

Konvertibilný model XPS 13

Servisná příručka



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

© 2017-2019 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

1 Pred servisným úkonom v počítači.....	6
Skôr než začnete	6
Bezpečnostné pokyny.....	6
Odporúčané nástroje.....	7
Zoznam skratiek.....	7
2 Po dokončení práce v počítači.....	8
3 Demontáž spodného krytu.....	9
Postup.....	9
4 Spätná montáž spodného krytu.....	11
Postup.....	11
5 Demontáž batérie.....	12
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií.....	12
Prípravné úkony.....	12
Postup.....	12
6 Spätná montáž batérie.....	14
Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií.....	14
Postup.....	14
Finálne úkony.....	14
7 Demontáž jednotky SSD.....	15
Prípravné úkony.....	15
Postup.....	15
8 Spätná inštalácia SSD disku.....	16
Postup.....	16
Finálne úkony.....	16
9 Odpojenie anténnych káblov bezdrôtového rozhrania.....	17
Prípravné úkony.....	17
Postup.....	17
10 Opätovné pripojenie káblov bezdrôtového rozhrania.....	19
Postup.....	19
Finálne úkony.....	20
11 Demontáž reproduktorov.....	21
Prípravné úkony.....	21
Postup.....	21

12 Spätná montáž reproduktorov.....	22
Postup.....	22
Finálne úkony.....	22
13 Demontáž gombíkovej batérie.....	23
Prípravné úkony.....	23
Postup.....	23
14 Spätná montáž gombíkovej batérie.....	24
Postup.....	24
Finálne úkony.....	24
15 Demontáž dotykového panela.....	25
Prípravné úkony.....	25
Postup.....	25
16 Spätná montáž dotykového panela.....	26
Postup.....	26
Finálne úkony.....	26
17 Demontáž zostavy displeja.....	27
Prípravné úkony.....	27
Postup.....	27
18 Spätná montáž zostavy displeja.....	29
Postup.....	29
Finálne úkony.....	29
19 Demontáž systémovej dosky.....	30
Prípravné úkony.....	30
Postup.....	30
20 Spätná montáž systémovej dosky.....	33
Postup.....	33
Finálne úkony.....	33
Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.....	33
21 Demontáž klávesnice.....	34
Prípravné úkony.....	34
Postup.....	34
22 Spätná montáž klávesnice.....	35
Postup.....	35
Finálne úkony.....	35
23 Demontáž zostavy opierky dlaní.....	36
Prípravné úkony.....	36

Postup.....	36
24 Spätná montáž zostavy opierky dlaní.....	37
Postup.....	37
Finálne úkony.....	37
25 Nastavenie systému.....	38
Prehľad systému BIOS.....	38
Otvorenie programu nastavenia systému BIOS.....	38
Navigačné klávesy.....	38
Zavádzacia postupnosť.....	39
Možnosti programu System Setup.....	39
26 Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	45
Nastavenie hesla pre nastavenie.....	45
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	45
Vymazanie nastavení CMOS.....	46
Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémového hesla.....	46
27 Riešenie problémov.....	47
Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA).....	47
Spúšťa sa diagnostika ePSA.....	47
Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB).....	47
Aktualizácia systému BIOS.....	48
Zálohovacie médiá a možnosti obnovy.....	48
Cyklus napájania Wi-Fi.....	48
Uvoľnenie statickej energie.....	48
Kontrolky diagnostiky systému.....	48
28 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	50

Pred servisným úkonom v počítači

POZNÁMKA Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

Témy:

- Skôr než začnete
- Bezpečnostné pokyny
- Odporúčané nástroje
- Zoznam skrutiek

Skôr než začnete

1. Uložte a zatvorte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky otvorené aplikácie.
2. Vypnite počítač. Kliknite na tlačidlo **Start** > **Napájanie** > **Vypnúť**.

POZNÁMKA Ak používate iný operačný systém, pokyny na vypnutie nájdete v dokumentácii k operačnému systému.

3. Odpojte počítač a všetky pripojené zariadenia z elektrických zásuviek.
4. Od svojho počítača odpojte všetky pripojené sieťové a periférne zariadenia, ako sú klávesnica, myš a monitor.
5. Vyberte všetky pamäťové karty a optické jednotky z počítača, ak sú prítomné.

Bezpečnostné pokyny

Dodržiavaním nasledujúcich bezpečnostných pokynov sa vyhnete prípadnému poškodeniu počítača a aj vy sami budete v bezpečí. Pokiaľ nie je uvedené inak, pred vykonaním ktoréhokoľvek servisného úkonu, ktorý je uvedený v tomto dokumente, by ste si mali preštudovať bezpečnostné informácie dodané spolu s počítačom.

POZNÁMKA Pred prácou vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA Pred otvorením krytu a panelov počítača odpojte všetky zdroje napájania. Po dokončení práce vo vnútri počítača znova nainštalujte všetky kryty, panely a skrutky pred tým, než počítač pripojíte k elektrickej zásuvke.

VAROVANIE Zabezpečte, aby bola pracovná plocha rovná a čistá, aby sa počítač nepoškodil.

VAROVANIE S komponentmi a kartami zaobchádzajte opatrne. Nedotýkajte sa komponentov alebo kontaktov na karte. Kartu držte za okraje alebo za kovový nosný držiak. Komponenty ako procesor držte za okraje a nie za kolíky.

VAROVANIE Riešenie problémov a opravy by ste mali vykonávať len tak, ako to povolil alebo nariadil tím technickej asistencie spoločnosti Dell. Poškodenie v dôsledku servisu, ktorý nie je oprávnený spoločnosťou Dell, nespadá pod ustanovenia záruky. Pozrite si bezpečnostné pokyny, ktoré sa dodali s produktom, prípadne na stránke www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE Skôr ako sa dotknete čohokoľvek vo vnútri počítača, uzemnite sa pomocou uzemňovacieho remienka na zápästí alebo opakovaným dotýkaním sa nenatretého kovového povrchu, ako je napríklad kovová zadná časť počítača. Počas práce sa opakovane dotýkajte nenatretého kovového povrchu, aby sa rozptýlila statická elektrina, ktorá by mohla poškodiť vnútorné súčiastky.

VAROVANIE Ak odpájate kábel, potiahnite ho za prípojku alebo pevný ťahací jazýček, ale nie za samotný kábel. Niektoré káble majú konektory s poistnými západkami alebo ručnými skrutkami, ktoré je potrebné uvoľniť pred odpojením kábla. Konektory od seba odpájajte rovným smerom – zabránite tým ohnutiú kolíkov konektora. Počas pripájania káblov sa presvedčte, či sú porty a konektory správne orientované a vyrovnané.

 **VAROVANIE** Stlačte a vysuňte všetky karty z čítačky pamäťových kariet.

 **POZNÁMKA** Farba počítača a niektorých komponentov sa môže odlišovať od farby uvádzanej v tomto dokumente.

Odporúčané nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumente vyžadujú použitie nasledujúcich nástrojov:

- Krížový skrutkovač
- Skrutkovač Torx #5 (T5)
- Plastové páčidlo

Zoznam skrutiek

Tabuľka1. Zoznam skrutiek

Komponentový	Prichytené k	Typ skrutky	Množstvo
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní	M1.6x4	1
Spodný kryt	Zostava opierky dlaní	M2x3	8
Batéria	Zostava opierky dlaní	M1.6x4	2
Batéria	Zostava opierky dlaní	M2x3	6
Kryt procesora	Systémová doska	M1.6x2.5	2
Konzola kábla displeja	Systémová doska	M1.6x2.5	2
Závesy displeja	Zostava opierky dlaní	M2.5x3,5	6
Držiak čítačky odtlačkov prstov	Zostava opierky dlaní	M1.6x1.5	1
Kryt pevného disku	Systémová doska	M1.6x2.5	2
Držiak pevného disku (SSD)	Zostava opierky dlaní	M1.6x3	2
Klávesnica	Zostava opierky dlaní	M2x2	6
Klávesnica	Zostava opierky dlaní	M1.6x1.5	23
Prostredný rám	Kryt LCD	M1.6x3	6
Otvor pre bezpečnostný kábel	Zostava opierky dlaní	M2x3	2
Reproduktory	Zostava opierky dlaní	M2x2	4
Systémová doska	Zostava opierky dlaní	M1.6x3	1
Systémová doska	Zostava opierky dlaní	M1.6x2.5	7
Dotykový panel	Opierka dlaní	M2x2	2
Konzola karty bezdrôtovej komunikácie	Systémová doska	M1.6x2.5	1

Po dokončení práce v počítači

 **VAROVANIE** Voľné alebo uvoľnené skrutky vo vnútri počítača môžu vážne poškodiť počítač.

1. Zaskrutkujte späť všetky skrutky a skontrolujte, či v počítači nezostali žiadne voľné skrutky.
2. Pripojte všetky externé zariadenia, periférie a káble, ktoré ste odpojili pred začatím práce na počítači.
3. Zasuňte späť pamäťové karty, disky a ostatné súčasti, ktoré ste odstránili pred začatím práce na počítači.
4. Pripojte počítač a všetky pripojené zariadenia k ich elektrickým zásuvkám.
5. Zapnite počítač.

