

XPS 13 9370

Asetukset ja tekniset tiedot



Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistä paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUKSET kertovat tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Sisällysluettelo

1 XPS 13 9370 -tietokoneen määrittäminen.....	4
2 Windows-USB-palautusaseman luominen.....	6
3 XPS 13 9370 eri suunnista.....	7
Edessä.....	7
Vasen.....	7
Oikea.....	8
Runko.....	9
Näyttö.....	10
Pohja.....	10
4 XPS 13 9370:n tekniset tiedot.....	12
Tietokoneen malli.....	12
Järjestelmätiedot.....	12
Mitat ja paino.....	12
Käyttöjärjestelmä.....	12
Muisti.....	12
Portit ja liittimet.....	13
Tiedonsiirto.....	13
Langattomat yhteydet.....	13
Audio.....	14
Tallennuslaitteet.....	14
Muistikortinlukija.....	14
Näppäimistö.....	14
Kamera.....	15
Kosketuslevy.....	15
Kosketuslevyn eleet.....	15
Sormenjäljenlukija.....	15
Verkkolaite.....	16
Akku.....	16
Näyttö.....	17
Video.....	17
Tietokoneympäristö.....	17
5 Pikanäppäimet.....	18
6 Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot.....	20
Tee-se-itse-resurssit.....	20
Dellin yhteystiedot.....	20

XPS 13 9370 -tietokoneen määrittäminen

- 1 Kytke verkkolaite ja paina virtapainiketta.



HUOMAUTUS: Dellin USB-C–USB-A 3.0 -sovitin toimitetaan tämän tietokoneen mukana. Yhdistä tällä sovitimella vanhempia USB 3.0 -ohelaitteita tietokoneesi USB Type-C -portteihin.

HUOMAUTUS: Akkuvirran säästämiseksi akku voi siirtyä virransäästötilaan. Kytke verkkolaite ja käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.

- 2 Suorita käyttöjärjestelmän asennus loppuun.

Ubuntu:

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.

Windows:

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita. Dell suosittelee seuraavia toimenpiteitä asennuksen aikana:

- Yhdistä verkkoon, jotta saat Windows-päivitykset käyttöön.

HUOMAUTUS: Jos muodostat yhteyden suojattuun langattomaan verkkoon, anna langattoman verkon salasana sitä pyydetessä.

- Jos olet yhteydessä internetiin, kirjaudu sisään käyttämällä Microsoft-tiliä tai luo sellainen. Jos et ole yhteydessä internetiin, luo offline-tili.
- Lisää yhteystietosi **Tuki ja suojaus** -ruudussa.

- 3 Etsi ja avaa Dell-sovellukset Käynnistä-valikosta – suositellaan

Taulukko 1. Paikanna Dell-sovellukset

Resurssit

Kuvaus



My Dell

Tärkeimmät Dellin sovellukset, ohjeartikkelit ja muut tietokonetta koskevat oleelliset tiedot yhdessä paikassa. Sovellus ilmoittaa myös takuun tilasta, suositelluista lisävarusteista ja saatavilla olevista ohjelmistopäivityksistä.

SupportAssist



Ohjelma tarkistaa ennakoivasti tietokoneen laitteiston ja ohjelmiston kunnon. SupportAssist OS Recovery -työkalu määrittää käyttöjärjestelmän ongelmat. Katso lisätietoja SupportAssist-asiakirjoista osoitteesta www.dell.com/support.



HUOMAUTUS: Uusi tai päivitä takuusi napsauttamalla SupportAssistissa takuun päättymispäivämäärää.

Dell Update



Ohjelma päivittää tietokoneeseen tärkeät korjaustiedostot ja uusimmat laiteajurit sitä mukaa kun ne tulevat saataville. Lisätietoja Dell Update -ohjelman käytöstä on tietokannan artikkelissa [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) osoitteessa www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Ohjelma lataa sovellukset, jotka on ostettu mutta joita ei ole esiasennettu tietokoneeseen. Lisätietoja Dell Digital Delivery -ohjelman käytöstä on tietokannan artikkelissa [153764](https://www.dell.com/support/153764) osoitteessa www.dell.com/support.

