

XPS 13 Convertible

Manual de serviço



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2017-2019 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	6
Antes de começar	6
Instruções de segurança.....	6
Ferramentas recomendadas.....	7
Lista de parafusos.....	7
2 Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	9
3 Retirar a tampa da base.....	10
Procedimento.....	10
4 Voltar a colocar a tampa da base.....	12
Procedimento.....	12
5 Retirar a bateria.....	13
Precauções com a bateria de iões de lítio.....	13
Pré-requisitos.....	13
Procedimento.....	13
6 Voltar a colocar a bateria.....	15
Precauções com a bateria de iões de lítio.....	15
Procedimento.....	15
Pós-requisitos.....	15
7 Remover a unidade de estado sólido.....	16
Pré-requisitos.....	16
Procedimento.....	16
8 Voltar a colocar a unidade de estado sólido.....	17
Procedimento.....	17
Pós-requisitos.....	17
9 Desligar os cabos da antena sem fios.....	18
Pré-requisitos.....	18
Procedimento.....	18
10 Voltar a ligar os cabos da antena sem fios.....	19
Procedimento.....	19
Pós-requisitos.....	20
11 Retirar os altifalantes.....	21
Pré-requisitos.....	21
Procedimento.....	21

12 Voltar a colocar os altifalantes.....	22
Procedimento.....	22
Pós-requisitos.....	22
13 Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	23
Pré-requisitos.....	23
Procedimento.....	23
14 Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	24
Procedimento.....	24
Pós-requisitos.....	24
15 Remoção do painel táctil.....	25
Pré-requisitos.....	25
Procedimento.....	25
16 Voltar a colocar o painel tátil.....	26
Procedimento.....	26
Pós-requisitos.....	26
17 Retirar o conjunto do ecrã.....	27
Pré-requisitos.....	27
Procedimento.....	27
18 Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	29
Procedimento.....	29
Pós-requisitos.....	29
19 Retirar a placa de sistema.....	30
Pré-requisitos.....	30
Procedimento.....	30
20 Voltar a colocar a placa de sistema.....	33
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	33
Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS.....	33
21 Retirar o teclado.....	34
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34
22 Voltar a colocar o teclado.....	35
Procedimento.....	35
Pós-requisitos.....	35
23 Retirar o conjunto do apoio para as mãos.....	36
Pré-requisitos.....	36

Procedimento.....	36
24 Voltar a colocar o conjunto do apoio para as mãos.....	37
Procedimento.....	37
Pós-requisitos.....	37
25 Configuração do sistema.....	38
Descrição geral do BIOS.....	38
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	38
Teclas de navegação.....	38
Boot Sequence (Sequência de arranque).....	39
Opções da configuração do sistema.....	39
26 Palavra-passe do sistema e de configuração.....	45
Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema.....	45
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	46
Limpar as configurações do CMOS.....	46
Limpar as palavras-passe do BIOS (configuração do sistema) e do Sistema.....	46
27 Resolução de problemas.....	47
Diagnóstico de avaliação otimizada do sistema pré-arranque - Diagnóstico ePSA.....	47
Execução dos diagnósticos ePSA.....	47
Atualizar a versão do BIOS (chave USB).....	47
Actualizar o BIOS.....	48
Opções de recuperação e backup de dados.....	48
Ciclo de alimentação Wi-Fi.....	48
Libertação de eletricidade estática.....	48
Luzes de diagnóstico do sistema.....	48
28 Obter ajuda e contactar a Dell.....	50

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Tópicos

- Antes de começar
- Instruções de segurança
- Ferramentas recomendadas
- Lista de parafusos

Antes de começar

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Encerre o computador. Clique em **Iniciar** > **Ligar** > **Encerrar**.

NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

3. Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.
5. Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Utilize as diretrizes de segurança seguintes para proteger o seu computador contra potenciais danos e para assegurar a sua segurança pessoal. Caso seja indicado o contrário, cada procedimento incluído neste documento assume que leu as informações de segurança entregues com o computador.

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Depois de trabalhar no interior do computador, volte a colocar todas as tampas, painéis e parafusos antes de ligá-lo à tomada.

AVISO: Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.

AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

AVISO: Só deve proceder à resolução de problemas e reparações conforme autorizado ou direccionado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra utilizando uma correia de ligação à terra para o pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respetivo conetor ou patilha, não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao ligar cabos, certifique-se que os conectores e portas estão corretamente direccionados e alinhados.

AVISO: Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

NOTA: Pode haver diferenças de aparência entre a cor do computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento requerem as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips
- Chave de parafusos Torx #5 (T5)
- Instrumento de plástico pontiagudo

Lista de parafusos

Tabela 1. Lista de parafusos

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x4	1
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	8
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x4	2
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	6
Placa do CPU	Placa de sistema	M1,6x2,5	2
Suporte do cabo do ecrã	Placa de sistema	M1,6x2,5	2
Dobradiças do ecrã	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x3,5	6
Suporte do leitor de impressões digitais	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x1,5	1
Placa do disco rígido	Placa de sistema	M1,6x2,5	2
Suporte da unidade de disco rígido (SSD)	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x3	2
Teclado	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2	6
Teclado	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x1,5	23
Moldura central	Tampa do LCD	M1,6x3	6
Ranhura do cabo de segurança	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	2
Altifalantes	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2	4
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x3	1
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x2,5	7
Painel tátil	Apoio para as mãos	M2x2	2

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade
Suporte da placa sem fios	Placa de sistema	M1,6x2,5	1

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

 **AVISO:** Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
3. Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos ou outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
4. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o computador.

