XPS 13

Priročnik za servisiranje

Model računalnika: XPS 13 9370
Regulativni model: P82G
Regulativni tip: P82G001

Opombe, svarila in opozorila

OPOMBA: **OPOMBA označuje pomembne informacije, s katerimi lahko izboljšate učinkovitost izdelka.**

POZOR: **PREVIDNO označuje možnost poškodbe strojne opreme ali izgube podatkov in vam svetuje, kako se izogniti težavi.**

Opozorilo: **OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, telesnih poškodb ali smrti.**

© 2018–2019 družba Dell Inc. ali njene hčerinske družbe. Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

2019 - 02

Rev. A05

Kazalo

1 Preden začnete delo v notranjosti računalnika 7
Preden začnete 7
Varnostna navodila 7
Priporočena orodja 7
Seznam vijakov 8

2 Ko končate delo v notranjosti računalnika 10

3 Odstranjevanje pokrova osnove plošče 11
Postopek 11

4 Ponovna namestitev pokrova osnove 14
Postopek 14

5 Odstranjevanje baterije 15
Varnostni ukrepi v zvezi z litij-ionskimi baterijami 15
Pred postopkom 15
Postopek 15

6 Ponovna namestitev baterije 17
Varnostni ukrepi v zvezi z litij-ionskimi baterijami 17
Postopek 17
Po postopku 17

7 Odstranjevanje pogona SSD 18
Pred postopkom 18
Postopek 18

8 Ponovna namestitev SSD pogona 19
Postopek 19
Po postopku 19

9 Odstranjevanje zvočnikov 20
Pred postopkom 20
Postopek 20

10 Ponovna namestitev zvočnikov 21
Postopek 21
Po postopku 21

11 Odstranjevanje gumbne baterije 22
Pred postopkom 22
Postopek 22

12 Ponovna namestitev gumbne baterije ... 23
Postopek ... 23
Po postopku ... 23

13 Odstranjevanje hladilnika ... 24
Pred postopkom ... 24
Postopek ... 24

14 Vnovična namestitev hladilnika ... 25
Postopek ... 25
Po postopku ... 25

15 Odstranjevanje sklopa zaslona ... 26
Pred postopkom ... 26
Postopek ... 26

16 Ponovna namestitev sklopa zaslona ... 28
Postopek ... 28
Po postopku ... 28

17 Odstranjevanje vrat za slušalke z mikrofonom ... 29
Pred postopkom ... 29
Postopek ... 29

18 Vnovična namestitev vrat za slušalke z mikrofonom ... 31
Postopek ... 31
Po postopku ... 31

19 Odstranjevanje ventilatorjev ... 32
Pred postopkom ... 32
Postopek ... 32

20 Ponovno nameščanje ventilatorjev ... 34
Postopek ... 34
Po postopku ... 34

21 Odstranjevanje matične plošče ... 35
Pred postopkom ... 35
Postopek ... 35

22 Ponovna namestitev matične plošče ... 37
Postopek ... 37
Po postopku ... 37
Vnos servisne številke v programu za nastavitev BIOS-a ... 37

23 Odstranjevanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov (dodatna možnost) ... 39
Pred postopkom ... 39

Postopek 39

24 Vnovična namestitev gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov (dodatna možnost) 40
Postopek 40
Po postopku 40

25 Odstranjevanje tipkovnice 41
Pred postopkom 41
Postopek 41

26 Ponovna namestitev tipkovnice 42
Postopek 42
Po postopku 42

27 Odstranjevanje sklopa naslona za dlani 43
Pred postopkom 43
Postopek 43

28 Ponovna namestitev sklopa naslona za dlani 44
Postopek 44
Po postopku 44

29 Prenos gonilnikov 45
Ponovno namestite gonilnik zvoka 45
Prenašanje grafičnega gonilnika 45
Prenos gonilnika za USB 3.0 46
Prenos gonilnika za brezžično omrežje 46
Prenašanje gonilnika za bralnik pomnilniških kartic 47
Prenašanje gonilnika za bralnik prstnih odtisov 48
Prenašanje gonilnika za nabor vezij 48
Prenos omrežnega gonilnika 49

30 Sistemske nastavitve 50
Nastavitev sistema 50
Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a 50
Omogočanje ali onemogočanje USB-ja v programu za nastavitve BIOS 50
Prepoznavanje trdega diska v programu za nastavitve BIOS 50
Preverjanje sistemskega pomnilnika v programu za nastavitve BIOS 51
Navigacijske tipke 51
Zaporedje zagona 51
Možnosti sistemskih nastavitev 52
Sistemsko geslo in geslo za nastavitev 57
Dodeljevanje gesla za nastavitev sistema 57
Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitev sistema 57
Čiščenje nastavitev CMOS 58
Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel 58

31 Odpravljanje težav 59

Diagnostika izboljšanega predzagonskega ocenjevanja sistema (ePSA)....59
Potek zagona diagnostičnega orodja ePSA....59
Sistemske diagnostične lučke....59
Posodobitev BIOS-a....60
Posodobitev BIOS-a (ključ USB)....61
Odpravljanje težave z zagonom, ki jo povzroči podpora za USB-emulacijo....61
Odprava nakopičene statične elektrike....61
Zagonski cikel Wi-Fi....61

32 Iskanje pomoči in stik z družbo Dell....63
Viri samopomoči....63
Stik z družbo Dell....63

Preden začnete delo v notranjosti računalnika

OPOMBA: Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

Preden začnete

1 Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.

2 Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** > ⏻ **Napajanje** > **Zaustavitev**.

OPOMBA: Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.

3 Računalnik in vse priključene izključite naprave iz električnih vtičnic.

4 Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.

5 Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite svojo lastno varnost.

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Opozorilo: Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, ponovno namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden priključite računalnik na vir napajanja.

POZOR: Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.

POZOR: Če želite preprečiti poškodbe komponent in kartic, jih držite za robove ter se ne dotikajte nožic in stikov.

POZOR: Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.

POZOR: Ko izključite kabel, ne vlecite samega kabla, temveč priključek na njem ali jeziček. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri odklapljanju kablov poskrbite, da bodo poravnani in se zato nožice na priključkih ne bodo zvile. Pri priključitvi kablov poskrbite, da bodo vrsta in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.

POZOR: Pritisnite in izvrzite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.

Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- križni izvijač #00 in #01
- izvijač Torx #5 (T5)
- Plastično pero

Seznam vijakov

V spodnji tabeli je seznam vijakov, ki se uporabljajo za pritrditev različnih komponent.

OPOMBA: Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zabeležite vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov.Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število vijakov in ustrezno vrsto vijaka.

OPOMBA: Nekateri računalniki imajo namagnetene površine.Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take magnetne površine.

Tabela 1. Seznam vijakov

Komponenta	Pričvrščena na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Tipkovnica	Sklop naslona za dlani	M1,6x1,5	29	
Plošča bralnika prstnih odtisov **OPOMBA: Ta komponenta je na voljo samo v sistemih z bralnikom prstnih odtisov, ki je vdelan v gumb za vklop.**	Sklop naslona za dlani	M1,6x1,5	1	
Gumb za vklop/izklop	Sklop naslona za dlani	M1,4x1,7	2	
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani	M1,6x2,5	10	
Ventilatorji	Sistemska plošča	M1,6x3L	2	
Zvočniki	Sklop naslona za dlani	M2x2	4	
Hladilnik	Sistemska plošča	M2x3	4	
Vrata za slušalke	Sklop naslona za dlani	M1,6x3	4	
Sklop zaslona	Sklop naslona za dlani	M2,5x4	4	
Brezžična antena in nosilec kabla za kamero	Sistemska plošča	M1,6x3L	1	
Nosilec kabla za zaslon	Sistemska plošča	M1,6x2,5	2	
Zaščita pogona SSD in pogon SSD	Sistemska plošča	M2x3L	1	
Baterija	Sklop naslona za dlani	M2x2	4	
Baterija	Sklop naslona za dlani	M1,6x4	1	

Komponenta	Pričvrščena na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Pokrov osnovne plošče	Sklop naslona za dlani	M2x3, Torx	8	

2

Ko končate delo v notranjosti računalnika

POZOR: Če v notranjosti računalnika pustite neprivite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.

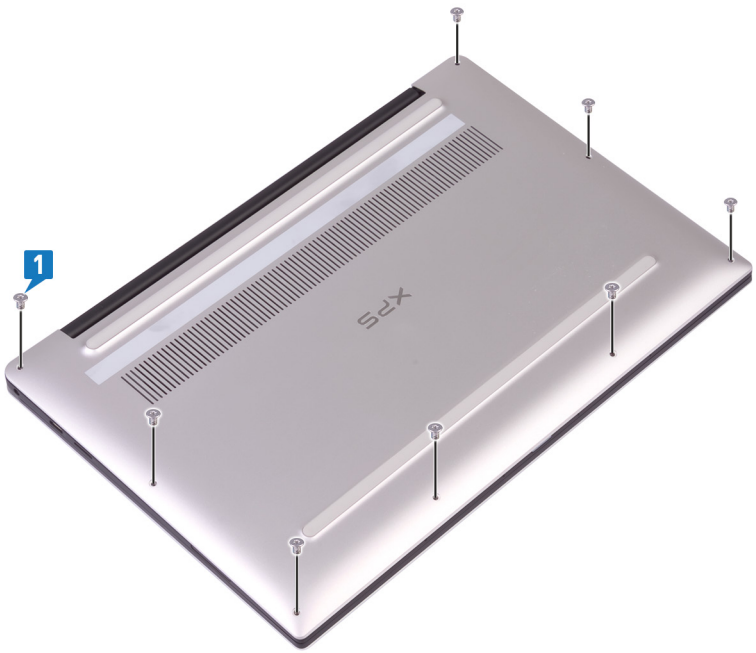
1 Ponovno namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2 Preden začnete z delom na računalniku, priključite vse zunanje in periferne naprave ter kable, ki ste jih odstranili.
3 Preden začnete z delom na računalniku, ponovno namestite vse medijske kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4 Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5 Vklopite računalnik.

Odstranjevanje pokrova osnove plošče

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

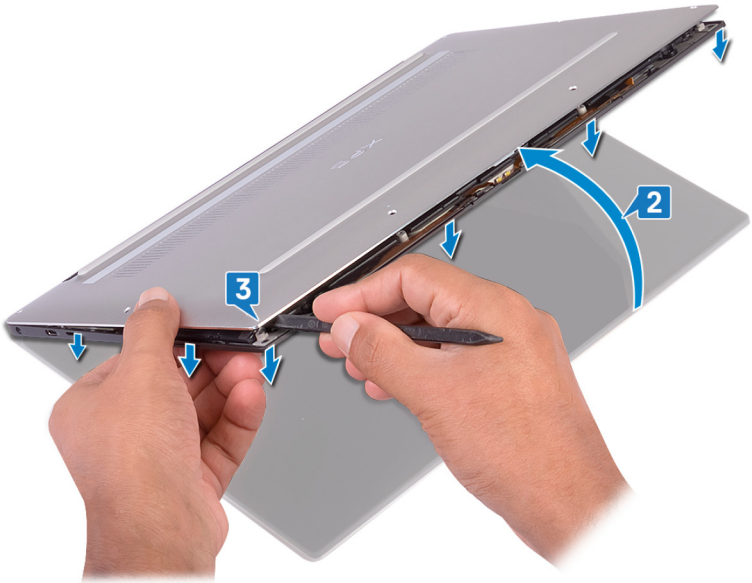
Postopek

1 Odstranite osem vijakov (M2x3, Torx), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani.



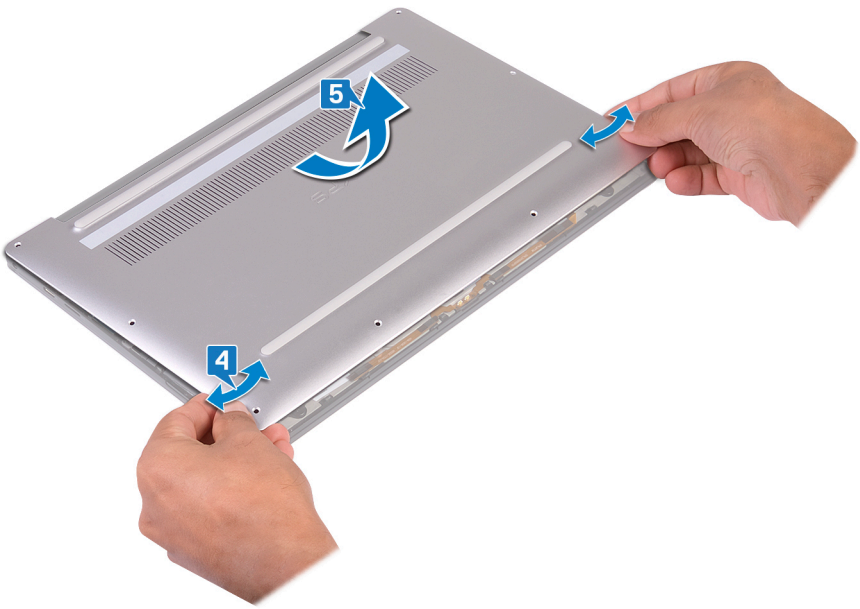
2 Ko je računalnik postavljen s sprednjo stranjo navzdol, ga odprite pod kotom.

