

XPS 13

Servis El Kitabı



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

NOT: NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

UYARI: UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

1 Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce.....	7
Başlamadan önce	7
Güvenlik talimatları.....	7
Önerilen araçlar.....	7
Vida listesi.....	8
2 Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	9
3 Alt kapağı çıkarma.....	10
Yordam.....	10
4 Alt kapağı yerine takma.....	13
Yordam.....	13
5 Pili Çıkarma.....	14
Lityum-iyon piller hakkında dikkat edilecek noktalar.....	14
Ön koşullar.....	14
Yordam.....	14
6 Pili yerine takma.....	16
Lityum-iyon piller hakkında dikkat edilecek noktalar.....	16
Yordam.....	16
Son koşullar.....	16
7 Katı hal sürücüsünün çıkarılması.....	17
Ön koşullar.....	17
Yordam.....	17
8 Katı hal sürücüsünün değiştirilmesi.....	18
Yordam.....	18
Son koşullar.....	18
9 Hoparlörleri çıkarma.....	19
Ön koşullar.....	19
Yordam.....	19
10 Hoparlörleri yerine takma.....	20
Yordam.....	20
Son koşullar.....	20
11 Düğme pili çıkarma.....	21
Ön koşullar.....	21
Yordam.....	21

12 Düğme pili yerine takma.....	22
Yordam.....	22
Son koşullar.....	22
13 Isı emicisini çıkarma.....	23
Ön koşullar.....	23
Yordam.....	23
14 Isı emiciyi yerine takma.....	24
Yordam.....	24
Son koşullar.....	24
15 Ekran aksamını çıkarma.....	25
Ön koşullar.....	25
Yordam.....	25
16 Ekran aksamını yerine takma.....	27
Yordam.....	27
Son koşullar.....	27
17 Kulaklık bağlantı noktasını çıkarma.....	28
Ön koşullar.....	28
Yordam.....	28
18 Kulaklık bağlantı noktasının yerine takma.....	30
Yordam.....	30
Son koşullar.....	30
19 Fanları çıkarma.....	31
Ön koşullar.....	31
Yordam.....	31
20 Fanların yerine takılması.....	33
Yordam.....	33
Son koşullar.....	33
21 Sistem kartını çıkarma.....	34
Ön koşullar.....	34
Yordam.....	34
22 Sistem kartını yerine takma.....	36
Yordam.....	36
Son koşullar.....	36
BIOS ayar programına Servis Etiketini girme.....	36
23 İsteğe bağlı parmak izi okuyuculu güç düğmesini çıkarma.....	37
Ön koşullar.....	37

Yordam.....	37
24 İsteğe bağlı parmak izi okuyuculu güç düğmesini yerine takma.....	38
Yordam.....	38
Son koşullar.....	38
25 Klavyeyi çıkarma.....	39
Ön koşullar.....	39
Yordam.....	39
26 Klavyeyi yerine takma.....	40
Yordam.....	40
Son koşullar.....	40
27 Avuç içi dayanağı aksamını çıkarma.....	41
Ön koşullar.....	41
Yordam.....	41
28 Avuç içi dayanağı aksamını yerine takma.....	42
Yordam.....	42
Son koşullar.....	42
29 Sürücülerini indirme.....	43
Ses sürücüsünü indirme.....	43
Grafik sürücüsünü indirme.....	43
USB 3.0 sürücüsünü indirme.....	44
Wi-Fi sürücüsünü indirme.....	45
Ortam kart okuyucusunu sürücüsünü indirme.....	45
Parmak izi okuyucu sürücüsünün indirilmesi.....	46
Chipset sürücüsünü indirme.....	46
Ağ sürücüsünü indirme.....	47
30 Sistem kurulumu.....	48
Sistem kurulumu.....	48
BIOS kurulum programına girme.....	48
USB BIOS Kurulum programını etkinleştirme veya devre dışı bırakma.....	48
BIOS Kurulum programında veri depolama sürücüsü tanımlama.....	48
BIOS Setup programındaki sistem belleğinin kontrol edilmesi.....	49
Gezinti tuşları.....	49
Önyükleme Sırası.....	49
Sistem kurulum seçenekleri.....	50
Sistem ve kurulum parolası.....	55
Bir sistem kurulum parolası belirleme.....	55
Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme.....	55
CMOS ayarlarını silme.....	56
BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını temizleme.....	56
31 Sorun Giderme.....	57

Gelişmiş Yükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (ePSA) tanılamaları.....	57
EPSA tanılamalarını çalıştırma.....	57
Sistem tanılama ışıkları.....	57
BIOS'u Sıfırlama.....	58
BIOS'u Sıfırlama (USB anahtarı).....	59
USB önyükleme desteğinin neden olduğu bir önyükleme yapılmaması sorununun çözülmesi.....	59
Bekleme gücünü serbest bırakma.....	59
Wi-Fi güç döngüsü.....	60
32 Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	61
Kendi kendine yardım kaynakları.....	61
Dell'e Başvurma.....	61

Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce

① | **NOT:** Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Başlamadan önce

- 1 Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.
- 2 Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** > **Bilgisayarı** > **Kapat**'ı tıklayın.

① | **NOT:** Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.

- 3 Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
- 4 Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.
- 5 Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.

Güvenlik talimatları

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik ilkelerini kullanın.

- ⚠ **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- ⚠ **UYARI:** Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce, tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, güç kaynağına bağlamadan önce, tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.
- ⚠ **DİKKAT:** Bilgisayarınıza zarar gelmesini önlemek için, çalışma düzeyinin düz ve temiz olduğuna emin olun.
- ⚠ **DİKKAT:** Bileşenlere ve kartlara zarar gelmesini önlemek için, bunları kenarlarından tutun ve pimlere ve kontaklara dokunmaktan kaçının.
- ⚠ **DİKKAT:** Yalnızca sorun giderme ve onarım tarafından yetkilendirilmeniz veya Dell teknik destek ekibi, Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Güvenlik talimatlarına bakın. ile birlikte gönderilen ürün veya www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **DİKKAT:** Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için, boyanmamış metal yüzeye belirli aralıklarla dokununuz.
- ⚠ **DİKKAT:** Bir kabloyu çıkarırken kablunun kendisinden değil, konektör kısmından veya çekme yerinden tutarak çekin. Bazı kablolarda, kabloyu çıkarmadan önce açmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konektör pimlerinin eğilmesini önlemek için, bunları düzgün şekilde hizalanmış tutun. Kabloları takarken, konektörlerin ve bağlantı noktalarının yönlerinin doğru olduğundan ve doğru hizalandıklarından emin olun.
- ⚠ **DİKKAT:** Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarın.

Önerilen araçlar

Bu belgedeki prosedürler için aşağıdaki araçlar gerekebilir:
















- Phillips #00 ve #01 tornavida
- Torx #5 (T5) tornavida
- Plastik çubuk

Vida listesi

Aşağıdaki tabloda farklı bileşenlerin sabitlemesinde kullanılan vidaların listesi verilmektedir.

- NOT:** Bir bileşenin vidalarını çıkarırken vidaların tipini ve sayısını not etmeniz, sonra bunları bir vida saklama kutusuna koymanız önerilir. Bunun amacı, bileşen değiştirildikten sonra doğru tipte ve sayıda vidanın geri takılmasıdır.
- NOT:** Bazı bilgisayarlarda manyetik yüzeyler bulunur. Bileşen değiştirirken vidaların bu manyetik yüzeylere yapışmadığından emin olun.

Tablo 1. Vida listesi

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida görüntü
Klavye	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x1,5	29	
Parmak izi okuyucusu kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x1,5	1	
NOT: Bu bileşen, yalnızca güç düğmesinde tümleşik parmak izi okuyucusu olan sistemlerde bulunur.				
Güç düğmesi	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,4x1,7	2	
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x2,5	10	
Fanlar	Sistem kartı	M1,6x3L	2	
Hoparlörler	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x2	4	
Isı emici	Sistem kartı	M2x3	4	
Mikrofonlu kulaklık girişi	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x3	4	
Ekran aksamı	Avuç içi dayanağı aksamı	M2,5x4	4	
Kablosuz anten ve kamera kablosu braketi	Sistem kartı	M1,6x3L	1	
Ekran kablosu braketi	Sistem kartı	M1,6x2,5	2	
Katı hal sürücü koruyucusu ve katı hal sürücüsü	Sistem kartı	M2x3L	1	
Pil	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x2	4	
Pil	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x4	1	
Taban kapağı	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x3, Torx	8	

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

Δ | DİKKAT: Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

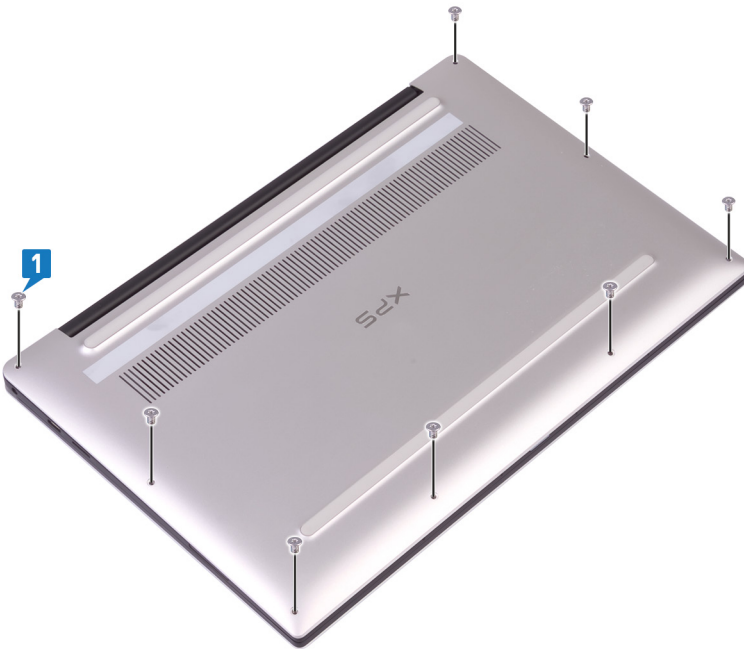
- 1 Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
- 2 Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
- 3 Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
- 4 Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
- 5 Bilgisayarınızı açın.

Alt kapağı çıkarma

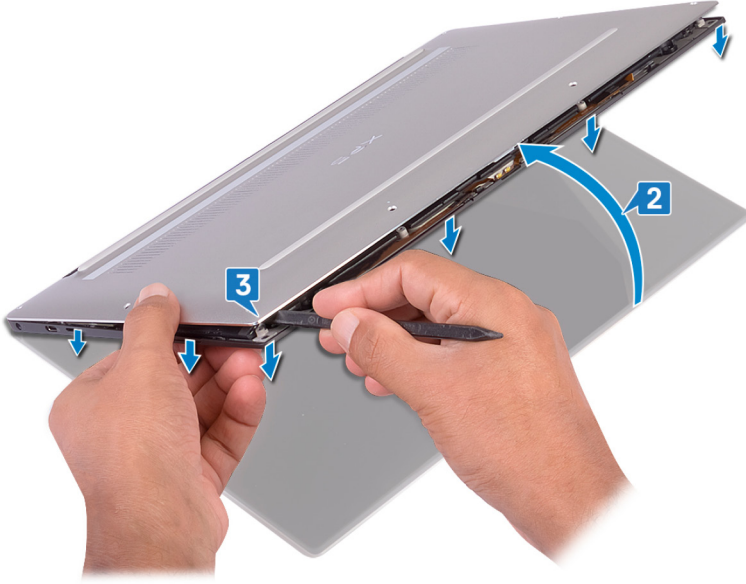
⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

- 1 Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3, Torx) çıkarın.



