

XPS 13 9370

Penyiapan dan Spesifikasi



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2017-2018 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Menyiapkan XPS 13 9370 Anda.....	4
2 Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	6
3 Tampilan XPS 13 9370.....	7
Depan.....	7
Kiri.....	7
Kanan.....	8
Bagian Dasar.....	9
Display.....	10
Bawah.....	10
4 Spesifikasi XPS 13 9370.....	12
Model komputer.....	12
Informasi sistem.....	12
Dimensi dan berat.....	12
Sistem operasi.....	12
Memori.....	12
Port dan konektor.....	13
Komunikasi.....	13
Wireless (Nirkabel).....	13
Audio.....	14
Penyimpanan.....	14
Pembaca kartu-media.....	14
Keyboard.....	14
Kamera.....	15
Panel sentuh.....	15
Gerakan panel sentuh.....	15
Pembaca sidik jari.....	15
Adaptor daya.....	16
Baterai.....	16
Display.....	17
Video.....	17
Lingkungan komputer.....	17
5 Pintasan keyboard.....	19
6 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	21
Sumber daya bantuan mandiri.....	21
Menghubungi Dell.....	21

Menyiapkan XPS 13 9370 Anda

- 1 Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



① CATATAN: Adaptor USB-C Dell ke USB-A 3.0 dikirimkan dengan komputer ini. Gunakan adaptor ini untuk menyambungkan aksesoris USB 3.0 legacy ke port USB (Tipe-C) pada komputer Anda.

① CATATAN: Untuk menghemat daya baterai, baterai mungkin memasuki mode hemat daya. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer.

- 2 Tuntaskan penataan sistem operasi.

Untuk Ubuntu:

Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Untuk Windows:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.

① CATATAN: Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection (Dukungan dan Proteksi)**, masukkan rincian kontak Anda.

- 3 Cari aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell

Sumber daya	Deskripsi
	My Dell

Sumber daya

Deskripsi

Lokasi terpusat untuk aplikasi utama Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. Ini juga memberi tahu Anda tentang status garansi, aksesori yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak jika tersedia.

SupportAssist



Secara proaktif memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah dengan sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di www.dell.com/support.



CATATAN: Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.

Pembaruan Dell



Perbarui komputer Anda dengan perbaikan penting dan driver perangkat terbaru saat tersedia. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan Pembaruan Dell, lihat artikel basis pengetahuan [SLN305843](https://www.dell.com/support) di www.dell.com/support.

Pengiriman Digital Dell



Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan Pengiriman Digital Dell, lihat artikel basis pengetahuan [153764](https://www.dell.com/support) di www.dell.com/support.

4. Buat drive pemulihan untuk Windows.



CATATAN: Direkomendasikan untuk membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

① CATATAN: Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaikannya.

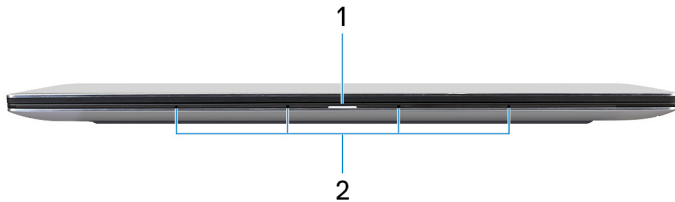
① CATATAN: Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.
- 8 Klik **Finish (Selesai)**.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di www.dell.com/support/manuals.

Tampilan XPS 13 9370

Depan



1 Lampu daya dan status isi daya baterai

Menunjukkan keadaan daya dan keadaan baterai komputer.

Putih solid—Adaptor daya disambungkan dan baterai sedang diisi daya.

Kuning solid—Daya baterai lemah atau kritis.

Mati—Baterai terisi penuh.

CATATAN: Pada model komputer tertentu, lampu status daya dan baterai juga digunakan untuk diagnostik sistem. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian *Pemecahan Masalah* di dalam *Manual Servis* komputer Anda.

2 Mikrofon (4)

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio, panggilan suara, dan sebagainya.