3 S plastičnim peresom privzdignite pokrov osnovne plošče s sklopa naslona za dlani.

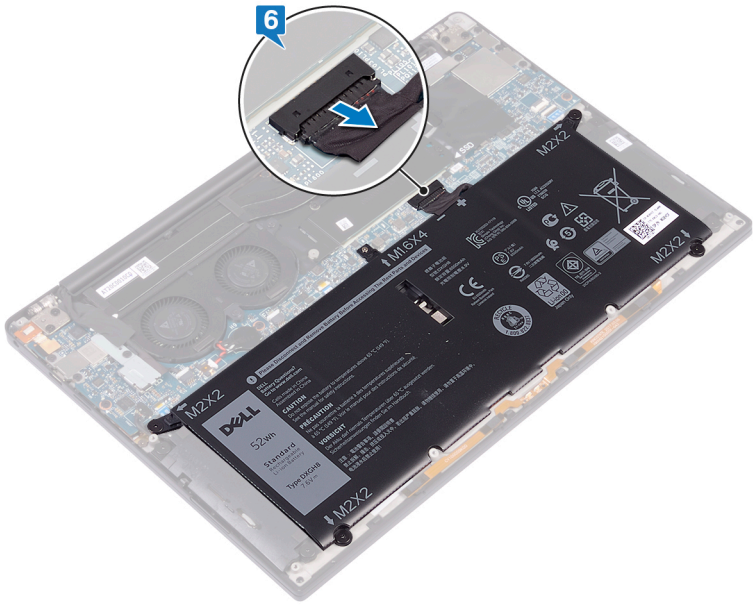


4 Premikajte pokrov osnovne plošče od leve proti desni in pri tem sprostite sponke, s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani.

5 Pokrov osnovne plošče dvignite s sklopa naslona za dlani.



6 Odklopite kabel baterije s sistemske plošče.


6
M2X2
M1.6X4
M2X2
M2X2
M2X2

Ponovna namestitev pokrova osnove

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1 Priklopite kabel baterije na sistemsko ploščo.

2 Odprtine za vijake na pokrovu osnovne plošče poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in potisnite pokrov osnovne plošče, da se zaskoči.

3 Znova namestite osem vijakov (M2x3, Torx), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani.

5

Odstranjevanje baterije

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Varnostni ukrepi v zvezi z litij-ionskimi baterijami

POZOR:

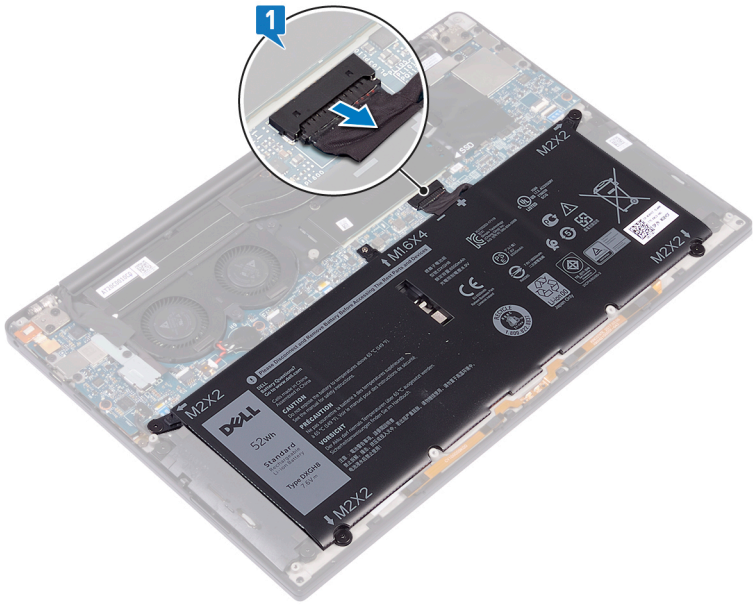
- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite, kolikor je mogoče. To lahko naredite tako, da odklopite napajalnik na izmenični tok iz sistema in pustite, da sistem izprazni baterijo.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v napravi, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru je treba zamenjati celoten sistem. Če potrebujete pomoč ali dodatna navodila, se obrnite na https://www.dell.com/support.
- Vedno kupujte originalne baterije pri https://www.dell.com ali pooblaščenih Dellovih partnerjih in preprodajalcih.

Pred postopkom

Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

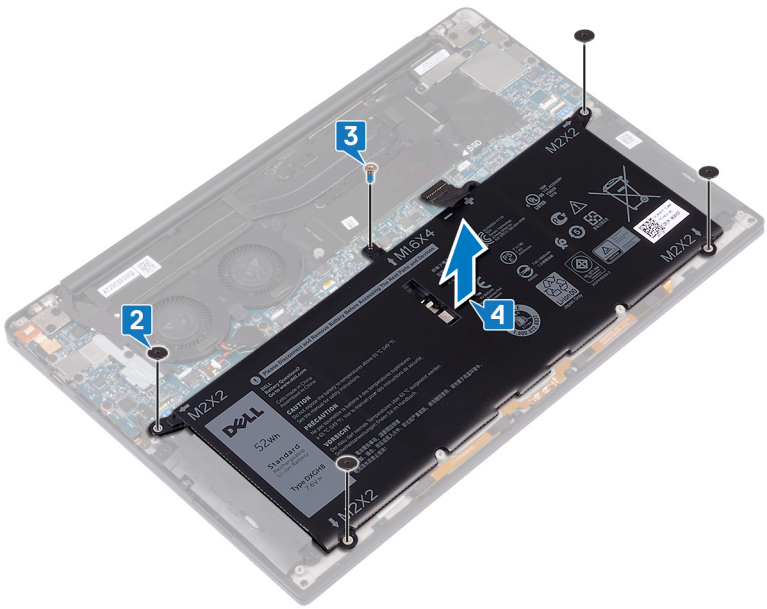
1 Kabel baterije mora biti odklopljen iz sistemske plošče.



2 Odstranite štiri vijake (M2x2), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani.

3 Odstranite vijak (M1,6x4), s katerim je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani.

4 Baterijo dvignite s sklopa naslona za dlani.



5 Obrnite računalnik, odprite zaslon ter pritisnite gumb za vklop in ga držite približno 5 sekund, da ozemljite računalnik.

Ponovna namestitev baterije

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Varnostni ukrepi v zvezi z litij-ionskimi baterijami

POZOR:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite, kolikor je mogoče. To lahko naredite tako, da odklopite napajalnik na izmenični tok iz sistema in pustite, da sistem izprazni baterijo.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v napravi, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru je treba zamenjati celoten sistem. Če potrebujete pomoč ali dodatna navodila, se obrnite na https://www.dell.com/support.
- Vedno kupujte originalne baterije pri https://www.dell.com ali pooblaščenih Dellovih partnerjih in preprodajalcih.

Postopek

1. Odprtine za vijake na bateriji poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani.
2. Znova namestite štiri vijake (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani.
3. Znova namestite vijak (M1,6x4), s katerim je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani.

Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje pogona SSD

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.

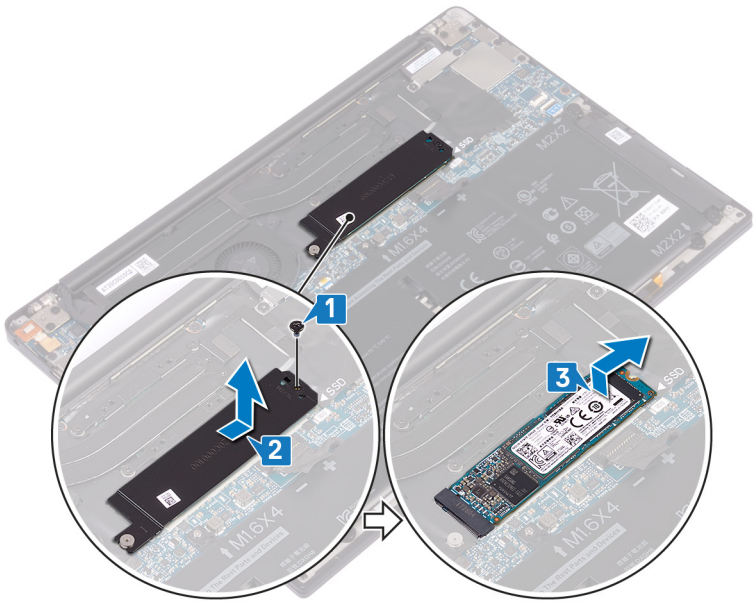
POZOR: Polprevodniškega pogona ne odstranjujte, ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja, saj lahko v nasprotnem primeru izgubite podatke.

Pred postopkom

Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

1 Odvijte vijak (M2x3), s katerim sta zaščita pogona SSD in pogon SSD pritrjena na sistemsko ploščo.
2 Zaščito pogona SSD potisnite in odstranite iz reže za pogon SSD.
3 Pogon SSD dvignite pod kotom, nato ga povlecite in odstranite iz reže za pogon SSD.



Ponovna namestitev SSD pogona

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

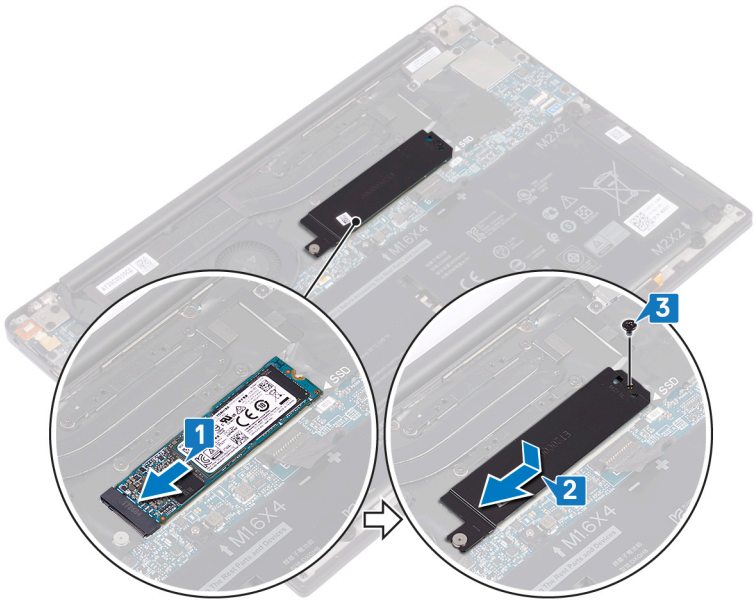
POZOR: Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.

Postopek

1 Zareze na pogonu SSD poravnajte z jezički na reži pogona SSD in pogon SSD pod kotom potisnite v režo za pogon SSD.

2 Potisnite zaščito pogona SSD v režo za zaščito pogona SSD. Nato poravnajte odprtini za vijak na zaščiti pogona SSD in pogonu SSD z odprtino za vijak na sistemski plošči.

3 Znova namestite vijak (M2x3L), s katerim je pogon SSD pritrjen na sistemsko ploščo.



Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje zvočnikov

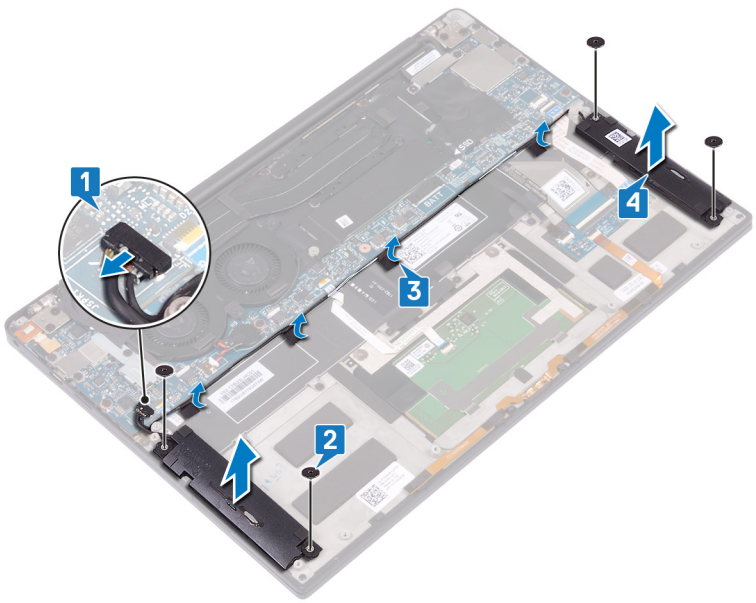
Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1 Odstranite pokrov osnovne plošče.
2 Odstranite baterijo.

