




XPS 13

Manual Servis



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2018-2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	7
Persiapan.....	7
Petunjuk keselamatan.....	7
Alat bantu yang direkomendasikan.....	7
Daftar sekrup.....	8
2 Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	10
3 Melepaskan penutup bawah.....	11
Prosedur.....	11
4 Memasang kembali penutup bawah.....	14
Prosedur.....	14
5 Melepaskan baterai.....	15
Peringatan Baterai Litium-ion.....	15
Langkah-langkah sebelumnya.....	15
Prosedur.....	15
6 Memasang kembali baterai.....	17
Peringatan Baterai Litium-ion.....	17
Prosedur.....	17
Langkah-langkah berikutnya.....	17
7 Melepaskan solid-state drive.....	18
Langkah-langkah sebelumnya.....	18
Prosedur.....	18
8 Memasang kembali solid-state drive.....	19
Prosedur.....	19
Langkah-langkah berikutnya.....	19
9 Melepaskan speaker.....	20
Langkah-langkah sebelumnya.....	20
Prosedur.....	20
10 Memasang kembali speaker.....	21
Prosedur.....	21
Langkah-langkah berikutnya.....	21
11 Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....	22
Langkah-langkah sebelumnya.....	22
Prosedur.....	22

12 Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....	23
Prosedur.....	23
Langkah-langkah berikutnya.....	23
13 Melepaskan unit pendingin.....	24
Langkah-langkah sebelumnya.....	24
Prosedur.....	24
14 Memasang kembali unit pendingin.....	25
Prosedur.....	25
Langkah-langkah berikutnya.....	25
15 Melepaskan unit display.....	26
Langkah-langkah sebelumnya.....	26
Prosedur.....	26
16 Memasang kembali unit display.....	28
Prosedur.....	28
Langkah-langkah berikutnya.....	28
17 Melepaskan port headset.....	29
Langkah-langkah sebelumnya.....	29
Prosedur.....	29
18 Memasang kembali port headset.....	31
Prosedur.....	31
Langkah-langkah berikutnya.....	31
19 Melepaskan kipas.....	32
Langkah-langkah sebelumnya.....	32
Prosedur.....	32
20 Memasang kembali kipas.....	34
Prosedur.....	34
Langkah-langkah berikutnya.....	34
21 Melepaskan board sistem.....	35
Langkah-langkah sebelumnya.....	35
Prosedur.....	35
22 Memasang kembali board sistem.....	37
Prosedur.....	37
Langkah-langkah berikutnya.....	37
Memasukkan Tag Servis dalam program pengaturan BIOS.....	37
23 Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional.....	39
Langkah-langkah sebelumnya.....	39

Prosedur.....	39
24 Memasang kembali tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional.....	40
Prosedur.....	40
Langkah-langkah berikutnya.....	40
25 Melepaskan keyboard.....	41
Langkah-langkah sebelumnya.....	41
Prosedur.....	41
26 Memasang kembali keyboard.....	42
Prosedur.....	42
Langkah-langkah berikutnya.....	42
27 Melepaskan unit sandaran tangan.....	43
Langkah-langkah sebelumnya.....	43
Prosedur.....	43
28 Memasang kembali unit sandaran tangan.....	44
Prosedur.....	44
Langkah-langkah berikutnya.....	44
29 Mengunduh driver.....	45
Mengunduh driver audio.....	45
Mengunduh driver grafis.....	45
Mengunduh driver USB 3.0.....	46
Mengunduh driver Wi-Fi.....	47
Mengunduh driver pembaca kartu media.....	47
Mengunduh driver pembaca sidik jari.....	48
Mengunduh driver chipset.....	48
Mengunduh driver jaringan.....	49
30 System setup (Pengaturan sistem).....	50
System setup (Pengaturan sistem).....	50
Memasuki program konfigurasi BIOS.....	50
Mengaktifkan atau menonaktifkan USB di dalam program pengaturan BIOS.....	50
Mengidentifikasi drive penyimpanan di dalam program pengaturan BIOS.....	51
Memeriksa memori sistem di dalam program pengaturan BIOS.....	51
Tombol navigasi.....	51
Boot Sequence (Urutan Boot).....	51
Opsi System setup (Pengaturan sistem).....	52
Kata sandi sistem dan pengaturan.....	57
Menetapkan kata sandi penyiapan sistem.....	57
Menghapus atau mengganti kata sandi pengaturan sistem saat ini.....	58
Menghapus pengaturan CMOS.....	58
Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem.....	58
31 Pemecahan Masalah.....	59

Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA).....	59
Menjalankan diagnostik ePSA.....	59
Lampu diagnostik sistem.....	59
Menjalankan Flashing BIOS.....	60
Flashing BIOS (USB key).....	61
Memperbaiki masalah tidak adanya boot yang disebabkan oleh dukungan boot-USB.....	61
Pelepasan daya flea.....	61
Siklus daya Wi-Fi.....	61
32 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	63
Sumber daya bantuan mandiri.....	63
Menghubungi Dell.....	63

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

① **CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Persiapan

- 1 Simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu keluar dari semua aplikasi yang terbuka.
- 2 Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai) > Power (Daya) > Shut down (Matikan)**.

① **CATATAN:** Jika menggunakan sistem operasi lain, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk petunjuk penonaktifan.

- 3 Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
- 4 Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
- 5 Lepaskan semua kartu media dan cakram optik dari komputer Anda, jika ada.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda.

- ⚠ **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **PERINGATAN:** Lepaskan semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan ke stopkontak listrik.
- ⚠ **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata.
- ⚠ **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
- ⚠ **PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Lihat petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Saat Anda bekerja, sentuh secara berkala permukaan logam yang tidak dicat untuk menghilangkan listrik statis, yang dapat merusak komponen internal.
- ⚠ **PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tarikannya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepas kabel tersebut. Ketika mencabut kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.
- ⚠ **PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:














- Obeng Phillips #00 dan #01
- Obeng Torx #5 (T5)
- Pencungkil plastik



Daftar sekrup

Tabel berikut ini menyediakan daftar sekrup yang digunakan untuk menahan komponen yang berbeda ke komputer.

- ① **CATATAN:** Saat melepas sekrup dari komponen, disarankan untuk mencatat jenis sekrup, jumlah sekrup dan kemudian menemukannya di kotak penyimpanan sekrup. Ini untuk memastikan jumlah sekrup yang benar dan jenis sekrup yang benar dikembalikan ketika komponen dipasang kembali.
- ① **CATATAN:** Beberapa komputer memiliki permukaan magnetis. Pastikan sekrup tidak tertinggal pada permukaan magnet seperti itu saat mengganti komponen.

Tabel 1. Daftar sekrup

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Keyboard	Unit sandaran tangan	M1.6x1.5	29	
Board pembaca sidik jari	Unit sandaran tangan	M1.6x1.5	1	
① CATATAN: Komponen ini hanya tersedia pada sistem dengan pembaca sidik jari terintegrasi pada tombol daya.				
Tombol Daya	Unit sandaran tangan	M1.4x1.7	2	
Board sistem	Unit sandaran tangan	M1.6x2.5	10	
Kipas	Board sistem	M1.6x3L	2	
Speaker	Unit sandaran tangan	M2x2	4	
Unit pendingin	Board sistem	M2x3	4	
Port headset	Unit sandaran tangan	M1.6x3	4	
Unit display	Unit sandaran tangan	M2.5x4	4	
Antena nirkabel dan bracket kabel kamera	Board sistem	M1.6x3L	1	
Bracket kabel display	Board sistem	M1.6x2.5	2	
Pelindung solid state drive dan solid state drive	Board sistem	M2x3L	1	
Baterai	Unit sandaran tangan	M2x2	4	

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Baterai	Unit sandaran tangan	M1.6x4	1	
Penutup bawah	Unit sandaran tangan	M2x3, Torx	8	

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

△ | **PERHATIAN:** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

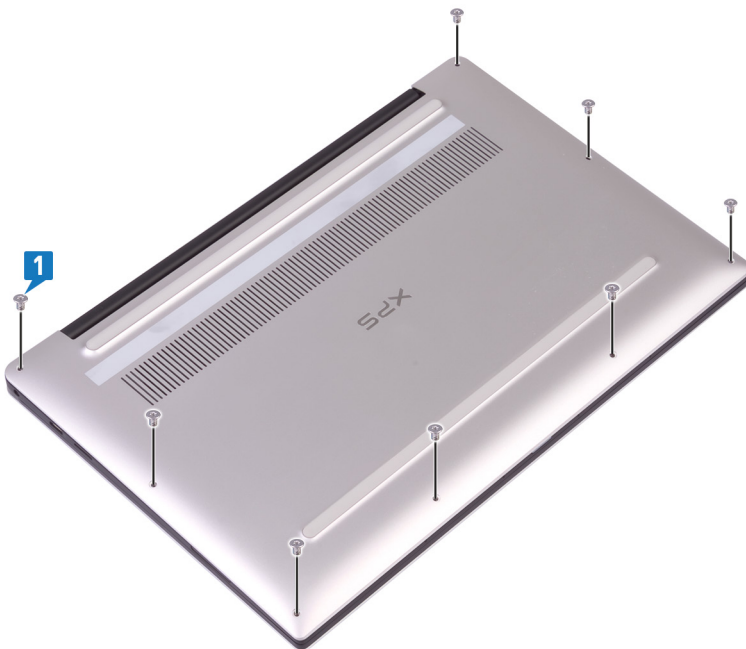
- 1 Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
- 2 Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer.
- 3 Pasang kembali semua kartu media, disk, atau setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
- 4 Sambungkan komputer dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
- 5 Nyalakan Komputer.

Melepaskan penutup bawah

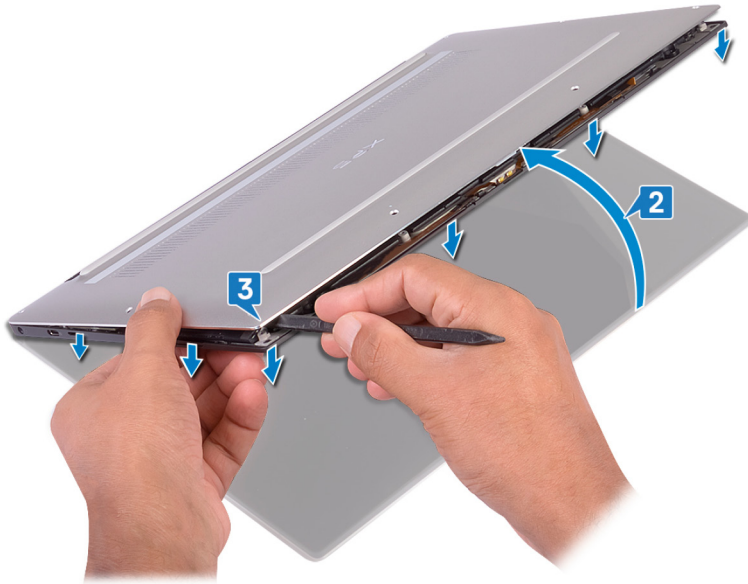
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

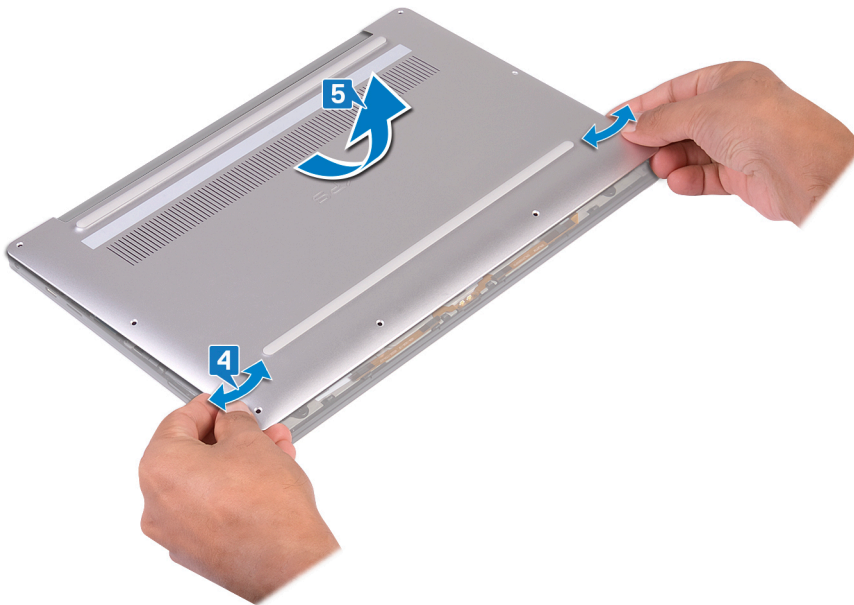
- 1 Lepaskan delapan sekrup (M2x3, Torx) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan.