Retirar a tampa da base

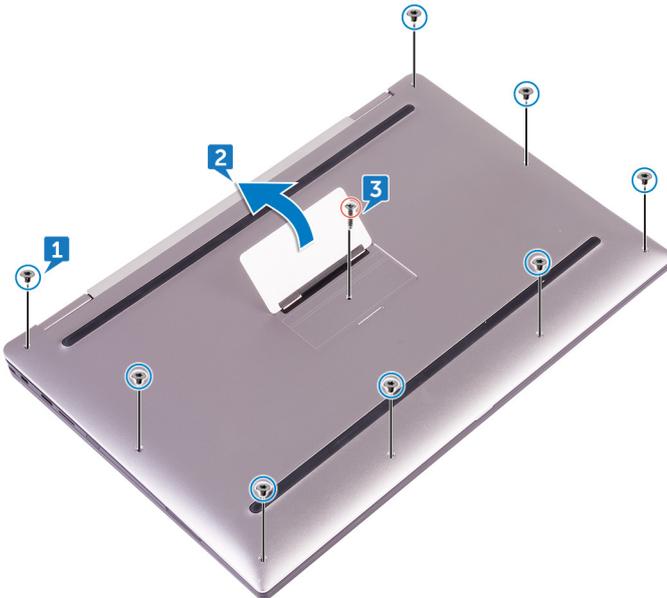
NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)

Procedimento

1. Retire os oito parafusos (M2x3) que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Com a ponta dos dedos, abra o system badge.
3. Retire o parafuso (M1,6x4) debaixo do emblema do sistema que fixa a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.



4. Começando pelo canto frontal do computador, levante a tampa da base com um instrumento de plástico pontiagudo e levante a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar a tampa da base

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)

Procedimento

1. Alinhe os orifícios do parafuso na tampa da base com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos e encaixe a tampa no sítio.
2. Com a ponta dos dedos, abra o system badge.
3. Volte a colocar o parafuso (M1,6x4) que fixam o emblema do sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Volte a colocar os oito parafusos (M2x3, Torx) que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.

Retirar a bateria

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Precauções com a bateria de íões de lítio](#)
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Precauções com a bateria de íões de lítio

AVISO:

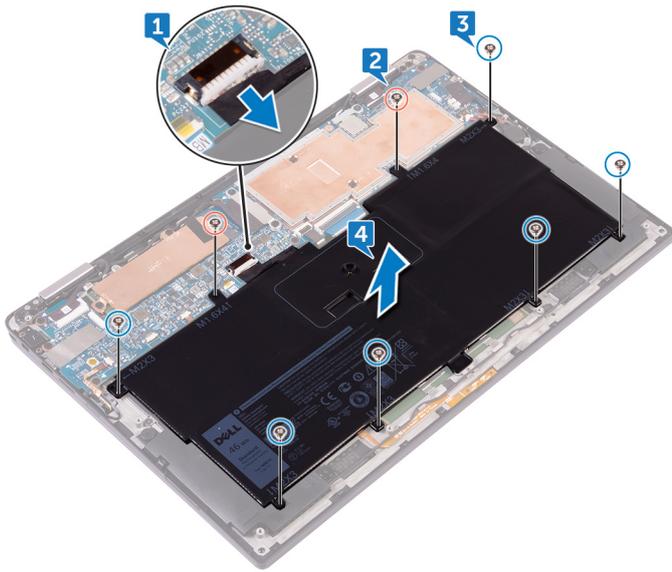
- Tenha todo o cuidado quando manusear as baterias de íões de lítio.
- Descarregue a bateria o máximo possível antes de a remover do sistema. Isto pode ser realizado desligando o adaptador de CA do sistema para permitir gastar a bateria.
- Não esmague, deixe cair, mutile nem penetre a bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas nem desmonte os conjuntos de baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não dobre a bateria.
- Não utilize ferramentas de nenhum tipo para forçar a bateria.
- Certifique-se de que não perde nem coloca no sítio errado nenhum parafuso durante a assistência a este produto, para evitar a perfuração acidental ou danos na bateria e noutros componentes do sistema.
- Se a bateria inchar e ficar presa dentro do computador, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a. As bateria de íões de lítio podem ser perigosas. Neste caso, contacte o apoio técnico da Dell para obter ajuda. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Compre sempre baterias genuínas a partir de www.dell.com ou nos parceiros ou revendedores autorizados da Dell.

Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

Procedimento

1. Desligue o cabo da bateria da placa de sistema.
2. Retire os dois parafusos (M1,6x4) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Retire os seis parafusos (M2x3) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Levante a bateria e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar a bateria

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Precauções com a bateria de íões de lítio](#)
- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Precauções com a bateria de íões de lítio

⚠ AVISO:

- Tenha todo o cuidado quando manusear as baterias de íões de lítio.
- Descarregue a bateria o máximo possível antes de a remover do sistema. Isto pode ser realizado desligando o adaptador de CA do sistema para permitir gastar a bateria.
- Não esmague, deixe cair, mutile nem penetre a bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas nem desmonte os conjuntos de baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não dobre a bateria.
- Não utilize ferramentas de nenhum tipo para forçar a bateria.
- Certifique-se de que não perde nem coloca no sítio errado nenhum parafuso durante a assistência a este produto, para evitar a perfuração acidental ou danos na bateria e noutros componentes do sistema.
- Se a bateria inchar e ficar presa dentro do computador, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a. As baterias de íões de lítio podem ser perigosas. Neste caso, contacte o apoio técnico da Dell para obter ajuda. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Compre sempre baterias genuínas a partir de www.dell.com ou nos parceiros ou revendedores autorizados da Dell.

