

# XPS 13

## מדריך שירות



דגם מחשב: XPS 13 9370  
דגם תקינה: P82G  
סוג תקינה: P82G001

① | הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

⚠ | התראה: "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

⚠ | אזהרה: "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

7	1 לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב
7	לפני שתתחיל
7	הוראות בטיחות
7	כלי עבודה מומלצים
7	רשימת ברגים
9	2 לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב
10	3 הסרת כיסוי הבסיס
10	הליך
13	4 החזרת כיסוי הבסיס למקומו
13	הליך
14	5 הסרת הסוללה
14	אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון
14	תנאים מוקדמים
14	הליך
16	6 החזרת הסוללה למקומה
16	אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון
16	הליך
16	דרישות לאחר התהליך
17	7 הסרת כונן המצב המוצק
17	תנאים מוקדמים
17	הליך
18	8 החזרת כונן מצב מוצק למקומו
18	הליך
18	דרישות לאחר התהליך
19	9 הסרת הרמקולים
19	תנאים מוקדמים
19	הליך
20	10 החזרת הרמקולים למקומם
20	הליך
20	דרישות לאחר התהליך
21	11 הסרת סוללת המטבע
21	תנאים מוקדמים
21	הליך

<b>22</b> .....	<b>12 החזרת סוללת המטבע למקומה</b>
22.....	הליך.....
22.....	דרישות לאחר התהליך.....
<b>23</b> .....	<b>13 הסרת גוף הקירור</b>
23.....	תנאים מוקדמים.....
23.....	הליך.....
<b>24</b> .....	<b>14 החזרת גוף הקירור למקומו</b>
24.....	הליך.....
24.....	דרישות לאחר התהליך.....
<b>25</b> .....	<b>15 הסרת מכלול הצג</b>
25.....	תנאים מוקדמים.....
25.....	הליך.....
<b>27</b> .....	<b>16 החזרת מכלול הצג למקומו</b>
27.....	הליך.....
27.....	דרישות לאחר התהליך.....
<b>28</b> .....	<b>17 הסרת יציאת האזניות</b>
28.....	תנאים מוקדמים.....
28.....	הליך.....
<b>30</b> .....	<b>18 החלפת יציאת האזניות</b>
30.....	הליך.....
30.....	דרישות לאחר התהליך.....
<b>31</b> .....	<b>19 הסרת המאווררים</b>
31.....	תנאים מוקדמים.....
31.....	הליך.....
<b>33</b> .....	<b>20 החזרת המאווררים למקומם</b>
33.....	הליך.....
33.....	דרישות לאחר התהליך.....
<b>34</b> .....	<b>21 הסרת לוח המערכת</b>
34.....	תנאים מוקדמים.....
34.....	הליך.....
<b>36</b> .....	<b>22 החזרת לוח המערכת למקומו</b>
36.....	הליך.....
36.....	דרישות לאחר התהליך.....
36.....	הזנת תג השירות ב-BIOS.....
<b>37</b> .....	<b>23 הסרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות האופציונלי</b>
37.....	תנאים מוקדמים.....

37	.....הליך
<b>38</b>	<b>.....החזרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות האופציונלי למקומו</b>
38	.....הליך
38	.....דרישות לאחר התהליך
<b>39</b>	<b>.....הסרת המקלדת</b>
39	.....תנאים מוקדמים
39	.....הליך
<b>40</b>	<b>.....החזרת המקלדת למקומה</b>
40	.....הליך
40	.....דרישות לאחר התהליך
<b>41</b>	<b>.....הסרת מכלול משענת כף היד</b>
41	.....תנאים מוקדמים
41	.....הליך
<b>42</b>	<b>.....החזרת מכלול משענת כף היד למקומו</b>
42	.....הליך
42	.....דרישות לאחר התהליך
<b>43</b>	<b>.....הורדת מנהלי התקנים</b>
43	.....הורדת מנהל התקן השמע
43	.....הורדת מנהל התקן הגרפיקה
44	.....הורדת מנהל ההתקן של USB 3.0
44	.....הורדת מנהל התקן Wi-Fi
45	.....הורדת מנהל התקן של קורא כרטיס מדיה
45	.....מוריד את מנהל ההתקן של קורא טביעות האצבעות
46	.....הורדת מנהל התקן של ערכת השבבים
46	.....הורדת מנהל התקן רשת
<b>48</b>	<b>.....הגדרת מערכת</b>
48	.....הגדרת מערכת
48	.....הזנת תוכנית ההגדרה של ה-BIOS
48	.....הפעלה או השבתה של ה-USB בתוכנית הגדרת ה-BIOS
48	.....זיהוי כונן האחסון בתוכנית הגדרת ה-BIOS
49	.....בדיקת זיכרון המערכת בתוכנית הגדרת ה-BIOS
49	.....מקשי ניווט
49	.....Boot Sequence (רצף אתחול)
49	.....אפשרויות הגדרת המערכת
54	.....סימט המערכת וההגדרה
55	.....הקצאת סימט מערכת וסימט הגדרה
55	.....מחיקה או שינוי של סימט מערכת וסימט הגדרה קיימת
55	.....ניקוי הגדרות CMOS
56	.....ניקוי סימאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת)
<b>57</b>	<b>.....31 פתרון בעיות</b>

57	הערכת מערכת משופרת לפני אתחול (ePSA).....
57	הפעלת תוכנית האבחון ePSA.....
57	נוריות אבחון המערכת.....
58	עדכון ה- BIOS.....
59	עדכון ה- BIOS (מפתח USB).....
59	תיקון בעיית אי-אתחול הנגרמת בשל תמיכה באתחול USB.....
59	שחרור מתח סטטי.....
59	כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi.....
<b>61</b>	<b>32 קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....</b>
61	משאבי עזרה עצמית.....
61	פנייה אל Dell.....

# לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

הערה: ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

## לפני שתתחיל

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל היישומים הפתוחים.
  - 2 כבה את המחשב. לחץ על התחל > הפעלה > כיבוי.
- הערה: אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה שברשותך לקבלת הוראות כיבוי.
- 3 נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.
  - 4 נתק מהמחשב את כל ההתקנים והציוד ההיקפי של הרשת, כגון מקלדת, עכבר וצג.
  - 5 הסר מהמחשב את כרטיסי המדיה ואת הדיסק האופטי, אם רלוונטי.

## הוראות בטיחות

היעזר בהוראות הבטיחות הבאות כדי להגן על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי להבטיח את ביטחונך האישי.

- ⚠ **אזהרה:** לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ **אזהרה:** נתק את כל מקורות החשמל לפני פתיחה של כיסוי המחשב או של לוחות. לאחר סיום העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, החזר למקומם את כל הכיסויים, הלוחות והברגים לפני חיבור המחשב למקור חשמל.
- ⚠ **התראה:** כדי להימנע מגרימת נזק למחשב, ודא שמשטח העבודה שטוח ונקי.
- ⚠ **התראה:** כדי להימנע מגרימת נזק לרכיבים ולכרטיסים, יש לגעת רק בקצותיהם בעת הטיפול בהם ולהימנע מנגיעה בפינים ובמגעים.
- ⚠ **התראה:** יש לבצע פתרון בעיות ותיקונים אך ורק בהרשאה או הנחיה מצוות הסיוע הטכני של Dell. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell. עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למוצר, או בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ **התראה:** לפני נגיעה ברכיבים בתוך המחשב, גע במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת בגב המחשב, כדי לפרוק מעצמך חשמל סטטי. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק כל חשמל סטטי, העלול לפגוע ברכיבים פנימיים.
- ⚠ **התראה:** בעת ניתוק כבל, יש למשוך את המחבר או את לשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. חלק מהכבלים כוללים מחברים עם לשוניות נעילה או בורגי מארז שעליך לנתק לפני ניתוק הכבל. בעת ניתוק הכבלים, יש להקפיד שהם ישרים, כדי להימנע מעיקום פינים של מחברים. בעת חיבור הכבלים, יש לוודא שהיציאות והמחברים מיושרים ופונים לכיוון הנכון.
- ⚠ **התראה:** לחץ והוצא כל כרטיס שמותקן בקורא כרטיסי המדיה האופציונלי.

## כלי עבודה מומלצים

כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, ייתכן שתזדקק לכלים הבאים:

- מברג פיליפס מס' 00 ו-מברג מס' 01
- מברג #5 Torx (T5)
- להב פלסטיק
















## רשימת ברגים

בטבלה הבאה מוצגת רשימת הברגים המשמשים להידוק רכיבים שונים.

**הערה:** בעת הסרת ברגים מרכיב, מומלץ לשים לב לסוג הבורג ולכמות הברגים ולשמור אותם בקופסת אחסון לברגים. כך תוודא שמספר הברגים הנכון וסוג הברגים הנכון יישמרו לאחר החלפת הרכיב.

**הערה:** מחשבים מסוימים מכוסים בפני שטח מגנטיים. ודא שהברגים אינם נשארים מחוברים לפני השטח המגנטיים בעת החלפת רכיב.

### טבלה 1. רשימת ברגים

רכיב	מאובטח אל	סוג הבורג	כמות	תמונת הבורג
מקלדת	מכלול משענת כף היד	M1.6x1.5	29	
לוח קורא טביעות האצבעות	מכלול משענת כף היד	M1.6x1.5	1	
לחצן הפעלה	מכלול משענת כף היד	M1.4x1.7	2	
לוח המערכת	מכלול משענת כף היד	M1.6x2.5	10	
מאווררים	לוח המערכת	M1.6x3L	2	
המקולים	מכלול משענת כף היד	M2x2	4	
גוף קירור	לוח המערכת	M2x3	4	
יציאת אוזניים	מכלול משענת כף היד	M1.6x3	4	
מכלול הצג	מכלול משענת כף היד	M2.5x4	4	
אנטנה אלחוטית ותושבת כבל המצלמה	לוח המערכת	M1.6x3L	1	
תושבת כבל הצג	לוח המערכת	M1.6x2.5	2	
מגן כונן Solid-state וכונן Solid-state	לוח המערכת	M2x3L	1	
סוללה	מכלול משענת כף היד	M2x2	4	
סוללה	מכלול משענת כף היד	M1.6x4	1	
כיסוי הבסיס	מכלול משענת כף היד	M2x3, Torx	8	

**הערה:** רכיב זה זמין רק במערכות עם קורא טביעות אצבעות שמשולב בלחצן הפעלה.

## לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

⚠ **התראה:** השארת ברגים חופשיים או משוחררים בתוך המחשב עלולה לגרום נזק חמור למחשב.

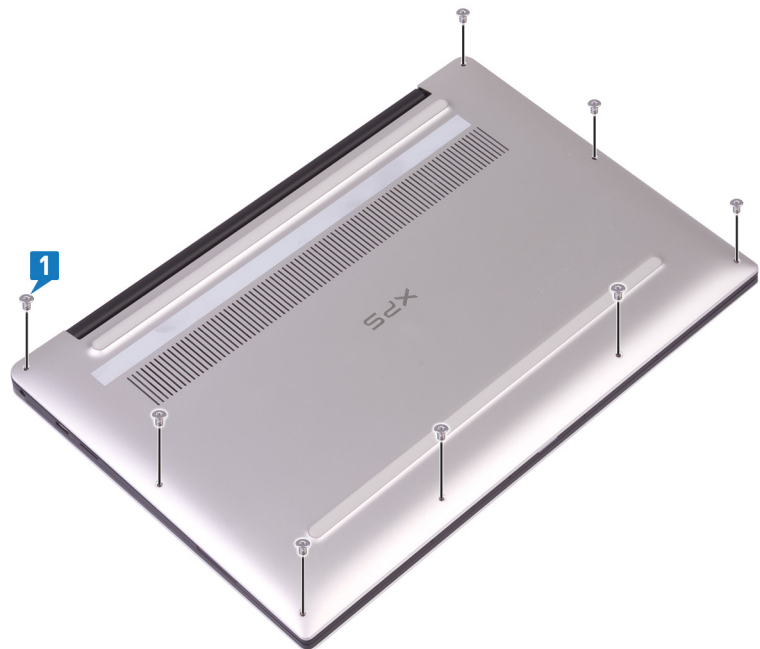
- 1 הברג את כל הברגים חזרה למקומם ובדוק שלא נותרו ברגים חופשיים בתוך המחשב.
- 2 חבר את כל ההתקנים החיצוניים, הציוד ההיקפי או הכבלים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
- 3 החזר למקומם את כל כרטיסי המדיה, הדיסקים וכל החלקים האחרים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
- 4 חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים לשקעי החשמל שלהם.
- 5 הפעל את המחשב.

## הסרת כיסוי הבסיס

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

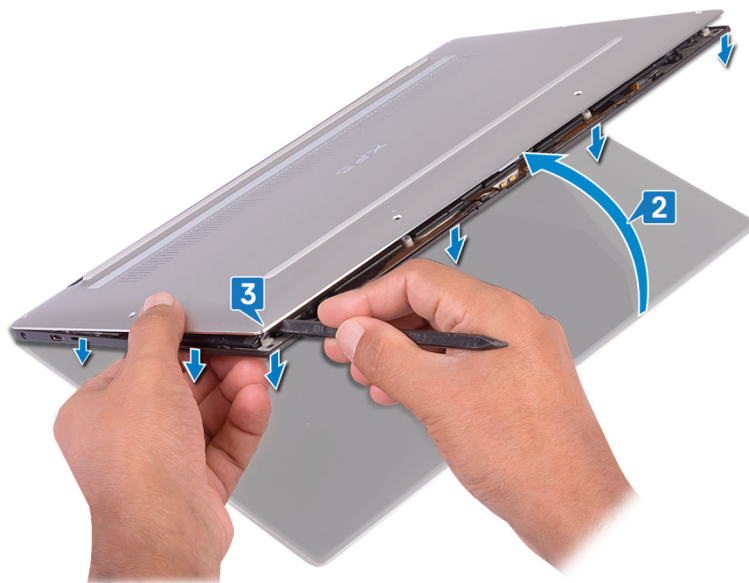
### הליך

1 הסר את שמונת הברגים (M2x3, Torx) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.



2 כשהמחשב פונה מטה, פתח את המחשב בזווית.