- 4 Luo Windows-palautusasema.



HUOMAUTUS: Palautusasema kannattaa luoda Windowsissa mahdollisesti ilmenevien ongelmien vianmääritystä ja korjaamista varten.

Lisätietoja on kohdassa [Luo Windowsia varten USB-palautusasema](#).

Windows-USB-palautusaseman luominen

Luo palautusasema Windowsissa mahdollisesti ilmenevien ongelmien vianmääritystä ja korjaamista varten. Palautusaseman luomiseen tarvitaan tyhjä USB Flash drive, jonka kapasiteetti on vähintään 16 Gt.

HUOMAUTUS: Tämän prosessin suorittaminen saattaa kestää jopa tunnin.

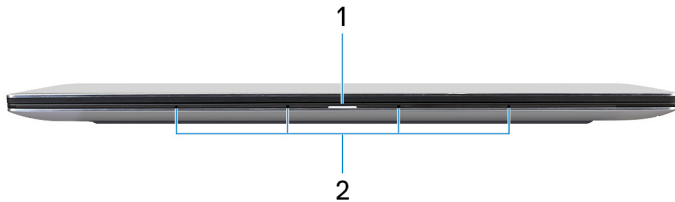
HUOMAUTUS: Seuraavat vaiheet voivat vaihdella asennetun Windows-version mukaan. Katso uusimmat ohjeet [Microsoftin tukisivustosta](#).

- 1 Yhdistä USB Flash drive tietokoneeseesi.
- 2 Kirjoita Windows-hakuun **Palautus**.
- 3 Valitse hakutulosten joukosta **Palautusaseman luominen**.
Käyttäjätilien valvonta -valintaruutu avautuu.
- 4 Jatka napsauttamalla **Kyllä**.
Palautusasema-ikkuna avautuu.
- 5 Valitse **Varmuuskopioi järjestelmätiedostot palautusasemaan** ja valitse **Seuraava**.
- 6 Valitse **USB Flash drive** ja valitse **Seuraava**.
Näkyviin tulee ilmoitus, jonka mukaan kaikki USB Flash driven sisältämät tiedot menetetään.
- 7 Valitse **Luo**.
- 8 Valitse **Valmis**.

Lisätietoja Windowsin uudelleenasettamisesta USB-palautusasemalta on tuotteesi *Huolto-oppaan* kohdassa *Vianmääritys* osoitteessa www.dell.com/support/manuals.

XPS 13 9370 eri suunnista

Edessä



1 Virran ja akun tilavalo

Ilmoittaa tietokoneen virta- ja akkutilan.

Tasaisen valkoinen – verkkolaite on kytketty ja akku latautuu.

Tasaisen keltainen – akun varaus on vähissä tai erittäin vähissä.

Sammuksissa – akku on täyteen ladattu.

HUOMAUTUS: Joissakin tietokoneemalleissa virta- ja akkutilan valoa käytetään myös järjestelmädiagnosiin. Katso lisätietoja tietokoneen *Huolto-oppaan Vianmääritys-osiosta*.

2 Mikrofonit (4)

Äänitulo digitaalista audiotallennusta, äänipuheluita tms. varten.

Vasen



1 Suojakaapelin paikka (Noble-lukoille)

Suojakaapelin kytkemiselle tietokoneeseen luvattoman siirtämisen estämiseksi.

2 Thunderbolt 3 (USB Type C) -portti virransyötöllä (ensisijainen)

Tuki: toisen sukupolven USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3, ja voit myös kytkeä ulkoisen näytön sovitinella.

Tiedonsiirtonopeus on enintään 10 Gbps toisen sukupolven USB 3.1 Gen 2:lle ja 40 Gbps Thunderbolt 3:lle. Tukee virran toimitusta, joka mahdollistaa kaksisuuntaisen virtalähteen laitteiden välillä. Teho on jopa 5 V/3 A, mikä mahdollistaa nopeamman latauksen.