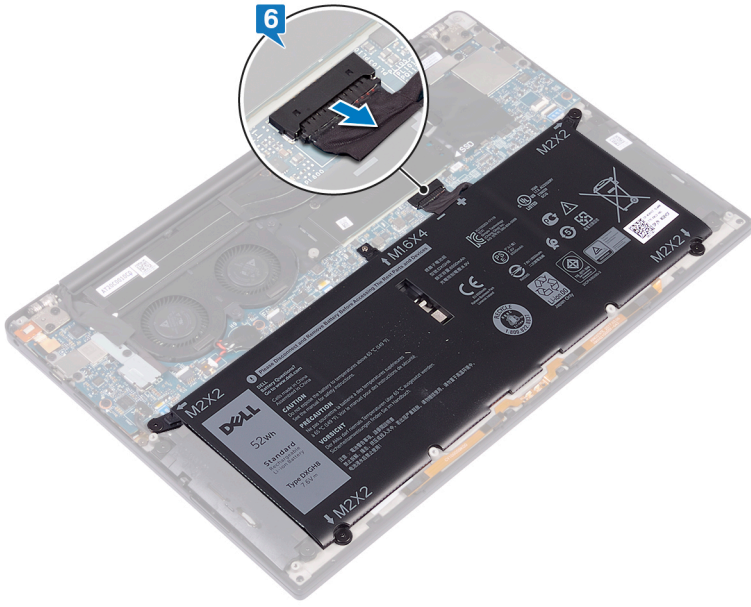
- 2 Bilgisayarı ön kısmı aşağı gelecek şekilde yerleştirerek bilgisayarı belirli bir açıyla açın.
- 3 Plastik bir çubuk kullanarak, alt kapağı avuç içi dayanağı aksamından çıkartın.



- 4 Alt kapağı soldan sağa doğru kaydırarak alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen kelepçeleri açın.
- 5 Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.



- 6 Sistem kartından pil kablosunu çıkarın.



Alt kapağı yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

- 1 Pil kablosunu sistem kartına bağlayın.
- 2 Alt kapaktaki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın ve alt kapağı yerine oturtun.
- 3 Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3, Torx) yerine takın.

Pili Çıkarma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Lityum-iyon piller hakkında dikkat edilecek noktalar

⚠ DİKKAT:

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Sistemden çıkarmadan önce pilin mümkün olduğunca boşaldığından emin olun. Bunu, pilin bitmesini sağlamak için AC adaptörünü sistemden sökerek gerçekleştirebilirsiniz.
- Pili ezmeyin, yere düşürmeyin, deforme etmeyin veya yabancı cisimlerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalamayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili yerinden oynatmak için herhangi bir araç kullanmayın.
- Lityum iyon pil şiştiği için herhangi bir cihazın içinde sıkışmışsa pili delmek, bükmek veya ezmek tehlikeli olabileceği için zorlayarak çıkarmaya çalışmayın. Bu durumda, tüm sistem yenisiyle değiştirilmelidir. Yardım ve daha fazla yönerge için <https://www.dell.com/support> ile iletişime geçin.
- Her zaman orijinal pilleri <https://www.dell.com> veya yetkili Dell iş ortakları ve aracıardan satın alın.

Ön koşullar

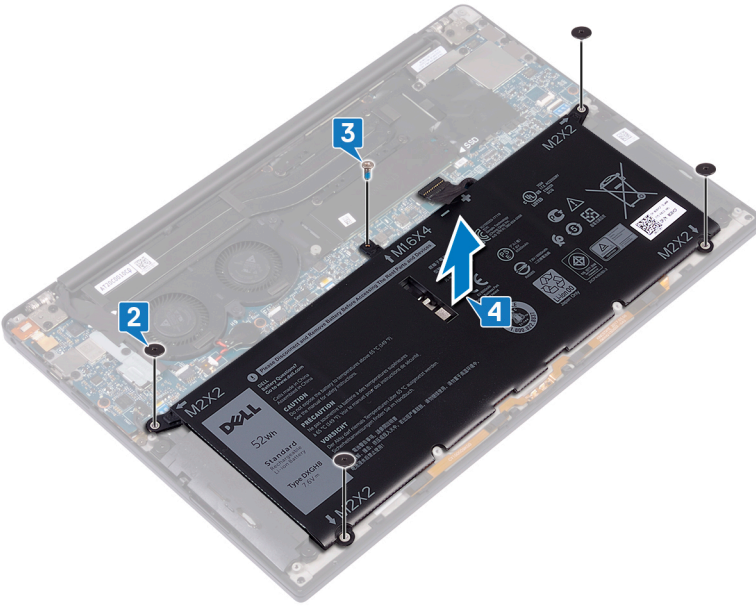
Alt kapağı çıkarın.

Yordam

- 1 Pil kablosunun sistem kartından çıkarıldığından emin olun.



- 2 Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x2) çıkarın.
- 3 Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vidayı (M1,6x4) çıkarın.
- 4 Pili, avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.



- 5 Bilgisayarı ters çevirin, ekranı açın ve bilgisayarı topraklamak için güç düğmesine yaklaşık 5 saniye basılı tutun.

Pili yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları içinde çalıştıktan sonra. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Lityum-iyon piller hakkında dikkat edilecek noktalar

⚠ DİKKAT:

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Sistemden çıkarmadan önce pilin mümkün olduğunca boşaldığından emin olun. Bunu, pilin bitmesini sağlamak için AC adaptörünü sistemden sökerek gerçekleştirebilirsiniz.
- Pili ezmeyin, yere düşürmeyin, deforme etmeyin veya yabancı cisimlerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalamayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili yerinden oynatmak için herhangi bir araç kullanmayın.
- Lityum iyon pil şiştiği için herhangi bir cihazın içinde sıkışmışsa pili delmek, bükmek veya ezmek tehlikeli olabileceği için zorlayarak çıkarmaya çalışmayın. Bu durumda, tüm sistem yenisiyle değiştirilmelidir. Yardım ve daha fazla yönerge için <https://www.dell.com/support> ile iletişime geçin.
- Her zaman orijinal pilleri <https://www.dell.com> veya yetkili Dell iş ortakları ve aracıardan satın alın.

Yordam

- 1 Pilin üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
- 2 Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x3) yerine takın.
- 3 Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vidayı (M1,6x4) yerine takın.

Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

Katı hal sürücüsünün çıkarılması

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

⚠ DİKKAT: Katı hal sürücülerini son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

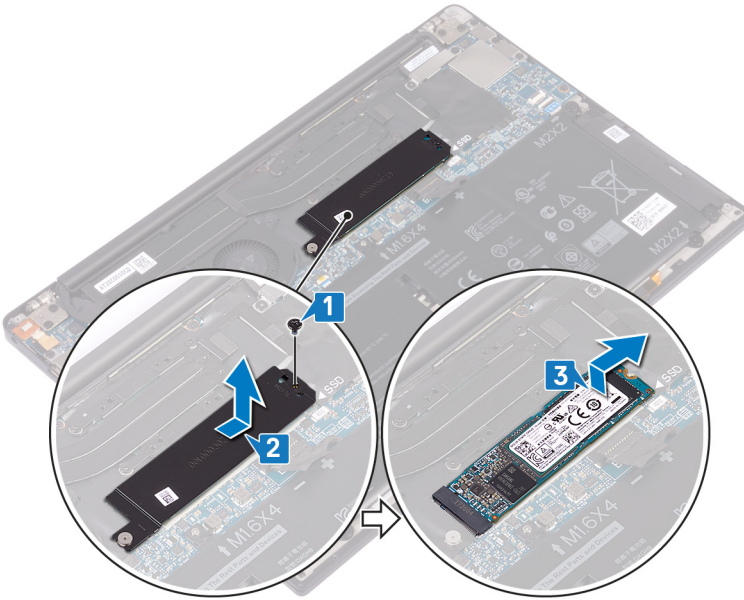
⚠ DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, katı hal sürücüsünü bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken çıkarmayın.

Ön koşullar

Alt kapağı çıkarın.

Yordam

- 1 Katı hal sürücü koruyucusunu ve katı hal sürücüyü sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x3) çıkarın.
- 2 Katı hal sürücü koruyucusunu katı hal sürücü yuvasından kaydırarak çıkarın.
- 3 Katı hal sürücüyü eğik olarak kaldırın, ardından katı hal sürücüyü katı hal sürücü yuvasından kaydırarak çıkarın.



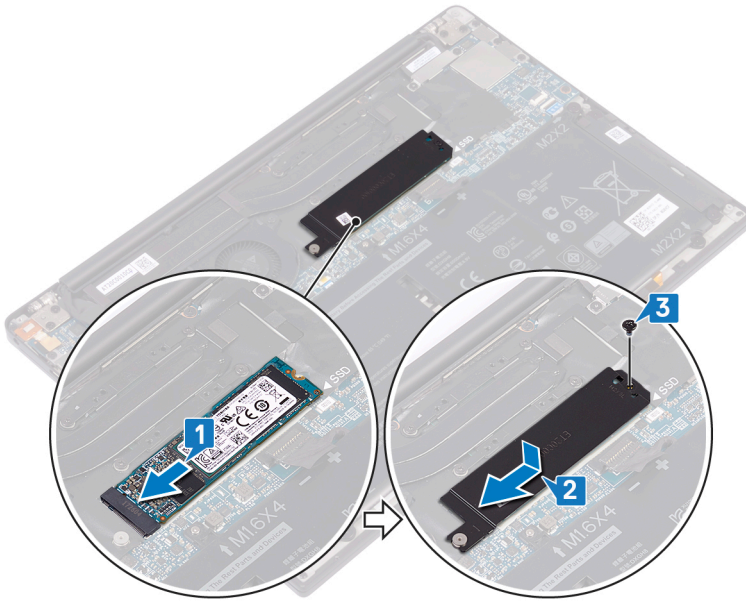
Katı hal sürücüsünün değiştirilmesi

UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

DİKKAT: Katı hal sürücülerini son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

Yordam

- 1 Katı hal sürücüsü üzerindeki çentikleri katı hal sürücü yuvasındaki tırnaklara hizaladıktan sonra katı hal sürücüsünü katı hal sürücü yuvasının içine doğru belirli bir açıyla kaydırın.
- 2 Katı hal sürücü koruyucusunu, katı hal sürücüsü koruyucu yuvasının içine doğru kaydırın. Daha sonra katı hal sürücü koruyucusu ve katı hal sürücüsü üzerindeki vida deliğini sistem kartı üzerindeki vida deliğiyle hizalayın.
- 3 Katı hal sürücüsünü sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x3L) yerine takın.



Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

Hoparlörleri çıkarma

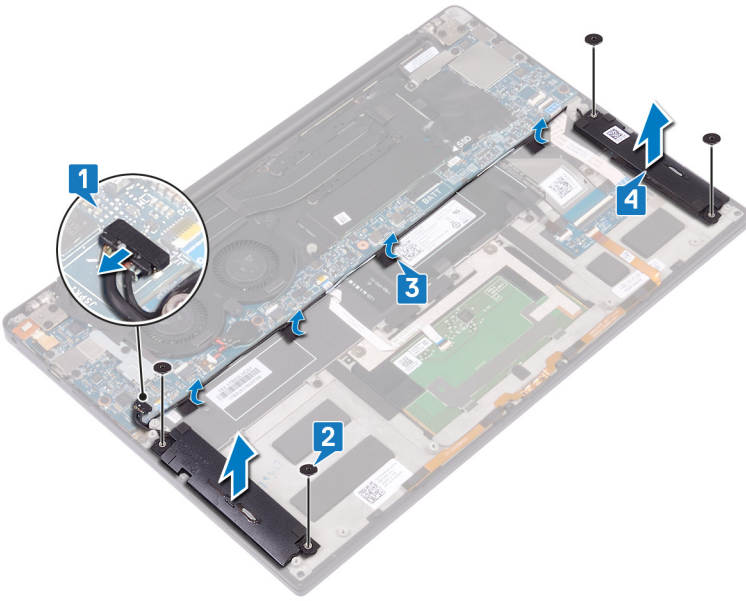
⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.

Yordam

- 1 Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 2 Sol ve sağ hoparlörü avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x2) çıkarın.
- 3 Hoparlör kablosu yönlendirmesini not edin ve hoparlör kablosunu klavyeye sabitleyen bantları (4) sökün.
- 4 Sol ve sağ hoparlörü kablolarıyla birlikte avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.



Hoparlörleri yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

- 1 Avuç içi dayanağı aksamının üzerindeki hizalama direklerini kullanarak sol hoparlörü avuç içi dayanağı aksamı üzerine yerleştirin.
- 2 Hoparlör kablosunu sistem kartı üzerine yönlendirin ve bandı sistem kartına yapıştırın.
- 3 Avuç içi dayanağı aksamının üzerindeki hizalama direklerini kullanarak sağ hoparlörü avuç içi dayanağı aksamı üzerine yerleştirin.
- 4 Hoparlörleri avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x2) yerine takın.
- 5 Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.

Son koşullar

- 1 Pili yerine takın.
- 2 Alt kapağı yerine takın.