Demontáž spodného krytu

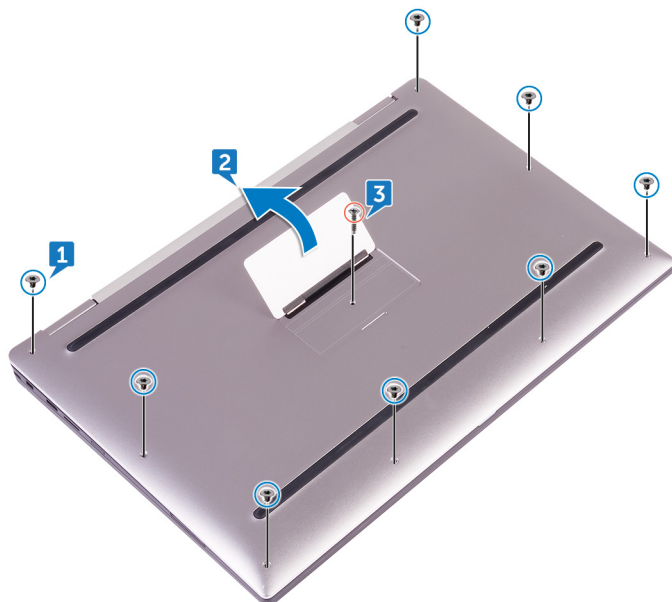
POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

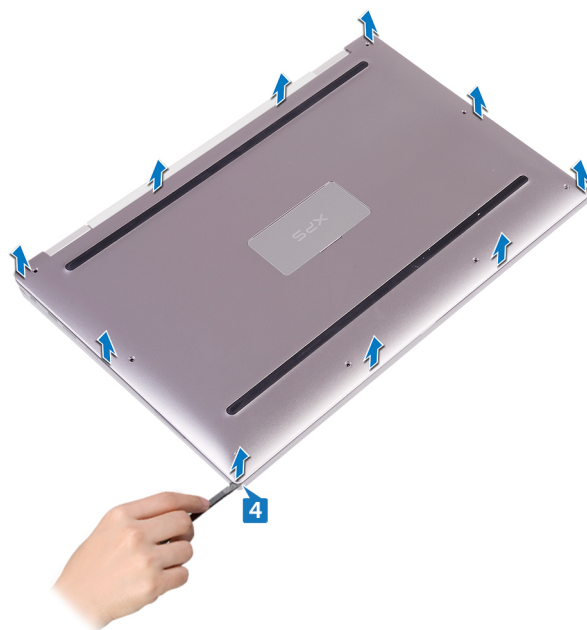
- [Postup](#)

Postup

1. Odstráňte osem skrutiek (M2x3), ktoré upevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.
2. Pomocou špičiek prstov otvorte systémový odznak.
3. Odstráňte skrutku (M1.6x4) pod systémovým odznakom, ktorá upevňuje spodný kryt k zostave opierky dlaní.



4. Od prednej časti počítača začnite pomocou plastového páčidla s vypáčením spodného krytu a nadvihnite ho zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž spodného krytu

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Postup](#)

Postup

1. Zarovnajte skrutkové otvory na spodnom kryte so skrutkovými otvormi na zostave opierky dlaní a zacvaknite spodný kryt na miesto.
2. Pomocou špičiek prstov otvorte systémový odznak.
3. Zaskrutkujte skrutku (M1.6x4) pod systémovým odznakom, ktorá upevňuje spodný kryt k zostave opierky dlaní.
4. Zaskrutkujte späť osem skrutiek (M2 x 3 s hviezdicovou hlavou), ktoré pripevňujú spodný kryt k zostave opierky dlaní.

Demontáž batérie

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií
- Prípravné úkony
- Postup

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

VAROVANIE

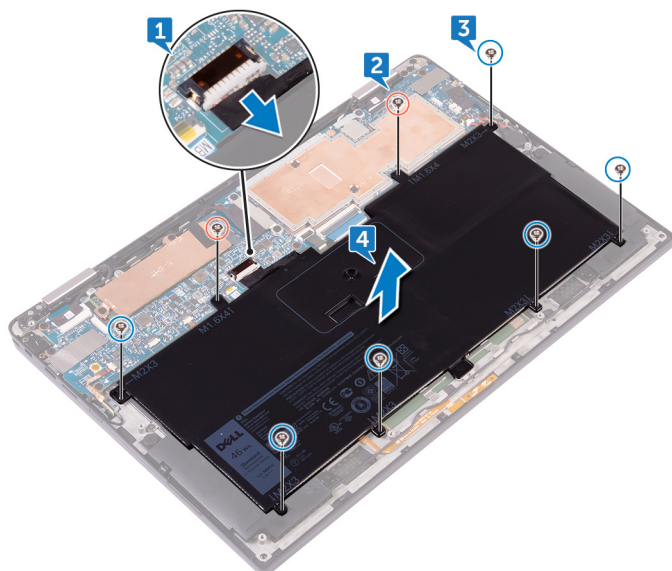
- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Pred odstránením zo systému batériu čo najviac vybite. Stačí, keď od zariadenia odpojíte sieťový adaptér a necháte batériu, aby sa postupne vybila.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzujte ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.

Prípravné úkony

Demontujte [spodný kryt](#).

Postup

1. Odpojte kábel batérie od systémovej dosky.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M1.6x4), ktoré držia batériu na zostave opierky dlaní.
3. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2x3), ktoré držia batériu na zostave opierky dlaní.
4. Vyberte batériu zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž batérie

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií
- Postup
- Finálne úkony

Bezpečnostné opatrenia týkajúce sa lítiovo-iónových batérií

VAROVANIE

- Manipulovanie s lítiovo-iónovými batériami si vyžaduje zvýšenú opatrnosť.
- Pred odstránením zo systému batériu čo najviac vybite. Stačí, keď od zariadenia odpojíte sieťový adaptér a necháte batériu, aby sa postupne vybila.
- Batériu nijako nedeformujte, nehádzte na zem, nepoškodzujte ani neprepichujte.
- Batériu nevystavujte vysokým teplotám a nerozoberajte články, z ktorých pozostáva.
- Na povrch batérie netlačte.
- Batériu neohýbajte.
- Batériu nepáčte zo zariadenia žiadnymi nástrojmi.
- Pri oprave tohto produktu dávajte pozor, aby sa vám nestratili žiadne skrutky ani niekam nezapadli, aby ste batériu nechtiac neprepichli alebo nepoškodili, prípadne nepoškodili iné komponenty systému.
- Ak sa batéria vzduje a zostane v počítači zaseknutá, nepokúšajte sa ju z neho vybrať, pretože prepichnutie, ohnutie alebo zdeformovanie lítiovo-iónovej batérie môže byť nebezpečné. Namiesto toho sa obráťte na oddelenie technickej podpory firmy Dell a požiadajte o pomoc. Navštívte webovú stránku www.dell.com/contactdell.
- Vždy nakupujte iba originálne batérie na stránke www.dell.com alebo autorizovaných partnerov a predajcov firmy Dell.

Postup

1. Zarovnajte otvory pre skrutky na batérii s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte šesť skrutiek (M2x3), ktoré upevňujú batériu k zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte dve skrutky (M1.6x4), ktoré upevňujú batériu k zostave opierky dlaní.
4. Pripojte kábel batérie k systémovej doske.

Finálne úkony

Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž jednotky SSD

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

VAROVANIE Nedemontujte disk s nepohyblivým médiom, ak je počítač v režime spánku alebo je zapnutý, aby nedošlo k strate údajov.

Témy:

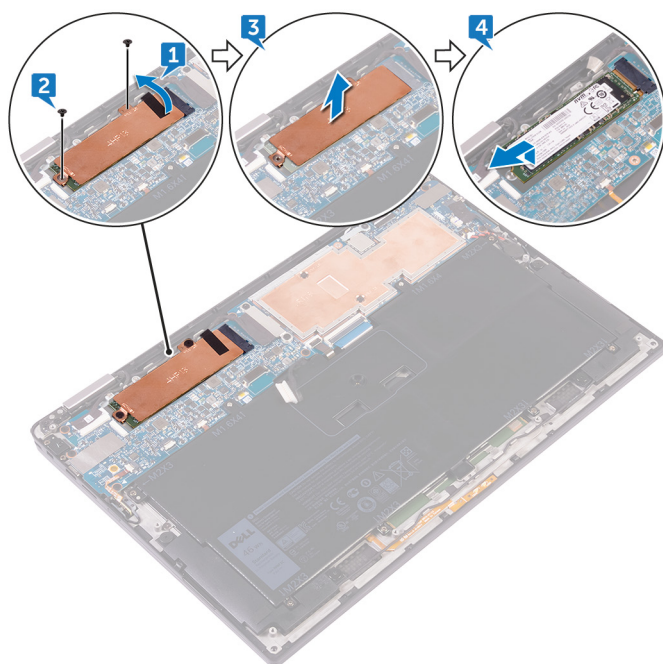
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

Postup

1. Odlepte pásku kábla displeja od krytu pevného disku.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M1.6x2.5), ktoré upevňujú kryt pevného disku k systémovej doske.
3. Demontujte kryt pevného disku.
4. Vysuňte a odstráňte jednotku SSD zo zásuvky jednotky SSD.



