

# XPS 13 9370

Oppsett og spesifikasjoner



## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2017-2018 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

# Innholdsfortegnelse

<b>1 Set up your XPS 13 9370 (Konfigurasjon av XPS 13 9370)</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows</b> .....	<b>6</b>
<b>3 Views of XPS 13 9370 (Visning av XPS 13 9370)</b> .....	<b>7</b>
Front.....	7
Venstre.....	7
Høyre.....	8
Sokkel.....	9
Skjerm.....	10
Bunn.....	10
<b>4 Specifications for XPS 13 9370 (Spesifikasjoner for XPS 13 9370)</b> .....	<b>12</b>
Datamaskinmodell.....	12
Systeminformasjon.....	12
Dimensjoner og vekt.....	12
Operativsystem.....	12
Minne.....	12
Porter og kontakter.....	13
Kommunikasjon.....	13
Trådløs.....	13
Audio.....	14
Oppbevaring.....	14
Mediekortleser.....	14
Tastatur.....	14
Kamera.....	15
Styreplate.....	15
Bevegelser på styreplaten.....	15
Fingeravtryksleser.....	15
Strømadapter.....	16
Batteri.....	16
Skjerm.....	17
Skjermkort.....	17
Datamaskinens omgivelser.....	17
<b>5 Tastaturnarveier</b> .....	<b>18</b>
<b>6 Få hjelp og kontakte Dell</b> .....	<b>20</b>
Ressurser for selvhjelp.....	20
Kontakte Dell.....	20

# Set up your XPS 13 9370 (Konfigurasjon av XPS 13 9370)

- 1 Koble strømadapteren, og trykk på strømknappen.



- MERK:** Dell-adapteren USB-C til USB-A 3.0 leveres med denne datamaskinen. Bruk denne adapteren for å koble eldre USB 3.0-tilbehør til USB (Type-C)-portene på datamaskinen.
- MERK:** For å spare batteristrøm kan batteriet gå over i strømsparingsmodus. Koble til strømadapteren og trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.

- 2 Fullfør oppsett av operativsystemet

#### For Ubuntu:

Følg instruksene på skjermen for å gjøre ferdig oppsettet.

#### For Windows:

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppsettet. Under oppsettet anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for å få Windows-oppdateringer.

**MERK:** Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.

- Hvis du er koblet til internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for **kundestøtte og beskyttelse** angir du kontaktdetaljene dine.

- 3 Finne og bruke Dell-apper fra Windows Start-menyen – anbefalt

Tabell 1. Finn Dell-apper

Resurser	Beskrivelse
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Sentralisert plassering for viktige Dell-programmer, hjelpeartikler og annen viktig informasjon om datamaskinen. Du varsles også om garantistatus, anbefalt tilleggsutstyr og programvareoppdateringer, hvis tilgjengelig.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare. SupportAssist OS Recovery tool feilsøker problemer med operativsystemet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se SupportAssist-dokumentasjon på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>ⓘ   MERK: Klikk på på utløpsdato for garanti i SupportAssist for å fornye eller oppgradere garantien.</b></p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se kunnskapsbasert artikkel <a href="http://www.dell.com/support">SLN305843</a> på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Last ned programvareapplikasjoner som er kjøpt, men ikke forhåndsinstallert på datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Digital Delivery, kan du se kunnskapsbasert artikkel <a href="http://www.dell.com/support">153764</a> på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

- 4 Opprette en gjenopprettingsstasjon for Windows.

**ⓘ | MERK: Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.**

For mer informasjon, se [Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows](#).

# Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

Opprett en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.

**ⓘ** **MERK:** Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen.

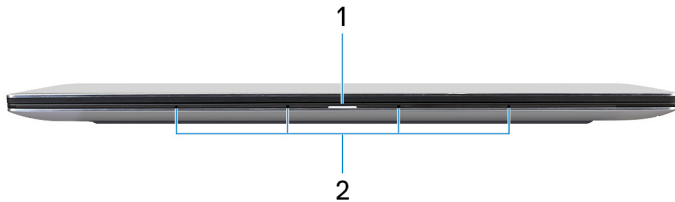
**ⓘ** **MERK:** De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Se [Microsoft Support site \(Microsoft kundestøtteområde\)](#) for siste instruksjoner.

- 1 Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
- 2 Skriv inn *gjenoppretting* i Windows-søket.
- 3 Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene.  
Vinduet **Brukerkontroll** vises.
- 4 Klikk på **Ja** for å fortsette.  
Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
- 5 Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
- 6 Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**.  
Det vises en melding om at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet.
- 7 Klikk på **Opprett**.
- 8 Klikk på **Avslutt**.

