

# XPS 13 Convertible

## Настройки и технические характеристики



## Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2016–2018. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

# Содержание

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Настройте компьютер.....</b>                       | <b>4</b>  |
| <b>2 Виды.....</b>                                      | <b>5</b>  |
| Передняя панель.....                                    | 5         |
| Вид слева.....                                          | 5         |
| Вид справа.....                                         | 6         |
| Базовое представление.....                              | 6         |
| Дисплей.....                                            | 7         |
| Нижняя панель.....                                      | 8         |
| Режимы.....                                             | 8         |
| Ноутбук.....                                            | 8         |
| Планшет.....                                            | 8         |
| Стойка.....                                             | 9         |
| «Палатка».....                                          | 9         |
| <b>3 Технические характеристики.....</b>                | <b>10</b> |
| Размеры и масса.....                                    | 10        |
| Сведения о системе.....                                 | 10        |
| Оперативная память.....                                 | 11        |
| Порты и разъемы.....                                    | 11        |
| Связь.....                                              | 11        |
| Видео.....                                              | 11        |
| Audio.....                                              | 12        |
| При хранении.....                                       | 12        |
| Устройство чтения карт памяти.....                      | 12        |
| Дисплей.....                                            | 12        |
| Клавиатура.....                                         | 13        |
| Камера.....                                             | 13        |
| Сенсорная панель.....                                   | 13        |
| Аккумулятор.....                                        | 14        |
| Адаптер питания.....                                    | 14        |
| Условия эксплуатации компьютера.....                    | 14        |
| <b>4 Сочетания клавиш.....</b>                          | <b>16</b> |
| <b>5 Справка и обращение в компанию Dell.....</b>       | <b>17</b> |
| Материалы для самостоятельного разрешения вопросов..... | 17        |
| Обращение в компанию Dell.....                          | 17        |

# Настройте компьютер

- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для экономии заряда аккумулятор может перейти в энергосберегающий режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

- 2 Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

- 3 Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

**Таблица 1. Найдите приложения Dell**

## SupportAssist



Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.

## Dell Update



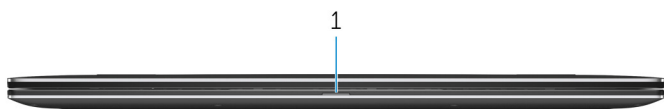
Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий.

## Dell Digital Delivery



Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере.

## Передняя панель



### 1 Индикатор состояния аккумулятора

Отображает состояние заряда аккумулятора.

Горит оранжевым цветом — низкий заряд аккумулятора.

Мигает оранжевым цветом — заряд аккумулятора очень низкий.

Горит белым цветом — аккумулятор заряжается.

Не горит — аккумулятор полностью заряжен.

## Вид слева



### 1 Порт адаптера питания/Thunderbolt 3 (USB Type-C)

Подключите устройства Thunderbolt 3 и стыковочные станции Dell.

Поддержка USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея.

Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3.

Поддерживает технологию Power Delivery, обеспечивая двустороннюю подачу питания между устройствами.

Напряжение на выходе составляет до 5 В, сила тока на выходе — до 3А, что обеспечивает более быструю зарядку.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения стандартных устройств USB, HDMI и DisplayPort необходимы адаптеры (продаются отдельно).

### 2 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

### 3 Кнопка состояния заряда аккумулятора

Нажмите для проверки оставшегося заряда аккумулятора.

### 4 Индикаторы состояния заряда аккумулятора (5)

Светятся при нажатии кнопки состояния зарядки аккумулятора. Каждый индикатор соответствует примерно 20% заряда.

## Вид справа



### 1 Кнопка питания

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание». Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 2 Слот для карты microSD

Служит для считывания данных с карты памяти microSD и записи на нее.

### 3 Порт USB 3.1 (Type-C)/DisplayPort

Подключение периферийных устройств, таких как внешние устройства хранения данных, принтеры, внешние дисплеи. Передача данных со скоростью до 5 Гбит/с.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот порт несовместим с устройствами Thunderbolt 3 и док-станциями Dell. Подсоединяйте устройства Thunderbolt 3 и док-станции Dell к порту Thunderbolt 3 (USB Type-C) на левой стороне компьютера.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер (продается отдельно).