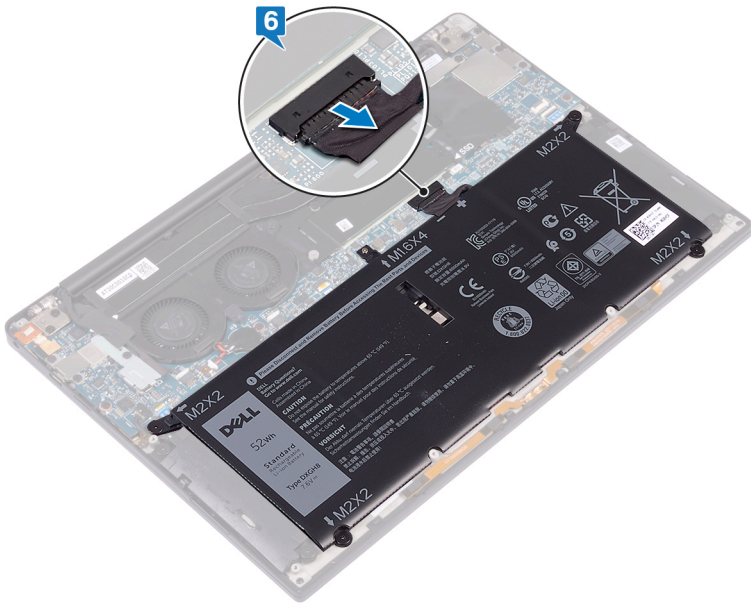
- 2 Dengan komputer menghadap ke bawah, buka komputer sambil memiringkannya.
- 3 Dengan menggunakan pencungkil plastik, cungkil penutup bawah dari unit sandaran tangan.



- 4 Pindahkan penutup bawah dari kiri ke kanan, lepaskan klip yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan.
- 5 Angkat penutup bawah dari unit sandaran tangan.



- 6 Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.



Memasang kembali penutup bawah

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sambungkan kabel baterai ke board sistem.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada penutup bawah dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan kuatkan penutup bawah pada tempatnya.
- 3 Pasang kembali delapan sekrup (M2x3, Torx) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan.

Melepaskan baterai

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Peringatan Baterai Litium-ion

⚠ PERHATIAN:

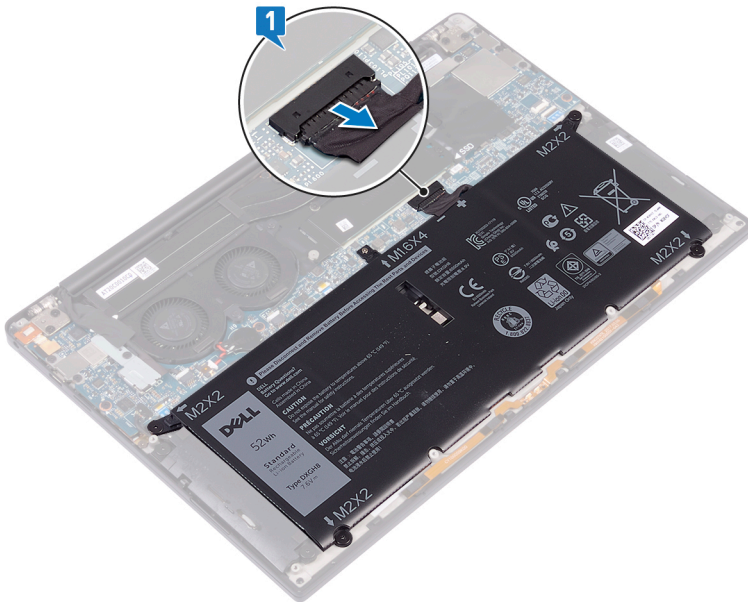
- Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.
- Kosongkan daya baterai sebanyak mungkin sebelum mengeluarkannya dari sistem. Hal ini dapat dilakukan dengan melepaskan sambungan adaptor AC dari sistem untuk memungkinkan baterai habis dayanya.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.
- Jika baterai tertahan di perangkat karena pembengkakan, jangan coba membebaskannya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai Litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan seperti itu, seluruh sistem harus diganti. Hubungi <https://www.dell.com/support> untuk bantuan dan instruksi lebih lanjut.
- Selalu beli baterai asli dari <https://www.dell.com> atau mitra dan penyalur Dell resmi.

Langkah-langkah sebelumnya

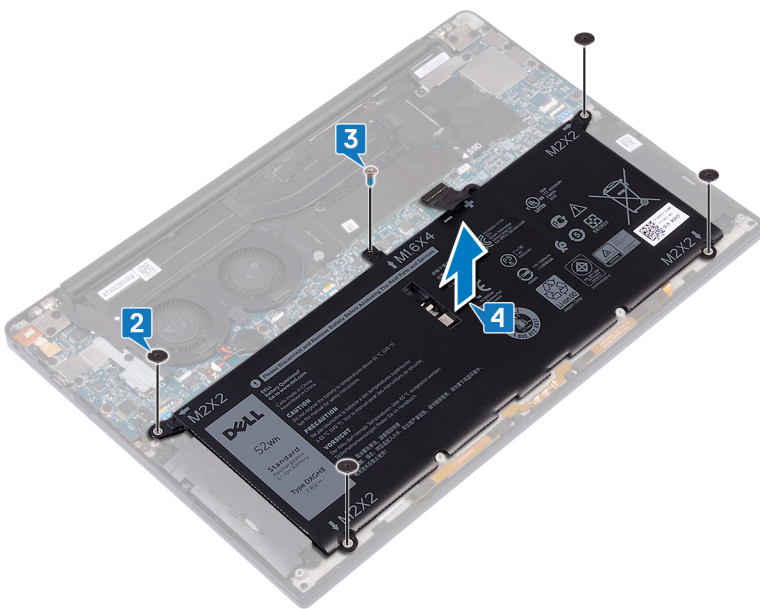
Lepaskan [penutup bawah](#).

Prosedur

- 1 Pastikan kabel baterai dilepaskan dari board sistem.



- 2 Lepaskan empat sekrup (M2x2) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan.
- 3 Lepaskan sekrup (M1.6x4) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan.
- 4 Angkat baterai dari unit sandaran tangan.



- 5 Balikkan komputer, buka display, dan tekan tombol daya selama sekitar 5 detik untuk membunikan komputer.

Memasang kembali baterai

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Peringatan Baterai Litium-ion

⚠ PERHATIAN:

- Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.
- Kosongkan daya baterai sebanyak mungkin sebelum mengeluarkannya dari sistem. Hal ini dapat dilakukan dengan melepaskan sambungan adaptor AC dari sistem untuk memungkinkan baterai habis dayanya.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.
- Jika baterai tertahan di perangkat karena pembengkakan, jangan coba membebaskannya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai Litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan seperti itu, seluruh sistem harus diganti. Hubungi <https://www.dell.com/support> untuk bantuan dan instruksi lebih lanjut.
- Selalu beli baterai asli dari <https://www.dell.com> atau mitra dan penyalur Dell resmi.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada baterai dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan.
- 2 Pasang kembali empat sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan.
- 3 Pasang kembali sekrup (M1.6x4) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan solid-state drive

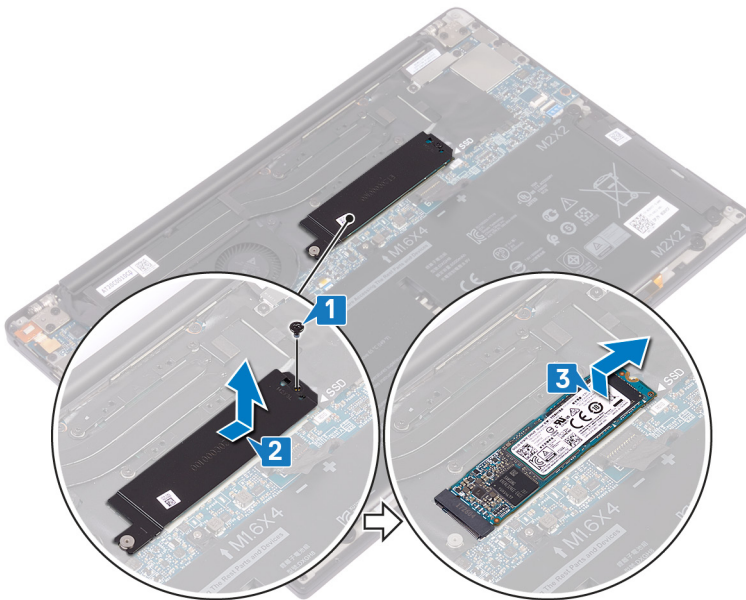
- ⚠ **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **PERHATIAN:** Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.
- ⚠ **PERHATIAN:** Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan solid-state drive saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup bawah](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan pelindung solid state drive dan solid state drive ke board sistem.
- 2 Geser dan lepaskan pelindung solid state drive dari slot solid state drive.
- 3 Angkat solid state drive pada suatu sudut, lalu geser dan lepaskan solid state drive dari slot solid state drive.