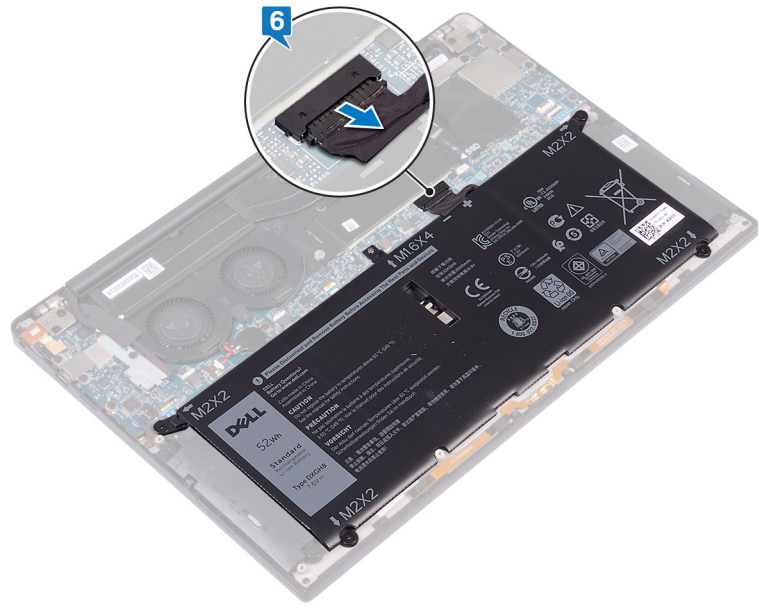
3 באמצעות להב פלסטיק, שחרר את כיסוי הבסיס ממכלול משענת כף היד.



- 4 תוך הזזת כיסוי הבסיס משמאל לימין, שחרר את התפסים המהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.
- 5 הרם את כיסוי הבסיס ממכלול משענת כף היד.



- 6 נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת.



## החזרת כיסוי הבסיס למקומו

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

- 1 חבר את כבל הסוללה ללוח המערכת.
- 2 ישר את חורי הברגים שבכיסוי הבסיס עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד ודחף את כיסוי הבסיס למקומו.
- 3 הברג חזרה את שמונת הברגים (M2x3, Torx) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.

## הסרת הסוללה

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון

### התראה:

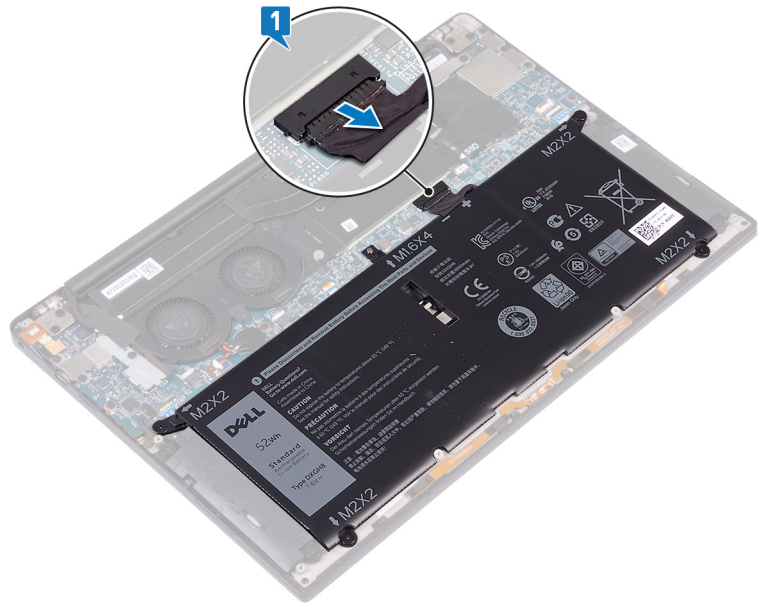
- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
- פרוק את הסוללה ככל הניתן לפני הסרתה מהמערכת. ניתן לבצע זאת באמצעות ניתוק מתאם המתח AC מהמערכת כדי לאפשר לסוללה להתרוקן.
- אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- אם הסוללה נתקעת בתוך התקן כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מעיכת סוללה מסוג ליתיום-יון עלולות להיות מסוכנות. במצב כזה, יש להחליף את המערכת כולה. פנה אל <https://www.dell.com/support> לקבלת סיוע והוראות נוספות.
- הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות מ-<https://www.dell.com> או משותפים ומשווקים מורשים של Dell.

## תנאים מוקדמים

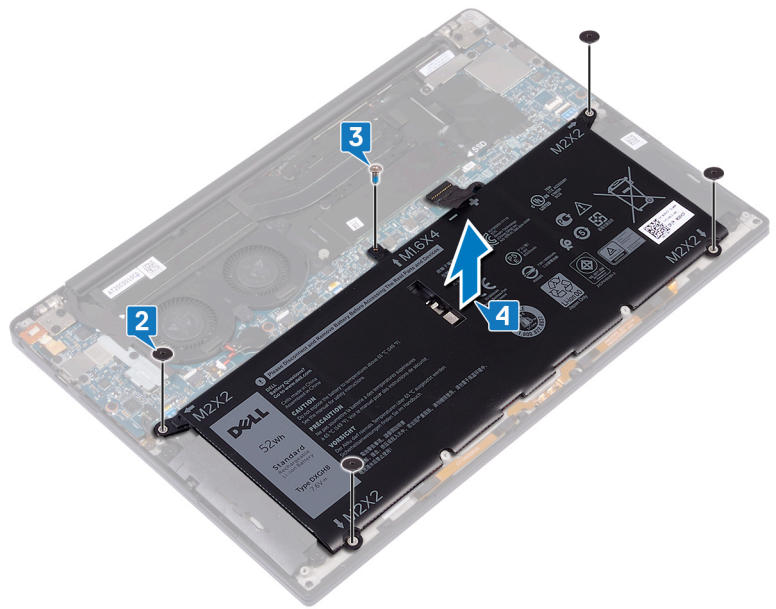
הסר את כיסוי הבסיס.

## הליך

1 ודא שכבל הסוללה מנותק מלוח המערכת.



- 2 הסר את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
- 3 הסר את הבורג (M1.6x4) שמהדק את הסוללה למכלול משענת כף היד.
- 4 הרם והוצא את הסוללה ממכלול משענת כף היד.



- 5 הפוך את המחשב, פתח את הצג ולחץ על לחצן ההפעלה למשך כ-5 שניות כדי להאריק את המחשב.

## החזרת הסוללה למקומה

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון

### התראה:

- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
- פרוק את הסוללה ככל הניתן לפני הסרתה מהמערכת. ניתן לבצע זאת באמצעות ניתוק מתאם המתח AC מהמערכת כדי לאפשר לסוללה להתרוקן.
- אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- אם הסוללה נתקעת בתוך התקן כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מעיכת סוללה מסוג ליתיום-יון עלולות להיות מסוכנות. במצב כזה, יש להחליף את המערכת כולה. פנה אל <https://www.dell.com/support> לקבלת סיוע והוראות נוספות.
- הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות מ-<https://www.dell.com> או משותפים ומשווקים מורשים של Dell.

## הליך

- 1 ישר את חורי הברגים שבסוללה עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
- 2 הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x3) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
- 3 הברג חזרה את הבורג (M1.6x4) שמהדק את הסוללה למכלול משענת כף היד.

## דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת כונן המצב המוצק

**⚠ אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ התראה:** כונני Solid-state הם רכיבים רגישים. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בכונן Solid-state.

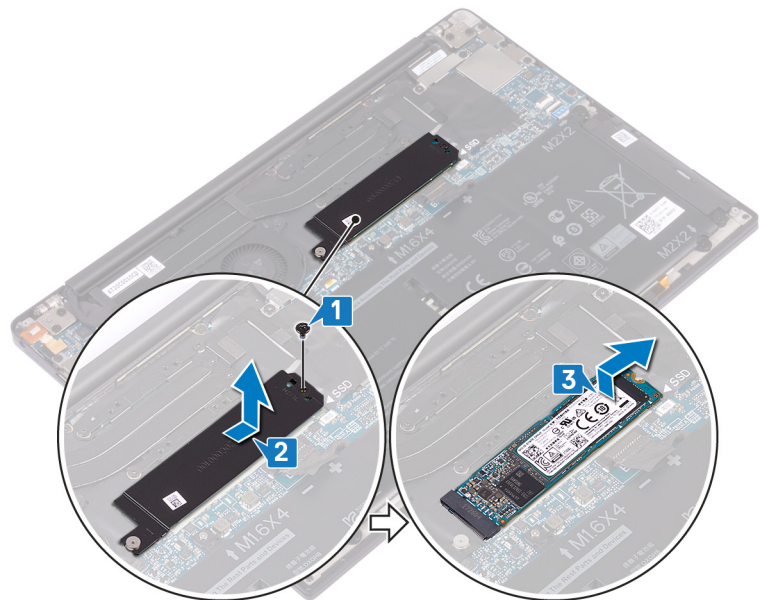
**⚠ התראה:** כדי להימנע מאובדן נתונים, אין להסיר את כונן המצב המוצק כאשר המחשב פועל או נמצא במצב שינה.

## תנאים מוקדמים

הסר את כיסוי הבסיס.

## הליך

- 1 הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את מגן כונן Solid State ואת מגן כונן S ללוח המערכת.
- 2 החלק והוצא את מגן כונן Solid-State מהחריץ של כונן Solid-State.
- 3 הרם את כונן ה-Solid-State בזווית, ולאחר מכן החלק והסר אותו מחריץ כונן ה-Solid-State.



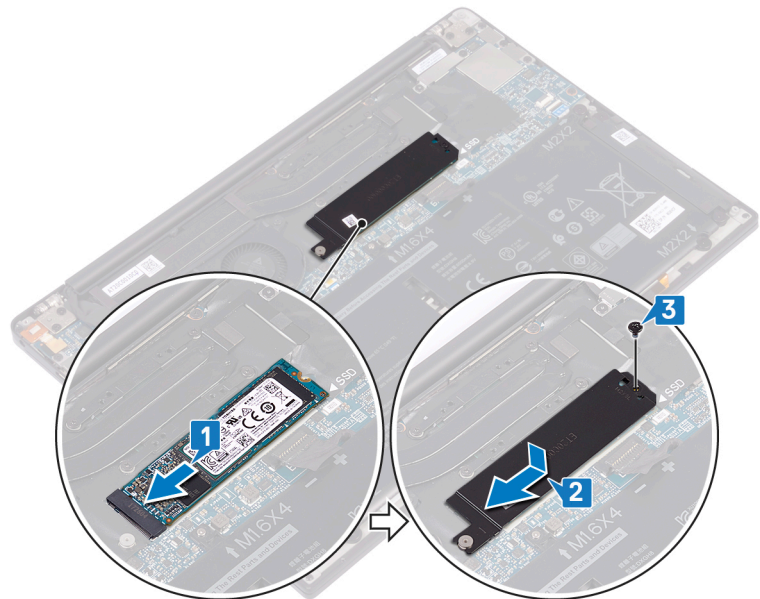
## החזרת כונן מצב מוצק למקומו

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**התראה:** כונני Solid-state הם רכיבים רגישים. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בכונן Solid-state.

### הליך

- 1 ישר את החריצים שבכונן Solid State עם הלשוניות שבחריץ כונן Solid State, והחלק את כונן ה-Solid State בזווית לתוך חריץ כונן Solid State.
- 2 החלק את מגן כונן Solid State לתוך החריץ של מגן כונן Solid State. לאחר מכן יישר את חור הבורג שבמגן כונן Solid State ובכונן ה-Solid State עם חור הבורג שבלוח המערכת.
- 3 הברג חזרה את הבורג (M2x3L) שמהדק את כונן Solid-State ללוח המערכת.



## דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת הרמקולים

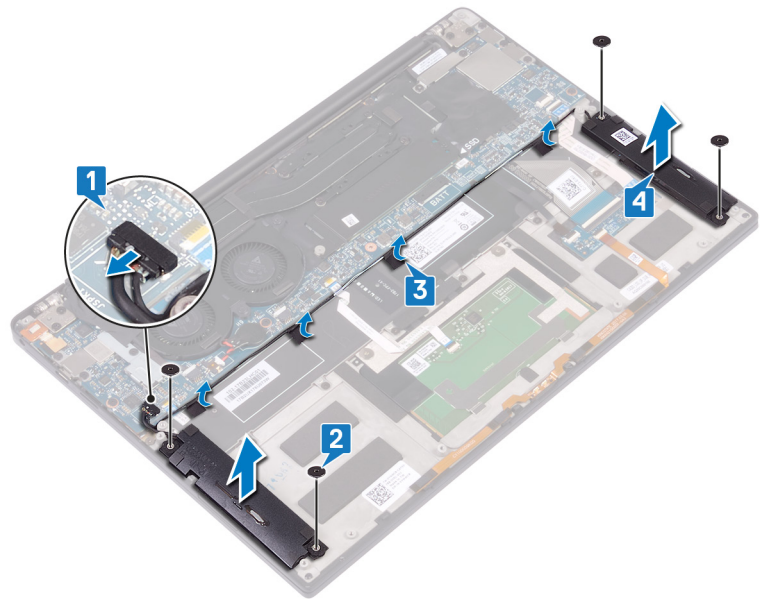
**⚠ אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.

## הליך

- 1 נתק את כבל הרמקול מלוח המערכת.
- 2 הסר את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הרמקולים הימני והשמאלי למכלול משענת כף היד.
- 3 שים לב לניתוב של כבל הרמקולים, וקלף את הסרטים (4) שמהדקים את כבל הרמקולים למקלדת.
- 4 הרם את הרמקולים הימני והשמאלי, יחד עם הכבל שלהם, אל מחוץ למכלול משענת כף היד.



## החזרת הרמקולים למקומם

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

- 1 באמצעות בליטות היישור שבמכלול משענת כף היד, הנח את הרמקול השמאלי על מכלול משענת כף היד.
- 2 נתב את כבל הרמקולים שבלוח המערכת, והצמד את הסרט ללוח המערכת.
- 3 באמצעות בליטות היישור שבמכלול משענת כף היד, הנח את הרמקול הימני על מכלול משענת כף היד.
- 4 הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הרמקולים למכלול משענת כף היד.
- 5 חבר את כבל הרמקול ללוח המערכת.