Düğme pili çıkarma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

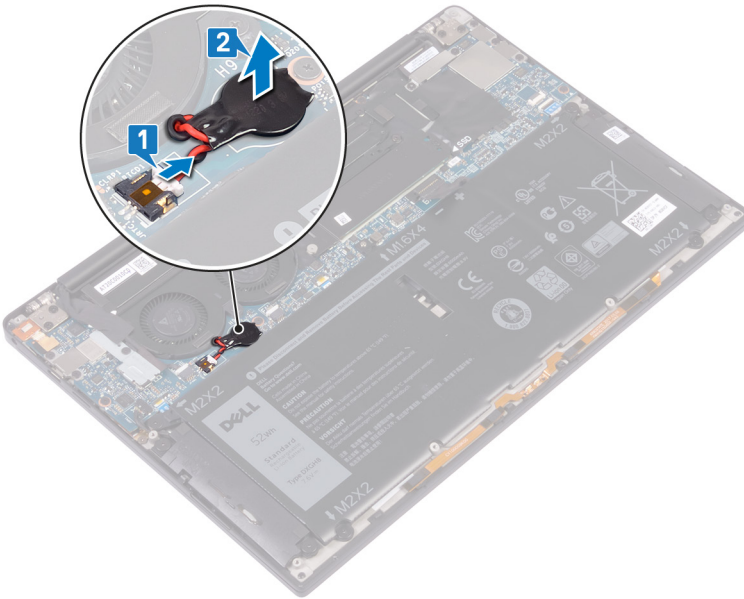
⚠ DİKKAT: Düğme pilin çıkarılması, BIOS ayarlarını varsayılan sınırlara sıfırlar. Düğme pili çıkarmadan önce, BIOS ayarlarını not etmeniz önerilir.

Ön koşullar

Alt kapağı çıkarın.

Yordam

- 1 Düğme pil kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 2 Düğme pili konumunu not edin ve onu sistem kartından kaldırarak çıkarın.



Düğme pili yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **çinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

- 1 Düğme pilini sistem kartına takın.
- 2 Düğme pilin kablosunu sistem kartına takın.

Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

Isı emicisini çıkarma

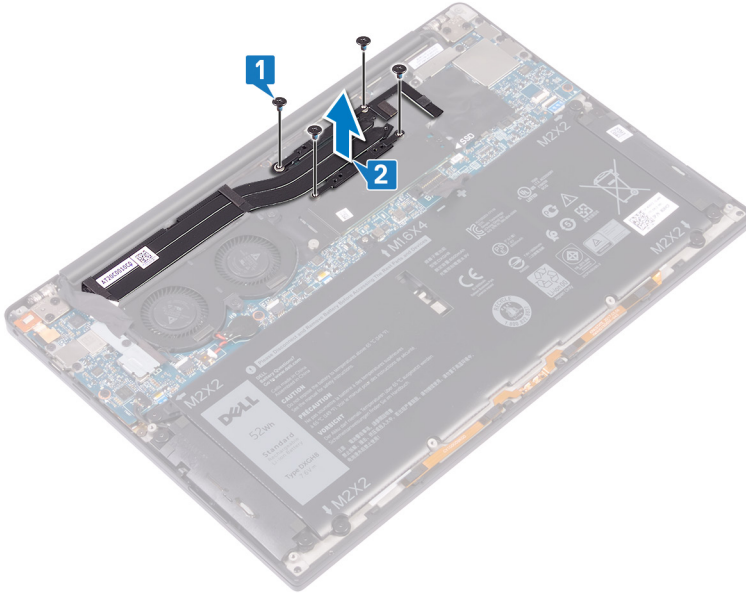
- ⚠ UYARI:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- ⚠ UYARI:** Normal çalışma sırasında ısı emici aksamı çok ısınabilir. Dokunmadan önce ısı emici aksamın soğuması için yeterince bekleyin.
- ⚠ DİKKAT:** İşlemci için maksimum soğutma sağlamak üzere işlemci termal soğutma aksamının ısı aktarım alanlarına dokunmayın. Cildinizdeki yağlar, ısı yüzeylerinin termal gres ısı iletim kapasitesini düşürebilir.

Ön koşullar

Alt kapağı çıkarın.

Yordam

- 1 Ters sırayla (ısı emicisi üzerinde gösterildiği şekilde) ısı emicisini sistem kartına sabitleyen dört vidayı (M2x3) çıkarın.
- 2 Isı emicisini kaldırarak sistem kartından çıkarın.



Isı emiciyi yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

⚠ DİKKAT: Isı emicisinin yanlış hizalanması sistem kartına ve işlemciye zarar verebilir.

ⓘ NOT: Sistem kartı veya ısı emicisinden biri değiştiriliyorsa ısı iletkenliğini sağlamak için sette bulunan termal pedi/macunu kullanın.

Yordam

- 1 Isı emici üzerindeki vida deliklerini sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
- 2 Isı emiciyi sistem kartına sabitleyen dört vidayı (M2x3) sıralı bir şekilde (ısı emici üzerinde gösterildiği gibi) yerine takın.

Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

Ekran aksamını çıkarma

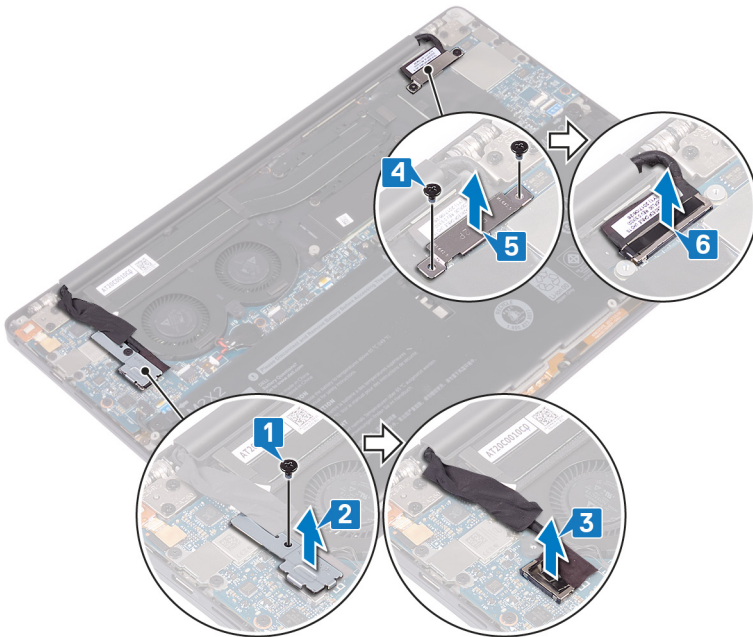
⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Ön koşullar

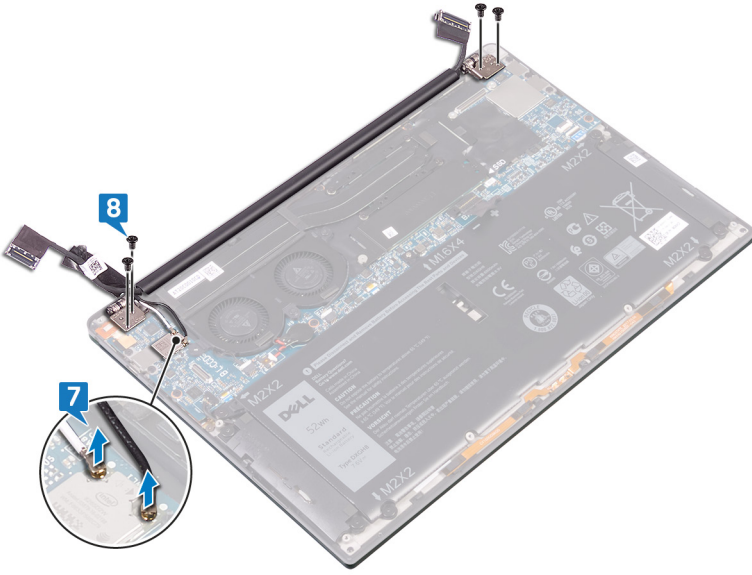
Alt kapağı çıkarın.

Yordam

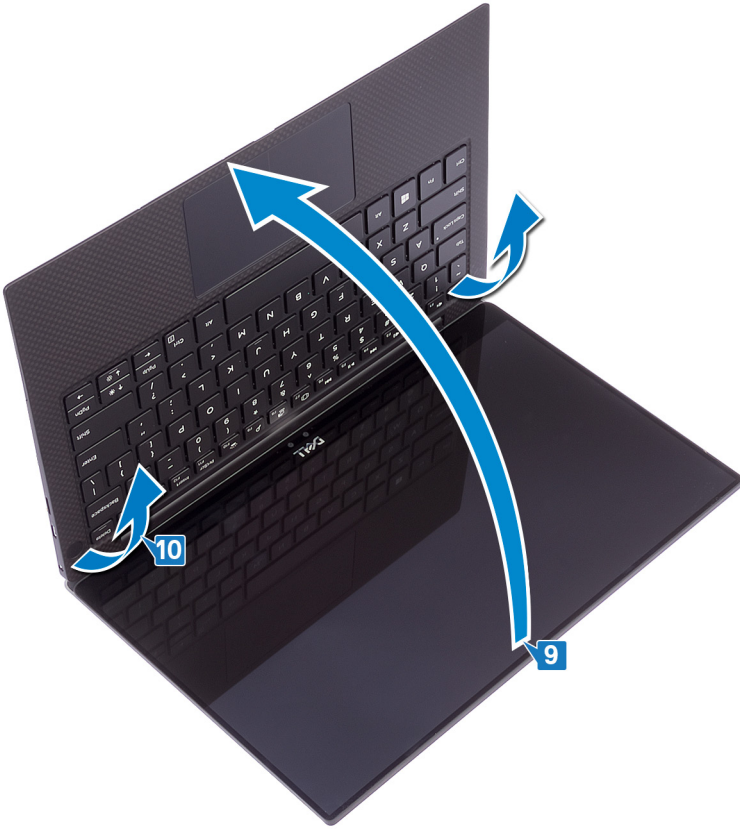
- 1 Kablosuz anteni ve kamera kablosu braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1,6x3L) çıkarın.
- 2 Kablosuz anteni ve kamera kablosu braketini sistem kartından kaldırın.
- 3 Kamera kablosunu fanlara sabitleyen bandı sökerek kamera kablosunu sistem kartından çıkarıp kaldırın.
- 4 Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) çıkarın.
- 5 Ekran kablosu braketini sistem kartından kaldırın.
- 6 Ekran kablosunu sistem kartından çıkarın.



- 7 Anten kablolarını sistem kartından çıkarın.
- 8 Ekran aksamını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2,5x4) çıkarın.



- 9 Bilgisayarın üst yüzeyini düz ve temiz bir yüzeye yerleştirdikten sonra bilgisayarı 90 derecelik açıyla açın.
- 10 Ekran aksamını avuç içi dayanağı aksamından yavaşça kaydırarak kaldırın.



Ekran aksamını yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

- 1 Avuç içi dayanağı aksamını ekran aksamı menteşelerinin altına kaydırın.
- 2 Hizalama direklerini kullanarak ekran menteşelerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamının vida delikleriyle hizalayın ve ekran menteşelerini avuç içi dayanağı aksamına doğru bastırın.
- 3 Ekran kablosunu sistem kartına takın.
- 4 Ekran kablo braketini üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
- 5 Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.
- 6 Anten kablolarını sistem kartına takın.

Aşağıdaki tablo, bilgisayarınızın desteklediği kablosuz kartı için anten kablosu renk şemasını içerir.

Tablo 2. Anten kablosu renk şeması

Kablosuz kart üzerindeki konnektörler	Anten kablosu rengi
Ana (beyaz üçgen)	Beyaz
Yardımcı (siyah üçgen)	Siyah

- 7 Kamera kablosunu fanlara sabitleyen bandı yapıştırarak kamera kablosunu sistem kartına bağlayın.
- 8 Kablosuz antenin ve kamera kablosu braketinin üzerindeki vida deliğini sistem kartındaki vida deliğiyle hizalayın.
- 9 Kablosuz anteni ve kamera kablosu braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1,6x3L) yerine takın.

Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

Kulaklık bağlantı noktasını çıkarma

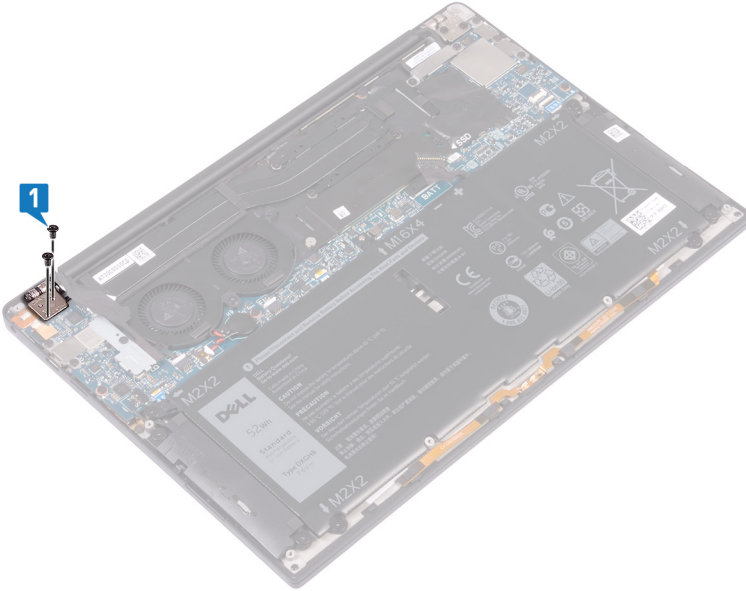
⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Ön koşullar

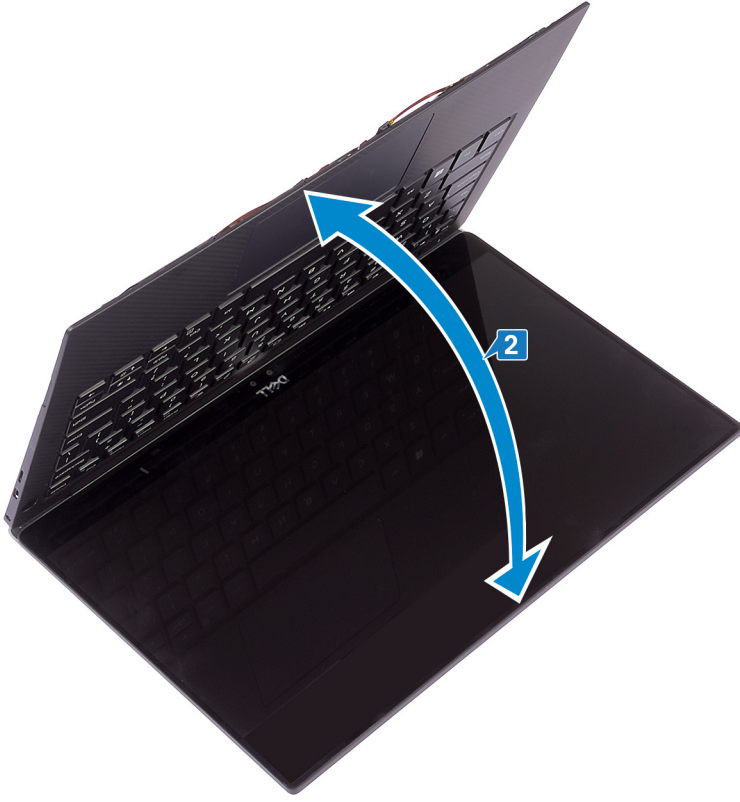
Alt kapağı çıkarın.

Yordam

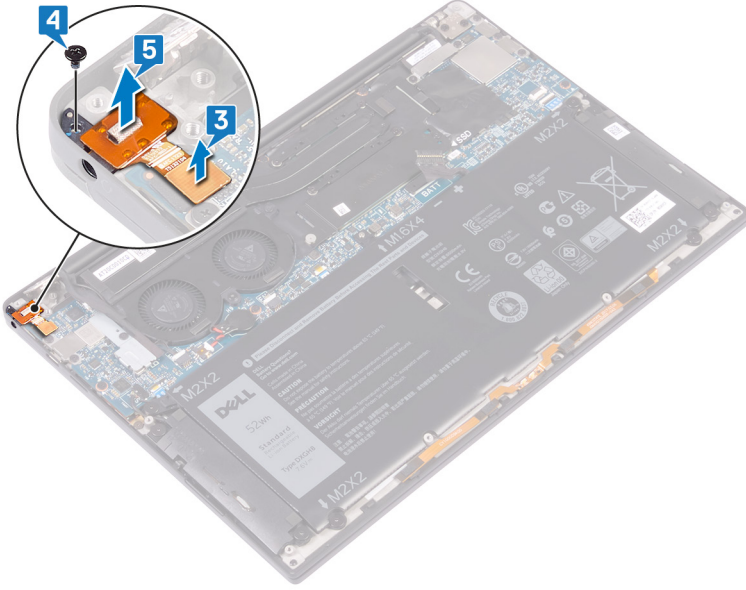
- 1 Sol menteşeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M2,5x4) çıkarın.



- 2 Bilgisayarın üst yüzeyini düz ve temiz bir yüzeye yerleştirin, ardından bilgisayarı açın ve kapatın.



- 3 Kulaklık bağlantı noktası kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 4 Kulaklık bağlantı noktasını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vidayı (M1,6x3) çıkarın.
- 5 Kulaklık bağlantı noktasını sistem kartından kaldırın.



Kulaklık bağlantı noktasının yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

- 1 Kulaklık bağlantı noktasını, avuç içi dayanağı aksamındaki yuvasına yerleştirin.
- 2 Kulaklık bağlantı noktasını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vidayı (M1,6x3) yerine takın.
- 3 Kulaklık bağlantı noktası kablosunu sistem kartına tekrar takın.
- 4 Hizalama direklerini kullanarak ekran menteşesindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamının vida delikleriyle hizalayın ve sağ ekran menteşesini avuç içi dayanağı aksamına doğru bastırın.
- 5 Ekran aksamını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M2,5x4) yerine takın.

Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

Fanları çıkarma

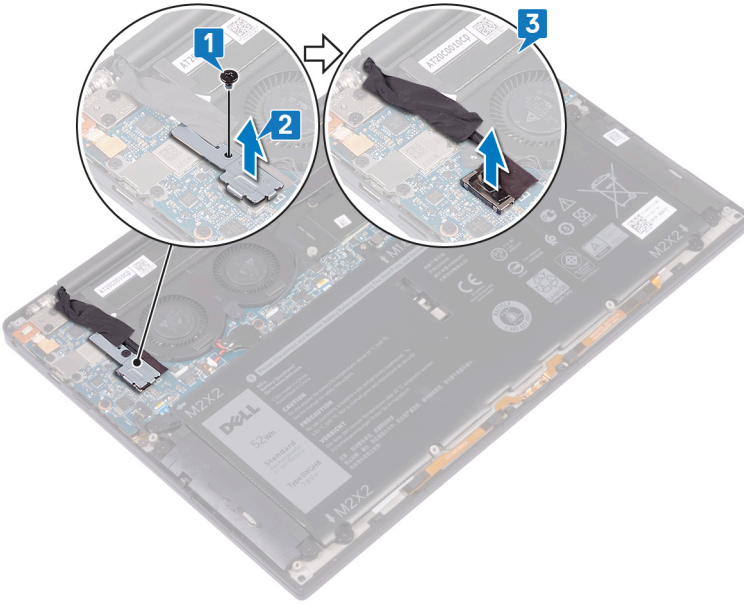
⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Ön koşullar

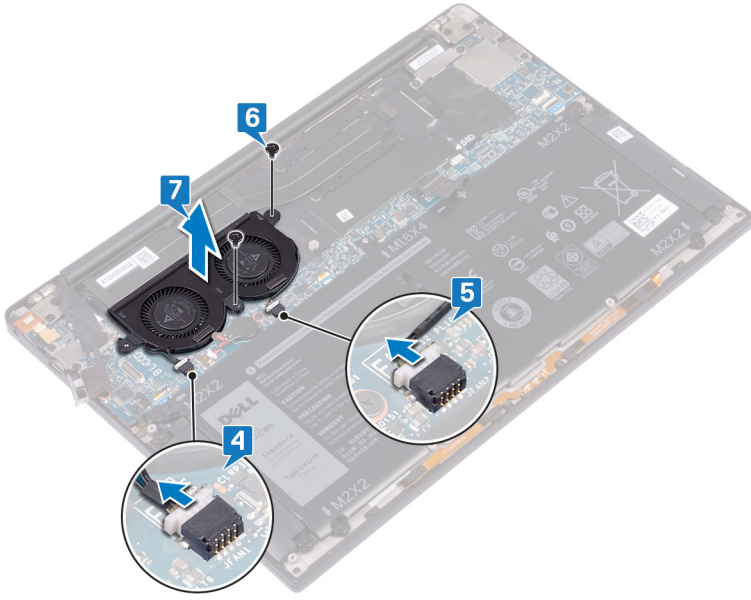
Alt kapağı çıkarın.

Yordam

- 1 Kablosuz anteni ve kamera kablosu desteğini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1,6x3) çıkarın.
- 2 Kablosuz anteni ve kamera kablosu desteğini sistem kartından kaldırın.
- 3 Kamera kablosunu fanlara sabitleyen bandı sökerek kamera kablosunu sistem kartından kaldırarak çıkarın.



- 4 Sağ fan kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 5 Sol fan kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 6 Sol ve sağ fanı sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x3) çıkarın.
- 7 Sol ve sağ fanları kablolarıyla birlikte sistem kartından kaldırın.



Fanların yerine takılması

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

- 1 Sol ve sağ fan üzerindeki vida deliklerini sistem kartı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
- 2 Sol ve sağ fanı sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x3L) yerine takın.
- 3 Sol ve sağ fan kablosunu sistem kartına takın.
- 4 Kamera kablosunu sistem kartına takın.
- 5 Kablosuz anten ve kamera kablosu braketini üzerindeki vida deliğini sistem kartı üzerindeki vida deliğiyle hizalayın.
- 6 Kablosuz anteni ve kamera kablosu braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1,6x3L) yerine takın.
- 7 Kamera kablosunu fanlara sabitleyen bandı yapıştırın.

Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

Sistem kartını çıkarma

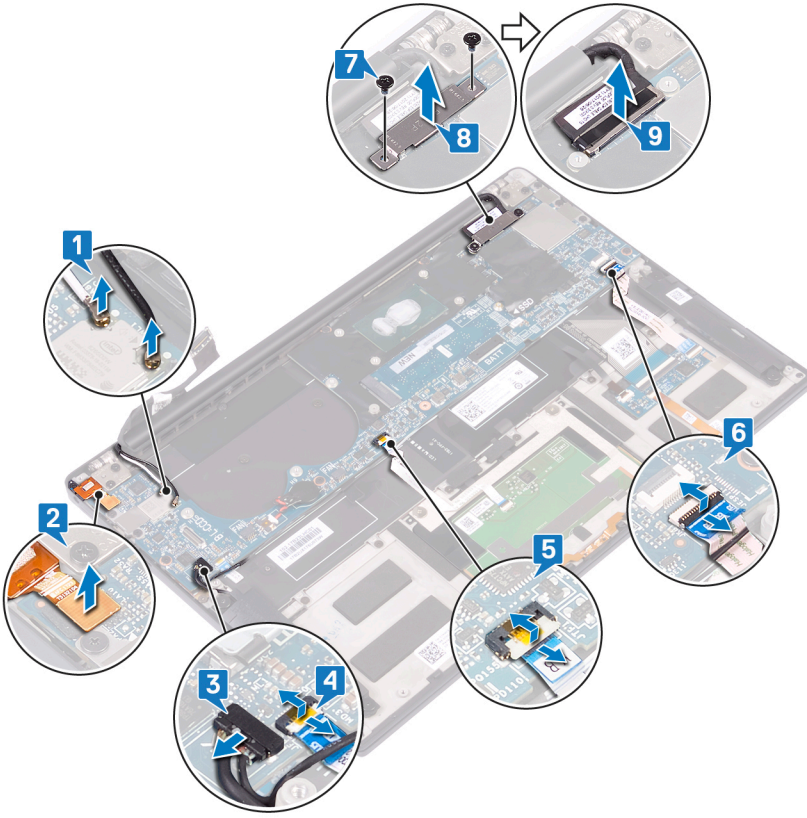
- ⚠ UYARI:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- ⓘ NOT:** Bilgisayarınızın Servis Etiketi sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.
- ⓘ NOT:** Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.
- ⓘ NOT:** Kabloları sistem kartından çıkarmadan önce, sistem kartını yerine geri taktıktan sonra doğru şekilde bağlayabilmeniz için, konnektörlerin yerlerini not edin.