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
2. Volte a colocar os seis parafusos (M2x3) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M1,6x4) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

Remover a unidade de estado sólido

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de estado sólido.

AVISO: Para evitar perda de dados, não retire a unidade de estado sólido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

Tópicos

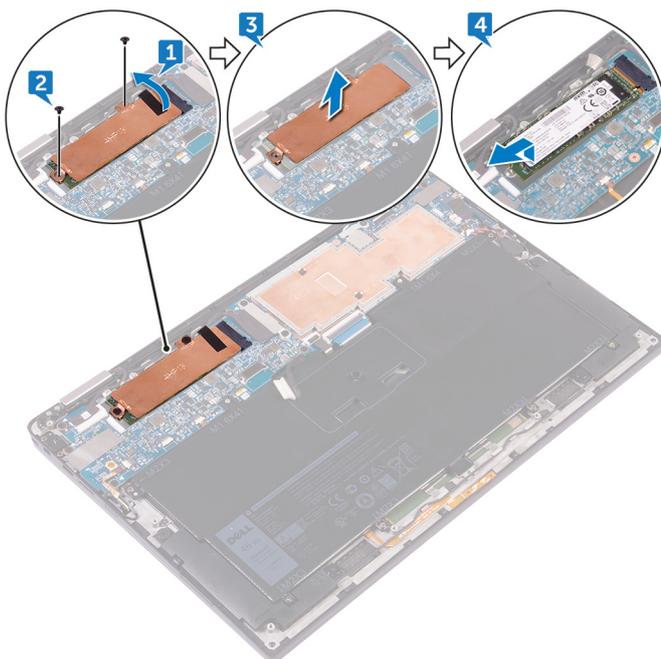
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Descole a fita do cabo do ecrã da placa do disco rígido.
2. Retire os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam a placa do disco rígido à placa-mãe.
3. Retire a placa do disco rígido.
4. Faça deslizar e retire a unidade de estado sólido da respetiva ranhura.



Voltar a colocar a unidade de estado sólido

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

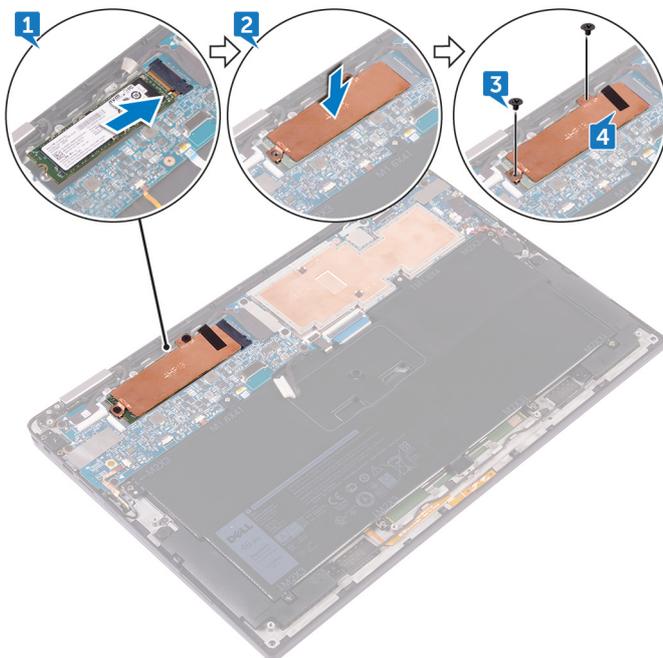
AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de estado sólido.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Alinhe os entalhes na unidade de estado sólido com as patilhas na ranhura da unidade de estado sólido, deslize a unidade de estado sólido em posição inclinada para a ranhura da unidade de estado sólido, depois prima a outra extremidade da unidade de estado sólido para baixo.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa do disco rígido com os orifícios dos parafusos na placa-mãe.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam a placa do disco rígido à placa-mãe.
4. Cole a fita do cabo do ecrã à placa do disco rígido.



Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Desligar os cabos da antena sem fios.

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: A placa sem fios está integrada na placa-mãe e não pode ser retirada.

Tópicos

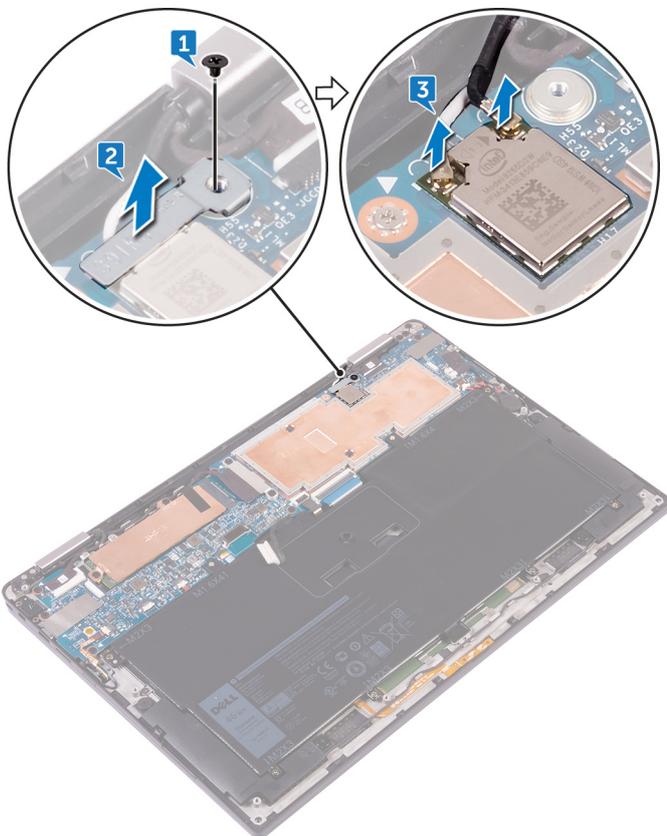
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Retire o parafuso (M1,6x2,5) que fixa o suporte da placa sem fios à placa-mãe.
2. Levante o suporte da placa sem fios da placa.
3. Desligue os cabos da antena da placa sem fios.