Postopek

1 Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
2 Odstranite štiri vijake (M2x2), s katerimi sta levi in desni zvočnik pritrjena na sklop naslona za dlani.
3 Zapomnite si napeljavo kabla zvočnikov in odlepite trakove (4), s katerimi je kabel zvočnikov pritrjen na tipkovnico.
4 Levi in desni zvočnik skupaj s kablom dvignite s sklopa naslona za dlani.



Ponovna namestitev zvočnikov

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1 Namestite levi zvočnik na sklop naslona za dlani, pri tem pa si pomagajte z oznakami za poravnavo na sklopu naslona za dlani.
2 Kabel zaslona napeljite na sistemsko ploščo in prilepite trak na sistemsko ploščo.
3 Namestite desni zvočnik na sklop naslona za dlani, pri tem pa si pomagajte z oznakami za poravnavo na sklopu naslona za dlani.
4 Znova namestite štiri vijake (M2x2), s katerimi so zvočniki pritrjeni na sklop naslona za dlani.
5 Kabel zvočnika priključite na sistemsko ploščo.

Po postopku

1 Ponovno namestite baterijo.
2 Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje gumbne baterije

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

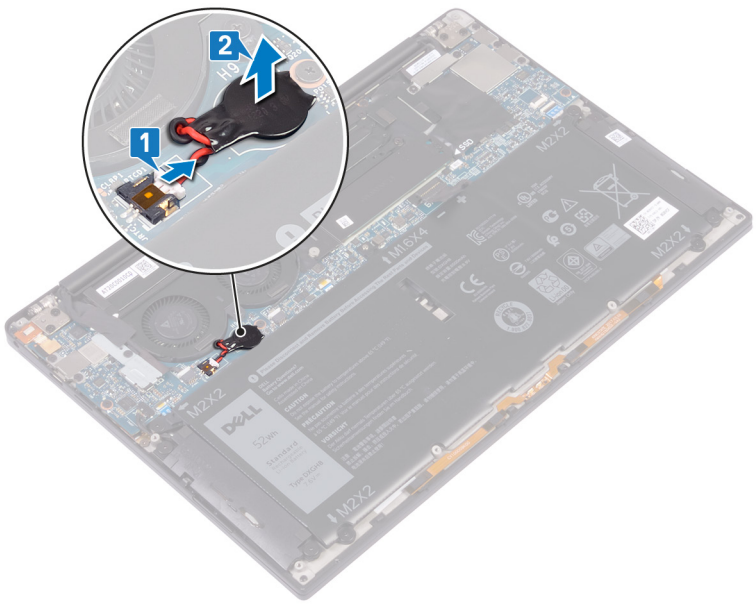
POZOR: Ko odstranite gumbasto baterijo, vse nastavitve programa za nastavitev BIOS ponastavite na privzete nastavitve. Priporočamo, da pred odstranitvijo gumbaste baterije zabeležite nastavitve programa za nastavitev BIOS.

Pred postopkom

Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

1 Odklopite kabel gumbaste baterije iz sistemske plošče.
2 Pazite na lokacijo gumbaste baterije in jo odstranite s sistemske plošče.



Ponovna namestitev gumbne baterije

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1 Priključite gumbasto baterijo na sistemsko ploščo.
2 Priključite kabel za gumb baterijo na sistemsko ploščo.

Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

13

Odstranjevanje hladilnika

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Opozorilo: Hladilnik se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

POZOR: Če želite, da bo hlajenje procesorja čim bolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na hladilnem telesu procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.

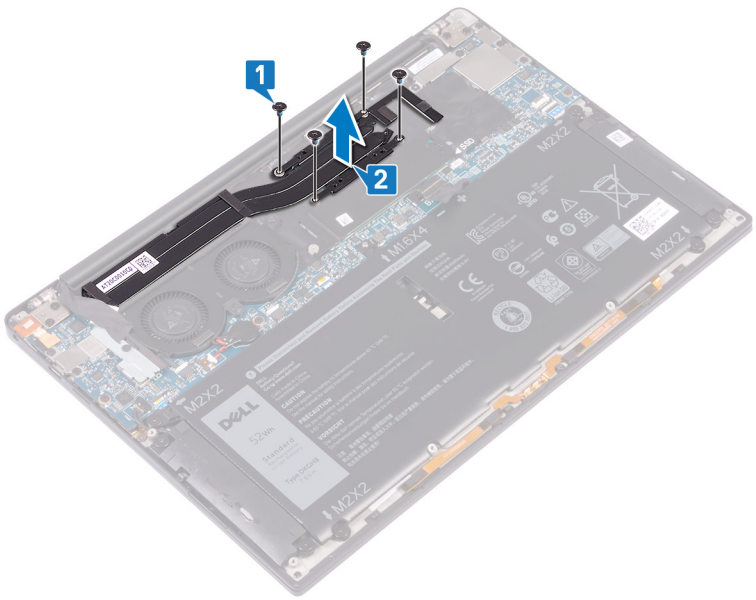
Pred postopkom

Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

1 V obratnem vrstnem redu (kot je označeno na hladilniku) odstranite štiri vijake (M2x3), s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

2 Dvignite hladilnik s sistemske plošče.



Vnovična namestitev hladilnika

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

POZOR: Zaradi nepravilne namestitve hladilnika lahko pride do poškodb sistemske plošče in procesorja.

OPOMBA: Če zamenjate sistemsko ploščo ali hladilnik, s priloženo termalno oblogo/pasto zagotovite toplotno prevodnost.

Postopek

1 Odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.

2 V zaporednem vrstnem redu (kot je označeno na hladilniku) znova namestite štiri vijake (M2x3), s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje sklopa zaslona

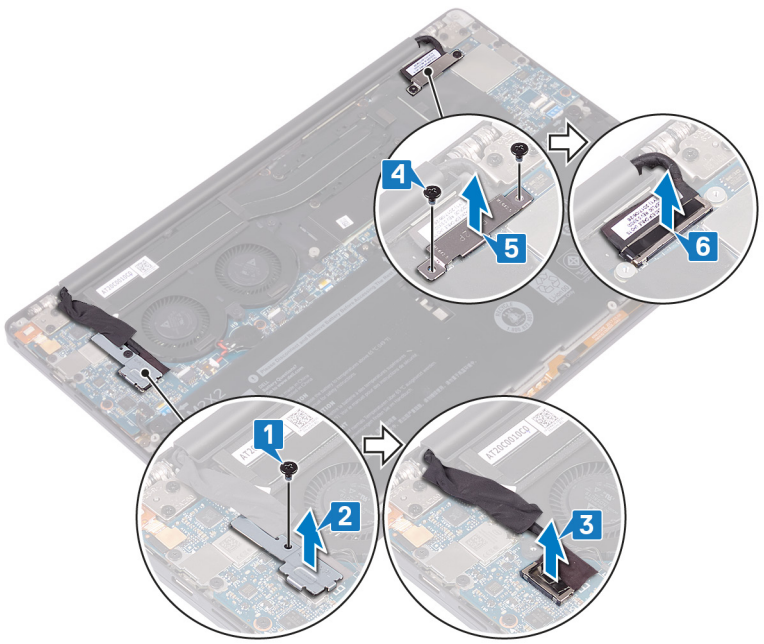
Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

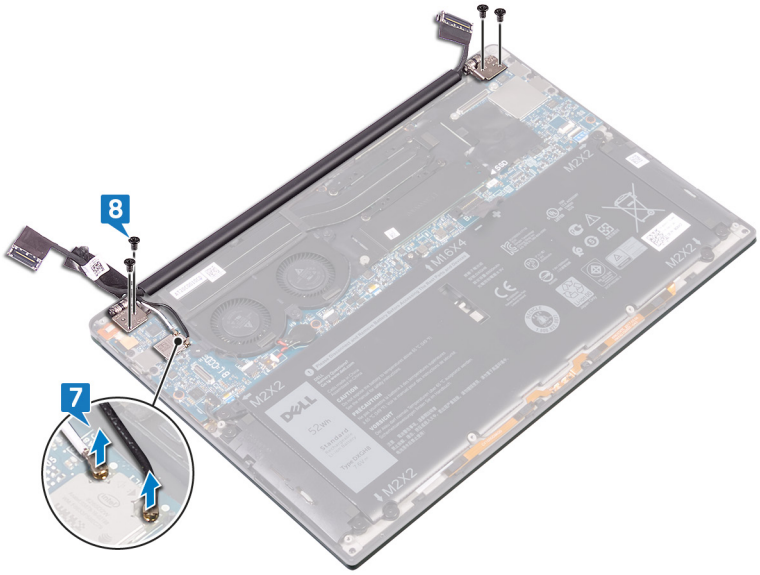
Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

1 Odstranite vijak (M1,6x3L), s katerim sta brezžična antena in nosilec kabla za kamero pritrjena na sistemsko ploščo.
2 Dvignite brezžično anteno in nosilec kabla za kamero s sistemske plošče.
3 Odklopite in dvignite kabel za kamero s sistemske plošče, pri tem pa odlepite trak, s katerim je kabel za kamero pritrjen na ventilatorja.
4 Odstranite vijaka (M1,6x2,5), s katerima je nosilec kabla za zaslon pritrjen na sistemsko ploščo.
5 Nosilec kabla za zaslon dvignite s sistemske plošče.
6 Kabel zaslona odklopite z matične plošče.

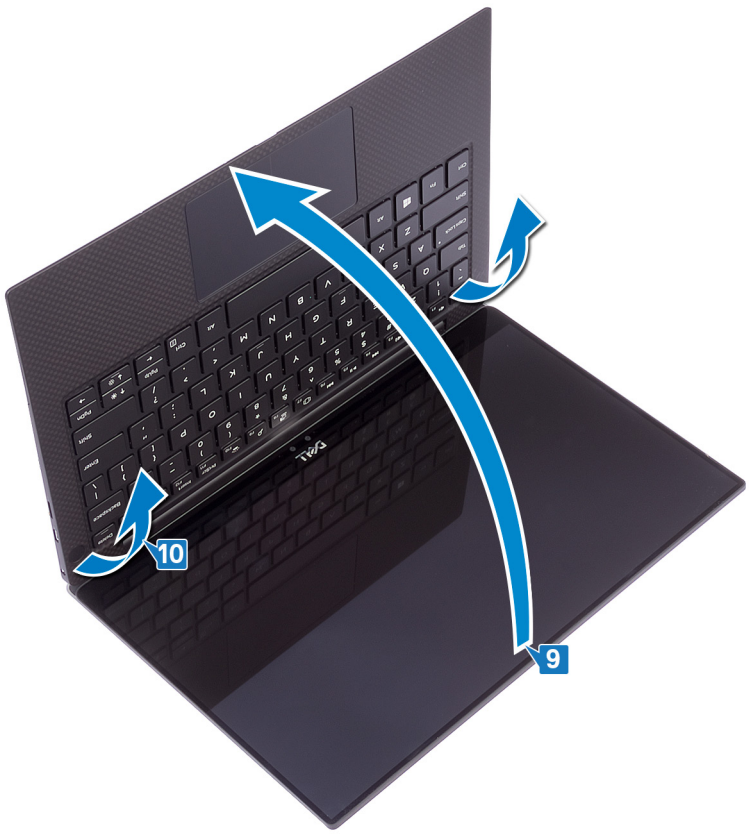


7 Odklopite antenske kable s sistemske plošče.
8 Odstranite štiri vijake (M2,5x4), s katerimi je sklop zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani.



9 Zgornji del računalnika postavite na ravno in čisto površino, nato računalnik odprite pod kotom 90 stopinj.

10 Sklop zaslona previdno potisnite in dvignite s sklopa naslona za dlani.



Ponovna namestitev sklopa zaslona

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1 Potisnite sklop naslona za dlani pod tečaja sklopa zaslona.
2 Pritisnite tečaja zaslona na sklop naslona za dlani, tako da si pomagate z oznakami za poravnavo, pri tem pa poravnajte odprtine za vijake na tečajih zaslona z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani.
3 Kabel zaslona priključite na sistemsko ploščo.
4 Odprtine za vijake na nosilcu kabla za zaslon poravnajte z odprtinami za vijake na matični plošči.
5 Znova namestite vijaka (M1,6x2,5), s katerima je nosilec kabla za zaslon pritrjen na sistemsko ploščo.
6 Priključite antenske kable na sistemsko ploščo.

Spodnja tabela prikazuje barve kablov antene za brezžično kartico, ki jo podpira vaš računalnik.