### דרישות לאחר התהליך

- 1 החזר את הסוללה למקומה.
- 2 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת סוללת המטבע

**⚠ אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

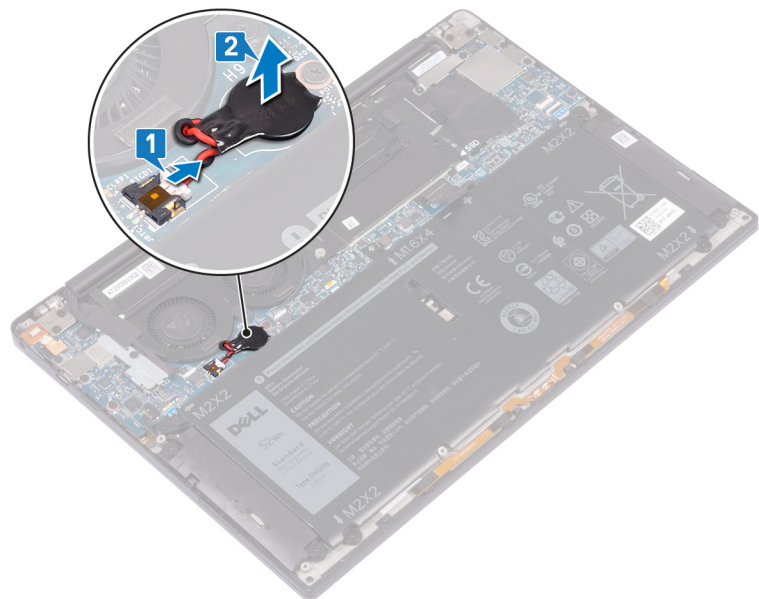
**⚠ התראה:** הסרת סוללת המטבע מאפסת את ההגדרות של תוכנית התקנת ה-BIOS להגדרות ברירת מחדל. מומלץ לשים לב מהן ההגדרות של תוכנת התקנת ה-BIOS הקיימות לפני הוצאת סוללת המטבע.

## תנאים מוקדמים

הסר את כיסוי הבסיס.

## הליך

- 1 נתק את כבל סוללת המטבע מלוח המערכת.
- 2 רשום את המיקום של סוללת המטבע, וחלץ אותה ממכלול מלוח המערכת.



## החזרת סוללת המטבע למקומה

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

- 1 הצמד את סוללת המטבע אל לוח המערכת.
- 2 חבר את כבל סוללת המטבע אל לוח המערכת.

### דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת גוף הקירור

**⚠ אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ אזהרה:** גוף הקירור עשוי להתחמם מאוד במהלך פעולה רגילה. המתן מספיק זמן עד שגוף הקירור יתקרר לפני שתיגע בו.

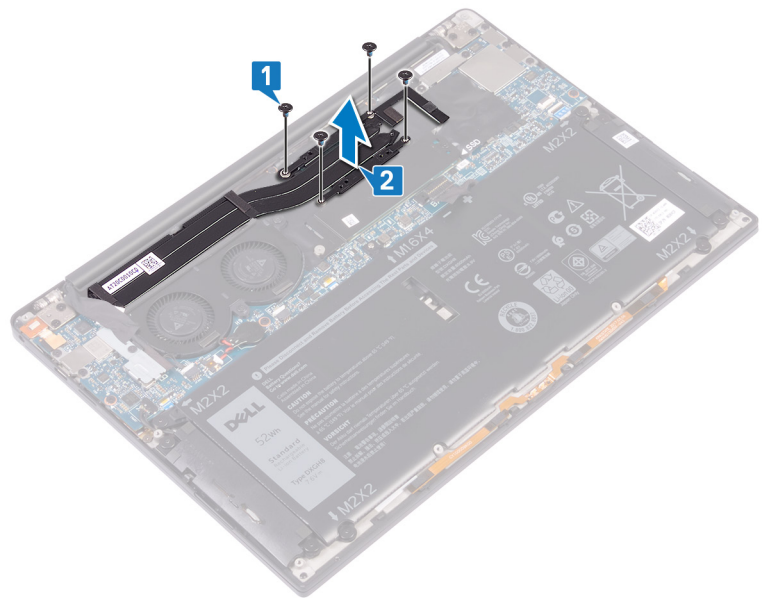
**⚠ התראה:** לקירור מרבי של המעבד, אין לגעת באזורים מעבירי החום בגוף הקירור. השמן שנמצא על העור עלול להפחית את יכולת העברת החום של המשחה התרמית.

## תנאים מוקדמים

הסר את כיסוי הבסיס.

## הליך

- 1 בסדר רציף הפוך (המופיע על-גבי גוף הקירור), הסר את ארבעת הברגים (M2x3) שמהדקים את גוף הקירור ללוח המערכת.
- 2 הרם את גוף הקירור והוצא אותו מלוח המערכת.



## החזרת גוף הקירור למקומו

**⚠️ אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ התראה:** ישור לא נכון של גוף הקירור עלול לגרום נזק ללוח המערכת ולמעבד.

**ⓘ הערה:** אם אתה מחליף את לוח המערכת או את גוף הקירור, השתמש במשטח התרמי/דבק תרמי שבערכה כדי להבטיח מוליכות תרמית.

## הליך

- 1 ישר את חורי הברגים שבגוף הקירור עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
- 2 הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x3) שמהדקים את גוף הקירור ללוח המערכת בסדר רצוף (כפי שמצוין על גבי גוף הקירור).

## דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת מכלול הצג

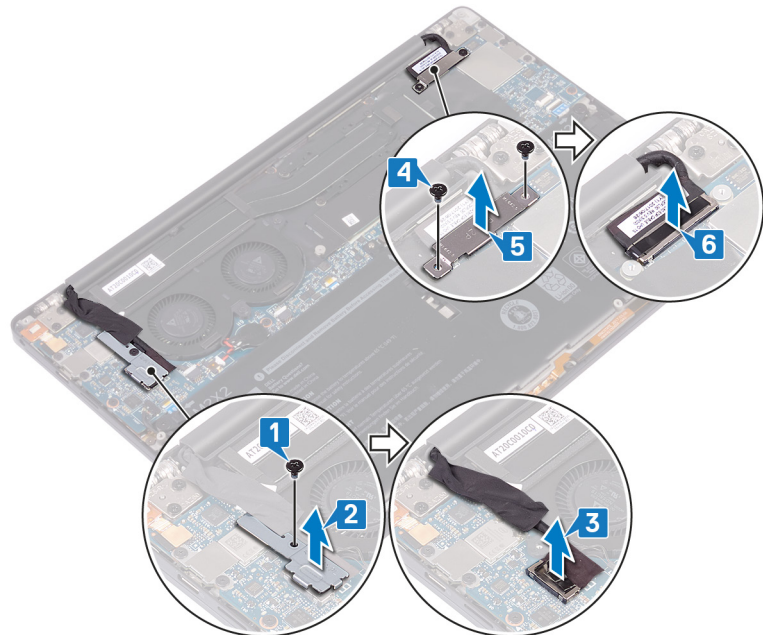
**⚠ אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## תנאים מוקדמים

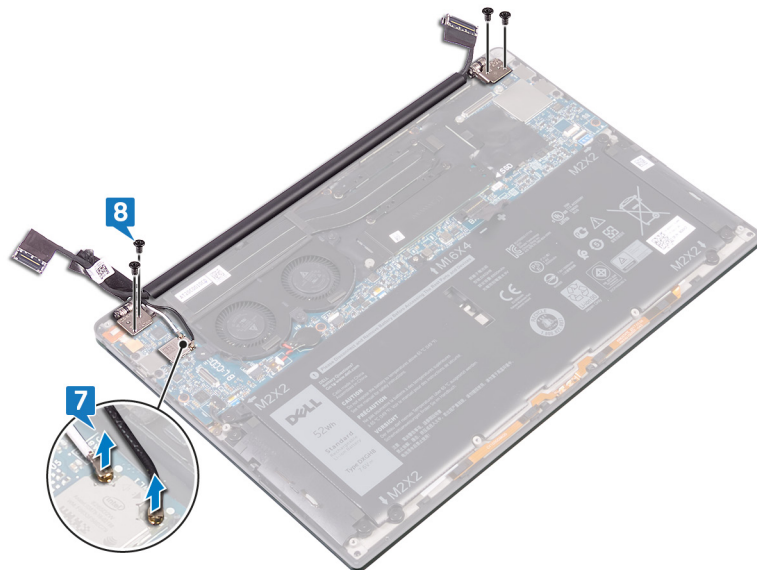
הסר את כיסוי הבסיס.

## הליך

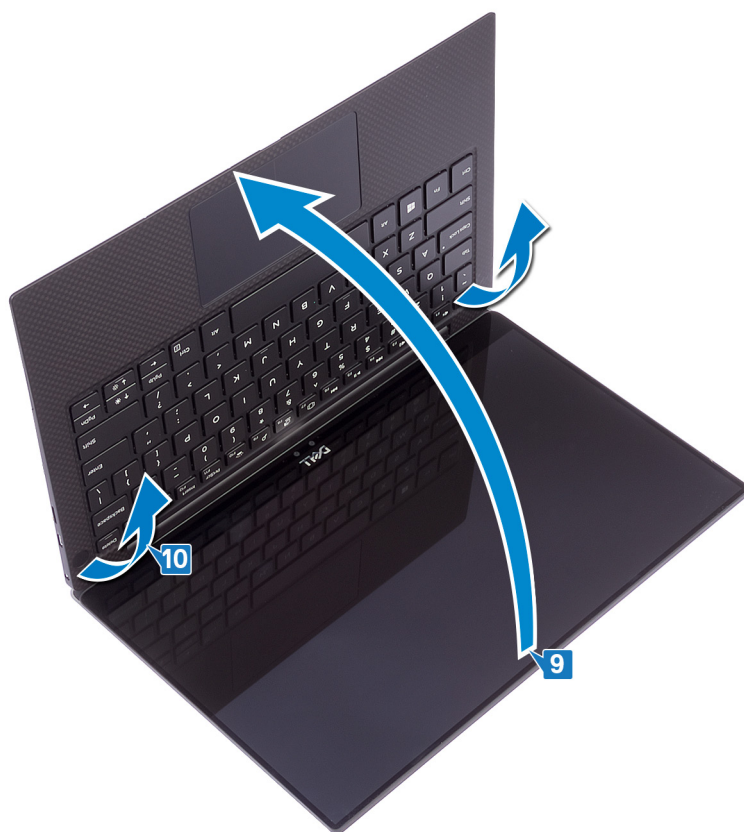
- 1 הסר את הבורג (M1.6x3L) שמהדק את האנטנה האלחוטית ואת תושבת כבל המצלמה ללוח המערכת.
- 2 הרם את האנטנה האלחוטית ואת תושבת כבל המצלמה ממקומן בלוח המערכת.
- 3 נתק והרם את כבל המצלמה מלוח המערכת. תוך קילוף הסרט שמקבע את כבל המצלמה למאווררים.
- 4 הסר את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
- 5 הרם והוצא את תושבת כבל הצג מלוח המערכת.
- 6 נתק את כבל הצג מלוח המערכת.



- 7 נתק את כבלי האנטנה מלוח המערכת.
- 8 הסר את ארבעת הברגים (M2.5x4) שמהדקים את מכלול הצג אל מכלול משענת כף היד.



- 9 הנח את המשטח העליון של המחשב על משטח שטוח ונקי, ולאחר מכן פתח את המחשב בזווית של 90 מעלות.
- 10 החלק בזהירות והרם את מכלול הצג ממכלול משענת כף היד.



## החזרת מכלול הצג למקומו

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

- 1 החלק את מכלול משענת כף היד מתחת לצירים במכלול הצג.
  - 2 בעזרת בליטות היישור, לחץ את צירי הצג למטה במכלול משענת כף היד, תוך יישור חורי הברגים בצירי הצג מול חורי הברגים במכלול משענת כף היד.
  - 3 חבר את כבל הצג ללוח המערכת.
  - 4 ישר את חורי הברגים שבתושבת כבל הצג עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
  - 5 הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג ללוח המערכת.
  - 6 חבר את כבלי האנטנות ללוח המערכת.
- הטבלה הבאה מציינת את מערך הצבעים של כבלי האנטנה עבור כרטיס האלחוט הנתמך על-ידי המחשב שברשותך.

#### טבלה 2. סכמת הצבעים של כבלי האנטנה

מחברים בכרטיס האלחוט	צבע כבל האנטנה
ראשי (משולש לבן)	לבן
עזר (משולש שחור)	שחור

- 7 חבר את כבל המצלמה אל לוח המערכת, באמצעות הדבקת הסרט שמקבע את כבל המצלמה למאזורים.
- 8 ישר את חור הבורג שבתושבת האנטנה האלחוטית וכבל המצלמה מול חור הבורג שבלוח המערכת.
- 9 הברג חזרה את הבורג (M1.6x3L) שמהדק את תושבת האנטנה האלחוטית וכבל המצלמה ללוח המערכת.

## דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת יציאת האזניות

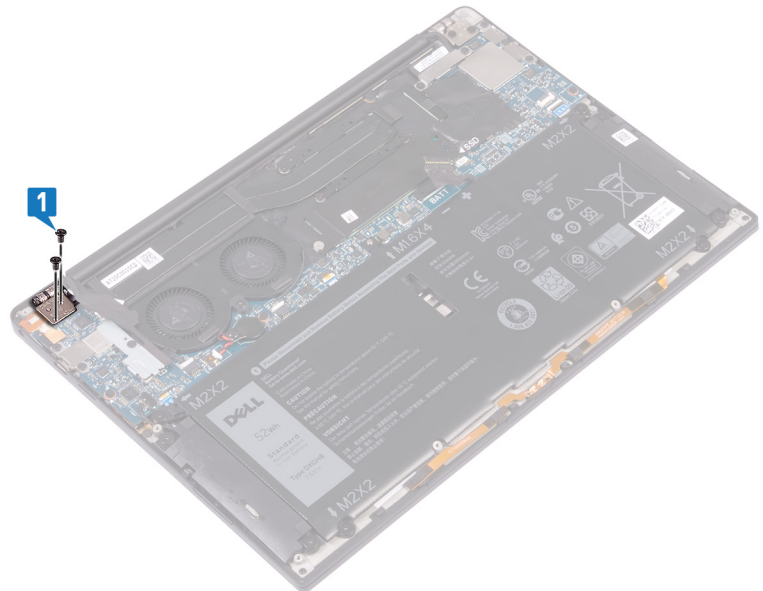
**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## תנאים מוקדמים

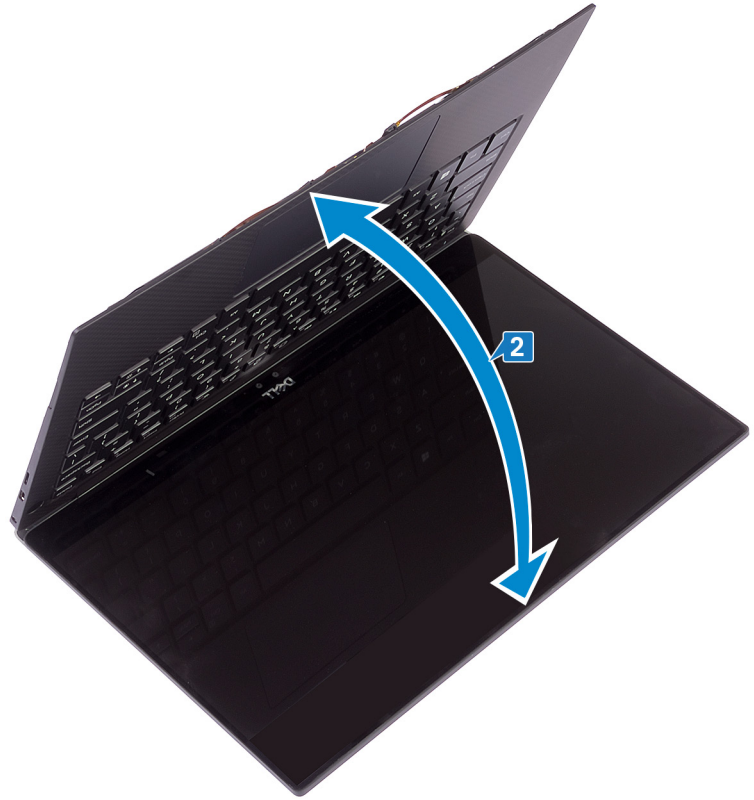
הסר את כיסוי הבסיס.

