

XPS 13 Dönüştürülebilir

Servis El Kitabı



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

© 2017-2019 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

1 Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce.....	6
Başlamadan önce	6
Güvenlik talimatları.....	6
Önerilen araçlar.....	7
Vida listesi.....	7
2 Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	8
3 Alt kapağı çıkarma.....	9
Yordam.....	9
4 Alt kapağı yerine takma.....	11
Yordam.....	11
5 Pili Çıkarma.....	12
Lityum-iyon pil önlemleri.....	12
Ön koşullar.....	12
Yordam.....	12
6 Pili yerine takma.....	14
Lityum-iyon pil önlemleri.....	14
Yordam.....	14
Son koşullar.....	14
7 Katı hal sürücüsünün çıkarılması.....	15
Ön koşullar.....	15
Yordam.....	15
8 Katı hal sürücüsünün değiştirilmesi.....	16
Yordam.....	16
Son koşullar.....	16
9 Kablosuz anten kablolarının bağlantısını kesme.....	17
Ön koşullar.....	17
Yordam.....	17
10 Kablosuz anten kablolarını yeniden bağlama.....	18
Yordam.....	18
Son koşullar.....	19
11 Hoparlörleri çıkarma.....	20
Ön koşullar.....	20
Yordam.....	20

12 Hoparlörleri yerine takma.....	21
Yordam.....	21
Son koşullar.....	21
13 Düğme pili çıkarma.....	22
Ön koşullar.....	22
Yordam.....	22
14 Düğme pili yerine takma.....	23
Yordam.....	23
Son koşullar.....	23
15 Dokunmatik yüzeyi çıkarma.....	24
Ön koşullar.....	24
Yordam.....	24
16 Dokunmatik yüzeyi yerine takma.....	25
Yordam.....	25
Son koşullar.....	25
17 Ekran aksamını çıkarma.....	26
Ön koşullar.....	26
Yordam.....	26
18 Ekran aksamını yerine takma.....	28
Yordam.....	28
Son koşullar.....	28
19 Sistem kartını çıkarma.....	29
Ön koşullar.....	29
Yordam.....	29
20 Sistem kartını yerine takma.....	32
Yordam.....	32
Son koşullar.....	32
BIOS ayar programına Servis Etiketini girme.....	32
21 Klavyeyi çıkarma.....	33
Ön koşullar.....	33
Yordam.....	33
22 Klavyeyi yerine takma.....	34
Yordam.....	34
Son koşullar.....	34
23 Avuç içi dayanağı aksamını çıkarma.....	35
Ön koşullar.....	35

Yordam.....	35
24 Avuç içi dayanağı aksamını yerine takma.....	36
Yordam.....	36
Son koşullar.....	36
25 Sistem kurulumu.....	37
BIOS genel bakış.....	37
BIOS kurulum programına girme.....	37
Gezinti tuşları.....	37
Önyükleme Sırası.....	38
Sistem kurulum seçenekleri.....	38
26 Sistem ve kurulum parolası.....	44
Bir sistem kurulum parolası belirleme.....	44
Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme.....	44
CMOS ayarlarını silme.....	45
BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını temizleme.....	45
27 Sorun Giderme.....	46
Gelişmiş Yükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (ePSA) tanılamaları.....	46
EPSA tanılamalarını çalıştırma.....	46
BIOS'u Sıfırlama (USB anahtarı).....	46
BIOS'u Sıfırlama.....	47
Yedekleme ortam ve kurtarma seçenekleri.....	47
WiFi güç döngüsü.....	47
Flea gücünü boşaltma.....	47
Sistem tanılama ışıkları.....	47
28 Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	49

Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce

NOT Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Konular:

- Başlamadan önce
- Güvenlik talimatları
- Önerilen araçlar
- Vida listesi

Başlamadan önce

1. Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.
2. Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** > **Bilgisayarı** > **Kapat**'ı tıklayın.

NOT Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.

3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
4. Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.

Güvenlik talimatları

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede bulunan her prosedür, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuduğunuzu varsaymaktadır.

NOT Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

NOT Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce, tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, güç kaynağına bağlamadan önce, tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.

DİKKAT Bilgisayarınıza zarar gelmesini önlemek için, çalışma düzeyinin düz ve temiz olduğuna emin olun.

DİKKAT Bileşenlere ve kartlara dikkatle muamele edin. Bir kartın üzerindeki bileşenlere veya kontaklara dokunmayın. Kartları kenarlarından veya metal montaj braketinden tutun. İşlemci gibi bileşenleri pimlerinden değil kenarlarından tutun.

DİKKAT Yalnızca sorun giderme ve onarım tarafından yetkilendirilmeniz veya Dell teknik destek ekibi. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Güvenlik talimatlarına bakın. ile birlikte gönderilen ürün veya www.dell.com/regulatory_compliance.

DİKKAT Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, antistatik bileklik kullanarak veya bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye düzenli şekilde dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için, boyanmamış metal yüzeye belirli aralıklarla dokununuz.

DİKKAT Bir kabloyu çıkarırken kablonun kendisinden değil, konektör kısmından veya çekme yerinden tutarak çekin. Bazı kablolarda, kabloyu çıkarmadan önce açmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konektör pimlerinin eğilmesini önlemek için, bunları düzgün şekilde hizalanmış tutun.

Kabloları takarken, konektörlerin ve bağlantı noktalarının yönlerinin doğru olduğundan ve doğru hizalandıklarından emin olun.

⚠ DİKKAT Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarın.

i NOT Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

Önerilen araçlar

Bu belgedeki yordamlar için aşağıdaki araçlar gerekebilir:

- Phillips tornavida
- Torx #5 (T5) tornavida
- Plastik çubuk

Vida listesi

Tablo 1. Vida Listesi

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar
Taban kapağı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x4	1
Taban kapağı	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x3	8
Pil	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x4	2
Pil	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x3	6
CPU plakası	Sistem kartı	M1,6x2,5	2
Ekran kablosu braketi	Sistem kartı	M1,6x2,5	2
Ekran menteşeleri	Avuç içi dayanağı aksamı	M2,5x3,5	6
Parmak izi okuyucusu braketi	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x1,5	1
Sabit sürücü plakası	Sistem kartı	M1,6x2,5	2
Sabit sürücü (SSD) braketi	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x3	2
Klavye	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x2	6
Klavye	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x1,5	23
Orta çerçeve	LCD kapağı	M1,6x3	6
Güvenlik kablosu yuvası	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x3	2
Hoparlörler	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x2	4
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x3	1
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x2,5	7
Dokunmatik yüzey	Avuç içi dayanağı	M2x2	2
Kablosuz kart bağlantı aparatı	Sistem kartı	M1,6x2,5	1

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

 **DİKKAT** Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

1. Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
2. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
3. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

Alt kapağı çıkarma

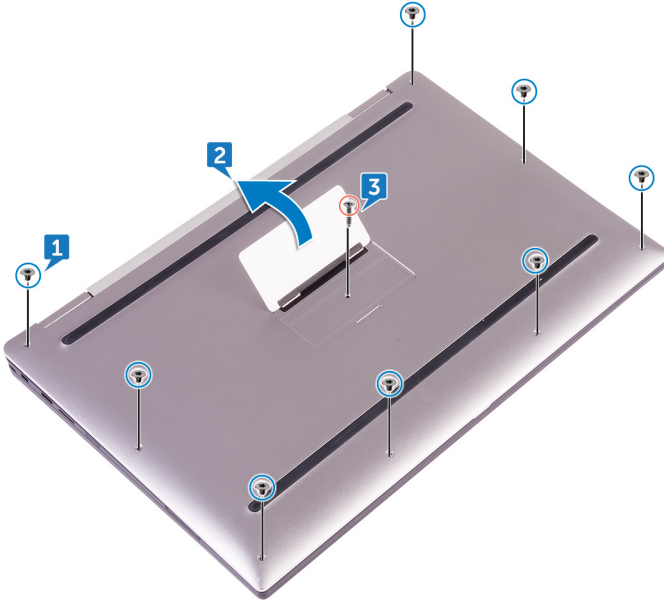
NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

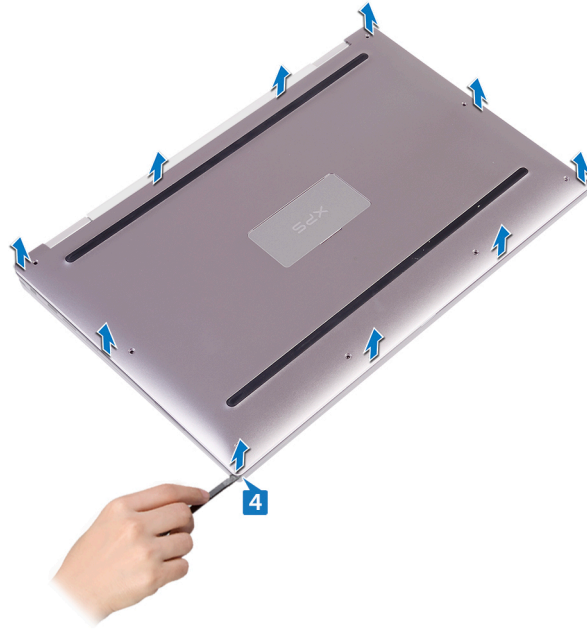
- Yordam

Yordam

1. Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3) çıkarın.
2. Parmak uçlarınızı kullanarak, sistem kartını açın.
3. Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sistem kartı altındaki vidayı (M1,6X4) çıkarın.



4. Bilgisayarın ön köşesinden başlayarak plastik bir çizici kullanarak alt kapağı kaldırın ve alt kapağı avuç içi dayanağı aksamından kaldırıp çıkarın.