Tabela 2. Barvna shema antenskega kabla

Priključki na brezžični kartici	Barva antenskega kabla
Glavni (bel trikotnik)	Bela
Pomožni (črn trikotnik)	Črna

7 Priključite kabel za kamero na sistemsko ploščo, pri tem pa prilepite trak, s katerim je kabel za kamero pritrjen na ventilatorja.
8 Odprtini za vijak na brezžični anteni in nosilcu kabla za kamero poravnajte z odprtino za vijak na sistemski plošči.
9 Znova namestite vijak (M1,6x3L), s katerim sta brezžična antena in nosilec kabla za kamero pritrjena na sistemsko ploščo.

Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje vrat za slušalke z mikrofonom

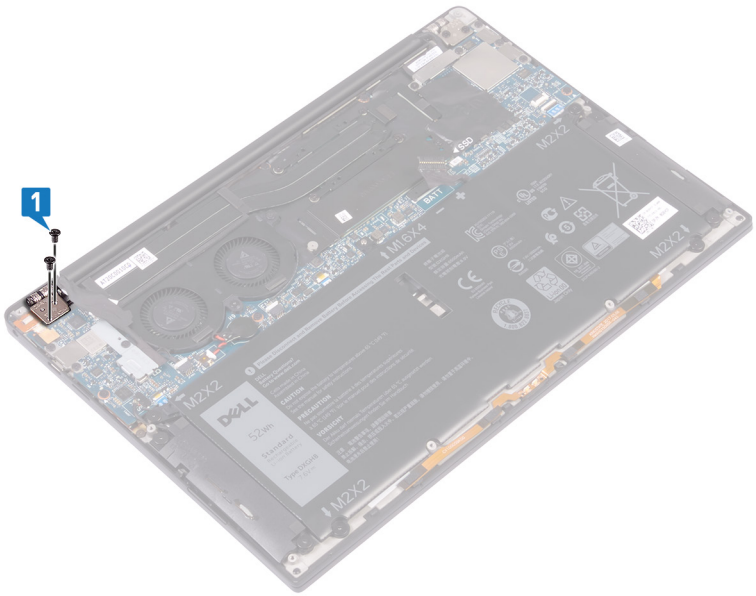
Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

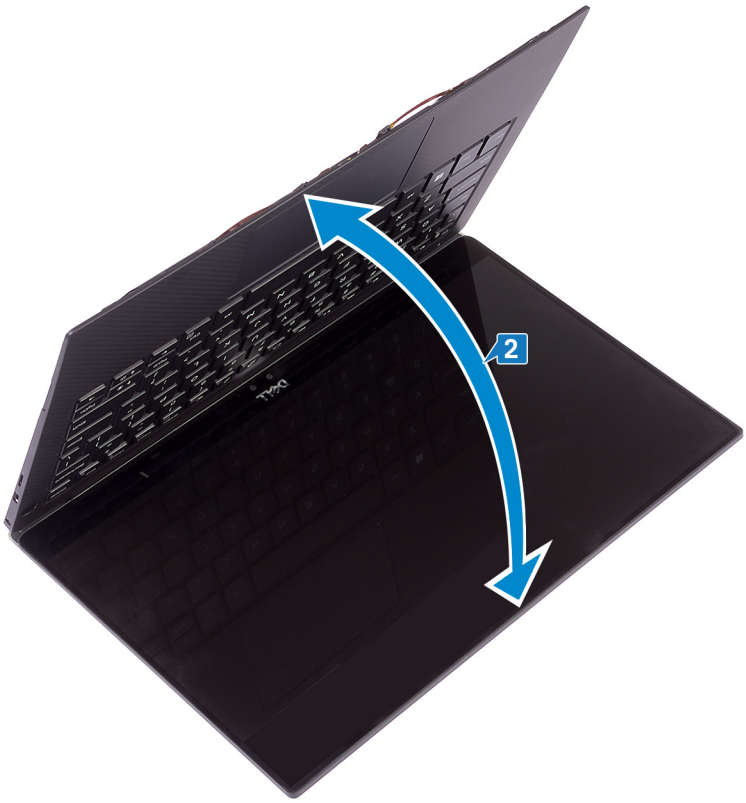
Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

1 Odstranite vijaka (M2,5x4), s katerima je levi tečaj pritrjen na sklop naslona za dlani.



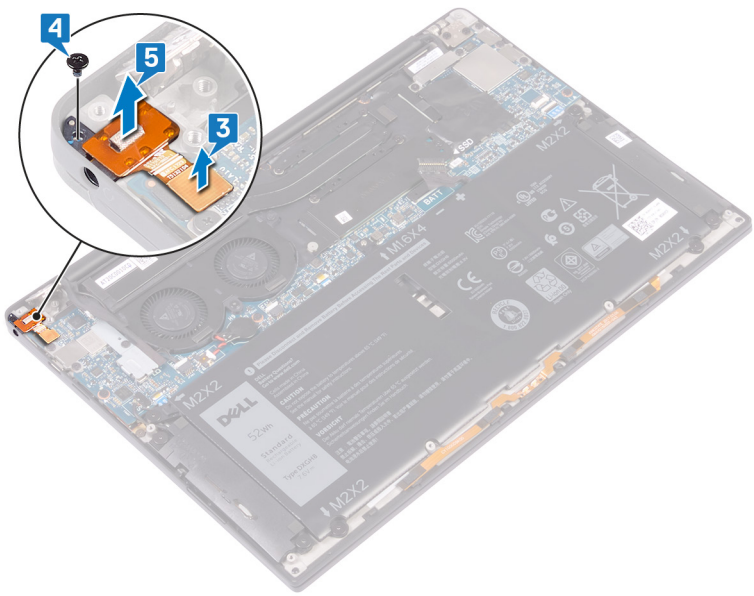
2 Zgornjo stran računalnika postavite na ravno in čisto površino, nato računalnik odprite in zaprite.



3 Odklopite kabel vrat za slušalke z mikrofonom s sistemske plošče.

4 Odstranite vijak (M1,6x3), s katerim so vrata za slušalke z mikrofonom pritrjena na sklop naslona za dlani.

5 Dvignite vrata za slušalke z mikrofonom s sistemske plošče.



Vnovična namestitev vrat za slušalke z mikrofonom

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1 Vrata za slušalke z mikrofonom položite v režo na sklopu naslona za dlani.
2 Znova namestite vijak (M1,6x3), s katerim so vrata za slušalke z mikrofonom pritrjena na sklop naslona za dlani.
3 Priklopite kabel vrat za slušalke nazaj na sistemsko ploščo.
4 Pritisnite desni tečaj zaslona na sklop naslona za dlani, tako da si pomagate z oznakami za poravnavo, pri tem pa poravnajte odprtine za vijake na tečajih zaslona z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani.
5 Znova namestite vijaka (M2,5x4), s katerima je sklop zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani.

Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje ventilatorjev

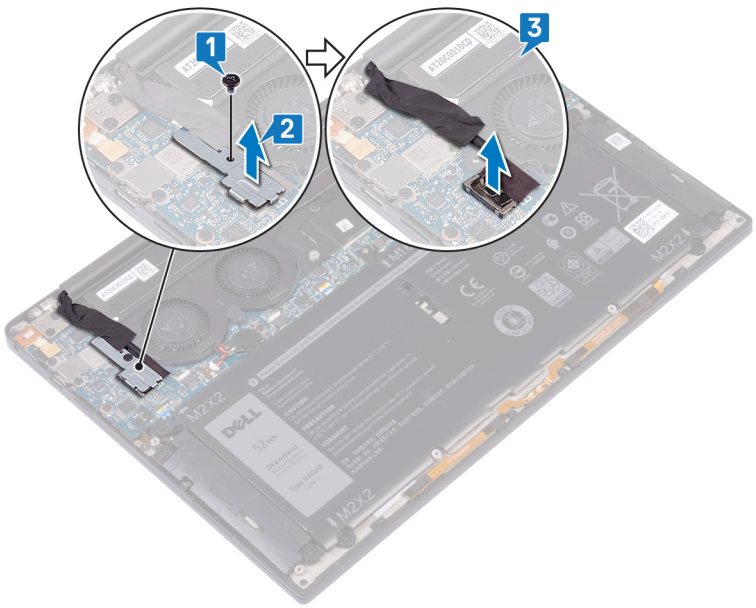
Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

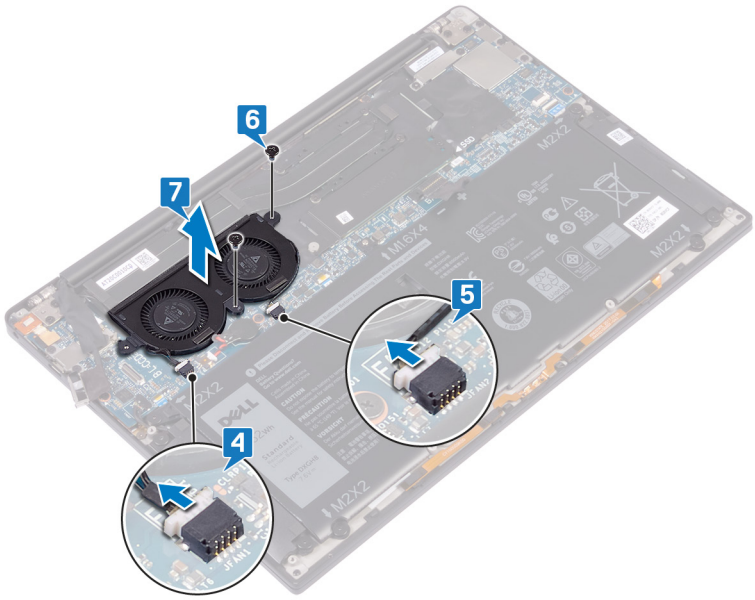
Odstranite pokrov osnovne plošče.

Postopek

1 Odstranite vijak (M1,6x3), s katerim sta brezžična antena in nosilec kabla kamere pritrjena na sistemsko ploščo.
2 Dvignite brezžično anteno in nosilec kabla za kamero s sistemske plošče.
3 Odklopite in dvignite kabel za kamero s sistemske plošče, pri tem pa odlepite trak, s katerim je kabel za kamero pritrjen na ventilatorja.



4 S sistemske plošče odklopite kabel desnega ventilatorja.
5 S sistemske plošče odklopite kabel levega ventilatorja.
6 Odstranite vijaka (M1,6x3), s katerima sta levi in desni ventilator pritrjena na sistemsko ploščo.
7 Levi in desni ventilator s kabli vred dvignite s sistemske plošče.


6
7
5
4

Ponovno nameščanje ventilatorjev

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1 Poravnajte luknji za vijaka na levem in desnem ventilatorju z luknjama za vijaka na sistemski plošči.
2 Znova namestite vijaka (M1,6x3L), s katerima sta levi in desni ventilator pritrjena na sistemsko ploščo.
3 Na sistemsko ploščo priključite kabla levega in desnega ventilatorja.
4 Kabel kamere priključite na sistemsko ploščo.
5 Odprtini za vijak na brezžični anteni in nosilcu kabla za kamero poravnajte z odprtino za vijak na sistemski plošči.
6 Znova namestite vijak (M1,6x3L), s katerim sta brezžična antena in nosilec kabla za kamero pritrjena na sistemsko ploščo.
7 Prilepite trak, s katerim kabel za kamero pritrdite na ventilatorja.

Po postopku

Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje matične plošče

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

OPOMBA: Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitev BIOS.

OPOMBA: Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitev BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.

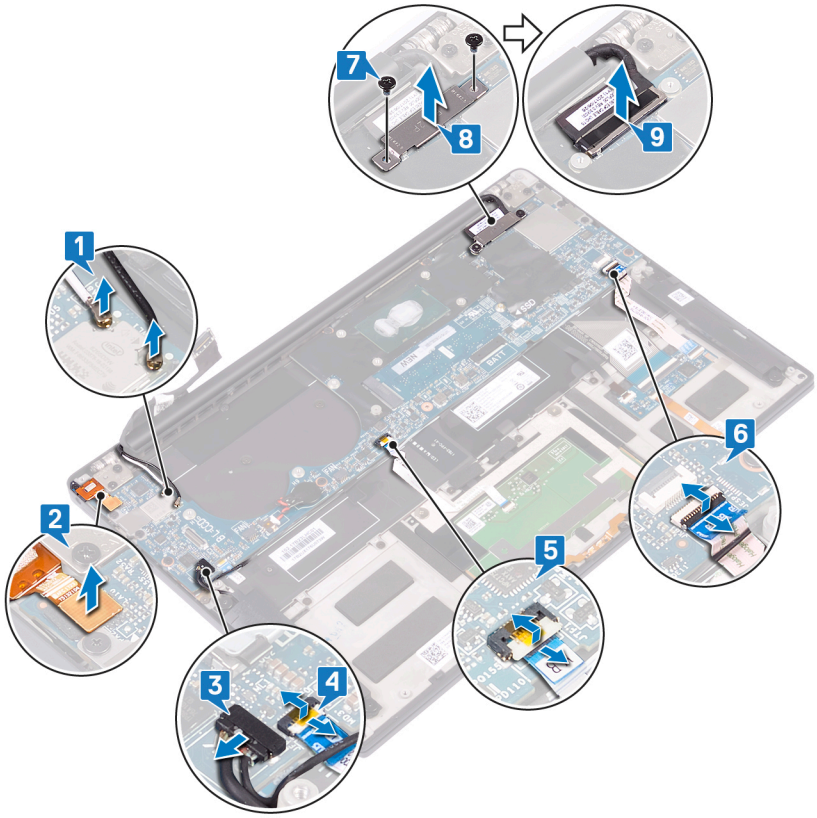
OPOMBA: Preden odklopite kable s sistemske plošče, si zapomnite mesto priključkov, da jih boste lahko pozneje, ko boste ponovno namestili sistemsko ploščo, spet pravilno priključili.

