

XPS 13 9370

הגדרה ומפרטים



דגם מחשב: XPS 13 9370
דגם תקינה: P82G
סוג תקינה: P82G001

① | **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

⚠ | **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

⚠ | **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

4.....	1 הגדרת את 9370 13 XPS
6	2 יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows
7	3 מבטים על 9370 13 XPS
7	חזית
7	שמאל
8	ימין
9	בסיס
10	צג
10	תחתון
12.....	4 מפרטים עבור 9370 13 XPS
12	דגם מחשב
12	System Information (פרטי מערכת)
12	מידות ומשקל
12	מערכת הפעלה
12	זיכרון
13	יציאות ומחברים
13	Communications (תקשורת)
13	רשתות אלחוטיות
14	שמע
14	Storage (אחסון)
14	Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)
14	מקלדת
15	מצלמה
15	משטח מגע
15	תנועות משטח המגע
15	קורא טביעת אצבע
16	מתאם מתח
16	סוללה
17	צג
17	וידאו
17	סביבת המחשב
18	5 קיצורי מקשים
20	6 קבלת עזרה ופנייה אל Dell
20	משאבי עזרה עצמית
20	פנייה אל Dell

הגדרת את 9370 13 XPS

1 חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.



הערה: מתאם Dell מ-USB-C ל-USB-A 3.0 מגיע עם מחשב זה. השתמש במתאם זה לחיבור אביזרי USB 3.0 מדור קודם ליציאות USB (Type-C) במחשב שלך. ①

הערה: כדי לחסוך בצריכת החשמל של הסוללה, ייתכן שהסוללה תעבור למצב חיסכון בחשמל. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב. ①

2 סיים את הגדרת מערכת ההפעלה.

עבור Ubuntu:

פעל לפי ההוראות על המסך כדי לסיים את ההתקנה.

עבור Windows:

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. בזמן תהליך ההגדרה, Dell ממליצה:

· להתחבר לרשת עבור העדכונים של Windows.

הערה: אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן סיסמה לקבלת גישה לרשת כשתתבקש לעשות זאת. ①

· אם אתה מחובר לאינטרנט, היכנס באמצעות חשבון Microsoft או צור חשבון. אם אינך מחובר לאינטרנט, צור חשבון לא מקוון.

· במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.

3 אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ

טבלה 1. אתר את יישומי Dell

תיאור

משאבים

My Dell



המוקד המרכזי ליישומים חשובים של Dell, מאמרי עזרה ומידע חשוב נוסף על המחשב שלך. הוא גם מיידע אותך לגבי מצב האחריות, אביזרים מומלצים ועדכוני תוכנה זמינים.

SupportAssist

בודקת מראש את תקינות החומרה והתוכנה של המחשב. כלי שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist פותר בעיות במערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של SupportAssist בכתובת www.dell.com/support.



הערה: ב-SupportAssist, לחץ על תאריך התפוגה של האחריות כדי לחדש או לשדרג את האחריות. 

Dell Update

מעדכן את המחשב בתיקונים קריטיים ובמנהלי התקנים עדכניים ברגע שהם זמינים. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Update, עיין במאמר ה-Knowledge Base [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) בכתובת www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

הורד יישומי תוכנה שרכשת אך אינם מותקנים מראש במחשב. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Digital Delivery, עיין במאמר ה-Knowledge Base [153764](https://www.dell.com/support/153764) בכתובת www.dell.com/support.



4 צור כונן שחזור עבור Windows.

הערה: מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Windows. 

לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows.

יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16 גיגה-בתים.

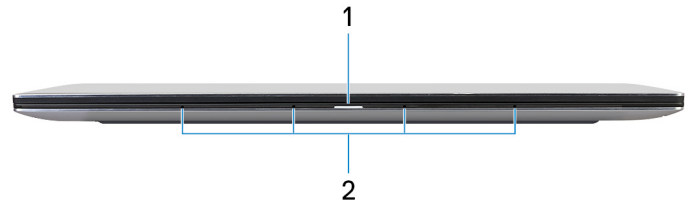
① **הערה:** תהליך זה עשוי להימשך עד שעה.

① **הערה:** השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין באתר התמיכה של Microsoft לקבלת ההוראות העדכניות ביותר.