## הליך

1 הסר את שני הברגים (M2.5x4) שמהדקים את הציר השמאלי למכלול משענת כף היד.



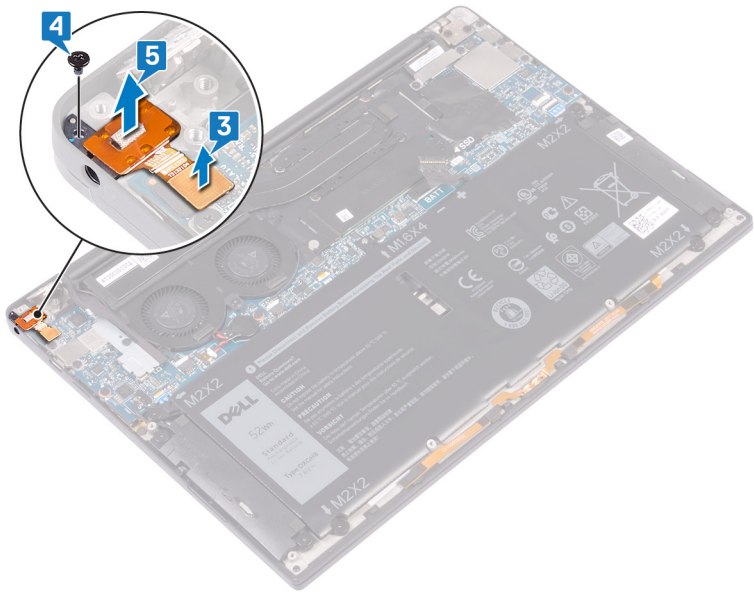
2 הנח את המשטח העליון של המחשב על משטח שטוח ונקי, ולאחר מכן פתח וסגור את המחשב.



3 נתק את כבל יציאת האוזניות מלוח המערכת.

4 הסר את הבורג (M1.6x3) שמהדק את יציאת האוזניות למכלול משענת כף היד.

5 הרם את יציאת האוזניות מלוח המערכת.



## החלפת יציאת האזניות

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

- 1 הנח את יציאת האוזניות בחריץ שלה במכלול משענת כף היד.
- 2 הברג חזרה את הבורג (M1.6x3) שמהדק את יציאת האוזניות למכלול משענת כף היד.
- 3 חבר מחדש את כבל יציאת האוזניות ללוח המערכת.
- 4 בעזרת בליטות היישור, לחץ את ציר הצג הימני למטה במכלול מכלול משענת כף היד תוך יישור חורי הברגים בציר הצג מול חורי הברגים במכלול מכלול משענת כף היד.
- 5 הברג חזרה את שני הברגים (M2.5x4) שמהדקים את מכלול הצג אל מכלול משענת כף היד.

## דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת המאווררים

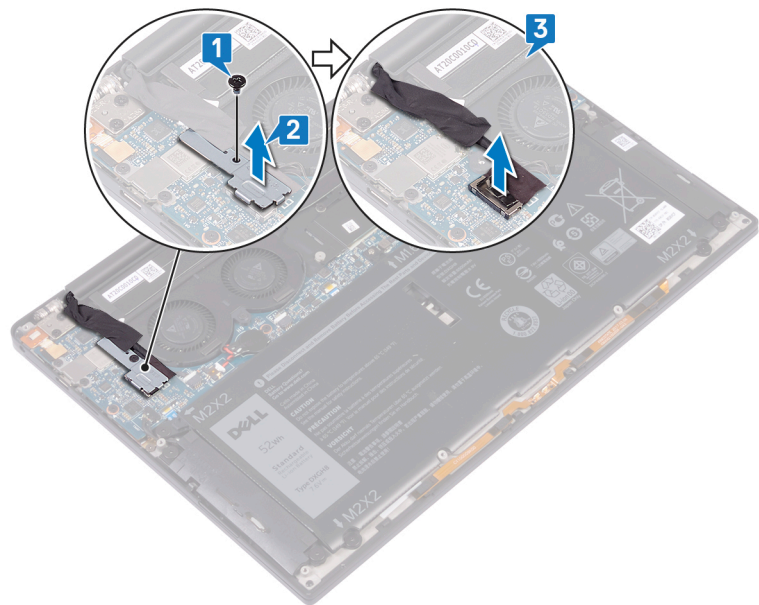
**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## תנאים מוקדמים

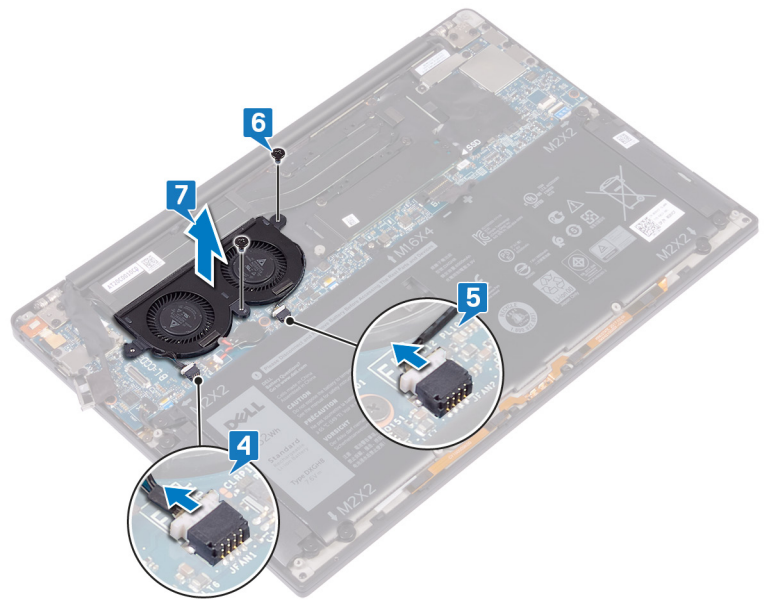
הסר את כיסוי הבסיס.

## הליך

- 1 הסר את הבורג (M1.6x3) שמהדק את האנטנה האלחוטית ואת תושבת כבל המצלמה ללוח המערכת.
- 2 הרם את האנטנה האלחוטית ואת תושבת כבל המצלמה ממקומן בלוח המערכת.
- 3 נתק והרם את כבל המצלמה מלוח המערכת. תוך קילוף הסרט שמקבע את כבל המצלמה למאווררים.



- 4 נתק את כבל המאוורר הימני מלוח המערכת.
- 5 נתק את כבל המאוורר השמאלי מלוח המערכת.
- 6 הסר את שני הברגים (M1.6x3) שמהדקים את המאווררים הימני והשמאלי ללוח המערכת.
- 7 הרם את המאווררים הימני והשמאלי יחד עם הכבלים שלהם והוצא אותם מלוח המערכת.



## החזרת המאווררים למקומם

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

- 1 ישר את חורי הברגים שבמאוורר השמאלי והימני עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
- 2 הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x3L) שמהדקים את המאוורר השמאלי והימני ללוח המערכת.
- 3 חבר את כבל המאוורר הימני והשמאלי ללוח המערכת.
- 4 חבר את כבל המצלמה ללוח המערכת.
- 5 ישר את חור הבורג שבתושבת האנטנה האלחוטית וכבל המצלמה מול חור הבורג שבלוח המערכת.
- 6 הברג חזרה את הבורג (M1.6x3L) שמהדק את תושבת האנטנה האלחוטית וכבל המצלמה ללוח המערכת.
- 7 הדבק את הסרט שמהדק את כבל המצלמה למאווררים.

### דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת לוח המערכת

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**הערה:** תג השירות של המחשב מאוחסן בלוח המערכת. עליך להזין את תג השירות בתוכנית התקנת ה-BIOS לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

**הערה:** החזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שביצעת ב-BIOS באמצעות תוכנית ההתקנה. עליך לבצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.

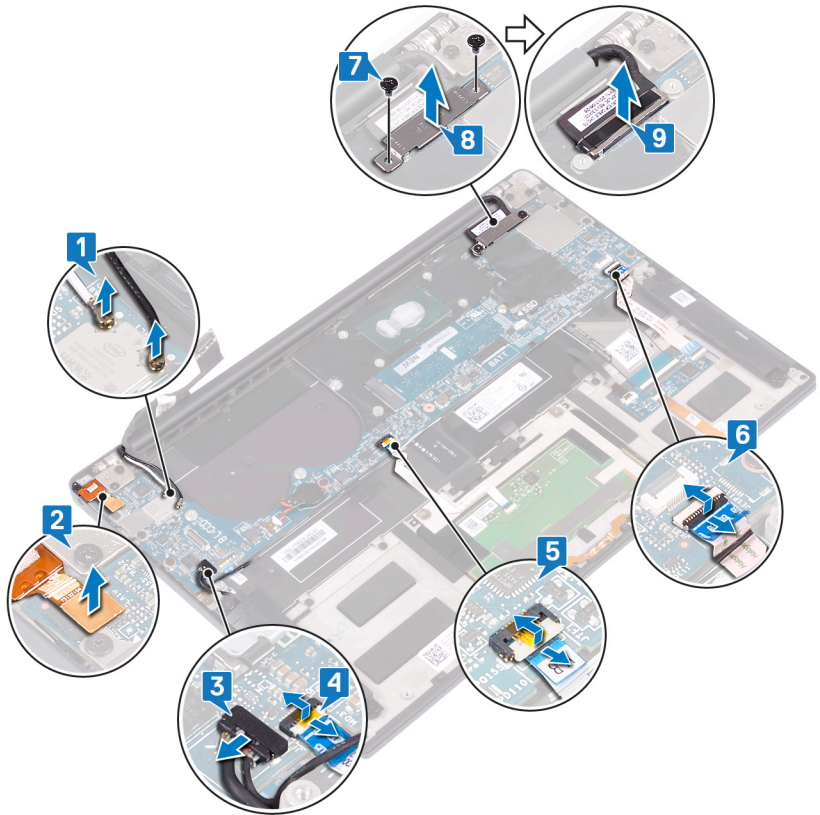
**הערה:** לפני ניתוק הכבלים מלוח המערכת, שים לב למיקומם של המחברים, כדי שתוכל לחבר את הכבלים מחדש בצורה נכונה לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

## תנאים מוקדמים

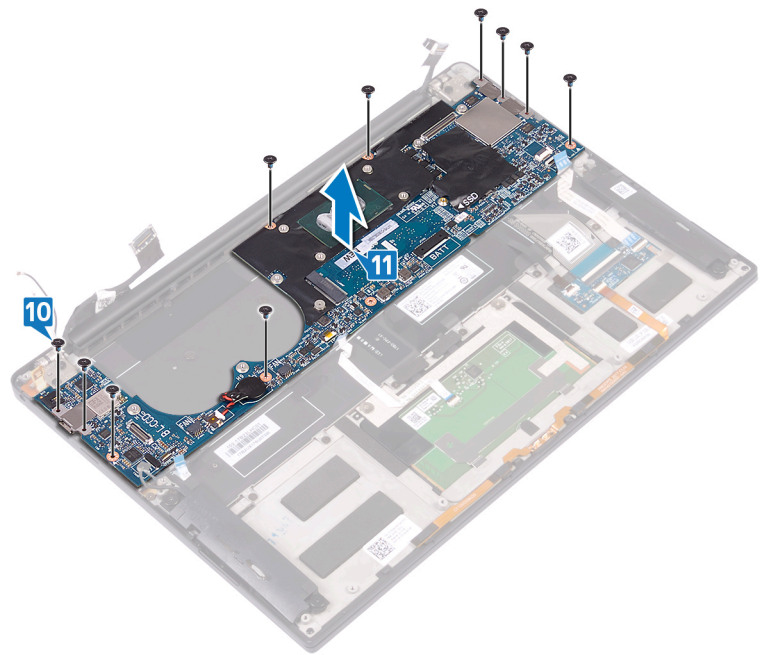
- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.
- 3 הסר את כונן המצב המוצק.
- 4 הסר את גוף הקירור.
- 5 הסר את המאווררים.

## הליך

- 1 נתק את כבלי האנטנה מלוח המערכת.
- 2 נתק את כבל יציאת האוזניות מלוח המערכת.
- 3 נתק את כבל הרמקול מלוח המערכת.
- 4 פתח את התפס ונתק את כבל קורא טביעות האצבעות מלוח המערכת. דלג על שלב זה אם לחצן ההפעלה לא כולל את קורא טביעות האצבעות.
- 5 פתח את התפס ונתק את כבל משטח המגע מלוח המערכת.
- 6 פתח את התפס ונתק את כבל פקדי המקלדת מלוח המערכת.
- 7 הסר את שני הברגים (M1.6x2.5) שמחברים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
- 8 הרם והוצא את תושבת כבל הצג מלוח המערכת.
- 9 נתק את כבל הצג מלוח המערכת. תוך שימוש בלשונית המשיכה.