Hvis du vil ha mer informasjon om å installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon, kan du se avsnittet *Feilsøking* i datamaskinens *servicehåndbok* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Views of XPS 13 9370 (Visning av XPS 13 9370)

## Front



### 1 Strøm- og batteristatuslampe

Angir strømtilstanden og ladetilstanden til datamaskinen.

Lyser konstant hvitt - Strømadapteren er tilkoblet, og batteriet lades.

Lyser konstant gult - Batteriet har lite strøm eller er kritisk.

Av - Batteriet er fulladet.

**MERK:** På enkelte modeller brukes strøm- og batteristatuslampen også til systemdiagnostikk. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se avsnittet *Følsøking* i datamaskinens *Servicehåndbok*.

### 2 Mikrofoner (4)

Gir digital lydinnngang for lydopptak, taleanrop osv.

## Venstre



### 1 Spor for sikkerhetskabel (for Noble-låser)

Koble til en sikkerhetskabelen for å forhindre uautorisert bevegelse av datamaskinen.

### 2 Thunderbolt 3 (USB type-C) port med strømforsyning (primær)

Støtter USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 og gir deg også mulighet til å koble til en ekstern skjerm ved hjelp av et skjermadapter. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 10 Gb/s for USB 3.1 Gen 2 og opptil 40 Gb/s for Thunderbolt 3. Støtter strømforsyning som aktiverer to-toveis strømforsyning mellom enheter. Gir opptil 5 V/3 A utgangseffekt som muliggjør raskere lading.

**MERK:** Det trengs en USB Type-C til DisplayPort-adapter (selges separat) for å koble til en DisplayPort-enhet.

### 3 Thunderbolt 3 (USB type-C) port med strømforsyning

Støtter USB 3.1 Gen 2, Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 og gir deg også mulighet til å koble til en ekstern skjerm ved hjelp av en skjermadapter. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 10 Gb/s for USB 3.1 Gen 2 og opptil 40 Gb/s for Thunderbolt 3. Støtter strømforsyning som aktiverer to-toveis strømforsyning mellom enheter. Gir opptil 5 V/3 A utgangseffekt som muliggjør raskere lading.

**MERK:** Det trengs en USB Type-C til DisplayPort-adapter (selges separat) for å koble til en DisplayPort-enhet.

#### 4 Statusknapp for batterilading

Trykk for å sjekke ladestatus som er igjen i batteriet.

#### 5 Statuslys for batterilading (5)

Tennes når statusknappen til batterilading trykkes. Hver lampe angir omtrent 20 % lading.

#### 6 Venstre høyttaler

Til lydutgang.

## Høyre



#### 1 Høyre høyttaler

Til lydutgang.

#### 2 Spor til MicroSD-kort

Leser fra og skriver til SD-kortet.

#### 3 USB 3.1 Gen 1 (type-C)-port med Power Delivery/DisplayPort

Koble til eksterne enheter, for eksempel eksterne lagringsenheter, skrivere og eksterne skjermer.

Støtter strømforsyning som aktiverer to-toveis strømforsyning mellom enheter. Gir opptil 7,5 W utgangseffekt som muliggjør raskere lading.

**MERK:** Dell-adapteren USB-C til USB-A 3.0 leveres med denne datamaskinen. Bruk denne adapteren for å koble eldre USB 3.0-tilbehør til USB (Type-C)-portene på datamaskinen.

**MERK:** Det trengs en USB Type-C til DisplayPort-adapter (selges separat) for å koble til en DisplayPort-enhet.

#### 4 Hodesettport

Koble til en hodetelefon eller et hodesett (kombinert hodetelefon og mikrofon).

# Sokkel



## 1 Styreplate

Flytt fingeren din på berøringsplaten for å flytte musen. Ta hurtig for å venstreklikke, og ta hurtig med to fingre for å høyreklikke.

## 2 Venstreklikk

Trykk for å venstreklikke.

## 3 Høyreklikk område

Trykk for å høyreklikke.

## 4 Av/på-knapp med fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr)

Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalemodus.

Når datamaskinen er slått på, trykker du på av/på-knappen for å sette datamaskinen i hvilemodus. Deretter trykker du på og holder nede strømknappen i 10 sekunder for å tvinge avslutning av datamaskinen.

Hvis strømknappen har en fingeravtrykksleser, plasserer du fingeren på strømknappen for å logge på.

