

# XPS 13 9370

## Installatie en specificaties



## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

© 2017-2018 Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

# Inhoudsopgave

<b>1 Uw XPS 13 9370 configureren.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Maak een USB-herstelstation voor Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Weergaven van XPS 13 9370.....</b>	<b>7</b>
Voorzijde.....	7
Links.....	7
Rechts.....	8
Onderplaat.....	9
Beeldscherm.....	10
Onderzijde.....	10
<b>4 Specificaties voor XPS 13 9370.....</b>	<b>12</b>
Computermodel.....	12
Systeeminformatie.....	12
Afmetingen en gewicht.....	12
Besturingssysteem.....	12
Geheugen.....	12
Poorten en connectoren.....	13
Communicatie.....	13
Wireless (Draadloos).....	13
Audio.....	14
Opslag.....	14
Mediakaartlezer.....	14
Toetsenbord.....	14
Camera.....	15
Toetsenblok.....	15
Touchpadbewegingen.....	15
Vingerafdruklezer.....	15
Netadapter.....	16
Batterij.....	16
Beeldscherm.....	17
Video.....	17
Computeromgeving.....	17
<b>5 Sneltoetsen voor het toetsenbord.....</b>	<b>18</b>
<b>6 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....</b>	<b>20</b>
Bronnen voor zelfhulp.....	20
Contact opnemen met Dell.....	20

# Uw XPS 13 9370 configureren

- 1 Sluit de netadapter aan en druk op de aan-uitknop.



**OPMERKING:** De Dell adapter USB-C naar USB-A 3.0 wordt geleverd met deze computer. Gebruik deze adapter om verouderde USB 3.0-accessoires aan te sluiten op USB-poorten (type-C) op uw computer.

**OPMERKING:** De batterij schakelt mogelijk over naar de energiebesparende modus om batterijlading te besparen. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.

- 2 Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

#### Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de setup te voltooien.

#### Voor Windows:

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

**OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord in voor toegang tot het draadloze netwerk wanneer dit wordt gevraagd.

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het venster **Support en beveiliging** in.

- 3 Dell apps zoeken en gebruiken vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

#### Tabel 1. Zoek naar Dell apps

Bronnen	Beschrijving
	Mijn Dell

Gecentraliseerde locatie voor belangrijke Dell toepassingen, Help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Ook krijgt u meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.

### SupportAssist



Hiermee wordt de status van uw computerhardware en -software proactief gecontroleerd. De SupportAssist OS Recovery Tool helpt bij problemen met het besturingssysteem. Zie de documentatie van SupportAssist op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie.



**OPMERKING:** Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.

### Dell Update



Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Zie het knowledge base-artikel [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie over het gebruik van Dell Update.

### Dell Digital Delivery



Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het knowledge base-artikel [153764](https://www.dell.com/support/153764) op [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.

- 4 Maak een herstelstation voor Windows



**OPMERKING:** U kunt het beste een herstelschijf maken voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows.

Zie [Een USB-herstelstation maken voor Windows](#) voor meer informatie.

# Maak een USB-herstelstation voor Windows

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

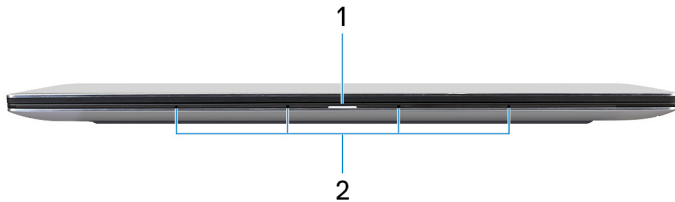
**OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.

**OPMERKING:** De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-supportwebsite](#) voor de meest recente instructies.

- 1 Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
- 2 Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
- 3 In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.  
Het venster **Gebrowsersaccountbeheer** wordt weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** om door te gaan.  
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
- 5 Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.  
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
- 7 Klik op **Maken**.
- 8 Klik op **Finish** (Voltooien).  
Zie het gedeelte *Probleemoplossing* van de *Onderhoudshandleiding* voor uw product op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) voor meer informatie over het opnieuw installeren van Windows met het USB-herstelstation.

# Weergaven van XPS 13 9370

## Voorzijde



### 1 Lampje voeding en batterijstatus

Geeft de status en de toestand van de batterij van de computer aan.

Constant wit - De netadapter is aangesloten en de batterij wordt opgeladen.

Constant geel - batterij is bijna leeg of zo cruciaal leeg.

Uit - batterij is volledig opgeladen.

**OPMERKING:** Op bepaalde computermodellen wordt het lampje voor de voeding en de batterijstatus ook gebruikt voor systeemdiagnostiek. Ga naar de sectie *Problemen oplossen* in de *Servicehandleiding* van uw computer voor meer informatie.