Pred postopkom

1 Odstranite pokrov osnovne plošče.
2 Odstranite baterijo.
3 Odstranite SSD pogon.
4 Odstranite hladilnik.
5 Odstranite ventilatorje.

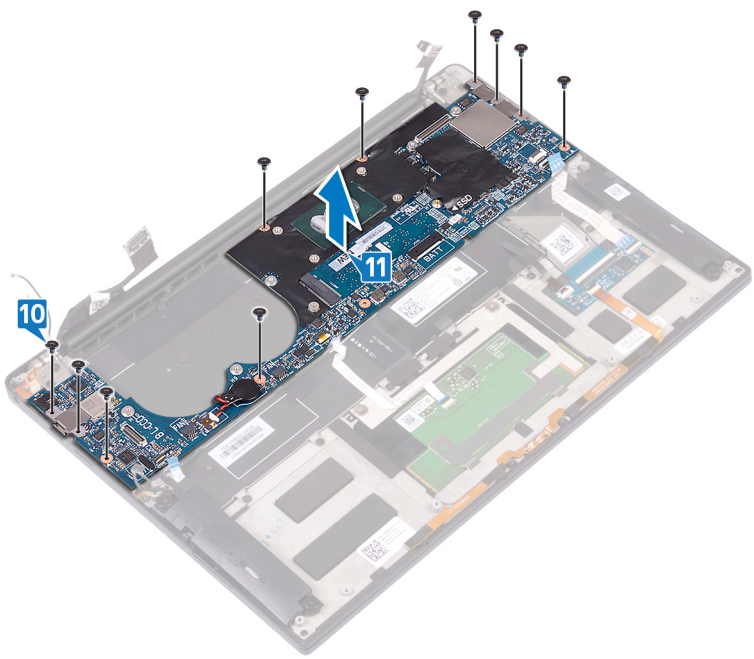
Postopek

1 Odklopite antenske kable s sistemske plošče.
2 Odklopite kabel vrat za slušalke z mikrofonom s sistemske plošče.
3 Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
4 Dvignite zapah in odklopite kabel bralnika prstnih odtisov s sistemske plošče.Če gumb za vklop ne vključuje bralnika prstnih odtisov, preskočite ta korak.
5 Odprite zaklep in odklopite kabel sledilne ploščice s sistemske plošče.
6 Odprite zaklep in odklopite kabel krmilnika tipkovnice s sistemske plošče.
7 Odstranite vijaka (M1,6x2,5), s katerima je nosilec kabla za zaslon pritrjen na sistemsko ploščo.
8 Nosilec kabla za zaslon dvignite s sistemske plošče.
9 Z jezičkom izključite kabel zaslona s sistemske plošče.



10 Odstranite 10 vijakov (M1,6x2,5), s katerimi je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani.

11 Sistemsko ploščo dvignite s sklopa naslona za dlani.



Ponovna namestitev matične plošče

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

OPOMBA: Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitev BIOS.

OPOMBA: Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitev BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.

Postopek

1 Postavite sistemsko ploščo na sklop naslona za dlani, tako da si pomagate z oznakami za poravnavo, pri tem pa poravnajte odprtine za vijake na sistemski plošči z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani.
2 Znova namestite deset vijakov (M1,6x2,5), s katerimi je sistemska plošča pritrjena na sklop naslona za dlani.
3 Kabel sledilne tablice, kabel bralnika prstnih odtisov (dodatna možnost) in kabel plošče krmilnika tipkovnice potisnite v priključek na sistemski plošči ter zaprite zapahe priključkov, da pritrdite kable.
4 Kabel vrat za slušalke z mikrofonom, kabel zvočnikov in kabel zaslona priklopite na sistemsko ploščo.
5 Priključite antenske kable na sistemsko ploščo.

V spodnji razpredelnici so prikazane barve antenskih kablov za brezžično kartico, ki jo podpira računalnik.

Tabela 3. Barvna shema antenskega kabla

Priključki na brezžični kartici	Barva antenskega kabla
Glavni (bel trikotnik)	Bela
Pomožni (črn trikotnik)	Črna

6 Odprtine za vijake na nosilcu kabla za zaslon poravnajte z odprtinami za vijake na matični plošči.
7 Znova namestite vijaka (M1,6x2,5), s katerima je nosilec kabla za zaslon pritrjen na sistemsko ploščo.

Po postopku

1 Ponovno namestite ventilatorje.
2 Ponovno namestite hladilnik.
3 Ponovno namestite SSD pogon.
4 Ponovno namestite baterijo.
5 Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Vnos servisne številke v programu za nastavitev BIOS-a

1 Vklopite ali znova zaženite računalnik.
2 Ko se prikaže logotip DELL, pritisnite tipko F2, da odprete program za nastavitev BIOS-a.
3 Odprite zavihek **Main (Glavno)** in vnesite servisno številko v polje **Service Tag Input (Vnos servisne številke)**.

OPOMBA: Servisna oznaka je edinstven alfanumeričen identifikator na zadnji strani računalnika.

Odstranjevanje gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov (dodatna možnost)

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

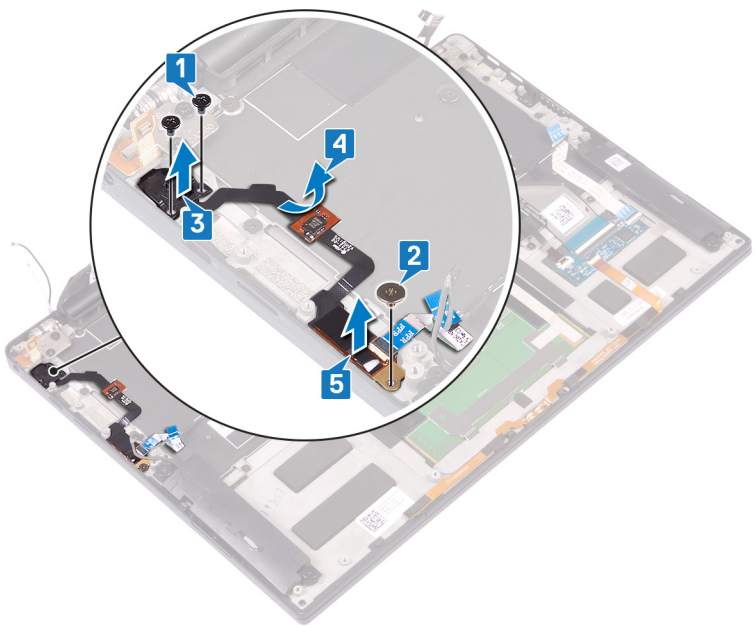
Pred postopkom

1 Odstranite pokrov osnovne plošče.
2 Odstranite baterijo.
3 Odstranite pogon SSD.
4 Odstranite ventilatorje.
5 Odstranite sistemsko ploščo.

Postopek

OPOMBA: Če gumb za vklop nima bralnika prstnih odtisov, opravite samo 1. in 3. korak. Če gumb za vklop vključuje bralnik prstnih odtisov, opravite celoten postopek.

1 Odstranite vijaka (M1,4x1,7), s katerima je gumb za vklop pritrjen na sklop naslona za dlani.
2 Odstranite vijak (M1,6x1,5), s katerim je plošča bralnika prstnih odtisov pritrjena na sklop naslona za dlani.
3 Dvignite gumb za vklop s sklopa naslona za dlani.
4 Odlepite in dvignite kabel gumba za vklop s tipkovnice.
5 Ploščo bralnika prstnih odtisov dvignite s sklopa naslona za dlani.



Vnovična namestitev gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov (dodatna možnost)

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

OPOMBA: Če gumb za vklop ne vključuje izbirnega bralnika prstnih odtisov, opravite samo 2. in 3. korak.Če gumb za vklop vključuje bralnik prstnih odtisov, opravite celoten postopek.

1 Ploščo bralnika prstnih odtisov položite v režo na sklopu naslona za dlani.
2 Gumb za vklop položite v režo na sklopu naslona za dlani.
3 Pritisnite gumb za vklop in znova namestite vijaka (M1,4x1,7), s katerima je gumb za vklop pritrjen na sklop naslona za dlani.
4 Prilepite kabel gumba za vklop na tipkovnico.
5 Znova namestite vijak (M1,6x1,5), s katerim je plošča bralnika prstnih odtisov pritrjena na sklop naslona za dlani.

Po postopku

1 Ponovno namestite sistemsko ploščo.
2 Ponovno namestite ventilatorje.
3 Znova namestite pogon SSD.
4 Ponovno namestite baterijo.
5 Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje tipkovnice

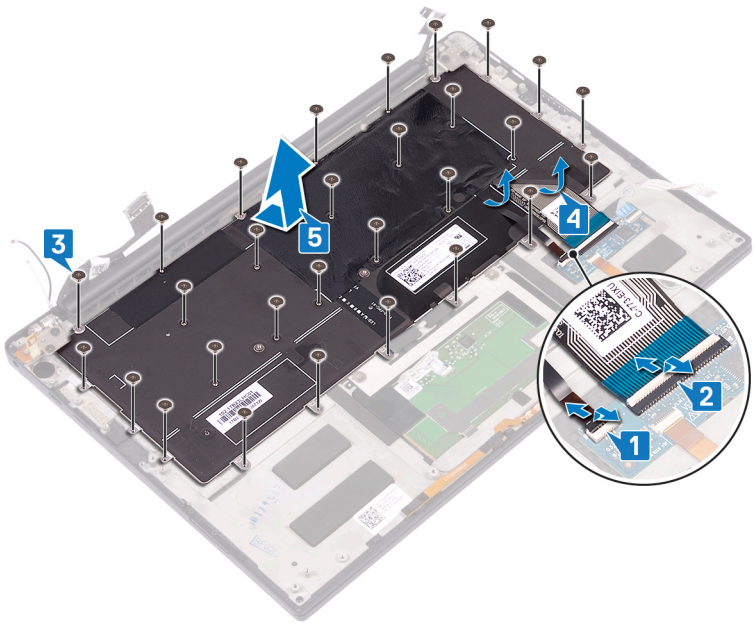
Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1 Odstranite pokrov osnovne plošče.
2 Odstranite baterijo.
3 Odstranite pogon SSD.
4 Odstranite ventilatorje.
5 Odstranite sistemsko ploščo.
6 Odstranite gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov (dodatna možnost).

Postopek

1 Odprite zaklep in odklopite kabel za osvetlitev ozadja tipkovnice iz plošče krmilnika tipkovnice.
2 Odprite zaklep in odklopite kabel za ploščo krmilnika tipkovnice iz plošče krmilnika tipkovnice.
3 Odstranite 29 vijakov (M1,6x1,5), s katerimi je tipkovnica pritrjena na sklop naslona za dlani.
4 Kabel osvetlitve tipkovnice in kabel plošče krmilnika tipkovnice odlepite s tipkovnice.
5 Tipkovnico izpod tečajev izvlecite s sklopa naslona za dlani.



Ponovna namestitev tipkovnice

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

1 Prilepite toplotno oblogo in nalepko iz folije, priloženi tipkovnici, na nadomestno tipkovnico.
2 Poravnajte odprtine za vijake na tipkovnici z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani.
3 Znova namestite 29 vijakov (M1,6x1,5), s katerimi je tipkovnica pritrjena na sklop naslona za dlani.
4 Prilepite kabel za osvetlitev ozadja tipkovnice in kabel za ploščo krmilnika tipkovnice na tipkovnico.
5 Kabel za ploščo krmilnika tipkovnice in kabel za osvetlitev ozadja tipkovnice potisnite v ploščo krmilnika tipkovnice ter zaprite zaklepe, da ju pritrdite.

