

# XPS 13 9370

Configurazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

<b>1 Configurare XPS 13 9370.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Viste di XPS 13 9370.....</b>	<b>7</b>
Parte anteriore.....	7
Sinistra.....	7
Lato destro.....	8
Base.....	9
Schermo.....	10
Parte inferiore.....	10
<b>4 Specifiche per XPS 13 9370.....</b>	<b>12</b>
Modello computer.....	12
Informazioni di sistema.....	12
Dimensioni e peso.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Porte e connettori.....	13
Comunicazioni.....	13
Wireless.....	13
Audio.....	14
Archiviazione.....	14
Lettore di schede multimediali.....	14
Tastiera.....	14
Fotocamera.....	15
Touchpad.....	15
Movimenti sul touchpad.....	15
Lettore di impronte digitali.....	15
Adattatore di alimentazione.....	16
Batteria.....	16
Schermo.....	17
Video.....	17
Ambiente del computer.....	17
<b>5 Tasti di scelta rapida della tastiera.....</b>	<b>19</b>
<b>6 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>21</b>
Risorse di self-help.....	21
Come contattare Dell.....	21

# Configurare XPS 13 9370

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



**ⓘ N.B.:** L'adattatore Dell da USB-C a USB-A 3.0 viene fornito con questo computer. Utilizzare questo adattatore per collegare accessori USB 3.0 legacy alle porte USB (Type-C) sul computer.

**ⓘ N.B.:** Per conservare l'autonomia della batteria, questa potrebbe entrare in modalità di risparmio energetico. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

- 2 Completare l'installazione del sistema operativo.

#### Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per terminare la configurazione.

#### Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

**ⓘ N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

- 3 Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

#### Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	My Dell

Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.

### SupportAssist



Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.**

### Dell Update



Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base [SLN305843](https://www.dell.com/support) alla pagina [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Dell Digital Delivery



Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base [153764](https://www.dell.com/support) alla pagina [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 4 Creare l'unità di ripristino per Windows.



**N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino in modo da individuare e risolvere i problemi che possono verificarsi con Windows.**

Per ulteriori informazioni, vedere [Creare un'unità di ripristino USB per Windows](#).

# Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

**i** | **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

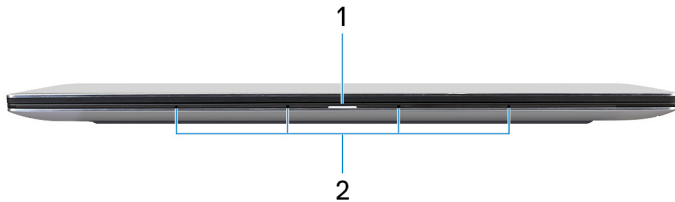
**i** | **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

- 1 Collegare l'unità flash USB al computer.
- 2 Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
- 3 Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.  
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- 4 Fare clic su **Sì** per continuare.  
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
- 5 Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
- 6 Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.  
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
- 7 Fare clic su **Crea**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Viste di XPS 13 9370

### Parte anteriore



#### 1 Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

**N.B.:** Su alcuni modelli di computer, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria è utilizzato anche per la diagnostica di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del computer.

#### 2 Microfoni (4)

Forniscono ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

### Sinistra



#### 1 Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Noble)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

#### 2 Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery (primaria)

Supporta USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza in uscita fino a 5 V/3 A che consente una ricarica più rapida.

**N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

### 3 Porta Thunderbolt 3 (USB di tipo C) con Power Delivery

Supporta USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza in uscita fino a 5 V/3 A che consente una ricarica più rapida.

**N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

### 4 Pulsante di stato di carica della batteria

Premere per controllare il livello di carica rimanente della batteria.

### 5 Indicatori di stato di carica della batteria (5)

Si accendono quando si preme il pulsante di stato di carica della batteria. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% di carica.

### 6 Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

## Lato destro



### 1 Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

### 2 Slot per scheda microSD

Legge da e scrive su scheda microSD.

### 3 Porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione esterni, stampanti e schermi esterni.

Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 7,5 W che consente di eseguire la carica più velocemente.

**N.B.:** L'adattatore Dell da USB-C a USB-A 3.0 viene fornito con questo computer. Utilizzare questo adattatore per collegare accessori USB 3.0 legacy alle porte USB (Type-C) sul computer.

**N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

### 4 Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

# Base



## 1 Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

## 2 Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

## 3 Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

## 4 Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

**ⓘ N.B.:** È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**ⓘ N.B.:** L'indicatore di stato dell'alimentazione sul pulsante di accensione è disponibile solo sui computer senza il lettore di impronte digitali. I computer forniti con il lettore di impronte digitali integrato sul pulsante di accensione non dispongono di un indicatore dello stato dell'alimentazione sul pulsante.

# Schermo



1 **Trasmettitore a infrarossi**

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare e seguire il movimento.

2 **Fotocamera a infrarossi**

Migliora la sicurezza in combinazione con l'autenticazione facciale Windows Hello.

