

XPS 13 9370

Konfiguration og specifikationer



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

© 2017-2018 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Indholdsfortegnelse

1 Opsætning af XPS 13 9370.....	4
2 Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows.....	6
3 Visninger af XPS 13 9370.....	7
Forside.....	7
Venstre.....	7
Højre.....	8
Bund.....	9
Skærm.....	10
Bund.....	10
4 Specifikationer for XPS 13 9370.....	12
Computermodel.....	12
Systemoplysninger.....	12
Mål og vægt.....	12
Operativsystem.....	12
Hukommelse.....	12
Porte og stik.....	13
Communications (Kommunikation).....	13
Wireless (Trådløst).....	13
Audio (Lyd).....	14
Opbevaring.....	14
Mediekortlæser.....	14
Tastatur.....	14
Kamera.....	15
Berøringsplade.....	15
Pegefeltbevægelser.....	15
Fingeraftrykslæser.....	15
Strømadapter.....	16
Batteri.....	16
Skærm.....	17
Video.....	17
Computermiljø.....	17
5 Tastaturgenveje.....	18
6 Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	20
Selv-hjælpsressourcer.....	20
Kontakt Dell.....	20

Opsætning af XPS 13 9370

- 1 Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen.



BEMÆRK: Dell-adapteren for USB-C til USB-A 3.0 blev leveret sammen med denne computer. Brug denne adapter til at forbinde gammelt USB 3.0-tilbehør til USB-porte (Type-C) på din computer.

BEMÆRK: For at spare på batteriet vil batteriet muligvis slå over til energisparetilstand. Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.

- 2 Afslut konfiguration af operativsystem.

For Ubuntu:

Følg instruktionerne på skærmen for at afslutte opsætning.

For Windows:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Under opsætningen anbefaler Dell, at du:

- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.

BEMÆRK: Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.

- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger på skærmbilledet **Support og beskyttelse**.

- 3 Find Dell-apps i startmenuen i Windows – anbefalet

Tabel 1. Find Dell-apps

Ressourcer	Beskrivelse
	Min Dell

Central placering for primære Dell-programmer, hjælpeartikler og andre vigtige oplysninger om din computer. Den giver dig også besked om garantistatus, anbefalet tilbehør og softwareopdateringer, hvis det er tilgængeligt.

SupportAssist



Udfører en forebyggende kontrol af computerens hardware- og software. SupportAssist OS Recovery-værktøjet foretager fejlfinding i operativsystemet. Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til SupportAssist på www.dell.com/support.



BEMÆRK: I SupportAssist skal du klikke på garantiens udløbsdato for at forny eller opgradere garantien.

Dell Update



Opdaterer computeren med vigtige rettelser og de nyeste enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige. Du kan finde flere oplysninger om brugen af Dell Update i vidensbaseartiklen [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) på www.dell.com/support.

Dell Digital Delivery



Download softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren. Du kan finde flere oplysninger om brugen af Dell Digital Delivery i vidensbaseartiklen [153764](https://www.dell.com/support/153764) på www.dell.com/support.

- 4 Opret genoprettelsesdrev til Windows.



BEMÆRK: Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows.

Du kan finde flere oplysninger i [Opret et USB-genoprettelsesdrev til Windows](#).

Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows

Opret et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Et tomt USB-flashdrev på min. 16 GB kræves for at oprette genoprettelsesdrevet.

ⓘ BEMÆRK: Det kan tage op til en time at fuldføre processen.

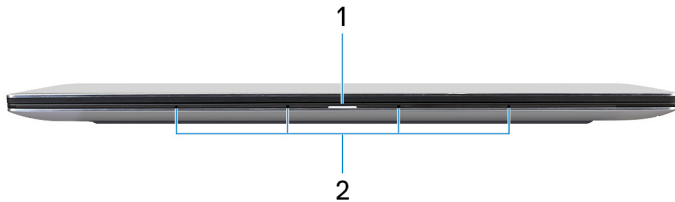
ⓘ BEMÆRK: Følgende trin kan variere afhængigt af den installerede version af Windows. Se [Microsoft support site](#) for at få de nyeste vejledninger.