HUOMAUTUS: DisplayPort-laitteen kytkemiseen tarvitaan USB Type-C–DisplayPort -sovitin (myydään erikseen).

3 Thunderbolt 3 (C-tyyppinen USB) -portti virralla

Tuki: toisen sukupolven USB 3.1 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3, ja voit myös kytkeä ulkoisen näytön sovittimella. Tiedonsiirtonopeus on enintään 10 Gbps toisen sukupolven USB 3.1 Gen 2:lle ja 40 Gbps Thunderbolt 3:lle. Tukee virran toimitusta, joka mahdollistaa kaksisuuntaisen virtälähteen laitteiden välillä. Teho on jopa 5 V/3 A, mikä mahdollistaa nopeamman latauksen.

HUOMAUTUS: DisplayPort-laitteen kytkemiseen tarvitaan USB Type-C–DisplayPort -sovitin (myydään erikseen).

4 Akun lataustilapainike

Paina tarkistaaksesi akussa olevan latauksen määrän.

5 Akun latauksen tilavalo (5)

Syttyy, kun akun latauksen tilapainiketta painetaan. Kukin valo kuvastaa suunnilleen 20 % latausta.

6 Vasen kaiutin

Audioulostulo.

Oikea



1 Oikea kaiutin

Audioulostulo.

2 microSD-korttipaikka

Lukee microSD-kortteja ja kirjoittaa niille.

3 USB 3.1 Gen 1 (C-tyyppinen) -portti, jossa Power Delivery/DisplayPort

Kytke oheislaitteita, kuten ulkoisia tallennuslaitteita, tulostimia ja ulkoisia näyttöjä.

Tukee virran toimitusta, joka mahdollistaa kaksisuuntaisen virtälähteen laitteiden välillä. Teho on jopa 7,5 W, mikä mahdollistaa nopeamman latauksen.

HUOMAUTUS: Dellin USB-C–USB-A 3.0 -sovitin toimitetaan tämän tietokoneen mukana. Yhdistä tällä sovittimella vanhempia USB 3.0 -oheislaitteita tietokoneesi USB Type-C -portteihin.

HUOMAUTUS: DisplayPort-laitteen kytkemiseen tarvitaan USB Type-C–DisplayPort -sovitin (myydään erikseen).

4 Kuulokeportti

Kytke kuulokkeet tai kuuloke- ja mikrofoniyhdistelmä.

Runko



1 Kosketuslevy

Voit liikuttaa hiiren osoitinta liikuttamalla sormea kosketuslevyllä. Napautus vastaa vasemman painikkeen painamista ja napautus kahdella sormella oikean painikkeen painamista.

2 Vasemman napsautuksen alue

Painallus vastaa vasenta napsautusta.

3 Oikean napsautuksen alue

Painallus vastaa oikeaa napsautusta.

4 Virtapainike ja valinnainen sormenjäljenlukija

Paina käynnistääksesi tietokone, jos se on sammuksissa, lepotilassa tai horrostilassa.

Kun tietokone on käynnistetty, siirrä tietokone lepotilaan painamalla virtapainiketta. Pakota tietokone sammumaan painamalla virtapainiketta ja pitämällä sitä alhaalla 10 sekuntia.

Jos virtapainikkeessa on sormenjäljenlukija, kirjaudu sisään asettamalla sormi virtapainikkeelle.

HUOMAUTUS: Voit mukauttaa virtapainikkeen käyttäytymisen Windowsissa. Lisätietoja on kohdassa *Me and My Dell* (Minä ja Dell-tietokoneeni) osoitteessa www.dell.com/support/manuals.

HUOMAUTUS: Virtapainikkeen tilavallo on saatavilla vain tietokoneisiin, joissa ei ole sormenjälkilukijaa. Tietokoneissa, jotka on toimitettu integroidulla sormenjälkilukijalla, ei ole virran tilavaloa virtapainikkeessa.