### 2 Microfoons (4)

Deze bieden digitale geluidsinvoer voor geluidsopnamen, telefoongesprekken, enz.

## Links



### 1 Sleuf voor beveiligingskabel (voor Noble-slots)

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

### 2 Thunderbolt 3-poort (USB Type-C) met Power Delivery (primair)

Ondersteunt USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2 en Thunderbolt 3 en u kunt ook verbinding maken met een extern beeldscherm met behulp van een beeldschermadapter. Levert voor gegevens overdrachtssnelheden tot 10 Gbps voor USB 3.1 Gen 2 en tot 40 Gbps voor Thunderbolt 3. Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Biedt een uitgangsvermogen tot 5 V/3 A dat sneller opladen mogelijk maakt.

**OPMERKING:** Een adapter van USB Type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.

### 3 Thunderbolt 3-poort (USB Type-C) met Power Delivery

Ondersteunt USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 en u kunt ook verbinding maken met een extern beeldscherm met behulp van een beeldschermadapter. Levert voor gegevens overdrachtssnelheden tot 10 Gbps voor USB 3.1 Gen 2 en tot 40 Gbps voor Thunderbolt 3. Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Biedt een uitgangsvermogen tot 5 V/3 A dat sneller opladen mogelijk maakt.

**OPMERKING:** Een adapter van USB Type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.

### 4 Knop voor status van batterijlading

Druk op deze knop om de resterende capaciteit van de batterij te controleren.

### 5 Batterijstatuslampjes (5)

Gaan branden wanneer de knop van de batterijstatus wordt ingedrukt. Elk lampje geeft ongeveer 20% batterijcapaciteit weer.

### 6 Linkerluidspreker

Biedt audio-output.

## Rechts



### 1 Rechterluidspreker

Biedt audio-output.

### 2 Sleuf voor microSD-kaart

Leest van en schrijft naar microSD-kaarten.

### 3 USB 3.1 Gen 1-poort (Type-C) met voeding/DisplayPort

Sluit randapparaten aan zoals externe opslagapparaten, printers en externe beeldschermen.

Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Levert maximaal 7,5 W uitgangsvermogen voor sneller opladen.

**OPMERKING:** De Dell adapter USB-C naar USB-A 3.0 wordt geleverd met deze computer. Gebruik deze adapter om verouderde USB 3.0-accessoires aan te sluiten op USB-poorten (type-C) op uw computer.

**OPMERKING:** Een adapter van USB Type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.

### 4 Headsetpoort

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

# Onderplaat



## 1 Toetsenblok

Beweeg uw vinger over de touchpad om de muisaanwijzer te verplaatsen. Tik voor linksklikken en Tik met twee vingers voor rechtsklikken.

## 2 Gebied voor linksklikken

Indrukken om met de linkermuisknop te klikken.

## 3 Gebied voor rechtsklikken

Indrukken om met de rechtermuisknop te klikken.

## 4 Aan/uit-knop met de optionele vingerafdrukker

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Wanneer de computer is ingeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de slaapstand in te schakelen; houd de aan/uit-knop 10 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

Als de aan/uit-knop een vingerafdrukker heeft, plaatst u uw vinger op de aan-uit-knop om u aan te melden.

**OPMERKING:** U kunt het gedrag van de aan/uit-knop aanpassen in Windows. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**OPMERKING:** Het voedingsstatuslampje op de aan-/uitknop is alleen beschikbaar op computers zonder de vingerafdrukker. Computers die worden geleverd met de vingerafdrukker geïntegreerd in de aan/uit-knop hebben geen de voedingsstatuslampje op de aan/uit-knop.

# Beeldscherm



1 **Infraroodzender**

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

2 **Infraroodcamera**

Verbetert de beveiliging wanneer de camera wordt gekoppeld met gezichtsherkenning van Windows Hello.

3 **Statuslampje voor camera**

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

4 **Camera**

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen.

5 **Infraroodzender**

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

# Onderzijde



1

1 **Service Tag**

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

# Specificaties voor XPS 13 9370

## Computermodel

XPS 13 9370

## Systeminformatie

**Tabel 2. Systeminformatie**

Processor	8 <sup>e</sup> generatie Intel Core i5/i7
Chipset	Ingebouwd in de processor

## Afmetingen en gewicht

**Tabel 3. Afmetingen en gewicht**

Hoogte	7,80 mm t/m 11,63 mm
Breedte	301,76 mm (11,88 in)
Diepte	199,24 mm (7,84 in)
Gewicht	1,27 kg (2,8 lb)

**OPMERKING:** Het gewicht van uw laptop kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.

## Besturingssysteem

**Tabel 4. Besturingssysteem**

Ondersteunde besturingssystemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Home 64-bits</li> <li>Windows 10 Professional 64-bits</li> <li>Ubuntu</li> </ul>
---------------------------------	--