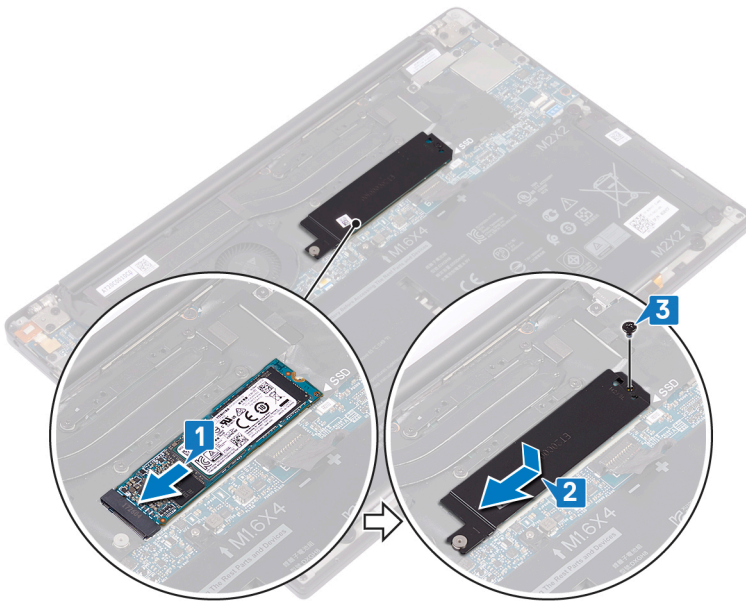
Memasang kembali solid-state drive

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PERHATIAN: Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

Prosedur

- 1 Sejajarkan takik pada solid state drive dengan tab pada slot solid state drive, lalu geser solid state drive dengan cara memiringkannya ke dalam slot solid state drive.
- 2 Geser pelindung solid state drive ke dalam slot pelindung solid state drive. Kemudian sejajarkan lubang sekrup pada pelindung solid state drive dan solid state drive dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 3 Pasang kembali sekrup (M2x3L) yang menahan solid state drive ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan speaker

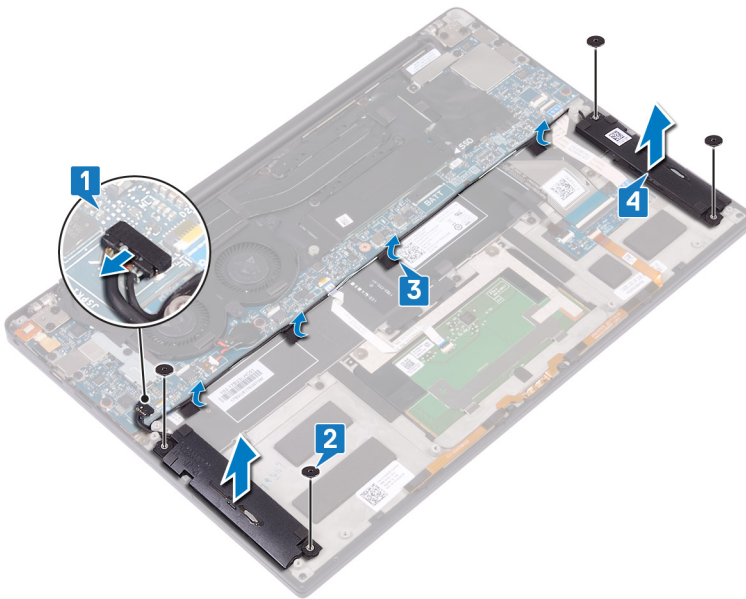
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
- 2 Lepaskan empat sekrup (M2x2) yang menahan speaker kiri dan kanan ke unit sandaran tangan.
- 3 Catat perutean kabel speaker dan kelupas perekat (4) yang menahan kabel speaker ke keyboard.
- 4 Angkat speaker kiri dan kanan, bersama dengan kabelnya, dari unit sandaran tangan.



Memasang kembali speaker

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Dengan menggunakan tiang penyejajar pada unit sandaran tangan, pasang speaker kiri pada unit sandaran tangan.
- 2 Rutekan kabel speaker pada board sistem dan tempelkan perekat ke board sistem tersebut.
- 3 Dengan menggunakan tiang penyejajar pada unit sandaran tangan, pasang speaker kanan pada unit sandaran tangan.
- 4 Pasang kembali empat sekrup (M2x2) yang menahan speaker ke unit sandaran tangan.
- 5 Sambungkan kabel speaker ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [baterai](#).
- 2 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan baterai sel berbentuk koin

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

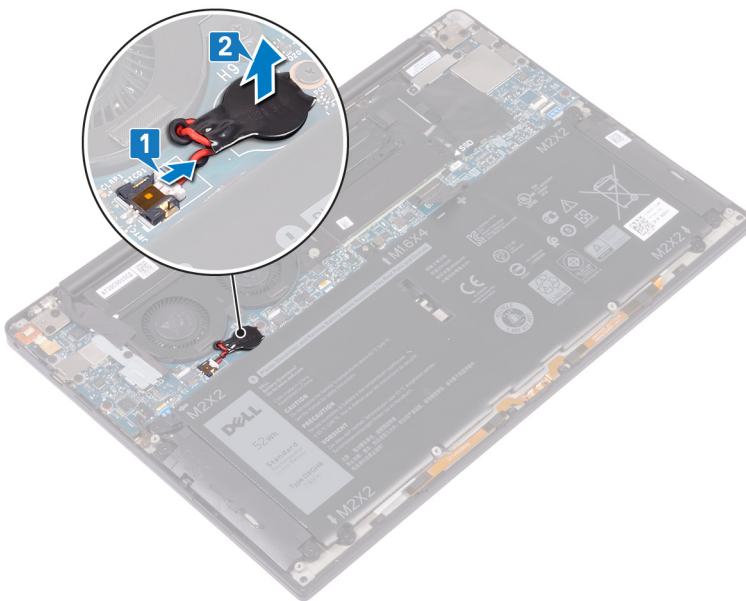
⚠ PERHATIAN: Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan penutup bawah.

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari board sistem.
- 2 Catat lokasi dari baterai sel berbentuk koin dan cangkil keluar dari board sistem.



Memasang kembali baterai sel berbentuk koin

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempelkan baterai sel berbentuk koin ke board sistem.
- 2 Sambungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan unit pendingin

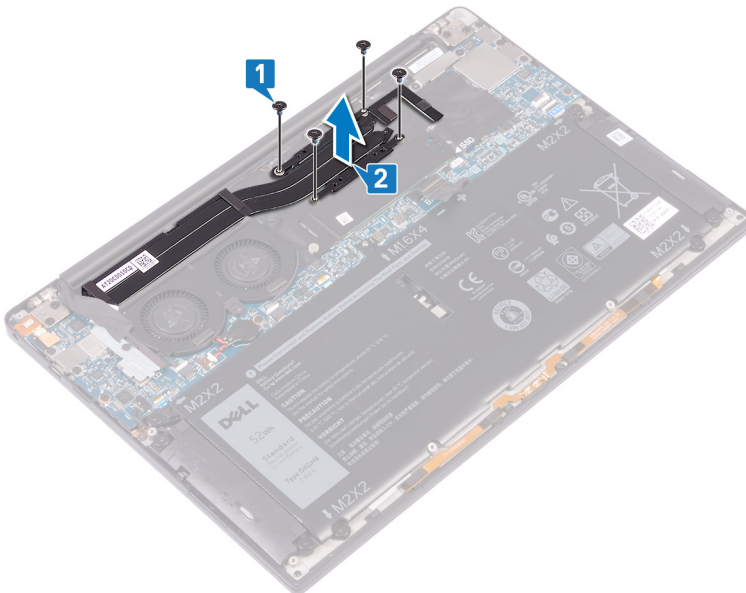
- ⚠ **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **PERINGATAN:** Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.
- ⚠ **PERHATIAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup bawah](#).

Prosedur

- 1 Dalam urutan terbalik (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin), lepaskan empat sekrup (M2x3) yang menahan unit pendingin ke board sistem.
- 2 Angkat unit pendingin dari board sistem.



Memasang kembali unit pendingin

- ⚠ PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ PERHATIAN:** Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin bisa merusak board sistem dan prosesor.
- ⓘ CATATAN:** Jika board sistem atau unit pendingin dipasang kembali, gunakan panel/pasta termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 2 Pasang kembali empat sekrup (M2x3) yang menahan unit pendingin ke board sistem secara berurutan (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin).

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan unit display

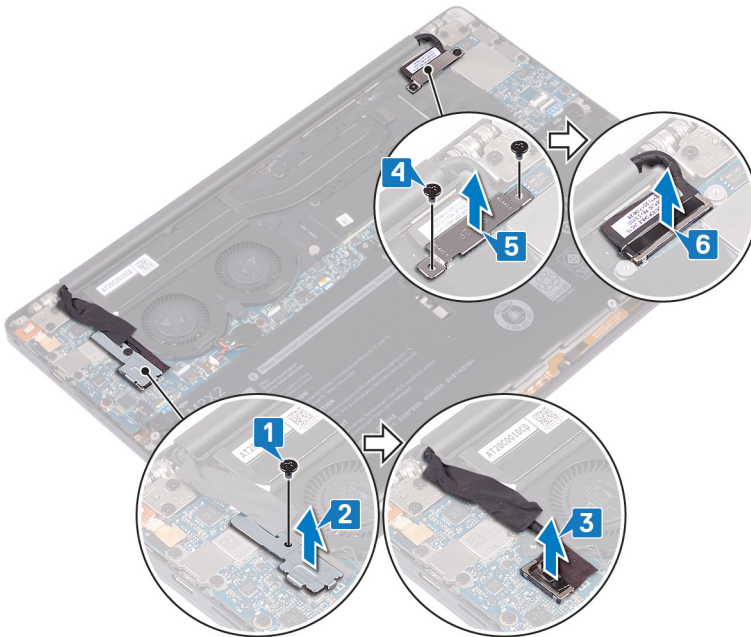
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

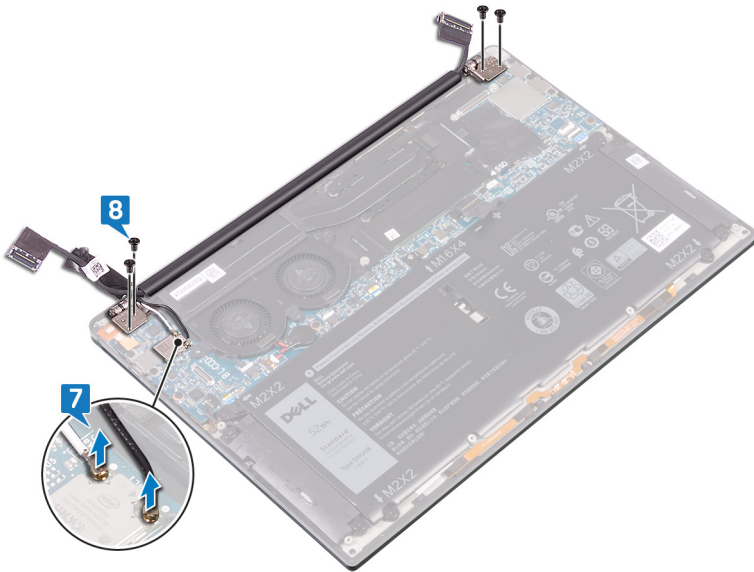
Lepaskan [penutup bawah](#).