### 4 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

## Базовое представление



#### 1 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

#### 2 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

#### 3 Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

#### 4 Устройство чтения отпечатков пальцев

Приложите палец к устройству чтения отпечатков пальцев для входа в систему на компьютере. Устройство чтения отпечатков пальцев обеспечивает распознавание компьютером отпечатков пальцев в качестве пароля.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для считывания отпечатков пальцев и включения доступа необходимо настроить считыватель отпечатков пальцев.

## Дисплей



#### 1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

#### 2 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

#### 3 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

#### 4 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

# Нижняя панель



## 1 Метка обслуживания и нормативные наклейки

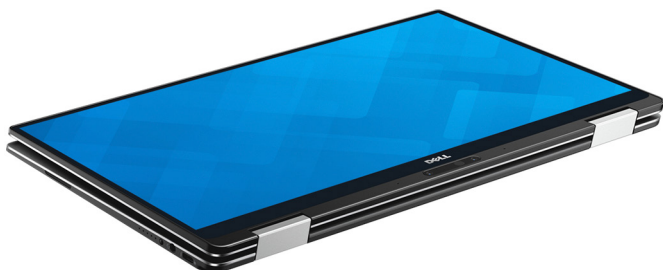
Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии. Нормативная наклейка содержит сведения о соответствии компьютера стандартам.

# Режимы

## Ноутбук



## Планшет



## Стойка



## «Палатка»



# Технические характеристики

Темы:

- Размеры и масса
- Сведения о системе
- Оперативная память
- Порты и разъемы
- Связь
- Видео
- Audio
- При хранении
- Устройство чтения карт памяти
- Дисплей
- Клавиатура
- Камера
- Сенсорная панель
- Аккумулятор
- Адаптер питания
- Условия эксплуатации компьютера

## Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и весовые характеристики

|         |                                 |
|---------|---------------------------------|
| Высота  | 8,20–13,70 мм (0,32–0,54 дюйма) |
| Ширина  | 304,20 мм (11,98 дюйма)         |
| Глубина | 198,50 мм (7,81 дюйма)          |
| Вес     | 1,24 кг (2,73 фунта)            |

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Масса ноутбука может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

## Сведения о системе

Таблица 3. Технические характеристики сведений о системе

|                   |                                        |
|-------------------|----------------------------------------|
| Модель компьютера | XPS 9365                               |
| Процессор         | Intel Core m3/i5/i7 восьмого поколения |
| Набор микросхем   | Встроенный в процессор                 |

# Оперативная память

Таблица 4. Технические характеристики памяти

|                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| Тип                         | Dual Channel LPDDR3 |
| Частота                     | До 1866 МГц         |
| Поддерживаемые конфигурации | 4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ  |

❗ | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Память встроена в системную плату.

## Порты и разъемы

Таблица 5. Технические характеристики портов и разъемов (внешних)

| Внешние:    |                                                                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| USB         | <ul style="list-style-type: none"><li>Один порт USB 3.1 (Type-C)/DisplayPort</li><li>Один порт адаптера питания/порт Thunderbolt 3 (USB Type-C)</li></ul> |
| Аудио/Видео | Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)                                                                                           |

Таблица 6. Технические характеристики портов и разъемов (внутренних)

| Внутренние: |                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------|
| Карта M.2   | Один слот M.2 для карты твердотельного накопителя (SSD) |

## Связь

Таблица 7. Технические характеристики связи

|                               |                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Wireless (Беспроводная связь) | <ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11ac</li><li>Bluetooth 4.2</li></ul> |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|

## Видео

Таблица 8. Технические характеристики видеосистемы

|                    |                                         |
|--------------------|-----------------------------------------|
| Контроллер         | Intel HD Graphics 615                   |
| Оперативная память | Совместно используемая системная память |