3 **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

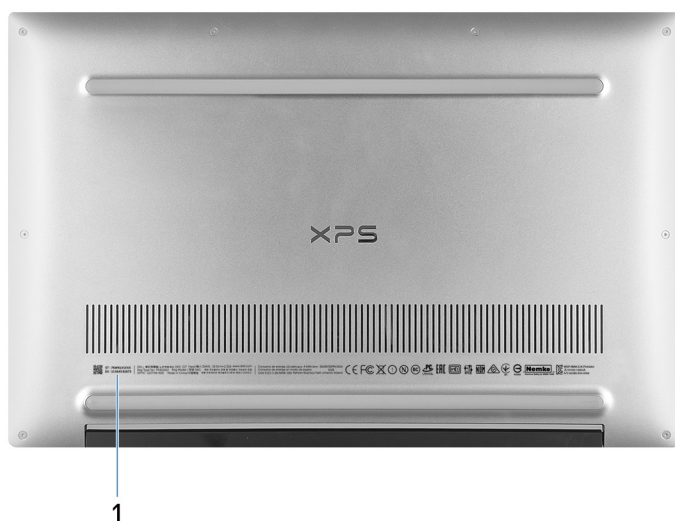
4 **Fotocamera**

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

5 **Trasmettitore a infrarossi**

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare e seguire il movimento.

# Parte inferiore



1 **Service Tag**

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

# Specifiche per XPS 13 9370

## Modello computer

XPS 13 9370

## Informazioni di sistema

**Tabella 2. Informazioni di sistema**

Processore	Intel Core i5/i7 di ottava generazione
Chipset	Integrato all'interno del processore

## Dimensioni e peso

**Tabella 3. Dimensioni e peso**

Altezza	da 7,80 mm a 11,63 mm (da 0,30 pollici a 0,46 pollici)
Larghezza	301,76 mm (11,88 pollici)
Profondità	199,24 mm (7,84 pollici)
Peso	1,27 kg (2,8 libbre)

**i** | **N.B.: Il peso del portatile può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.**

## Sistema operativo

**Tabella 4. Sistema operativo**

Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Home a 64 bit</li> <li>Windows 10 Professional a 64 bit</li> <li>Ubuntu</li> </ul>
------------------------------	--

## Memoria

**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Slot	Non disponibile
------	-----------------

**N.B.:** La memoria è integrata sulla scheda di sistema sin dalla produzione in fabbrica e non è possibile effettuare upgrade futuri.

Tipo	LPDDR3 a doppio canale
Memoria totale supportata	4 GB, 8 GB e 16 GB
Velocità supportata	1.866 MHz e 2.133 MHz
Configurazioni supportate:	
4 GB	1866 MHz
8 GB	1866 MHz
16 GB	2133 MHz

## Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori

### Esterna:

USB/video	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 porte Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery</li><li>• 1 porta USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) con Power Delivery/DisplayPort</li></ul>
Audio	Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)

Tabella 7. Porte e connettori

### Interna:

Scheda M. 2	1 slot M.2 per SSD (unità a stato solido)
-------------	---

## Comunicazioni

Tabella 8. Comunicazioni supportate

Wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.2</li><li>• Miracast</li></ul>
----------	---

**N.B.:** Windows 10 supporta attualmente fino a Bluetooth 4.1.

## Wireless

Tabella 9. Wireless

Velocità di trasferimento (massima)	867 Mb/s
Bande di frequenza	2,4 GHz/5 GHz
Crittografia	WEP a 64 bit/128 bit

# Audio

**Tabella 10. Specifiche dell'audio**

Controller	Realtek ALC3271-CG con Waves MaxxAudio Pro
Altoparlanti	Due
Uscita altoparlante	<ul style="list-style-type: none"><li>• Media: 2 W</li><li>• Di picco: 2,5 W</li></ul>
Microfono	Microfoni a matrice digitale

# Archiviazione

**Tabella 11. Specifiche di immagazzinamento**

Tipo	Interfaccia	Capacità
Un'unità a stato solido (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA AHCI, fino a 6 Gb/s</li><li>• PCIe Gen 3 x4 NVMe, fino a 32 Gb/s</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fino a 128 GB</li><li>• Fino a 1 TB</li></ul>

**ⓘ** | **N.B.:** Supporto SATA RAID nel menu di configurazione del BIOS disponibile solo sui computer con supporto per Windows 10

**ⓘ** | **N.B.:** Supporto SATA AHCI nel menu di configurazione del BIOS disponibile solo sui computer con supporto per Ubuntu.

# Lettore di schede multimediali

**Tabella 12. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Tipo	Uno slot per schede microSD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"><li>• mSD</li><li>• microSDHC</li><li>• microSDXC</li></ul>

# Tastiera

**Tabella 13. Specifiche della tastiera**

Tipo	Tastiera retroilluminata
Tasti di scelta rapida	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.

**N.B.:** Premere Fn + ESC per modificare il comportamento principale dei tasti funzione (F1 - F12) in una delle due modalità: modalità tasto multimediale e modalità tasto funzione.