**MERK:** Du kan tilpasse virkemåten for strømknappen i Windows. For mer informasjon se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**MERK:** Strømstatuslampen på strømknappen er bare tilgjengelig på datamaskiner uten fingeravtrykksleser. Datamaskiner som leveres med fingeravtrykksleser integrert i av/på-knappen, har ikke statuslys på av/på-knappen.

# Skjerm



1 **Infrarød sender**

Sender infrarødt lys som gjør at det infrarøde kameraet registrerer og sporer bevegelse.

2 **Infrarødt kamera**

Øker sikkerheten når den er paret med Windows Hello-ansiktsgjenkjenning.

3 **Statuslampe for kamera**

Slås på når kameraet er i bruk.

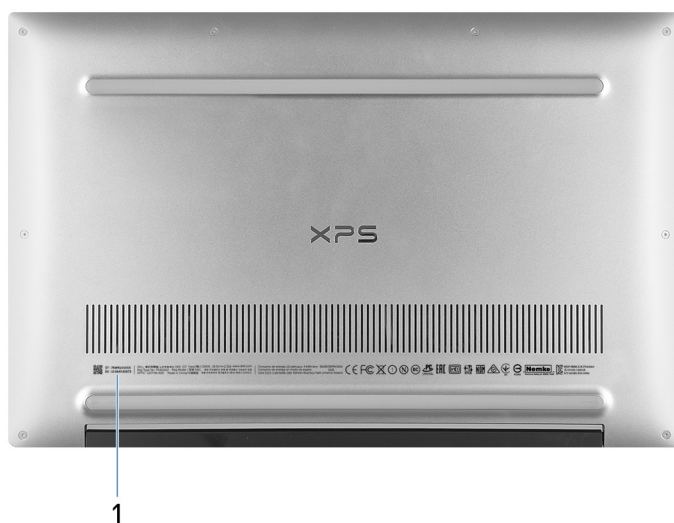
4 **Kamera**

Her kan du videochatte, ta bilder og spille inn videoer.

5 **Infrarød sender**

Sender infrarødt lys som gjør at det infrarøde kameraet registrerer og sporer bevegelse.

# Bunn



1 **Service Tag**

Servicemerket er en unik alfanumerisk identifikator som gjør at Dell-teknikere kan finne maskinvarekomponentene i datamaskinen og finne garantiinformasjon.

# Specifications for XPS 13 9370 (Spesifikasjoner for XPS 13 9370)

## Datamaskinmodell

XPS 13 9370

## Systeminformasjon

**Tabell 2. Systeminformasjon**

Prosesor	8. generasjons Intel Core i5/i7
Brikkesett	Integrert i prosessoren

## Dimensjoner og vekt

**Tabell 3. Dimensjoner og vekt**

Høyde	7,80 mm til 11,63 mm (0,30 tommer til 0,46 tommer)
Bredde	301,76 mm (11,88 tommer)
Dybde	199,24 mm (7,84 tommer)
Vekt	1,27 kg (2,8 pund)

**ⓘ** | **MERK:** Datamaskinens vekt kan variere ut fra den bestilte konfigurasjonen og produksjonsvariansen.

## Operativsystem

**Tabell 4. Operativsystem**

Operativsystemer som støttes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Home 64-biters</li> <li>Windows 10 Professional 64-biters</li> <li>Ubuntu</li> </ul>
------------------------------	--

## Minne

**Tabell 5. Minnespesifikasjoner**

Spor	N/A
------	-----

**MERK:** Minnet er fabrikkintegret på hovedkortet, og kan ikke oppgraderes senere.

Type	LPDDR3 med dobbel kanal
Totalt minne som støttes	4 GB, 8 GB og 16 GB
Støttet hastighet	1866 MHz og 2133 MHz
Støttede konfigurasjoner:	
4 GB	1866 MHz
8 GB	1866 MHz
16 GB	2133 MHz

## Porter og kontakter

Tabell 6. Porter og kontakter

### Ekstern:

USB/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• To Thunderbolt 3 (USB Type-C)-porter med strømforsyning</li><li>• Én USB 3.1 Gen 1 (Type-C)-port med strømforsyning/DisplayPort</li></ul>
Audio	Én hodetelefonport (hodetelefon og mikrofon kombinert)

Tabell 7. Porter og kontakter

### Intern:

M.2-kort	Ett M.2-spor for SSD (Solid State Drive)
----------	--

## Kommunikasjon

Tabell 8. Støttet kommunikasjon

Trådløs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.2</li><li>• Miracast</li></ul> <p><b>MERK:</b> Windows 10 støtter for øyeblikket opp til Bluetooth 4.1.</p>
---------	--