- 10 הסר את עשרת הברגים (M1.6x2.5) שמקבעים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
- 11 הרם את לוח המערכת ממכלול משענת כף היד.



## החזרת לוח המערכת למקומו

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**הערה:** תג השירות של המחשב מאוחסן בלוח המערכת. עליך להזין את תג השירות בתוכנית התקנת ה-BIOS לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

**הערה:** החזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שביצעת ב-BIOS באמצעות תוכנית ההתקנה. עליך לבצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.

## הליך

- 1 באמצעות מוטות היישור, מקם את המערכת על מכלול משענת כף היד וישר את חורי הברגים שבלוח המערכת ביחס לחורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
  - 2 הברג חזרה את עשרת הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
  - 3 החלק את כבל משטח המגע, את כבל קורא טביעות האצבעות (אופציונלי) ואת כבל לוח פקדי המקלדת לתוך לוח המערכת וסגור את תפסי המחברים כדי להדק את הכבלים למקומם.
  - 4 חבר את כבל יציאת האוזניות, כבל הרמקול וכבל הצג ללוח המערכת.
  - 5 חבר את כבלי האנטנות ללוח המערכת.
- הטבלה הבאה מציינת את מערך הצבעים של כבלי האנטנה עבור כרטיס האלחוט הנתמך על-ידי המחשב שברשותך.

### טבלה 3. סכמת הצבעים של כבלי האנטנה

מחברים בכרטיס האלחוט	צבע כבל האנטנה
ראשי (משולש לבן)	לבן
עזר (משולש שחור)	שחור

- 6 ישר את חורי הברגים שבתושבת כבל הצג עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
- 7 הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג ללוח המערכת.

## דרישות לאחר התהליך

- 1 החזר את המאווררים למקומם.
- 2 החזר את גוף הקירור למקומו.
- 3 החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
- 4 החזר את הסוללה למקומה.
- 5 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הזנת תג השירות ב-BIOS

- 1 הפעל או הפעל מחדש את המחשב.
- 2 הקש F2 כאשר הלוגו של Dell מופיע, כדי להיכנס לתוכנית הגדרת ה-BIOS.
- 3 נווט לכרטיסייה **Main (ראשי)** והזן את תג השירות בשדה **Service Tag Input (הזנת תג שירות)**.

**הערה:** תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי שנמצא בגב המחשב.

# הסרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות האופציונלי

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

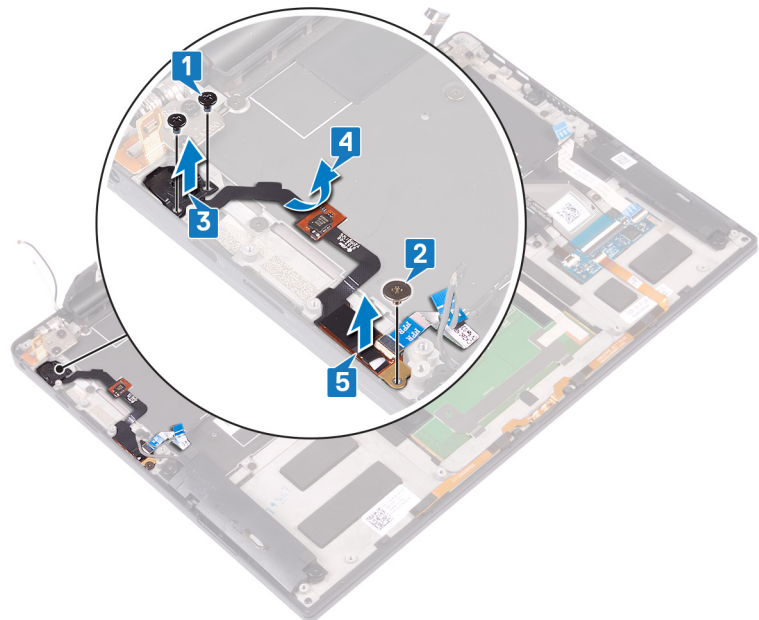
## תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.
- 3 הסר את כונן המצב המוצק.
- 4 הסר את המאוררים.
- 5 הסר את לוח המערכת.

## הליך

**הערה:** אם לחצן ההפעלה אינו כולל את קורא טביעות האצבעות, בצע רק את שלבים 1 ו-3. השלם את כל השלבים אם לחצן ההפעלה כולל את קורא טביעות האצבעות.

- 1 הסר את שני הברגים (M1.4x1.7) שמהדקים את לחצן ההפעלה אל מכלול משענת כף היד.
- 2 הסר את הבורג (M1.6x1.5) שמהדק את לוח קורא טביעות האצבעות למכלול משענת כף היד.
- 3 הרם והוצא את לחצן ההפעלה ממכלול משענת כף היד.
- 4 קלף והסר את כבל לחצן ההפעלה מהמקלדת.
- 5 הרם את לוח קורא טביעות האצבעות והוצא אותו ממכלול משענת כף היד.



# החזרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות האופציונלי למקומו

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## הליך

**הערה:** אם לחצן ההפעלה אינו כולל את קורא טביעות האצבעות האופציונלי, בצע רק את שלבים 2 ו-3. השלם את כל השלבים אם לחצן ההפעלה כולל את קורא טביעות האצבעות.

- 1 הכנס את לוח קורא טביעות האצבעות לתוך החריץ המיועד לו במכלול משענת כף היד.
- 2 הכנס את לחצן ההפעלה לחריץ שלו במכלול משענת כף היד.
- 3 תוך לחיצה על לחצן ההפעלה, הברג חזרה את שני הברגים (M1.4x1.7) המאבטחים את לחצן ההפעלה למכלול משענת כף היד.
- 4 חבר את כבל לחצן ההפעלה אל המקלדת.
- 5 הברג חזרה את הבורג (M1.6x1.5) שמהדק את לוח קורא טביעות האצבעות למכלול משענת כף היד.

## דרישות לאחר התהליך

- 1 החזר את לוח המערכת למקומו.
- 2 החזר את המאווררים למקומם.
- 3 החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
- 4 החזר את הסוללה למקומה.
- 5 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת המקלדת

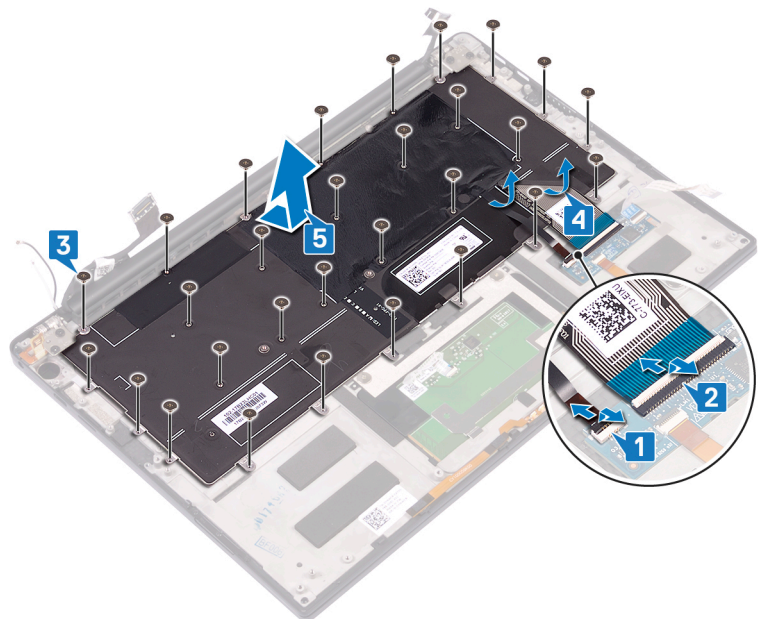
**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.
- 3 הסר את כונן המצב המוצק.
- 4 הסר את המאווררים.
- 5 הסר את לוח המערכת.
- 6 הסר את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות האופציונלי

## הליך

- 1 פתח את התפס ונתק את כבל התאורה האחורית של המקלדת מלוח פקדי המקלדת.
- 2 הרם את התפס ונתק את כבל לוח פקדי המקלדת מלוח פקדי המקלדת.
- 3 הסר את 29 הברגים (M1.6x1.5) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
- 4 קלף את כבל התאורה האחורית של המקלדת ואת כבל לוח פקדי המקלדת למקלדת.
- 5 החלק את המקלדת מתחת לצירים והחוצה ממכלול משענת כף היד.



## החזרת המקלדת למקומה

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

- 1 הדבק את הרפידה התרמית ואת מדבקת האלומיניום המצורפות למקלדת על המקלדת החלופית.
- 2 יישר את חורי ההברגה שבמקלדת למול חורי ההברגה שבמכלול משענת כף היד.
- 3 הברג חזרה את 29 הברגים (M1.6x1.5) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
- 4 הצמד את כבל התאורה האחורית של המקלדת ואת כבל לוח פקדי המקלדת למקלדת.
- 5 החלק את כבל לוח פקדי המקלדת ואת כבל התאורה האחורית של המקלדת לתוך לוח פקדי המקלדת, וסגור את התפסים כדי להדק את הכבלים למקומם.

### דרישות לאחר התהליך

- 1 החזר את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות האופציונלי למקומו.
- 2 החזר את לוח המערכת למקומו.
- 3 החזר את המאווררים למקומם.
- 4 החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
- 5 החזר את הסוללה למקומה.
- 6 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הסרת מכלול משענת כף היד

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### תנאים מוקדמים

- 1 הסר את כיסוי הבסיס.
- 2 הסר את הסוללה.
- 3 הסר את הרמקולים.
- 4 הסר את מכלול הצג.
- 5 הסר את יציאת האזניות.
- 6 הסר את המאווררים.
- 7 הסר את לוח המערכת.
- 8 הסר את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות האופציונלי.
- 9 הסר את המקלדת.

### הליך

לאחר ביצוע כל השלבים שבתנאים המוקדמים, נותר בידינו מכלול משענת כף היד.



## החזרת מכלול משענת כף היד למקומו

**אזהרה:** לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### הליך

הנח את מכלול משענת כף היד על משטח ישר ונקי.



## דרישות לאחר התהליך

- 1 החזר את המקלדת למקומה.
- 2 החזר את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות האופציונלי למקומו.
- 3 החזר את לוח המערכת למקומו.
- 4 החזר את המאווררים למקומם.
- 5 החזר את יציאת האזניות למקומם.
- 6 החזר את מכלול הצג למקומו.
- 7 החזר את הרמקולים למקומם.
- 8 החזר את הסוללה למקומה.
- 9 החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

## הורדת מנהלי התקנים

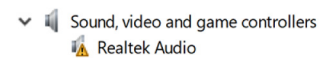
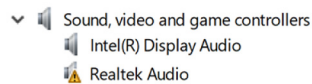
### הורדת מנהל התקן השמע

- 1 הפעל את המחשב.
- 2 עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
- 4 | **הערה:** אם אין ברשותך את תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
- 5 לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי ההתקנים וההורדות).
- 6 לחץ על **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
- 7 עיין בתנאים והתניות וקבל אותם כדי להשתמש ב-**SupportAssist**, ולאחר מכן לחץ על **Continue** (המשך).
- 8 במידת הצורך, המחשב שלך יתחיל להוריד ולהתקין את **SupportAssist**.
- 9 | **הערה:** קרא את ההוראות על המסך לקבלת ההוראות ספציפיות לדפדפן.
- 10 לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
- 11 לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים שזוהו עבור המחשב שברשותך.
- 12 בחר מיקום לשמירת הקבצים.
- 13 אם תבקש, אשר בקשות מ-**User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
- 14 היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.
- 15 | **הערה:** לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לבדוק האם יש צורך בהתקנה ידנית.
- 16 להוראות הורדה והתקנה באופן ידני, לחץ על **Category** (קטגוריה).
- 17 לחץ על **Audio** (שמע) ברשימה הנפתחת.
- 18 לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן השמע עבור המחשב שברשותך.
- 19 לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן השמע.
- 20 לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל התקן השמע ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

#### טבלה 4. בקר השמע במנהל ההתקנים

##### לאחר ההתקנה

##### לפני ההתקנה



## הורדת מנהל התקן הגרפיקה

- 1 הפעל את המחשב.
- 2 עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
- 4 | **הערה:** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
- 5 לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי ההתקנים וההורדות).
- 6 לחץ על **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
- 7 עיין בתנאים והתניות וקבל אותם כדי להשתמש ב-**SupportAssist**, ולאחר מכן לחץ על **Continue** (המשך).
- 8 במידת הצורך, המחשב שלך יתחיל להוריד ולהתקין את **SupportAssist**.

8	לחץ על <b>View Drivers for My System</b> (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9	לחץ על <b>Download and Install</b> (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים שזוהו עבור המחשב שברשותך.
10	בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11	אם תתבקש, אשר בקשות מ- <b>User Account Control</b> (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12	היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.
	<b>הערה:</b> לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לבדוק האם יש צורך בהתקנה ידנית.
13	להוראות הורדה והתקנה באופן ידני, לחץ על <b>Category</b> (קטגוריה).
14	לחץ על <b>Video</b> (וידאו) ברשימה הנפתחת.
15	לחץ על <b>Download</b> (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן הגרפיקה עבור המחשב שברשותך.
16	לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של הגרפיקה.
17	לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל התקן הגרפיקה ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

## הורדת מנהל ההתקן של USB 3.0

1	הפעל את המחשב.
2	עבור אל <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
3	הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על <b>Submit</b> (שלח).
	<b>הערה:</b> אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
4	לחץ על <b>Drivers &amp; Downloads</b> (מנהלי התקנים וההורדות).
5	לחץ על <b>Detect Drivers</b> (אתר מנהלי התקנים).
6	עיין בתנאים והתניות וקבל אותם כדי להשתמש ב- <b>SupportAssist</b> , ולאחר מכן לחץ על <b>Continue</b> (המשך).
7	במידת הצורך, המחשב שלך יתחיל להוריד ולהתקין את <b>SupportAssist</b> .
	<b>הערה:</b> קרא את ההוראות על המסך לקבלת הוראות ספציפיות לדפדפן.
8	לחץ על <b>View Drivers for My System</b> (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9	לחץ על <b>Download and Install</b> (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים שזוהו עבור המחשב שברשותך.
10	בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11	אם תתבקש, אשר בקשות מ- <b>User Account Control</b> (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12	היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.
	<b>הערה:</b> לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לבדוק האם יש צורך בהתקנה ידנית.
13	להוראות הורדה והתקנה באופן ידני, לחץ על <b>Category</b> (קטגוריה).
14	לחץ על <b>Chipset</b> (ערכת שבבים) ברשימה הנפתחת.
15	לחץ על <b>Download</b> (הורד) כדי להוריד את מנהל ההתקן של USB 3.0 למחשב שברשותך.
16	לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של USB 3.0.
17	לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל התקן USB 3.0 ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

## הורדת מנהל התקן Wi-Fi

1	הפעל את המחשב.
2	עבור אל <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
3	הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על <b>Submit</b> (שלח).
	<b>הערה:</b> אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
4	לחץ על <b>Drivers &amp; Downloads</b> (מנהלי התקנים וההורדות).
5	לחץ על <b>Detect Drivers</b> (אתר מנהלי התקנים).
6	עיין בתנאים והתניות וקבל אותם כדי להשתמש ב- <b>SupportAssist</b> , ולאחר מכן לחץ על <b>Continue</b> (המשך).
7	במידת הצורך, המחשב שלך יתחיל להוריד ולהתקין את <b>SupportAssist</b> .