Kiri



1 Slot kabel pengaman (untuk kunci Noble)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diizinkan.

2 Port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C) dengan Pengiriman Daya (Utama)

Mendukung USB 3.1 Gen 2 Tipe-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 dan juga memungkinkan Anda untuk menyambungkan ke display eksternal menggunakan adaptor display. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps untuk USB 3.1 Gen 2 dan hingga 40 Gbps untuk Thunderbolt 3. Mendukung Pengiriman Daya yang mengaktifkan catu daya dua-arah di antara perangkat. Menyediakan output daya hingga 5 V/3 A yang mengaktifkan pengisian daya yang lebih cepat.

CATATAN: Adaptor USB Tipe-C ke DisplayPort (dijual terpisah) diperlukan untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.

3 Port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C) dengan Pengiriman Daya

Mendukung USB 3.1 Gen 2 Tipe-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 dan juga memungkinkan Anda untuk menyambungkan ke display eksternal menggunakan adaptor display. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps untuk USB 3.1 Gen 2 dan hingga 40 Gbps untuk Thunderbolt 3. Mendukung Pengiriman Daya yang mengaktifkan catu daya dua-arah di antara perangkat. Menyediakan output daya hingga 5 V/3 A yang mengaktifkan pengisian daya yang lebih cepat.

CATATAN: Adaptor USB Tipe-C ke DisplayPort (dijual terpisah) diperlukan untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.

4 Tombol status isi daya baterai

Tekan untuk memeriksa isi daya tersisa di dalam baterai.

5 Lampu status isi daya baterai (5)

Menyala saat tombol status pengisian daya baterai ditekan. Setiap lampu menunjukkan jumlah daya sekitar 20%.

6 Speaker kiri

Sebagai output audio.

Kanan



1 Speaker kanan

Sebagai output audio.

2 Slot kartu microSD

Membaca dari dan menulis ke kartu microSD.

3 Port USB 3.1 Gen 1 (Tipe-C) dengan Pengiriman Daya/DisplayPort

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal, printer, dan display eksternal.

Mendukung Pengiriman Daya yang mengaktifkan catu daya dua-arah di antara perangkat. Menyediakan output daya hingga 7,5 W yang mengaktifkan pengisian daya yang lebih cepat.

CATATAN: Adaptor USB-C Dell ke USB-A 3.0 dikirimkan dengan komputer ini. Gunakan adaptor ini untuk menyambungkan aksesoris USB 3.0 legacy ke port USB (Tipe-C) pada komputer Anda.

CATATAN: Adaptor USB Tipe-C ke DisplayPort (dijual terpisah) diperlukan untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.

4 Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

Bagian Dasar



1 Panel sentuh

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengklik kanan.

2 Area klik kiri

Tekan untuk klik kiri.

3 Area klik kanan

Tekan untuk klik kanan.

4 Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Saat komputer dinyalakan, tekan tombol daya untuk memasukkan komputer ke dalam keadaan tidur; tekan dan tahan tombol daya selama 10 detik untuk mematikan komputer.

Jika tombol daya memiliki pembaca sidik jari, letakkan jari Anda di tombol daya untuk masuk.

CATATAN: Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di Windows. Untuk informasi selengkapnya, lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

CATATAN: Lampu status daya pada tombol daya hanya tersedia di komputer tanpa pembaca sidik jari. Komputer yang dikirimkan bersama dengan pembaca sidik jari terintegrasi pada tombol daya tidak akan memiliki lampu status daya pada tombol daya.

Display



1 **Pemancar inframerah**

Memancarkan sinar inframerah, yang memungkinkan kamera inframerah untuk menginderai dan mengikuti gerakan.

2 **Kamera inframerah**

Meningkatkan keamanan saat dipasangkan dengan otentikasi wajah Windows Hello.

3 **Lampu status kamera**

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

4 **Kamera**

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

5 **Pemancar inframerah**

Memancarkan sinar inframerah, yang memungkinkan kamera inframerah untuk menginderai dan mengikuti gerakan.

Bawah



1

1 **Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

Spesifikasi XPS 13 9370

Model komputer

XPS 13 9370

Informasi sistem

Tabel 2. Informasi sistem

Prosesor	Intel Core i5/i7 Generasi Ke-8
Chipset	Terintegrasi dalam prosesor

Dimensi dan berat

Tabel 3. Dimensi dan berat

Tinggi	7,80 mm hingga 11,63 mm (0,30 inci hingga 0,46 inci)
Panjang	301,76 mm (11,88 inci)
Lebar	199,24 mm (7,84 inci)
Berat	1,27 kg (2,8 lb)

ⓘ | CATATAN: Berat laptop Anda berbeda-beda bergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variasi produksinya.