Alt kapağı yerine takma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)

Yordam

1. Alt kapaktaki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın ve alt kapağı yerine oturtun.
2. Parmak uçlarınızı kullanarak, sistem kartını açın.
3. Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sistem kartı altındaki vidayı (M1,6X4) yerine takın.
4. Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3, Torx) yerine takın.

Pili Çıkarma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- Lityum-iyon pil önlemleri
- Ön koşullar
- Yordam

Lityum-iyon pil önlemleri

⚠ DİKKAT

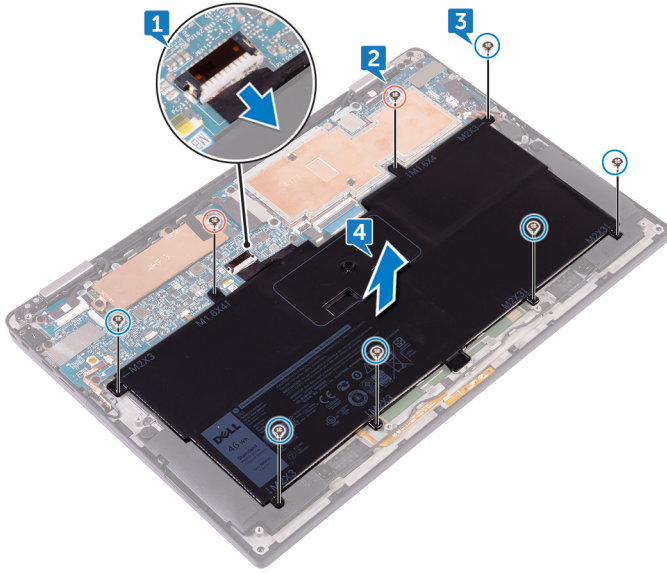
- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili sistemden çıkarmadan önce olabildiğince boşaltın. Bu işlem, pilin boşalması için AC adaptörü sistemden ayırarak yapılabilir.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir tür araç kullanmayın.
- Kazayla pilin ve diğer sistem bileşenlerinin delinmemesi veya zarar görmemesi için bu ürünün servisi sırasında tüm vidaların eksiksiz olduğundan ve hiçbirinin yanlış yere takılmadığından emin olun.
- Pil şişerek bilgisayarınızın içinde sıkışırsa, lityum-iyon pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda, yardım için Dell teknik desteğe başvurun. Bkz. www.dell.com/contactdell.
- Orijinal pilleri her zaman www.dell.com adresinden veya yetkili Dell iş ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.

Ön koşullar

Alt kapağı çıkarın.

Yordam

1. Sistem kartından pil kablosunu çıkarın.
2. Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x4) çıkarın.
3. Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen altı vidayı (M2x3) çıkarın.
4. Pili, avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.



Pili yerine takma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- Lityum-iyon pil önlemleri
- Yordam
- Son koşullar

Lityum-iyon pil önlemleri

⚠ DİKKAT

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili sistemden çıkarmadan önce olabildiğince boşaltın. Bu işlem, pilin boşalması için AC adaptörü sistemden ayırarak yapılabilir.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir tür araç kullanmayın.
- Kazayla pilin ve diğer sistem bileşenlerinin delinmemesi veya zarar görmemesi için bu ürünün servisi sırasında tüm vidaların eksiksiz olduğundan ve hiçbirinin yanlış yere takılmadığından emin olun.
- Pil şişerek bilgisayarınızın içinde sıkışırsa, lityum-iyon pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda, yardım için Dell teknik desteğe başvurun. Bkz. www.dell.com/contactdell.
- Orijinal pilleri her zaman www.dell.com adresinden veya yetkili Dell iş ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.

Yordam

1. Pilin üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen altı vidayı (M2x3) yerine takın.
3. Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M1,6x4) yerine takın.
4. Pil kablосunu sistem kartına bağlayın.

Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

Katı hal sürücüsünün çıkarılması

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

DİKKAT Katı hal sürücüler son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

DİKKAT Veri kaybını önlemek için, katı hal sürücüsünü bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken çıkarmayın.

Konular:

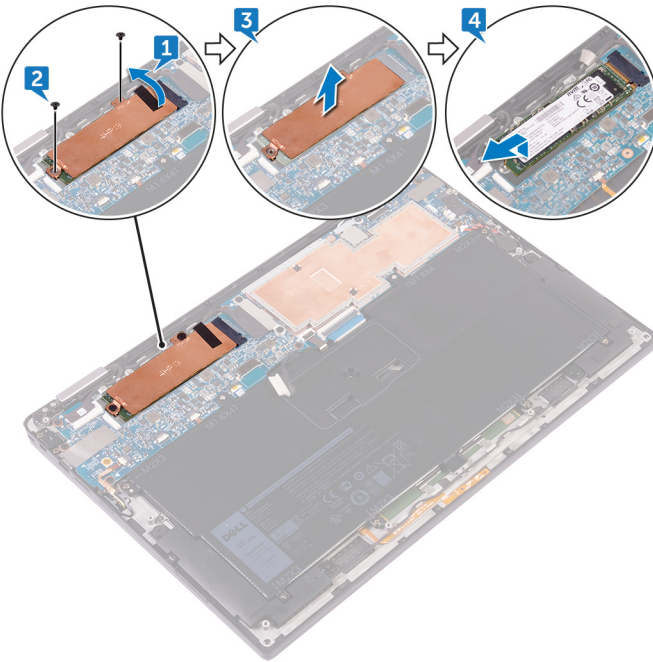
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.

Yordam

1. Ekran kablosu bandını sabit sürücü plakasından çıkarın.
2. Sabit sürücü plakasını sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) çıkarın.
3. Sabit sürücü plakasını çıkarın.
4. Katı hal sürücüsünü katı hal sürücü yuvasından kaydırarak çıkarın.



Katı hal sürücüsünün değiştirilmesi

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

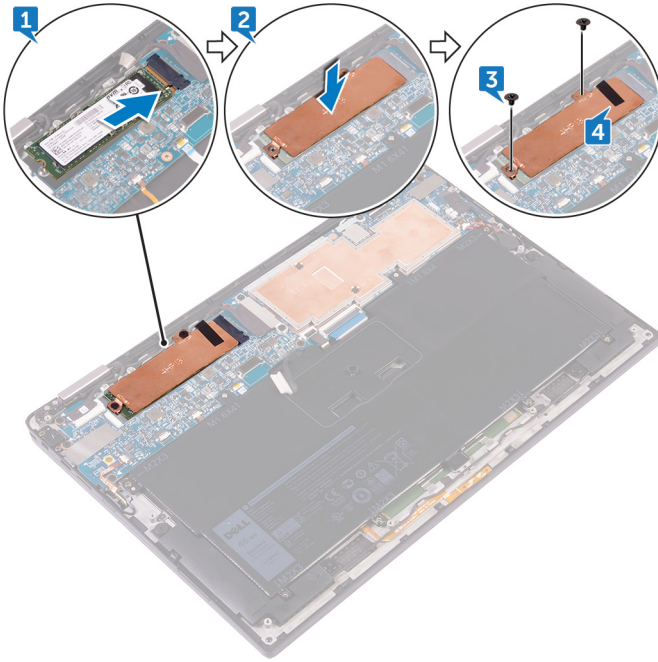
DİKKAT Katı hal sürücüler son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

1. Katı hal sürücüsündeki çentikleri, katı hal sürücüsü yuvasındaki tırnaklar ile hizalayın, katı hal sürücüsünü açılı bir şekilde katı hal sürücüsü yuvasına kaydırın, ardından katı hal sürücüsünün diğer ucunu aşağı bastırın.
2. Sabit sürücü plakasındaki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleri ile hizalayın.
3. Sabit sürücü plakasını sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.
4. Ekran kablosu bandını sabit sürücü plakasına yapıştırın.



Son koşullar

1. [Pili](#) yerine takın.
2. [Alt kapağı](#) yerine takın.

Kablosuz anten kablolarının bağlantısını kesme

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

NOT Kablosuz kart, sistem kartına entegredir ve çıkarılamaz.

Konular:

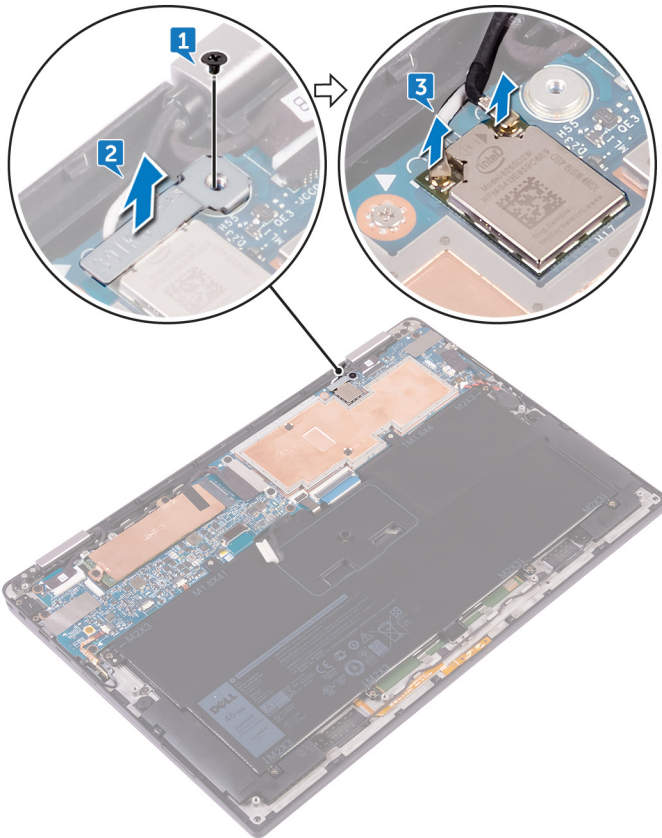
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.