Po postopku

1 Znova namestite gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov (dodatna možnost).
2 Ponovno namestite sistemsko ploščo.
3 Ponovno namestite ventilatorje.
4 Znova namestite pogon SSD.
5 Ponovno namestite baterijo.
6 Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Odstranjevanje sklopa naslona za dlani

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Pred postopkom

1 Odstranite pokrov osnovne plošče.
2 Odstranite baterijo.
3 Odstranite zvočnika.
4 Odstranite sklop zaslona.
5 Odstranite vrata za slušalke.
6 Odstranite ventilatorje.
7 Odstranite sistemsko ploščo.
8 Odstranite gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov (dodatna možnost).
9 Odstranite tipkovnico.

Postopek

Po izvedbi vseh predhodno potrebnih postopkov dobite sklop naslona za dlani.

Ponovna namestitev sklopa naslona za dlani

Opozorilo: Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostne informacije, ki so bile priložene računalniku, in upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika. Ko končate delo v notranjosti računalnika, upoštevajte navodila v poglavju Ko končate delo v notranjosti računalnika. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.

Postopek

Sklop naslona za dlani s sprednjo stranjo navzdol postavite na čisto in ravno površino.

Po postopku

1 Znova namestite tipkovnico.
2 Znova namestite gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov (dodatna možnost).
3 Ponovno namestite sistemsko ploščo.
4 Ponovno namestite ventilatorje.
5 Znova namestite vrata za slušalke.
6 Ponovno namestite sklop zaslona.
7 Ponovno namestite zvočnika.
8 Ponovno namestite baterijo.
9 Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Prenos gonilnikov

Ponovno namestite gonilnik zvoka

1 Vklopite računalnik.
2 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3 Vnesite servisno oznako računalnika »Service Tag« in kliknite **Submit (Pošlji)**.

OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali ročno poiščite model računalnika.

4 Kliknite **Drivers & Downloads** (Gonilniki in prenosi).
5 Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6 Preglejte in sprejmite pogoje in določila Terms and Conditions za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7 Če je treba, vaš računalnik začne prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

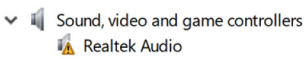
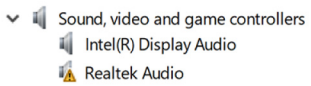
OPOMBA: Preberite navodila na zaslonu za navodila za brskalnik.

8 Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9 Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, zaznane za računalnik.
10 Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11 Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12 Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.

13 Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14 Na spustnem seznamu kliknite **Audio (Zvok)**.
15 Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese gonilnik zvoka za vaš računalnik.
16 Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko z gonilnikom zvoka.
17 Dvokliknite ikono za datoteko z gonilnikom zvoka in sledite navodilom na zaslonu za namestitev gonilnika.

Tabela 4. Stanje krmilnika zvoka v upravitelju naprav

Pred namestitvijo	Po namestitvi
	

Prenašanje grafičnega gonilnika

1 Vklopite računalnik.
2 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3 Vnesite servisno oznako računalnika »Service Tag« in kliknite **Submit (Pošlji)**.

OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model računalnika.

4 Kliknite **Drivers & Downloads** (Gonilniki in prenosi).
5 Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.

6 Preglejte in sprejmite pogoje in določila »Terms and Conditions« za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7 Če je treba, vaš računalnik začne prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

> **OPOMBA: Preberite navodila na zaslonu za navodila za brskalnik.**

8 Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9 Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, zaznane za računalnik.
10 Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11 Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12 Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

> **OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.**

13 Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14 Na spustnem seznamu kliknite **Video (Grafična kartica)**.
15 Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese grafični gonilnik za računalnik.
16 Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko z grafičnimi gonilniki.
17 Dvokliknite ikono za datoteko z grafičnim gonilnikom in sledite navodilom na zaslonu za namestitev gonilnika.

Prenos gonilnika za USB 3.0

1 Vklopite računalnik.
2 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3 Vnesite servisno oznako računalnika »Service Tag« in kliknite **Submit (Pošlji)**.

> **OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model računalnika.**

4 Kliknite **Drivers & Downloads** (Gonilniki in prenosi).
5 Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6 Preglejte in sprejmite pogoje in določila »Terms and Conditions« za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7 Če je treba, vaš računalnik začne prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

> **OPOMBA: Preberite navodila na zaslonu za navodila za brskalnik.**

8 Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9 Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, zaznane za računalnik.
10 Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11 Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12 Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

> **OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.**

13 Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14 Na spustnem seznamu kliknite **Chipset (Nabor vezij)**.
15 Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese gonilnik za USB 3.0 za vaš računalnik.
16 Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko z gonilnikom za USB 3.0.
17 Dvokliknite ikono datoteke za gonilnik za USB 3.0 in upoštevajte navodila na zaslonu za namestitev gonilnika.

Prenos gonilnika za brezžično omrežje

1 Vklopite računalnik.
2 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3 Vnesite servisno oznako računalnika »Service Tag« in kliknite **Submit (Pošlji)**.

OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model računalnika.

4 Kliknite **Drivers & Downloads** (Gonilniki in prenosi).
5 Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6 Preglejte in sprejmite pogoje in določila »Terms and Conditions« za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7 Če je treba, vaš računalnik začne prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

OPOMBA: Preberite navodila na zaslonu za navodila za brskalnik.

8 Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9 Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, zaznane za računalnik.
10 Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11 Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12 Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.

13 Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14 Na spustnem seznamu kliknite **Network (Omrežje)**.
15 Kliknite **Download (Prenos)**, da prenesete gonilnik za brezžično omrežje za računalnik.
16 Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko z gonilnikom za brezžično omrežje.
17 Dvokliknite ikono datoteke za gonilnik za brezžično omrežje in upoštevajte navodila na zaslonu za namestitev gonilnika.

Prenašanje gonilnika za bralnik pomnilniških kartic

1 Vklopite računalnik.
2 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3 Vnesite servisno oznako računalnika »Service Tag« in kliknite **Submit (Pošlji)**.

OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model računalnika.

4 Kliknite **Drivers & Downloads** (Gonilniki in prenosi).
5 Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6 Preglejte in sprejmite pogoje in določila »Terms and Conditions« za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7 Če je treba, vaš računalnik začne prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

OPOMBA: Preberite navodila na zaslonu za navodila za brskalnik.

8 Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9 Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, zaznane za računalnik.
10 Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11 Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12 Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.

13 Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14 Na spustnem seznamu kliknite **Chipset (Nabor vezij)**.
15 Kliknite **Download (Prenos)**, da prenesete gonilnik za bralnik predstavnostnih kartic za svoj računalnik.
16 Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko gonilnika za bralnik pomnilniških kartic.
17 Dvokliknite ikono datoteke za gonilnik za bralnik pomnilniških kartic in upoštevajte navodila na zaslonu za namestitev gonilnika.

Prenašanje gonilnika za bralnik prstnih odtisov

1 Vklopite računalnik.
2 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3 Vnesite servisno oznako računalnika »Service Tag« in kliknite **Submit (Pošlji)**.

> **OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model računalnika.**

4 Kliknite **Drivers & Downloads** (Gonilniki in prenosi).
5 Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6 Preglejte in sprejmite pogoje in določila »Terms and Conditions« za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7 Če je treba, vaš računalnik začne prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

> **OPOMBA: Preberite navodila na zaslonu za navodila za brskalnik.**

8 Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9 Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, zaznane za računalnik.
10 Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11 Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12 Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

> **OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.**

13 Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14 Na spustnem seznamu kliknite **Security (Varnost)**.
15 Kliknite **Download (Prenos)**, da prenesete gonilnik za bralnik prstnih odtisov za računalnik.
16 Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko z gonilnikom za bralnik prstnih odtisov.
17 Dvokliknite ikono datoteke za gonilnik za bralnik prstnih odtisov in upoštevajte navodila na zaslonu za namestitev gonilnika.

Prenašanje gonilnika za nabor vezij

1 Vklopite računalnik.
2 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3 Vnesite servisno oznako računalnika »Service Tag« in kliknite **Submit (Pošlji)**.

> **OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model računalnika.**

4 Kliknite **Drivers & Downloads** (Gonilniki in prenosi).
5 Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6 Preglejte in sprejmite pogoje in določila »Terms and Conditions« za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7 Če je treba, vaš računalnik začne prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

> **OPOMBA: Preberite navodila na zaslonu za navodila za brskalnik.**

8 Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9 Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, zaznane za računalnik.
10 Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11 Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12 Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

> **OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.**

13 Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14 Na spustnem seznamu kliknite **Chipset (Nabor vezij)**.

15 Kliknite **Download (Prenos)**, da prenesete gonilnik za nabor vezij za računalnik.
16 Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko z ustreznim gonilnikom za nabor vezij.
17 Dvokliknite ikono za datoteko gonilnika za nabor vezij in sledite navodilom na zaslonu za namestitev gonilnika.

Prenos omrežnega gonilnika

1 Vklopite računalnik.
2 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3 Vnesite servisno oznako računalnika »Service Tag« in kliknite **Submit (Pošlji)**.

> **OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model računalnika.**

4 Kliknite **Drivers & Downloads** (Gonilniki in prenosi).
5 Kliknite gumb **Detect Drivers (Zaznaj gonilnike)**.
6 Preglejte in sprejmite pogoje in določila »Terms and Conditions« za uporabo orodja **SupportAssist**, nato kliknite **Continue (Naprej)**.
7 Če je treba, vaš računalnik začne prenašati in nameščati orodje **SupportAssist**.

> **OPOMBA: Preberite navodila na zaslonu za navodila za brskalnik.**

8 Kliknite **View Drivers for My System (Prikaz gonilnikov za sistem)**.
9 Kliknite **Download and Install (Prenos in namestitev)**, da prenesete in namestite vse posodobitve gonilnikov, zaznane za računalnik.
10 Izberite mesto za shranjevanje datotek.
11 Če prejmete poziv, odobrite zahteve v **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)** za spremembe sistema.
12 Aplikacija namesti vse prepoznane gonilnike in posodobitve.

> **OPOMBA: Vseh datotek ni mogoče namestiti samodejno. Če želite preveriti, ali je potrebna ročna nastavitev, preglejte povzetek namestitve.**

13 Za ročni prenos in namestitev kliknite **Category (Kategorija)**.
14 Na spustnem seznamu kliknite **Network (Omrežje)**.
15 Klikni **Download (Prenos)**, da se prenese omrežni gonilnik za vaš računalnik.
16 Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko z omrežnim gonilnikom.
17 Dvokliknite ikono datoteke za omrežni gonilnik in upoštevajte navodila na zaslonu za namestitev gonilnika.

30

Sistemske nastavitve

OPOMBA: Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

Nastavitev sistema

POZOR: Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva.Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

OPOMBA: Pred spreminjanjem programa za nastavitev BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitev BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.
- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a

1 Vklopite (ali znova zaženite) računalnik.

2 Ko se med preizkusom POST prikaže logotip DELL, bodite pozorni na pozivnik F2, in ko se pojavi, takoj pritisnite F2.

OPOMBA: Pozivnik F2 označuje, da je tipkovnica inicializirana. Ta pozivnik se lahko pojavi zelo hitro, zato morate biti pozorni nanj in potem pritisniti F2. Če F2 pritisnite, preden se pojavi pozivnik F2, se to dejanje izgubi. Če čakate predolgo in se pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte tako dolgo, dokler ne zagledate namizja. Potem izklopite računalnik in poskusite znova.

Omogočanje ali onemogočanje USB-ja v programu za nastavitve BIOS

1 Vklopite ali znova zaženite računalnik.

2 Pritisnite tipko F2, ko se na zaslonu prikaže logotip DELL, da odprete program za nastavitve BIOS.

Prikaže se program za nastavitve BIOS.

3 V levem podoknu izberite **Settings (Nastavitve)** > **System Configuration (Konfiguracija sistema)** > **USB Configuration (Konfiguracija USB)**.

Konfiguracija USB se prikaže v desnem podoknu.

4 Izberite ali počistite potrditveno polje **Enable External USB Port (Omogoči zunanja vrata USB)**, da omogočite ali onemogočite to možnost.

5 Shranite nastavitve programa za nastavitve BIOS in izstopite.

Prepoznavanje trdega diska v programu za nastavitve BIOS

1 Vklopite ali znova zaženite računalnik.

2 Pritisnite tipko F2, ko se na zaslonu prikaže logotip DELL, da odprete program za nastavitve BIOS.

Seznam pogonov za shranjevanje je prikazan v razdelku **Drives (Pogoni)** v skupini **System Configuration (Konfiguracija sistema)**.

Preverjanje sistemskega pomnilnika v programu za nastavitve BIOS

1 Vklopite ali znova zaženite računalnik.
2 Pritisnite tipko F2, ko se na zaslonu prikaže logotip DELL, da odprete program za nastavitve BIOS.
3 V levem podoknu izberite **Settings (Nastavitve)** > **General (Splošno)** > **System Information (Informacije o sistemu)**.
Sistemske informacije se prikažejo v desnem podoknu.

Navigacijske tipke

OPOMBA: Za večino možnosti sistemskih nastavitev velja, da se spremembe, ki jih naredite, zabeležijo, vendar pa začnejo veljati šele, ko ponovno zaženete sistem.