Spätná inštalácia SSD disku

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

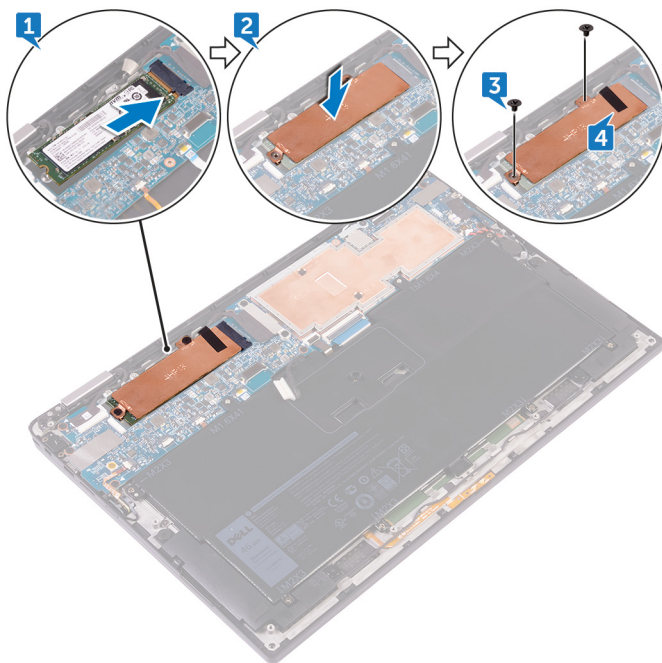
VAROVANIE Disky SSD sú krehké. Pri manipulácii s diskom SSD buďte opatrní.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

1. Zarovnajte zárezy na jednotke SSD so západkami v otvore jednotky SSD, zasuňte jednotku SSD pod uhlom do otvoru pre jednotku SSD, potom podľa vyobrazenia zatlačte druhý koniec jednotky SSD.
2. Zarovnajte otvory na skrutky na kryte pevného disku s otvormi na skrutky na systémovej doske.
3. Zaskrutkujte späť dve skrutky (M1.6x2.5), ktoré pripevňujú kryt pevného disku k systémovej doske.
4. Prilepte pásku kábla displeja ku krytu pevného disku.



Finálne úkony

1. Namontujte späť **batériu**.
2. Namontujte späť **spodný kryt**.

Odpojenie anténnych káblov bezdrôtového rozhrania

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

POZNÁMKA Karta bezdrôtového rozhrania je integrovaná na systémovej doske a nedá sa odpojiť.

Témy:

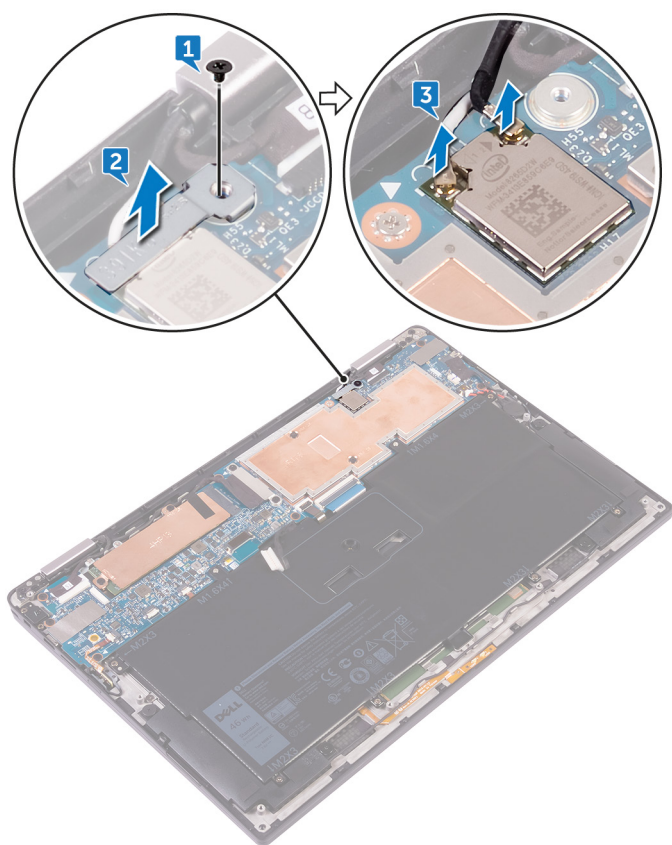
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

Postup

1. Odstráňte skrutku (M1.6x2.5), ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.
2. Nadvihnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie z karty bezdrôtovej komunikácie.
3. Odpojte anténne káble od bezdrôtovej karty.



Opätovné pripojenie káblov bezdrôtového rozhrania

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

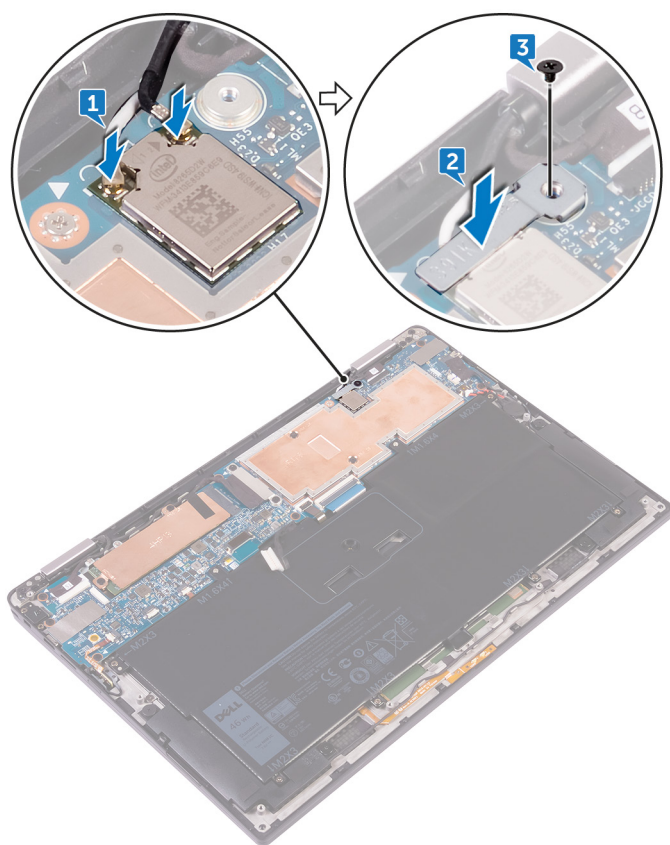
Postup

1. Pripojte anténne káble ku karte bezdrôtovej komunikácie.
V nasledujúcej tabuľke nájdete farebné schémy anténnych káblov pre kartu bezdrôtovej komunikácie podporovanú vaším počítačom.

Tabuľka2. Farebné kódy antény pre pripojenie karty bezdrôtovej komunikácie

Konektory na karte bezdrôtovej komunikácie	Farba anténneho kábla
Hlavný (biely trojuholník)	Biela
Doplňkový (čierny trojuholník)	Čierna

2. Umiestnite konzolu karty bezdrôtovej komunikácie na kartu bezdrôtovej komunikácie.
3. Zaskrutkujte skrutku (M1.6x2.5), ktorá upevňuje konzolu karty bezdrôtovej komunikácie k systémovej doske.



Finálne úkony

1. Namontujte späť **batériu**.
2. Namontujte späť **spodný kryt**.

Demontáž reproduktorov

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

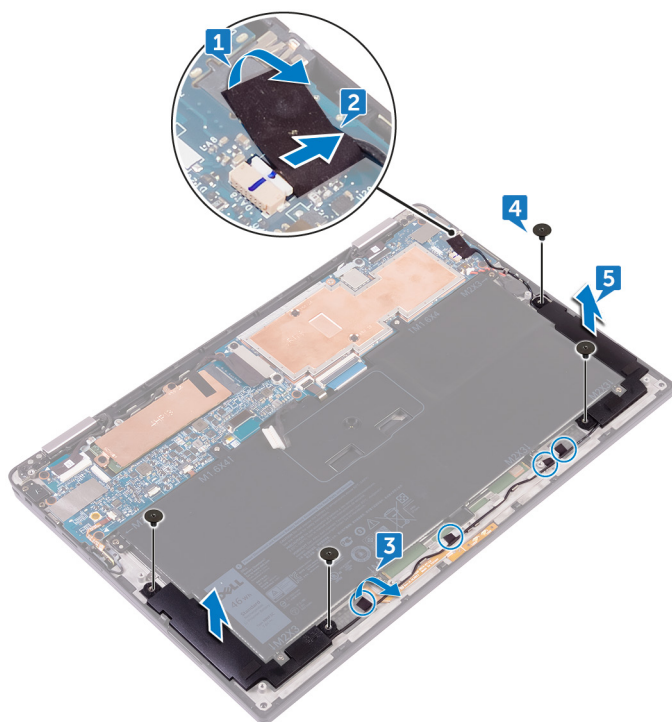
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

Postup

1. Odlepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na systémovej doske.
2. Odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
3. Zaznamenajte si umiestnenie kábla reproduktora a odlepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na systémovej doske.
4. Odskrutkujte štyri skrutky (M2x2), ktoré držia reproduktory na zostave opierky dlaní.
5. Vyberte reproduktory spolu s príslušnými káblami zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž reproduktorov

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

1. Reproduktory umiestnite na zostavu opierky dlaní pomocou príslušných zarovnávacích kolíkov na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť štyri skrutky (M2x2), ktoré držia reproduktory na zostave opierky dlaní.
3. Nasmerujte kábel reproduktora na systémovej doske a k systémovej doske prilepte pásku.
4. Pripojte kábel reproduktora k systémovej doske.
5. Nalepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na systémovej doske.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž gombíkovej batérie

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROVANIE Ak sa vyberie gombíková batéria, nastavenia nastavovacieho programu BIOS sa nastaví na predvolené hodnoty. Odporúčame, aby ste si pred vybratím gombíkovej batérie zaznamenali nastavenia nastavovacieho programu BIOS.