- 1 Tilslut USB-flashdrevet til din computer.
- 2 Skriv *Genoprettelse* i Windows-søgefeltet.
- 3 Klik på **Opret et genoprettelsesdrev** i søgeresultaterne.
Vinduet **Brugerkontroll** vises.
- 4 Klik på **Ja** for at fortsætte.
Vinduet **Genoprettelsesdrev** vises.
- 5 Vælg **Sikkerhedskopier filer til genoprettelsesdrevet**, og klik på **Næste**.
- 6 Vælg **USB-flashdrevet**, og klik på **Næste**.
Der vises en meddelelse om, at alle data på USB-flashdrevet vil blive slettet.
- 7 Klik på **Opret**.
- 8 Klik på **Udfør**.

Få mere at vide om genindstilling af Windows med et USB-genoprettelsesdrev ved at se *Troubleshooting*-afsnittet i dit produkts *Service Manual* på www.dell.com/support/manuals.

Visninger af XPS 13 9370

Forside



1 Strøm- og batteristatusindikator

Viser computerens strøm- og batteritilstand.

Konstant hvid—Strømadapteren er tilsluttet og batteriet oplades.

Konstant ravgul—Batteriopladning er lav eller kritisk.

Slukket—Batteriet er fuldt opladet.

BEMÆRK: På visse computermodeller bruges strøm- og batteristatuslampen også til systemdiagnosticering. Se afsnittet *Fejlfinding* i din computers *servicemanual* for at få flere oplysninger.

2 Mikrofoner (4)

Giver digitalt lyd-input til lydoptagelse, taleopkald, osv.

Venstre



1 Sikkerhedskabelslot (til Noble-låse)

Tilslut et sikkerhedskabel for at forhindre at computeren flyttes uautoriseret.

2 Thunderbolt 3-port (USB type-C) med strømafgivelse (primær)

Understøtter USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3, og gør det også muligt at tilslutte til en ekstern skærm ved brug af en skærmadapter. Giver dataoverførselshastigheder op til 10 Gbps for USB 3.1 gen. 2 og op til 40 Gbps for Thunderbolt 3. Understøtter strømafgivelse der giver en to-vejs strømforsyning mellem enheder. Leverer op til 5 V/3 A effektoutput, der giver en hurtigere opladning.

BEMÆRK: Der kræves en USB Type-C til DisplayPort-adapter (sælges separat) for at tilslutte en DisplayPort-enhed.

3 Thunderbolt 3-port (USB type-C) med strømafgivelse

Understøtter USB 3.1 Gen 2 type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3, og gør det også muligt at tilslutte til en ekstern skærm ved brug af en skærmadapter. Giver dataoverførselshastigheder op til 10 Gbps for USB 3.1 gen. 2 og op til 40 Gbps for Thunderbolt 3. Understøtter strømfagivelse der giver en to-vejs strømforsyning mellem enheder. Leverer op til 5 V/3 A effektoutput, der giver en hurtigere opladning.

BEMÆRK: Der kræves en USB Type-C til DisplayPort-adapter (sælges separat) for at tilslutte en DisplayPort-enhed.

4 Batteriopladningsstatus-knap

Tryk for at kontrollere den resterende opladningstilstand.

5 Batteristatusindikatorer (5)

Tændes, når der trykkes på knappen for batteriopladningsstatus. Hver indikator indikerer ca. 20 % opladning.

6 Venstre højttaler

Giver lydudgangssignal.

Højre



1 Højre højttaler

Giver lydudgangssignal.

2 microSD-kortslot

Læser fra, og skriver til microSD-kort

3 USB 3.1 Gen 1 Type C-port med strømladende funktion/DisplayPort

For tilslutning af perifert udstyr så som eksterne lagerenheder, printere og eksterne skærme.

Understøtter strømfagivelse der giver en to-vejs strømforsyning mellem enheder. Leverer op til 7,5 W effektoutput, der giver en hurtigere opladning.

BEMÆRK: Dell-adapteren for USB-C til USB-A 3.0 blev leveret sammen med denne computer. Brug denne adapter til at forbinde gammelt USB 3.0-tilbehør til USB-porte (Type-C) på din computer.

BEMÆRK: Der kræves en USB Type-C til DisplayPort-adapter (sælges separat) for at tilslutte en DisplayPort-enhed.

4 Headset-port

Tilslut hovedtelefoner eller et headset (hovedtelefon kombineret med mikrofon).

Bund



1 Berøringsplade

Flyt fingeren på berøringspladen for at flytte musemarkøren. Tryk for at venstreklikke, og tryk med to fingre for at højreklikke.

2 Område til venstreklik

Tryk for at venstreklikke.

3 Område til højreklik

Tryk for at højreklikke.

4 Tænd/sluk-knap med valgfri fingeraftryklæser

Tryk på for at tænde computeren, hvis den er slukket eller i slumretilstand.