Näyttö



1 Infrapunälähetin

Lähetää infrapunasiinaaleja, minkä avulla infrapunakamera mittaa ja seuraa liikettä.

2 Infrapunakamera

Parantaa suojausta, kun siihen liitetään Windows Hello -kasvojentunnistus.

3 Kameran tilavalo

Syttyy, kun kamera on käytössä.

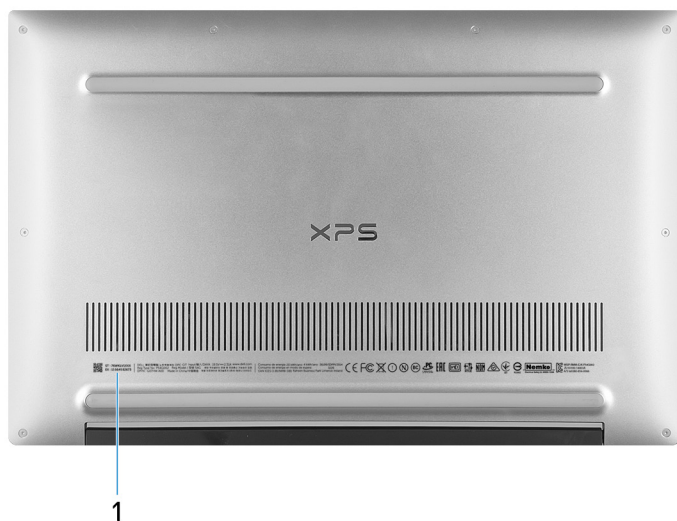
4 Kamera

Voit puhua videopuheluita, ottaa valokuvia ja kuvata videoita.

5 Infrapunälähetin

Lähetää infrapunasiinaaleja, minkä avulla infrapunakamera mittaa ja seuraa liikettä.

Pohja



1 Huoltomerkki

Huoltomerkki on ainutkertainen aakkosnumeerinen tunnus, jonka avulla Dellin huoltoteknikot tunnistavat tietokoneen laitteistokomponentit ja takuutiedot.

XPS 13 9370:n tekniset tiedot

Tietokoneen malli

XPS 13 9370

Järjestelmätiedot

Taulukko 2. Järjestelmätiedot

Suoritin	8. sukupolven Intel Core i5/i7
Piirisarja	Integroitu osaksi suoritinta

Mitat ja paino

Taulukko 3. Mitat ja paino

Korkeus	7,80–11,63 mm (0,30–0,46")
Leveys	301,76 mm (11,88 tuumaa)
Syvyys	199,24 mm (7,84 tuumaa)
Paino	1,27 kg (2,8 lb)

HUOMAUTUS: Matkatietokoneen paino riippuu tilatusta kokoonpanosta ja valmistajan tuotevaihtelusta.

Käyttöjärjestelmä

Taulukko 4. Käyttöjärjestelmä

Tuetut käyttöjärjestelmät	<ul style="list-style-type: none">Windows 10 Home, 64-bittinenWindows 10 Professional, 64-bittinenUbuntu
---------------------------	--

Muisti

Taulukko 5. Muistitiedot

Muistipaikat	-
--------------	---

HUOMAUTUS: Muisti asennetaan tehtaalla kiinteästi emolevyyn, eikä sitä voi päivittää myöhemmin.