Ön koşullar

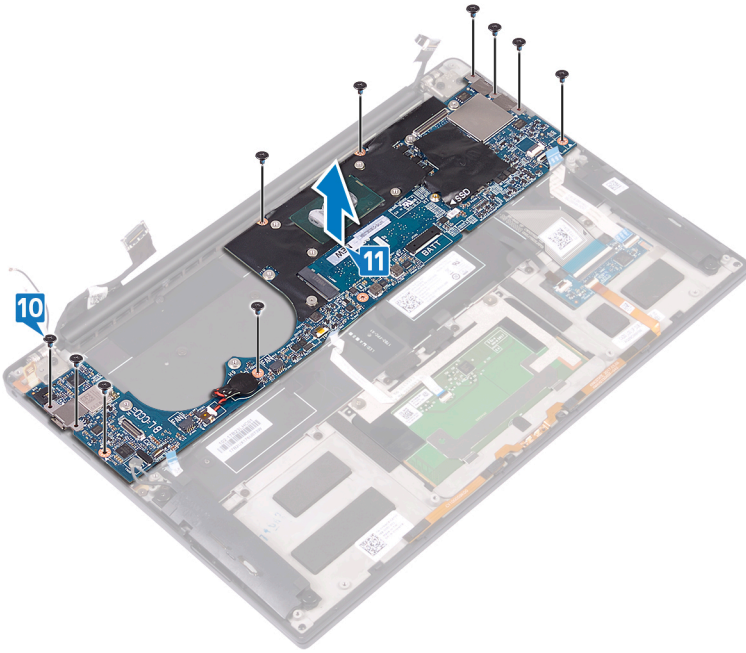
- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.
- 3 Katı hal sürücüsünü çıkarın.
- 4 Isı emiciyi çıkarın.
- 5 Fanları çıkarın.

Yordam

- 1 Anten kablolarını sistem kartından çıkarın.
- 2 Kulaklık bağlantı noktası kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 3 Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 4 Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin. Güç düğmesinde parmak izi okuyucu yoksa bu adımı atlayın.
- 5 Mandalı açın ve dokunmatik yüzey kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 6 Mandalı açın ve klavye denetim kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 7 Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) çıkarın.
- 8 Ekran kablosu braketini sistem kartından kaldırın.
- 9 Çekme tırnaklarını kullanarak ekran kablosunu sistem kartından çıkarın.



- 10 Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 10 vidayı (M1,6x2,5) çıkarın.
- 11 Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.



Sistem kartını yerine takma

- ⚠ UYARI:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- ⓘ NOT:** Bilgisayarınızın Servis Etiketi sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.
- ⓘ NOT:** Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.

Yordam

- Hizalama direklerini kullanarak sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına yerleştirin ve sistem kartındaki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
- Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 10 vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.
- Dokunmatik yüzey kablosunu, parmak izi okuyucu kablosunu (isteğe bağlı) ve klavye denetleyici kartı kablosunu sistem kartına sokun ve kabloları sabitlemek için konektör mandallarını kapatın.
- Kulaklık bağlantı noktası kablosunu, hoparlör kablosunu ve ekran kablosunu sistem kartına takın.
- Anten kablolarını sistem kartına takın.
Aşağıdaki tablo, bilgisayarınızın desteklediği kablosuz kartı için anten kablosu renk düzenlerini içerir.

Tablo 3. Anten kablosu renk şeması

Kablosuz kart üzerindeki konektörler	Anten kablosu rengi
Ana (beyaz üçgen)	Beyaz
Yardımcı (siyah üçgen)	Siyah

- Ekran kablo braketi üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
- Ekran kablosu braketi sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.

Son koşullar

- Fanları yerine takın.
- Isı emicisini yerine takın.
- Katı hal sürücüsünü takın.
- Pili yerine takın.
- Alt kapağı yerine takın.

BIOS ayar programına Servis Etiketini girme

- Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
- BIOS kurulum programına girmek için DELL logosu görüntülendiğinde F2 tuşuna basın.
- Ana** sekmesine gidin ve **Servis Etiket Girişi** alanına Servis Etiketini girin.

- ⓘ NOT:** Servis etiketi, bilgisayarınızın arka tarafında bulunan alfasayısal tanımlayıcıdır.

İsteğe bağlı parmak izi okuyuculu güç düğmesini çıkarma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

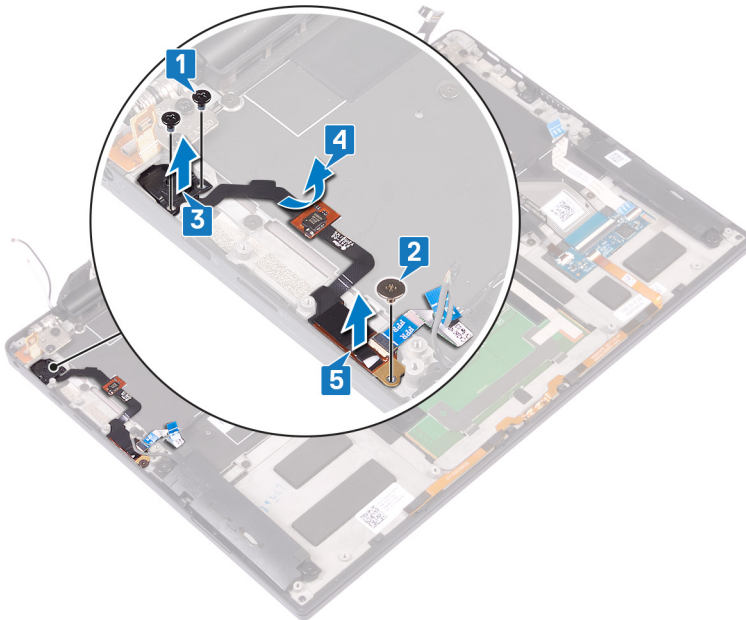
Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.
- 3 Katı hal sürücüsünü çıkarın.
- 4 Fanları çıkarın.
- 5 Sistem kartını çıkarın.

Yordam

ⓘ NOT: Güç düğmesi parmak izi okuyucusu içermiyorsa yalnızca 1 ve 3 numaralı adımları uygulayın. Güç düğmesi parmak izi okuyucusu içeriyorsa tüm adımları tamamlayın.

- 1 Güç düğmesini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M1,4x1,7) çıkarın.
- 2 Parmak izi okuyucu kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vidayı (M1,6x1,5) çıkarın.
- 3 Güç düğmesini avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.
- 4 Güç düğmesi kablosunu klavyeden sökerek kaldırın.
- 5 Parmak izi okuyucu kartını avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.



İsteğe bağlı parmak izi okuyuculu güç düğmesini yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

① NOT: Güç düğmesi isteğe bağlı parmak izi okuyucu içermiyorsa yalnızca 2. ve 3. adımları uygulayın. Güç düğmesi parmak izi okuyucu içeriyorsa tüm adımları tamamlayın.

- 1 Parmak izi okuyucusu kartını avuç içi dayanağı aksamındaki yuvasına yerleştirin.
- 2 Güç düğmesini avuç içi dayanağı aksamındaki yuvasına yerleştirin.
- 3 Güç düğmesine bastırarak güç düğmesini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M1,4x1,7) yerine takın.
- 4 Güç düğmesi kablosunu klavyeye yapıştırın.
- 5 Parmak izi okuyucusu kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vidayı (M1,6x1,5) yerine takın.

Son koşullar

- 1 Sistem kartını yerine takın.
- 2 Fanları yerine takın.
- 3 Katı hal sürücüsünü takın.
- 4 Pili yerine takın.
- 5 Alt kapağı yerine takın.

Klavyeyi çıkarma

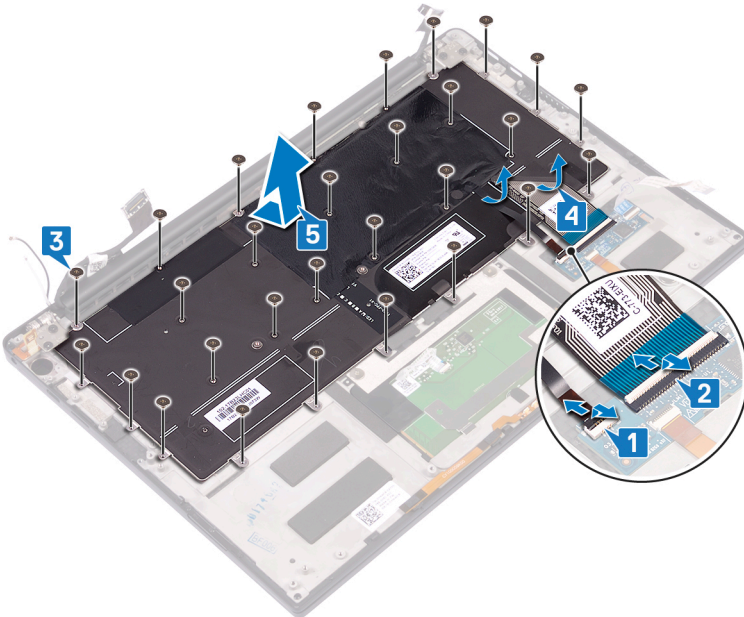
⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.
- 3 Katı hal sürücüsünü çıkarın.
- 4 Fanları çıkarın.
- 5 Sistem kartını çıkarın.
- 6 Parmak izi okuyuculu güç düğmesini çıkarın.

Yordam

- 1 Mandalı açın ve klavye arka ışığı kablosunu klavye denetleyici kartından çıkarın.
- 2 Mandalı açın ve klavye denetleyici kartı kablosunu klavye denetleyici kartından çıkarın.
- 3 Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 29 vidayı (M1,6x1,5) çıkarın.
- 4 Klavye arka ışık kablosunu ve klavye denetleyici kartı kablosunu klavyeden sökün.
- 5 Klavyeyi menteşelerin altından dışarı doğru kaydırarak avuç içi dayanağı aksamından çıkarın.



Klavyeyi yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

- 1 Klavyeyle birlikte gelen termal pedi ve folyo çıkartmayı klavye yedek parçasına yapıştırın.
- 2 Klavyenin üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
- 3 Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 29 vidayı (M1,6x1,5) yerlerine takın.
- 4 Klavye arka ışığı kablosunu ve klavye denetim kartı kablosunu klavyeye yapıştırın.
- 5 Klavye denetim kartı kablosunu ve klavye arka ışığı kablosunu klavye denetim kartına doğru kaydırın ve mandalları kapatarak kabloları sabitleyin.

Son koşullar

- 1 Parmak izi okuyuculu güç düğmesini yerine takın.
- 2 Sistem kartını yerine takın.
- 3 Fanları yerine takın.
- 4 Katı hal sürücüsünü takın.
- 5 Pili yerine takın.
- 6 Alt kapağı yerine takın.

Avuç içi dayanağı aksamını çıkarma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.
- 3 Hoparlörleri çıkarın.
- 4 Ekran aksamını çıkarın.
- 5 Kulaklık bağlantı noktasını çıkarın.
- 6 Fanları çıkarın.
- 7 Sistem kartını çıkarın.
- 8 Parmak izi okuyuculu güç düğmesini çıkarın.
- 9 Klavyeyi çıkarın.

Yordam

Ön koşullar kısmındaki adımların tümü tamamlandıktan sonra geriye avuç içi dayanağı aksamı kalır.



Avuç içi dayanağı aksamını yerine takma

UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

Avuç içi dayanağı aksamını temiz ve düz bir yüzey üzerine ön kısmı aşağı gelecek şekilde yerleştirin.



Son koşullar

- 1 Klavyeyi yerine takın.
- 2 Parmak izi okuyuculu güç düğmesini yerine takın.
- 3 Sistem kartını yerine takın.
- 4 Fanları yerine takın.
- 5 Kulaklık bağlantı noktasını yerine takın.
- 6 Ekran aksamını yerine takın.
- 7 Hoparlörleri yerine takın.
- 8 Pili yerine takın.
- 9 Alt kapağı yerine takın.

Sürücülerini indirme

Ses sürücüsünü indirme

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 www.dell.com/support adresine gidin.
- 3 Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.

NOT: Servis Etiketiniz yoksa otomatik algılama özelliğini kullanın veya bilgisayar modelinize manuel olarak göz atma seçeneğini kullanın.

- 4 **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
- 5 **Detect Drivers** (Sürücülerini Bul) düğmesine tıklayın.
- 6 **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyip kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
- 7 Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.