8	לחץ על <b>View Drivers for My System</b> (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9	לחץ על <b>Download and Install</b> (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים שזוהו עבור המחשב שברשותך.
10	בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11	אם תתבקש, אשר בקשות מ- <b>User Account Control</b> (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12	היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.
	<b>הערה:</b> לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לבדוק האם יש צורך בהתקנה ידנית.
13	להוראות הורדה והתקנה באופן ידני, לחץ על <b>Category</b> (קטגוריה).
14	לחץ על <b>Network</b> (רשת) ברשימה הנפתחת.
15	לחץ על <b>Download</b> (הורד) כדי להוריד את מנהל ההתקן של Wi-Fi למחשב.
16	לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של ה-Wi-Fi.
17	לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל התקן ה-Wi-Fi ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

## הורדת מנהל התקן של קורא כרטיס מדיה

1	הפעל את המחשב.
2	עבור אל <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
3	הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על <b>Submit</b> (שלח).
	<b>הערה:</b> אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
4	לחץ על <b>Drivers &amp; Downloads</b> (מנהלי התקנים וההורדות).
5	לחץ על <b>Detect Drivers</b> (אתר מנהלי התקנים).
6	עיין בתנאים והתניות וקבל אותם כדי להשתמש ב- <b>SupportAssist</b> , ולאחר מכן לחץ על <b>Continue</b> (המשך).
7	במידת הצורך, המחשב שלך יתחיל להוריד ולהתקין את <b>SupportAssist</b> .
	<b>הערה:</b> קרא את ההוראות על המסך לקבלת הוראות ספציפיות לדפדפן.
8	לחץ על <b>View Drivers for My System</b> (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9	לחץ על <b>Download and Install</b> (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים שזוהו עבור המחשב שברשותך.
10	בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11	אם תתבקש, אשר בקשות מ- <b>User Account Control</b> (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12	היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.
	<b>הערה:</b> לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לבדוק האם יש צורך בהתקנה ידנית.
13	להוראות הורדה והתקנה באופן ידני, לחץ על <b>Category</b> (קטגוריה).
14	לחץ על <b>Chipset</b> (ערכת שבבים) ברשימה הנפתחת.
15	לחץ על <b>Download</b> (הורד) כדי להוריד את מנהל ההתקן של קורא כרטיס המדיה למחשב.
16	לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של קורא כרטיס המדיה.
17	לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל ההתקן של קורא כרטיס המדיה ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

## מוריד את מנהל ההתקן של קורא טביעות האצבעות

1	הפעל את המחשב.
2	עבור אל <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
3	הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על <b>Submit</b> (שלח).
	<b>הערה:</b> אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
4	לחץ על <b>Drivers &amp; Downloads</b> (מנהלי התקנים וההורדות).
5	לחץ על <b>Detect Drivers</b> (אתר מנהלי התקנים).
6	עיין בתנאים והתניות וקבל אותם כדי להשתמש ב- <b>SupportAssist</b> , ולאחר מכן לחץ על <b>Continue</b> (המשך).
7	במידת הצורך, המחשב שלך יתחיל להוריד ולהתקין את <b>SupportAssist</b> .

8	לחץ על <b>View Drivers for My System</b> (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9	לחץ על <b>Download and Install</b> (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים שזוהו עבור המחשב שברשותך.
10	בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11	אם תתבקש, אשר בקשות מ- <b>User Account Control</b> (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12	היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.
13	<b>הערה:</b> לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לבדוק האם יש צורך בהתקנה ידנית.
13	להוראות הורדה והתקנה באופן ידני, לחץ על <b>Category</b> (קטגוריה).
14	לחץ על <b>Security</b> (אבטחה) ברשימה הנפתחת.
15	לחץ על <b>Download</b> (הורד) כדי להוריד את מנהל ההתקן של קורא טביעות האצבעות למחשב שברשותך.
16	לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של קורא טביעות האצבעות.
17	לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל ההתקן של קורא טביעות האצבעות ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

## הורדת מנהל התקן של ערכת השבבים

1	הפעל את המחשב.
2	עבור אל <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
3	הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על <b>Submit</b> (שלח).
4	<b>הערה:</b> אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
4	לחץ על <b>Drivers &amp; Downloads</b> (מנהלי התקנים וההורדות).
5	לחץ על <b>Detect Drivers</b> (אתר מנהלי התקנים).
6	עיין בתנאים והתניות וקבל אותם כדי להשתמש ב- <b>SupportAssist</b> , ולאחר מכן לחץ על <b>Continue</b> (המשך).
7	במידת הצורך, המחשב שלך יתחיל להוריד ולהתקין את <b>SupportAssist</b> .
8	<b>הערה:</b> קרא את ההוראות על המסך לקבלת הוראות ספציפיות לדפדפן.
8	לחץ על <b>View Drivers for My System</b> (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9	לחץ על <b>Download and Install</b> (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים שזוהו עבור המחשב שברשותך.
10	בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11	אם תתבקש, אשר בקשות מ- <b>User Account Control</b> (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12	היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.
13	<b>הערה:</b> לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לבדוק האם יש צורך בהתקנה ידנית.
13	להוראות הורדה והתקנה באופן ידני, לחץ על <b>Category</b> (קטגוריה).
14	לחץ על <b>Chipset</b> (ערכת שבבים) ברשימה הנפתחת.
15	לחץ על <b>Download</b> (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן ערכת השבבים למחשב שלך.
16	לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן המתאים של ערכת השבבים.
17	לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל התקן ערכת השבבים ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

## הורדת מנהל התקן רשת

1	הפעל את המחשב.
2	עבור אל <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
3	הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על <b>Submit</b> (שלח).
4	<b>הערה:</b> אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
4	לחץ על <b>Drivers &amp; Downloads</b> (מנהלי התקנים וההורדות).
5	לחץ על <b>Detect Drivers</b> (אתר מנהלי התקנים).
6	עיין בתנאים והתניות וקבל אותם כדי להשתמש ב- <b>SupportAssist</b> , ולאחר מכן לחץ על <b>Continue</b> (המשך).
7	במידת הצורך, המחשב שלך יתחיל להוריד ולהתקין את <b>SupportAssist</b> .

- 8 | **הערה:** קרא את ההוראות על המסך לקבלת הוראות ספציפיות לדפדפן.  
 9 לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).  
 10 לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים שזוהו עבור המחשב שברשותך.  
 11 בחר מיקום לשמירת הקבצים.  
 12 אם תתבקש, אשר בקשות מ-**User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.  
 12 היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.
- 13 | **הערה:** לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לבדוק האם יש צורך בהתקנה ידנית.  
 13 להוראות הורדה והתקנה באופן ידני, לחץ על **Category** (קטגוריה).  
 14 לחץ על **Network** (רשת) ברשימה הנפתחת.  
 15 לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן הרשת עבור המחשב שברשותך.  
 16 לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן הרשת.  
 17 לחץ לחיצה כפולה על סמל הקובץ של מנהל התקן הרשת ובצע את ההוראות על המסך כדי להתקין את מנהל התקן.

## הגדרת מערכת

① הערה: בהתאם למחשב ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

## הגדרת מערכת

⚠ התראה: אל תבצע שינויים בהגדרות תוכנית ההגדרה של BIOS, אלא אם אתה משתמש מחשב מומחה. שינויים מסוימים עלולים לגרום לתקלות בפעולת המחשב.

① הערה: לפני ביצוע שינויים בתוכנית ההגדרה של BIOS, מומלץ לרשום את המידע המוצג במסך של תוכנית ההגדרה לעיון בעתיד.

השתמש בתוכנית ההגדרה של BIOS למטרות הבאות:

- לקבל מידע על החומרה המותקנת במחשב, כגון נפח זיכרון ה-RAM וגודל הכונן הקשיח.
- לשנות את מידע תצורת המערכת.
- להגדיר או לשנות אפשרות שנתונה לבחירת המשתמש כגון הסיסמה, סוג הכונן הקשיח המותקן והפעלה או השבתה של התקני בסיס.

## הזנת תוכנית ההגדרה של ה-BIOS

1 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

2 במהלך שלב ה-POST, כאשר הסמל של DELL מוצג, המתן להופעתה של ההנחיה להקיש F2 והקש מיד F2.

① הערה: ההנחיה F2 מציינת כי לוח המקשים מאותחל. הודעה זו עשויה להופיע במהירות רבה, כך שעליך לשים לב להופעתה ואז להקיש F2. אם תלחץ על F2 לפני ההנחיה F2, הקשה זו תאבד. אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה יופיע, המשך להתמין לטעינת מערכת ההפעלה עד להופעת שולחן העבודה. לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

## הפעלה או השבתה של ה-USB בתוכנית הגדרת ה-BIOS

1 הפעל או הפעל מחדש את המחשב.

2 הקש F2 כאשר הלוגו של Dell מופיע על המסך, כדי להיכנס לתוכנית הגדרת ה-BIOS. תוכנית הגדרת ה-BIOS מוצגת.

3 בחלונות הימנית, בחר **הגדרות** < **תצורת המערכת** < **תצורת USB**.

תצורת ה-USB תופיע בחלונות השמאלית.

4 בחר או נקה את תיבת הסימון **Enable External USB Ports** (הפעל יציאות USB חיצוניות) כדי להפעיל או להשבית אותה, בהתאמה.

5 שמור את הגדרות תוכנית הגדרת ה-BIOS וצא מהתוכנית.

## זיהוי כונן אחסון בתוכנית הגדרת ה-BIOS

1 הפעל או הפעל מחדש את המחשב.

2 הקש F2 כאשר הלוגו של Dell מופיע על המסך, כדי להיכנס לתוכנית הגדרת ה-BIOS.

רשימה של כונני אחסון מוצגת תחת **Drives** (כוננים) בקבוצה **System Configuration** (תצורת המערכת).

# בדיקת זיכרון המערכת בתוכנית הגדרת ה-BIOS

- 1 הפעל או הפעל מחדש את המחשב.
- 2 הקש F2 כאשר הלוגו של Dell מופיע על המסך, כדי להיכנס לתוכנית הגדרת ה-BIOS.
- 3 בחלונות השמאלית, בחרהגדרות < כללי < מידע מערכת.  
פרטי הזיכרון יופיעו בחלונות מימין.

## מקשי ניווט

**הערה:** לגבי מרבית אפשרויות הגדרת המערכת, השינויים שאתה מבצע מתועדים אך לא ייכנסו לתוקף לפני שתפעיל מחדש את המערכת.

### מקשים

### ניווט

מעבר לשדה הקודם.	חץ למעלה
מעבר לשדה הבא.	חץ למטה
בחירת ערך בשדה שנבחר (אם רלוונטי) או מעבר לקישור בשדה.	Enter
הרחבה או כיווץ של רשימה נפתחת, אם רלוונטי.	מקש רווח
מעבר לאזור המיקוד הבא.	Tab

**הערה:** עבור הדפדפן עם הגרפיקה הרגילה בלבד.

מעבר לדף הקודם עד להצגת המסך הראשי. לחיצה על מקש Esc במסך הראשי תציג הודעה שתנחה אותך לשמור את כל השינויים שלא נשמרו ותפעיל את המערכת מחדש.