Sistem operasi

Tabel 4. Sistem operasi

Sistem operasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home 64-bit Windows 10 Professional 64-bit Ubuntu
------------------------------	--

Memori

Tabel 5. Spesifikasi memori

Slot	T/A
------	-----

CATATAN: Memori terintegrasi pada board sistem dari pabrik dan tidak dapat ditingkatkan nantinya.

Tipe	LPDDR3 kanal ganda
Total memori yang didukung	4 GB, 8 GB, dan 16 GB
Kecepatan yang didukung	1866 MHz and 2133 MHz
Konfigurasi yang didukung:	
4 GB	1866 MHz
8 GB	1866 MHz
16 GB	2133 MHz

Port dan konektor

Tabel 6. Port dan konektor

Eksternal:

USB/Video	<ul style="list-style-type: none">• Dua port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C) dengan Power Delivery• Satu port USB 3.1 Gen 1 (USB Tipe-C) dengan Power Delivery/DisplayPort
Audio	Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)

Tabel 7. Port dan konektor

Internal:

Kartu M.2	Satu slot M.2 untuk Solid-State Drive (SSD)
-----------	---

Komunikasi

Tabel 8. Komunikasi yang didukung

Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2• Miracast
---------------------	---

CATATAN: Windows 10 saat ini mendukung hingga Bluetooth 4.1.

Wireless (Nirkabel)

Tabel 9. Wireless (Nirkabel)

Laju transfer (maksimum)	867 Mbps
Band frekuensi	2.4 GHz/5 GHz
Enkripsi	64-bit/128-bit WEP

Audio

Tabel 10. Spesifikasi audio

Pengontrol	Realtek ALC3271-CG dengan Waves MaxxAudio Pro
Speaker	Dua
Output speaker	<ul style="list-style-type: none">• Rata-rata: 2 W• Puncak: 2,5 W
Mikrofon	Mikrofon larik digital

Penyimpanan

Tabel 11. Spesifikasi penyimpanan

Tipe	Antarmuka	Kapasitas
Satu Solid-State Drive (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, Hingga 6 Gbps• PCIe Gen 3x4 NVME, Hingga 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">• Hingga 128 GB• Hingga 1 TB

ⓘ | CATATAN: Dukungan RAID SATA pada menu Pengaturan BIOS hanya tersedia pada komputer yang mendukung Windows 10.

ⓘ | CATATAN: Dukungan AHCI SATA pada menu pengaturan BIOS hanya tersedia pada komputer yang mendukung Ubuntu.

Pembaca kartu-media

Tabel 12. Spesifikasi pembaca kartu-media

Tipe	Satu slot kartu microSD
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• mSD• mSDHC• mSDXC

Keyboard

Tabel 13. Spesifikasi keyboard

Tipe	Keyboard dengan lampu latar
Tombol pintasan	Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.

ⓘ | CATATAN: Tekan Fn + Esc untuk mengalihkan perilaku utama tombol fungsi (F1-F12) di antara dua mode - mode tombol multimedia dan mode tombol fungsi.

[Pintasan keyboard](#)

Kamera

Tabel 14. Spesifikasi kamera

Resolusi	
Kamera	<ul style="list-style-type: none">• Gambar diam: 0,92 megapiksel• Video: 1280 x 720 pada 30 fps
Kamera inframerah	340 x 340 <ul style="list-style-type: none">• Gambar diam: 0,30 megapiksel• Video: 340 x 340 pada 60 fps
Sudut pandang diagonal	
Kamera	86,7 derajat
Kamera inframerah	70 derajat

Panel sentuh

Tabel 15. Panel sentuh

Resolusi	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 305• Vertikal: 305
Dimensi	<ul style="list-style-type: none">• Panjang: 105 mm (4,13 inci)• Tinggi: 60 mm (2,36 inci)

Gerakan panel sentuh

Untuk informasi lebih lanjut tentang gestur panel sentuh untuk Windows 10, lihat artikel basis pengetahuan Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) di support.microsoft.com.