Voltar a ligar os cabos da antena sem fios.

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

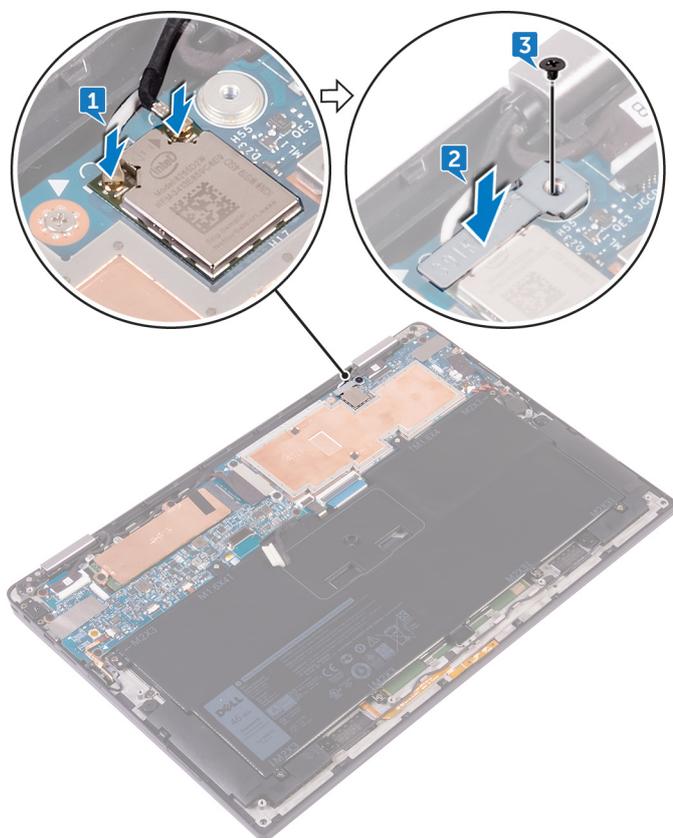
Procedimento

1. Ligue os cabos da antena à placa sem fios.
A tabela seguinte apresenta os esquemas de cores do cabo da antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Tabela 2. Códigos de cor da antena para ligação da placa sem fios

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

2. Coloque o suporte da placa sem fios por cima da respectiva placa.
3. Volte a colocar o parafuso (M1,6x2,5) que fixa o suporte da placa sem fios à placa-mãe.



Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar os altifalantes

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

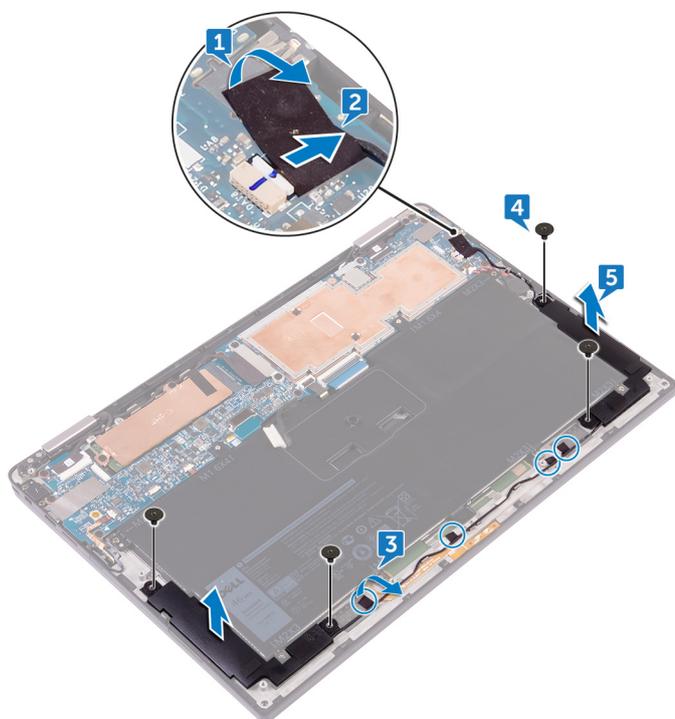
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Descole a fita adesiva que fixa o cabo dos altifalantes à placa-mãe.
2. Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
3. Observe o encaminhamento do cabo dos altifalantes e retire a fita que fixa o cabo dos altifalantes à placa de sistema.
4. Retire os quatro parafusos (M2x2) que fixam os altifalantes ao conjunto do apoio para as mãos.
5. Levante e retire os altifalantes, juntamente com os cabos, do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar os altifalantes

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Com a ajuda dos postes de alinhamento, coloque os altifalantes no conjunto do apoio para as mãos.
2. Volte a colocar os quatro parafusos (M2x2) que fixam os altifalantes ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Encaminhe o cabo dos altifalantes na placa de sistema e cole a fita à placa de sistema.
4. Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.
5. Cole a fita que fixa o cabo dos altifalantes à placa-mãe.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: A remoção da bateria em forma de moeda repõe as configurações originais do programa de configuração do BIOS. Recomenda-se que anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de retirar a bateria em forma de moeda.