## Boot Sequence (רצף אתחול)

Boot Sequence (רצף אתחול) מאפשר לך לעקוף את סדר אתחול ההתקנים שנקבע על ידי תוכנית הגדרת המערכת ולבצע אתחול ישירות להתקן מסוים (לדוגמה: לזכרון אופטי או לזכרון קשיח). במהלך בדיקה עצמית בהפעלה (POST), כאשר הסמל של Dell מופיע, באפשרותך:

- לגשת אל הגדרת המערכת על-ידי הקשה על F2
- להעלות את תפריט האתחול החד-פעמי על-ידי הקשה על F12

תפריט האתחול החד-פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- כונן נשלף (אם זמין)
- כונן STXXXX

**הערה:** XXX הוא מספר כונן ה-SATA.

- כונן אופטי (אם זמין)
- כונן קשיח SATA (אם קיים)
- אבחון

**הערה:** הבחירה באפשרות Diagnostics (אבחון) תוביל להצגת המסך ePSA diagnostics (אבחון ePSA).

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

## אפשרויות הגדרת המערכת

**הערה:** בהתאם למחשב זה ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

## General-System Information (מידע אודות המעבד [CPU])

מידע מערכת	
מציג את מספר גרסת ה-Bios.	BIOS Version
מציג את תג השירות של המחשב.	Service Tag
מציג את תג הנכס של המחשב.	Asset Tag
מציג את תג הבעלות של המחשב.	Ownership Tag (תג בעלות)
מציג את תאריך הייצור של המחשב.	Manufacture Date (תאריך ייצור)
מציג את תאריך הבעלות של המחשב.	Ownership Date (תאריך בעלות)
הצגת קוד השירות המהיר של המחשב.	Express Service Code (קוד שירות מהיר)
<b>Memory Information (מידע אודות זיכרון)</b>	
הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל המותקן.	Memory Installed (זיכרון מותקן)
הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל הזמין.	Memory Available (זיכרון זמין)
הצגת מהירות הזיכרון.	Memory Speed
הצגת מצב ערוץ בודד או מצב ערוץ כפול.	Memory Channel Mode (מצב ערוץ זיכרון)
הצגת הטכנולוגיה שמשמשת עבור הזיכרון.	Memory Technology (טכנולוגיית זיכרון)
הצגת גודל הזיכרון DIMM A.	DIMM A Size (הגודל של זיכרון DIMM A)
הצגת גודל הזיכרון DIMM B.	DIMM B Size (הגודל של זיכרון DIMM B)
<b>Processor Information (פרטי מעבד)</b>	
אפשרות זו מציגה את סוג המעבד.	Processor Type (סוג מעבד)
הצגת מספר הליבות במעבד.	Core Count (מספר הליבות)
מציג את קוד הזיהוי של המעבד.	Processor ID (זיהוי מעבד)
הצגת מהירות שעון המעבד הנוכחי.	Current Clock Speed (מהירות שעון נוכחית)
הצגת המהירות המינימלית של שעון המעבד.	Minimum Clock Speed (מהירות שעון מינימלית)
הצגת המהירות המרבית של שעון המעבד.	Maximum Clock Speed (מהירות שעון מקסימלית)
הצגת גודל מטמון L2 של המעבד.	Processor L2 Cache (מטמון L2 של המעבד)
הצגת גודל מטמון L3 של המעבד.	Processor L3 Cache (מטמון L3 של המעבד)
מציג אם המעבד הוא בעל יכולת HT (HyperThreading).	HT Capable (תמיכה ב-HT)
מציג אם נעשה שימוש בטכנולוגיית 64 סיביות.	64-Bit Technology (טכנולוגיית 64 סיביות)
<b>Device Information (מידע אודות התקנים)</b>	
מציג את המידע על התקן ה-SSD מסוג M.2 SATA של המחשב.	M.2 SATA
מציג את המידע על כונן SSD מסוג M.2 PCIe של המחשב.	M.2 PCIe SSD-0
מציג את סוג בקר הווידאו של המחשב.	Video Controller (בקר וידאו)
מציג את המידע על הכרטיס הגרפי הנפרד של המחשב.	dGPU (בקר וידאו)
מציג את גרסת ה-BIOS לווידיאו של המחשב.	Video BIOS Version (גרסת BIOS מסך)
מציג מידע על זיכרון הווידאו של המחשב.	Video Memory (זיכרון וידאו)
מציג את סוג הלוח של המחשב.	Panel Type (סוג לוח)
מציג את הרזולוציה המקורית של המחשב.	Native Resolution (רזולוציה טבעית)
מציג את פרטי בקר השמע של המחשב.	Audio Controller (בקר שמע)

## General-System Information (מידע אודות המעבד [CPU])

מציג את המידע על ההתקן האלחוטי של המחשב.	Wi-Fi Device (התקן Wi-Fi)
מציג את המידע על התקן ה-Bluetooth של המחשב.	Bluetooth Device (התקן Bluetooth)
הצגת מידע על תקינות הסוללה.	<b>Battery Information</b>
	<b>Boot Sequence</b>
מציג את רצף האתחול.	Boot Sequence
מציג את אפשרויות האתחול הזמינות.	Boot List Option
	<b>Advanced Boot Options</b>
אפשרות זו מאפשרת להפעיל או להשבית רכיבי ROM אופציונליים מדור קודם.	Enable Legacy Option ROMs (הפעלת Option ROMs מדור קודם)
הפעל או השבת אתחול מדור קודם.	Enable Attempt Legacy Boot (הפעל ניסיון לאתחול מדור קודם)
הפעלה או השבתה של אפשרות המערכת להציג הודעה למשתמש שתנחה אותו להזין את סיסמת מנהל המערכת בעת אתחול של נתיב אתחול UEFI מתפריט האתחול F12.	<b>UEFI Boot Path Security (אתחול UEFI)</b>
מציג את התאריך הנוכחי בתבנית MM/DD/YY ואת השעה הנוכחית בתבנית HH:MM:SS. AM/PM.	<b>Date/Time</b>

## טבלה 6. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט תצורת המערכת

### System Configuration (תצורת מערכת)

מגדיר את מצב הפעולה של בקר הכונן הקשיח SATA המשולב.	<b>SATA Operation</b>
מפעיל או משבית כוננים שונים בלוח.	<b>Drives</b>
מפעיל או משבית דיווח SMART במהלך הפעלת המערכת.	<b>SMART Reporting</b>
	<b>USB Configuration</b>
מפעיל או משבית אתחול מהתקני USB לאחסון נפח גבוה, כגון כונן קשיח חיצוני, כונן אופטי וכונן USB.	Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)
מאפשר או משבית אתחול מהתקני USB לאחסון נפח גבוה המחוברים ליציאת USB חיצונית.	Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות)
מפעיל או משבית את בקר השמע המשולב.	<b>Audio</b>
מאפשר לבחור את מצב הפעולה של תכונת תאורת המקלדת.	<b>Keyboard Illumination</b>
כאשר התאורה האחורית מאפשרת, אם לחצת על מקשי ה-Fn+F10 כדי להשבית את התאורה האחורית, התאורה האחורית תישאר כבויה, ללא תלות במצב ה-AC.	<b>Keyboard Backlight with AC Power</b>
מפעיל או משבית מגוון התקני Onboard.	<b>Miscellaneous Devices</b>
הפעלה או השבתה של המצלמה.	Enable Camera (אפשר מצלמה)

## טבלה 7. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט וידאו

### וידאו

הגדר את בהירות הלוח ללא קשר לאופן ההפעלה - סוללה או מתח חליפין.	<b>LCD Brightness</b>
---	-----------------------

## טבלה 8. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט אבטחה

### Security (אבטחה)

הגדר, שנה או מחק את סיסמת מנהל המערכת.	<b>Admin Password</b>
הגדר, שנה או מחק את סיסמת המערכת.	<b>System Password</b>

הפעל או השבת סיסמאות חזקות.	<b>Strong Password</b>
קובעת את מספר התווים המינימלי והמקסימלי המותר לסיסמאות של מנהל מערכת ולסיסמאות מערכת.	<b>Password Configuration</b>
עקוף את הבקשות לסיסמת (אתחול) מערכת ולסיסמת כונן דיסק קשיח פנימי בעת הפעלה מחדש של המערכת.	<b>Password Bypass</b>
הפעל או השבת שינויים בסיסמאות המערכת והדיסק הקשיח, כאשר סיסמת מנהל מערכת מוגדרת.	<b>Password Change</b>
קובע אם שינויים באפשרות ההגדרה מותרים בעת הגדרת סיסמת מנהל מערכת.	<b>Non-Admin Setup Changes</b>
אפשרות זו מאפשרת להפעיל או להשבית את עדכוני ה-BIOS באמצעות חבילות העדכון של קפסולת UEFI.	<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>
הפעל או השבת את נראות מודול הפלטפורמה המהימנה (PTT) למערכת ההפעלה.	<b>(PTT Security) (אבטחת PTT)</b>
הפעל או השבת את ממשק מודול ה-BIOS של השירות האופציונלי (Computrace(R של Absolute Software).	<b>Computrace(R)</b>
הפעל או השבת את מצב ביטול ההפעלה של המעבד.	<b>CPU XD Support</b>
אפשרות למנוע ממשתמשים להיכנס להגדרות המערכת כאשר מוגדרת סיסמת מנהל מערכת.	<b>Admin Setup Lockout</b>
משבית את התמיכה בסיסמה ראשית. יש למחוק את סיסמאות הדיסק הקשיח כדי לשנות את ההגדרה.	<b>Master Password Lockout</b>

## טבלה 9. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט אתחול מאובטח

## Secure Boot

אפשרות זו מאפשרת להפעיל או להשבית את תכונת האתחול המאובטח.	<b>Secure Boot Enable</b>
	<b>Expert Key Management</b>
הפעל או השבת את Expert Key Management.	Expert Key Management
בחר את הערכים המותאמים אישית עבור Expert Key Management.	Custom Mode Key Management (התאמה אישית של מצב Key Management)

## טבלה 10. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט הרחבות אבטחת התוכנה של Intel

## Intel Software Guard Extensions

הפעל או השבת את הרחבות אבטחת התוכנה של Intel.	<b>Intel SGX Enable (הפעלת Intel SGX)</b>
הגדר את גודל זיכרון השמור במובלעת של הרחבות אבטחת התוכנה של Intel.	<b>Enclave Memory Size (גודל זיכרון ררבי)</b>
הפעל ליבות מרובות.	<b>Performance (ביצועים)</b>
ברירת המחדל: Enabled (מופעל).	תמיכה בריבוי ליבות
הפעל או השבת את טכנולוגיית SpeedStep של Intel.	<b>Intel SpeedStep</b>
ברירת המחדל: Enabled (מופעל).	
<b>הערה: אם מופעל, מהירות השעון של המעבד ומתח הליבה מכווננים באופן דינמי בהתאם לעומס המעבד.</b> ⓘ	
הפעל או השבת מצבי שינה נוספים של המעבד.	<b>C-States Control</b>
ברירת המחדל: Enabled (מופעל).	
הפעל או השבת מצב Intel TurboBoost של המעבד.	<b>Intel TurboBoost</b>
ברירת המחדל: Enabled (מופעל).	

הפעל או השבת את התכונה HyperThreading שבמעבד. ברירת המחדל: Enabled (מופעל).	<b>HyperThread control (בקרת HyperThread)</b>
מאפשר הפעלה אוטומטית של המערכת בעת חיבור למקור מתח. מאפשר או משבית את טכנולוגיית Intel Speed Shift.	<b>Power Management (ניהול צריכת חשמל)</b> <b>AC Behavior</b>
מאפשר לקבוע שהמחשב יופעל באופן אוטומטי מדי יום או בתאריך ובשעה שנבחרו מראש. ניתן להגדיר אפשרות זו רק אם שעת ההפעלה האוטומטית הוגדרה ל-Everyday (מופעל מדי יום), או Weekdays (ימי השבוע) או Selected Day (יום נבחר). ברירת המחדל: Disabled (מושבת).	<b>Enable Intel Speed Shift Technology (מאפשר את טכנולוגיית Intel Speed Shift)</b> <b>Auto On Time</b>
אפשר להתקני ה-USB להוציא את המחשב ממצב המתנה. מפעיל או מ שבית את אפשרות השימוש המינימלי במתח AC בשעות של צריכת שיא. הגדר את הגדרות הטעינה של הסוללה הראשית בטעינה מותאמת אישית להתחלה ולעצירה שנקבעה מראש. ברירת מחדל: Adaptive (גמיש).	<b>USB Wake Support</b> <b>Peak Shift</b> <b>Primary Battery Charge Configuration (הגדרות תצורה ראשיות של טעינת סוללה)</b>
הפעל אזהרות מתאם. ברירת המחדל: Enabled (מופעל).	<b>POST Behavior (תפקוד POST)</b> <b>Adapter Warnings</b>
הפעל או השבת את Fn lock mode. אפשר להגדיר את המהירות של תהליך האתחול. ברירת מחדל: בדיקה יסודית.	<b>Fn Lock Options</b> <b>Fastboot</b>
מגדיר את התצורה של השהיית קדם אתחול נוספת. הפעל או השבת את הצגת הלוגו במסך מלא.	<b>Extend BIOS POST Time</b> <b>Full Screen Logo (לוגו במסך מלא)</b>
מגדיר את אפשרויות האזהרות והשגיאות שגורמות להשהיה של תהליך האתחול כאשר מזהות אזהרות או שגיאות, במקום לעצור, להציג הנחיה ולהמתין לקלט של המשתמש. הפעלה או השבתה של הנחיות לגבי אזהרות ושגיאות	<b>Warnings and Errors</b> Prompt on Warnings and Errors (הצג הודעות אזהרה ושגיאה)
מפעיל או משבית את האפשרות להמשיך למרות אזהרות מפעיל או משבית את האפשרות להמשיך למרות אזהרות ושגיאות	המשך בתהליך עם אזהרות המשך עם אזהרות ושגיאות

### טבלה 11. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט תמיכה בוירטואליזציה

<b>Virtualization Support (תמיכה בוירטואליזציה)</b>	
מציינת אם צג מחשב וירטואלי (VMM) יכול להשתמש ביכולות חומרה נוספות המסופקות על-ידי טכנולוגיית הווירטואליזציה של Intel.	<b>Virtualization</b>
מציין איזה Virtual Machine Monitor (VMM) יכול להשתמש ביכולות חומרה נוספות המסופקות על-ידי טכנולוגיית הווירטואליזציה של Intel עבור קלט/פלט ישיר.	<b>VT for Direct I/O</b>

קובע באילו התקנים אלחוטיים ניתן לשלוט אמצעות מתג האלחוט.  
הפעל או השבת התקנים אלחוטיים פנימיים.

Wireless Switch  
Wireless Device Enable

## טבלה 13. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט תחזוקה

## Maintenance (תחזוקה)

הצג את תג השירות של המערכת.	Service Tag
צור תג נכס של המערכת.	Asset Tag
שלוט בביצוע עדכון Flash של קושחת המערכת למהדורות קודמות.	BIOS Downgrade (שדרוג לאחור של BIOS)
אפשר למשתמש להתאושש מתנאים מסוימים של BIOS פגום באמצעות קובץ שחזור בכונן הקשיח הראשי של המשתמש או מכונן USB חיצוני.	BIOS Recovery (שחזור BIOS)

## טבלה 14. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט יומני מערכת

## System Logs (יומני מערכת)

הצג אירועי BIOS.	BIOS Events (אירועי BIOS)
הצג אירועים תרמיים.	Thermal Events
הצג אירועי צריכת חשמל.	Power Events

## טבלה 15. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט רזולוציית מערכת של SupportAssist

## רזולוציית המערכת של SupportAssist

אפשרות זו מאפשרת לזרם האתחול האוטומטי עבור מסוף רזולוציית המערכת של SupportAssist ועבור כלי התאוששות מערכת ההפעלה של Dell.	Auto OS Recovery Threshold (סף השחזור האוטומטי של מערכת ההפעלה)
הפעל או השבת את זרימת האתחול עבור כלי שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist במקרה של שגיאות מערכת מסוימות.	SupportAssist OS Recovery (שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist)

## סימת המערכת וההגדרה

## טבלה 16. סימת המערכת וההגדרה

תיאור	סוג הסימה
סימה שעליך להזין כדי להתחבר למערכת.	סימת מערכת
סימה שעליך להזין כדי לגשת אל הגדרות ה-BIOS של המחשב ולשנות אותן.	סימת הגדרה

באפשרותך ליצור סימת מערכת וסימת הגדרה כדי לאבטח את המחשב.