Tyyppi	Kaksikanavainen LPDDR3
Tuettu kokonaismuisti	4 Gt, 8 Gt ja 16 Gt
Tuettu nopeus	1 866 MHz ja 2 133 MHz
Tuetut kokoonpanot:	
4 Gt	1866 MHz
8 Gt	1866 MHz
16 Gt	2133 MHz

Portit ja liittimet

Taulukko 6. Portit ja liittimet

Ulkoinen:

USB/Video	<ul style="list-style-type: none">• Kaksi Thunderbolt 3 (USB Type-C) -porttia virralla• Yksi USB 3.1 Gen 1 (USB Type-C) -portti, jossa Power Delivery/DisplayPort
Audio	Yksi kuulokeportti (kuuloke- ja mikrofoniyhdistelmä)

Taulukko 7. Portit ja liittimet

Sisäinen:

M.2-kortti	Yksi M.2-korttipaikka SSD-asemaa varten
------------	---

Tiedonsiirto

Taulukko 8. Tuetut tiedonsiirtostandardit

Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2• Miracast
----------	---

HUOMAUTUS: Windows 10 -tuki Bluetooth 4.1:een saakka.

Langattomat yhteydet

Taulukko 9. Langattomat yhteydet

Siirtonopeus (maksimi)	867 Mbps
Taajuusalueet	2,4 GHz / 5 GHz
Salaus	64-bittinen/128-bittinen WEP

Audio

Taulukko 10. Audiotiedot

Kontrolleri	Realtek ALC3271-CG ja Waves MaxxAudio Pro
Kaiuttimet	Kaksi
Kaiutinteho	<ul style="list-style-type: none">• Keskimäärin: 2 W• Huippu: 2,5 W
Mikrofoni	Digitaalimikrofonit

Tallennuslaitteet

Taulukko 11. Tallennuslaitteiden tekniset tiedot

Tyyppi	Liitäntä	Kapasiteetti
Yksi M.2 2280 Solid-State Drive (SSD)	<ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, enintään 6 Gbps• PCIe Gen 3x4 NVME, enintään 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">• Enintään 128 Gt• Enintään 1 TB

ⓘ | HUOMAUTUS: BIOS-asetusvalikon RAID SATA -tuki on käytettävissä vain tietokoneissa, joissa on Windows 10 -tuki.

ⓘ | HUOMAUTUS: BIOS-asetusvalikon AHCI SATA -tuki on käytettävissä vain tietokoneissa, joissa on Ubuntu-tuki.

Muistikortinlukija

Taulukko 12. Muistikortinlukijan tekniset tiedot

Tyyppi	Yksi microSD-korttipaikka
Tuetut kortit	<ul style="list-style-type: none">• mSD• mSDHC• mSDXC

Näppäimistö

Taulukko 13. Näppäimistön tekniset tiedot

Tyyppi	Taustavalaistu näppäimistö
Pikanäppäimet	Joissain näppäimistön näppäimissä on kaksi symbolia. Näillä näppäimillä voi kirjoittaa vaihtoehtoisia merkkejä tai suorittaa toissijaisia toimintoja. Voit kirjoittaa vaihtoehtoisen merkin painamalla Vaihto-näppäintä ja valitsemaasi näppäintä. Voit suorittaa toissijaisia toimintoja painamalla Fn-näppäintä ja haluamaasi näppäintä. ⓘ HUOMAUTUS: Paina pikanäppäimiä Fn+Esc, kun haluat vaihtaa toimintonäppäinten (F1–F12) ensisijaista toimintaa kahden eri tilan välillä. Vaihtoehtoja ovat multimedianaäppäintila ja toimintonäppäintila.

Kamera

Taulukko 14. Kameratiedot

Tarkkuus

Kamera

- Valokuva: 0,92 megapikseliä
- Video: 1 280 x 720 (30 fps)

Infrapunakamera

340 x 340

- Valokuva: 0,30 megapikseliä
- Video: 340 x 340 (60 fps)

Diagonaalinen katselukulma

Kamera

86,7 astetta

Infrapunakamera

70 astetta

Kosketuslevy

Taulukko 15. Kosketuslevy

Tarkkuus

- Vaakasuunta: 305
- Pystysuunta: 305

Mitat

- Leveys: 105 mm (4,13 tuumaa)
- Korkeus: 60 mm (2,36 tuumaa)

Kosketuslevyn eleet

Katso lisätietoja kosketuslevyn eleistä Windows 10:ssä Microsoft-tietämyskannan artikkelista [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) osoitteessa support.microsoft.com.