NOT: Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.

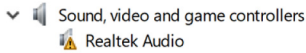
- 8 **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
- 9 Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
- 10 Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
- 11 İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
- 12 Uygulama, belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.

NOT: Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.

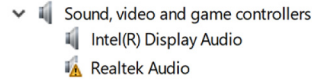
- 13 Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
- 14 Açılır listede **Audio** (Ses) seçeneğine tıklayın.
- 15 Bilgisayarınız için ses sürücüsü indirmek amacıyla **İndir** seçeneğine tıklayın.
- 16 İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, ses sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
- 17 Ses sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

Tablo 4. Aygıt yöneticisinde ses denetleyicisi

Kurulumdan önce



Kurulumdan sonra



Grafik sürücüsünü indirme

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 www.dell.com/support adresine gidin.
- 3 Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.

NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.

- 4 **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
- 5 **Detect Drivers** (Sürücülerini Bul) düğmesine tıklayın.
- 6 **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
- 7 Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.

NOT: Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.

- 8 **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
- 9 Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
- 10 Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
- 11 İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
- 12 Uygulama, belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.

NOT: Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.

- 13 Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
- 14 Açılır listede **Video** seçeneğine tıklayın.
- 15 Bilgisayarınız için grafik sürücüsü indirmek amacıyla **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın.
- 16 İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, grafik sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
- 17 Grafik sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

USB 3.0 sürücüsünü İndirme

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 www.dell.com/support adresine gidin.
- 3 Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.

NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.

- 4 **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
- 5 **Detect Drivers** (Sürücülerini Bul) düğmesine tıklayın.
- 6 **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
- 7 Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.

NOT: Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.

- 8 **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
- 9 Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
- 10 Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
- 11 İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
- 12 Uygulama, belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.

NOT: Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.

- 13 Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
- 14 Açılır listede **Chipset** (Yonga) seçeneğine tıklayın.
- 15 Bilgisayarınız için USB 3.0 sürücüsünü indirmek amacıyla **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın.
- 16 İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, USB 3.0 sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
- 17 USB 3.0 sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

Wi-Fi sürücüsünü indirme

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 www.dell.com/support adresine gidin.
- 3 Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.
NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.
- 4 **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
- 5 **Detect Drivers** (Sürücüler Bul) düğmesine tıklayın.
- 6 **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
- 7 Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.
NOT: Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.
- 8 **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücüler Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
- 9 Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
- 10 Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
- 11 İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
- 12 Uygulama, belirlenen tüm sürücüler ve güncellemeleri yükler.
NOT: Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.
- 13 Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
- 14 Açılır listede **Network** (Ağ) seçeneğine tıklayın.
- 15 Bilgisayarınız için Wi-Fi sürücüsü indirmek amacıyla **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.
- 16 İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, Wi-Fi sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
- 17 Wi-Fi sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

Ortam kart okuyucusunu sürücüsünü indirme

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 www.dell.com/support adresine gidin.
- 3 Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.
NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.
- 4 **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
- 5 **Detect Drivers** (Sürücüler Bul) düğmesine tıklayın.
- 6 **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
- 7 Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.
NOT: Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.
- 8 **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücüler Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
- 9 Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
- 10 Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
- 11 İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
- 12 Uygulama, belirlenen tüm sürücüler ve güncellemeleri yükler.

① **NOT: Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.**

- 13 Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
- 14 Açılır listede **Chipset** (Yonga) seçeneğine tıklayın.
- 15 Bilgisayarınız için ortam kartı okuyucu sürücüsünü indirmek üzere **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.
- 16 İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, ortam kartı okuyucu sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
- 17 Medya kartı okuyucu sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Parmak izi okuyucu sürücüsünün indirilmesi

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 www.dell.com/support adresine gidin.
- 3 Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.

① **NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.**

- 4 **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
- 5 **Detect Drivers** (Sürücülerini Bul) düğmesine tıklayın.
- 6 **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
- 7 Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.

① **NOT: Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.**

- 8 **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
- 9 Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
- 10 Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
- 11 İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
- 12 Uygulama, belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.

① **NOT: Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.**

- 13 Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
- 14 Açılır listede **Security** (Güvenlik) seçeneğine tıklayın.
- 15 Bilgisayarınız için parmak izi okuyucu sürücüsü indirmek amacıyla **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın.
- 16 İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, parmak izi okuyucu sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
- 17 Parmak izi okuyucu sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

Chipset sürücüsünü indirme

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 www.dell.com/support adresine gidin.
- 3 Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.

① **NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.**

- 4 **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
- 5 **Detect Drivers** (Sürücülerini Bul) düğmesine tıklayın.
- 6 **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
- 7 Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.

① **NOT: Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.**

- 8 **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
- 9 Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
- 10 Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
- 11 İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
- 12 Uygulama, belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.

NOT: Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.

- 13 Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
- 14 Açılır listede **Chipset** (Yonga) seçeneğine tıklayın.
- 15 Bilgisayarınız için yonga seti sürücüsünü indirmek amacıyla **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın.
- 16 İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, yonga sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
- 17 Yonga seti sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

Ağ sürücüsünü indirme

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 www.dell.com/support adresine gidin.
- 3 Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.

NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.

- 4 **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
- 5 **Detect Drivers** (Sürücülerini Bul) düğmesine tıklayın.
- 6 **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
- 7 Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.

NOT: Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.

- 8 **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
- 9 Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
- 10 Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
- 11 İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
- 12 Uygulama, belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.

NOT: Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.

- 13 Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
- 14 Açılır listede **Network** (Ağ) seçeneğine tıklayın.
- 15 Bilgisayarınız için ağ sürücüsünü indirmek amacıyla **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.
- 16 İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ağ sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
- 17 Ağ sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

Sistem kurulumu

① **NOT:** Bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak, bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

Sistem kurulumu

⚠ **DİKKAT:** Uzman bir bilgisayar kullanıcısı değilseniz, BIOS Kurulum programının ayarlarını değiştirmeyin. Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir.

① **NOT:** BIOS Kurulum programını değiştirmeden önce, ileride kullanmak üzere BIOS Kurulum programı ekran bilgilerini bir yere not etmeniz önerilir.

BIOS Kurulum programı aşağıdaki amaçlar için:

- Bilgisayarınıza kurulu donanım konusunda, RAM miktarı, sabit sürücü boyutu gibi bilgiler alabilirsiniz.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, takılan sabit sürücü türü, baz cihazların etkinleştirilmesi veya devreden çıkarılması gibi kullanıcının seçebileceği bir seçeneği ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

BIOS kurulum programına girme

- 1 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 2 POST sırasında DELL logosu görüntülediğinde, F2 isteminin görünmesini bekleyin ve sonra hemen F2'ye basın.

① **NOT:** F2 istemi klavyenin başlatıldığını belirtir. Bu istem çok hızlı görünebileceğinden buna dikkat etmeniz ve F2'ye basmanız gerekir. F2'ye F2 istemi öncesi basarsanız, bu basış kaybolur. Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

USB BIOS Kurulum programını etkinleştirme veya devre dışı bırakma

- 1 Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
- 2 BIOS kurulum programına girmek için ekranda DELL logosu görüntülediğinde F2 tuşuna basın.
BIOS kurulum programı görüntülenir.
- 3 Sol bölmede, **Settings (Ayarlar) > System Configuration (Sistem Yapılandırma) > USB Configuration (USB Yapılandırma)** seçeneğini seçin.
Sağ panelde USB yapılandırması görüntülenir.
- 4 **Enable External USB Port (Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir)** seçeneğini sırasıyla etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Enable External USB Port (Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir) onay kutusunu seçin veya temizleyin.
- 5 BIOS Setup programı ayarlarını kaydet ve çık.

BIOS Kurulum programında veri depolama sürücüsü tanımlama

- 1 Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
- 2 BIOS kurulum programına girmek için ekranda DELL logosu görüntülediğinde F2 tuşuna basın.
Depolama sürücülerinin bir listesi şurada görüntülenir: **Sistem Konfigürasyonu** grubu altındaki **Sürücüler** başlığı.

BIOS Setup programındaki sistem belleğinin kontrol edilmesi

- 1 Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
- 2 BIOS kurulum programına girmek için ekranda DELL logosu görüntülediğinde F2 tuşuna basın.
- 3 Sol panelde, **Settings (Ayarlar) > General (Genel) > System Information (Sistem Bilgisi)** seçeneklerini seçin. Sağ panelde bellek bilgileri görüntülenir.

Gezinti tuşları

NOT: Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tuşlar	Navigasyon
Yukarı ok	Bir önceki alana gider.
Aşağı ok	Bir sonraki alana gider.
Enter	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
Boşluk çubuğu	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
Tab	Bir sonraki odaklanılan alana geçer.
	NOT: Sadece standart grafik tarayıcı için.
Esc	Siz ana sayfayı görüntüleyinceye kadar önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna bastığınızda, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi ve sistemi yeniden başlatmanızı isteyen bir mesaj görüntülenir.

Önyükleme Sırası

Önyükleme Sırası, Sistem Kurulumu tanımlı önyükleme aygıt sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıtta önyükleme yapmanıza olanak verir (örneğin optik sürücü veya sabit sürücü). Kendi Kendine Test (POST) açık olduğu sırasında, Dell logosu görüntülediğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın
- F12 tuşuna basarak bir defalık önyükleme menüsünü açın

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleme yapabileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücüsü

NOT: XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.

- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

NOT: Diagnostics (Tanılamalar) seçildiğinde, ePSA diagnostics (ePSA tanılama) ekranı görüntülenir.

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Sistem kurulum seçenekleri

❗ | **NOT:** Bu bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü

General-System Information (CPU Bilgileri)

Sistem Bilgisi

BIOS Version	BIOS sürümü numarasını gösterir.
Service Tag	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
Asset Tag	Bilgisayarın Varlık Etiketini görüntüler.
Sahiplik Etiketini	Bilgisayarın sahiplik etiketini görüntüler.
Üretim Tarihi	Bilgisayarın üretim tarihini görüntüler.
Sahiplik Tarihi	Bilgisayarın sahiplik tarihini görüntüler.
Hızlı Servis Kodu	Bilgisayarın hızlı servis kodunu görüntüler.

Bellek Bilgileri

Takılı Bellek	Takılı toplam bilgisayar belleğini gösterir.
Kullanılabilir Bellek	Kullanılabilir toplam bilgisayar belleğini görüntüler.
Memory Speed	Bellek hızını görüntüler.
Bellek Kanalı Modu	Tek veya çift kanallı modu görüntüler.
Bellek Teknolojisi	Bellek için kullanılan teknolojiyi görüntüler.
DIMM A Boyutu	DIMM A bellek boyutunu görüntüler.
DIMM B Boyutu	DIMM B bellek boyutunu görüntüler.

İşlemci Bilgisi

İşlemci Türü	İşlemci türünü gösterir.
Çekirdek Sayısı	İşlemci içindeki çekirdeklerin sayısını görüntüler.
İşlemci Kimlik Kodu	İşlemci kimlik kodunu gösterir.
Geçerli Saat Hızı	Geçerli işlemci saati hızını görüntüler.
Minimum Saat Hızı	Minimum işlemci saati hızını görüntüler.
Maksimum Saat Hızı	Maksimum işlemci saati hızını görüntüler.
İşlemci L2 Önbelleği	İşlemci L2 Önbelleği boyutunu görüntüler.
İşlemci L3 Önbelleği	İşlemci L3 Önbelleği boyutunu görüntüler.
HT Özelliği	İşlemcinin HyperThreading (HT) özelliği olup olmadığını görüntüler.
64-Bit Teknoloji	64 bit teknolojinin kullanılıp kullanılmadığını görüntüler.

Aygıt Bilgisi

M.2 SATA	Bilgisayarın M.2 SATA SSD aygıt bilgilerini görüntüler.
M. 2 PCIe SSD-0	Bilgisayarın M.2 PCIe SSD bilgilerini görüntüler.
Video Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan video denetleyicisi türünü görüntüler.
dGPU Video Denetleyicisi	Bilgisayarın ayrı grafik bilgilerini görüntüler.
Video BIOS Sürümü	Bilgisayarın video BIOS sürümünü görüntüler.
Video Bellek	Bilgisayarın video bellek bilgilerini görüntüler.