Tópicos

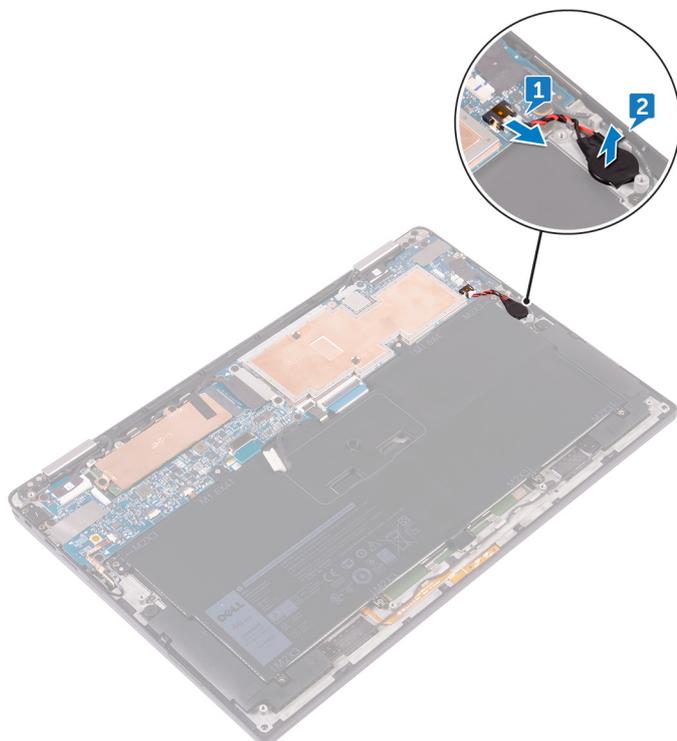
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
2. Observe a localização da bateria célula tipo moeda e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Adira a bateria célula tipo moeda ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Remoção do painel tátil

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

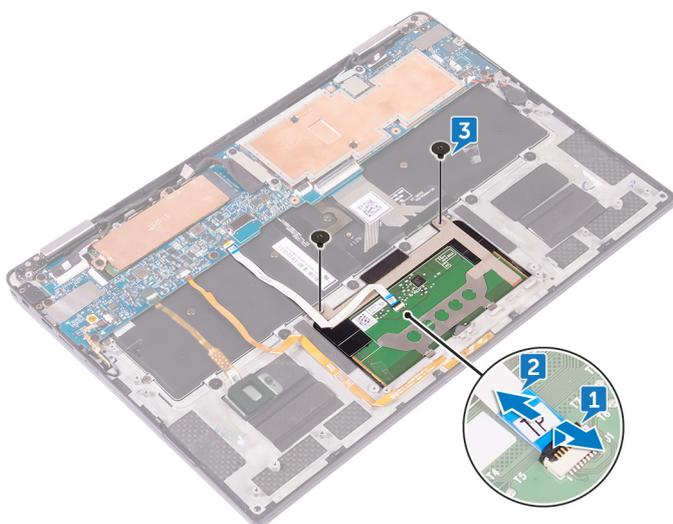
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).

Procedimento

1. Abra o trinco do cabo no painel tátil.
2. Desligue e retire o cabo do painel tátil.
3. Retire os dois parafusos (M2x2) que fixam o painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos, depois levante o painel tátil da borda interna e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar o painel tátil

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no painel tátil com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos, depois deslize o painel tátil para dentro do conjunto do apoio para as mãos em posição inclinada.
2. Volte a colocar os dois parafusos (M2x2) que fixam o painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Insira o cabo do painel tátil para o conector no painel tátil e feche o trinco para fixar o cabo.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [bateria](#).
2. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do ecrã

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

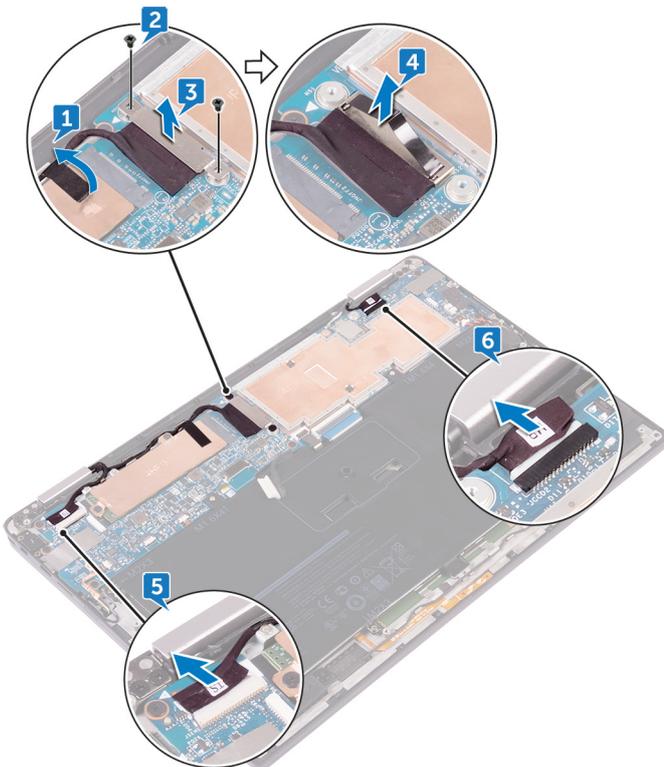
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Desligue a [placa sem fios](#).