## Trådløs

Tabell 9. Trådløs

Overføringshastighet (maks.)	867 Mb/s
Frekvensbånd	2,4 GHz / 5 GHz
Kryptering	64-bit/128-bit WEP

# Audio

Tabell 10. Lydspesifikasjoner

Kontroller	Realtek ALC3271-CG med Waves MaxxAudio Pro
Høyttalere	To
Utgangseffekt for høyttaler	<ul style="list-style-type: none"><li>· Gj.snitt: 2 W</li><li>· Topp: 2,5 W</li></ul>
Mikrofon	Digitale mikrofoner

# Oppbevaring

Tabell 11. Lagringsspesifikasjoner

Type	Grensesnitt	Kapasitet
Én M.2 2280 SSD-disk	<ul style="list-style-type: none"><li>· SATA AHCI, opptil 6 Gb/s</li><li>· PCIe Gen 3 x 4 NVME, opptil 32 Gb/s</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Opptil 128 GB</li><li>· Opptil 1 TB</li></ul>

**ⓘ | MERK:** RAID SATA-støtte i BIOS-innstillinger-menyen er bare tilgjengelig på datamaskiner som støtter Windows 10.

**ⓘ | MERK:** AHCI SATA-støtte i BIOS-innstillinger-menyen er bare tilgjengelig på datamaskiner som støtter Ubuntu.

# Mediekortleser

Tabell 12. Mediekortleserspesifikasjoner

Type	Ett microSD-kortspor
Kort som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>· mSD</li><li>· mSDHC</li><li>· mSDXC</li></ul>

# Tastatur

Tabell 13. Tastaturspesifikasjoner

Type	Tastaturbaklys
Snarveistaster	Noen taster på tastaturet har to symboler på dem. Disse tastene kan brukes til å skrive alternative tegn eller til å utføre sekundære funksjoner. Trykk på Skift og ønsket tast for å skrive inn det andre tegnet. Trykk på FN og ønsket tast for å utføre sekundære funksjoner.

**ⓘ | MERK:** Trykk Fn+Esc for å bytte den primære atferden for funksjonstastene (F1 - F12) mellom to modi - multimedietastemodus og funksjonstastemodus.

[Tastatursnarveier](#)

# Kamera

**Tabell 14. Kameraspesifikasjoner**

Oppløsning		
Kamera		<ul style="list-style-type: none"><li>• Stillbilde: 0,92 megapiksler</li><li>• Video: 1280 x 720 ved 30 fps</li></ul>
Infrarødt kamera	340 x 340	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stillbilde: 0,30 megapiksler</li><li>• Video: 340 x 340 ved 60 fps</li></ul>
Diagonal visningsvinkel		
Kamera	86,7 grader	
Infrarødt kamera	70 grader	

# Styreplate

**Tabell 15. Styreplate**

Oppløsning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horisontalt: 305</li><li>• Vertikalt: 305</li></ul>
Dimensjoner	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bredder: 105 mm (4,13 tommer)</li><li>• Høyde: 60 mm (2,36 tommer)</li></ul>

# Bevegelser på styreplaten

For mer informasjon om bevegelser på styreplaten for Windows 10, kan du se Microsoft Knowledge Base-artikkel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) på [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

# Fingeravtrykksleser

**Tabell 16. Fingerprint reader specifications (Spesifikasjoner for fingeravtrykksleser)**

Sensorteknologi	Kapasitiv
Sensoroppløsning	363 dpi
Sensorområde	8 mm x 8 mm
Sensorens pikselstørrelse	114 x 114 piksler

# Strømadapter

Tabell 17. Strømadapterspesifikasjoner

Type	45 W USB Type-C
Dimensjoner (kontakt)	8,25 mm x 2,4 mm
Inngangsspenning	100–240 VAC
Inngangsfrekvens	50 Hz–60 Hz
Inngangsstrøm (maks.)	1,30 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 VDC/2,25 A</li><li>• 15 VDC/3 A</li><li>• 9 VDC/3 A</li><li>• 5 VDC/3 A</li></ul>
Nominell utgangsspenning	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Temperaturområde (drift)	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
Temperaturområde (lagring)	-40°C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)