⚠ **התראה:** תכונות הסימה מספקות רמה בסיסית של אבטחה לנתונים שבמחשב.

⚠ **התראה:** כל אחד יכול לגשת לנתונים המאוחסנים במחשב כאשר המחשב אינו נעול ונמצא ללא השגחה.

📌 **הערה:** התכונה 'סימת המערכת וההגדרה' מושבתת.

## הקצאת סימת מערכת וסימת הגדרה

באפשרותך להקצות **System or Admin Password** (סימת מערכת או סימת מנהל מערכת) חדשה רק כאשר הסטטוס נמצא במצב **Not Set** (לא מוגדר).

כדי להיכנס להגדרת המערכת, הקש על <F2> מיד לאחר ההפעלה או האתחול מחדש.

- 1 במסך **System BIOS** (BIOS של המערכת) או **System Setup** (התקנת המערכת), בחר **Security** (אבטחה) והקש Enter. המסך **Security** (אבטחה) יוצג.
- 2 בחר באפשרות **System/Admin Password** (סימת מערכת/מנהל מערכת) וצור סימה בשדה **Enter the new password** (הזן את הסימה החדשה).
  - היעזר בהנחיות הבאות כדי להקצות את סימת המערכת:
    - סימה יכולה להכיל 32 תווים לכל היותר.
    - סימה יכולה להכיל את הספרות 0 עד 9.
    - יש להשתמש רק באותיות קטנות. אותיות רישיות אסורות.
    - ניתן להשתמש אך ורק בתווים המיוחדים הבאים: רווח, ("), (+), (.), (-), (:), (/), (\), (]), (], (, (^), (.
- 3 הקלד את סימת המערכת שהזנת קודם לכן בשדה **Confirm new password** (אשר סימה חדשה) ולחץ על **OK** (אישור).
- 4 הקש Esc ותופיע הודעה שתנחה אותך לשמור את השינויים.
- 5 הקש Y כדי לשמור את השינויים. המחשב יאותחל מחדש.

## מחיקה או שינוי של סימת מערכת וסימת הגדרה קיימת

ודא שנעילת **סטטוס הסימה** מבוטלת (בהגדרת המערכת) לפני שתנסה למחוק או לשנות את סימת המערכת ו/או סימת ההגדרה. לא ניתן למחוק או לשנות סימת מערכת או סימת הגדרה קיימות כאשר **סטטוס הסימה** נעול. כדי להיכנס להגדרת המערכת הקש על F2 מיד לאחר הפעלה או אתחול.

- 1 במסך **System BIOS** (BIOS מערכת) או **System Setup** (הגדרת מערכת), בחר **System Security** (אבטחת מערכת) והקש Enter. המסך **System Security** (אבטחת מערכת) יוצג.
  - 2 במסך **System Security** (אבטחת מערכת), ודא שמצב הסימה אינו נעול.
  - 3 בחר **System Password** (סימת מערכת), שנה או מחק את סימת המערכת הקיימת והקש Enter או Tab.
  - 4 בחר **Setup Password** (סימת הגדרה), שנה או מחק את סימת ההגדרה הקיימת והקש Enter או Tab.
- ⓘ **הערה:** אם אתה משנה את סימת המערכת ו/או סימת ההגדרה, הזן מחדש את הסימה החדשה כשתופיע ההנחיה. אם אתה מוחק את סימת המערכת ו/או סימת ההגדרה, אשר את המחיקה כשתופיע ההנחיה.
- 5 הקש Esc ותופיע הודעה שתנחה אותך לשמור את השינויים.
  - 6 הקש Y כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרת המערכת. המחשב מבצע אתחול מחדש.

## ניקוי הגדרות CMOS

- 1 הסר את **כיסוי הבסיס**.
- 2 הסר את **הסוללה**.
- 3 הסר את **סוללת המטבע**.
- 4 המתן דקה אחת.
- 5 החזר את **סוללת המטבע** למקומה.
- 6 החזר את **הסוללה** למקומה.
- 7 החזר את **כיסוי הבסיס** למקומו.

## ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת)

פנה לתמיכה הטכנית של Dell כדי לנקות סיסמאות. לקבלת מידע נוסף, ראה [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

## פתרון בעיות

### הערכת מערכת משופרת לפני אתחול (ePSA)

**⚠ התראה:** השתמש בתוכנית האבחון ePSA כדי לבדוק את המחשב שלך בלבד. השימוש בתוכנית זו עם מחשבים אחרים עלול להביא להצגת תוצאות לא תקפות או הודעות שגיאה.

תוכנית האבחון ePSA (הידועה גם כ'אבחון מערכת') מבצעת בדיקה מקיפה של החומרה. תוכנית האבחון ePSA מובנית ב-BIOS ומופעלת על ידו כהליך פנימי. תוכנית אבחון המערכת המובנית מספקת מערך אפשרויות עבור קבוצות התקנים או התקנים מסוימים המאפשר לך:

- להפעיל בדיקות אוטומטיות או במצב אינטראקטיבי
- לחזור על בדיקות
- להציג או לשמור תוצאות בדיקות
- להפעיל בדיקות מקיפות כדי לשלב אפשרויות בדיקה נוספות שיספקו מידע נוסף אודות ההתקנים שכשלו
- להציג הודעות מצב שמדווחות אם בדיקות הושלמו בהצלחה
- להציג הודעות שגיאה שמדווחות על בעיות שזוהו במהלך הבדיקה

**ⓘ הערה:** מספר בדיקות של התקנים ספציפיים מחייבות אינטראקציה מצד המשתמש. הקפד להימצא בקרבת מסוף המחשב כאשר בדיקות האבחון מתבצעות.

לקבלת מידע נוסף, ראה Dell ePSA Diagnostic 3.0.

### הפעלת תוכנית האבחון ePSA

- 1 הפעל את המחשב.
- 2 במהלך אתחול המחשב, הקש על מקש F12 כשמופיע הסמל של Dell.
- 3 במסך של תפריט האתחול בחר באפשרות **Diagnostics (אבחון)**.
- 4 לחץ על החץ בפינה השמאלית התחתונה.
- 5 הדף הראשי של תוכנית האבחון יוצג.
- 6 לחץ על החץ בפינה הימנית התחתונה כדי לעבור לרשימה בדף.
- 7 הפריטים שזוהו מופיעים ברשימה.
- 8 כדי להפעיל בדיקת אבחון בהתקן ספציפי, לחץ על Esc ולחץ על **Yes (כן)** כדי לעצור את בדיקת האבחון.
- 9 בחר את ההתקן בחלונית השמאלית ולחץ על **Run Tests (הפעל בדיקות)**.
- 10 אם קיימות בעיות, קודי השגיאה מוצגים.
- 11 רשום לפניך את קוד השגיאה ואת מספר האימות ופנה אל Dell.

### נוריות אבחון המערכת

#### נורית מצב סוללה

מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה.

**לבן קבוע** - מתאם המתח מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5 אחוזים.

**כתום** - המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5 אחוזים.

כבויה

- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.
- המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
- המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או שהוא כבוי.

נורית ההפעלה ומצב הסוללה מהבהבת בכתום ומשמיעה קודי צפצוף המציינים כשלים.

לדוגמה, נורית ההפעלה ומצב הסוללה מהבהבת בכתום פעמיים, משתהה, ולאחר מכן מהבהבת בלבן שלוש פעמים ומשתהה. דפוס 2,3 זה ממשיך עד לכיבוי המחשב ומציין שלא זוהה זיכרון או RAM.

הטבלה הבאה מציגה את תבניות החשמל ונורית מצב הסוללה, יחד עם הבעיות המשויות.

## טבלה 17. קודי נוריות

קודי נוריות האבחון	תיאור הבעיה
2,1	כשל מעבד
2,2	לוח המערכת: כשל ב-BIOS או ב-ROM (זיכרון לקריאה בלבד)
2,3	לא זוהה זיכרון או RAM (זיכרון לגישה אקראית)
2,4	כשל בזיכרון או ב-RAM (זיכרון לגישה אקראית)
2,5	הותקן זיכרון לא תקין
2,6	שגיאת לוח מערכת או ערכת שבבים
2,7	כשל בצג
3,1	כשל בסוללת המטבע
3,2	תקלה ב-PCI/בכרטיס מסך/בשבב
3,3	לא נמצאה תמונת שחזור
3,4	נמצאה תמונת שחזור פגומה
3,5	כשל במסילת אספקת החשמל
3,6	עדכון BIOS המערכת לא הושלם
3,7	שגיאה ב-Management Engine (ME)

**נורית מצב מצלמה:** מציינת אם המצלמה נמצאת בשימוש.

- לבן קבוע - המצלמה בשימוש.
- כבוי - המצלמה אינה בשימוש.

**נורית מצב Caps Lock:** מציינת אם מקש Caps Lock פועל או מושבת.

- לבן קבוע - Caps Lock מופעל.
- כבוי - Caps Lock מושבת.

## עדכון ה-BIOS

ייתכן שתצטרך לעדכן את ה-BIOS כאשר קיים עדכון זמין או בעת החלפת לוח המערכת. בצע שלבים אלה כדי BIOS:

- 1 הפעל את המחשב.
- 2 עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 לחץ על **Product Support** (תמיכה במוצר), הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
- 4 לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות) < **Find it myself** (לאתר זאת בעצמי).
- 5 בחר את מערכת ההפעלה המותקנת במחשב.

- 6 גלול מטה את הדף והרחב את ה-BIOS.
- 7 לחץ על **Download (הורד)** כדי להוריד את הגרסה האחרונה של ה-BIOS עבור מחשבך.
- 8 לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקיה שבה שמרת את קובץ העדכון של ה-BIOS.
- 9 לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ עדכון ה-BIOS ופעל על פי ההוראות שבמסך.

## עדכון ה-BIOS (מפתח USB)

- 1 בצע את ההליך משלב 1 עד שלב 7 בסעיף "עדכון ה-BIOS" כדי להוריד את קובץ תוכנית הגדרת ה-BIOS המעודכן ביותר.
- 2 צור כונן USB ניתן לאתחול. לקבלת מידע נוסף עיין במאמר בסיס הידע SLN143196 בכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 העתק את קובץ תוכנית הגדרת ה-BIOS לכונן ה-USB הניתן לאתחול.
- 4 חבר את כונן ה-USB הניתן לאתחול למחשב שזקוק לעדכון ה-BIOS.
- 5 הפעל מחדש את המחשב והקש על **F12** כאשר הלוגו של DELL יופיע על המסך.
- 6 אתחל את כונן ה-USB **תפריט האתחול החד-פעמי**.
- 7 הקלד את שם הקובץ של תוכנית הגדרת ה-BIOS ולחץ על **הזן**.
- 8 **תוכנית העזר לעדכון ה-BIOS** תופיע. פעל על פי ההוראות המופיעות במסך כדי להשלים את עדכון ה-BIOS.

## תיקון בעיית אי-אתחול הנגרמת בשל תמיכה באתחול USB

לעתים המחשב אינו מאתחל למערכת ההפעלה כאשר התקני USB מחוברים אליו במהלך ההתקנה. התנהגות זו מתרחשת מאחר שהמחשב מחפש קבצים ניתנים לאתחול בהתקני ה-USB המחוברים.

נתק את התקני ה-USB לפני האתחול או בצע את השלבים הבאים לפתרון בעיית האי-אתחול.

- 1 הפעל או הפעל מחדש את המחשב.
- 2 הקש **F2** כאשר הלוגו של Dell מופיע על המסך, כדי להיכנס לתוכנית הגדרת ה-BIOS.
- 3 תוכנית הגדרת ה-BIOS מוצגת.  
בחלונית הימנית, בחר **הגדרות < תצורות המערכת < תצורת USB**.
- 4 תצורת ה-USB תופיע בחלונית השמאלית.  
נקה את תיבת הסימון **אפשר תמיכת אתחול** כדי להשבית את האפשרות.
- 5 שמור את ההגדרות וצא.

## שחרור מתח סטטי

מתח סטטי הוא חשמל סטטי שנשאר במחשב גם לאחר הכיבוי והסרת הסוללה. ההליך הבא מספק הנחיות לשחרור מתח סטטי:

- 1 כבה את המחשב.
- 2 הסר את **כיסוי הבסיס**.
- 3 לחץ והחזק את לחצן ההפעלה במשך 15 שניות כדי לפרוק את המתח הסטטי.
- 4 החזר את **כיסוי הבסיס** למקומו.
- 5 הפעל את המחשב.

## כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi

אם אין למחשב גישה לאינטרנט עקב בעיית קישוריות Wi-Fi, יבוצע הליך של כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi. ההליך הבא מספק הנחיות לגבי אופן ביצוע כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi:

① **הערה:** ישנם ספקי שירותי אינטרנט (ISP) שמספקים התקן מודם/נתב משולב.

- 1 כבה את המחשב.
- 2 כבה את המודם.
- 3 כבה את הנתב האלחוטי.
- 4 המתן 30 שניות.
- 5 הפעל את הנתב האלחוטי.





# קבלת עזרה ופנייה אל Dell

## משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 18. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסייע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.	1 עבור אל <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 2 הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה- <b>Search</b> (חיפוש). 3 לחץ על <b>Search</b> (חפש) כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.
תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:	ראה <i>Me and My Dell</i> (אני ו-Dell שלי) באתר <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>מפרט מוצר</li> <li>מערכת הפעלה</li> <li>הגדרת המוצר שלך והשימוש בו</li> <li>גיבוי נתונים</li> <li>פתרון בעיות ואבחון</li> <li>שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)</li> <li>מידע על BIOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כדי לאתר את <i>Me and My Dell</i> (אני ו-Dell שלי) הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:</li> <li>בחר <b>Detect Product</b> (זהה מוצר).</li> <li>אתר את המוצר באמצעות התפריט הנפתח תחת <b>View Products</b> (הצג מוצרים).</li> <li>הזן את <b>Service Tag Number</b> (מספר תג השירות) או את <b>Product ID</b> (זיהוי המוצר) בסרגל החיפוש.</li> </ul>

## פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**הערה:** הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך. ①

**הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונות הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. ①