Når computeren er tændt, skal du trykke på tænd/sluk-knappen for at sætte computeren i slumretilstand. Hold tænd/sluk-knappen inde i ti sekunder for at gennemtvinge slukning af computeren.

Hvis der sidder en fingeraftryklæser i tænd/sluk-knappen, skal du placere fingeren på tænd/sluk-knappen for at logge på.

BEMÆRK: Du kan tilpasse tænd/sluk-knappens funktion i Windows. Du kan finde flere oplysninger i *Mig og min Dell* på support.dell.com/manuals.

BEMÆRK: Strømmens statuslys på tænd/sluk-knappen fås kun på computere uden fingeraftryklæser. På computere, der leveres med fingeraftryklæser indbygget i tænd/sluk-knappen, er der ikke en strømstatusindikator på tænd/sluk-knappen.

Skærm



1 Infrarød kilde

Udsender infrarødt lys, som gør det muligt for det infrarøde kamera at registrere og spore bevægelse.

2 Infrarødt kamera

Giver øget sikkerhed i kombination med Windows Hello-ansigtsgenkendelse.

3 Kamerastatusindikator

Tænder når kameraet er i brug.

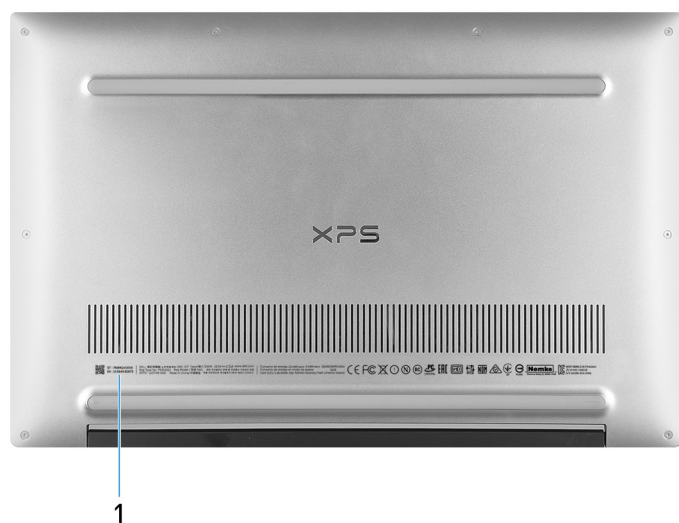
4 Kamera

Gør det muligt at video-chatte, tage fotos og optage videoer.

5 Infrarød kilde

Udsender infrarødt lys, som gør det muligt for det infrarøde kamera at registrere og spore bevægelse.

Bund



1 Service Tag

Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, der gør det muligt for Dells teknikere at identificere hardwarekomponenter i din computer og få adgang til garantioplysninger.

Specifikationer for XPS 13 9370

Computermodel

XPS 13 9370

Systemoplysninger

Tabel 2. Systemoplysninger

Processor	8. generation Intel Core i5/i7
Chipsæt	Integreret i processoren

Mål og vægt

Tabel 3. Mål og vægt

Højde	7,80 mm til 11,63 mm (0,30" til 0,46")
Bredde	301,76 mm (11,88")
Dybde	199,24 mm (7,84")
Vægt	1,27 kg (2,8 lbs)

ⓘ | **BEMÆRK:** Den bærbare pc's vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.

Operativsystem

Tabel 4. Operativsystem

Understøttede operativsystemer	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home 64-bit Windows 10 Professional 64-bit Ubuntu
--------------------------------	--

Hukommelse

Tabel 5. Hukommelsesspecifikationer

Slots	I/R
-------	-----

BEMÆRK: Hukommelsen er fra fabrikken integreret på systemkortet, og den kan ikke opgraderes senere.

Type	Dual-kanal LPDDR3
Samlet understøttet hukommelse	4 GB, 8 GB, og 16 GB
Understøttet hastighed	1866 MHz og 2133 MHz
Understøttede konfigurationer:	
4 GB	1.866 MHz
8 GB	1.866 MHz
16 GB	2.133 MHz

Porte og stik

Tabel 6. Porte og stik

Ekstern:

USB/video	<ul style="list-style-type: none">• To Thunderbolt 3-porte (USB type-C) med strømforsyning• Én USB 3.1 Gen 1-port (USB type-C) med strømforsyning/DisplayPort
Audio (Lyd)	En headset-port (hovedtelefon og mikrofon-kombination)

Tabel 7. Porte og stik

Internt:

M.2-kort	Ét M.2-slot til solid state-drev (SSD)
----------	--

Communications (Kommunikation)

Tabel 8. Understøttet kommunikation

Wireless (Trådløst)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2• Miracast
---------------------	---

BEMÆRK: Windows 10 understøtter i øjeblikket op til Bluetooth 4.1.