Tipke	Navigacija
Puščica gor	Premaknete se v prejšnje polje.
Puščica dol	Premaknete se v naslednje polje.
Enter	Izbere vrednost v izbranem polju (če je mogoče) ali sledi povezavi v polju.
Preslednica	Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.
Jeziček	Premaknete se na naslednje področje fokusa. **OPOMBA: Samo za brskalnike s standardno grafiko.**
Esc	Premika se na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, in znova zažene sistem.

Zaporedje zagona

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Pri samopreizkusu ob zagonu, ko se prikaže Dellov logotip,

- dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;
- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Removable Drive (Izmenljivi pogon) (če je na voljo)
- STXXXX Drive (Pogon STXXXX)

  OPOMBA: XXX označuje številko pogona SATA.
- Optical Drive (optični pogon, če je na voljo)
- Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika

  OPOMBA: Če izberete možnost Diagnostics (Diagnostika), se prikaže zaslon ePSA diagnostics (Diagnostika ePSA).

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitev sistema.

Možnosti sistemskih nastavitev

OPOMBA: **Prikaz elementov, navedenih v tem poglavju, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.**

Tabela 5. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni z informacijami o sistemu

Splošne informacije o sistemu	
Informacije o sistemu	
BIOS Version	prikazuje številko različice BIOS.
Service Tag	Prikazuje servisno oznako računalnika.
Asset Tag	Prikazuje oznako sredstva računalnika.
Ownership Tag	Prikazuje oznako lastništva računalnika.
Manufacture Date	Prikazuje datum izdelave računalnika.
Ownership Date	Prikazuje datum lastništva računalnika.
Express Service Code	Prikaže kodo za hitro servisiranje računalnika.
Podatki o pomnilniku	
Memory Installed	Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.
Memory Available	Prikazuje skupno velikost pomnilnika računalnika, ki je na voljo.
Memory Speed	Prikaže hitrost pomnilnika.
Memory Channel Mode	Prikazuje enokanalni ali dvokanalni način.
Memory Technology	Prikazuje tehnologijo, ki se uporablja za pomnilnik.
DIMM A Size	Prikazuje velikost pomnilnika DIMM A.
DIMM B Size	Prikazuje velikost pomnilnika DIMM B.
Podatki o procesorju	
Processor Type	Prikazuje vrsto procesorja.
Core Count	Prikazuje število jeder v procesorju.
Processor ID	Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutno hitrost ure procesorja.
Minimum Clock Speed	Prikazuje najnižjo hitrost ure procesorja.
Maximum Clock Speed	Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.
Processor L2 Cache	Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.
Processor L3 Cache	Prikazuje velikost tretjenivojskega predpomnilnika procesorja.
HT Capable	Prikazuje, če procesor omogoča postopek HyperThreading (HT).
64–Bit Technology	Prikazuje, če je uporabljena 64-bitna tehnologija.
Podatki o napravi	
M.2 SATA	Prikazuje podatke o pogonu SSD SATA M.2 računalnika.
M.2 PCIe SSD-0	Prikazuje podatke o pogonu SSD PCIe M.2 računalnika.
Video Controller	Prikazuje vrsto video krmilnika računalnika.
dGPU Video Controller	Prikazuje podatke o ločeni grafični kartici računalnika.
Video BIOS Version	Prikazuje različico BIOS-a grafične kartice računalnika.
Video Memory	Prikazuje podatke o pomnilniku grafične kartice računalnika.

Splošne informacije o sistemu	
Panel Type	Prikazuje vrsto plošče zaslona računalnika.
Native Resolution	Prikazuje izvirno ločljivost zaslona računalnika.
Audio Controller	Prikazuje informacije krmilnika zvoka računalnika.
Wi-Fi Device	Prikazuje podatke o brezžični napravi računalnika.
Bluetooth Device	Prikazuje podatke o napravi Bluetooth računalnika.
Battery Information	Prikaže informacije o stanju baterije.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Prikazuje zagonsko zaporedje.
Boot List Option	Prikazuje zagonska zaporedja, ki so na voljo.
Napredne možnosti zagona	
Enable Legacy Option ROMs	Omogoči ali onemogoči ROM z možnostjo podedovanega načina.
Enable Attempt Legacy Boot	Omogoča ali onemogoča možnost Legacy Boot (Podedovani zagon).
UEFI Boot Path Security	Omogoča ali onemogoča, ali v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI sistem pozove uporabnika k vnosu skrbniškega gesla.
Date/Time	Prikazuje trenutni datum v formatu DD/MM/LL in trenutni čas v formatu UU:MM:SS.

Tabela 6. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni s konfiguracijo sistema

System Configuration (Konfiguracija sistema)	
SATA Operation	Nastavi način delovanja vgrajenega krmilnika trdega diska SATA.
Drives	Omogoči ali onemogoči različne nameščene pogone.
SMART Reporting	Omogoča ali onemogoča poročanje SMART med zagonom sistema.
USB Configuration	
Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon z USB)	Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, kot so zunanji trdi diski, optični pogoni in pogoni USB.
Enable External USB Port	Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, ki so priključene na zunanja vrata USB.
Audio	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočni krmilnik.
Keyboard Illumination	Omogoča izbiro načina delovanja funkcije za osvetlitev tipkovnice.
Keyboard Backlight with AC Power	Če pritisnete tipki Fn in F10 za izklop osvetlitve ozadja, ko je omogočena osvetlitev ozadja, je lučka ugasnjena ne glede na stanje AC.
Miscellaneous Devices	Omogoči ali onemogoči različne vgrajene naprave.
Enable Camera	Omogoči ali onemogoči kamero.

Tabela 7. Možnosti sistemskih nastavitev – Video meni

Grafična kartica	
LCD Brightness	Nastavitev osvetlitve plošče neodvisno od napajanja baterije in napajalnika.

Tabela 8. Možnosti sistemskih nastavitev – Varnostni meni

Security (Varnost)	
Admin Password	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje skrbniškega gesla.
System Password	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje sistemskega gesla.
Strong Password	Omogoči ali onemogoči močna gesla.
Password Configuration	Določa najmanjše in največje število znakov, dovoljenih za skrbniško in sistemsko geslo.
Password Bypass	Izognite se pozivom za sistemsko geslo (zagon) in geslo notranjega trdega diska pri ponovnem zagonu sistema.
Password Change	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite spremembe sistemskega gesla in gesla za trdi disk, če je nastavljeno skrbniško geslo.
Non-Admin Setup Changes	Določa, ali so dovoljene spremembe možnosti nastavitev, kadar je nastavljeno skrbniško geslo.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a preko posodobitvenih paketov kapsule UEFI.
PTT Security	Omogoči ali onemogoči vidnost platforme Platform Trust Technology (PTT) operacijskemu sistemu.
Computrace(R)	Omogoči ali onemogoči vmesnik modula BIOS-a izbirne storitve Computrace(R) podjetja Absolute Software.
CPU XD Support	Omogoči ali onemogoči način Execute Disable (Onemogoči izvajanje) procesorja.
Admin Setup Lockout	S to možnostjo lahko uporabnikom preprečite odpiranje nastavitev, če je nastavljeno skrbniško geslo.
Master password lockout	Onemogoči podporo za glavno geslo. Pred spreminjanjem nastavitve morate počistiti gesla za trdi disk.

Tabela 9. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni varnega zagona

Secure Boot (Varen zagon)	
Secure Boot Enable	Omogoči ali onemogoči funkcijo varnega zagona.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Omogoči ali onemogoči funkcijo Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Izberite vrednosti po meri za napredno upravljanje tipk.

Tabela 10. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni razširitev Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel)	
Intel SGX Enable	Omogoči ali onemogoči razširitve Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Nastavite velikost pomnilnika Enclave Reserve razširitev Intel Software Guard Extensions.
Delovanje	
Multi Core Support	Omogoči več jeder. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Intel SpeedStep	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel SpeedStep. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno) **OPOMBA: Če je funkcija omogočena, se hitrost ure in napetost jedra procesorja dinamično prilagajata obremenitvi.**

Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel)	
C-States Control	Omogoči ali onemogoči dodatna stanja spanja procesorja. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Intel TurboBoost	Omogoči ali onemogoči način Intel TurboBoost za procesor. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
HyperThread control	Omogoča ali onemogoča funkcijo večnitenja v procesorju. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Upravljanje porabe	
AC Behavior	Omogoči samodejni vklop sistema, ko računalnik priklopite na napajalnik.
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel Speed Shift.
Auto On Time	Omogoča nastavitev računalnika, da se vsak dan samodejno zažene ob predhodno nastavljenem času in datumu. To možnost je mogoče nastaviti samo, če je možnost Auto On Time nastavljena na vsak dan, ob delavnikih ali izbranih dnevih. Privzeta nastavitev: Disabled (Onemogočeno)
USB Wake Support	Ta možnost omogoča, da naprave USB zbudijo računalnik iz stanja pripravljenosti.
Peak Shift	Omogoča ali onemogoča najmanjšo porabo električne energije, ko je potreba največja.
Primary Battery Charge Configuration	Nastavitev polnjenja primarne baterije s prednastavljenim začetkom in koncem polnjenja po meri. Privzeta nastavitev: prilagodljivo.
Način delovanja preskusa POST	
Adapter Warnings	Omogoča opozorila napajalnika. Privzeta nastavitev: Enabled (Omogočeno)
Fn Lock Options	Omogoča ali onemogoča zaklepanje funkcije Fn.
Fastboot	Omogoči nastavitev hitrosti zagona. Privzeta nastavitev: Thorough (Temeljito).
Extend BIOS POST Time	Nastavitev dodatne zakasnitve pred zagonom.
Full Screen Logo	Omogoči ali onemogoči logotip v celozaslonskem načinu.
Warnings and Errors	Konfiguriranje možnosti Warnings and Errors (Opozorila in napake), ki povzroči zaustavitev zagona pri zaznanih opozorilih ali napakah namesto ustavitve zagona, poziva in čakanja na odziv uporabnika.
Prompt on Warnings and Errors (Prikaži poziv ob opozorilih in napakah)	Omogoči ali onemogoči možnost Prompt on Warnings and Errors (Prikaži poziv ob opozorilih in napakah)
Continue on Warnings (Nadaljuj kljub opozorilom)	Omogoči ali onemogoči možnost Continue on Warnings (Nadaljuj kljub opozorilom)
Continue on Warnings and Errors (Nadaljuj kljub opozorilom in napakam)	Omogoči ali onemogoči možnost Continue on Warnings and Errors (Nadaljuj kljub opozorilom in napakam)

Tabela 11. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni za podporo virtualizacije

Virtualization Support (Podpora za virtualizacijo)	
Virtualization	To polje določa, če lahko VMM (Virtual Machine Monitor) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih ponuja tehnologija virtualizacije Intel.
VT for Direct I/O	Ta možnost določa, ali lahko VMM (Virtual Machine Monitor) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih ponuja tehnologija virtualizacije Intel za neposredni V/I.

Tabela 12. Možnosti sistemskih nastavitev – Brezžični meni

Brezžično omrežje	
Wireless Switch	Določa, ali je brezžične naprave mogoče nadzirati s stikalom za brezžično povezavo.
Wireless Device Enable	Omogoča ali onemogoča vgrajene brezžične naprave.

Tabela 13. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni za vzdrževanje

Vzdrževanje	
Service Tag	Prikazuje servisno oznako sistema.
Asset Tag	Ustvari oznako sredstva sistema.
BIOS Downgrade	To polje nadzoruje zamenjavo vdelane programske opreme s starejšimi različicami.
BIOS Recovery	Ta možnost uporabniku omogoča obnovitev iz določenih pokvarjenih BIOS-ovih pogojev iz obnovitvene datoteke na primarnem trdem disku ali zunanjem ključu USB.

Tabela 14. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni sistemskih dnevnikov

Sistemski dnevniki	
BIOS Events	Prikazuje dogodke BIOS-a.
Thermal Events	Prikazuje dogodke temperature sistema.
Power Events	Prikazuje dogodke napajanja sistema.

Tabela 15. Možnosti sistemskih nastavitev – Resolucijski meni sistema SupportAssist

Sistem SupportAssist	
Auto OS Recovery Threshold	Nadzoruje samodejen potek zagona za konzole za razreševanje sistema SupportAssist in za orodje Dell OS Recovery.
SupportAssist OS Recovery	Omogoča ali onemogoča potek zagona za orodje SupportAssist OS Recovery tool pri nekaterih napakah.

Sistemsko geslo in geslo za nastavitev

Tabela 16. Sistemsko geslo in geslo za nastavitev

Vrsta gesla	Opis
Sistemsko geslo	Geslo, ki ga morate vnesti za prijavo v sistem.
Geslo za nastavitev	Geslo, ki ga morate vnesti za dostop do nastavitev BIOS-a in njihovo spreminjanje.