Procedimento

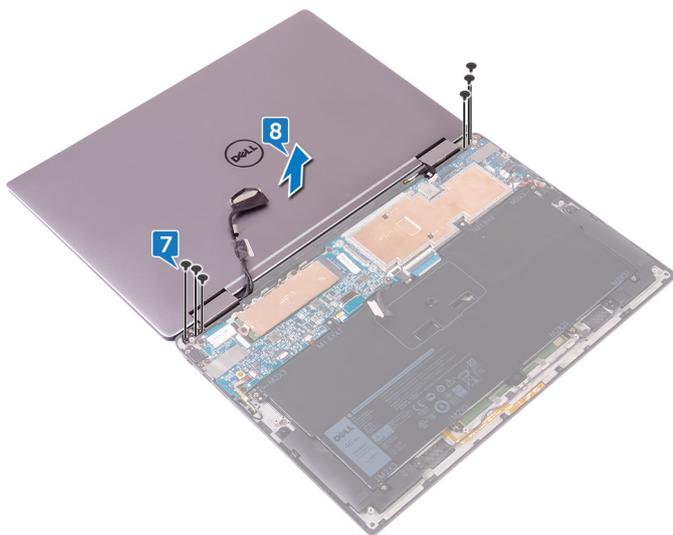
1. Descole a fita adesiva que fixa o cabo do ecrã à placa do disco rígido.
2. Retire os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa-mãe.
3. Levante o suporte do cabo do ecrã para fora do cabo do ecrã.
4. Utilizando a patilha de abrir, desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.
5. Desligue o cabo do ecrã táctil da placa de sistema.
6. Desligue o cabo da câmara da placa de sistema.



7. Abra completamente o conjunto do apoio para as mãos, coloque o conjunto do ecrã e o conjunto do apoio para as mãos voltados para baixo, e retire os seis parafusos (M2,5x3,5) que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.

NOTA: Certifique-se de que a superfície esteja plana e livre de objetos quando colocar o conjunto do ecrã virado para baixo.

8. Levante o conjunto do ecrã e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar o conjunto do ecrã

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Faça deslizar o conjunto do apoio para as mãos para debaixo das dobradiças do ecrã e alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos com os orifícios nas dobradiças do ecrã.
2. Volte a colocar os seis parafusos (M2,5x3,5) que fixam o conjunto do apoio para as mãos às dobradiças do ecrã.
3. Feche o conjunto do apoio para as mãos.
4. Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.
5. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
6. Volte a colocar os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa-mãe.
7. Cole a fit do cabo do ecrã à placa-mãe.
8. Ligue o cabo do ecrã tátil e o cabo da câmara à placa-mãe.

Pós-requisitos

1. Volte a ligar a [placa sem fios](#).
2. Volte a colocar a [bateria](#).
3. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa de sistema

- ⓘ** **NOTA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⓘ** **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.
- ⓘ** **NOTA:** Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.
- ⓘ** **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

Tópicos

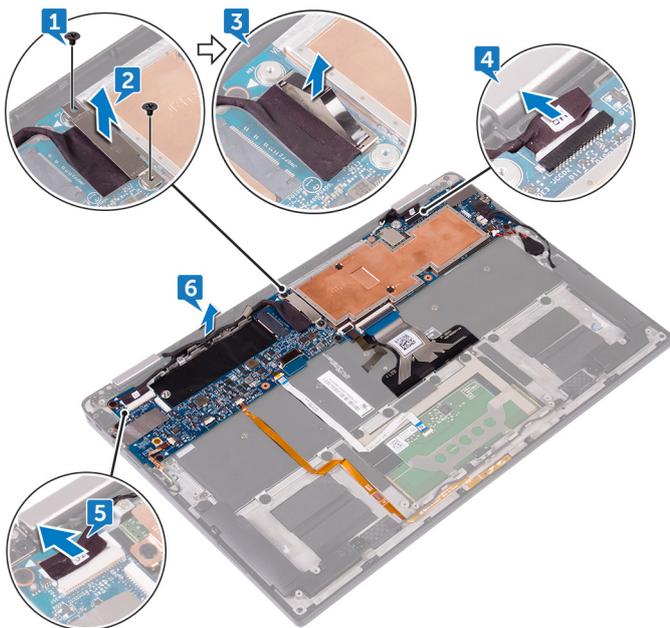
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

