘ | NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Seleccione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Seleccione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Vistas do XPS 13 9370

Frente



1 Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e energia do computador.

Branco estático — O transformador de corrente está ligado e a bateria está a carregar.

Âmbar estático — A bateria tem pouca ou muito pouca carga.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

NOTA: Em determinados modelos de computador, a luz de estado de alimentação e da bateria também é utilizada para o diagnóstico de sistema. Para mais informações, consulte a secção *Resolução de Problemas* no *Manual de Utilizador do computador*.

2 Microfones (4)

Fornecem uma entrada de áudio digital para gravação de áudio, chamadas de voz e mais.

Esquerda



1 Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

2 Porta Thunderbolt 3 (USB de tipo C) com Power Delivery (Principal)

Suporta USB 3.1 Gen 2, Tipo C, DisplayPort 1.2 e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de uma placa gráfica. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V / 3 A de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Tipo C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

3 Porta Thunderbolt 3 (USB de tipo C) com Power Delivery

Suporta USB 3.1 Gen 2 Tipo C, DisplayPort 1.2 e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V / 3 A de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Tipo C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

4 Botão de estado da carga da bateria

Prima para verificar a carga restante na bateria.

5 Luzes de estado da carga da bateria (5)

Acendem quando o botão de estado da carga da bateria é premido. Cada luz indica aproximadamente 20% de carga.

6 Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

Direita



1 Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

2 Ranhura para cartões microSD

Lê e escreve no cartão microSD.

3 Porta USB 3.1 Gen 1 (Tipo C) com Power Delivery/DisplayPort

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos.

Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 7,5 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: Este computador tem incluído um adaptador Dell de USB-C para USB-A 3.0. Utilize este adaptador para ligar acessórios USB 3.0 mais antigos nas portas USB (tipo C) no computador.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Tipo C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

4 Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Base



1 Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2 Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

3 Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4 Botão de energia com leitor de impressão digital opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

NOTA: A luz de estado da energia no botão de alimentação só está disponível em computadores sem leitor de impressão digital. Os computadores fornecidos com leitor de impressões digitais integrado no botão de alimentação não têm a luz do estado de alimentação no botão de alimentação.

Ecrã



1 **Emissor de infravermelhos**

Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

2 **Câmara de infravermelhos**

Aumenta a segurança quando emparelhada com a autenticação de rosto Windows Hello.

3 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

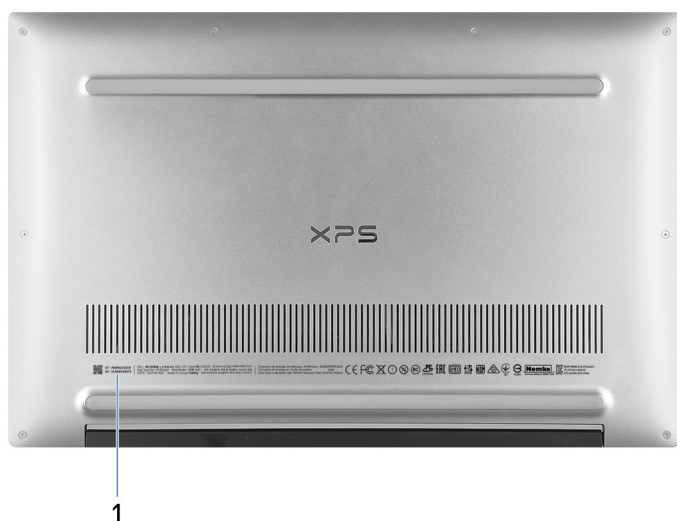
4 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

5 **Emissor de infravermelhos**

Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

Parte inferior



1 **Service Tag (Etiqueta de serviço)**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

Especificações do XPS 13 9370

Modelo do computador

XPS 13 9370

Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

| | |
|-------------|---|
| Processador | Intel Core i5/i7 de 8. ^a geração |
| Chipset | Integrado no processador |

Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

| | |
|--------------|--|
| Altura | 7,80 mm a 11,63 mm (0,30 pol. a 0,46 pol.) |
| Largura | 301,76 mm (11,88 pol.) |
| Profundidade | 199,24 mm (7,84 pol.) |
| Peso | 1,27 kg (2,8 lb) |

NOTA: O peso do portátil varia consoante a configuração encomendada e as variáveis de produção.