Ustvarite lahko sistemsko in nastavitveno geslo ter z njima zaščitite računalnik.

POZOR: **Funkcija za geslo ponuja osnovno raven varnosti za podatke v računalniku.**

POZOR: **Če računalnik ni zaklenjen in niste ob njem, lahko do njega dostopa kdor koli.**

OPOMBA: **Funkcija sistemskega gesla in gesla za nastavitev je onemogočena.**

Dodeljevanje gesla za nastavitev sistema

Novo sistemsko ali skrbniško geslo **System or Admin Password** lahko dodelite samo, ko je status **Not Set (Ni nastavljeno)**.

Če želite odpreti nastavitev sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F2.

1 Na zaslonu **System BIOS** ali **System Setup** izberite **Security (Varnost)** in pritisnite Enter.

   Prikaže se zaslon **Security (Varnost)**.

2 Izberite **System/Admin Password (Sistemsko/skrbniško geslo)** in ustvarite geslo v polju **Enter the new password (Vnesite novo geslo)**.

   Če želite določiti sistemsko geslo, upoštevajte te smernice:

   - Geslo je lahko največ 32-mestno.
   - Geslo lahko vsebuje števke 0–9.
   - Veljavne so samo male črke. Velike črke niso dovoljene.
   - Dovoljeni so samo ti posebni znaki: presledek, (”), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).

3 Vnesite sistemsko geslo, ki ste ga že vnesli v polje **Confirm the new password (Potrdite novo geslo)** in kliknite **OK (V redu)**.

4 Pritisnite Esc in prikazan bo poziv, da shranite spremembe.

5 Pritisnite Y, da shranite spremembe.

   Računalnik se znova zažene.

Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitev sistema

Preden poskušate izbrisati ali spremeniti obstoječe geslo za sistem in/ali nastavitev, se prepričajte, da je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Unlocked (odklenjeno) (v nastavitvi sistema). Če je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Locked (zaklenjeno), obstoječega gesla za sistem ali nastavitev ne morete izbrisati ali spremeniti.
Če želite odpreti Sistemske nastavitve, takoj po vklopu ali ponovnem zagonu pritisnite F2.

1 Na zaslonu **System BIOS (Sistem BIOS)** ali **System Setup (Sistemske nastavitve)** izberite **System Security (Sistemska varnost)** in pritisnite Enter.

   Prikaže se zaslon **System Security (Sistemska varnost)**.

2 Na zaslonu **System Security (Sistemska varnost)** preverite, ali je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Unlocked (Odklenjeno)**.

3 Izberite **System Password (Geslo za sistem)**, spremenite ali izbrišite obstoječe geslo za sistem in pritisnite Enter ali Tab.
4 Izberite **Setup Password (Nastavitev gesla)**, spremenite ali izbrišite obstoječe nastavitev gesla in pritisnite Enter ali Tab.

> **OPOMBA: Če spremenite geslo za sistem in/ali nastavitev, ob pozivu znova vnesite novo geslo.Če geslo za sistem in/ali nastavitev izbrišete, ob pozivu potrdite izbris.**

5 Pritisnite Esc in prikaže se sporočilo s pozivom za shranitev sprememb.
6 Pritisnite Y, da shranite spremembe ter zaprete Sistemske nastavitve.
Računalnik se bo znova zagnal.

Čiščenje nastavitev CMOS

1 Odstranite pokrov osnovne plošče.
2 Odstranite baterijo.
3 Odstranite gumbasto baterijo.
4 Počakajte minuto.
5 Ponovno namestite gumbasto baterijo.
6 Ponovno namestite baterijo.
7 Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.

Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel

Za pomoč pri ponastavitvi pozabljenih gesel se obrnite na tehnično pomoč Dell. Dodatne informacije najdete na spletnem mestu www.dell.com/contactdell.

31

Odpravljanje težav

Diagnostika izboljšanega predzagonskega ocenjevanja sistema (ePSA)

POZOR: Diagnostiko ePSA uporabite samo za preskušanje računalnika.Če ta program uporabite v drugih računalnikih, lahko dobite neveljavne rezultate ali sporočila o napakah.

Diagnostični postopek ePSA (oziroma diagnostika sistema) izvede celovit pregled strojne opreme. Postopek ePSA je vdelan v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Vdelana diagnostika sistema vam ponuja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav, ki omogočajo, da:

- zaženete teste (samodejno ali v interaktivnem načinu),
- ponovite teste,
- prikažete ali shranite rezultate testov,
- zaženete temeljite teste, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti testov za dodatne informacije o okvarjenih napravah,
- si ogledate sporočila o stanju, ki vas obvestijo, ali so testi uspešno zaključeni,
- si ogledate sporočila o napakah, ki vas obvestijo o težavah, na katere je računalnik naletel med testiranjem.

OPOMBA: Nekateri preskusi za določene naprave terjajo sodelovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno prisotni ob računalniškem terminalu.

Če želite več informacij, glejte Dell EPSA Diagnostic 3.0.

Potek zagona diagnostičnega orodja ePSA

1 Vklopite računalnik.
2 Ko se računalnik zažene in se prikaže logotip Dell, pritisnite tipko F12.
3 Na zaslonu z menijem za zagon izberite možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
4 Kliknite puščico v spodnjem levem kotu.
   Prikaže se prva stran diagnostike.
5 Kliknite puščico v spodnjem desnem kotu, če želite odpreti seznam strani.
   Navedeni so zaznani elementi.
6 Če želite zagnati diagnostični preskus v določeni napravi, pritisnite tipko Esc in kliknite **Yes (Da)**, da ustavite diagnostični preskus.
7 V levem podoknu izberite napravo in kliknite **Run Tests (Zaženi teste)**.
8 Če so kakršne koli težave, se prikažejo kode napak.
   Zapišite si kodo napake in številko za preverjanje ter se obrnite na družbo Dell.

Sistemske diagnostične lučke

Lučka stanja baterije

Prikazuje stanje napajanja in napolnjenosti baterije.

Bela sveti – napajalnik je priklopljen, napolnjenost baterije pa je večja od 5 %.

Oranžna – računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manjša od 5 %.

Izklopljeno

- Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena.
- Računalnik se napaja prek baterije in napolnjenost baterije je večja od 5 %.
- Računalnik je v stanju pripravljenosti, mirovanja ali pa je izklopljen.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije utripa rumeno in pojavljajo se kode piskov, ki nakazujejo napake.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti ter nato trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z 2 in nato 3 utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da ni bil zaznan noben pomnilnik ali RAM.

V spodnji razpredelnici so prikazani različni vzorci lučke stanja napajanja in napolnjenosti baterije ter z njimi povezane težave.

Tabela 17. Kode lučk LED

Diagnostika kod lučk	Opis težave
2,1	Napaka procesorja
2,2	Sistemska plošča: napaka BIOS-a ali ROM-a (bralnega pomnilnika)
2,3	Pomnilnik ali RAM (bralno-pisalni pomnilnik) ni zaznan
2,4	Napaka pomnilnika ali RAM-a (bralno-pisalnega pomnilnika)
2,5	Nameščen je neveljaven pomnilnik
2,6	Napaka sistemske plošče ali napaka nabora vezij
2,7	Napaka zaslona
3,1	Napaka gumbaste baterije
3,2	Napaka na kartici PCI ali grafični kartici/vezju
3,3	Posnetka za obnovitev ni mogoče najti
3,4	Posnetek za obnovitev je najden, vendar je neveljaven.
3,5	Napaka napajalnega vodila
3,6	Posodobitev sistemskega BIOS-a ni dokončana
3,7	Napaka vmesnika Management Engine (ME)

Lučka stanja kamere: nakazuje, če je kamera v uporabi.

- Bela sveti – kamera se uporablja.
- Ne sveti – kamera se ne uporablja.

Lučka stanja funkcije Caps Lock: nakazuje, če je funkcija Caps Lock omogočena ali onemogočena.

- Bela sveti – funkcija Caps Lock je omogočena.
- Ne sveti – funkcija Caps Lock je onemogočena.

Posodobitev BIOS-a

Ko je na voljo posodobitev ali ko znova namestite sistemsko ploščo, boste morda morali posodobiti BIOS.
Upoštevajte to navodilo za posodobitev BIOS-a:

1 Vklopite računalnik.
2 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support.
3 Kliknite **Product Support (Podpora za izdelek)**, vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Submit (Pošlji)**.

> **OPOMBA: Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.**

4 Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki & prenosi)** > **Find it myself (Poišči sam)**.
5 Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.
6 Pomaknite se navzdol po strani in razširite razdelek **BIOS**.
7 Kliknite **Download** (Prenos), da se prenese najnovejša različica BIOS-a za računalnik.
8 Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko s posodobljenim BIOS-om.
9 Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.

Posodobitev BIOS-a (ključ USB)

1 Uporabite postopek od 1. do 7. koraka v razdelku »Posodobitev BIOS-a«, če želite prenesti namestitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
2 Ustvarite zagonski pogon USB. Če želite več informacij, preberite članek v zbirki znanja SLN143196 na www.dell.com/support.
3 Namestitveno datoteko za BIOS kopirajte na zagonski pogon USB.
4 Zagonski pogon USB priključite na računalnik, ki mu je treba posodobiti BIOS.
5 Znova zaženite računalnik in pritisnite **F12** , ko se na zaslonu prikaže logotip Dell.
6 Pogon USB zaženite v **enkratnem zagonskem meniju**.
7 Vnesite ime namestitvene datoteke za BIOS in pritisnite **Enter**.
8 Prikazal se bo **pripomoček za posodobitev BIOS-a**. Upoštevajte navodila na zaslonu, če želite dokončati posodobitev BIOS-a.

Odpravljanje težave z zagonom, ki jo povzroči podpora za USB-emulacijo

Včasih računalnik ne zažene operacijskega sistema, če so naprave USB priključene na računalnik med zagonom. To se zgodi, ker računalnik išče zagonske datoteke v povezanih napravah USB.

Pred zagonom odklopite naprave USB ali upoštevajte ta navodila za odpravljanje težave, ko računalnik ne zažene operacijskega sistema.

1 Vklopite ali znova zaženite računalnik.
2 Pritisnite tipko F2, ko se na zaslonu prikaže logotip DELL, da odprete program za nastavitve BIOS.
   Prikaže se program za nastavitve BIOS.
3 V levem podoknu izberite **Settings (Nastavitve)** > **System Configuration (Konfiguracija sistema)** > **USB Configuration (Konfiguracija USB)**.
   Konfiguracija USB se prikaže v desnem podoknu.
4 Počistite **Enable Boot Support (Omogoči podporo zagona)** potrditveno polje, da to možnost onemogočite.
5 Shranite nastavitve in izstopite.

Odprava nakopičene statične elektrike

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi po izklopu in odstranitvi baterije. Spodaj je opisan postopek za odpravo nakopičene statične elektrike v računalniku:

1 Izklopite računalnik.
2 Odstranite pokrov osnovne plošče.
3 Pritisnite gumb za vklop in ga pridržite 15 sekund, da odstranite nakopičeno statično elektriko.
4 Ponovno namestite pokrov osnovne plošče.
5 Vklopite računalnik.

Zagonski cikel Wi-Fi

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

OPOMBA: Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

1 Izklopite računalnik.
2 Izklopite modem.
3 Izklopite brezžični usmerjevalnik.
4 Počakajte 30 sekund.
5 Vklopite brezžični usmerjevalnik.
6 Vklopite modem.
7 Vklopite računalnik.

32

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

Tabela 18. Viri samopomoči

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	www.dell.com
Moj Dell	
Nasveti	
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite `Contact Support` in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitev, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej	www.dell.com/support.
Dellovi članki zbirk znanja za pomoč pri odpravljanju težav.	1 Obiščite spletno mesto www.dell.com/support. 2 Vnesite predmet ali ključno besedo v iskalno polje **Search (Išči)**. 3 Kliknite **Search (Išči)** za prikaz sorodnih člankov.
Preberite si naslednje informacije o izdelku: • Tehnični podatki o izdelku • Operacijski sistem • Nastavitev in uporaba izdelka • Varnostno kopiranje podatkov • Odpravljanje težav in diagnostika • Obnovitev sistema • Informacije o BIOS-u	Glejte *Me and My Dell (Jaz in moj Dell)* na spletni strani www.dell.com/support/manuals. Če želite poiskati podatke *Me and My Dell (Jaz in moj računalnik Dell)* za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako: • Izberite **Detect Product (Zaznaj izdelek)**. • Izberite svoj izdelek v spustnem meniju **View Products (Prikaz izdelkov)**. • Vnesite **Service Tag number (Servisna oznaka izdelka)** ali **Product ID (ID izdelka)** v iskalno vrstico.

Stik z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite www.dell.com/contactdell.

OPOMBA: Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.

OPOMBA: Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.