## Geheugen

**Tabel 5. Geheugenspecificaties**

Sleuven	N.v.t.
---------	--------

**OPMERKING:** Het geheugen is geïntegreerd op het moederbord in de fabriek en kan later niet worden geüpgraded.

Type	Dual-channel LPDDR3
Totaal ondersteund geheugen	4, 8 en 16 GB
Ondersteunde snelheid	1.866 MHz en 2.133 MHz
Ondersteunde configuraties:	
4 GB	1.866 MHz
8 GB	1.866 MHz
16 GB	2,133 MHz

## Poorten en connectoren

Tabel 6. Poorten en connectoren

### Extern:

USB/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Twee Thunderbolt 3-poorten (USB Type-C) met voeding</li><li>• Eén USB 3.1 Gen 1-poort (Type-C) met voeding/DisplayPort</li></ul>
Audio	Eén headsetpoort (gecombineerde poort voor hoofdtelefoon en microfoon)

Tabel 7. Poorten en connectoren

### Intern:

M.2-kaart	Eén M.2-sleuf voor SSD (Solid State Drive)
-----------	--

## Communicatie

Tabel 8. Ondersteunde communicatie

Wireless (Draadloos)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.2</li><li>• Miracast</li></ul>
----------------------	---

**OPMERKING:** Windows 10 ondersteunt t/m Bluetooth 4.1.

## Wireless (Draadloos)

Tabel 9. Wireless (Draadloos)

Overdrachtssnelheid (maximum)	867 Mbps
Frequentiebanden	2,4 GHz/5 GHz
Versleuteling	64-bits/128-bits WEP

# Audio

Tabel 10. Audiospecificaties

Controller	Realtek ALC3271-CG with Waves MaxxAudio Pro
Luidsprekers	Twee
Uitvoer van luidspreker	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemiddeld: 2 W</li><li>• Piek: 2,5 W</li></ul>
Microfoon	Digitale array-microfoons

# Opslag

Tabel 11. Opslagspecificaties

Type	Interface	Capaciteit
Eén M.2 2280 Solid-State Drive (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA AHCI, maximaal 6 Gbps</li><li>• PCIe gen 3x4 NVME, maximaal 32 Gbps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tot 128 GB</li><li>• Max. 1 TB</li></ul>

**OPMERKING:** SATA RAID-ondersteuning in het menu BIOS-instellingen is alleen beschikbaar op computers met ondersteuning voor Windows 10.

**OPMERKING:** AHCI SATA-ondersteuning in het menu BIOS-instellingen is alleen beschikbaar op computers met ondersteuning voor Ubuntu.

# Mediakaartlezer

Tabel 12. Specificaties mediakaartlezer

Type	Eén sleuf voor microSD-kaart
Ondersteunde kaarten	<ul style="list-style-type: none"><li>• mSD</li><li>• mSDHC</li><li>• mSDXC</li></ul>

# Toetsenbord

Tabel 13. Toetsenbordspecificaties

Type	Toetsenbord met achtergrondverlichting
Sneltoetsen	Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren.

**OPMERKING:** Druk op Fn+Esc om het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) te schakelen tussen twee modi - multimediatoetsmodus en functietoetsmodus.

## Camera

**Tabel 14. Specificaties camera**

Resolutie	
Camera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stilstaand beeld: 0,92 megapixels</li> <li>• Video: 1280 x 720 bij 30 fps</li> </ul>
Infraroodcamera	340 x 340 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stilstaand beeld: 0,30 megapixels</li> <li>• Video: 340 x 340 bij 60 fps</li> </ul>
Diagonale kijkhoek	
Camera	86,7 graden
Infraroodcamera	70 graden

## Toetsenblok

**Tabel 15. Toetsenblok**

Resolutie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontaal: 305</li> <li>• Verticaal: 305</li> </ul>
Afmetingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Breedte: 105 mm (4,13 inch)</li> <li>• Hoogte: 60 mm (2,36 inch)</li> </ul>

## Touchpadbewegingen

Voor meer informatie over touchpadbewegingen voor Windows 10, raadpleegt u Microsoft Knowledge Base-artikel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) op [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Vingerafdrukkezer

**Tabel 16. Specificaties van de vingerafdrukkezer**

Sensortechnologie	Resolutie
capacitieve sensor	363 dpi
Sensorgebied	8 x 8 mm
Pixelgrootte sensor	114 x114 pixels

