

# XPS 13 Convertible

Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2016-2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<b>1 Configure el equipo.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vistas.....</b>	<b>5</b>
Parte frontal.....	5
Izquierda.....	5
Derecha.....	6
Base.....	6
Pantalla.....	7
Parte inferior.....	8
Modos.....	8
Portátil.....	8
Tableta.....	8
Soporte.....	9
Tienda de campaña.....	9
<b>3 Especificaciones.....</b>	<b>10</b>
Dimensiones y peso.....	10
Información del sistema.....	10
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	11
Vídeo.....	11
Audio.....	12
Almacenamiento.....	12
Lector de tarjetas multimedia.....	12
Pantalla.....	12
Teclado.....	13
Cámara.....	13
Superficie táctil.....	13
Batería.....	13
Adaptador de alimentación.....	14
Entorno del equipo.....	14
<b>4 Accesos directos del teclado.....</b>	<b>16</b>
<b>5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>17</b>
Recursos de autoayuda.....	17
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	17

# Configure el equipo

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

- 2 Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 3 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

## SupportAssist



Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**NOTA:** En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



## Actualización de Dell

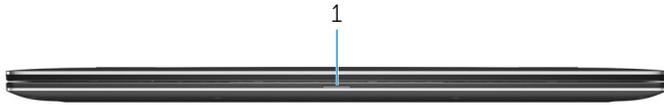
Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles.



## Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora.

## Parte frontal



### 1 Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja.

Amarillo intermitente: la carga de la batería es crítica.

Blanco fijo: la batería está cargando.

Apagado: la batería está completamente cargada.

## Izquierda



### 1 Adaptador de alimentación/Puerto Thunderbolt 3 (USB de Tipo C)

Conecte los dispositivos Thunderbolt 3 y Dell estaciones de acoplamiento.

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos.

Proporciona hasta 5 V/ 3A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**ⓘ | NOTA: Se requieren adaptadores (de venta por separado) para conectar dispositivos DisplayPort y USB estándar.**

### 2 Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

### 3 Botón de estado de carga de la batería

Presiónelo para comprobar la carga restante de la batería.

### 4 Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5)

Se enciende cuando se presiona el botón de estado de carga de la batería. Cada indicador luminoso indica aproximadamente una carga del 20%.

## Derecha



### 1 Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 2 Ranura para tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

### 3 Puerto USB 3.1 (Tipo C)/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

**NOTA:** Este puerto no es compatible con dispositivos Thunderbolt 3 y estaciones de acoplamiento Dell. Conecte los dispositivos Thunderbolt 3 y las estaciones de acoplamiento Dell al puerto Thunderbolt 3 (puerto USB de tipo C) en el lado izquierdo del equipo.

**NOTA:** Se requiere un adaptador para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 4 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## Base



### 1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

## 3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 4 Lector de huellas dactilares

Presione el dedo en el lector de huellas dactilares para iniciar sesión en el equipo. El lector de huellas dactilares permite al equipo reconocer sus huellas dactilares como una contraseña.

📘 **NOTA:** Debe configurar el lector de huellas dactilares para registrar su huella dactilar y permitir el acceso.

# Pantalla



## 1 Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 2 Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

## 3 Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

## 4 Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

# Parte inferior



## 1 Etiqueta de servicio y etiqueta normativa

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía. La etiqueta reglamentaria contiene información sobre normativas de su equipo.

# Modos

## Portátil



## Tableta



## Soporte



## Tienda de campaña



# Especificaciones

Temas:

- Dimensiones y peso
- Información del sistema
- Memoria
- Puertos y conectores
- Comunicaciones
- Vídeo
- Audio
- Almacenamiento
- Lector de tarjetas multimedia
- Pantalla
- Teclado
- Cámara
- Superficie táctil
- Batería
- Adaptador de alimentación
- Entorno del equipo

## Dimensiones y peso

**Tabla 2. Especificaciones de dimensiones y peso**

Altura	De 8,20 mm a 13,70 mm (de 0,32 a 0,54 pulg.)
Anchura	304,20 mm (11,98 pulg.)
Profundidad	198,50 mm (7,81 pulg.)
Peso	1,24 kg (2,73 lb)

**NOTA:** El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

## Información del sistema

**Tabla 3. Especificaciones de información del sistema**

Modelo del equipo	XPS 9365
Procesador	Intel Core m3/i5/i7 de 8.ª generación
Conjunto de chips	Integrado en el procesador