Sormenjäljenlukija

Taulukko 16. Sormenjäljenlukijan tiedot

Sensoritekniikka

Kapasitiivinen

Sensorin tarkkuus

363 dpi

Sensorin pinta-ala

8 mm x 8 mm

Sensorin pikselikoko

114 x114 pikseliä

Verkkolaite

Taulukko 17. Verkkolaitteen tekniset tiedot

Tyyppi	45 W:n USB Type-C
Mitat (liitin)	8,25 mm x 2,4 mm
Tulojännite	100 – 240 VAC
Tulotaajuus	50–60 Hz
Ottovirta (maksimi)	1,30 A
Lähtövirta (jatkuva)	<ul style="list-style-type: none">• 20 VDC / 2,25 A• 15 VDC / 3 A• 9 VDC / 3 A• 5 VDC / 3 A
Nimellislähtöjännite	20 VDC / 15 VDC / 9 VDC / 5 VDC
Lämpötila-alue (käytön aikana)	0–40 °C (32–104 °F)
Lämpötila-alue (säilytyksessä)	–40–70 °C (–40–158 °F)

Akku

Taulukko 18. Akkutiedot

Tyyppi	52 WHr:n älykäs litiumioniakku
Mitat:	
Leveys	257,60 mm (10,14 tuumaa)
Syvyys	98,60 mm (3,88 tuumaa)
Korkeus	4,30 mm (0,17 tuumaa)
Paino (enimmillään)	0,22 kg (0,49 lb)
Jännite	7,60 VDC
Latausaika, kun tietokone on sammutettu (arvio)	4 tuntia
Käyttöaika	Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä paljon virtaa vaativissa olosuhteissa.
Käyttöikä (suunilleen)	300 purkautumis-/latauskertaa
Lämpötila-alue: Käytön aikana	0–35 °C (32–95 °F)
Lämpötila-alue: Säilytyksessä	–40–65 °C (–40–149 °F)
Nappiparisto	ML1220

HUOMAUTUS: Suosittelemme, että käytät tietokoneessa Dell-nappiparistoa. Dell ei tarjoa takuutukea ongelmille, jotka johtuvat muiden kuin Dellin toimittamien lisävarusteiden, osien tai komponenttien käytöstä.

Näyttö

Taulukko 19. Näytön tiedot

Tyyppi	13,3 tuuman FHD-kosketusnäyttö / 13,3 tuuman FHD, ei kosketusnäyttöä	13,3 tuuman UHD-kosketusnäyttö
Tarkkuus (enintään)	1920 x 1080	3840 x 2160
Katselukulma (vasemmalta/oikealta/alhaalta/ylhäältä)	85/85/85/85 astetta	85/85/85/85 astetta
Pikselitiheys	0,0765 mm	0,0765 mm
Virkistystaajuus	60 Hz	60 Hz
Käyttökulma	0 astetta (suljettuna) – 135 astetta	0 astetta (suljettuna) – 135 astetta
Ohjaimet	Kirkkautta voidaan säätää pikanäppäimillä	Kirkkautta voidaan säätää pikanäppäimillä
Mitat:		
Korkeus (kehystä lukuun ottamatta)	165,24 mm (6,51 tuumaa)	165,24 mm (6,51 tuumaa)
Leveys (kehystä lukuun ottamatta)	293,76 mm (11,57 tuumaa)	293,76 mm (11,57 tuumaa)
Viisto (poislukien kehys)	337,82 mm (13,30 tuumaa)	337,82 mm (13,30 tuumaa)

Video

Taulukko 20. Kuvatiedot

Tyyppi	Integroitu
Kontrolleri	Intel UHD Graphics 620
Muisti	Jaettu järjestelmämuisti

Tietokoneympäristö

Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso: G1 standardin ISA-S71.04-1985 mukaan

Taulukko 21. Tietokoneympäristö

	Käytön aikana	Säilytyksessä
Lämpötila-alue	0–35 °C (32–95 °F)	–40–65 °C (–40–149 °F)
Suhteellinen kosteus (enintään)	10–90 % (tiivistymätön)	0–95 % (tiivistymätön)
Täriä (enintään)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Isku (enintään)	110 G†	160 G‡
Korkeus (maksimi)	–15,2 – 3 048 m (–50 – 10 000 jalkaa)	–15,2 – 10 668 m (–50 – 35 000 jalkaa)

* Mitattu käyttämällä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä.















† Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn ollessa käytössä.

‡ Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn lukupään ollessa parkissa.

Pikanäppäimet

HUOMAUTUS: Näppäinmerkit voivat vaihdella näppäimistön kielen mukaan. Pikavalintänäppäimet ovat samat kaikissa kielivaihtoehdoissa.

Taulukko 22. Näppäimistön pikavalintojen luettelo

Näppäimet	Kuvaus
 F1	Mykistä ääni
 F2	Pienennä äänenvoimakkuutta
 F3	Lisää äänenvoimakkuutta
 F4	Toista edellinen kappale/luku
 F5	Toisto/tauko
 F6	Toista seuraava kappale/luku
 F7	Käynnistä tehtävänäkymä
 F8	Vaihda ulkoiseen näyttöön
 F9	Haku
 F10	Kytke näppäimistön taustavallo
 F11	Printscreen
 F12	Insert
 + 	Kytke langaton pois/päälle

Näppäimet

Kuvaus



Lepotila



Lisää kirkkautta



Vähennä kirkkautta



Avaa sovellusvalikko





Kytke Fn-näppäinlukitus

Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot

Tee-se-itse-resurssit

Voit hankkia tietoja ja saada apua Dell-tuotteille ja -palveluille näillä tee-se-itse-resursseilla:

Taulukko 23. Tee-se-itse-resurssit

Tee-se-itse-resurssit	Resurssin sijainti
Dell-tuotteiden ja -palveluiden tiedot	www.dell.com
My Dell	
Vihjeitä	
Ota yhteyttä tukeen	Kirjoita Windows-hakuun <code>Contact Support</code> ja paina Enter.
Käyttöjärjestelmän online-ohje	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Vianmäärittystiedot, käyttöoppaat, asennusohjeet, tuotteiden tekniset tiedot, tekniset ohjeblogit, ohjaimet, ohjelmistopäivitykset jne.	www.dell.com/support
Dell-tietämyskannan artikkeleita, joissa kerrotaan tietokoneongelmista.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Siirry osoitteeseen www.dell.com/support. 2 Kirjoita aihe tai avainsana Search (Haku)-kenttään. 3 Näet aiheeseen liittyvät artikkelit napsauttamalla Search (Haku).
Tutustu tuotteesi seuraaviin tietoihin: <ul style="list-style-type: none"> • Laitteen tiedot • Käyttöjärjestelmä • Tietokoneen asentaminen ja käyttö • Tietojen varmuuskopiointi • Ongelmanratkaisu ja diagnostiikka • Tehdas- ja järjestelmäasetusten palauttaminen • BIOS-tiedot 	<p>Katso <i>Me and My Dell (Minä ja Dell-tietokoneeni)</i> osoitteessa www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Paikanna tuotteesi <i>Minä ja Dell-tietokoneeni</i> -kohta tunnistamalla tuotteesi jollain seuraavista tavoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valitse Detect Product (Tunnista tuote). • Paikanna tuotteesi View Products (Näytä tuotteet) -kohdan avattavasta valikosta. • Kirjoita hakukenttään Service Tag number (Huoltotunnisteen numero) tai Product ID (Tuotetunnus).

Dellin yhteystiedot

Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot, katso www.dell.com/contactdell.

ⓘ HUOMAUTUS: Saatavuus vaihtelee maittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla maassasi.

 **HUOMAUTUS:** Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.