Témy:

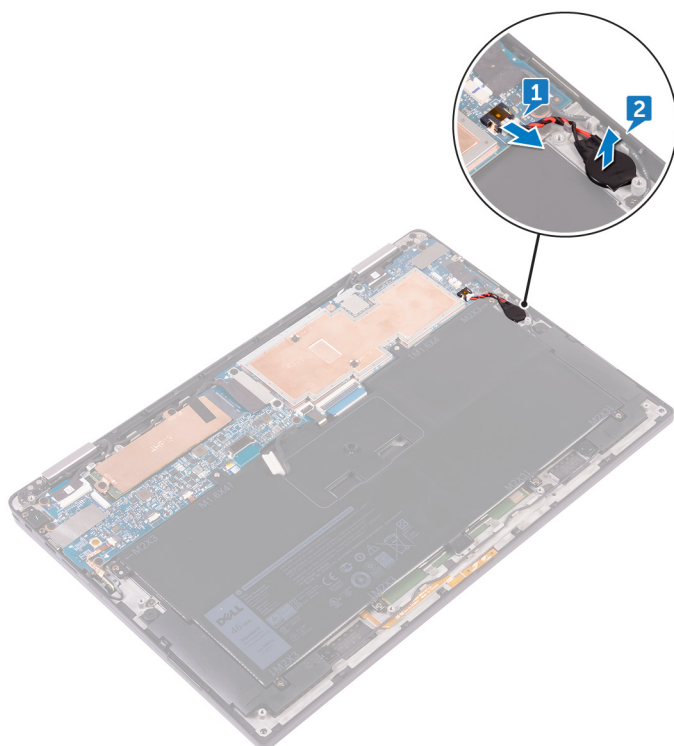
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

Postup

1. Odpojte kábel gombíkovej batérie od systémovej dosky.
2. Poznamenajte si polohu gombíkovej batérie a vypáčte ju zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž gombíkovej batérie

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

1. Prilepte gombíkovú batériu k zostave opierky dlaní.
2. Pripojte kábel gombíkovej batérie k systémovej doske.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž dotykového panela

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

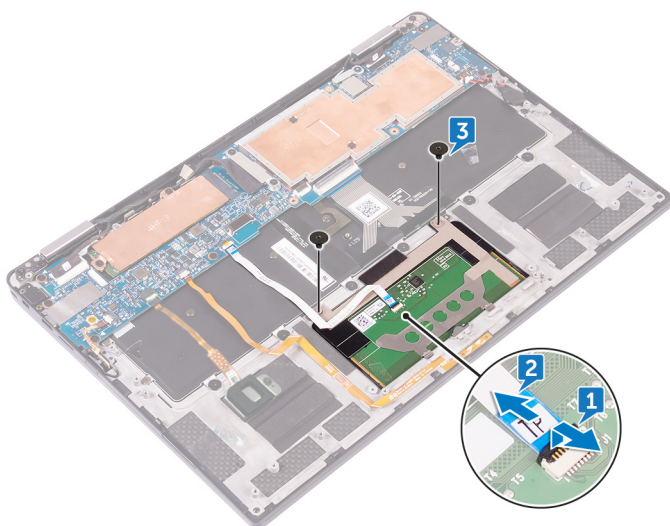
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).

Postup

1. Otvorte kábel na dotykovom paneli.
2. Odpojte a odstráňte kábel z dotykového panela.
3. Odskrutkujte dve skrutky (M2x2), ktoré zaisťujú dotykový panel k zostave opierky dlaní, potom nadvihnite dotykový panel od vnútornej hrany a odpojte ho od zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž dotykového panela

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

1. Zarovnajte otvory na skrutky na dotykovom paneli s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní, potom pod uhlom zasuňte dotykový panel do zostavy opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte dve skrutky (M2x2), ktoré upevňujú dotykový panel k zostave opierky dlaní.
3. Zasuňte kábel dotykového panela do konektora na dotykovom paneli, potom zatvorte západku, ktorá zaistuje kábel.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [batériu](#).
2. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy displeja

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

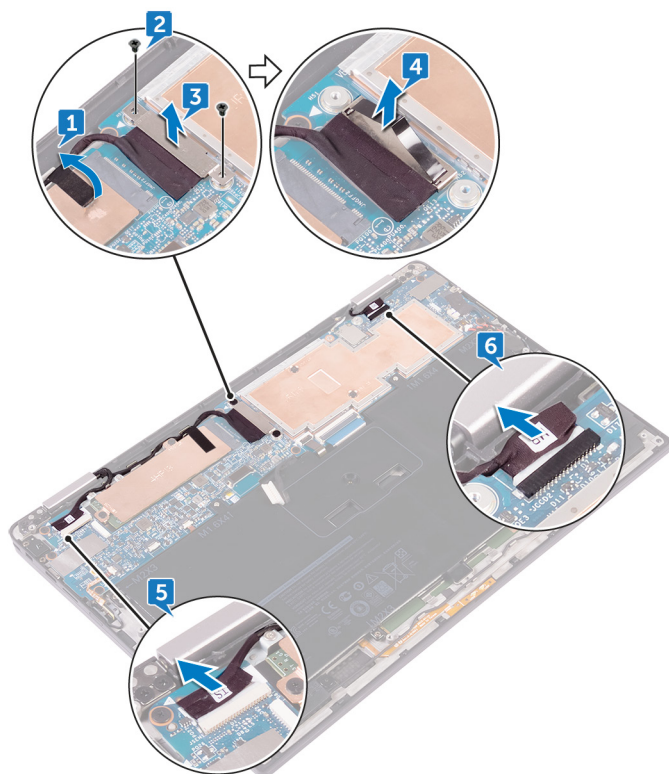
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Odpojte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).

Postup

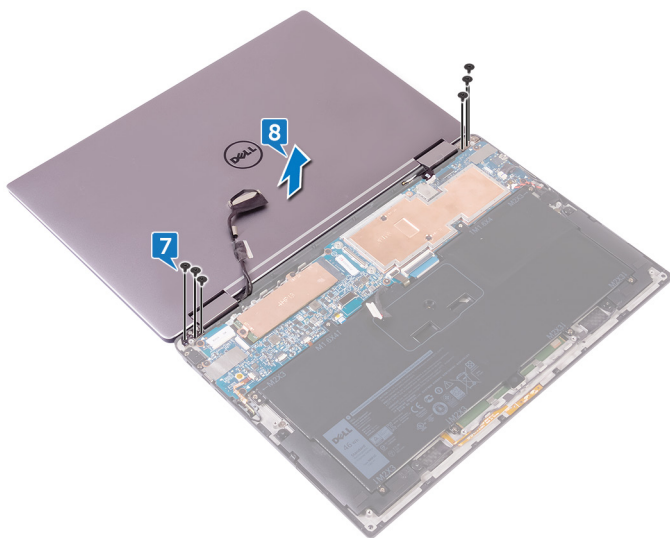
1. Odlepte pásku, ktorá upevňuje kábel displeja ku krytu pevného disku.
2. Odskrutkujte dve skrutky (M1.6x2.5), ktoré upevňujú konzolu kábla displeja k systémovej doske.
3. Nadvihnite konzolu kábla displeja z kábla displeja.
4. Pomocou ťahacieho jazyčka odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
5. Odpojte kábel dotykovej obrazovky od systémovej dosky.
6. Odpojte kábel kamery od systémovej dosky.



7. Úplne otvorte zostavu opierky dlani a zostavu displeja a zostavu opierky dlani umiestnite smerom nadol a následne odskrutkujte šesť skrutiek (M2.5x3.5), ktoré zaisťujú závesy displeja k zostave opierky dlani.

i **POZNÁMKA** Presvedčte sa, že povrch je plochý a neobsahuje žiadne objekty, keď dávate zostavu displeja prednou stranou nadol.

8. Nadvihnite zostavu displeja a vyberte ju zo zostavy opierky dlani.



Spätná montáž zostavy displeja

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

1. Posuňte zostavu opierky dlaní pod závesy displeja a zarovnajte otvory na skrutky na zostave opierky dlaní s otvormi na skrutky na závesoch displeja.
2. Zaskrutkujte šesť skrutiek (M2.5x3.5), ktoré držia zostavu opierky dlaní k závesom displeja.
3. Zatvorte zostavu opierky dlaní.
4. Pripojte kábel displeja k systémovej doske.
5. Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole kábla displeja s otvormi pre skrutky na systémovej doske.
6. Zaskrutkujte a utiahnite dve skrutky (M1.6x2.5), ktoré pripevňujú konzolu kábla displeja k systémovej doske.
7. Prilepte pásku kábla displeja k systémovej doske.
8. Pripojte kábel dotykovej obrazovky a kábel kamery k systémovej doske.

Finálne úkony

1. Opätovne pripojte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Namontujte späť [batériu](#).
3. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž systémovej dosky

- POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.
- POZNÁMKA** Pred odpojením káblov od systémovej dosky si zaznačte ich umiestnenie, aby ste ich po výmene systémovej dosky správne zapojili.