Prosedur

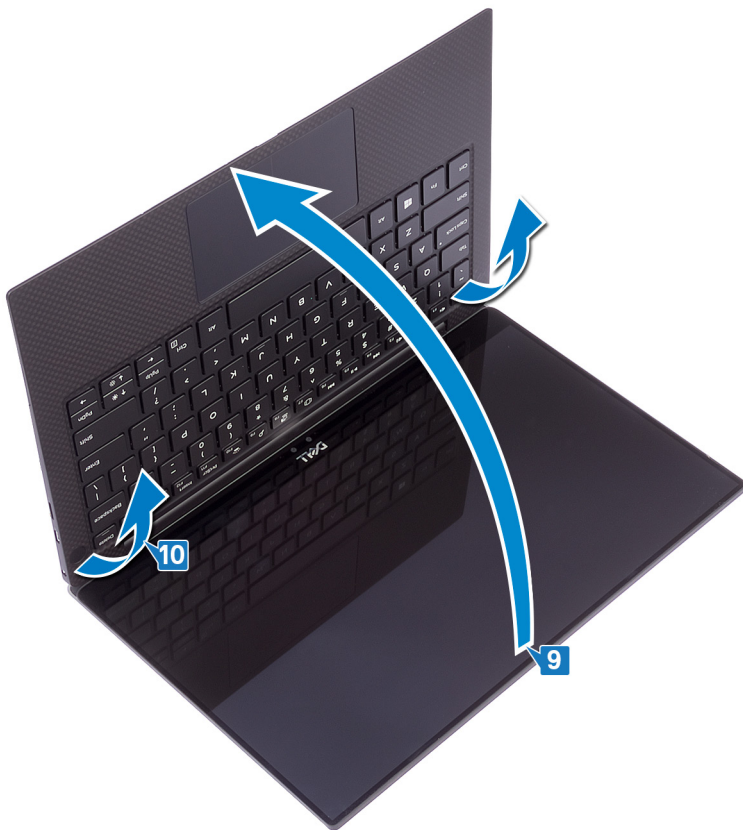
- 1 Lepaskan sekrup (M1.6x3L) yang menahan antena nirkabel dan bracket kabel kamera ke board sistem.
- 2 Angkat antena nirkabel dan bracket kabel kamera dari board sistem.
- 3 Lepaskan sambungan dan angkat kabel kamera dari board sistem, kelupas perekat yang menahan kabel kamera ke kipas.
- 4 Lepaskan kedua sekrup (M1.6x2.5) yang menahan bracket kabel display ke board sistem.
- 5 Angkat bracket kabel display dari board sistem.
- 6 Lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.



- 7 Lepaskan sambungan kabel antena dari board sistem.
- 8 Lepaskan keempat sekrup (M2.5x4) yang menahan unit display ke unit sandaran tangan.



- 9 Tempatkan permukaan atas komputer pada permukaan yang rata dan bersih, lalu buka komputer pada sudut 90 derajat.
- 10 Geser dan angkat unit display dari unit sandaran tangan dengan hati-hati.



Memasang kembali unit display

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Geser unit sandaran tangan di bawah engsel unit display.
- 2 Dengan menggunakan tiang penyejajar, tekan engsel display pada unit sandaran tangan ke bawah, menyejajarkan lubang-lubang sekrup pada engsel display dengan lubang-lubang sekrup pada unit sandaran tangan.
- 3 Sambungkan kabel display ke board sistem.
- 4 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket kabel display dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 5 Pasang kembali kedua sekrup (M1.6x2.5) yang menahan bracket kabel display ke board sistem.
- 6 Sambungkan kabel antena ke board sistem.

Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antena untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda.

Tabel 2. Skema warna kabel antena

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antena
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam

- 7 Sambungkan kabel kamera ke board sistem, tempelkan perekat untuk menahan kabel kamera ke kipas.
- 8 Sejajarkan lubang sekrup pada antena nirkabel dan bracket kabel kamera dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 9 Pasang kembali sekrup (M1.6x3L) yang menahan antena nirkabel dan bracket kabel kamera ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan port headset

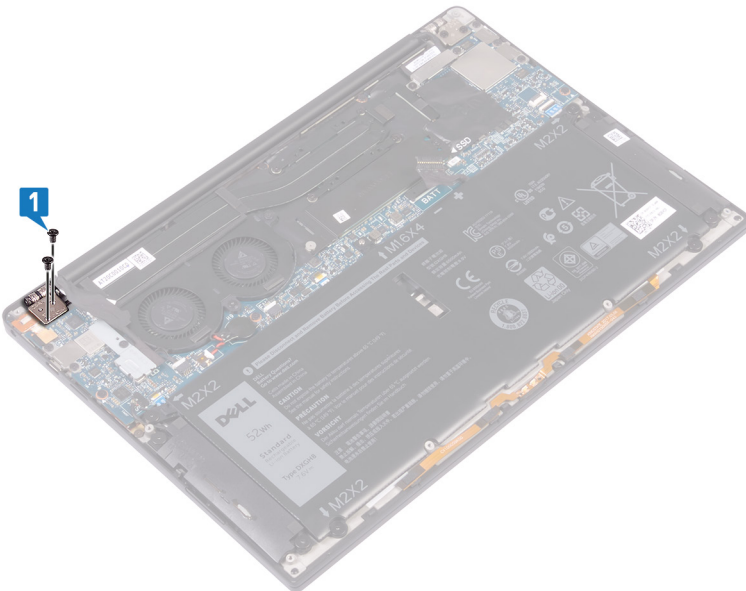
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

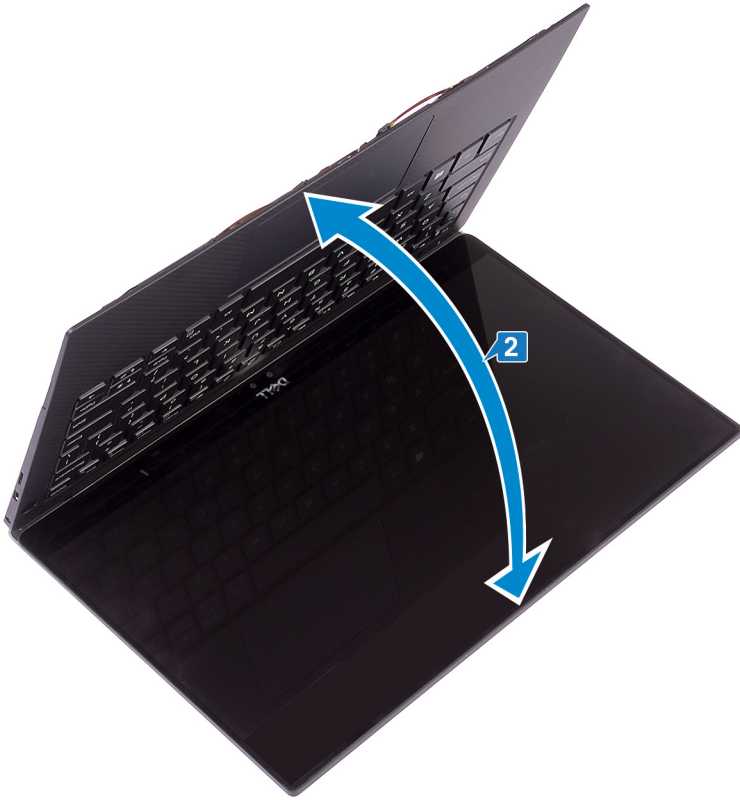
Lepaskan [penutup bawah](#).

Prosedur

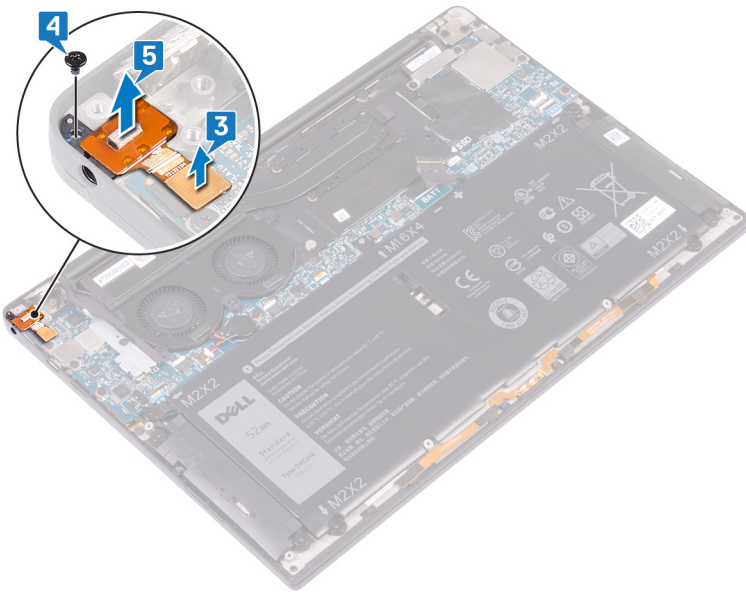
- 1 Lepaskan dua sekrup (M2.5x4) yang menahan engsel kiri ke unit sandaran tangan.



- 2 Tempatkan permukaan atas komputer pada permukaan yang rata dan bersih, lalu buka dan tutup komputer.



- 3 Lepaskan sambungan kabel port headset dari board sistem.
- 4 Lepaskan sekrup (M1.6x3) yang menahan port headset ke unit sandaran tangan.
- 5 Angkat port headset dari board sistem.



Memasang kembali port headset

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempatkan port headset ke dalam slot pada unit sandaran tangan.
- 2 Pasang kembali sekrup (M1.6x3) yang menahan port headset ke unit sandaran tangan
- 3 Sambungkan kembali kabel port headset ke board sistem.
- 4 Dengan menggunakan tiang penyejajar, tekan engsel kanan display ke bawah pada unit sandaran tangan yang menyejajarkan lubang-lubang sekrup pada engsel display ke lubang-lubang sekrup pada unit sandaran tangan.
- 5 Pasang kembali dua sekrup (M2.5x4) yang menahan unit display ke unit sandaran tangan.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan kipas

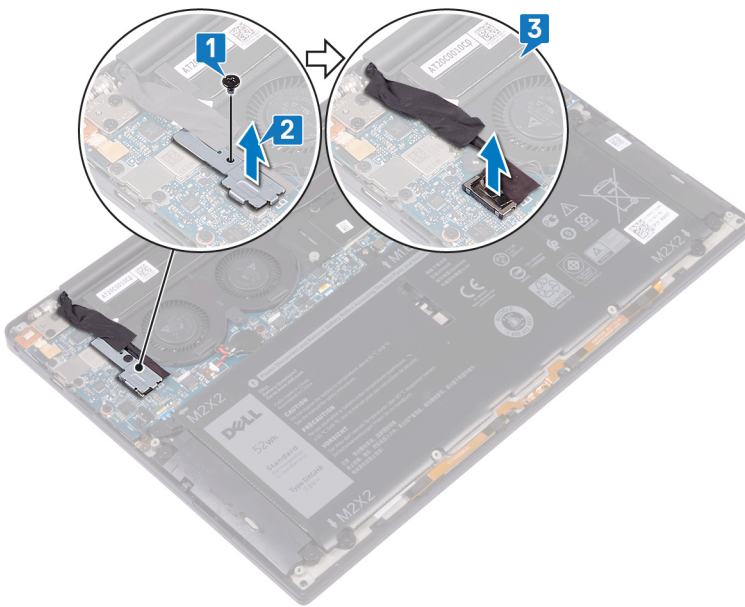
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

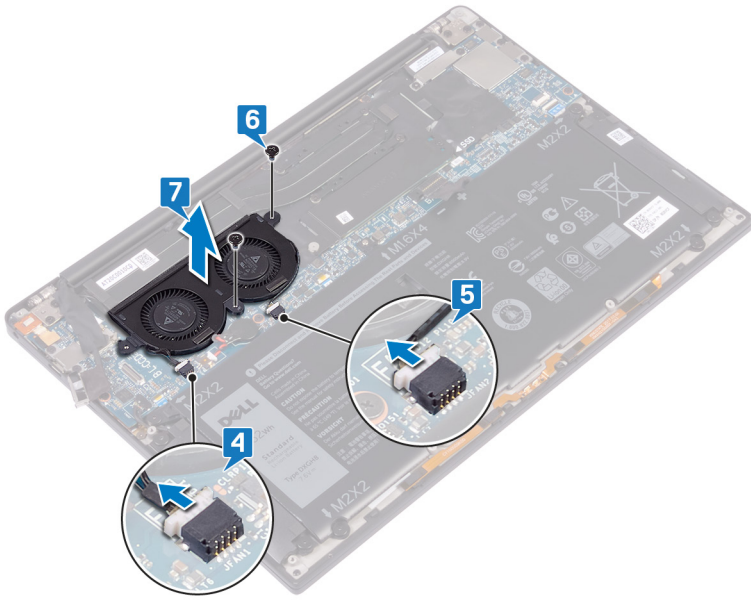
Lepaskan [penutup bawah](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sekrup (M1.6x3) yang menahan braket kabel antena dan kamera nirkabel ke board sistem.
- 2 Angkat antena nirkabel dan bracket kabel kamera dari board sistem.
- 3 Lepaskan sambungan dan angkat kabel kamera dari board sistem, kelupas perekat yang menahan kabel kamera ke kipas.