Yordam

1. Kablosuz kart braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1,6x2,5) çıkarın.
2. Kablosuz kart braketini kablosuz karttan kaldırın.
3. Anten kablolarını kablosuz karttan ayırın.



Kablosuz anten kablolarını yeniden bağlama

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- Yordam
- Son koşullar

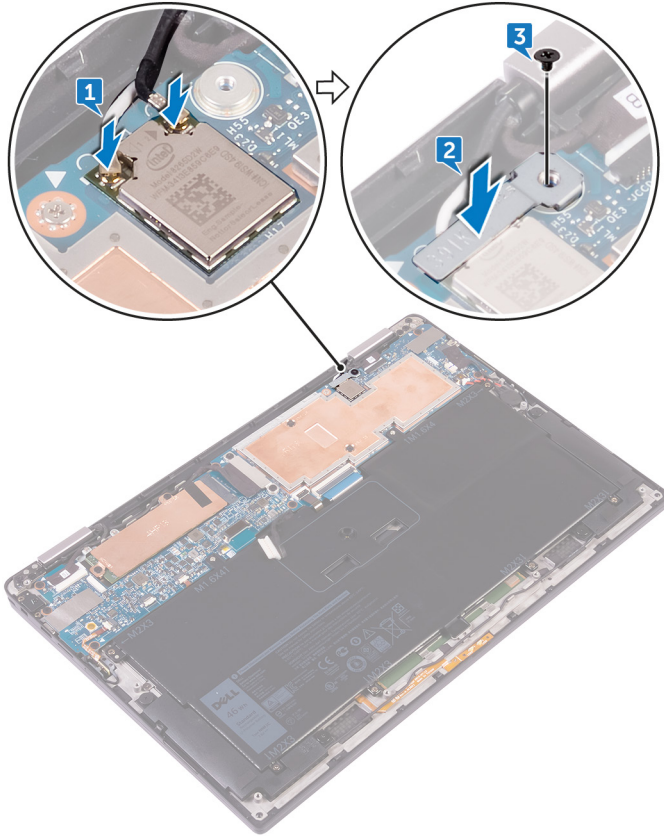
Yordam

- Anten kablolarını kablosuz karta takın.
Aşağıdaki tablo, bilgisayarınızın desteklediği kablosuz kartı için anten kablosu renk şemasını içerir.

Tablo 2. Kablosuz kart bağlantısı için anten renk kodları

Kablosuz kart üzerindeki konnektörler	Anten kablosu rengi
Ana (beyaz üçgen)	Beyaz
Yardımcı (siyah üçgen)	Siyah

- Kablosuz kart braketini kablosuz kart üzerine yerleştirin.
- Kablosuz kart braketini sistem kartına bağlayan vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.



Son koşullar

1. Pili yerine takın.
2. Alt kapağı yerine takın.

Hoparlörleri çıkarma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

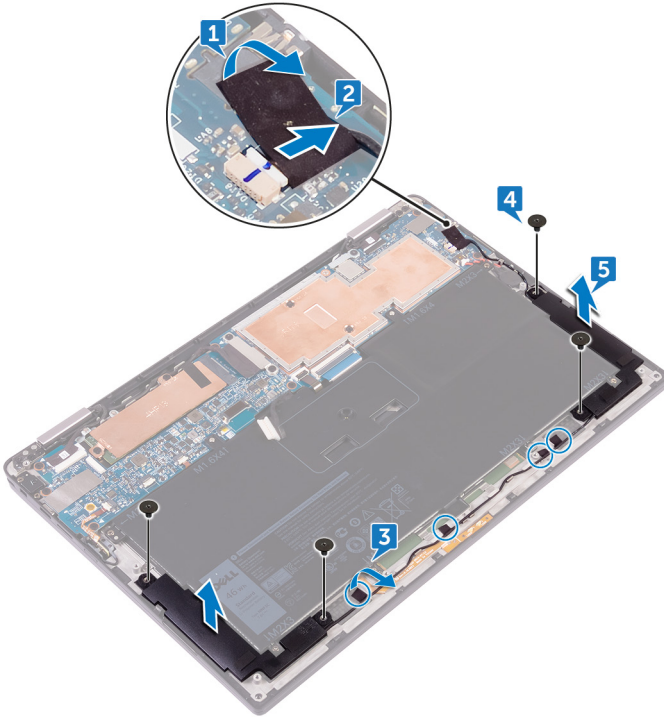
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.

Yordam

1. Hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı çıkarın.
2. Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
3. Hoparlör kablosu yönlendirmesine dikkat edin ve hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı sökün.
4. Hoparlörü avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x2) çıkarın.
5. Hoparlörleri, kablolarıyla birlikte avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.



Hoparlörleri yerine takma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

1. Avuç içi dayanağı aksamının üzerindeki hizalama direklerini kullanarak, hoparlörleri avuç içi dayanağı aksamı üzerine yerleştirin.
2. Hoparlörü avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x2) yerine takın.
3. Hoparlör kablosunu sistem kartı üzerine yönlendirin ve bandı sistem kartına yapıştırın.
4. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.
5. Hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı yapıştırın.

Son koşullar

1. [Pili](#) yerine takın.
2. [Alt kapağı](#) yerine takın.

Düğme pili çıkarma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

DİKKAT Düğme pilin çıkarılması, BIOS ayarlarını varsayılan sıfırlar. Düğme pili çıkarmadan önce, BIOS ayarlarını not etmeniz önerilir.

Konular:

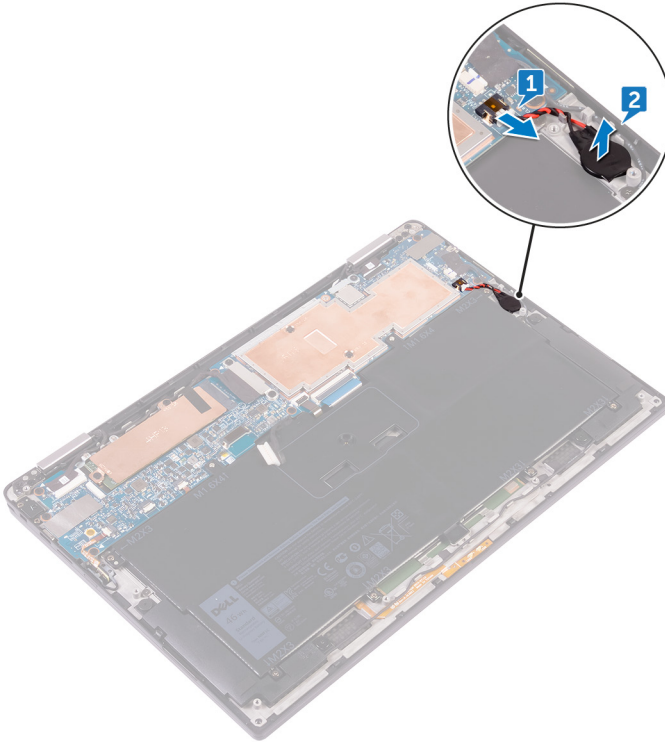
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.

Yordam

1. Düğme pil kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Düğme pili konumunu not edin ve onu avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.



Düğme pili yerine takma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

1. Düğme pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyin.
2. Düğme pilin kablosunu sistem kartına takın.

Son koşullar

1. [Pili](#) yerine takın.
2. [Alt kapağı](#) yerine takın.

Dokunmatik yüzeyi çıkarma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

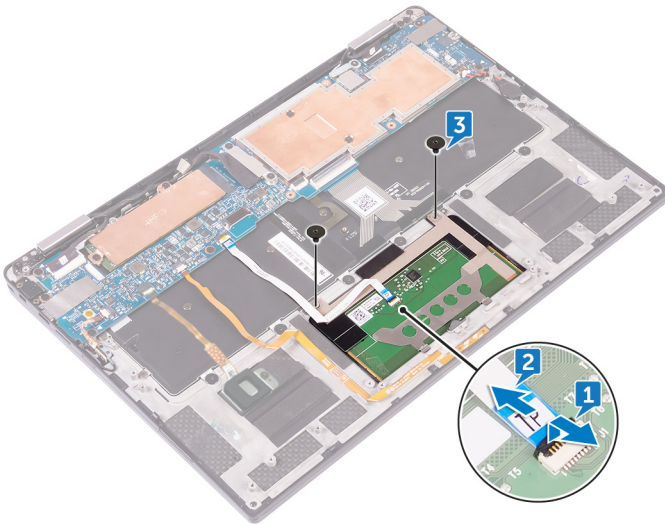
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.

Yordam

1. Dokunmatik yüzeydeki kablo mandalını açın.
2. Kablonun dokunmatik yüzey ile bağlantısını kesin ve buradan çıkarın.
3. Dokunmatik yüzeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x2) çıkarın, ardından dokunmatik yüzeyi iç kenardan kaldırın ve bunu avuç içi dayanağı aksamından çıkarın.



Dokunmatik yüzeyi yerine takma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

1. Dokunmatik yüzeydeki vida deliklerini, avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleri ile hizalayın, ardından dokunmatik yüzeyi, açılı bir şekilde avuç içi dayanağı aksamına kaydırın.
2. Dokunmatik yüzeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x2) yerine takın.
3. Dokunmatik yüzey kablosunu dokunmatik yüzeyde bulunan konnektöre takın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.