- 1 חבר את כונן ה-USB למחשב.
 - 2 בסרגל החיפוש של Windows, הקלד Recovery (שחזור).
 - 3 בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול).
 - 4 החלון **User Account Control** (הוסף חשבון משתמש) יוצג.
 - 5 לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
 - 6 החלון **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
 - 7 בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
 - 8 בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
 - 9 תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
 - 7 לחץ על **צור**.
 - 8 לחץ על **סיום**.
- לקבלת מידע נוסף על התקנה מחדש של Windows באמצעות כונן שחזור USB, עיין בסעיף פתרון בעיות במדריך השירות של המוצר שברשותך בכתובת www.dell.com/support/manuals.

מבטים על XPS 13 9370

חזית



1 נורית הפעלה ומצב סוללה

- מציינת את מצב ההפעלה ומצב הסוללה של המחשב.
- לבן יציב—ספק הכוח מחובר והסוללה נטענת.
- כתום יציב—רמת הטעינה של הסוללה נמוכה או קריטית.
- כבויה—הסוללה טעונה לגמרי.

הערה: במחשבים מדגמים מסוימים, נורית מצב אספקת החשמל ומצב הסוללה משמשת גם לאבחון המערכת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף פתרון בעיות במדריך השירות של המחשב.

2 מיקרופונים (4)

- מספקים קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע, שיחות קוליות וכן הלאה.

שמאל



1 חריץ כבל אבטחה (למנעולי Noble)

- לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.

2 יציאת Thunderbolt 3 (USB Type-C) עם העברת חשמל (ראשית)

תומכת ב-USB 3.1 Type-C מדור 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 וגם מאפשרת לך להתחבר לצג חיצוני באמצעות מתאם צג. מספקת קצבי העברת נתונים של עד 10 Gbps עבור USB 3.1 Gen 2 ועד 40 Gbps עבור Thunderbolt 3. תומכת בהעברת חשמל המאפשרת אספקת חשמל דו-צדדית בין התקנים. מספקת עד 5 וולט/3 אמפר פלט מתח שמאפשר טעינה מהירה יותר.

הערה: דרוש מתאם USB Type-C ל-DisplayPort (נמכר בנפרד) כדי לחבר התקן DisplayPort.

3 יציאת Thunderbolt 3 (USB Type-C) עם העברת חשמל

תומכת ב-USB 3.1 Type-C מדור 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 וגם מאפשרת לך להתחבר לצג חיצוני באמצעות מתאם צג. מספקת קצבי העברת נתונים של עד 10 Gbps עבור USB 3.1 Gen 2 ועד 40 Gbps עבור Thunderbolt 3. תומכת בהעברת חשמל המאפשרת אספקת חשמל דו-צדדית בין התקנים. מספקת עד 5 וולט/3 אמפר פלט מתח שמאפשר טעינה מהירה יותר.

הערה: דרוש מתאם USB Type-C ל-DisplayPort (נמכר בנפרד) כדי לחבר התקן DisplayPort.

4 לחצן מצב טעינת הסוללה

לחץ כדי לבדוק את רמת הטעינה של הסוללה שנוטרה.

5 נוריות מצב טעינת הסוללה (5)

מאירה כאשר לוחצים על הלחצן של מצב טעינת הסוללה. כל נורית מציינת כ-20% טעינה.

6 רמקול שמאלי

מספק פלט שמע.

ימין



1 רמקול ימני

מספק פלט שמע.

2 חריץ לכרטיס microSD

קורא מכרטיס microSD וכותב אליו.

3 יציאת USB 3.1 מדור ראשון (Type-C) עם Power Delivery/DisplayPort

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים, מדפסות וצגים חיצוניים.

תומכת בהעברת חשמל המאפשרת אספקת חשמל דו-צדדית בין התקנים. מספקת עד 7.5W פלט מתח שמאפשר טעינה מהירה יותר.

הערה: מתאם Dell מ-USB-C ל-USB-A 3.0 מגיע עם מחשב זה. השתמש במתאם זה לחיבור אביזרי USB 3.0 מדור קודם ליציאות USB (Type-C) במחשב שלך.

הערה: דרוש מתאם USB Type-C ל-DisplayPort (נמכר בנפרד) כדי לחבר התקן DisplayPort.

4 יציאת אוזניים

חבר אוזניות או דיבורית (שילוב של אוזניות ומיקרופון).



1 משטח מגע

העבר את האצבע על משטח המגע כדי להזיז את מצביע העכבר. הקש ללחיצה שמאית והקש בשתי אצבעות ללחיצה ימנית.

2 אזור לחיצה שמאלית

הקש ללחיצה שמאלית.

3 אזור לחיצה ימנית

הקש ללחיצה ימנית.