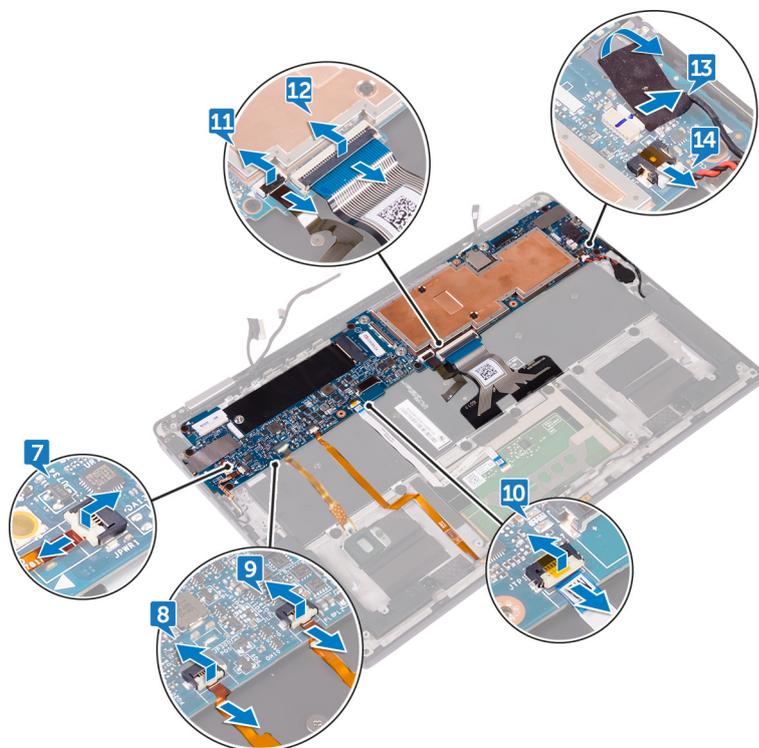
1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire a [unidade de estado sólido](#).
4. Desligue a [placa sem fios](#).

Procedimento

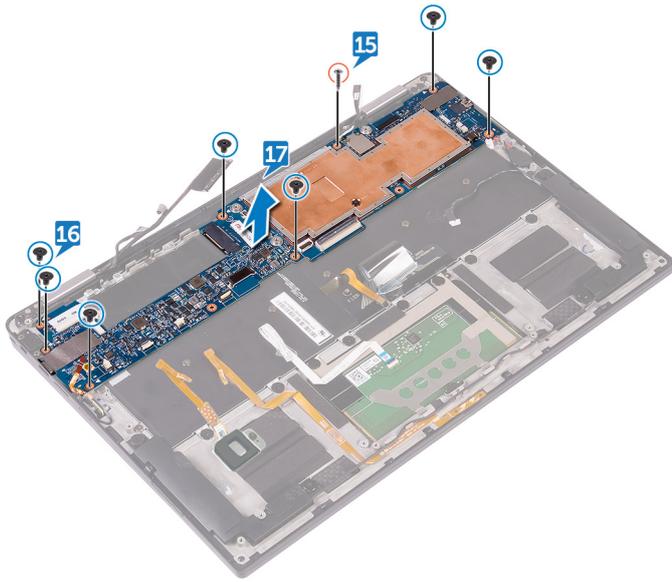
1. Retire os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa-mãe.
2. Levante o suporte do cabo do ecrã e retire-o do cabo do ecrã.
3. Utilizando a patilha de abrir, desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.
4. Desligue o cabo da câmara da placa de sistema.
5. Desligue o cabo do ecrã táctil da placa de sistema.
6. Ponha o cabo do ecrã de lado para facilitar a remoção da placa-mãe.



7. Levante o trinco e desligue o cabo do botão de alimentação da placa de sistema.
8. Abra o fecho e desligue o cabo do leitor de impressões digitais da placa-mãe.
9. Abra o fecho e desligue o cabo da luz de estado da bateria da placa-mãe.
10. Levante o trinco e desligue o cabo do painel táctil da placa de sistema.
11. Abra o trinco e desligue o cabo da retroiluminação do teclado da placa de sistema.
12. Abra o trinco e desligue o cabo da placa de controlo do teclado da placa de sistema.
13. Descole a fita que fixa o cabo dos altifalantes à placa-mãe e desligue o cabo dos altifalantes da placa-mãe.
14. Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.



15. Retire o parafuso (M1,6x3) que fixa a placa-mãe ao conjunto do apoio para as mãos.
16. Retire os sete parafusos (M1,6x2,5) que fixam a placa-mãe ao conjunto do apoio para as mãos.
17. A partir do limite exterior, levante a placa de sistema num ângulo e retire-a de debaixo das patilhas no conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar a placa de sistema

- ⓘ** **NOTA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⓘ** **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.
- ⓘ** **NOTA:** Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)
- [Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS](#)

Procedimento

1. Faça deslizar a placa de sistema para baixo das patilhas no conjunto do apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
2. Volte a colocar os sete parafusos (M1,6x2,5) que fixam a placa-mãe ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Volte a colocar o parafuso (M1,6x3) que fixa a placa-mãe ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Deslize o cabo do botão de energia, o cabo do leitor de impressões digitais, o cabo da luz de estado da bateria, o cabo do painel tátil, o cabo da retroiluminação do teclado e o cabo da placa de controlo do teclado para a placa-mãe, e feche os trincos para fixar os cabos.
5. Ligue o cabo da câmara, o cabo do ecrã tátil (opcional), o cabo da bateria de célula tipo moeda, o cabo dos altifalantes e o cabo do ecrã à placa-mãe.
6. Cole a fita que fixa o cabo dos altifalantes à placa-mãe.
7. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
8. Volte a colocar os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa-mãe.

Pós-requisitos

1. Volte a ligar a [placa sem fios](#).
2. Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
3. Volte a colocar a [bateria](#).
4. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Para entrar no programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo DELL.
3. Navegue até ao separador **Main (Principal)** e introduza a Etiqueta de serviço no campo **Service Tag Input (Introdução da etiqueta de serviço)**.

- ⓘ** **NOTA:** A etiqueta de serviço é o identificador alfanumérico localizado na parte posterior do computador.