# Audio

Таблица 9. Технические характеристики аудио

|                              |                                                                                         |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Контроллер                   | Realtek ALC3271 с Waves MaxxAudio Pro                                                   |
| Динамики                     | Два                                                                                     |
| Мощность                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Средняя — 2 Вт</li><li>Пиковая — 2,5 Вт</li></ul> |
| Микрофон                     | Цифровой микрофонный массив                                                             |
| Регулировка уровня громкости | Кнопки быстрого вызова для управления мультимедиа                                       |

# При хранении

Таблица 10. Технические характеристики системы хранения данных

|              |                                                                                     |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Интерфейс    | <ul style="list-style-type: none"><li>SATA 6 Гбит/с</li><li>PCIe 8 Гбит/с</li></ul> |
| Жесткий диск | Один M.2 SSD                                                                        |

# Устройство чтения карт памяти

Таблица 11. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

|                      |                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип                  | Один слот для карты памяти microSD                                                                                                                                                                                           |
| Поддерживаемые карты | <ul style="list-style-type: none"><li>microSD</li><li>Карты памяти microSD повышенной емкости (microSDHC)</li><li>Карта SD сверхвысокой емкости (SDXC), поддерживающие сверхвысокую скорость передачи данных (UHS)</li></ul> |

# Дисплей

Таблица 12. Технические характеристики дисплея

|                   |                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип               | <ul style="list-style-type: none"><li>Дисплей InfinityEdge UltraSharp QHD+ диагональю 13,3 дюйма с сенсорным экраном</li><li>Дисплей InfinityEdge FHD диагональю 13,3 дюйма с сенсорным экраном</li></ul> |
| Разрешение (макс) | <ul style="list-style-type: none"><li>QHD+: 3200 x 1800</li><li>FHD: 1920 x 1080</li></ul>                                                                                                                |
| Шаг пикселя       | <ul style="list-style-type: none"><li>QHD+: 0,0918 мм</li><li>FHD: 0,1530 мм</li></ul>                                                                                                                    |

|                              |                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Частота обновления           | 60 Гц                                                             |
| Угол открытой крышки дисплея | От 0 (крышка закрыта) до 360 градусов                             |
| Настройка                    | Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд |
| Высота                       | 165,24 мм (6,51 дюйма)                                            |
| Ширина                       | 293,76 мм (11,57 дюйма)                                           |
| Диагональ                    | 337,05 мм (13,27 дюйма)                                           |

## Клавиатура

Таблица 13. Технические характеристики клавиатуры

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип                      | Клавиатура с подсветкой                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Клавиши быстрого доступа | На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу. |

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр Поведение функциональных клавиш в программе настройки BIOS.

Сочетания клавиш

## Камера

Таблица 14. Технические характеристики камеры

|                          |                                                                                                                                                |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разрешение               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Фото: 0,92 мегапикселя</li> <li>• Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с (максимум)</li> </ul> |
| Угол обзора по диагонали | 74,6 градуса                                                                                                                                   |

## Сенсорная панель

Таблица 15. Технические характеристики сенсорной панели

|            |                                                                                                                       |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разрешение | <ul style="list-style-type: none"> <li>• По горизонтали: 305 т/д</li> <li>• По вертикали: 305 т/д</li> </ul>          |
| Размеры    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Высота: 60 мм (2,36 дюйма)</li> <li>• Ширина: 105 мм (4,13 дюйма)</li> </ul> |

# Аккумулятор

Таблица 16. Технические характеристики аккумулятора

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип                                                       | 4-элементный «интеллектуальный» литий-ионный на 46 Вт·ч                                                                                                                                                                                 |
| Ширина                                                    | 107,70 мм (4,24 дюйма)                                                                                                                                                                                                                  |
| Глубина                                                   | 3,65 мм (0,14 дюйма)                                                                                                                                                                                                                    |
| Высота                                                    | 267,20 мм (10,52 дюйма)                                                                                                                                                                                                                 |
| Масса (макс.)                                             | 0,20 кг (0,44 фунта)                                                                                                                                                                                                                    |
| Напряжение                                                | 8,9 В постоянного тока                                                                                                                                                                                                                  |
| Время зарядки при отключенном компьютере (приблизительно) | 4 часа                                                                                                                                                                                                                                  |
| Время работы                                              | Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.                                                                                                                |
| Срок службы (приблизительно)                              | 300 циклов разрядки/подзарядки                                                                                                                                                                                                          |
| Диапазон температур: Во время работы                      | от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)                                                                                                                                                                                                    |
| Диапазон температур: При хранении                         | От -20 °C до 65 °C (от -4 °F до 149 °F)                                                                                                                                                                                                 |
| Батарейка типа «таблетка»                                 | В компьютере рекомендуется использовать батарейку типа «таблетка» Dell. Корпорация Dell не предоставляет гарантию на проблемы, вызванные использованием аксессуаров, запасных частей или компонентов, поставляемых не корпорацией Dell. |