Pembaca sidik jari

Tabel 16. Spesifikasi pembaca sidik jari

Teknologi sensor	Kapasitif
Resolusi sensor	363 dpi
Area sensor	8 mm x 8 mm
Ukuran piksel sensor	114 x114 piksel

Adaptor daya

Tabel 17. Spesifikasi adaptor daya

Tipe	USB Tipe-C 45 W
Dimensi (konektor)	8,25 mm x 2,4 mm
Tegangan input	100 VAC–240 VAC
Frekuensi input	50 Hz–60 Hz
Arus input (maksimum)	1,30 A
Arus output (kontinu)	<ul style="list-style-type: none">• 20 VDC/2,25 A• 15 VDC/3 A• 9 VDC/3 A• 5 VDC/3 A
Nilai tegangan output	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Kisaran suhu (pengoperasian)	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Kisaran suhu (penyimpanan)	–40 °C hingga 70 °C (–40 °F hingga 158 °F)

Baterai

Tabel 18. Spesifikasi baterai

Tipe	52 WJam lithium-ion "pintar"
Dimensi:	
Panjang	257,60 mm (10,14 inci)
Lebar	98,60 mm (3,88 inci)
Tinggi	4,30 mm (0,17 inci)
Berat (maksimum)	0,22 kg (0,49 lb)
Tegangan	7,60 VDC
Waktu pengisian daya saat komputer mati (kira-kira)	4 jam
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian
Kisaran suhu: Pengoperasian	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
Kisaran suhu: Penyimpanan	–40 °C hingga 65 °C (–40 °F hingga 149 °F)
Baterai sel berbentuk koin	ML1220

i **CATATAN:** Direkomendasikan agar Anda menggunakan baterai sel berbentuk koin dari Dell untuk komputer Anda. Dell tidak menyediakan cakupan garansi untuk masalah yang disebabkan oleh penggunaan aksesori, suku cadang, atau komponen yang tidak disediakan oleh Dell.

Display

Tabel 19. Spesifikasi display

Tipe	Layar sentuh FHD 13,3-inci/Layar non-sentuh FHD 13,3-inci	Layar sentuh UHD 13,3-inci
Resolusi (maksimum)	1920 x 1080	3840 x 2160
Sudut tampilan (Kiri/Kanan/Atas/Bawah)	85/85/85/85 derajat	85/85/85/85 derajat
Jarak piksel	0,0765 mm	0,0765 mm
Laju refresh	60 HZ	60 HZ
Sudut pengoperasian	0 derajat (ditutup) hingga 135 derajat	0 derajat (ditutup) hingga 135 derajat
Kontrol	Kecerahan dapat dikendalikan menggunakan tombol pintasan	Kecerahan dapat dikendalikan menggunakan tombol pintasan
Dimensi:		
Tinggi (tidak termasuk bezel)	165,24 mm (6,51 inci)	165,24 mm (6,51 inci)
Panjang (tidak termasuk bezel)	293,76 mm (11,57 inci)	293,76 mm (11,57 inci)
Diagonal (tidak termasuk bezel)	337,82 mm (13,30 inci)	337,82 mm (13,30 inci)

Video

Tabel 20. Spesifikasi video

Tipe	Terintegrasi
Pengontrol	Intel UHD Graphics 620
Memori	Memori sistem bersama

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 21. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G†	160 G†
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3.048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.














† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

Pintasan keyboard

ⓘ CATATAN: Karakter keyboard mungkin berbeda, tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

Tabel 22. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Deskripsi
	Mendiamkan audio
	Menurunkan volume
	Meningkatkan volume
	Memutar trek/bab sebelumnya
	Memutar/Menjeda
	Memutar trek/bab selanjutnya
	Membuka Tampilan Tugas
	Mengalihkan ke display eksternal
	Menelusuri
	Beralih lampu latar keyboard
	Menangkap layar
	Menyisipkan
	Menonaktifkan/mengaktifkan nirkabel

Tombol

Deskripsi



Tidur



Meningkatkan kecerahan



Menurunkan kecerahan



Membuka menu aplikasi





Mengalihkan kunci tombol Fn

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 23. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontak Dukungan	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kunjungi www.dell.com/support. 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Search (Pencarian). 3 Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda: <ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	Lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/support/manuals . Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

ⓘ | CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.