Son koşullar

1. [Pili](#) yerine takın.
2. [Alt kapağı](#) yerine takın.

Ekran aksamını çıkarma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

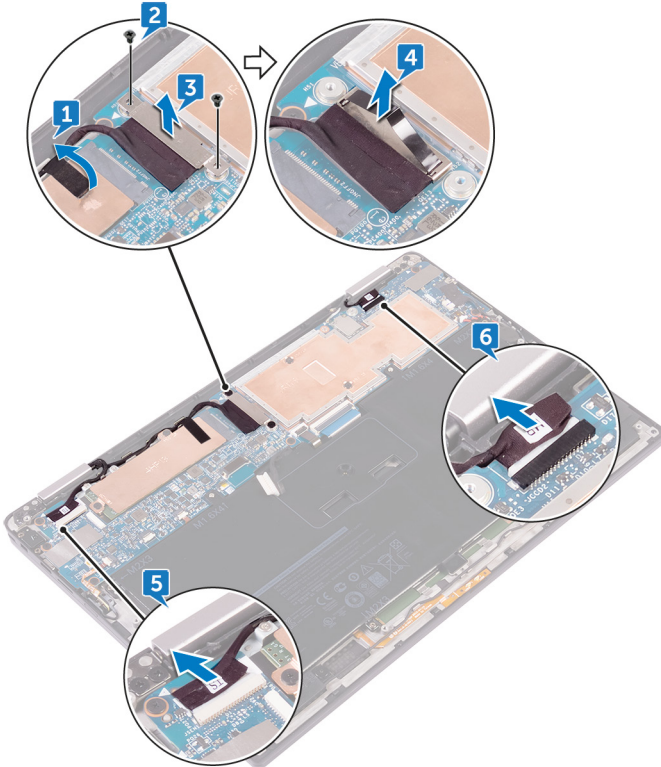
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.
3. Kablosuz kartın bağlantısını kesin.

Yordam

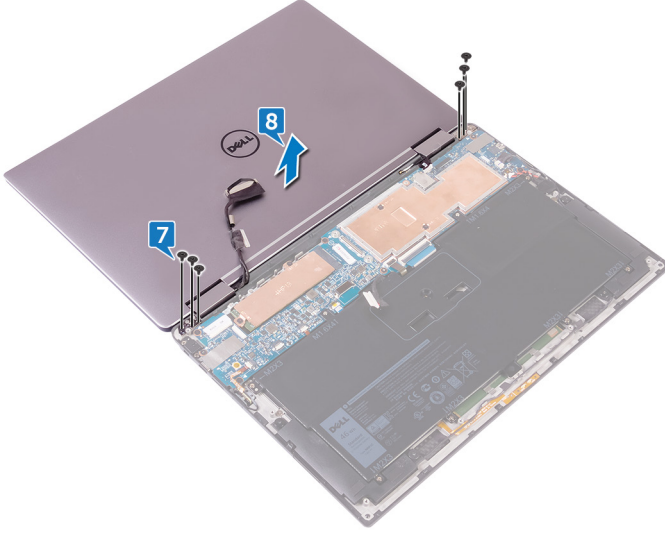
1. Ekran kablosunu sabit sürücü plakasına sabitleyen bandı çıkarın.
2. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6X2,5) çıkarın.
3. Ekran kablosu braketini ekran kablosundan kaldırın.
4. Çekme tırnaklarını kullanarak ekran kablosunu sistem kartından çıkarın.
5. Sistem kartı ile dokunmatik ekran kablosunun bağlantısını kesin.
6. Sistem kartından kamera kablosunu çıkarın.



7. Avuç içi dayanağı aksamını tamamen açın ve ekran aksamını ve avuç içi dayanağı aksamını aşağı bakacak şekilde yerleştirin ve ardından ekran menteşelerini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen altı vidayı (M2,5x3,5) çıkarın.

i | NOT Ekran aksamını aşağı bakacak şekilde yerleştirirken düz ve nesnelerden arınmış olduklarından emin olun.

8. Ekran aksamını avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.



Ekran aksamını yerine takma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

1. Avuç içi dayanağı aksamını ekran menteşelerinin altına kaydırın ve avuç içi dayanağı aksamındaki vida deliklerini ekran menteşelerindeki vida delikleriyle hizalayın.
2. Avuç içi dayanağı aksamını ekran menteşelerine sabitleyen altı vidayı (M2,5x3,5) yerine takın.
3. Avuç içi dayanağı aksamını kapatın.
4. Ekran kablosunu sistem kartına takın.
5. Ekran kablo braketi üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
6. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.
7. Ekran kablosu bandını sistem kartına takın.
8. Dokunmatik ekran kablosu ve kamera kablosunu sistem kartına bağlayın.

Son koşullar

1. [Kablosuz kartı](#) yeniden bağlayın.
2. [Pili](#) yerine takın.
3. [Alt kapağı](#) yerine takın.

Sistem kartını çıkarma

- NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- NOT** Bilgisayarınızın Servis Etiketini sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.
- NOT** Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.
- NOT** Kabloları sistem kartından çıkarmadan önce, sistem kartını yerine geri taktıktan sonra doğru şekilde bağlayabilmeniz için, konnektörlerin yerlerini not edin.

Konular:

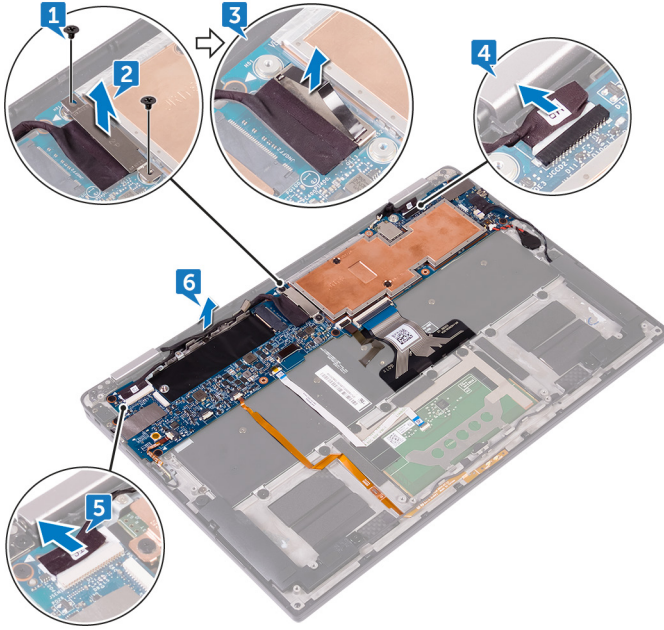
- [Ön koşullar](#)
- [Yordam](#)

Ön koşullar

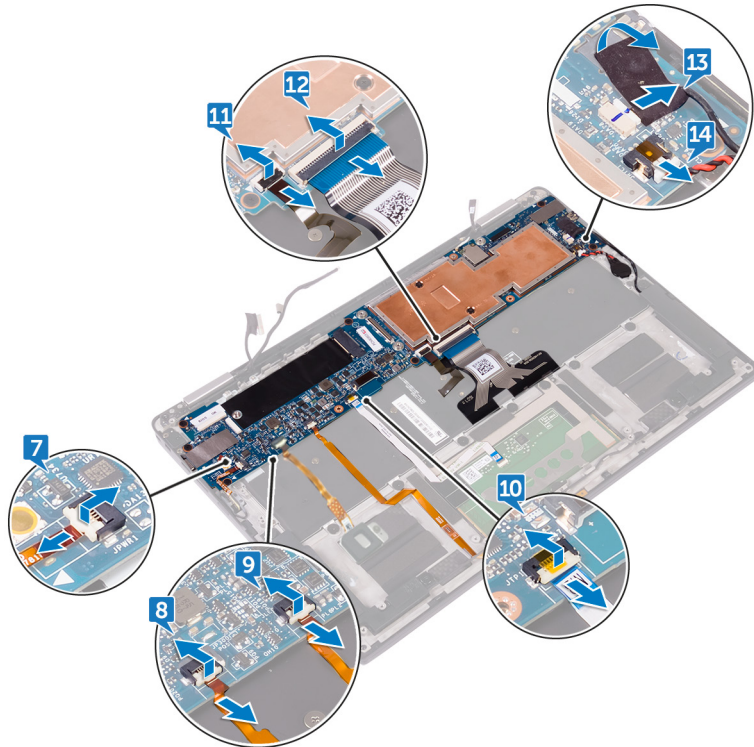
1. [Alt kapağı](#) çıkarın.
2. [Pili](#) çıkarın.
3. [Katı hal sürücüsünü](#) çıkarın.
4. [Kablosuz kartın](#) bağlantısını kesin.