Témy:

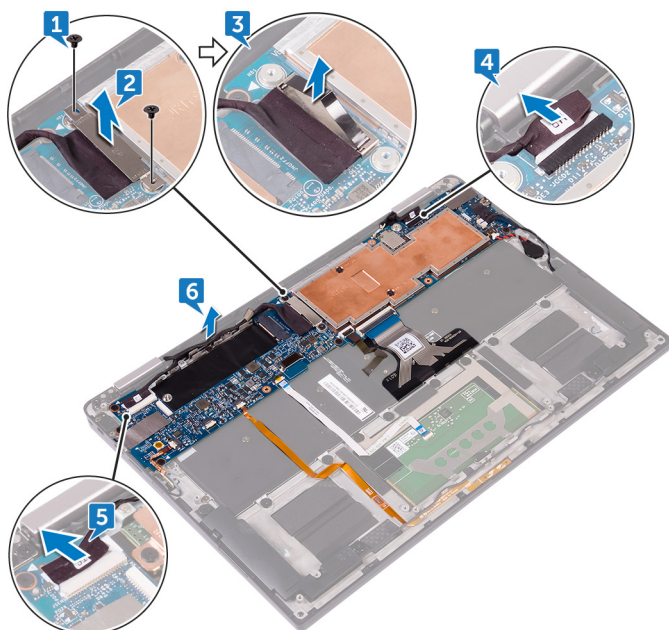
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

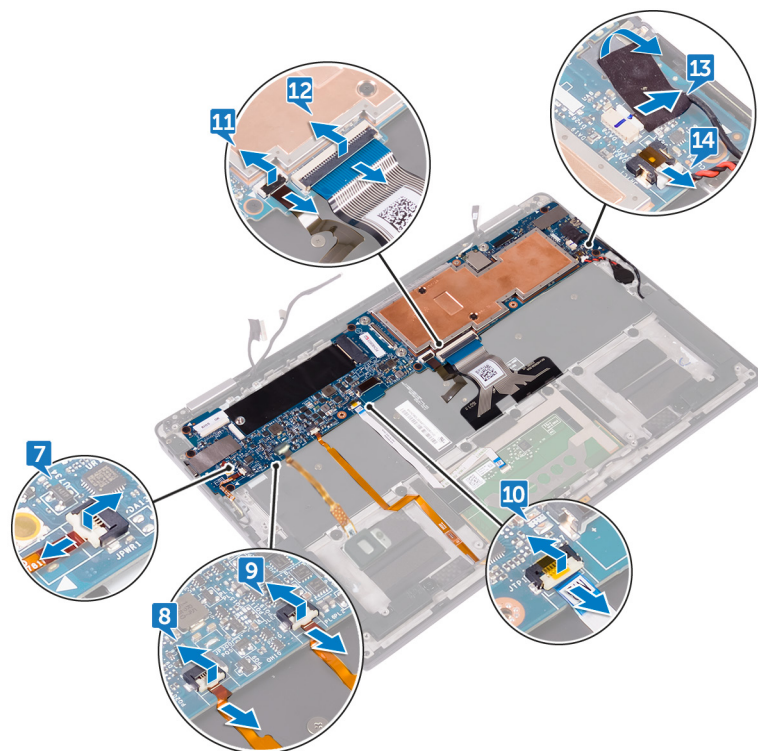
1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [jednotku SSD](#).
4. Odpojte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).

Postup

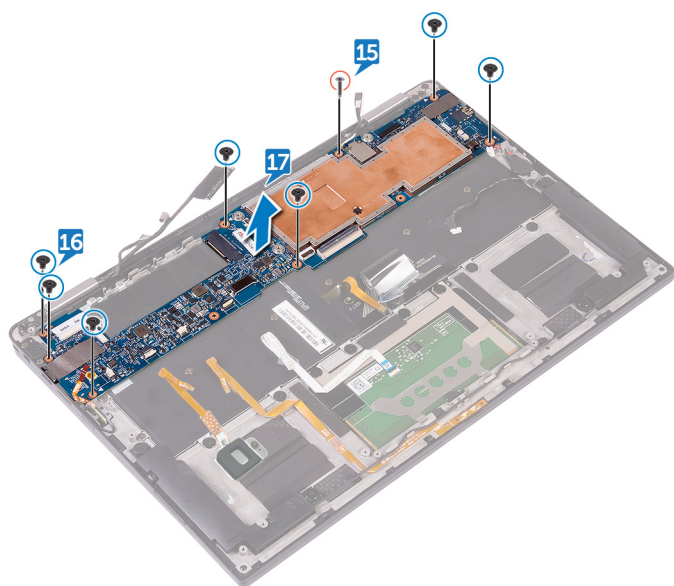
1. Odstráňte dve skrutky (M1.6x2.5), ktoré pripevňujú konzolu kábla displeja k systémovej doske.
2. Nadvihnite držiak kábla displeja z kábla displeja.
3. Pomocou ťahacieho jazýčka odpojte kábel displeja od systémovej dosky.
4. Odpojte kábel kamery od systémovej dosky.
5. Odpojte kábel dotykovej obrazovky od systémovej dosky.
6. Presuňte kábel displeja nabok, aby sa zjednodušilo vybratie systémovej dosky.



7. Otvorte západku a odpojte kábel tlačidla napájania od systémovej dosky.
8. Otvorte poistku a odpojte kábel čítačky odtlačkov prstov od systémovej dosky.
9. Otvorte poistku a odpojte kábel kontrolky stavu batérie od systémovej dosky.
10. Otvorte západku a odpojte kábel dotykového panela od systémovej dosky.
11. Otvorte západku a odpojte kábel podsvietenia klávesnice od systémovej dosky.
12. Otvorte západku a odpojte riadiacu dosku klávesnice od systémovej dosky.
13. Odlepte pásku zaistujúcu kábel portu reproduktora k systémovej doske a následne odpojte kábel reproduktora od systémovej dosky.
14. Odpojte gombíkovú batériu od systémovej dosky.



15. Odskrutkujte skrutku (M1.6x3), ktorá drží systémovú dosku na zostave opierky dlaní.
16. Demontujte sedem skrutiek (M1.6x2.5), ktoré upevňujú systémovú dosku k zostave opierky dlaní.
17. Nadvihnite systémovú dosku od vonkajšej hrany pod uhlom a odpojte ju spod západiek na zostave opierky dlaní.



Spätná montáž systémovej dosky

- POZNÁMKA** Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
- POZNÁMKA** Servisný tag počítača sa nachádza na systémovej doske. Servisný tag musíte zadať v nastaveniach nastavovacieho programu BIOS po výmene systémovej dosky.
- POZNÁMKA** Výmena systémovej dosky odstráni akékoľvek vykonané zmeny v BIOS pomocou nastavovacieho programu BIOS. Po výmene systémovej dosky musíte opätovne vykonať príslušné zmeny.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)
- [Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.](#)

Postup

1. Zasuňte systémovú dosku pod západky na zostave opierky dlaní a zarovnajte otvory na skrutky na systémovej doske s otvormi na skrutky na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte späť sedem skrutiek (M1.6x2.5), ktoré držia systémovú dosku na zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte späť skrutku (M1.6x3), ktorá drží systémovú dosku na zostave opierky dlaní.
4. Zasuňte kábel tlačidla napájania, kábel čítačky odtlačkov prstov, kábel kontrolky stavu batérie, kábel dotykovej plochy, kábel podsvietenia klávesnice a kábel riadiacej dosky klávesnice do systémovej dosky a zatvorte západky, čím zaistíte káble.
5. Pripojte kábel kamery, kábel dotykovej obrazovky, kábel gombíkovej batérie, kábel reproduktora a kábel displeja k systémovej doske.
6. Nalepte pásku, ktorá drží kábel reproduktora na systémovej doske.
7. Zarovnajte otvory pre skrutky na konzole kábla displeja s otvormi pre skrutky na systémovej doske.
8. Zaskrutkujte a utiahnite dve skrutky (M1.6x2.5), ktoré pripevňujú konzolu kábla displeja k systémovej doske.

Finálne úkony

1. Opätovne pripojte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
2. Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
3. Namontujte späť [batériu](#).
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Zadanie servisného štítku do programu na nastavenie systému BIOS.

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Keď sa zobrazí logo spoločnosti Dell, stlačením tlačidla F2 otvorte nástroj nastavenia systému BIOS.
3. Prejdite na kartu **Main (Hlavné)** a zadajte servisný štítok do poľa **Service Tag Input (Zadať servisný štítok)**.

- POZNÁMKA** Servisný štítok je alfanumerický identifikátor umiestnený na zadnej strane počítača.

Demontáž klávesnice

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

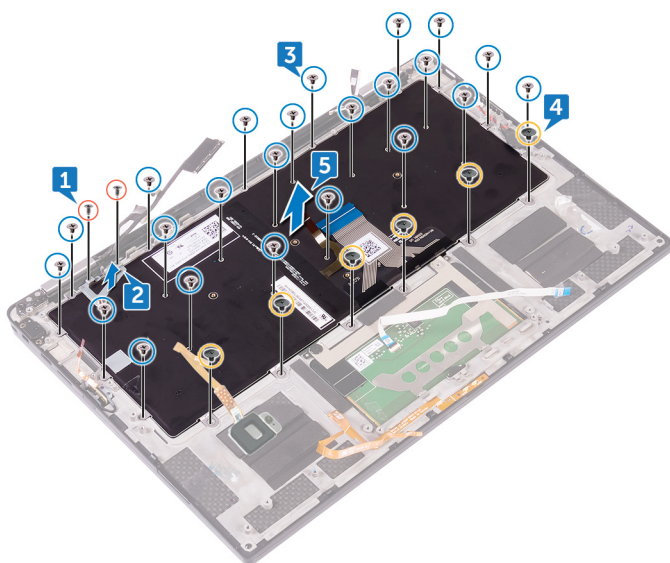
- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [jednotku SSD](#).
4. Odpojte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Demontujte [reproduktory](#).
6. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
7. Demontujte [systémovú dosku](#).