Sistema operativo

Tabela 4. Sistema operativo

| | |
|-----------------------------|--|
| Sistema operativo suportado | <ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home 64 bits Windows 10 Professional 64 bits Ubuntu |
|-----------------------------|--|

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

| | |
|---------|-----|
| Ranuras | n/d |
|---------|-----|

NOTA: A memória vem de fábrica integrada na placa de sistema e não pode ser atualizada posteriormente.

| | |
|----------------------------|-----------------------|
| Tipo | LPDDR3 de canal duplo |
| Total de memória suportado | 4 GB, 8 GB e 16 GB |
| Velocidade suportada | 1866 MHz e 2133 MHz |
| Configurações suportadas: | |
| 4 GB | 1.866 MHz |
| 8 GB | 1.866 MHz |
| 16 GB | 2.133 MHz |

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Externas:

| | |
|-----------|---|
| USB/Vídeo | <ul style="list-style-type: none">• Duas portas Thunderbolt 3 (USB Type C) com Power Delivery• Porta USB 3.1 Gen 1 (Type C) com Power Delivery/DisplayPort |
| Áudio | Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone) |

Tabela 7. Portas e conectores

Internas:

| | |
|-------------|---|
| Ranhura M.2 | Uma ranhura M.2 para unidade de estado sólido (SSD) |
|-------------|---|

Comunicações

Tabela 8. Comunicações suportadas

| | |
|------------------|---|
| Ligação sem fios | <ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2• Miracast |
|------------------|---|

NOTA: O Windows 10 suporta atualmente até Bluetooth 4.1.

Ligação sem fios

Tabela 9. Ligação sem fios

| | |
|--------------------------------|-------------------------|
| Taxa de transferência (máximo) | 867 Mbps |
| Bandas de frequência | 2,4 GHz/5 GHz |
| Encriptação | WEP de 64 bits/128 bits |

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

| | |
|----------------------|--|
| Controlador | Realtek ALC3271-CG com Waves MaxxAudio Pro |
| Altifalantes | Dois |
| Saída de altifalante | <ul style="list-style-type: none">· Média: 2 W· Pico: 2,5 W |
| Microfone | Microfones matriciais digitais |

Armazenamento

Tabela 11. Especificações de armazenamento

| Tipo | Interface | Capacidade |
|---|--|---|
| Uma unidade de estado sólido (SSD) 2280 M.2 | <ul style="list-style-type: none">· SATA AHCI, até 6 Gbps· NVME PCIe Gen 3x4, até 32 Gbps | <ul style="list-style-type: none">· Até 128 GB· Até 1 TB |

NOTA: O suporte SATA RAID no menu de Definições do BIOS só está disponível em computadores que suportam o Windows 10.

NOTA: O suporte SATA AHCI no menu de definições do BIOS só está disponível em computadores que suportam o Ubuntu.

Leitor de cartões multimédia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia

| | |
|--------------------|---|
| Tipo | uma ranhura micro SD |
| Cartões suportados | <ul style="list-style-type: none">· mSD· mSDHC· mSDXC |

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

| | |
|------------------|---|
| Tipo | Teclado retroiluminado |
| Teclas de atalho | Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada. |

NOTA: Prima Fn+Esc para trocar o comportamento primário das teclas de função (F1-F12) entre dois modos - modo de teclas multimédia e modo de teclas de função.

Câmara

Tabela 14. Especificações da câmara

| | |
|--------------------------|---|
| Resolução | |
| Câmara | <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 0,92 megapíxeis • Vídeo: 1280 x 720 a 30 fps |
| Câmara de infravermelhos | 340 x 340 <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 0,30 megapíxeis • Vídeo: 340 x 340 a 60 fps |
| Ângulo de visão diagonal | |
| Câmara | 86,7 graus |
| Câmara de infravermelhos | 70 graus |

Painel tátil

Tabela 15. Painel tátil

| | |
|-----------|--|
| Resolução | <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal: 305 • Vertical: 305 |
| Dimensões | <ul style="list-style-type: none"> • Largura: 105 mm (4,13") • Altura: 60 mm (2,36") |

Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Leitor de impressões digitais

Tabela 16. Especificações do leitor de impressões digitais

| | |
|-----------------------------|------------------|
| Tecnologia do sensor | Capacitiva |
| Resolução do sensor | 363 dpi |
| Área do sensor | 8 mm x 8 mm |
| Tamanho de píxeis do sensor | 114 x 114 píxeis |