Yordam

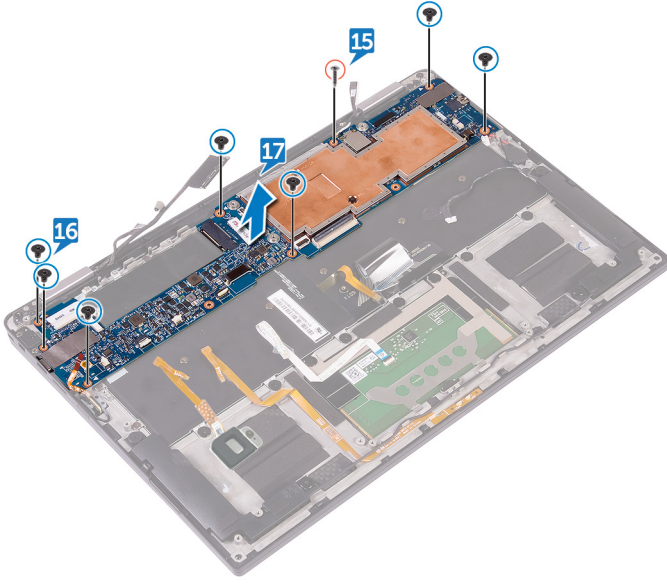
1. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) çıkarın.
2. Ekran kablosu braketini ekran kablosundan çıkarın.
3. Çekme tırnaklarını kullanarak ekran kablosunu sistem kartından çıkarın.
4. Sistem kartından kamera kablosunu çıkarın.
5. Sistem kartı ile dokunmatik ekran kablosunun bağlantısını kesin.
6. Sistem kartının çıkarılmasını kolaylaştırmak için ekran kablosunu yana taşıyın.



7. Mandalı açın ve güç düğmesi kablosunu sistem kartından çıkarın.
8. Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.
9. Mandalı açın ve pil durum ışığı kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.
10. Mandalı açın ve dokunmatik yüzey kablosunu sistem kartından çıkarın.
11. Mandalı açın ve klavye arka ışığı kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.
12. Mandalı açın ve klavye denetim kartı kablosunu sistem kartından çıkarın.
13. Hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı çıkarın, ardından hoparlör kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.
14. Düğme pili sistem kartından çıkarın.



15. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vidayı (M1,6x3) çıkarın.
16. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen yedi vidayı (M1,6x2,5) çıkarın.
17. Dış kenarından başlayarak, sistem kartını belirli bir açıyla kaldırın ve avuç içi dayanağı aksamı üzerindeki tırnakların altından çıkarın.



Sistem kartını yerine takma

- ❗ **NOT** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- ❗ **NOT** Bilgisayarınızın Servis Etiketini sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.
- ❗ **NOT** Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)
- [BIOS ayar programına Servis Etiketini girme](#)

Yordam

1. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamının üzerindeki tırnakların altına kaydırın ve sistem kartı üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamının üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
2. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen yedi vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.
3. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vidayı (M1,6x3) yerine takın.
4. Güç düğmesi kablosunu, parmak izi okuyucu kablosunu, pil durum ışığı kablosunu, dokunmatik yüzey kablosunu, klavye arka ışığı kablosunu ve klavye denetim kartı kablosunu sistem kartına kaydırın ve kabloları sabitlemek için mandalları kapatın.
5. Kamera kablosunu, dokunmatik ekran kablosunu, düğme pil kablosunu, hoparlör kablosunu ve ekran kablosunu sistem kartına bağlayın.
6. Hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı yapıştırın.
7. Ekran kablo braketi üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
8. Ekran kablosu braketi sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.

Son koşullar

1. [Kablosuz kartı](#) yeniden bağlayın.
2. [Katı hal sürücüsünü](#) takın.
3. [Pili](#) yerine takın.
4. [Alt kapağı](#) yerine takın.

BIOS ayar programına Servis Etiketini girme

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. BIOS kurulum programına girmek için DELL logosu görüntülendiğinde F2 tuşuna basın.
3. **Ana** sekmesine gidin ve **Servis Etiket Girişi** alanına Servis Etiketini girin.

- ❗ **NOT** Servis etiketi, bilgisayarınızın arka tarafında bulunan alfasayısal tanımlayıcıdır.

Klavyeyi çıkarma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

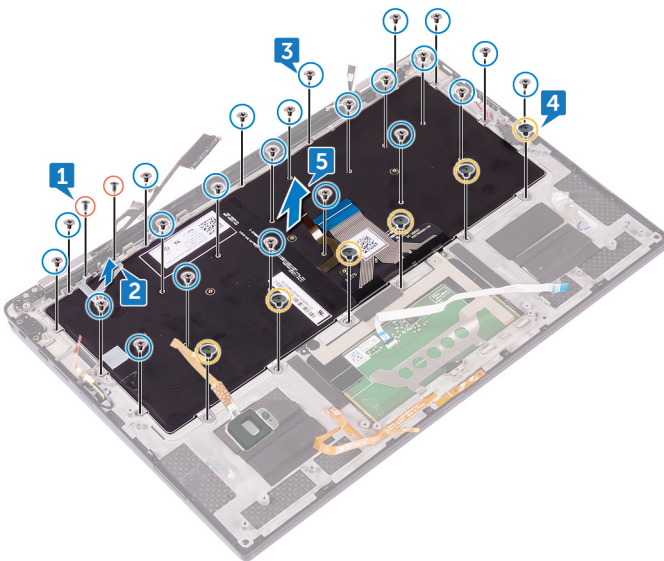
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.
3. Katı hal sürücüsünü çıkarın.
4. Kablosuz kartın bağlantısını kesin.
5. Hoparlörleri çıkarın.
6. Düğme pili çıkarın.
7. Sistem kartını çıkarın.

Yordam

1. SSD braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M1,6x3) çıkarın.
2. SSD braketini klavyeden ve avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.
3. Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 23 vidayı (M1,6x1,5) çıkarın.
4. Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen altı (M2x2) vidayı çıkarın.
5. Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.



Klavyeyi yerine takma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

1. Klavyenin üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen altı (M2x2) vidayı yerine takın.
3. Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 23 vidayı (M1,6x1,5) yerlerine takın.
4. SSD braketini üzerindeki vida deliklerini, klavyedeki ve avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
5. SSD braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M1,6x3) yerlerine takın.

Son koşullar

1. [Sistem kartını](#) yerine takın.
2. [Düğme pili](#) yerine takın.
3. [Hoparlörleri](#) yerine takın.
4. [Kablosuz kartı](#) yeniden bağlayın.
5. [Kırtı hal sürücüsünü](#) takın.
6. [Pili](#) yerine takın.
7. [Alt kapağı](#) yerine takın.

Avuç içi dayanağı aksamını çıkarma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.
3. Katı hal sürücüsünü çıkarın.
4. Kablosuz kartın bağlantısını kesin.
5. Hoparlörleri çıkarın.
6. Düğme pili çıkarın.
7. Dokunmatik yüzeyi çıkarın.
8. Ekran aksamını çıkarın.
9. Sistem kartını çıkarın.
10. Klavyeyi çıkarın.

Yordam

Tüm önkoşulları tamamlandıktan sonra geriye avuç içi dayanağı aksamı kalır.



Avuç içi dayanağı aksamını yerine takma

NOT Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

Avuç içi dayanağı aksamını düz bir yüzeye koyun.

Son koşullar

1. [Klavyeyi](#) yerine takın.
2. [Sistem kartını](#) yerine takın.
3. [Ekran aksamını](#) yerine takın.
4. [Dokunmatik yüzeyi](#) yerine takın.
5. [Düğme pili](#) yerine takın.
6. [Hoparlörleri](#) yerine takın.
7. [Kablosuz kartı](#) yeniden bağlayın.
8. [Katı hal sürücüsünü](#) takın.
9. [Pili](#) yerine takın.
10. [Alt kapağı](#) yerine takın.

Sistem kurulumu

⚠ DİKKAT Uzman bir bilgisayar kullanıcısı değilseniz, BIOS Kurulum programının ayarlarını değiştirmeyin. Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir.

i NOT BIOS Kurulum programını değiştirmeden önce, ileride kullanmak üzere BIOS Kurulum ekranı bilgilerini bir yere not etmeniz önerilir.

BIOS Kurulum programını aşağıdaki amaçlarla kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü olan donanım hakkında RAM miktarı ve sabit sürücünün boyutu gibi bilgileri edinin.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, takılan sabit sürücü türü, temel aygıtların etkinleştirilmesi veya devre dışı bırakılması gibi kullanıcının seçebileceği bir seçeneği ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

Konular:

- [BIOS genel bakış](#)
- [BIOS kurulum programına girme](#)
- [Gezinti tuşları](#)
- [Önyükleme Sırası](#)
- [Sistem kurulum seçenekleri](#)

BIOS genel bakış

BIOS; sabit sürücü, video adaptörü, klavye, fare ve yazıcı gibi takılı aygıtlar ve bilgisayar işletim sistemi arasındaki veri akışını yönetir.

BIOS kurulum programına girme

1. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
2. POST sırasında DELL logosu görüntülendiğinde, F2 isteminin görünmesini bekleyin ve sonra hemen F2'ye basın.

i NOT F2 istemi klavyenin baslatıldığını belirtir. Bu istem çok hızlı görünebileceğinden buna dikkat etmeniz ve F2'ye basmanız gerekir. F2'ye F2 istemi öncesi basarsanız, bu basış kaybolur. Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

Gezinti tuşları

i NOT Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tuşlar	Navigasyon
Yukarı ok	Bir önceki alana gider.
Aşağı ok	Bir sonraki alana gider.
Enter	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
Boşluk çubuğu	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
Tab	Bir sonraki odaklanılan alana geçer.
Esc	Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi isteyen ve sistemi yeniden başlatan bir mesaj görüntüler.