Postup

1. Odstráňte dve skrutky (M1,6x3), ktoré držia držiak SSD na zostave opierky dlaní.
2. Držiak SSD nadvihnite z klávesnice a zostavy opierky dlaní.
3. Odskrutkujte 23 skrutiek (M1,6x1,5), ktoré držia klávesnicu na zostave opierky dlaní.
4. Odskrutkujte šesť skrutiek (M2x2), ktoré držia klávesnicu na zostave opierky dlaní.
5. Vyberte klávesnicu zo zostavy opierky dlaní.



Spätná montáž klávesnice

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

1. Zarovnajte otvory pre skrutky na klávesnici s otvormi pre skrutky na zostave opierky dlaní.
2. Zaskrutkujte šesť skrutiek (M2x2), ktoré držia klávesnicu na zostave opierky dlaní.
3. Zaskrutkujte 23 skrutiek (M1.6x1.5), ktoré držia klávesnicu na zostave opierky dlaní.
4. Zarovnajte otvory na skrutky na držiaku SSD s otvormi na skrutky na klávesnici a zostave opierky dlaní.
5. Zaskrutkujte dve skrutky (M1,6x3), ktoré držia držiak SSD na zostave opierky dlaní.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [systémovú dosku](#).
2. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
3. Namontujte späť [reproduktory](#).
4. Opätovne pripojte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
6. Namontujte späť [batériu](#).
7. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Demontáž zostavy opierky dlani

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Prípravné úkony](#)
- [Postup](#)

Prípravné úkony

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [jednotku SSD](#).
4. Odpojte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
5. Demontujte [reproduktory](#).
6. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
7. Demontujte [dotykový panel](#).
8. Demontujte [zostavu displeja](#).
9. Demontujte [systémovú dosku](#).
10. Demontujte [klávesnicu](#).

Postup

Po vykonaní všetkých prípravných úkonov máme k dispozícii zostavu opierky dlani.



Spätná montáž zostavy opierky dlani

POZNÁMKA Pred prácou vo vnútri počítača si prečítajte bezpečnostné pokyny, ktoré ste dostali s vaším počítačom, a postupujte podľa krokov uvedených v časti **Pred prácou vo vnútri počítača**. Po práci vo vnútri počítača dodržujte pokyny uvedené v časti **Po práci vo vnútri počítača**. Ďalšie bezpečnostné overené postupy nájdete na domovskej stránke zákonných požiadaviek na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Témy:

- [Postup](#)
- [Finálne úkony](#)

Postup

Umiestnite zostavu opierky dlani na plochý povrch.

Finálne úkony

1. Namontujte späť [klávesnicu](#).
2. Namontujte späť [systémovú dosku](#).
3. Namontujte späť [montáž displeja](#).
4. Namontujte späť [dotykový panel](#).
5. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
6. Namontujte späť [reproduktory](#).
7. Opätovne pripojte [kartu bezdrôtovej komunikácie](#).
8. Nainštalujte späť [jednotku SSD](#).
9. Namontujte späť [batériu](#).
10. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Nastavenie systému

VAROVANIE Ak nie ste veľmi skúsenejší používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Témy:

- [Prehľad systému BIOS](#)
- [Otvorenie programu nastavenia systému BIOS](#)
- [Navigačné klávesy](#)
- [Zavádzacia postupnosť](#)
- [Možnosti programu System Setup](#)

Prehľad systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok údajov medzi operačným systémom počítača a pripojenými zariadeniami, ako sú napríklad pevný disk, adaptér videa, klávesnica, myš a tlačiareň.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Počas režimu POST, keď sa zobrazí logo DELL, sledujte výzvu na stlačenie klávesu F2, a potom ihneď stlačte kláves F2.

POZNÁMKA Výzva na stlačenie klávesu F2 znamená, že sa klávesnica inicializovala. Táto výzva sa môže zobrazíť iba na krátky čas, preto ju treba pozorne sledovať a hneď pri jej zobrazení stlačiť kláves F2. Ak stlačíte kláves F2 pred zobrazením výzvy, stlačenie klávesu nebude zaznamenané. Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, vyčkajte až kým nevidíte pracovnú plochu. Potom vypnite počítač a skúste to znovu.

Navigačné klávesy

POZNÁMKA Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Klávesy

Navigácia

Šípka nahor

Prejde na predchádzajúce pole.

Šípka nadol

Prejde na nasledujúce pole.

Enter

Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.

Medzerník

Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.

Karta

Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.

Kláves Esc

Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Zavádzacia postupnosť

Možnosť Boot Sequence (Poradie zavádzacích zariadení) umožňuje ignorovať poradie zavádzacích zariadení nastavené v systéme BIOS a zavádzať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), keď sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustíte program System Setup stlačením klávesu F2
- Otvoríte ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové zavedenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné zaviesť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky zavádzania systému sú:

- Removable Drive (Vymeniteľná jednotka) (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)

POZNÁMKA XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optical Drive (Optická jednotka) (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

POZNÁMKA Ak zvolíte možnosť Diagnostics, zobrazí sa obrazovka diagnostiky ePSA.

Obrazovka s postupnosťou zavádzania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu System Setup.

Možnosti programu System Setup

POZNÁMKA V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Tabuľka3. Možnosti nastavenia systému – ponuka System Information

General-System Information (Informácie o CPU)

System Information

BIOS Version	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Service Tag	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag	Zobrazí popisovač zariadenia počítača.
Ownership Tag	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Manufacture Date	Zobrazí dátum výroby počítača.
Ownership Date	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Express Service Code	Zobrazí kód expresného servisu počítača.
Signed Firmware Update Status	Zobrazí stav podpísaných aktualizácií firmvéru.

Processor Information

Processor Type	Zobrazuje typ procesora.
Core Count	Zobrazí počet jadier v procesore.
Processor ID	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Microcode Version	Zobrazí verziu mikrokódu procesora.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Processor L2 Cache	Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 2 procesora.
Processor L3 Cache	Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 3 procesora.
Intel Hyper-Threading Capable	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.

General-System Information (Informácie o CPU)

Memory Information

Memory Installed	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Memory Available	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Memory Speed	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Memory Channel Mode	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Memory Technology	Zobrazí používanú pamäťovú technológiu.

Device Information

Audio Controller	Zobrazí nainštalovaný zvukový radič.
Modem	Zobrazí nainštalovaný modem.
Wi-Fi Device	Zobrazí stav inštalácie zariadenia Wi-Fi.
WiGig Device	Zobrazí stav inštalácie zariadenia WiGig.
Bluetooth Device	Zobrazí stav inštalácie zariadenia Bluetooth.

Battery Information

Zobrazuje informácie o stave batérie.

Date/Time

Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Umožňuje povoliť alebo zakázať staršie pamäte ROM.
Enable UEFI Network Stack	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť v UEFI zavádzanie systému zo siete.

Boot Sequence

Boot List Option (Zoznam možností spúšťania)	Zobrazí dostupné možnosti zavádzania.
Boot Sequence	Zobrazí poradie zavádzania.

BIOS Setup Advanced Mode

Umožňuje povoliť alebo zakázať rozšírený režim nastavení systému BIOS.

Tabuľka4. Možnosti nastavenia systému – ponuka System Configuration

System Configuration

SATA Operation	Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA.
Drives	Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.
SMART Reporting	Povoľí alebo zakáže hlásenia SMART počas štartu systému.
USB/Thunderbolt Configuration	Toto pole konfiguruje integrovaný radič rozhrania USB. Ak je povolená možnosť Boot Support, systém sa môže spustiť z akéhokoľvek typu pamäťového zariadenia s rozhraním USB. Ak je port USB povolený, zariadenie pripojené k tomuto portu je povolené a viditeľné v operačnom systéme. Ak je port USB zakázaný, operačný systém nemá k portu USB prístup. Máte tieto možnosti: • Enable USB Boot Support (predvolene povolené) • Enable External USB Port (predvolene povolené) • Enable Thunderbolt Port (predvolene povolené) • Enable Thunderbolt Boot Support (Povoľí podporu zavádzania systému cez Thunderbolt). Je to voliteľná funkcia. • Always Allow Dell Dock (Vždy povoliť dokovanie Dell). Je to voliteľná funkcia. • Umožňuje povoliť rozhranie Thunderbolt (a PCIe za TBT) pred zavedením systému

POZNÁMKA Klávesnica a myš USB vždy funguje v nastavení BIOS bez ohledu na tieto nastavenia.

USB PowerShare

Povoľuje alebo zakazuje nabíjanie externých zariadení cez port USB PowerShare.

Touchscreen

Umožňuje povoliť alebo zakázať dotykovú obrazovku.