Adaptador de CA

Tabela 17. Porta do adaptador de CA

| | |
|-------------------------------------|--|
| Tipo | USB 45 W Type-C |
| Dimensões (conector) | 8,25 mm x 2,4 mm |
| Tensão de entrada | 100 VCA a 240 VCA |
| Frequência de entrada | 50 Hz-60 Hz |
| Corrente de entrada (máxima) | 1,30 A |
| Corrente de saída (contínua) | <ul style="list-style-type: none">• 20 VCC/2,25 A• 15 VCC/3 A• 9 VCC/3 A• 5 VCC/3 A |
| Tensão de saída nominal | 20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC |
| Faixa de temperatura (operacional) | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) |
| Gama de temperatura (armazenamento) | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F) |

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

| | |
|--|--|
| Tipo | "Inteligente" de íões de lítio com 52 WHr |
| Dimensões: | |
| Largura | 257,60 mm (10,14") |
| Profundidade | 98,60 mm (3,88 pol.) |
| Altura | 4,30 mm (0,17 pol.) |
| Peso (máximo) | 0,22 kg (0,49 lb) |
| Tensão | 7,60 VCC |
| Tempo de carga com o computador desligado (aproximado) | 4 horas |
| Tempo de funcionamento | Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia. |
| Tempo de vida útil (aproximado) | 300 ciclos de carga/descarga |
| Amplitude térmica: em funcionamento | 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) |
| Amplitude térmica: em armazenamento | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F) |
| Bateria de célula tipo moeda | ML1220 |

NOTA: Recomenda-se que utilize uma bateria de célula tipo moeda Dell no seu computador. A Dell não fornece cobertura de garantia a problemas causados pela utilização de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.

Ecrã

Tabela 19. Especificações do ecrã

| Tipo | Ecrã tátil FHD de 13,3 polegadas/ecrã não tátil FHD de 13,3 polegadas | Ecrã tátil UHD de 13,3 polegadas |
|---|---|--|
| Resolução (máxima) | 1920 x 1080 | 3.840 x 2160 |
| Ângulo de visão (Esquerda/Direita/Cima/Baixo) | 85/85/85/85 graus | 85/85/85/85 graus |
| Distância entre píxeis | 0,0765 mm | 0,0765 mm |
| Taxa de atualização | 60 HZ | 60 HZ |
| Ângulo de operação | 0 graus (fechado) a 135 graus | 0 graus (fechado) a 135 graus |
| Controlos | O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho | O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho |
| Dimensões: | | |
| Altura (excluindo a moldura) | 165,24 mm (6,51") | 165,24 mm (6,51") |
| Largura (excluindo a moldura) | 293,76 mm (11,57") | 293,76 mm (11,57") |
| Diagonal (excluindo a moldura) | 337,82 mm | 337,82 mm |

Vídeo

Tabela 20. Especificações de vídeo

| | |
|-------------|-------------------------------|
| Tipo | Integrado |
| Controlador | Intel UHD Graphics 620 |
| Memória | Memória de sistema partilhada |

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

| | Em funcionamento | Armazenamento |
|----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Amplitude térmica | 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F) | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F) |
| Humidade relativa (máxima) | 10% a 90% (sem condensação) | 0% a 95% (sem condensação) |
| Vibração (máxima)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Choque (máximo) | 110 G† | 160 G‡ |
| Altitude (máxima) | -15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés) | -15,2 m a 10.668 m (-50 a 35.000 pés) |

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.















† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

| Teclas | Descrição |
|---|---|
|  F1 | Desativar o áudio |
|  F2 | Diminuir o volume |
|  F3 | Aumentar o volume |
|  F4 | Reproduzir a faixa/capítulo anterior |
|  F5 | Reproduzir/pausa |
|  F6 | Reproduzir a faixa/capítulo seguinte |
|  F7 | Lançar Visualização da tarefa |
|  F8 | Mudar para o ecrã externo |
|  F9 | Pesquisar |
|  F10 | Ligar/desligar a retroiluminação do teclado |
|  F11 | PrintScreen |
|  F12 | Insert |
|  +  | Ligar/desligar a transmissão sem fios |

Teclas

Descrição



Suspensão



Aumentar o brilho



Diminuir o brilho



Abrir menu de aplicação





Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 23. Recursos de autoajuda

| Recursos de autoajuda | Localização de recursos |
|--|---|
| Informações sobre os produtos e serviços da Dell | www.dell.com |
| Meu Dell |  |
| Sugestões |  |
| Suporte de Contacto | Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter. |
| Ajuda online para o sistema operativo | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc. | www.dell.com/support |
| Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador. | <ol style="list-style-type: none"> 1 Aceda a www.dell.com/support. 2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados. |
| <p>Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Deteção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS | <p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa. |

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.