Önyükleme Sırası

Önyükleme Sırası, Sistem Kurulumu tanımlı önyükleme aygıtı sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıtı (örneğin, optik sürücü veya sabit sürücü) önyüklemenize olanak sağlar. Açılışta Kendi Kendini Sinama (POST) sırasında, Dell logosu görüntülediğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın
- F12 tuşuna basarak bir defalık önyükleme menüsünü açın

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)

i **NOT XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.**

- İsteğe Bağlı Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

i **NOT Diagnostics (Tanılamalar) seçildiğinde, ePSA diagnostics (ePSA tanılama) ekranı görüntülenir.**

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Sistem kurulum seçenekleri

i **NOT Bu bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.**

Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü

General-System Information (CPU Bilgileri)	
Sistem Bilgileri	
BIOS Version	BIOS sürümü numarasını gösterir.
Service Tag	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
Asset Tag	Bilgisayarın Varlık Etiketini görüntüler.
Sahiplik Etiket	Bilgisayarın sahiplik etiketini görüntüler.
Üretim Tarihi	Bilgisayarın üretim tarihini görüntüler.
Sahiplik Tarihi	Bilgisayarın sahiplik tarihini görüntüler.
Hızlı Servis Kodu	Bilgisayarın hızlı servis kodunu görüntüler.
İmzalı Ürün Yazılımı Güncelleme Durumu	İmzalı ürün yazılımı güncellemelerinin durumunu görüntüler.
İşlemci Bilgisi	
İşlemci Türü	İşlemci türünü gösterir.
Çekirdek Sayısı	İşlemci içindeki çekirdeklerin sayısını görüntüler.
İşlemci Kimlik Kodu	İşlemci kimlik kodunu gösterir.
Mikro Kod Sürümü	İşlemci mikro kod sürümünü gösterir.
Geçerli Saat Hızı	Geçerli işlemci saati hızını görüntüler.
Minimum Saat Hızı	Minimum işlemci saati hızını görüntüler.
Maksimum Saat Hızı	Maksimum işlemci saati hızını görüntüler.
İşlemci L2 Önbelleği	İşlemci L2 önbelleği boyutunu görüntüler.
İşlemci L3 Önbelleği	İşlemci L3 önbelleği boyutunu görüntüler.
Intel Hyper Threading Özelliği	İşlemcinin HyperThreading (HT) özellikli olup olmadığını görüntüler.
64-Bit Teknoloji	64 bit teknolojinin kullanılıp kullanılmadığını görüntüler.

General-System Information (CPU Bilgileri)

Bellek Bilgileri

Takılı Bellek	Takılı toplam bilgisayar belleğini gösterir.
Kullanılabilir Bellek	Mevcut toplam bilgisayar belleğini görüntüler.
Memory Speed	Bellek hızını görüntüler.
Bellek Kanalı Modu	Tek veya çift kanallı modu görüntüler.
Bellek Teknolojisi	Bellek için kullanılan teknolojiyi görüntüler.

Aygıt Bilgisi

Ses Denetleyicisi	Yüklü ses denetleyicisini görüntüler.
Modem	Takılı modemi görüntüler.
Wi-Fi Aygıtı	Wi-Fi aygıt takma durumunu görüntüler.
WiGig Device	WiGig aygıt takma durumunu görüntüler.
Bluetooth Aygıtı	Bluetooth aygıt takma durumunu görüntüler.

Pil Bilgisi

Tarih/Saat	Geçerli tarihi GG/AA/YY biçiminde ve geçerli saati SS:DD:SS biçiminde görüntüler.
------------	---

Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri

Legacy Option ROM'ları Etkinleştir	Eski seçenek ROM'ları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
UEFI Ağ Yığını Etkinleştir	UEFI ağ yığını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Önyükleme Sırası

Boot List Option	Kullanılabilir önyükleme seçeneklerini gösterir.
Önyükleme Sırası	Önyükleme sırasını görüntüler.

BIOS Kurulumu Gelişmiş Mod

BIOS kurulumu gelişmiş modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
--

Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü

Sistem Yapılandırması

SATA Operation	Entegre SATA sabit sürücü denetleyicisinin çalışma modunu yapılandırır.
Sürücüler	Kart üzerinde bulunan çeşitli sürücülerini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
SMART Raporlama	Sistemin başlatılması sırasında SMART Reporting'i (AKILLI Raporlama) etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
USB/Thunderbolt Configuration	Bu alan tümleşik USB denetleyicisini yapılandırır. Önyükleme Desteği etkinleştirilmişse, sistemin her türlü USB yığın depolama aygıtından önyükleme yapmasına izin verilir. USB bağlantı noktası etkinleştirilmişse, bu bağlantı noktasına takılı olan aygıt işletim sisteminde etkin ve hazırdır. USB bağlantı noktası devre dışıysa, işletim sisteminin USB bağlantı noktasına erişimi yoktur. Seçenekler: • USB Önyükleme Desteğini Etkinleştir (varsayılan olarak etkindir) • Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir (varsayılan olarak etkindir) • Thunderbolt Bağlantı Noktasını Etkinleştir (varsayılan olarak etkindir) • Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir. Bu, isteğe bağlı bir özelliktir. • Dell Yerleştirme İstasyonlarına Her Zaman İzin Verir. Bu, isteğe bağlı bir özelliktir. • Thunderbolt (ve TBT arkasında PCIe) Önyükleme Öncesini Etkinleştirme

① NOT USB klavye ve fare, bu ayarları dikkate almaksızın her zaman BIOS kurulumunda çalışır.

Sistem Yapılandırması

USB PowerShare	USB PowerShare bağlantı noktası aracılığıyla harici aygıtları şarj etmeyi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Touchscreen	Dokunmatik ekranı etkinleştir veya devre dışı bırak.
Ses	Bu alan, entegre ses denetçisini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan olarak, Enable Audio (Sesi Etkinleştir) seçeneği belirlenmiştir. Seçenekler: • Mikrofonu Etkinleştir (varsayılan olarak etkindir) • Dahili hoparlörü etkinleştir (varsayılan olarak etkindir)
Keyboard Illumination (Klavye Aydınlatma)	Bu alan, klavye aydınlatma özelliğinin çalışma modunu seçmenize olanak tanır. Klavye parlaklık seviyesi, %0 ila %100 arasında ayarlanabilir. Seçenekler: • Devre Dışı • Dim • Parlak (varsayılan olarak etkin)
Unobtrusive Mode (Örtülü Mod)	Sistemdeki tüm ışıkları ve ses yayınlarını kapatmak için Fn+F7 tuş birleşimini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı).
Çeşitli Aygıtlar	Çeşitli yerleşik aygıtları etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Video menüsü

Video

LCD Parlaklığı	Panel parlaklığını pil ve AC gücü için bağımsız olarak ayarlar.
EcoPower	EcoPower'ı etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Security (Güvenlik) menüsü

Güvenlik

Admin Password	Yönetici parolasını ayarlar, değiştirir veya siler.
System Password	Sistem parolasını ayarlar, değiştirir veya siler.
Güçlü Parola	Güçlü parolaları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Parola Yapılandırma	Yönetici ve Sistem parolaları için izin verilen minimum ve maksimum karakter sayısını kontrol eder.
Master Password Lockout	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların Kurulum'a girmesini önlemeyi etkinleştirir.
Parola Baypas	Sistemi yeniden başlatma sırasında Sistem (Önyükleme) Parolasını ve dahili sabit sürücü parolası istemlerini atlar.
Parola Değişiklikleri	Bir yönetici parolası ayarlandığında sistem ve sabit disk parolalarındaki değişiklikleri etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
UEFI Kapsülü Ürün Yazılımı Güncellemeleri	UEFI kapsüllü güncelleme paketleri aracılığıyla BIOS güncellemelerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
TPM 2 Güvenliği	Bu alan, Güvenilir Platform Modülü (TPM) 2.0 Güvenlik özelliklerini seçmenize izin verir. Seçenekler: • TPM On (TPM Açık) • Etkinleştirme Komutları için PPI Atlaması • Devre Dışı Bırakma Komutları için PPI Atlaması • SHA-256 • Clear (Temizle) • Tasdik Ettirme Etkin • Anahtar Depolama Etkin TPM durumunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Güvenlik

	Varsayılan: Enabled (Etkin).
Computrace	Absolute Software'in isteğe bağlı Computrace Hizmetinin BIOS modülü arayüzünü etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
OROM Keyboard Access	Önyükleme sırasında kısayol tuşlarını kullanarak İsteğe Bağlı ROM yapılandırma ekranlarını etkinleştirir veya devre dışı bırak.
Yönetici Kurulum Kilitlemesi	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların Kurulum'a girmesini önlemek için etkinleştirin.
Intel Yazılım Koruma Uzantıları	İşletim sistemi bağlamında kod çalıştırmak/hassas bilgileri depolamak için güvenli bir ortamı etkinleştirir veya devre dışı bırak.

Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenli Önyükleme menüsü

Güvenli Önyükleme

Güvenli Önyükleme Etkinleştirme	Güvenli önyükleme özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Uzman Anahtar Yönetimi	
Enable Custom Mode	Uzman anahtar yönetimi için özel değerleri etkinleştirir veya devre dışı bırak.
Özel Mod Anahtar Yönetimi)	Özel mod anahtar yönetimi için özel değerleri seçer.

Tablo 8. Sistem kurulum seçenekleri—Performans

Performans

Intel Hyper-Threading	İşlemcide hyper-threading (hiper iş parçacığı) özelliğini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Intel SpeedStep Teknolojisi	Intel Speedstep Technology'yi (Intel Speedstep Teknolojisi) etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).
	i NOT Etkinleştirilirse işlemci saati hızı ve çekirdek gerilim, işlemci yükü baz alınıp dinamik olarak ayarlanır.
Intel TurboBoost	İşlemcinin Intel Turbo Boost modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Çoklu Çekirdek Desteği	Çoklu çekirdekleri etkinleştirir. Varsayılan: Enabled (Etkin).
C-States Desteği	Ek işlemci uyku durumlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).