Audio

V tomto poli môžete povoliť alebo zakázať integrovaný zvukový ovládač. Možnosť **Enable Audio** je v predvolenom nastavení označená. Máte tieto možnosti:

- Enable microphone (predvolene povolené)
- Enable internal speaker (predvolene povolené)

Keyboard Illumination

Toto pole umožňuje vybrať prevádzkový režim funkcie podsvietenia klávesnice. Úroveň jas klávesnice možno nastaviť v rozsahu 0 až 100 %. Máte tieto možnosti:

- Disabled
- Dim (Stlmený jas)
- Bright (predvolene povolené)

Unobtrusive Mode

Umožňuje povoliť alebo zakázať kombináciu klávesov Fn + F7 na vypnutie všetkého osvetlenia a zvukov systému.

Predvolená hodnota: Disabled.

Miscellaneous Devices

Povoľuje alebo zakazuje rôzne vstavané zariadenia.

Tabuľka5. Možnosti nastavenia systému – ponuka Video**Video**

LCD Brightness	Umožňuje nastaviť jas panela nezávisle pre batériu a sieťové napájanie.
EcoPower	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim napájania EcoPower.

Tabuľka6. Možnosti nastavenia systému – ponuka Security**Security**

Admin Password	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo správcu.
System Password	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo systému.
Strong Password	Povoľte alebo zakážte silné heslá.
Password Configuration	Umožňuje nastaviť minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.
Master Password Lockout	Umožňuje zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.
Password Bypass	Umožňuje obísť výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému.
Password Changes	Umožňuje povoliť alebo zakázať zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.
UEFI Capsule Firmware Updates	Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizáčnne balíky kapsúl UEFI.
TPM 2 Security	Toto pole umožňuje vybrať funkcie zabezpečenia, ktoré ponúka modul Trusted Platform Module (TPM) 2.0. Máte tieto možnosti: • TPM zap. • PPI Bypass for Enable Commands (Vynechať PPI pre príkazy povolenia) • PPI Bypass for Disable Commands (Vynechať PPI pre príkazy zakázania) • SHA-256 • Clear • Attestation Enable (Povoliť atestáciu) • Key Storage Enable (Povoliť ukladanie kľúčov) Umožňuje povoliť alebo zakázať stav modulu TPM.

Security

	Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Computrace	Povoľte alebo zakážte rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace Service od firmy Absolute Software.
OROM Keyboard Access	Umožňuje povoliť alebo zakázať obrazovky konfigurácie Optional ROM, ktoré možno zobrazíť pomocou prístupových klávesov počas spúšťania systému.
Admin Setup Lockout	Umožňuje zablokovať používateľom prístup do ponuky nastavení systému, keď je nastavené heslo správcu.
Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)	Umožňuje povoliť alebo zakázať zabezpečené prostredie na spúšťanie kódu/ukladanie citlivých informácií v kontexte operačného systému.

Tabuľka7. Možnosti nastavenia systému – ponuka Secure Boot

Secure Boot

Secure Boot Enable	Povoľte alebo zakážte funkciu bezpečného zavádzania.
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Umožňuje povoliť alebo zakázať zadávanie vlastných hodnôt v rámci pokročilej správy kľúčov.
Custom Mode Key Management	Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu klávesov.

Tabuľka8. Možnosti nastavenia systému – ponuka Performance

Performance

Intel Hyper-Threading	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie viacerých vlákien procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Intel SpeedStep Technology (Technológia Intel SpeedStep)	Povoľte alebo zakážte technológiu Intel Speedstep. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
	i POZNÁMKA Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora.
Intel TurboBoost	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim Intel TurboBoost procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Multi Core Support	Povoľte viacero jadier. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
C-States Support	Povoľte alebo zakážte ďalšie stavy spánku procesora. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).

Tabuľka9. Možnosti nastavenia systému – ponuka Power Management

Power Management

AC Behavior	Umožňuje povoliť alebo zakázať automatické zapnutie počítača, pokiaľ je pripojený napájací adaptér. Predvolené nastavenie: Možnosť Wake on AC (Zobudiť po pripojení sieťového adaptéra) nie je vybratá.
Auto on Time	Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Auto On Time (Čas automatického zapnutia) nastavená na možnosť Everyday (Každý deň), Weekdays (Dni počas týždňa) alebo Selected Days (Zvolené dni). Predvolená hodnota: Disabled.

Power Management

Peak Shift	Umožňuje minimalizovať spotrebu energie zo siete počas častí dňa, kedy je najvyššia. Keď je táto možnosť povolená, systém bude napájaný iba z batérie, a to aj vtedy, keď je pripojený napájací adaptér.
Advanced Battery Charge Configuration	Povoľte pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku dňa po určený pracovný čas.
Primary Battery Charge Configuration	Umožňuje nastaviť primárnu konfiguráciu nabíjania batérie s vopred vybraným vlastným začiatkom a ukončením nabíjania. Predvolená hodnota: Adaptive.

Tabuľka10. Možnosti nastavenia systému – ponuka Wireless

Wireless

Wireless Switch	Určite, ktoré bezdrôtové zariadenia možno ovládať bezdrôtovým spínačom.
Wireless Device Enable	Povoľte alebo zakážte interné bezdrôtové zariadenia.

Tabuľka11. Možnosti nastavenia systému – ponuka POST Behavior

POST Behavior

Numlock LED	Umožňuje povoliť alebo zakázať kláves Numlock. Predvolená hodnota: Enable Numlock (Povoliť kontrolku Numlock).
Adapter Warnings	Povoľte výstrahy adaptéra. Predvolená hodnota: Enabled (Povolené).
Keypad (Embedded)	Umožňuje vybrať jednu z dvoch metód povolenia klávesnice vstavanej v integrovanej klávesnici zariadenia. • Fn Key Only – klávesnica sa aktivuje iba vtedy, ak stlačíte a podržíte kláves <Fn>. • By Num Lk – klávesnica sa aktivuje vtedy, keď (1) dióda LED klávesu Num Lock svieti a (2) k zariadeniu nie je pripojená externá klávesnica. Poznámka: Ak od zariadenia odpojíte externú klávesnicu, systém to nemusí rozpoznať okamžite. i POZNÁMKA Keď je spustený program System Setup, toto pole nefunguje – program System Setup funguje v režime Fn Key Only. Predvolené nastavenie: Fn Key Only.
Extend BIOS POST Time	Táto možnosť slúži na vytvorenie dodatočného oneskorenia pred spustením systému. Vďaka tomu si môže používateľ pozrieť stavové hlásenia z testu POST. 0 seconds (predvolené nastavenie)
Fastboot	Umožní nastaviť rýchlosť procesu zavádzania. Predvolená hodnota: Thorough.
Fn Lock Options	Povoľte alebo zakážte režim uzamknutia klávesu Fn.
Mouse/Touchpad	Umožňuje nastaviť vstup z myši a dotykového panela. Predvolené nastavenie: Touchpad/PS-2 Mouse.

Tabuľka12. Možnosti nastavenia systému – ponuka Virtualization

Virtualization

Intel Virtualization Technology (VT)	Umožňuje určiť, či môže aplikácia Virtual Machine Monitor (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú technológie Intel Virtualization.
Intel VT for Direct I/O	Umožňuje nastaviť, či môže aplikácia Virtual Machine Monitor (VMM) využívať dodatočné hardvérové možnosti, ktoré poskytuje technológia Intel Virtualization Technology pre priame I/O zariadenia.

Virtualization

Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Umožňuje určiť, či môže aplikácia Virtual Machine Monitor (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú technológie Intel Trusted Execution.
--	---

Tabuľka13. Možnosti nastavenia systému – ponuka Maintenance

Maintenance

Asset Tag	Vytvorte štítok prínosov systému.
Service Tag	Zobrazuje servisný štítok systému.
BIOS Downgrade	Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
BIOS Recovery	Umožňuje používateľovi obnoviť systém pri niektorých chybných stavoch systému BIOS pomocou súboru na obnovu na hlavnom pevnom disku alebo externom disku s rozhraním USB.
Data Wipe	Umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení.

Tabuľka14. Možnosti nastavenia systému – ponuka Manageability

Spravovateľnosť

USB Provision	Umožňuje povoliť alebo zakázať poskytovanie portov USB.
MEBx Hotkey	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu MEBx Hotkey počas spúšťania systému.

Tabuľka15. Možnosti nastavenia systému – ponuka System Logs

System Logs

Power Events (Udalosti spojené s napájaním)	Zobrazte udalosti systému správy napájania.
BIOS Events	Zobrazí udalosti systému BIOS.
Thermal Events (Udalosti spojené s teplotou systému)	Zobrazte udalosti systému termoregulácie.

Tabuľka16. System setup options (Možnosti nastavenia systému) — SupportAssist System Resolution menu (Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist)

SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)

Dell Auto OS Recovery Threshold (Prahová hodnota pre automatické obnovenie OS nástrojom firmy Dell)	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell.
SupportAssist OS Recovery (Obnovenie operačného systému SupportAssist)	Povoľte alebo zakáždte postupnosť zavádzania pre nástroj obnovy operačného systému SupportAssist pri určitých chybách systému.
MPM Configuration	Umožňuje nakonfigurovať moduly MPM.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka 17. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

 **POZNÁMKA** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Témy:

- Nastavenie hesla pre nastavenie
- Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia
- Vymazanie nastavení CMOS
- Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémového hesla

Nastavenie hesla pre nastavenie

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Not Set (Nenastavené)**.