# Batteri

Tabell 18. Batterispesifikasjoner

Type	52 Wh "smart" litium-ion
Dimensjoner:	
Bredde	257,60 mm (10,14 tommer)
Dybde	98,60 mm (3,88 tommer)
Høyde	4,30 mm (0,17 tommer)
Vekt (maksimum)	0,22 kg (0,49 lb)
Spenning	7,60 VDC
Ladetid når datamaskinen er av (omtrentlig)	4 timer
Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.
Levetid (omtrentlig)	300 utladinger/oppladinger
Temperaturområde: Drift	0 °C til 35 °C ( 32 °F til 95 °F)
Temperaturområde: Lagring	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Klokkebatteri	ML1220

**i** **MERK:** Det anbefales at du bruker et Dell klokkebatteriet til datamaskinen. Dell gir ingen garantidekning for problemer som er forårsaket av bruk av tilbehør, deler eller komponenter som ikke er levert av Dell.

# Skjerm

Tabell 19. Skjermespesifikasjoner

Type	13,3-tommers FHD-børingskjerm / 13,3-tommers FHD uten børingsfunksjon	13,3-tommers UHD-børingskjerm
Oppløsning (maks.)	1920 x 1080	3840 x 2160
Visningsvinkel (venstre/høyre/opp/ned)	85/85/85/85 grader	85/85/85/85 grader
Pikselbredde	0,0765 mm	0,0765 mm
Oppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz
Visningsvinkel	0 grader (lukket) til 135 grader	0 grader (lukket) til 135 grader
Kontroller	Lysstyrken kan reguleres ved hjelp av snarveistaster	Lysstyrken kan reguleres ved hjelp av snarveistaster
Mål:		
Høyde (unntatt ramme)	165,24 mm (6,51 tommer)	165,24 mm (6,51 tommer)
Bredde (unntatt ramme)	293,76 mm (11,57 tommer)	293,76 mm (11,57 tommer)
Diagonalt (unntatt ramme)	337,82 mm (13,30 tommer)	337,82 mm (13,30 tommer)

## Skjermkort

Tabell 20. Videospesifikasjoner

Type	Integrert
Kontroller	Intel UHD Graphics 620
Minne	Delt systemminne

## Datamaskinens omgivelser

**Luftforurensningsnivå:** G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 21. Datamaskinens omgivelser

	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0 °C til 35 °C ( 32 °F til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	0 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Støt (maks.)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Høyde over havet (maks.):	-15,2 m til 3048 m (-50 fot til 10 000 fot)	-15,2 til 10 668 m (-50 til 35 000 ft)

\* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.














† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

‡ Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddiskens hode er parkert i posisjon.

# Tastatursnarveier

**MERK:** Tegnene kan variere avhengig av konfigurasjonene for tastaturspråket. Tastene som brukes for snarveier forblir de samme på tvers av alle språkkonfigurasjonene.

Tabell 22. Liste med hurtigtaster

Taster	Beskrivelse
 F1	Demp lyden
 F2	Reduser lydstyrken
 F3	Øk lydstyrken
 F4	Spill av forrige spor/kapittel
 F5	Spill av / pause
 F6	Spill av neste spor/kapittel
 F7	Start oppgavevisning
 F8	Bytt til ekstern skjerm
 F9	Søk
 F10	Slå av/på bakgrunnslyset på tastaturet
 F11	Prt.sc
 F12	Sett inn
	Slå av/på trådløst nettverk

## Taster

## Beskrivelse



Dvale



Øk lysstyrken



Reduser lysstyrken



Åpne programmeny





Slå av/på Fn-tastelås

# Få hjelp og kontakte Dell

## Ressurser for selvhjelp

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

**Tabell 23. Ressurser for selvhjelp**

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Gå til <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Skriv emnet eller nøkkelord i <b>Search</b>-feltet (Søk-feltet).</li> <li>3 Klikk på <b>Search (Søk)</b> for å søke fram relaterte artikler.</li> </ol>
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:	Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktspesifikasjoner</li> <li>• Operativsystem</li> <li>• Sette opp og bruke produktet</li> <li>• Sikkerhetskopiering av data</li> <li>• Feilsøking og diagnostikk</li> <li>• Fabrik- og systemgjenoppretting</li> <li>• BIOS-informasjon</li> </ul>	<p>For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velg <b>Detect Product (Oppdag produkt)</b>.</li> <li>• Finn produktet i rullegardinmenyen under <b>View Products (Vis produkter)</b>.</li> <li>• Skriv inn <b>servicemerkenummeret</b> eller <b>produkt-ID-en</b> i søkelinjen.</li> </ul>

## Kontakte Dell

Se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.