Tablo 9. Sistem kurulum seçenekleri—Güç Yönetimi

Güç Yönetimi

AC Davranışı	AC adaptörü bağlıyken, bilgisayarın otomatik olarak açılmasını etkinleştirmenizi veya devre dışı bırakmanızı sağlar. Varsayılan Ayar: Wake on AC (AC'de Uyandır) seçili değildir.
Auto On Time (Otomatik Açılma Saati)	Bilgisayarı her gün veya önceden seçilmiş bir tarihte ve saatte otomatik olarak açılacak şekilde ayarlamayı etkinleştirir. Bu seçenek yalnızca Otomatik Açılma Saati, Her Gün, Hafta İçi veya Belirli Günler olarak ayarlandığında yapılandırılabilir. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı).

Güç Yönetimi

Peak Shift	Günün en çok güç kullanılan saatlerinde AC güç tüketimini minimum düzeye düşürmeyi sağlar. Bu seçenek etkinleştirildiğinde sistem, AC takılı olduğunda bile yalnızca pil ile çalışır.
Gelişmiş Pil Şarjı Yapılandırması	Günün başlangıcından belirli bir çalışma periyoduna kadar Advanced Battery Charge Configuration'ı (Gelişmiş Pil Şarjı Yapılandırması) etkinleştirir.
Temel Pil Şarjı Yapılandırması	Birincil pil şarj ayarlarını önceden seçilen özel bir şarj başlama ve durma ile yapar. Varsayılan: Adaptive (Uyarlamalı).

Tablo 10. Sistem kurulum seçenekleri—Kablosuz menüsü

Kablosuz

Kablosuz Anahtar	Hangi kablosuz aygıtların Kablosuz Anahtar tarafından kontrol edilebileceğini belirler.
Kablosuz Aygıt Etkinleştirme	Dahili kablosuz aygıtları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—POST Davranışı

POST Davranışı

Numlock LED	Numlock'u etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enable Numlock (Numlock'u Etkinleştir).
Adapter Warnings	Adaptör uyarılarını etkinleştirir. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Keypad (Embedded)	Dahili klavyede yerleşik olan tuş takımını etkinleştirmek için iki yöntemden birini seçmenizi sağlar. - Yalnızca Fn Tuşu—Tuş takımı yalnızca <Fn> tuşunu basılı tuttuğunuzda etkinleştirilir. - Num Lock ile—Tuş takımı yalnızca (1) Num Lock LED'i yanarken ve (2) harici bir klavye bağlı olmadığında etkinleşir. Harici bir klavye çıkarıldığında sistemin bunu hemen fark etmeyebileceğini unutmayın.  NOT Sistem kurulumu çalışırken bu alan etkili değildir—sistem kurulumu "Yalnızca Fn Tuşu" modunda çalışır. Varsayılan ayar: Yalnızca Fn Tuşu.
BIOS POST Zamanını Uzatma	Bu seçenek ek bir önyükleme öncesi gecikmesi oluşturur. Bu, kullanıcının POST durum mesajlarını görmesini sağlar. 0 saniye (Varsayılan Ayar)
Fastboot	Önyükleme işleminin hızını ayarlamayı etkinleştirir. Varsayılan: Thorough (Kapsamlı).
Fn Lock Options	Fn kilit modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Mouse/Touchpad	Fare ve dokunmatik yüzey girişini tanımla. Varsayılan: Dokunmatik yüzey/PS-2 Fare.

Tablo 12. Sistem kurulum seçenekleri—Sanallaştırma menüsü

Sanallaştırma

Intel Virtualization Technology (VT)	Sanal Makine İzleyici'nin (VMM) Intel Virtualization Technology ile sağlanan ek donanım yeteneklerini kullanıp kullanamayacağını belirtir.
Intel VT for Direct I/O	Sanal Makine İzleyici'nin (VMM), Intel Virtualization Technology for Direct I/O ile sağlanan ek donanım yeteneklerini kullanıp kullanamayacağını belirtir.

Sanallaştırma

Intel Güvenilir Yürütme Teknolojisi (TXT)

Sanal Makine İzleyici'nin (VMM) Intel Güvenilir Yürütme Teknolojisi tarafından sağlanan ilave donanım yeteneklerini kullanıp kullanamayacağını belirtir.

Tablo 13. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü

Bakım

Asset Tag	Sistem Varlık Etiketini oluşturur.
Service Tag	Sistemin Servis Etiketini görüntüler.
BIOS Düşürme	Önceki revizyonlara ilişkin sistem belleğinin yanıp sönmelerini kontrol eder.
BIOS Geri Kurtarma	Kullanıcının, kullanıcı birincil sabit sürücüsü veya harici USB sürücüsündeki bir kurtarma dosyasından bozulan belirli BIOS koşullarından kurtarılmasını etkinleştirir.
Veri Silme	Tüm dahili depolama aygıtlarından güvenli bir şekilde veri silmesini etkinleştirir.

Tablo 14. Sistem kurulum seçenekleri—Yönetilebilirlik

Yönetilebilirlik

USB Provision (USB Provizyonu)	USB sağlamayı etkinleştir veya devre dışı bırak.
MEBx Hotkey (MEBx Kısayol Tuşu)	Sistem önyüklenirken MEBx Kısayol işlevini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 15. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Günlükleri menüsü

Sistem Günlükleri

Güç Olayları	Güç olaylarını görüntüler.
BIOS Olayları	BIOS olaylarını görüntüler.
Termal Olaylar	Termal olayları görüntüler.

Tablo 16. Sistem kurulum seçenekleri—SupportAssist Sistem Çözünürlüğü menüsü

Yardımcı Destek Sistem Çözünürlüğü

Dell Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği	SupportAssist System Çözümleme Konsolu ve Dell'in İŞLETİM Sistemi Kurtarma aracı için otomatik önyükleme akışını kontrol eder.
SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma	Belirli sistem hataları durumunda SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı için önyükleme akışını etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
MPM Yapılandırması	Çoklu İşleme Modüllerini yapılandırır.

Sistem ve kurulum parolası

Tablo 17. Sistem ve kurulum parolası

Parola türü	Açıklama
System Password (Sistem Parolası)	Sisteminize oturum açmak için girmeniz gereken paroladır.
Setup password (Kurulum parolası)	Bilgisayarınızın BIOS ayarlarına erişmek ve burada değişiklikler yapmak için girmeniz gereken paroladır.

Bilgisayarınızı güvenceye almak için bir sistem parolası ve bir kurulum parolası oluşturabilirsiniz.

⚠ DİKKAT Parola özellikleri, bilgisayarınızdaki veriler için temel bir güvenlik seviyesi sağlar.

⚠ DİKKAT Kilitli değilse veya sahipsiz bırakılmışsa, bilgisayarınızdaki verilere herkes erişebilir.

i NOT Sistem ve kurulum parolası özelliği devre dışı bırakılır.

Konular:

- Bir sistem kurulum parolası belirleme
- Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme
- CMOS ayarlarını silme
- BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını temizleme

Bir sistem kurulum parolası belirleme

Yeni bir **System or Admin Password** (Sistem veya Yönetici Parolası) seçeneğini yalnızca durum **Not Set** (Ayarlı Değil) olduğunda atayabilirsiniz.

Sistem kurulumuna girmek için, gücü açtıktan veya yeniden başlattıktan hemen sonra F2 tuşuna basın.

1. **System BIOS** (Sistem BIOS'u) veya **System Setup** (Sistem Kurulumu) ekranında, **Security** (Güvenlik) öğesini seçin ve Enter'a basın.
Security (Güvenlik) ekranı görüntülenir.
2. **System/Admin Password** (Sistem/Yönetici Parolası) öğesini seçin ve **Enter the new password** (Yeni parolayı girin) alanında bir parola oluşturun.
Sistem parolasını atamak için şu yönergeleri kullanın:
 - Bir parola en çok 32 karaktere sahip olabilir.
 - Parola 0 ila 9 arasındaki sayıları içerebilir.
 - Yalnızca küçük harfler geçerlidir, büyük harflere izin verilmez.
 - Yalnızca şu özel karakterlere izin verilir: boşluk, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. **Confirm new password** (Yeni parolayı onaylayın) alanında önceden girdiğiniz sistem parolasını yazın ve **OK** (Tamam) öğesine tıklayın.
4. Esc tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
5. Değişiklikleri kaydetmek için Y tuşuna basın.
Bilgisayar yeniden başlatılır.

Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme

Mevcut Sistem ve/veya Kurulum parolasını silmeyi ya da değiştirmeyi denemeden önce, **Parola Durumu**'nun Kilitli (Sistem Kurulumunda) olduğundan emin olun. **Parola Durumu** Kilitli ise mevcut Sistem veya Kurulum parolasını silemezsiniz veya değiştiremezsiniz.

Sistem Kurulumuna girmek için, gücü açtıktan veya yeniden başlattıktan hemen sonra F2 tuşuna basın.

1. **System BIOS** veya **System Setup (Sistem Kurulumu)** ekranında, **System Security (Sistem Güvenliği)** ögesini seçip Enter tuşuna basın.
System Security (Sistem Güvenliği) ekranı görüntülenir.
2. **System Security (Sistem Güvenliği)** ekranında, **Password Status (Parola Durumu) Unlocked (Kilit Açık)** olduğunu doğrulayın.
3. **System Password (Sistem Parolası)** ögesini seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve Enter veya Tab tuşuna basın.
4. **System Password (Sistem Parolası)** ögesini seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve Enter veya Tab tuşuna basın.
 **NOT Sistem ve/veya Kurulum şifresini değiştirdiğiniz zaman istendiğinde yeni şifreyi tekrar girin. Sistem ve/veya Kurulum şifresini sildiğiniz zaman istendiğinde silme işlemi onaylayın.**
5. Esc tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
6. Değişiklikleri kaydetmek ve System Setup'tan çıkmak için Y tuşuna basın.
Bilgisayar yeniden başlatılır.