- 4 Lepaskan sambungan kabel kipas kanan dari board sistem.
- 5 Lepaskan sambungan kabel kipas kiri dari board sistem.
- 6 Lepaskan dua sekrup (M1.6x3) yang menahan kipas kiri dan kanan ke board sistem.
- 7 Angkat kipas kiri dan kanan bersama dengan kabelnya dari sistem board.



Memasang kembali kipas

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada kipas kiri dan kanan dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 2 Pasang kembali kedua sekrup (M1.6x3L) yang menahan kipas kiri dan kanan ke board sistem.
- 3 Sambungkan kabel kipas kiri dan kanan ke board sistem.
- 4 Sambungkan kabel kamera ke board sistem.
- 5 Sejajarkan lubang sekrup pada antena nirkabel dan bracket kabel kamera dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 6 Pasang kembali sekrup (M1.6x3L) yang menahan antena nirkabel dan bracket kabel kamera ke board sistem.
- 7 Tempelkan perekat yang menahan kabel kamera ke kipas.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan board sistem

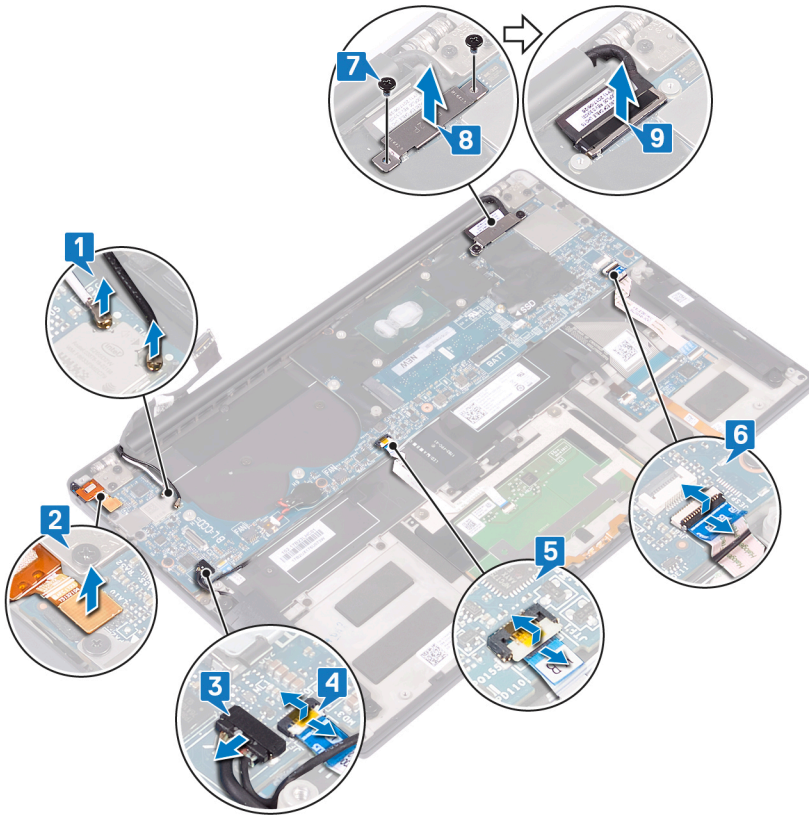
- ⚠ PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ℹ CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
- ℹ CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.
- ℹ CATATAN:** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

Langkah-langkah sebelumnya

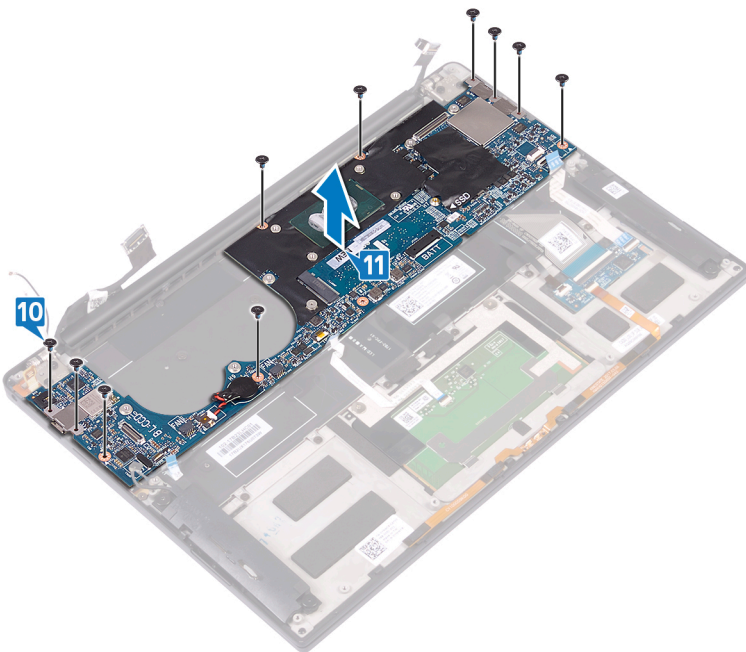
- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [solid-state drive](#).
- 4 Lepaskan [unit pendingin](#).
- 5 Lepaskan [kipas](#).

Prosedur

- 1 Lepaskan sambungan kabel antena dari board sistem.
- 2 Lepaskan sambungan kabel port headset dari board sistem.
- 3 Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
- 4 Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel pembaca sidik jari dari board sistem. Lewati langkah ini jika tombol daya tidak memiliki pembaca sidik jari.
- 5 Buka kait dan lepaskan sambungan kabel touchpad dari board sistem.
- 6 Buka kait dan lepaskan sambungan kabel kontrol keyboard dari board sistem.
- 7 Lepaskan dua sekrup (M1.6x2.5) yang menahan bracket kabel display ke board sistem.
- 8 Angkat bracket kabel display dari board sistem.
- 9 Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.



- 10 Lepaskan 10 sekrup (M1.6x2.5) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan.
- 11 Angkat board sistem dari unit sandaran tangan.



Memasang kembali board sistem

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 CATATAN: Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.

📌 CATATAN: Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

Prosedur

- 1 Dengan menggunakan tiang penyejajar, tempatkan sistem pada unit sandaran tangan dan sejajarkan lubang-lubang sekrup pada board sistem dengan lubang-lubang sekrup pada unit sandaran tangan.
- 2 Pasang kembali 10 sekrup (M1.6x2.5) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan.
- 3 Geser kabel panel sentuh, kabel pembaca sidik jari (opsional), dan kabel board kontrol-keyboard ke dalam board sistem dan tutup kait konektor untuk menahan kabel tersebut.
- 4 Sambungkan kabel port headset, kabel speaker, dan kabel display ke board sistem.
- 5 Sambungkan kabel antena ke board sistem.
Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antena untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda.

Tabel 3. Skema warna kabel antena

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antena
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam

- 6 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket kabel display dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 7 Pasang kembali kedua sekrup (M1.6x2.5) yang menahan bracket kabel display ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kipas](#).
- 2 Pasang kembali [unit pendingin](#).
- 3 Pasang kembali [solid-state drive](#).
- 4 Pasang kembali [baterai](#).
- 5 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Memasukkan Tag Servis dalam program pengaturan BIOS

- 1 Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
- 2 Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan untuk memasuki program pengaturan BIOS.
- 3 Navigasikan ke tab **Main (Utama)** dan masukkan Tag Servis pada bidang **Tag Service Input (Input Tag Servis)**.

 **CATATAN:** Tag servis adalah pengenal alfanumerik yang terletak di sisi belakang komputer Anda.

Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

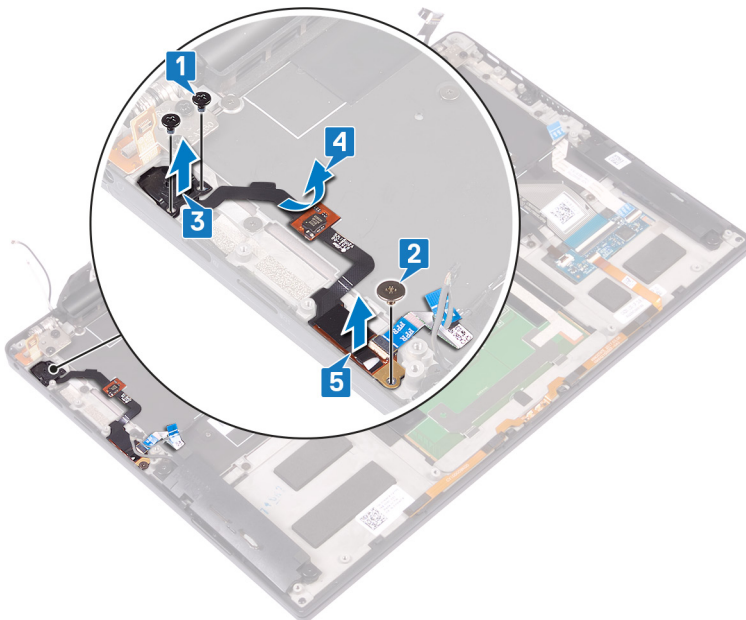
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [solid-state drive](#).
- 4 Lepaskan [kipas](#).
- 5 Lepaskan [board sistem](#).

Prosedur

① CATATAN: Jika tombol daya tidak menyertakan pembaca sidik jari, lakukan hanya langkah 1 dan 3 saja. Selesaikan semua langkah-langkah jika tombol daya menyertakan pembaca sidik jari.

- 1 Lepaskan dua sekrup (M1.4x1.7) yang menahan tombol daya ke unit sandaran tangan.
- 2 Lepaskan sekrup (M1.6x1.5) yang menahan board pembaca sidik jari ke unit sandaran tangan.
- 3 Angkat tombol daya dari unit sandaran tangan.
- 4 Kelupas dan angkat kabel tombol daya dari keyboard.
- 5 Angkat board pembaca sidik jari dari unit sandaran tangan.



Memasang kembali tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

① CATATAN: Jika tombol daya tidak menyertakan pembaca sidik jari opsional, lakukan langkah 2 dan 3 saja. Selesaikan semua langkah-langkah jika tombol daya menyertakan pembaca sidik jari.