Wireless (Trådløst)

Tabel 9. Wireless (Trådløst)

Overførselshastighed (maksimum)	867 Mbps
Frekvensbånd	2,4 GHz/5 GHz
Kryptering	64-bit/128-bit WEP

Audio (Lyd)

Tabel 10. Lydspecifikationer

Controller	Realtek ALC3271-CG med Waves MaxxAudio Pro
Højttalere	To
Højttaleroutput	<ul style="list-style-type: none">• Middel: 2 W• Spids: 2,5 W
Mikrofon	Digitale array-mikrofoner

Opbevaring

Tabel 11. Lagerspecifikationer

Type	Grænseflade	Kapacitet
Et M.2 2280 Solid state-drev (SSD)	<ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, op til 6 Gbps• PCIe Gen 3x4 NVME, op til 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">• Op til 128 GB• Op til 1 TB

BEMÆRK: RAID SATA-understøttelse i BIOS-indstillingsmenuen er kun tilgængelig på computere, der understøtter Windows 10.

BEMÆRK: AHCI SATA-understøttelse i BIOS-indstillingsmenuen er kun tilgængelig på computere, der understøtter Ubuntu.

Mediekortlæser

Tabel 12. Specifikationer for mediekortlæser

Type	Et microSD-kortslot
Understøttede kort	<ul style="list-style-type: none">• mSD• mSDHC• mSDXC

Tastatur

Tabel 13. Tastaturspecifikationer

Type	Baggrundsoplyst tastatur
Genvejstaster	Nogle taster på dit tastatur har to symboler. Disse taster kan bruges til at skrive alternative tegn eller til at udføre sekundære funktioner. For at skrive det alternative tegn skal du trykke på Shift og den ønskede tast. For at udføre sekundære funktioner skal du trykke på Fn og den ønskede tast.

BEMÆRK: Tryk på Fn+Esc for at skifte mellem funktionstasternes primære funktionsmåde (F1-F12) mellem to tilstande – multimedietasttilstand og funktionstasttilstand.

Kamera

Tabel 14. Kameraspecifikationer

Opløsning		
Kamera		<ul style="list-style-type: none"> • Still-billede: 0,92 megapixel • Video: 1280 x 720 ved 30 fps
Infrarødt kamera		340 x 340
		<ul style="list-style-type: none"> • Still-billede: 0,30 megapixel • Video: 340 x 340 ved 60 fps
Diagonal betragtningsvinkel		
Kamera		86,7 grader
Infrarødt kamera		70 grader

Berøringsplade

Tabel 15. Berøringsplade

Opløsning		<ul style="list-style-type: none"> • Vandret: 305 • Lodret: 305
Mål		<ul style="list-style-type: none"> • Bredde: 105 mm (4,13") • Højde: 60 mm (2,36")

Pegefeltbevægelser

Du kan finde flere oplysninger om pegefeltbevægelser i Windows 10 i Microsoft Knowledge Base-artiklen [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) på support.microsoft.com.

Fingeraftrykslæser

Tabel 16. Specifikationer for fingeraftrykslæser

Sensorteknologi	Kapacitiv
Sensoropløsning	363 dpi
Sensorområde	8 mm x 8 mm
Sensor pixel-størrelse	114 x114 pixels

Strømadapter

Tabel 17. Strømadapterspecifikationer

Type	45 W USB type-C
Dimensioner (stik)	8,25 mm x 2,4 mm
Indgangsspænding	100 VAC–240 VAC
Indgangsfrekvens	50 Hz–60 Hz
Indgangsstrøm (maksimum)	1,30 A
udgangsstrøm (kontinuerligt)	<ul style="list-style-type: none">• 20 VDC/2,25 A• 15 VDC/3 A• 9 VDC/3 A• 5 VDC/3 A
Nominel udgangsspænding	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Temperaturområde (drift)	0°C til 40°C (32°F til 104°F)
Temperaturområde (opbevaring)	–40°C til 70°C (–40°F til 158°F)