Ak chcete spustiť nástroj na nastavenie systému, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

1. Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **Security (Zabezpečenie)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **Security (Zabezpečenie)**.
2. Vyberte položku **System Password (Systémové heslo)** a do poľa **Enter the new password (Zadať nové heslo)** zadajte heslo.
Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
 - Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
 - Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Do poľa **Confirm new password (Potvrdiť nové heslo)** zadajte systémové heslo, ktoré ste zadali predtým a kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
5. Stlačením klávesu Y uložte zmeny.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe Nastavenie systému uistite, že pri položke **Password Status (Stav hesla)** je vybratá možnosť Unlocked (Odomknuté). Ak je pri položke **Password Status**

(Stav hesla) vybrať možnosť Locked (Zamknuté), nie je možné vymazať ani zmeniť existujúce systémové heslo alebo heslo pre nastavenie.

Ak chcete spustiť nástroj System Setup, stlačte kláves F2 ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému.

1. Na obrazovke **System BIOS (Systém BIOS)** alebo **System Setup (Nastavenie systému)** vyberte **System Security (Zabezpečenie systému)** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **System Security (Zabezpečenie systému)**.
 2. Na obrazovke **System Security (Zabezpečenie systému)** skontrolujte, či je **Password Status (Stav hesla)** nastavené na **Unlocked (Odomknuté)**.
 3. Zvoľte **System Password (Systémové heslo)**, zmeňte alebo vymažte systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 4. Zvoľte **Setup Password (Heslo pre nastavenie)**, zmeňte alebo vymažte heslo pre nastavenie a stlačte kláves Enter alebo Tab.
-  **POZNÁMKA** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdíte svoje rozhodnutie.
5. Stlačte Esc, správa vás upozorní, aby ste uložili zmeny.
 6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie nastavení CMOS

1. Demontujte [spodný kryt](#).
2. Demontujte [batériu](#).
3. Demontujte [gombíkovú batériu](#).
4. Počkajte minútu.
5. Namontujte späť [gombíkovú batériu](#).
6. Namontujte späť [batériu](#).
7. Namontujte späť [spodný kryt](#).

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémového hesla

Ak chcete vymazať zabudnuté heslá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell. Viac informácií nájdete na webovej stránke www.dell.com/contactdell.

Riešenie problémov

Diagnostika Vylepšené vyhodnotenie systému pred zavedením (Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA)

Diagnostika ePSA (známa tiež ako diagnostika systému) slúži na úplnú kontrolu hardvéru. Diagnostika ePSA je vstavanou súčasťou systému BIOS, v ktorom sa spúšťa. Vstavaná diagnostika systému poskytuje súbor možností pre konkrétne zariadenia alebo skupiny zariadení, aby ste mohli:

- Spustiť testy automaticky alebo v interaktívnom režime
- Opakovať testy
- Zobrazíť alebo uložiť výsledky testov
- Spustením podrobných testov zaviesť dodatočné testy kvôli získaniu ďalších informácií o zariadeniach, ktoré majú poruchu
- Zobrazíť hlásenia o stave, ktoré vás informujú, ak testy prebehli úspešne
- Zobrazíť chybové hlásenia, ktoré vás informujú, ak sa počas testov objavili nejaké problémy

i POZNÁMKA Niektoré testy vybraných zariadení vyžadujú aktívnu participáciu používateľa. Preto je dôležité, aby ste počas diagnostických testov boli pri počítači.

Viac informácií nájdete v časti [Diagnostika EPSA 3.0 Dell](#).

Spúšťa sa diagnostika ePSA.

1. Zapnite počítač.
2. Keď sa počas zavádzania systému objaví logo Dell, stlačte kláves F12.
3. Na obrazovke ponuky zavádzania vyberte možnosť **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Kliknite na ikonu šípky v ľavom dolnom rohu.
Zobrazí sa úvodná stránka diagnostiky.
5. Kliknite na ikonu šípky v pravom dolnom rohu, čím prejdete na stránku so zoznamom.
Na stránke sú zobrazené všetky detegované položky.
6. Ak chcete spustiť diagnostický test pre konkrétne zariadenie, stlačte kláves Esc a kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** zastavte diagnostický test.
7. Vyberte zariadenie na ľavej table a kliknite na položku **Run Tests (Spustiť testy)**.
8. V prípade problémov sa zobrazia chybové kódy.
Poznačte si chybový kód a overovacie číslo a obráťte sa na firmu Dell.

Aktualizácia systému BIOS (pomocou kľúča USB)

1. Postupujte podľa krokov 1 až 7 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN143196](#) na webovej stránke www.dell.com/support.
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a keď sa na obrazovke objaví logo Dell, stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **One Time Boot Menu** (Ponuka na jednorazové zavedenie systému) spustíte obsah kľúča USB.
7. Zadáajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**.
8. Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**. Dokončíte aktualizáciu systému BIOS podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS

Ak bude k dispozícii aktualizácia systému BIOS alebo vymeníte systémovú dosku, budete zrejme musieť aktualizovať systém BIOS.

Pri aktualizácii systému BIOS postupujte takto:

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Kliknite na možnosť **Product Support (Podpora produktu)**, zadajte servisný štítok svojho počítača a kliknite na možnosť **Submit (Odoslať)**.

i **POZNÁMKA** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.

4. Kliknite na položku **Drivers & downloads (Ovládače a prevzatia) > Find it myself (Nájdem sám)**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
6. Posuňte stránku nadol a rozbaľte možnosť **BIOS**.
7. Kliknutím na prepojenie **Download (Prevziať)** preberiete najnovšiu verziu systému BIOS pre váš počítač.
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizovaný súbor systému BIOS.
9. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizáčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zálohovacie médiá a možnosti obnovy

Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Firma Dell ponúka viacero možností obnovenia operačného systému Windows vo vašom počítači Dell. Viac informácií nájdete v časti [Zálohovacie médiá a možnosti obnovy systému Windows od firmy Dell](#).

Cyklus napájania Wi-Fi

Ak sa váš počítač nemôže pripojiť na internet kvôli problémom s bezdrôtovou kartou, môžete skúsiť problém vyriešiť pomocou cyklu napájania Wi-Fi. Nasledujúci postup vám pomôže vykonať cyklus napájania Wi-Fi:

i **POZNÁMKA** Niektorí poskytovatelia internetu (ISP) poskytujú zákazníkom zariadenie, ktoré v sebe spája modem a smerovač.

1. Vypnite počítač.
2. Vypnite modem.
3. Vypnite bezdrôtový smerovač.
4. Počkajte 30 sekúnd.
5. Zapnite bezdrôtový smerovač.
6. Zapnite modem.
7. Zapnite počítač.

Uvoľnenie statickej energie

Statická energia je zvyšková energia, ktorá zostáva v počítači aj po jeho vypnutí a vybratí batérie. Nasledujúci postup obsahuje návod na uvoľnenie statickej energie:

1. Vypnite počítač.
2. Demontujte [spodný kryt](#).
3. Stlačením a podržaním stlačeného spínača napájania na 15 sekúnd vypustíte statickú energiu.
4. Namontujte späť [spodný kryt](#).
5. Zapnite počítač.

Kontrolky diagnostiky systému

Kontrolka stavu batérie

Ukazuje stav napájania a nabíjania batérie.

Neprerušované biele – Napájací adaptér je pripojený a batéria je nabitá na viac než 5 %.

Jantárové – Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na menej než 5 percent.

Nesvieti

- Napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá.
- Spustený počítač je napájaný z batérie a batéria je nabitá na viac než 5 percent.
- Počítač je v stave spánku, v stave hlbokého spánku alebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájania a batérie bliká jantárovo a zvukový kódy signalizujú poruchy.

Napríklad indikátor stavu napájania a batérie zabliká dvakrát jantárovo s následnou pauzou a potom zabliká trikrát s následnou pauzou. Tento vzor 2,3 bude pokračovať, kým sa počítač nevypne, čo naznačuje, že sa nezaznamenáva žiadna pamäť alebo RAM.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje rôzne vzory indikátorov stavu pre napájanie a batériu a príslušné problémy.

Tabuľka18. Svetelné kódy

Diagnostické svetelné kódy	Popis problému
2,1	Chyba procesora
2,2	Systémová doska: zlyhanie systému BIOS alebo pamäte ROM (Read-Only Memory)
2,3	Nebola rozpoznaná žiadna pamäť alebo pamäť RAM (Random-Access Memory)
2,4	Zlyhanie pamäte alebo pamäte RAM (Random-Access Memory)
2,5	Nainštalovaná nesprávna pamäť
2,6	Chyba systémovej dosky alebo čipovej súpravy
2,7	Zlyhanie displeja
3,1	Porucha gombíkovej batérie
3,2	Zlyhanie rozhrania PCI, videokarty/čipu
3,3	Obraz na obnovenie sa nenašiel
3,4	Obraz na obnovenie sa našiel, ale je neplatný
3,5	Zlyhanie obvodu napájacieho zdroja
3,6	Neúplná aktualizáciu systému BIOS
3,7	Chyba zariadenia Management Engine (ME)

Indikátor stavu kamery: Ukazuje, či sa kamera používa.

- Neprerušované biele – Kamera sa používa.
- Nesvieti – Kamera sa nepoužíva.

Indikátor stavu Caps Lock: Ukazuje, či je zapnutá alebo vypnutá funkcia Caps Lock.

- Neprerušované biele – Funkcia Caps Lock je zapnutá.
- Nesvieti – Funkcia Caps Lock je vypnutá.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 19. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia Pomoc a technická podpora Dell	
Získavanie pomoci	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte Help a Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3. Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals .
• Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS	Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Pozrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávacieho poľa zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

i POZNÁMKA Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.

i POZNÁMKA Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.