- 1 Tempatkan board pembaca sidik jari ke dalam slotnya pada unit sandaran tangan.
- 2 Tempatkan tombol daya ke dalam slotnya pada unit sandaran tangan.
- 3 Tekan tombol daya, pasang kembali dua sekrup (M1.4x1.7) yang menahan tombol daya ke unit sandaran tangan.
- 4 Tempelkan kabel tombol daya ke keyboard.
- 5 Pasang kembali sekrup (M1.6x1.5) yang menahan board pembaca sidik jari ke unit sandaran tangan.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [board sistem](#).
- 2 Pasang kembali [kipas](#).
- 3 Pasang kembali [solid-state drive](#).
- 4 Pasang kembali [baterai](#).
- 5 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan keyboard

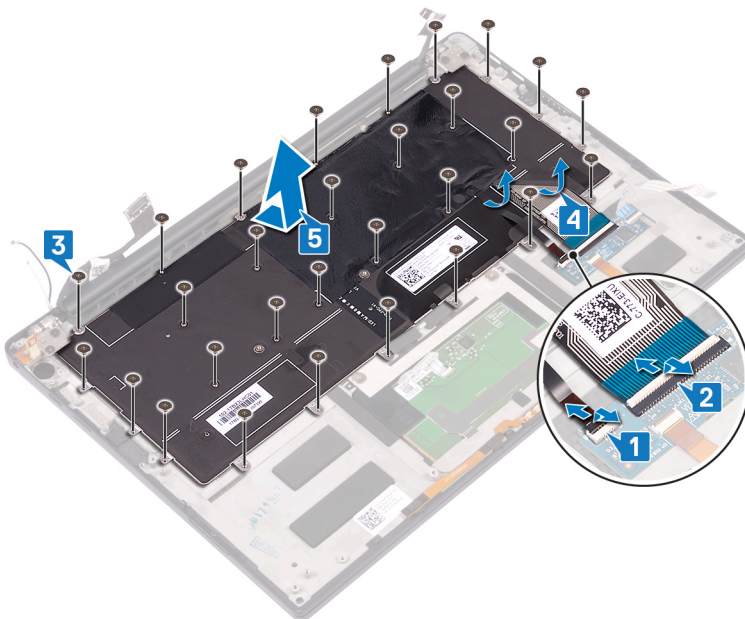
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [solid-state drive](#).
- 4 Lepaskan [kipas](#).
- 5 Lepaskan [board sistem](#).
- 6 Lepaskan [tombol daya dengan pemindai sidik jari opsional](#).

Prosedur

- 1 Angkat kait dan lepaskan sambungan kabel lampu latar keyboard dari board kontrol keyboard.
- 2 Angkat kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel board kontrol keyboard dari board kontrol keyboard.
- 3 Lepaskan 29 sekrup (M1.6x1.5) yang menahan keyboard ke unit sandaran tangan.
- 4 Kelupas kabel lampu latar keyboard dan kabel board pengontrol keyboard ke keyboard.
- 5 Geser keyboard keluar dari bawah engsel keluar dari unit sandaran tangan.



Memasang kembali keyboard

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempelkan alas termal dan stiker timah yang dikirim bersama dengan keyboard pada keyboard pengganti.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada keyboard dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan.
- 3 Pasang kembali 29 sekrup (M1.6x1.5) yang menahan keyboard ke unit sandaran tangan.
- 4 Tempelkan kabel lampu latar keyboard dan kabel board kontrol keyboard ke keyboard dengan perekat.
- 5 Geser kabel board kontrol keyboard dan kabel lampu latar keyboard ke dalam board kontrol keyboard lalu tutup kaitnya untuk menahan kabel tersebut.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [tombol daya dengan pemindai sidik jari opsional](#).
- 2 Pasang kembali [board sistem](#).
- 3 Pasang kembali [kipas](#).
- 4 Pasang kembali [solid-state drive](#).
- 5 Pasang kembali [baterai](#).
- 6 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan unit sandaran tangan

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [speaker](#).
- 4 Lepaskan [unit display](#).
- 5 Lepaskan [port headset](#).
- 6 Lepaskan [kipas](#).
- 7 Lepaskan [board sistem](#).
- 8 Lepaskan [tombol daya dengan pemindai sidik jari opsional](#).
- 9 Lepaskan [keyboard](#).

Prosedur

Setelah melakukan semua tahap di dalam langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa unit sandaran tangan.



Memasang kembali unit sandaran tangan

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

Letakkan unit sandaran tangan menghadap ke bawah pada permukaan yang bersih dan rata.



Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [keyboard](#).
- 2 Pasang kembali [tombol daya dengan pemindai sidik jari opsional](#).
- 3 Pasang kembali [board sistem](#).
- 4 Pasang kembali [kipas](#).
- 5 Pasang kembali [port headset](#).
- 6 Pasang kembali [unit display](#).
- 7 Pasang kembali [speaker](#).
- 8 Pasang kembali [baterai](#).
- 9 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Mengunduh driver

Mengunduh driver audio

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau jelajah secara manual untuk melihat model komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setujui Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.

① CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

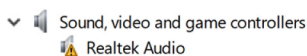
- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika disarankan, setujui permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

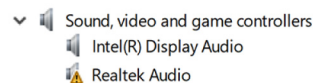
- 13 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Audio (Audio)** di daftar sembul-turun.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver audio untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver audio tersebut.
- 17 Klik dua kali pada ikon file driver audio lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Tabel 4. Pengontrol audio pada device manager (pengelola perangkat)

Sebelum pemasangan



Setelah pemasangan



Mengunduh driver grafis

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setuju **Syarat dan Ketentuan** untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.

① | CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① | CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 13 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Video (Video)** di daftar sembul-turun.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver grafis untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver grafis tersebut.
- 17 Klik dua kali pada ikon file driver grafis lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver USB 3.0

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① | CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setuju **Syarat dan Ketentuan** untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.

① | CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① | CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 13 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Chipset** di daftar sembul-turun.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver USB 3.0 untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver USB 3.0 tersebut.
- 17 Klik dua kali pada ikon file driver USB 3.0 lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver Wi-Fi

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setujuilah Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.

① CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika disarankan, setujuilah permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 13 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Network (Jaringan)** di daftar sembul-turun.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver Wi-Fi untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver Wi-Fi tersebut.
- 17 Klik dua kali pada ikon file driver Wi-Fi lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver pembaca kartu media

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat model komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setujuilah Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.

① CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika disarankan, setujuilah permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 13 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Chipset** di daftar sembul-turun.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver pembaca kartu media untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver pembaca kartu media tersebut.
- 17 Klik dua kali pada ikon file driver pembaca kartu media lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver pembaca sidik jari

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setujuji Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.
① CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.
- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika disarankan, setujuji permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.
① CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.
- 13 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Security (Keamanan)** di daftar sembul-turun.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver pembaca sidik jari untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver pembaca sidik jari tersebut.
- 17 Klik dua kali pada ikon file driver pembaca sidik jari lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver chipset

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat model komputer Anda.
- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setujuji Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.
① CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.
- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.

- 11 Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 13 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Chipset** di daftar sembul-turun.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver chipset untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver chipset yang sesuai.
- 17 Klik dua kali pada ikon file driver chipset lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver jaringan

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat model komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
- 5 Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
- 6 Tinjau dan setuju Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
- 7 Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.

① CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

- 8 Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
- 9 Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
- 10 Pilih lokasi untuk menyimpan file.
- 11 Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
- 12 Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

① CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

- 13 Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
- 14 Klik **Network (Jaringan)** di daftar sembul-turun.
- 15 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver jaringan untuk komputer Anda.
- 16 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver jaringan tersebut.
- 17 Klik dua kali pada ikon file driver jaringan lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

System setup (Pengaturan sistem)

① **CATATAN:** Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasangnya, komponen yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak

System setup (Pengaturan sistem)

△ **PERHATIAN:** Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan dalam program Pengaturan BIOS. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

① **CATATAN:** Sebelum Anda mengubah program Pengaturan BIOS, Anda disarankan untuk menuliskan informasi layar program Pengaturan BIOS untuk referensi di masa mendatang.

Gunakan program Pengaturan BIOS untuk tujuan berikut:

- Mendapatkan informasi tentang perangkat keras yang terpasang di komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard disk.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Menetapkan atau mengubah opsi yang dapat dipilih pengguna, seperti kata sandi pengguna, jenis hard disk yang dipasang, dan mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar.

Memasuki program konfigurasi BIOS

- 1 Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
- 2 Bila logo DELL ditampilkan saat POST berlangsung, perhatikan perintah F2 yang muncul, lalu segera tekan F2.

① **CATATAN:** Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard telah dimulai. Perintah ini dapat muncul sangat cepat, jadi Anda harus memperhatikannya, lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, tombol ini akan hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan untuk menunggu sampai Anda melihat desktop. Lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.

Mengaktifkan atau menonaktifkan USB di dalam program pengaturan BIOS

- 1 Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
- 2 Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS. Program pengaturan BIOS ditampilkan.
- 3 Pada panel kiri, pilih **Settings (Pengaturan) > System Configuration (Konfigurasi Pengaturan) > USB Configuration (Konfigurasi USB)**,
Konfigurasi USB ditampilkan di panel kanan.
- 4 Pilih atau bersihkan kotak centang **Enable External USB Port (Aktifkan Port USB Eksternal)** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya, secara berturut-turut.
- 5 Simpan pengaturan program penyiapan BIOS dan keluar.

Mengidentifikasi drive penyimpanan di dalam program pengaturan BIOS

- 1 Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
- 2 Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.
Daftar drive penyimpanan ditampilkan dalam **Drives (Drive)** di dalam kelompok **System Configuration (Konfigurasi Sistem)** .

Memeriksa memori sistem di dalam program pengaturan BIOS

- 1 Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
- 2 Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.
- 3 Pada panel kiri, pilih **Settings (Pengaturan) > General (Umum) > System Information (Informasi Sistem)**.
Informasi memori ditampilkan pada panel kanan.

Tombol navigasi

ⓘ CATATAN: Untuk kebanyakan opsi System Setup (Pengaturan Sistem), perubahan yang Anda buat akan disimpan namun tidak akan diterapkan hingga Anda menyalakan ulang sistem Anda.

Tombol	Navigasi
Panah atas	Beralih ke bidang sebelumnya
Panah bawah	Beralih ke bidang berikutnya
Enter	Memilih nilai di dalam bidang terpilih (jika ada) atau mengikuti tautan yang ada dalam bidang tersebut.
Spasi	Membentangkan atau menciutkan daftar turun ke bawah, jika ada.
Tab	Beralih ke bidang fokus berikutnya. ⓘ CATATAN: Untuk peramban grafis standar saja.
Esc	Beralih ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc pada layar utama akan menampilkan pesan yang meminta anda untuk menyimpan perubahan yang belum tersimpan dan menyalakan ulang sistem.

Boot Sequence (Urutan Boot)

Urutan Booting memungkinkan Anda untuk mengabaikan urutan perangkat booting–Pengaturan Sistem yang ditentukan dan melakukan booting langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optik atau hard disk). Saat Power-on Self Test (POST) (Pengujian Mandiri Nyala-Daya), saat logo dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Removable Drive (Drive yang Dapat Dilepas) (jika ada)
- Drive STXXXX

ⓘ CATATAN: XXX menyatakan nomor drive SATA.

- Drive Optik (jika ada)

- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

! | CATATAN: Memilih **Diagnostics (Diagnostik)**, akan menampilkan layar **ePSA diagnostics (Diagnostik ePSA)**.

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Opsis System setup (Pengaturan sistem)

! | CATATAN: Bergantung pada komputer ini dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Tabel 5. Opsis System setup (Pengaturan sistem)—menu System information (Informasi sistem)

Informasi Sistem-Umum

Informasi Sistem

BIOS Version (Versi BIOS)	Menampilkan nomor versi BIOS.
Tag Servis	Menampilkan Tag Servis komputer.
Tag Aset	Menampilkan Tag Aset komputer.
Tag Kepemilikan	Menampilkan tag kepemilikan komputer.
Manufacture Date (Tanggal Produksi)	Menampilkan tanggal produksi komputer.
Ownership Date (Tanggal Kepemilikan)	Menampilkan tanggal kepemilikan komputer.
Express Service Code (Kode Layanan Ekspres)	Menampilkan kode layanan ekspres dari komputer tersebut.