4 לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבע אופציונלי

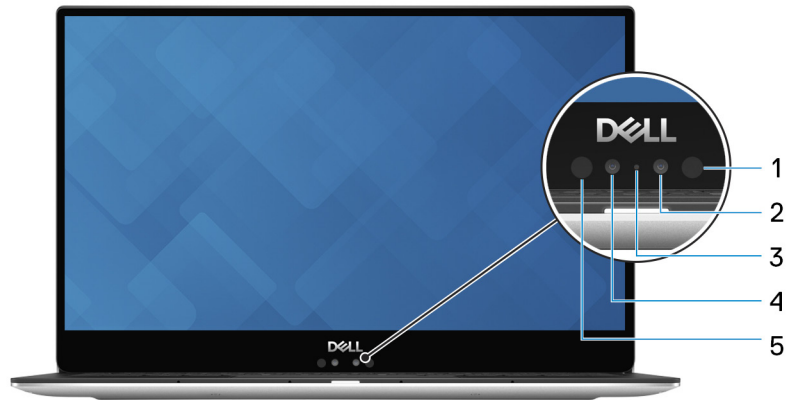
הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.

כאשר המחשב מופעל, לחץ על לחצן הפעלה כדי להעביר את המחשב למצב שינה; לחץ לחיצה ארוכה על לחצן הפעלה במשך 10 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

אם לחצן הפעלה כולל קורא טביעות אצבעות, הנח את האצבע על לחצן הפעלה כדי להיכנס.

הערה: באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן הפעלה ב-Windows. למידע נוסף, ראה *Me and My Dell* (אני וה-Dell שלי) באתר www.dell.com/support/manuals.

הערה: נורית הפעלה בלחצן הפעלה זמינה רק במחשבים ללא קורא טביעות האצבעות. במחשבים שסופקו עם קורא טביעות אצבעות משולב בלחצן הפעלה, לחצן הפעלה לא יכול את נורית מצב הפעלה.



1 פולט אינפרא-אדום

פולט אור אינפרא-אדום, אשר מאפשר למצלמה עם אינפרא-אדום לחוש ולעקוב אחר תנועות.

2 מצלמה עם אינפרא-אדום

משפרת את האבטחה כשהיא פועלת בשילוב עם אימות פנים של Windows Hello.

3 נורית מצב מצלמה

מאירה כאשר המצלמה בשימוש.

4 מצלמה

מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.

5 פולט אינפרא-אדום

פולט אור אינפרא-אדום, אשר מאפשר למצלמה עם אינפרא-אדום לחוש ולעקוב אחר תנועות.

תחתון



1

1 Service Tag

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

מפרטים עבור XPS 13 9370

דגם מחשב

XPS 13 9370

System Information (פרטי מערכת)


טבלה 2. System Information (פרטי מערכת)

מעבד	Intel Core i5/i7 מדור 8
Chipset (ערכת שבבים)	משולב במעבד

מידות ומשקל

טבלה 3. מידות ומשקל

גובה	7.80 מ"מ עד 11.63 מ"מ (0.30 אינץ' עד 0.46 אינץ')
רוחב	301.76 מ"מ (11.88 אינץ')
עומק	199.24 מ"מ (7.84 אינץ')
Weight (משקל)	1.27 ק"ג

הערה: משקל המחשב הנייד עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור. 

מערכת הפעלה

טבלה 4. מערכת הפעלה

- Windows 10 Home בגרסת 64 סיביות
- Windows 10 Professional של 64 סיביות
- Ubuntu

מערכות הפעלה נתמכות

זיכרון

טבלה 5. מפרט זיכרון

חריצים	לא זמין
--------	---------

הערה: הזיכרון מגיע משולב בלוח המערכת מהמפעל ולא ניתן לשדרגו במועד מאוחר יותר.

Type (סוג)	LPDDR3 של שני ערוצים
סה"כ זיכרון נתמך	16GB-ו 8GB, 4GB
מהירות נתמכת	1866 מגה-הרץ ו-2133 מגה-הרץ
תצורות נתמכות:	
4 GB	MHz 1,866
8 GB	MHz 1,866
16 GB	2133 MHz

יציאות ומחברים

טבלה 6. יציאות ומחברים

חיצוני:

USB/וידאו

- שתי יציאות Thunderbolt 3 (USB Type-C) עם Power Delivery
- יציאת USB 3.1 מדור ראשון (USB Type-C) עם Power Delivery/ DisplayPort

יציאת אוזנייה אחת (שילוב של אוזניות ומיקרופון)

שמע

טבלה 7. יציאות ומחברים

פנימי:

כרטיס M.2

כרטיס M.2 אחד לכרטיס כונן Solid State (SSD)

Communications (תקשורת)

טבלה 8. תקשורת נתמכת

רשתות אלחוטיות

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2
- Miracast

הערה: Windows 10 תומך כעת בעד Bluetooth 4.1.