CMOS ayarlarını silme

1. **Alt kapağı** çıkarın.
2. **Pili** çıkarın.
3. **Düğme pili** çıkarın.
4. Bir dakika bekleyin.
5. **Düğme pili** yerine takın.
6. **Pili** yerine takın.
7. **Alt kapağı** yerine takın.

BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını temizleme

Unutulan parolaları temizlemek için Dell teknik desteğe başvurun. Daha fazla bilgi için, bkz. www.dell.com/contactdell.

Sorun Giderme

Gelişmiş Yükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (ePSA) tanılamaları

ePSA tanılamaları (sistem tanılamaları olarak da bilinir) donanımınızın tam bir kontrolünü gerçekleştirir. ePSA, BIOS ile tümleşiktir ve BIOS tarafından dahili olarak başlatılır. Tümleşik sistem tanılamaları, belirli aygıtlar veya aygıt grupları için aşağıdakileri yapmanıza olanak tanıyan bir dizi seçenek sunar:

- Sınamaları otomatik olarak veya etkileşimli modda çalıştırma
- Sınamaları tekrarlama
- Sınama sonuçlarını görüntüleme veya kaydetme
- Başarısız aygıt(lar) hakkında ekstra bilgi sağlamak için ek sınama seçeneklerini ortaya koymak üzere kapsamlı sınamalar çalıştırma
- Sınamaların başarılı bir şekilde tamamlandığını bildiren durum mesajlarını görüntüleme
- Sınama sırasında karşılaşılan sorunlar hakkında size bilgi veren hata mesajlarını görüntüleme

NOT Belirli aygıtlar için bazı testler kullanıcı etkileşimi gerektirir. Tanılama testleri gerçekleştirilirken daima bilgisayar terminalinde bulunduğunuzdan emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz. [Dell EPSA Tanılama 3.0](#).

EPSA tanılamalarını çalıştırma

1. Bilgisayarınızı açın.
2. Bilgisayar önyüklemeye yaparken, Dell logosu görüntülendiğinde F12 tuşuna basın.
3. Önyükleme menüsü ekranından **Diagnostics (Tanılama)** seçeneğini belirleyin.
4. Sol alt köşedeki oka tıklayın.
Tanılama ön sayfası görüntülenir.
5. Sayfa listesine gitmek için sağ alt köşedeki oka tıklayın.
Algılanan öğeler listelenir.
6. Belirli bir aygıtta tanılama testi gerçekleştirmek isterseniz, tanılama testini durdurmak için Esc tuşuna ve **Yes'e (Evet)** basın.
7. Sol bölmeden aygıtı seçin ve **Run Tests (Testleri Çalıştır)** öğesine tıklayın.
8. Bir sorun halinde hata kodları görüntülenir.
Hata kodunu ve doğrulama numarasını not edip Dell'e başvurun.

BIOS'u Sıfırlama (USB anahtarı)

1. En son BIOS kurulum programı dosyasını indirmek için "BIOS'u Sıfırlama" bölümündeki 1. adımdan 7. adıma kadar olan prosedürü izleyin.
2. Bir önyüklenebilir USB sürücüsü oluşturun. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki [SLN143196](#) kodlu bilgi tabanı makalesine bakın.
3. BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenebilir USB sürücüsüne kopyalayın.
4. Önyüklenebilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Dell logosu ekranda görüntülendiğinde **F12**'ye basın.
6. **Tek Seferlik Önyüklemeye Menüsü**'nden USB sürücüsünü önyükleyin.
7. BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter**'a basın.
8. **BIOS Güncelleme Programı** görünür. BIOS güncellemesini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

BIOS'u Sıfırlama

Güncelleştirme mevcut olduğunda veya sistem kartını değiştirirken BIOS'u flash yazma ile yüklemeniz (güncelleştirmeniz) gerekebilir.

BIOS'u sıfırlamak için aşağıdaki adımları takip edin:

1. Bilgisayarınızı açın.
2. www.dell.com/support adresine gidin.
3. **Product support (Ürün desteği)** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Submit (Gönder)** düğmesine tıklayın.
NOT Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.
4. **Drivers & downloads (Sürücüler ve indirmeler) > Find it myself (Kendin bul)** seçeneğine tıklayın.
5. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
6. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve **BIOS'u** genişletin.
7. En son BIOS sürümünü bilgisayarınıza indirmek için **Download (İndir)** düğmesine tıklayın.
8. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
9. BIOS güncelleştirme dosya simgesini çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.

Yedekleme ortam ve kurtarma seçenekleri

Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir. Dell, Dell PC'nizdeki Windows işletim sistemini kurtarmaya yönelik çeşitli seçenekler sunar. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell Windows Yedekleme Ortamı ve Kurtarma Seçenekleri](#).

WiFi güç döngüsü

Bilgisayarınız WiFi bağlantısı nedeniyle internete erişemiyorsa bir WiFi güç döngüsü prosedürü gerçekleştirilebilir. Aşağıdaki prosedürde, bir WiFi güç döngüsünün nasıl yürütüleceği ile ilgili talimatlar verilmektedir:

NOT Bazı ISS'ler (İnternet Servis Sağlayıcıları) modem/yönlendirici birleşik bir aygıt sağlar.

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Modemi kapatın.
3. Kablosuz yönlendiriciyi kapatın.
4. 30 saniye bekleyin.
5. Kablosuz yönlendiriciyi açın.
6. Modemi açın.
7. Bilgisayarınızı açın.

Flea gücünü boşaltma

Flea gücü, bilgisayar kapatılsa ve pil çıkarılsa da bilgisayarda kalan statik elektriktir. Aşağıdaki yordam, flea gücünü boşaltma işlemine ilişkin talimatları içermektedir:

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. **Alt kapağı** çıkarın.
3. Flea gücünü boşaltmak için güç düğmesini 15 saniye boyunca basılı tutun.
4. **Alt kapağı** yerine takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

Sistem tanılama ışıkları

Pil durum ışığı

Güç ve pil-şarj durumunu gösterir.

Sabit beyaz - Güç adaptörü bağlı ve pil % 5 'den daha fazla doludur.

Sarı - Bilgisayar pille çalışıyor ve pil % 5 'den daha az doludur.

Kapalı

- Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen şarj olmuş.
- Bilgisayar pil ile çalışıyor ve pil %5 'den daha fazla doludur.
- Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Güç ve pil durum ışığı arızaları gösteren sesli uyarı kodları ile birlikte sarı renkte yanıp söner.

Örneğin, belli bir aradan sonra güç ve pil durum ışığı sarı renkte iki kez belli bir aradan sonra yanıp söner, ve ardından belli bir aradan sonra beyaz renkte üç kez yanıp söner. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin veya RAM'ın tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tablo, farklı güç ve pil durum ışığı modellerini ve ilgili sorunları göstermektedir.

Tablo 18. LED kodları

Tanımlama ışığı kodları	Problem tanımı
2,1	İşlemci hatası
2,2	Sistem kartı: BIOS veya ROM (Salt Okunur Bellek) arızası
2,3	Bellek veya RAM (Rasgele Erişimli Bellek) algılanmadı
2,4	Bellek veya RAM (Rasgele Erişimli Bellek) arızası
2,5	Geçersiz bellek takılı
2,6	Sistem kartı veya yonga seti hatası
2,7	Ekran hatası
3,1	Düğme pil arızası
3,2	PCI, ekran kartı/yonga arızası
3,3	Kurtarma görüntüsü bulunamadı
3,4	Kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz
3,5	Güç-rayı arızası
3,6	Sistem BIOS Sıfırlaması tamamlanmadı
3,7	Yönetim Motoru (ME) hatası

Kamera durum ışığı: Kameranın kullanımda olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Kamera kullanılıyor.
- Kapalı - Kamera kullanımda değil.

Caps Lock durum ışığı: Caps Lock seçeneğinin etkin veya devre dışı olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Caps Lock etkin.
- Kapalı - Caps Lock devre dışı.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 19. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
Dell Yardım ve Destek uygulaması	
Yardıma erişim	Windows arama alanında, Help and Support yazın ve Enter'a basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows
Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.	www.dell.com/support
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri.	www.dell.com/support adresine gidin. Search (Arama) kutusuna konuyu veya anahtar kelimeleri yazın. - İlgili makaleleri almak için Search (Ara) seçeneğine tıklayın.
Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin:	www.dell.com/support/manuals adresindeki <i>Ben ve Dell Bilgisayarım</i> bölümüne bakın.
• Ürün teknik özellikleri • İşletim sistemi • Ürününüzü kurma ve kullanma • Veri yedekleme • Sorun giderme ve tanılama • Fabrika ve sistem geri yükleme • BIOS bilgileri	Ürününüzle ilgili <i>Me and My Dell</i>'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bulmak için aşağıdakilerden birini kullanarak ürününüzü tanımlayın: • Detect Product (Ürünü Algıla) seçeneğini belirleyin. • View Products (Ürünleri Görüntüle) altındaki açılır menüden ürününüzü bulun. • Service Tag number (Servis Etiket numarası) veya Product ID'yi (Ürün Kimliği) arama çubuğuna girin.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

NOT Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, iletişim bilgilerini satın alım faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.