General-System Information (CPU Bilgileri)

Panel Türü	Bilgisayarın Panel Türünü görüntüler.
Yerel Çözünürlük	Bilgisayarın yerel çözünürlüğünü görüntüler.
Ses Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan ses denetleyicisi türünü görüntüler.
Wi-Fi Aygıtı	Bilgisayarın kablosuz aygıt bilgilerini görüntüler.
Bluetooth Aygıtı	Bilgisayarın Bluetooth aygıt bilgilerini görüntüler.
Pil Bilgisi	Pil sağlığı bilgisini gösterir.
Önyükleme Sırası	
Önyükleme Sırası	Önyükleme sırasını görüntüler.
Boot List Option	Kullanılabilir önyükleme seçeneklerini gösterir.
Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri	
Legacy Option ROM'ları Etkinleştir	Legacy Option ROM'ları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Eski Önyüklemeyi Denemeyi Etkinleştir	Eski Önyüklemeyi denemeyi etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
UEFI Önyükleme Yolu Güvenliği	F12 önyükleme menüsünden bir UEFI önyükleme yolunun önyüklemesini yaparken, sistemin kullanıcıdan Yönetici parolasını girmesini isteyip istemeyeceğini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
Tarih/Saat	Geçerli tarihi GG/AA/YY formatında ve geçerli saati SS:DD:SS formatında görüntüler.

Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü

Sistem Yapılandırması

SATA Operation	Entegre SATA sabit sürücü denetleyicisinin çalışma modunu yapılandırır.
Sürücüler	Kart üzerinde bulunan çeşitli sürücülerini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
SMART Raporlama	Sistemin başlatılması sırasında SMART Reporting'i (AKILLI Raporlama) etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
USB Configuration	
Enable USB Boot Support (USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir)	Harici sabit sürücü, optik sürücü ve USB sürücü gibi USB kitle depolama aygıtlarından önyüklemeyi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Harici USB Bağlantı Noktası Etkinleştirme	Harici USB bağlantı noktasına bağlı USB kitle depolama aygıtlarından önyüklemeyi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Ses	Entegre ses denetleyicisini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Klavye Aydınlatma	Klavye aydınlatma özelliğinin çalışma modunu seçmenize olanak tanır.
AC güç ile Klavye Arka Işığı	Arka ışık etkinleştirilmişse, bunu devre dışı bırakmak için Fn+F10 tuşlarına basıldığında AC durumuna bakılmaksızın arka ışığı kapalı kalır.
Çeşitli Aygıtlar	Çeşitli yerleşik aygıtları etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Kamera Etkinleştirme	Kamerayı etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Video menüsü

Video

LCD Parlaklığı	Pil ve AC gücü için bağımsız olarak panel parlaklığını ayarlar.
-----------------------	-----------------------------------------------------------------

Tablo 8. Sistem kurulum seçenekleri—Security (Güvenlik) menüsü

Güvenlik	
Admin Password	Yönetici parolasını ayarlar, değiştirir veya siler.
System Password	Sistem parolasını ayarlar, değiştirir veya siler.
Güçlü Parola	Güçlü parolaları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Parola Yapılandırma	Yönetici ve Sistem parolaları için izin verilen minimum ve maksimum karakter sayısını kontrol eder.
Parola Baypas	Sistemi yeniden başlatma sırasında Sistem (Önyükleme) Parolası ve dahili HDDD parolası istemlerini baypas eder.
Parola Değişirme	Bir yönetici parolası ayarlandığında Sistem ve Sabit Sürücü parolalarındaki değişiklikleri etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Yönetici Olmayan Kurulum Değişimleri	Bir yönetici parolası ayarlandığında kurulum seçeneğinde değişikliklere izin verilip verilmediğini belirler.
UEFI Kapsülü Güvenlik Durumu Güncelleştirmeleri	UEFI kapsüllü güncelleme paketleri aracılığıyla BIOS güncellemelerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
PTT Güvenliği	İşletim sistemi için Güvenilir Platform Modülü (PTT) görünürlüğü etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
Computrace(R)	Absolute Software'in isteğe bağlı Computrace(R) Servisinin BIOS modülü arayüzünü etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
CPU XD Desteği	İşlemcinin Execute Disable (Devre Dışı Bırakmayı Yürüt) modunu etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Yönetici Kurulum Kilitlemesi	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların Kurulum'a girmesini önlemeyi etkinleştirir.
Master Password Lockout	Ana parola desteğini devre dışı bırakır. Ayarın değiştirilmesinden önce sabit Sürücü parolalarının silinmesi gerekir.

Tablo 9. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenli Önyükleme menüsü

Güvenli Önyükleme	
Güvenli Önyükleme Etkinleştirme	Güvenli önyükleme özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Uzman Anahtar Yönetimi	
Uzman Anahtar Yönetimi	Custom Mode Key Management'ı (Özel Mod Anahtar Yönetimi) etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Özel Mod Anahtar Yönetimi	Özel mod anahtar yönetimi için özel değerleri seçer.

Tablo 10. Sistem kurulumu seçenekleri—Intel Yazılım Koruması Uzantıları menüsü

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Etkinleştirme	Intel Yazılım Koruması Uzantılarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Enklav Bellek Boyutu	Intel Yazılım Koruması Uzantıları Enklav Saklama Belleği Boyutunu ayarlar.
Performans	
Çoklu Çekirdek Desteği	Çoklu çekirdekleri etkinleştirir. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Intel SpeedStep	Intel Speedstep Technology'yi (Intel Speedstep Teknolojisi) etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Varsayılan: Enabled (Etkin).

i **NOT: Etkinleştirilirse işlemci saati hızı ve çekirdek gerilim, işlemci yükü baz alınıp dinamik olarak ayarlanır.**

C-States Kontrolü

Ek işlemci uyku durumlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Varsayılan: Enabled (Etkin).

Intel TurboBoost

İşlemcinin Intel TurboBoost modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Varsayılan: Enabled (Etkin).

HyperThread kontrolü

İşlemcinin HyperThreading özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Varsayılan: Enabled (Etkin).

Güç Yönetimi

AC Davranışı

AC güç beslemesi varken sistemin otomatik olarak açılmasını etkinleştirir.

Intel Speed Shift Teknolojisini etkinleştirin

Intel Speed Shift Teknolojisini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.

Auto On Time

Bilgisayarı her gün veya önceden seçilmiş bir tarihte ve saatte otomatik olarak açılacak şekilde ayarlamayı etkinleştirir. Bu seçenek, yalnızca Auto On Time (Otomatik Açılma Saati) Everyday (Her Gün), Weekdays (Hafta İçi) veya Selected Days (Belirli Günler) olarak ayarlandığında yapılandırılabilir.
Varsayılan: Disabled (Devre Dışı).

USB Uyandırma Desteği

USB aygıtlarının bilgisayar Bekleme durumundan uyandırmayı etkinleştirir.

Peak Shift

Yüksek talep zamanlarında AC gücün düşük düzeyde kullanılması özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Temel Pili Şarj Yapılandırması

Önceden seçilen özel şarj başlangıcı ve bitişine sahip birincil pil şarj ayarlarını yapar.
Varsayılan: Adaptive (Uyarlamalı).

POST Davranışı

Adapter Warnings

Adaptör uyarılarını etkinleştirir.
Varsayılan: Enabled (Etkin).

Fn Lock Options

Fn kilit modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Fastboot

Önyükleme işleminin hızını ayarlamayı etkinleştirir.
Varsayılan: Thorough (Kapsamlı).

BIOS POST Zamanını Uzatma

Ek önyükleme öncesi gecikmesini yapılandırın.

Full Screen logo

Tam ekran logosunu görüntülemeyi etkinleştirin veya devre dışı bırakın.

Uyarılar ve Hatalar

Uyarı ve hata algılanan zamanlarda hangi uyarı ve hataların önyüklemeyi duraksatacağını hangi diğerlerinde işlemin durdurulup kullanıcının yanıt vermesinin isteneceğini ayarlayın.

Uyarı ve hatalarda kullanıcı yanıtı iste

Uyarı ve hatalarda kullanıcı yanıtı isteme özelliğini etkinleştirin veya devre dışı bırakın

Continue on Warnings (Uyarılarda Devam Et)

Uyarılarda işleme devam etme özelliğini etkinleştirin veya devre dışı bırakın

Uyarı ve Hatalar Üzerine Devam Et

Uyarı ve hatalarda işleme devam etme özelliğini etkinleştirin veya devre dışı bırakın

Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—Sanallaştırma Desteği menüsü

Sanallaştırma Desteği

Virtualization	Sanal Makine Monitörünün (VMM) Intel Virtualization Technology (Sanallaştırma Teknolojisi) tarafından sunulan ek donanım yetkinliklerinden yararlanıp yararlanamayacağını belirtir.
VT for Direct I/O	Virtual Machine Monitor'un (VMM), Intel Virtualization Technology tarafından doğrudan G/Ç için sunulan ek donanım özelliklerini kullanıp kullanamayacağını belirtir.

Tablo 12. Sistem kurulum seçenekleri—Kablosuz menüsü

Kablosuz

Kablosuz Anahtar	Hangi kablosuz aygıtların Kablosuz Anahtar tarafından kontrol edilebileceğini belirler.
Kablosuz Aygıt Etkinleştirme	Dahili kablosuz aygıtları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 13. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü

Bakım

Service Tag	Sistemin Servis Etiketini görüntüler.
Asset Tag	Sistem Varlık Etiketini oluşturur.
BIOS Düşürme	Önceki revizyonlara ilişkin sistem beleniminin yanıp sönmelerini kontrol eder.
BIOS Geri Kurtarma	Kullanıcının, kullanıcı birincil sabit sürücüsü veya harici USB anahtarındaki kurtarma dosyasından bozulan belli BIOS koşullarından kurtarmasını etkinleştirir.

Tablo 14. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Günlükleri menüsü

Sistem Günlükleri

BIOS Olayları	BIOS olaylarını görüntüler.
Termal Olaylar	Termal olayları görüntüler.
Güç Olayları	Güç olaylarını görüntüler.

Tablo 15. Sistem kurulum seçenekleri—SupportAssist Sistem Çözünürlüğü menüsü

Yardımcı Destek Sistem Çözünürlüğü

Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği	SupportAssist System Çözümleme Konsolu ve Dell'in İŞLETİM Sistemi Kurtarma aracı için otomatik önyükleme akışını kontrol eder.
SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma	Belirli sistem hataları durumunda SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı için önyükleme akışını etkinleştirin veya devre dışı bırakın.

Sistem ve kurulum parolası

Tablo 16. Sistem ve kurulum parolası

Parola türü	Açıklama
System Password (Sistem Parolası)	Sisteminize oturma açmak için girmeniz gereken paroladır.
Setup password (Kurulum parolası)	Bilgisayarınızın BIOS ayarlarına erişmek ve burada değişiklikler yapmak için girmeniz gereken paroladır.

Bilgisayarınızı güvenceye almak için bir sistem parolası ve bir kurulum parolası oluşturabilirsiniz.

⚠ **DİKKAT:** Parola özellikleri, bilgisayarınızdaki veriler için temel bir güvenlik seviyesi sağlar.

⚠ **DİKKAT:** Kilitli değilse veya sahihsiz bırakılmışsa, bilgisayarınızdaki verilere herkes erişebilir.

ⓘ **NOT:** Sistem ve kurulum parolası özelliği devre dışı bırakılır.

Bir sistem kurulum parolası belirleme

Yeni bir **System or Admin Password** (Sistem veya Yönetici Parolası) seçeneğini yalnızca durum **Not Set** (Ayarlı Değil) olduğunda atayabilirsiniz.

Sistem kurulumuna girmek için, gücü açtıktan veya yeniden başlattıktan hemen sonra F2 tuşuna basın.

- System BIOS** (Sistem BIOS'u) veya **System Setup** (Sistem Kurulumu) ekranında, **Security** (Güvenlik) öğesini seçin ve Enter'a basın. **Security** (Güvenlik) ekranı görüntülenir.
- System/Admin Password** (Sistem/Yönetici Parolası) öğesini seçin ve **Enter the new password** (Yeni parolayı girin) alanında bir parola oluşturun.
Sistem parolasını atamak için şu yönergeleri kullanın:
 - Bir parola en çok 32 karaktere sahip olabilir.
 - Parola 0 ila 9 arasındaki sayıları içerebilir.
 - Yalnızca küçük harfler geçerlidir, büyük harflere izin verilmez.
 - Yalnızca şu özel karakterlere izin verilir: boşluk, ("), (+), (.), (-), (:), (/), (;), ([), (\), (]), (').
- Confirm new password** (Yeni parolayı onaylayın) alanında önceden girdiğiniz sistem parolasını yazın ve **OK** (Tamam) öğesine tıklayın.
- Esc tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
- Değişiklikleri kaydetmek için Y tuşuna basın.
Bilgisayar yeniden başlatılır.

Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme

Mevcut Sistem ve/veya Kurulum parolasını silmeyi ya da değiştirmeyi denemeden önce, **Parola Durumu**'nun Kilitli (Sistem Kurulumunda) olduğundan emin olun. **Parola Durumu** Kilitli ise mevcut Sistem veya Kurulum parolasını silemezsiniz veya değiştiremezsiniz.

Sistem Kurulumuna girmek için, gücü açtıktan veya yeniden başlattıktan hemen sonra F2 tuşuna basın.

- System BIOS** veya **System Setup (Sistem Kurulumu)** ekranında, **System Security (Sistem Güvenliği)** öğesini seçip Enter tuşuna basın. **System Security (Sistem Güvenliği)** ekranı görüntülenir.
- System Security (Sistem Güvenliği)** ekranında, **Password Status (Parola Durumu) Unlocked (Kilit Açık)** olduğunu doğrulayın.
- System Password (Sistem Parolası)** öğesini seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve Enter veya Tab tuşuna basın.

4 **System Password (Sistem Parolası)** ögesini seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve Enter veya Tab tuşuna basın.

NOT: Sistem ve/veya Kurulum şifresini değiştirdiğiniz zaman istendiğinde yeni şifreyi tekrar girin. Sistem ve/veya Kurulum şifresini sildiğiniz zaman istendiğinde silme işlemi onaylayın.

5 Esc tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerak değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.

6 Değişiklikleri kaydetmek ve System Setup'tan çıkmak için Y tuşuna basın.

Bilgisayar yeniden başlatılır.

CMOS ayarlarını silme

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.
- 3 Düğme pili çıkarın.
- 4 Bir dakika bekleyin.
- 5 Düğme pili yerine takın.
- 6 Pili yerine takın.
- 7 Alt kapağı yerine takın.

BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını temizleme

Unutulmuş parolaları temizlemek için Dell teknik desteğine başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. www.dell.com/contactdell.

Sorun Giderme

Gelişmiş Yükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (ePSA) Tanılamaları

⚠ DİKKAT: ePSA tanılamalarını yalnızca kendi bilgisayarınızı sınamak için kullanın. Bu programı diğer bilgisayarlarla kullanmak geçersiz sonuçlara veya hata mesajlarına neden olabilir.

ePSA tanılamaları (sistem tanılamaları olarak da bilinir) donanımınızın tam kontrolünü gerçekleştirir. ePSA, BIOS ile tümleşiktir ve BIOS tarafından dahili olarak başlatılır. Tümleşik sistem tanılama, belirli aygıtlar veya aygıt grupları için bir dizi seçenek sağlayarak şunları yapmanıza izin verir:

- Sınamaları otomatik olarak veya etkileşimli modda çalıştırma
- Sınamaları tekrarlama
- Sınama sonuçlarını görüntüleme veya kaydetme
- Başarısız aygıt(lar) hakkında ekstra bilgi sağlamak için ek sınama seçeneklerini ortaya koymak üzere kapsamlı sınamalar çalıştırma
- Sınamaların başarılı bir şekilde tamamlandığını bildiren durum mesajlarını görüntüleme
- Sınama sırasında karşılaşılan sorunlar hakkında size bilgi veren hata mesajlarını görüntüleme

ⓘ NOT: Belirli aygıtlara yönelik bazı sınamalar kullanıcı etkileşimi gerektirir. Tanılama testleri gerçekleştirilirken her zaman bilgisayar terminalinizin başında bulunun.

Daha fazla bilgi için bkz. [Dell EPSA Tanılama 3.0](#).

EPSA tanılamalarını çalıştırma

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 Bilgisayar önyüklemeye yaparken, Dell logosu görüntülendiğinde F12 tuşuna basın.
- 3 Önyükleme menüsü ekranından **Diagnostics (Tanılama)** seçeneğini belirleyin.
- 4 Sol alt köşedeki oka tıklayın.
Tanılama ön sayfası görüntülenir.
- 5 Sayfa listesine gitmek için sağ alt köşedeki oka tıklayın.
Algılanan öğeler listelenir.
- 6 Belirli bir aygıtta tanılama testi gerçekleştirmek isterseniz, tanılama testini durdurmak için Esc tuşuna ve **Yes'e (Evet)** basın.
- 7 Sol bölmeden aygıtı seçin ve **Run Tests (Testleri Çalıştır)** öğesine tıklayın.
- 8 Bir sorun halinde hata kodları görüntülenir.
Hata kodunu ve doğrulama numarasını not edip Dell'e başvurun.

Sistem tanılama ışıkları

Pil durum ışığı

Güç ve pil-şarj durumunu gösterir.

Sabit beyaz - Güç adaptörü bağlı ve pil % 5 'den daha fazla doludur.

Sarı - Bilgisayar pille çalışıyor ve pil % 5 'den daha az doludur.

Kapalı

- Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen şarj olmuş.
- Bilgisayar pil ile çalışıyor ve pil %5 'den daha fazla doludur.
- Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Güç ve pil durum ışığı arızaları gösteren sesli uyarı kodları ile birlikte sarı renkte yanıp söner.

Örneğin, belli bir aradan sonra güç ve pil durum ışığı sarı renkte iki kez belli bir aradan sonra yanıp söner, ve ardından belli bir aradan sonra beyaz renkte üç kez yanıp söner. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin veya RAM'ın tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tablo, farklı güç ve pil durum ışığı modellerini ve ilgili sorunları göstermektedir.

Tablo 17. LED kodları

Tanımlama ışık kodları	Problem tanımı
2,1	İşlemci hatası
2,2	Sistem kartı: BIOS veya ROM (Read Only Memory) arızası
2,3	Bellek veya RAM (Rastgele Erişim Belleği) algılanmadı
2,4	Bellek veya RAM (Rastgele Erişim Belleği) arızası
2,5	Geçersiz bellek takılı
2,6	Sistem kartı veya yonga seti hatası
2,7	Ekran hatası
3,1	Düğme pil hatası
3,2	PCI ekran kartı/yonga arızası
3,3	Kurtarma görüntüsü bulunamadı
3,4	Kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz
3,5	Güç rayı arızası
3,6	Sistem BIOS Yükseltmesi tamamlanmadı
3,7	Yönetim Motoru (ME) hatası

Kamera durum ışığı: Kameranın kullanımda olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Kamera kullanılıyor.
- Kapalı - Kamera kullanımda değil.

Caps Lock durum ışığı: Caps Lock seçeneğinin etkin veya devre dışı olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Caps Lock etkin.
- Kapalı - Caps Lock devre dışı.

BIOS'u Sıfırlama

Güncelleştirme mevcut olduğunda veya sistem kartını değiştirirken BIOS'u flash yazma ile yüklemeniz (güncelleştirmeniz) gerekebilir.

BIOS'u sıfırlamak için aşağıdaki adımları takip edin:

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 www.dell.com/support adresine gidin.
- 3 **Product support (Ürün desteği)** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Submit (Gönder)** düğmesine tıklayın.

NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.

- 4 **Drivers & downloads (Sürücüler ve indirmeler) > Find it myself (Kendin bul)** seçeneğine tıklayın.
- 5 Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
- 6 Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve **BIOS'u** genişletin.
- 7 En son BIOS sürümünü bilgisayarınıza indirmek için **Download (İndir)** düğmesine tıklayın.
- 8 İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
- 9 BIOS güncelleştirme dosya simgesini çift tıklatın ve ekrandaki talimatları izleyin.

BIOS'u Sıfırlama (USB anahtarı)

- 1 En son BIOS kurulum programı dosyasını indirmek için "BIOS'u Sıfırlama" bölümündeki 1. adımdan 7. adıma kadar olan prosedürü izleyin.
- 2 Bir önyüklenbilir USB sürücüsü oluşturun. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki SLN143196 kodlu bilgi tabanı makalesine bakın.
- 3 BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenbilir USB sürücüsüne kopyalayın.
- 4 Önyüklenbilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.
- 5 Bilgisayarı yeniden başlatın ve Dell logosu ekranda görüntülendiğinde **F12**'ye basın.
- 6 **Tek Seferlik Önyükleme Menüsü**'nden USB sürücüsünü önyükleyin.
- 7 BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter**'a basın.
- 8 **BIOS Güncelleme Programı** görünür. BIOS güncellemesini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

USB önyükleme desteğinin neden olduğu bir önyükleme yapılmaması sorununun çözülmesi

Başlatma sırasında bilgisayara bağlı USB aygıtları olduğu bazı durumlarda bilgisayar işletim sisteminin önyükleme işlemini gerçekleştirmez. Bilgisayar, bağlı USB aygıtlarında önyüklenbilir dosyaları aradığı için bu durum oluşur.

Ya önyükleme öncesinde USB aygıtlarının bağlantısını kesin ya da önyükleme yapılmaması sorununu düzeltmek için aşağıdaki adımları izleyin.

- 1 Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
- 2 BIOS kurulum programına girmek için ekranda DELL logosu görüntülendiğinde F2 tuşuna basın.
BIOS kurulum programı görüntülenir.
- 3 Sol bölmede, **Settings (Ayarlar) > System Configuration (Sistem Yapılandırma) > USB Configuration (USB Yapılandırma)** seçeneğini seçin.
Sağ panelde USB yapılandırması görüntülenir.
- 4 Devre dışı bırakmak için **Enable Boot Support (Önyükleme Desteğini Etkinleştir)** onay kutusunun işaretini kaldırın.
- 5 Ayarları kaydedin ve çıkın.

Bekleme gücünü serbest bırakma

Bekleme gücü bilgisayar kapatıldığında ve pil çıkarıldığında bile bilgisayarda kalan artık statik elektriktir. Aşağıdaki prosedürde bekleme gücünü nasıl serbest bırakacağınıza dair yönergeler bulunmaktadır:

- 1 Bilgisayarınızı kapatın.
- 2 **Alt kapağı** çıkarın.
- 3 Bekleme gücünü boşaltmak için güç düğmesini yaklaşık 15 saniye boyunca basılı tutun.
- 4 **Alt kapağı** yerine takın.
- 5 Bilgisayarınızı açın.

Wi-Fi güç döngüsü

Bilgisayarınız Wi-Fi bağlantı sorunundan dolayı internete erişemiyorsa Wi-Fi güç döngüsü prosedürü uygulanabilir. Aşağıdaki prosedür, Wi-Fi güç döngüsünün nasıl gerçekleştirileceği hakkında talimatlar içerir:

NOT: Bazı ISP'ler (Internet Servis Sağlayıcıları) modem ve yönlendiriciyi birlikte sağlamaktadır.



- 1 Bilgisayarınızı kapatın.
- 2 Modemi kapatın.
- 3 Kablosuz yönlendiricisini kapatın.
- 4 30 saniye bekleyin.
- 5 Kablosuz yönlendiricisini açın.
- 6 Modemi açın.
- 7 Bilgisayarınızı açın.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 18. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
Dell'im	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında, Contact Support yazın ve Gir ögesine basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.	www.dell.com/support
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri.	<ol style="list-style-type: none"> 1 www.dell.com/support adresine gidin. 2 Arama kutusuna konuyu ya da anahtar kelimeyi yazın. 3 İlgili makaleleri almak için Search (Ara) seçeneğine tıklayın.
Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin:	www.dell.com/support/manuals adresindeki <i>Me and My Dell (Ben ve Dell Bilgisayarım)</i> bölümüne bakın.
<ul style="list-style-type: none"> • Ürün teknik özellikleri • İşletim sistemi • Ürününüzü kurma ve kullanma • Veri yedekleme • Sorun giderme ve tanılama • Fabrika ve sistem geri yükleme • BIOS bilgileri 	<p>Ürününüzle ilgili <i>Me and My Dell</i>'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bulmak için aşağıdakilerden birini kullanarak ürünü tanımlayın:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detect Product (Ürünü Algıla) seçeneğini belirleyin. • View Products (Ürünleri Görüntüle) altındaki açılır menüden ürünü bulun. • Servis Etiket numarası veya Ürün Kimliğini arama çubuğuna girin.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgенizde bazı hizmetler kullanılmıyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, iletişim bilgilerini satın alım faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.