# Netadapter

Tabel 17. Specificaties netadapter

Type	45 W USB Type-C
Afmetingen (aansluiting)	8,25 mm x 2,4 mm
Ingangsspanning	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	50 Hz – 60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,30 A
Uitgangsstroom (continu)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 VDC/2.25 A</li><li>• 15 VDC/3 A</li><li>• 9 VDC/3 A</li><li>• 5 VDC/3 A</li></ul>
Nominale uitgangsspanning	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Temperatuurbereik (ingeschakeld)	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Temperatuurbereik (opslag)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

# Batterij

Tabel 18. Batterijspecificaties

Type	52 WHr "smart" lithium-ion
Afmeting:	
Breedte	257,60 mm (10,14 inch)
Diepte	98,60 mm (3,88 inch)
Hoogte	4,30 mm (0,17 inch)
Gewicht (maximaal)	0,22 kg (0,49 lb)
Spanning	7,60 VDC
Geschatte laadtijd wanneer de computer is uitgeschakeld	4 uur
Gebruiksduur	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.
Geschatte levensduur	300 laadcycli
Temperatuurbereik: in bedrijf	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)
Temperatuurbereik: opslag	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Knoopbatterij	ML1220

**OPMERKING:** Het wordt aanbevolen dat u een Dell-knoopcelbatterij gebruikt voor uw computer. Dell biedt geen garantie voor problemen die worden veroorzaakt door het gebruik van accessoires, onderdelen of componenten die niet zijn geleverd door Dell.

# Beeldscherm

Tabel 19. Beeldscherm specificaties

Type	13,3-inch FHD touchscreen/13,3-inch FHD zonder aanraakscherm	23,8-inch UHD touchscreen
Resolutie (maximaal)	1.920 x 1.080	3840 x 2160
Kijkhoek (links/rechts/omhoog/omlaag)	85/85/85/85 graden	85/85/85/85 graden
Pixelpitch	0,0765 mm	0,0765 mm
Vernieuwingsnelheid	60 Hz	60 Hz
Werkingshoek	0 graden (gesloten) tot 135 graden	0 graden (gesloten) tot 135 graden
Bedieningen	De helderheid kan worden ingesteld met behulp van sneltoetsen	De helderheid kan worden ingesteld met behulp van sneltoetsen
Afmeting:		
Hoogte (zonder montagekader)	165,24 mm (6,51 inch)	165,24 mm (6,51 inch)
Breedte (zonder montagekader)	293,76 mm (11,57 inch)	293,76 mm (11,57 inch)
Diagonaal (zonder montagekader)	337,82 mm (13,30 inch)	337,82 mm (13,30 inch)

## Video

Tabel 20. Videospecificaties

Type	Geïntegreerd
Controller	Intel UHD Graphics 620
Geheugen	Gedeeld systeemgeheugen

## Computeromgeving

**Luchtcontaminatieniveau:** G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 21. Computeromgeving

	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G†	160 G‡
Hoogte (maximum)	-15,2 m tot 3.048 m (-50 ft tot 10.000 ft)	-15,2 m tot 10.668 m (-50 ft tot 35.000 ft)

\* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.














† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.

# Sneltoetsen voor het toetsenbord

**OPMERKING:** De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Tabel 22. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

Toetsen	Beschrijving
	Het dempen van de audio
	Volume verlagen
	Volume verhogen
	Vorige nummer/hoofdstuk afspelen
	Afspelen/Pauzeren
	Volgende nummer/hoofdstuk afspelen
	Taakweergave starten
	Naar extern beeldscherm schakelen
	Zoeken
	Achtergrondverlichting van het toetsenbord in-/uitschakelen
	Print Screen
	Invoegen
	Draadloos in-/uitschakelen

## Toetsen

## Beschrijving



Slapstand



Helderheid vermeerderen



Helderheid verminderen



Het menu met toepassingen openen





Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

**Tabel 23. Bronnen voor zelfhulp**

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mijn Dell	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ga naar <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Typ het onderwerp of trefwoord in het vak <b>Search</b> (zoeken).</li> <li>3 Klik op <b>Search</b> (zoeken) om verwante artikelen op te halen.</li> </ol>
Leer en ken de volgende informatie over uw product:	Ga naar <i>Me and My Dell</i> (Ik en mijn Dell) op <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productspecificaties</li> <li>• Besturingssysteem</li> <li>• Uw product installeren en gebruiken</li> <li>• Gegevensback-up</li> <li>• Problemen oplossen en diagnostiek</li> <li>• Fabrieks- en systeemherstel</li> <li>• BIOS-gegevens</li> </ul>	<p>Om de <i>Me and My Dell</i> (Ik en mijn Dell) te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Detect Product</b> (Product detecteren).</li> <li>• Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder <b>View Products</b> (Producten bekijken).</li> <li>• Voer het <b>Service Tag number</b> (Servicetag-nummer) of <b>Product ID</b> (product-ID) in het zoekvak in.</li> </ul>

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

- ① **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.
- ① **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.