# Memoria

**Tabla 4. Especificaciones de la memoria**

Tipo	LPDDR3 de doble canal
Velocidad	Hasta 1866 MHz
Configuraciones compatibles	4 GB, 8 GB y 16 GB

 | **NOTA: La memoria está integrada en la placa base.**

# Puertos y conectores

**Tabla 5. Especificaciones de puertos y conectores (externos)**

**Externos:**

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto USB 3.1 Tipo C/DisplayPort</li><li>• Un puerto del adaptador de alimentación/Thunderbolt 3 (USB Tipo C)</li></ul>
Audio/Vídeo	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

**Tabla 6. Especificaciones de puertos y conectores (internos)**

**Internos:**

Tarjeta M.2	Una ranura M.2 para tarjetas de unidad de estado sólido (SSD)
-------------	---

# Comunicaciones

**Tabla 7. Especificaciones de comunicación**

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.2</li></ul>
-------------	--

# Vídeo

**Tabla 8. Especificaciones de vídeo**

Controladora	Tarjeta gráfica Intel HD 615
Memoria	Memoria compartida del sistema

# Audio

**Tabla 9. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC3271 con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promedio: 2 W</li><li>• Pico: 2,5 W</li></ul>
Micrófono	Micrófonos de matriz digital
Controles de volumen	Teclas de acceso directo de control de medios

# Almacenamiento

**Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento**

Interfaz	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Gb/s</li><li>• PCIe 8 Gb/s</li></ul>
Unidad de disco duro	Un SSD M. 2

# Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Tipo	Una ranura para tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• microSD</li><li>• Tarjeta microSD de alta capacidad (microSDHC)</li><li>• Tarjeta microSD de capacidad extendida (microSDXC) con velocidad ultraalta (UHS)</li></ul>

# Pantalla

**Tabla 12. Especificaciones de la pantalla**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pantalla táctil InfinityEdge de 13,3 pulgadas UltraSharp QHD+</li><li>• Pantalla táctil InfinityEdge de 13,3 pulgadas FHD</li></ul>
Resolución (máxima)	<ul style="list-style-type: none"><li>• QHD+: 3200 X 1800</li><li>• FHD: 1920 x 1080</li></ul>
Separación entre píxeles	<ul style="list-style-type: none"><li>• QHD+: 0,0918 mm</li><li>• FHD: 0,1530 mm</li></ul>
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 360 grados

Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo
Altura	165,24 mm (6,51 pulg.)
Anchura	293,76 mm (11,57 pulg.)
Diagonal	337,05 mm (13,27 pulg.)

## Teclado

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

**NOTA:** Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

## Cámara

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Solución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imagen fija: 0,92 megapíxeles</li> <li>1280 x 720 (HD) a 30 fps</li> </ul>
Ángulo de visión en diagonal	74,6 grados

## Superficie táctil

**Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil**

Solución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal: 305 dpi</li> <li>Vertical: 305 dpi</li> </ul>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altura: 60 mm (2,36 pulg.)</li> <li>Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)</li> </ul>

## Batería

**Tabla 16. Especificaciones de la batería**

Tipo	4 celdas "inteligentes" de iones de litio (46 WHr)
Anchura	107,70 mm (4,24 pulg.)

Profundidad	3,65 mm (0,14 pulg.)
Altura	267,20 mm (10,52 pulg.)
Peso (máximo)	0,20 kg (0,44 lb)
Voltaje	8,9 V CC
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -20°C a 65 °C (de -4°F a 149 °F)
Batería de tipo botón	Se recomienda utilizar una batería de tipo botón de Dell para su equipo. Dell no proporciona cobertura de la garantía para problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell.

## Adaptador de alimentación

**Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Tipo	
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	0,90 A
Corriente de salida (continua)	1,50 A/2 A/2 A
Tensión nominal de salida	20/12/5 V CC
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 18. Especificaciones del entorno del equipo**

	En funcionamiento	Sin funcionamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Altitud (máxima)	De -15,20 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,20 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro no está en uso.

# Accesos directos del teclado

Tabla 19. Accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar estados de retroiluminación del teclado
	Imprimir pantalla
	Insertar
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Activar/desactivar la función inalámbrica

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 20. Recursos de autoayuda**

Información sobre los productos y servicios de Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Sugerencias



Comunicarse con Soporte

En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.

- 1 Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro **Search (Buscar)**.
- 3 Haga clic en **Search (Buscar)** para recuperar los artículos relacionados.

Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:

Consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Especificaciones de producto
- Sistema operativo
- Configuración y uso de su producto
- Copia de seguridad de datos
- Solución de problemas y diagnóstico
- Restauración de la configuración de fábrica y del sistema
- Información del BIOS

Para localizar *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:

- Seleccione **Detect Product (Detectar producto)**.
- Localice su producto a través del menú desplegable en **View Products(Ver productos)**.
- Introduzca el **Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)** o la **Product ID (Id. de producto)** en la barra de búsqueda.

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

① **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.