Memory Information (Informasi Memori)

Memory Installed (Memori yang Dipasang)	Menampilkan total memori komputer yang dipasang.
Memory Available (Memori yang Tersedia)	Menampilkan total memori komputer yang tersedia.
Memory Speed (Kecepatan Memori)	Menampilkan kecepatan memori.
Memory Channel Mode (Mode Kanal Memori)	Menunjukkan mode kanal tunggal atau ganda.
Memory Technology (Teknologi Memori)	Menampilkan teknologi yang digunakan untuk memori tersebut.
DIMM A Size (Ukuran DIMM A)	Menampilkan ukuran memori DIMM A.
DIMM B Size (Ukuran DIMM B)	Menampilkan ukuran memori DIMM B.

Processor Information (Informasi Prosesor)

Processor Type (Tipe Prosesor)	Menampilkan tipe prosesor.
Core Count (Jumlah Core)	Menampilkan jumlah core pada prosesor.
Processor ID (ID Prosesor)	Menampilkan kode identifikasi prosesor.
Current Clock Speed (Kecepatan Clock Saat Ini)	Menampilkan kecepatan clock prosesor.
Minimum Clock Speed (Kecepatan Clock Minimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor minimum.
Maximum Clock Speed (Kecepatan Clock Maksimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor maksimum.
Processor L2 Cache (Cache L2 Prosesor)	Menampilkan ukuran L2 Cache prosesor.
Processor L3 Cache (Cache L3 Prosesor)	Menampilkan ukuran L3 Cache prosesor.
HT Capable (Kemampuan HT)	Menampilkan apakah prosesor tersebut memiliki kemampuan HyperThreading (HT).

Informasi Sistem-Umum

64-Bit Technology (Teknologi 64-bit)	Menampilkan apakah teknologi 64-bit digunakan.
Device Information (Informasi Perangkat)	
M.2 SATA	Menampilkan informasi perangkat SSD SATA M.2 komputer.
M.2 PCIe SSD-0	Menampilkan informasi SSD PCIe M.2 komputer.
Video Controller (Kontroler Video)	Menampilkan jenis pengontrol video komputer.
dGPU Video Controller (Pengontrol Video dGPU)	Menampilkan informasi grafis diskrit komputer.
Video BIOS Version (Versi BIOS Video)	Menampilkan versi BIOS video komputer.
Video Memory (Memori Video)	Menampilkan informasi memori video komputer.
Panel Type (Tipe Panel)	Menampilkan Jenis Panel komputer.
Native Resolution (Resolusi Asli)	Menampilkan resolusi asli komputer.
Audio Controller (Kontroler Audio)	Menampilkan informasi pengontrol audio komputer.
Wi-Fi Device (Perangkat Wi-Fi)	Menampilkan informasi perangkat nirkabel komputer.
Bluetooth Device (Perangkat Bluetooth)	Menampilkan informasi perangkat bluetooth komputer.
Informasi Baterai	Menampilkan informasi kesehatan baterai.
Urutan Boot	
Urutan Boot	Menampilkan urutan boot.
Boot List Option (Opsi Daftar Boot)	Menampilkan opsi boot yang tersedia.
Opsi Boot Lanjutan	
Enable Legacy Option ROMs (Aktifkan ROM Opsi Legacy)	Mengaktifkan atau menonaktifkan ROM Opsi Legacy.
Enable Attempt Legacy Boot (Aktifkan Upaya Boot Legacy)	Enable or disable Legacy Boot (Aktifkan atau menonaktifkan Boot Legacy)
UEFI Boot Path Security (Keamanan Jalur Boot UEFI)	Aktifkan atau nonaktifkan sistem untuk meminta pengguna memasukkan kata sandi Admin saat booting jalur boot UEFI dari menu boot F12.
Tanggal/Waktu	Menampilkan tanggal saat ini dalam format BB/HH/TT dan jam saat ini dalam format JJ:BB:DD AM/PM.

Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Configuration (Konfigurasi Sistem)

System Configuration (Konfigurasi Sistem)

Pengoperasian SATA	Mengonfigurasi mode pengoperasian pengontrol hard disk SATA terintegrasi.
Drive	Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai drive pada board.
Pelaporan SMART	Mengaktifkan atau menonaktifkan Pelaporan SMART selama penyalaan sistem.
Konfigurasi USB	
Enable USB Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot USB)	Mengaktifkan atau menonaktifkan boot dari perangkat penyimpanan massal USB seperti hard disk eksternal, drive optik, dan drive USB.
Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)	Mengaktifkan atau menonaktifkan boot dari perangkat penyimpanan massal USB yang tersambung ke port USB eksternal.
Audio	Mengaktifkan atau menonaktifkan pengontrol audio terintegrasi.
Penerangan Keyboard	Memungkinkan Anda untuk memilih mode pengoperasian dari fitur pencahayaan keyboard.

System Configuration (Konfigurasi Sistem)

Keyboard Backlight with AC Power (Lampu Latar Keyboard dengan daya AC)	Bila lampu latar diaktifkan, jika tombol Fn + F10 ditekan untuk menonaktifkan lampu latar, lampu latar tetap mati terlepas dari keadaan AC.
Perangkat-perangkat lain-lain	Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai perangkat yang ada pada board.
Enable Camera (Mengaktifkan Kamera)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kamera.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Video

Video

Kecerahan Layar	Mengatur kecerahan panel secara independen untuk daya Baterai dan AC.
------------------------	---

Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)

Security (Keamanan)

Kata Sandi Admin	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator
Kata Sandi sistem	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi sistem
Kata Sandi Kuat	Mengaktifkan atau menonaktifkan kata sandi yang kuat.
Konfigurasi Kata Sandi	Mengontrol jumlah karakter minimum dan maksimum yang diperbolehkan untuk kata sandi Admin dan Sistem.
Memintas Kata Sandi	Memintas Kata Sandi (Boot) Sistem dan permintaan kata sandi HDD internal saat sistem dinyalakan ulang.
Perubahan Kata Sandi	Mengaktifkan atau menonaktifkan perubahan untuk kata sandi Sistem dan Hard Disk jika kata sandi administrator ditetapkan.
Perubahan Pengaturan Non-Admin	Menetapkan apakah perubahan pada opsi pengaturan diizinkan ketika sandi administrator ditetapkan.
Pembaruan Firmware Kapsul UEFI	Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI.
PTT Security (Keamanan PTT)	Mengaktifkan atau menonaktifkan visibilitas Platform Trust Technology (PTT) untuk sistem operasi.
Computrace(R)	Mengaktifkan atau menonaktifkan antarmuka modul BIOS Layanan Computrace(R) opsional dari Absolute Software.
Dukungan CPU XD	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Execute Disable dari Prosesor.
Penguncian Pengaturan Admin	Memungkinkan untuk mencegah pengguna dari memasuki Setup (Penyiapan) saat Kata Sandi Admin ditetapkan.
Master Password Lockout	Menonaktifkan dukungan kata sandi master. Kata sandi hard disk perlu dibersihkan sebelum mengubah pengaturan.

Tabel 9. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Secure Boot (Boot Aman)

Secure Boot (Boot Aman)

Mengaktifkan Boot Aman	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur boot aman.
Pengelolaan Expert Key	
Pengelolaan Expert Key	Mengaktifkan atau menonaktifkan Pengelolaan Expert Key.
Kustom Pengelolaan Expert Key	Memilih nilai kustom untuk pengelolaan expert key.

Tabel 10. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)

Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)	
Mengaktifkan Intel SGX	Mengaktifkan atau menonaktifkan Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel.
Ukuran Memori Enclave	Menetapkan Ukuran Memori Yang Disediakan untuk Enclave Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel.
Performance (Kinerja)	
Multi Core Support (Dukungan Multi Core)	Mengaktifkan multicore. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Intel SpeedStep	Mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Intel Speedstep. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
	ⓘ CATATAN: Jika diaktifkan, kecepatan clock prosesor dan tegangan inti disesuaikan secara dinamis berdasarkan beban prosesor.
Kontrol Keadaan-C	Mengaktifkan atau menonaktifkan kondisi tidur prosesor tambahan. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Intel TurboBoost	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel TurboBoost dari prosesor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
HyperThread control (Kontrol HyperThread)	Mengaktifkan atau menonaktifkan HyperThreading di dalam prosesor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Power Management (Pengelolaan Daya)	
Perilaku AC	Memungkinkan sistem untuk menyala secara otomatis, saat sumber daya AC dimasukkan.
Mengaktifkan Intel Speed Shift Technology (Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Intel Speed Shift Technology (Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel)
Waktu Penyalaan Otomatis	Memungkinkan untuk membuat komputer dihidupkan secara otomatis setiap hari atau pada tanggal dan waktu yang telah dipilih sebelumnya. Opsi ini dapat dikonfigurasi hanya jika mode Auto On Time (Waktu Pengaktifan Otomatis) diatur ke Everyday (Setiap Hari), Weekdays (Hari Kerja), atau Selected Days (Hari Tertentu). Pengaturan Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan).
Dukungan Mengaktifkan USB	Memungkinkan perangkat USB untuk mengaktifkan komputer dari posisi Siaga.
Peak Shift	Mengaktifkan atau menonaktifkan penggunaan minimal daya AC pada saat permintaan puncak.
Konfigurasi Isi Daya Baterai Utama	Menetapkan pengaturan isi daya baterai utama dengan waktu mulai dan berhenti pengisian daya kustom yang telah dipilih sebelumnya. Pengaturan Bawaan: Adaptive (Adaptif).
POST Behavior (Perilaku POST)	
Peringatan Adaptor	Mengaktifkan peringatan adaptor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Opsi Penguncian Fn	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode penguncian Fn.
Boot Cepat	Memungkinkan untuk mengatur kecepatan proses boot. Pengaturan Bawaan: Thorough (Menyeluruh).

Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)

Extend BIOS POST Time (Waktu POST BIOS Tambahan)	Mengkonfigurasi jeda sebelum boot tambahan.
Logo Layar Penuh	Mengaktifkan atau menonaktifkan logo layar penuh.
Peringatan dan Kesalahan	Konfigurasi opsi Peringatan dan Kesalahan yang menyebabkan proses boot dijeda hanya saat peringatan atau kesalahan terdeteksi, dan bukan berhenti, meminta, dan menunggu input pengguna.
Prompt on Warnings and Errors (Permintaan pada Peringatan dan Kesalahan)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Prompt on Warnings and Errors (Permintaan pada Peringatan dan Kesalahan)
Lanjutkan pada Peringatan	Mengaktifkan atau menonaktifkan Continue on Warnings (Lanjutkan pada Peringatan)
Melanjutkan Peringatan dan Kekeliruan	Mengaktifkan atau menonaktifkan Continue on Warning and Errors (Melanjutkan Peringatan dan Kesalahan)

Tabel 11. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Virtualization Support (Dukungan Virtualisasi)

Virtualization Support (Dukungan Virtualisasi)

Virtualization	Menetapkan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Menetapkan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh teknologi Intel Virtualization untuk Direct I/O.