Tasti di scelta rapida della tastiera

## Fotocamera

**Tabella 14. Specifiche della fotocamera**

Risoluzione	
Fotocamera	<ul style="list-style-type: none"><li>Immagine fissa: 0,92 megapixel</li><li>Video: 1280 x 720 a 30 fps</li></ul>
Fotocamera a infrarossi	340 x 340 <ul style="list-style-type: none"><li>Immagine fissa: 0,30 megapixel</li><li>Video: 340 x 340 a 60 fps</li></ul>
Angolo di visualizzazione diagonale	
Fotocamera	86,7 gradi
Fotocamera a infrarossi	70 gradi

## Touchpad

**Tabella 15. Touchpad**

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"><li>Orizzontale: 305</li><li>Verticale: 305</li></ul>
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"><li>Larghezza: 105 mm (4,13 pollici)</li><li>Altezza: 60 mm (2,36 pollici)</li></ul>

## Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Lettore di impronte digitali

**Tabella 16. Specifiche del lettore di impronte digitali**

Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	363 dpi
Area del sensore	8 mm x 8 mm
Dimensioni del sensore in pixel	114 x 114 pixel

# Adattatore di alimentazione

**Tabella 17. Specifiche dell'adattatore di alimentazione**

Tipo	USB Type-C da 45 W
Dimensioni (connettore)	8,25 mm x 2,4 mm
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata	50 Hz–60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A
Corrente di uscita (continua)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20 V CC/2,25 A</li><li>• 15 V CC/3 A</li><li>• 9 V CC/3 A</li><li>• 5 V CC/3 A</li></ul>
Tensione nominale di uscita	20 V CC/15 V CC/9 V CC/5 V CC
Intervallo di temperatura (in funzione)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Intervallo di temperatura (archiviazione)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

## Batteria

**Tabella 18. Specifiche della batteria**

Tipo	Agli ioni di litio "smart" da 52 Wh
Dimensioni:	
Larghezza	257,60 mm (10,14 pollici)
Profondità	98,60 mm (3,88 pollici)
Altezza	4,30 mm (0,17 pollici)
Peso (massimo)	0,22 kg (0,49 lb)
Tensione	7,60 V CC
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	4 ore
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Batteria a pulsante	ML1220

**i** **N.B.: Si consiglia di utilizzare una batteria a bottone Dell per il computer in uso. Dell non fornisce la copertura di garanzia per i problemi causati dall'utilizzo di accessori, componenti o parti non forniti da Dell.**

# Schermo

**Tabella 19. Specifiche dello schermo**

Tipo	Schermo a sfioramento FHD da 13,3 pollici/Schermo non a sfioramento FHD da 13,3 pollici	Schermo a sfioramento UHD da 13,3 pollici
Risoluzione (max.)	1920 x 1080	3840 X 2160
Angolo di visualizzazione (sinistra/destra/giù/su)	85/85/85/85 gradi	85/85/85/85 gradi
Passo pixel	0,0765 mm	0,0765 mm
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz
Angolo operativo	Da 0 gradi (chiuso) a 135 gradi	Da 0 gradi (chiuso) a 135 gradi
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida	La luminosità può essere controllata tramite i tasti di scelta rapida
Dimensioni:		
Altezza (escluso il frontalino)	165,24 mm (6,51 pollici)	165,24 mm (6,51 pollici)
Larghezza (escluso il frontalino)	293,76 mm (11,57 pollici)	293,76 mm (11,57 pollici)
Diagonale (escluso il frontalino)	337,82 mm (13,30 pollici)	337,82 mm (13,30 pollici)

## Video

**Tabella 20. Specifiche video**

Tipo	Integrato
Controller	Scheda grafica Intel UHD 620
Memoria	Memoria di sistema condivisa

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 21. Ambiente del computer**

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>†</sup>
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.















† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

# Tasti di scelta rapida della tastiera

❗ **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 22. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
 F1	Disattivazione dell'audio
 F2	Riduzione del volume
 F3	Aumento del volume
 F4	Riproduzione brano/capitolo precedente
 F5	Riproduzione/Sospensione
 F6	Riproduzione brano/capitolo successivo
 F7	Avvio di Visualizzazione attività
 F8	Passaggio a schermo esterno
 F9	Ricerca
 F10	Attivazione/disattivazione retroilluminazione della tastiera
 F11	Stampa schermate
 F12	Inserimento
 + 	Spegnimento/accensione rete senza fili

## Tasti

## Descrizione



Sospensione



Aumento della luminosità



Riduzione della luminosità



Apri menu applicazione





Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


**Tabella 23. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Accedere al sito Web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella <b>Search</b> (Cerca).</li> <li>3 Fare clic su <b>Search</b> (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifiche del prodotto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Installazione e utilizzo del prodotto</li> <li>• Backup dei dati</li> <li>• Diagnostica e risoluzione dei problemi</li> <li>• Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica</li> <li>• Informazioni sul BIOS</li> </ul>	<p>Consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare <b>Detect Product</b> (Rileva prodotto).</li> <li>• Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in <b>View Products</b> (Visualizza prodotti).</li> <li>• Immettere il <b>Numero di servizio</b> o l'<b>ID prodotto</b> nella barra di ricerca.</li> </ul>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.