Batteri

Tabel 18. Batterispecifikationer

Type	52 W/h "smart" lithium-ion
Dimension	
Bredde	257,60 mm (10,14")
Dybde	98,60 mm (3,88")
Højde	4,30 mm (0,17")
Vægt (maksimum)	0,22 kg (0,49 lbs)
Spænding	7,60 V jævnstrøm
Opladningstid når computeren er slukket (omtrentlig)	4 timer
Driftstid	Variere alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.
Levetid (omtrentlig)	300 afladnings-/opladningscyklusser
Temperaturområde: Drift	0°C til 35°C (32°F til 95°F)
Temperaturområde: Opbevaring	–40°C til 65°C (–40°F til 149°F)
Møntcellebatteri	ML1220

BEMÆRK: Det anbefales, at du bruger et møntcellebatteri fra Dell til din computer. Dell giver ikke garantidækning for problemer, der skyldes brug af tilbehør, dele eller komponenter, der ikke er leveret af Dell.

Skærm

Tabel 19. Skærmspecifikationer

Type	13,3 tommer FHD-børøringsskærm/13,3 tommer FHD børøringfri skærm	13,3" UHD-børøringsskærm
Opløsning (maksimum)	1920 x 1080	3840 x 2160
Betragningsvinkel (venstre/højre/ned/op)	85/85/85/85 grader	85/85/85/85 grader
Pixelafstand	0,0765 mm	0,0765 mm
Opdateringshastighed	60 Hz	60 Hz
Betjeningsvinkel	0 grader (lukket) til 135 grader	0 grader (lukket) til 135 grader
Kontrollementer	Lysstyrke kan styres vha. genvejstaster	Lysstyrke kan styres vha. genvejstaster
Dimension		
Højde (uden facet)	165,24 mm (6,51")	165,24 mm (6,51")
Bredde (uden facet)	293,76 mm (11,57")	293,76 mm (11,57")
Diagonal (uden facet)	337,82 mm (13,30")	337,82 mm (13,30")

Video

Tabel 20. Videospecifikationer

Type	Integreret
Controller	Intel UHD Graphics 620
Hukommelse	Delt systemhukommelse

Computermiljø

Luftbåret forureningsniveau: G1 som defineret i ISA-S71.04-1985

Tabel 21. Computermiljø

	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	0°C til 35°C (32°F til 95°F)	-40°C til 65°C (-40°F til 149°F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10% til 90% (ikke-kondenserende)	0% til 95% (ikke-kondenserende)
Vibration (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stød (maksimum)	110 G†	160 G‡
Højde over havet (maksimum)	-15,2 m til 3.048 m (-50 ft til 10.000 ft)	-15,2 m til 10.668 m (-50 ft til 35.000 ft)

* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet.














† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

‡ Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddiskens læserhoved er parkeret.

Tastaturgenveje

BEMÆRK: Tegn på tastaturet kan være anderledes afhængigt af det valgte tastatursprog. Taster, der bruges som genvejstaster, forbliver de samme med alle sprogkonfigurationer.

Tabel 22. Liste med tastaturgenveje

Taster	Beskrivelse
 F1	Slå lyden fra
 F2	Formindske lydstyrke
 F3	Forøge lydstyrke
 F4	Afspille forrige nummer/kapitel
 F5	Afspille/Pause
 F6	Afspille næste nummer/kapitel
 F7	Start opgavevisning
 F8	Skifte til ekstern skærm
 F9	Søge
 F10	Skifte mellem tastaturets baggrundslys
 F11	Printscreen
 F12	Insert
	Slå trådløs fra/til

Taster

Beskrivelse



Slumre



Forøg lysstyrke



Formindske lysstyrke



Åbner programmenuen





Tænder/slukker for FN-tastlås

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

Tabel 23. Selv-hjælpsressourcer

Selv-hjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt supporten	I Windows-søgning, skriv <code>Contact Support</code> , og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.	www.dell.com/support
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Gå til www.dell.com/support. 2 Indtast emnet eller et nøgleord i feltet Search (Søg). 3 Klik på Search (Søg) for at hente de relaterede artikler.
Få følgende oplysninger om dit produkt:	Se <i>Me and My Dell (Mig og mit Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Produktspecifikationer • Operativsystem • Installation og brug af produktet • Sikkerhedskopiering af data • Fejlfinding og diagnosticering • Systemgendannelse • BIOS-oplysninger 	Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell (Mig og mit Dell)</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Vælg Detect Product (Registrer produkt). • Find dit produkt i rullemenuen under View Products (Se produkter). • Indtast Service Tag number (Servicenummer) eller Product ID (Produkt-ID) i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

ⓘ | BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.

 **BEMÆRK:** Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.