# Адаптер питания

Таблица 17. Технические характеристики адаптера питания

|                                      |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Тип                                  | , 30 Вт                              |
| Входное напряжение                   | 100–240 В переменного тока           |
| Входная частота                      | 50–60 Гц                             |
| Входной ток (максимальный)           | 0,90 А                               |
| Выходной ток (постоянный)            | 1,50 А/2 А/2 А                       |
| Номинальное выходное напряжение      | 20/12/5 В постоянного тока           |
| Диапазон температур: Во время работы | от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)    |
| Диапазон температур: При хранении    | от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F) |

# Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

**Таблица 18. Условия эксплуатации компьютера**

|                                 | При работе                                            | В нерабочем состоянии                                  |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Диапазон температур             | от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)                  | от –40 °C до 65 °C (от –40 °F до 149 °F)               |
| Относительная влажность (макс.) | от 10% до 90% (без образования конденсата)            | от 0% до 95% (без образования конденсата)              |
| Вибрация (макс.)*               | 0,66 GRMS                                             | 1,30 GRMS                                              |
| Ударная нагрузка (максимальная) | 140 G†                                                | 160 G‡                                                 |
| Высота над уровнем моря (макс.) | От –15,20 м до 3 048 м (от –50 футов до 10 000 футов) | От –15,20 м до 10 668 м (от –50 футов до 35 000 футов) |

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время бездействия жесткого диска.

## Сочетания клавиш

Таблица 19. Сочетания клавиш

| Клавиши                                                                             | Описание                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|    | Выключение звука                           |
|    | Уменьшение громкости                       |
|    | Увеличение громкости                       |
|    | Воспроизведение предыдущей дорожки/раздела |
|    | Воспроизведение/пауза                      |
|    | Воспроизведение следующей дорожки/раздела  |
|    | Переключение на внешний дисплей            |
|  | Поиск                                      |
|  | Переключение подсветки клавиатуры          |
|  | Printscreen                                |
|  | Insert                                     |
|  | Уменьшение яркости                         |
|  | Увеличение яркости                         |
|  | Переключение блокировки клавиши Fn         |
|  | Включение или выключение беспроводной сети |

# Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

**Таблица 20. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Информация о продуктах и сервисах Dell                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Советы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Обратитесь в службу поддержки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | В поле поиска ОС Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу Ввод.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Онлайн-справка для операционной системы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.                                                                                                                               | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Введите тему или ключевое слово в поле <b>Search (Поиск)</b>.</li> <li>3. После этого нажмите <b>Search (Поиск)</b>, чтобы получить список статей по указанной теме.</li> </ol>                                                                                                                                                                     |
| Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | См. <i>Me and My Dell (Я и Мой Dell)</i> по адресу <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Технические характеристики</li> <li>• Операционная система</li> <li>• Настройка и использование продукта</li> <li>• Резервное копирование данных</li> <li>• Поиск и устранение неисправностей, диагностика</li> <li>• Восстановление заводских параметров, восстановление системы</li> <li>• Информация BIOS</li> </ul> | <p>Чтобы найти руководство "Me and My Dell" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите <b>Detect Product</b> (Определить продукт).</li> <li>• Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню <b>View Products</b> (Отобразить продукты).</li> <li>• Введите в поле поиска <b>Service Tag number (сервисный код)</b> или <b>Product ID (идентификатор продукта)</b>.</li> </ul> |

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.