רשתות אלחוטיות

טבלה 9. רשתות אלחוטיות

קצב העברה (מרבי)

פסי תדרים

הצפנה

867 Mbps
2.4 גיגה-הרץ/5 גיגה-הרץ
מפתח WEP באורך 64 סיביות/128 סיביות

טבלה 10. מפרטי השמע

Waves MaxxAudio Pro עם Realtek ALC3271-CG

שניים

- ממוצע: 2 ואט
- בשיא: 2.5 ואט

מיקרופונים במערך דיגיטלי

בקר

רמקולים

פלט רמקול

מיקרופון

Storage (אחסון)

טבלה 11. מפרט אחסון

קיבולת	ממשק	Type (סוג)
עד 128 GB	עד 6Gbps, SATA AHCI	כונן Solid State אחד (SSD) מסוג M.2 2280
עד 1 TB	עד 32Gbps, PCIe Gen 3x4 NVME	

① הערה: תמיכה של כונן SATA ב-RAID בתפריט הגדרות ה-BIOS זמינה רק במחשבים שתומכים ב-Windows 10.

① הערה: תמיכה של כונן SATA ב-AHCI בתפריט הגדרות ה-BIOS זמינה רק במחשבים שתומכים ב-Ubuntu.

Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)

טבלה 12. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

חריץ לכרטיס microSD אחד

- mSD
- mSDHC
- mSDXC

Type (סוג)

כרטיסים נתמכים

מקלדת

טבלה 13. מפרט המקלדת

מקלדת עם תאורה אחורית

על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, הקש על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, הקש Fn ואת המקש הרצוי.

① הערה: לחץ על המקשים Fn+Esc כדי להחליף את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (F1 - F12) בין שני מצבים - מצב מקש מולטימדיה ומצב מקש פונקציה.

קיצורי מקשים

Type (סוג)

קיצור מקשים

מצלמה

טבלה 14. מפרט המצלמה

רזולוציה

מצלמה

- תמונת סטילס: 0.92 מגה-פיקסל
- וידאו: 1280 x 720 פיקסלים בקצב 30 fps

340 x 340

מצלמה עם אינפרא-אדום

- תמונת סטילס: 0.30 מגה-פיקסל
- וידאו: 340 x 340 פיקסלים בקצב 60 fps

86.7 מעלות

70 מעלות

זווית צפייה אלכסונית

מצלמה

מצלמה עם אינפרא-אדום

משטח מגע

טבלה 15. משטח מגע

רזולוציה

· אופקי: 305

· אנכי: 305

· רוחב: 105 מ"מ (4.13 אינץ')

· גובה: 60 מ"מ (2.36 אינץ')

Dimensions (מידות)

תנועות משטח המגע

לקבלת מידע נוסף על תנועות משטח המגע עבור Windows 10, עיין במאמר Knowledge Base של Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) בכתובת support.microsoft.com.

קורא טביעת אצבע

טבלה 16. מפרטי קורא טביעות האצבעות

טכנולוגיית חיישנים

רזולוציית חיישנים

שטח חיישנים

גודל פיקסלים של חיישן

קיבולית

363 dpi

8 מ"מ x 8 מ"מ

114 x 114 פיקסלים

מתאם מתח

טבלה 17. מפרטים של מתאם המתח

USB Type-C 45W	Type (סוג)
8.25 מ"מ x 2.4 מ"מ	מידות (מחבר)
100-240 וולט ז"ח	Input voltage (מתח כניסה)
50 הרץ - 60 הרץ	Input frequency (תדר כניסה)
1.30 אמפר	זרם כניסה (מרבי)
20 VDC/2.25A	זרם מוצא (רציף)
15 VDC/3A	
9 VDC/3A	
5 VDC/3A	
20 וולט ז"ח/15 וולט ז"ח/9 וולט ז"ח/5 וולט ז"ח	Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)
0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')	טווח טמפרטורות (הפעלה)
40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')	טווח טמפרטורות (באחסון)

סוללה

טבלה 18. מפרט הסוללה

סוללת ליתיום-יון "חכמה" 52Whr	Type (סוג)
	מידות:
257.60 מ"מ (10.14 אינץ')	רוחב
98.60 מ"מ (3.88 אינץ')	עומק
4.30 מ"מ (0.17 אינץ')	גובה
0.22 ק"ג (0.49 ליברות)	משקל (מרבי)
7.60 VDC	מתח
4 שעות	זמן טעינה כאשר המחשב כבוי (משוער)
משתנה בהתאם לתנאי הפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.	משך פעולה
300 מחזורי פריקה/טעינה	משך חיים (מקורב)
0° עד 35° צ' (32° עד 95° פ')	טווח טמפרטורות: בהפעלה
40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	טווח טמפרטורות: באחסון
ML1220	סוללת מטבע

הערה: מומלץ להשתמש בסוללת מטבע של Dell במחשב שברשותך. Dell אינה מספקת אחריות לבעיות הנגרמות עקב שימוש בעזרים, חלקים או רכיבים שאינם מסופקים על-ידי Dell.