Tabel 12. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Wireless (Nirkabel)

Wireless (Nirkabel)

Wireless Switch (Sakelar Nirkabel)	Menentukan perangkat nirkabel mana yang dapat dikontrol oleh Sakelar Nirkabel.
Wireless Device Enable (Mengaktifkan Perangkat Nirkabel)	Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel internal.

Tabel 13. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Maintenance (Pemeliharaan)

Maintenance (Pemeliharaan)

Tag Servis	Menampilkan Tag Servis sistem.
Tag Aset	Membuat Tag Aset sistem.
Penurunan Versi BIOS	Mengendalikan flashing firmware sistem ke revisi sebelumnya.
Pemulihan BIOS	Memungkinkan pengguna untuk memulihkan dari kondisi BIOS terkorupsi tertentu dari suatu file pemulihan pada hard disk utama pengguna atau pada kunci USB eksternal.

Tabel 14. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Logs (Log Sistem)

System Logs (Log Sistem)

Peristiwa BIOS	Menampilkan peristiwa BIOS.
Peristiwa Termal	Menampilkan peristiwa Termal.
Peristiwa Daya	Menampilkan peristiwa Daya.

Tabel 15. System setup options (Opsi pengaturan sistem)—SupportAssist System Resolution menu (Menu Resolusi Sistem SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist)

Batasan Pemulihan OS Otomatis	Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat bantu Pemulihan OS Dell.
Pemulihan OS Support Assist	Mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu.

Kata sandi sistem dan pengaturan

Tabel 16. Kata sandi sistem dan pengaturan

Tipe kata sandi	Deskripsi
Kata sandi sistem	Kata sandi yang harus Anda masukkan ke sistem Anda.
Kata sandi aturan	Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS pada komputer Anda.

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi aturan untuk mengamankan komputer.

 **PERHATIAN:** Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan level dasar untuk data di komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Setiap orang dapat mengakses data yang disimpan di komputer jika tidak dikunci dan diaspirasi.

 **CATATAN:** Fitur kata sandi sistem dan aturan dinonaktifkan.

Menetapkan kata sandi penyiapan sistem

Anda dapat menetapkan **System Password (Kata Sandi Sistem)** atau **Admin Password (Kata Sandi Admin)** baru hanya ketika statusnya ada dalam keadaan **Not Set (Tidak Ditetapkan)**.

Untuk masuk ke pengaturan sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

- 1 Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan Enter. Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.
- 2 Pilih **System/Admin Password (Kata Sandi Sistem/Admin)** dan buat kata sandi di dalam bidang **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.
Gunakan panduan berikut untuk menetapkan sandi sistem:
 - Panjang sandi boleh mencapai hingga 32 karakter.
 - Sandi dapat berisi angka 0 sampai 9.
 - Hanya huruf kecil saja yang valid, huruf besar tidak dibolehkan.
 - Hanya karakter khusus berikut yang dibolehkan: spasi, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- 3 Ketikkan kata sandi sistem yang telah Anda masukkan sebelumnya ke dalam bidang **Confirm new password (Konfirmasikan kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
- 4 Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
- 5 Tekan Y untuk menyimpan perubahan.
Komputer akan melakukan boot ulang.

Menghapus atau mengganti kata sandi pengaturan sistem saat ini

Pastikan bahwa **Password Status (Kata Sandi Status)** Tidak Terkunci (dalam System Setup) sebelum mencoba untuk menghapus atau mengubah kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan saat ini. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem atau Pengaturan, jika **Password Status (Kata Sandi Status)** Terkunci.

Untuk masuk ke Pengaturan Sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

- 1 Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **System Security (Keamanan Sistem)** dan tekan tombol Enter.

Layar **System Security (Keamanan Sistem)** ditampilkan.

- 2 Pada layar **Keamanan Sistem**, verifikasi bahwa **Status Sandi** dalam keadaan **Tidak Terkunci**.
- 3 Pilih **System Password (Kata Sandi Sistem)**, ubah atau hapus kata sandi sistem saat ini dan tekan Enter atau Tab.
- 4 Pilih **Setup Password (Kata Sandi Pengaturan)**, ubah atau hapus kata sandi pengaturan saat ini dan tekan Enter atau Tab.

① CATATAN: Jika Anda mengganti kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Jika Anda menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, konfirmasi penghapusan saat diminta.

- 5 Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
- 6 Tekan Y untuk menyimpan perubahan dan keluar dari System Setup (Pengaturan Sistem).
Komputer akan melakukan boot ulang.

Menghapus pengaturan CMOS

- 1 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 2 Lepaskan [baterai](#).
- 3 Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
- 4 Tunggulah selama satu menit.
- 5 Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
- 6 Pasang kembali [baterai](#).
- 7 Pasang kembali [penutup bawah](#).

Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem

Hubungi tim dukungan teknis Dell untuk menghapus kata sandi yang terlupakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.dell.com/contactdell.

Pemecahan Masalah

Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)

⚠ PERHATIAN: Gunakan diagnostik ePSA untuk menguji hanya komputer Anda. Menggunakan program ini dengan komputer lain dapat menyebabkan hasil yang tidak valid atau pesan kesalahan.

Diagnostik EPSA (juga dikenal sebagai sistem diagnostik) melakukan pemeriksaan lengkap hardware Anda. EPSA tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Menjalankan tes secara otomatis atau dalam modus interaktif
- Mengulangi tes
- Menampilkan atau menyimpan hasil tes
- Menjalankan tes secara menyeluruh untuk memperkenalkan opsi tes tambahan untuk menyediakan informasi ekstra tentang perangkat yang gagal.
- Melihat pesan status yang memberi tahu Anda jika tes telah berhasil diselesaikan
- Melihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengetesan.

ⓘ CATATAN: Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Selalu pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Diagnostik Dell EPSA 3.0](#).

Menjalankan diagnostik ePSA

- 1 Hidupkan komputer Anda.
- 2 Saat komputer melakukan boot, tekan tombol F12 saat logo Dell muncul.
- 3 Pada layar menu booting, pilih opsi **Diagnostik**.
- 4 Klik tanda panah di pojok kiri bawah.
Halaman depan diagnostik ditampilkan.
- 5 Klik tanda panah di pojok kanan bawah untuk membuka daftar halaman.
Item yang terdeteksi dicantumkan.
- 6 Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes (Ya)** untuk menghentikan tes diagnostik.
- 7 Pilih perangkat dari panel kiri dan klik **Jalankan Tes**.
- 8 Jika ada masalah apa pun, kode galat akan ditampilkan.
Perhatikan kode kesalahan dan nomor validasi dan hubungi Dell.

Lampu diagnostik sistem

Lampu status baterai

Menunjukkan status daya dan isi daya baterai.

Putih solid — Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5 persen.

Kuning — Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5 persen.

Mati

- Adaptor daya disambungkan dan baterai terisi penuh.
- Komputer dijalankan dengan baterai dan daya baterai tersebut lebih dari 5 persen.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

Lampu daya dan status-baterai berkedip warna kuning disertai dengan kode bip yang menunjukkan kegagalan.

Misalnya, lampu status data dan baterai berkedip warna kuning dua kali diikuti oleh jeda, lalu berkedip warna putih tiga kali diikuti oleh jeda. Pola 2,3 ini berlangsung terus menerus sampai komputer dimatikan menunjukkan bahwa memori atau RAM terdeteksi.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu status daya dan baterai yang berbeda serta masalah terkait.

Tabel 17. Kode LED

Kode lampu diagnostik	Uraian masalah
2,1	Kegagalan prosesor
2,2	Board sistem: kegagalan BIOS atau ROM (Read-Only Memory)
2,3	Tidak ada memori atau RAM (Random-Access Memory) yang terdeteksi
2,4	Kegagalan memori atau RAM (Random-Access Memory)
2,5	Memori yang tidak valid terpasang
2,6	Kesalahan board sistem atau chipset
2,7	Kegagalan display
3,1	Gangguan pada baterai sel berbentuk koin
3,2	Kegagalan PCI, kartu/chip video
3,3	Gambar pemulihan tidak ditemukan
3,4	Gambar pemulihan ditemukan tetapi tidak valid
3,5	Kegagalan rel daya
3,6	Flash BIOS Sistem tidak lengkap
3,7	Kesalahan Management Engine (Mesin Pengelolaan) (ME)

Lampu status kamera: Menunjukkan apakah kamera sedang digunakan.

- Putih solid — Kamera sedang digunakan.
- Mati — Kamera tidak digunakan.

Lampu status Caps Lock: Menunjukkan apakah Caps Lock diaktifkan atau dinonaktifkan.

- Putih solid — Caps Lock diaktifkan.
- Mati — Caps Lock dinonaktifkan.

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem. Ikuti langkah-langkah ini untuk mem-flash BIOS:

- 1 Nyalakan Komputer.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) > Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
- 6 Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
- 7 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
- 8 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
- 9 Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Flashing BIOS (USB key)

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 7 dalam "[Mem-flash BIOS](#)" untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
- 2 Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut lihat artikel basis pengetahuan [SLN143196](#) di [www.dell.com/support](#).
- 3 Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
- 4 Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
- 5 Hidupkan ulang komputer dan tekan **F12** saat logo Dell ditampilkan pada layar.
- 6 Lakukan boot ke drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
- 7 Ketik nama file program pengaturan BIOS dan tekan **Enter**.
- 8 **BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS)** ditampilkan. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses pembaruan BIOS.

Memperbaiki masalah tidak adanya boot yang disebabkan oleh dukungan boot-USB

Terkadang komputer tidak melakukan booting ke sistem operasi saat perangkat USB terhubung ke komputer saat dimulai. Perilaku ini terjadi karena komputer mencari file yang dapat di-boot pada perangkat USB yang terhubung.

Lepaskan perangkat USB sebelum melakukan booting atau ikuti langkah-langkah ini untuk memperbaiki masalah tidak ada boot.

- 1 Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
- 2 Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.
Program pengaturan BIOS ditampilkan.
- 3 Pada panel kiri, pilih **Settings (Pengaturan) > System Configuration (Konfigurasi Pengaturan) > USB Configuration (Konfigurasi USB)**.
Konfigurasi USB ditampilkan di panel kanan.
- 4 Bersihkan kotak centang **Enable Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot)** untuk menonaktifkannya.
- 5 Simpan pengaturan dan keluar.

Pelepasan daya flea

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tertinggal di komputer bahkan setelah dimatikan dan baterai telah dilepas. Prosedur berikut memberikan petunjuk bagaimana melakukan pelepasan daya flea:

- 1 Matikan komputer Anda.
- 2 Lepaskan [penutup bawah](#).
- 3 Tekan dan tahan tombol daya selama 15 detik untuk melepaskan daya flea.
- 4 Pasang kembali [penutup bawah](#).
- 5 Hidupkan komputer Anda.

Siklus daya Wi-Fi

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses Internet karena masalah konektivitas Wi-Fi, prosedur siklus daya Wi-Fi dapat dijalankan. Prosedur berikut menyediakan petunjuk tentang cara menjalankan siklus daya Wi-Fi:

① CATATAN: Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet - Internet Service Providers) menyediakan modem/perangkat kombinasi perute.



- 1 Matikan komputer Anda.
- 2 Matikan modem.
- 3 Matikan router nirkabel.
- 4 Tunggu selama 30 detik.
- 5 Nyalakan perute.
- 6 Nyalakan modem.
- 7 Hidupkan komputer Anda.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 18. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontak Dukungan	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kunjungi www.dell.com/support. 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Search (Pencarian). 3 Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda: <ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	<p>Lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

- ① **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.
- ① **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.