טבלה 19. מפרט צג

Type (סוג)	מסך מסע/מסך ללא יכולות מגע באיכות FHD בגודל 13.3 אינץ'	מסך מגע באיכות UHD בגודל 13.3 אינץ'
רזולוציה (מרבית)	1920 x 1080	3840 x 2160
זווית צפייה (שמאל/ימין/למטה/למעלה)	85/85/85/85 מעלות	85/85/85/85 מעלות
רוחב פיקסל	0.0765 מ"מ	0.0765 מ"מ
קצב רענון	60 הרץ	60 הרץ
זווית הפעלה	0 מעלות (סגור) עד 135 מעלות	0 מעלות (סגור) עד 135 מעלות
פקדים מידות:	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים
גובה (למעט מסגרת צג)	165.24 מ"מ (6.51 אינץ')	165.24 מ"מ (6.51 אינץ')
רוחב (למעט מסגרת צג)	293.76 מ"מ (11.57 אינץ')	293.76 מ"מ (11.57 אינץ')
אלכסון (לא כולל מסגרת צג)	337.82 מ"מ (13.30 אינץ')	337.82 מ"מ (13.30 אינץ')

ידיאו

טבלה 20. מפרט ידיאו

Type (סוג)	משולב
בקר	Intel UHD Graphics 620
זיכרון	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)

סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

טבלה 21. סביבת המחשב

אחסון	Operating (בהפעלה)	טווח טמפרטורות
-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	0°C עד 35°C (32° עד 95° פ')	טווח טמפרטורות
0% עד 95% (ללא התעבות)	10% עד 90% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.30 GRMS	0.66 GRMS	מידת תנודה (מרבית)*
‡160 G	‡110 G	מידת זעזועים (מרבית)
-15.2 מטר עד 10,668 מטר (-50 עד 35,000 רגל)	-15.2 עד 3048 מ' (-50 עד 10,000 רגל)	רום (מרבית)

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.














† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

קיצורי מקשים

הערה: תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים שמשמשים כקיצורי דרך נשארים זהים בתצורות של כל השפות.

טבלה 22. רשימה של קיצורי מקשים

מקשים	תיאור
 F1	השתקת שמע
 F2	הפחתת עוצמת הקול
 F3	הגברת עוצמת הקול
 F4	הפעלת רצועה/פרק הקודמים
 F5	הפעלה/השהיה
 F6	הפעלת רצועה/פרק הבאים
 F7	הפעל תצוגת משימות
 F8	החלפה לצג חיצוני
 F9	חיפוש
 F10	החלפה לתאורה האחורית של המקלדת
 PrtScr F11	צילום מסך
 Insert F12	הכנס
 Fn + Home ⌘	כיבוי/הפעלת אלחוט



שינה	
הגברת הבהירות	
החלשת הבהירות	
פתח תפריט יישום	
החלפה למקש Fn	

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 23. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	www.dell.com
My Dell	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסייע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.	www.dell.com/support
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.	1 עבור אל www.dell.com/support 2 הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה- Search (חיפוש). 3 לחץ על Search (חפש) כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.
תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:	ראה <i>Me and My Dell</i> (אני ו-Dell שלי) באתר www.dell.com/support/manuals
<ul style="list-style-type: none"> מפרט מוצר מערכת הפעלה הגדרת המוצר שלך והשימוש בו גיבוי נתונים פתרון בעיות ואבחון שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן) מידע על BIOS 	<ul style="list-style-type: none"> כדי לאתר את <i>Me and My Dell</i> (אני ו-Dell שלי) הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות: בחר Detect Product (זהה מוצר). אתר את המוצר באמצעות התפריט הנפתח תחת View Products (הצג מוצרים). הזן את Service Tag Number (מספר תג השירות) או את Product ID (זיהוי המוצר) בסרגל החיפוש.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה: הזמינות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך. ⓘ

הערה: אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונות הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. ⓘ