Retirar o teclado

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

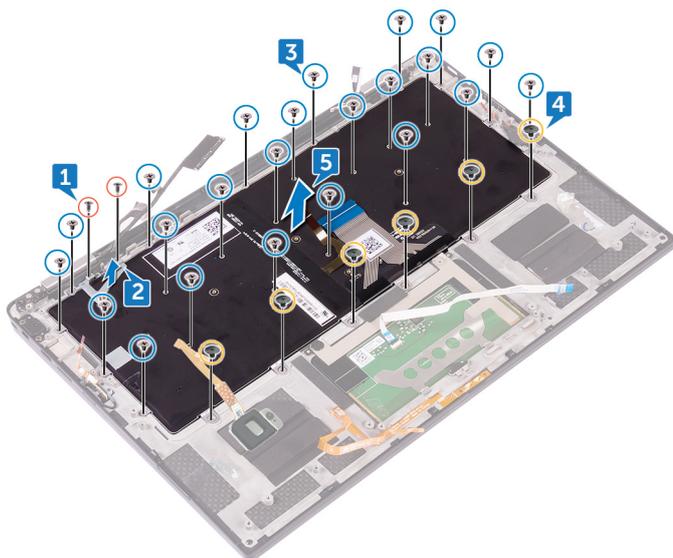
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire a [unidade de estado sólido](#).
4. Desligue a [placa sem fios](#).
5. Retire os [altifalantes](#).
6. Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
7. Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

1. Retire os dois parafusos (M1,6x3) que fixam o suporte do SSD ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Levante o suporte do SSD para fora do teclado e do conjunto do apoio de mãos.
3. Retire os 23 parafusos (M1,6x1,5) que fixam o teclado ao conjunto do apoio de mãos.
4. Retire os seis parafusos (M2x2) que fixam o teclado ao conjunto do apoio de mãos.
5. Levante o teclado e remova-o do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar o teclado

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no teclado com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
2. Volte a colocar os seis parafusos (M2x2) que fixam o teclado ao conjunto do apoio de mãos.
3. Volte a colocar os 23 parafusos (M1,6x1,5) que fixam o teclado ao conjunto do apoio de mãos.
4. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do SSD com os orifícios dos parafusos no teclado e no conjunto do apoio para as mãos.
5. Volte a colocar os dois parafusos (M1,6x3) que fixam o suporte do SSD ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a [placa de sistema](#).
2. Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
3. Volte a colocar os [altifalantes](#).
4. Volte a ligar a [placa sem fios](#).
5. Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
6. Volte a colocar a [bateria](#).
7. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do apoio para as mãos

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire a [unidade de estado sólido](#).
4. Desligue a [placa sem fios](#).
5. Retire os [altifalantes](#).
6. Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
7. Retire o [painel táctil](#).
8. Retire o [conjunto do ecrã](#).
9. Retire a [placa de sistema](#).
10. Retire o [teclado](#).

Procedimento

Após efectuar todos os pré-requisitos, resta o conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar o conjunto do apoio para as mãos

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

Coloque o conjunto do apoio para as mãos numa superfície plana.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar o [teclado](#).
2. Volte a colocar a [placa de sistema](#).
3. Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
4. Volte a colocar o [painel táctil](#).
5. Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
6. Volte a colocar os [altifalantes](#).
7. Volte a ligar a [placa sem fios](#).
8. Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
9. Volte a colocar a [bateria](#).
10. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Tópicos

- Descrição geral do BIOS
- Entrar no programa de configuração do BIOS
- Teclas de navegação
- Boot Sequence (Sequência de arranque)
- Opções da configuração do sistema

Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

Entrar no programa de configuração do BIOS

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Durante o POST, quando o logótipo da DELL for apresentado, aguarde até surgir a solicitação do comando F2 e, em seguida, prima F2 imediatamente.

NOTA: A solicitação do comando F2 indica que o teclado foi iniciado. Esta mensagem de comando pode aparecer muito rapidamente, por isso deve estar atento(a) para pressionar F2. Se pressionar F2 antes da mensagem de aviso aparecer, esta tecla será perdida. Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até que apareça o ambiente de trabalho do sistema operativo. De seguida, encerre o computador e tente novamente.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo seleccionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.

Teclas	Navegação
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Boot Sequence (Sequência de arranque)

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade ótica ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Removable Drive (Unidade amovível) (se existir)
- Unidade STXXXX (se disponível)

NOTA: XXX representa o número da unidade SATA.

- Unidade amovível ótica (se existir)
- Unidade de disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

NOTA: Ao escolher Diagnostics (Diagnóstico), o ecrã ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA) irá aparecer.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não aparecer.

Tabela 3. Opções de configuração do sistema - Menu de informações do sistema

Informações gerais do sistema

Informações do sistema

BIOS Version	Mostra o número da versão do BIOS.
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Asset Tag	Mostra a Etiqueta de Inventário do computador.
Ownership Tag	Mostra a etiqueta de propriedade do computador.
Manufacture Date	Mostra a data de fabricação do computador.
Ownership Date	Mostra a data de propriedade do computador.
Express Service Code	Mostra o código de serviço expresso do computador.
Signed Firmware Update Status	Apresenta o estado das atualizações do firmware assinado.

Informações do processador

Processor Type	Mostra o tipo de processador
Core Count	Mostra o número de núcleos no processador.
Processor ID	Mostra o código de identificação do processador.
Microcode Version	Mostra a versão do microcódigo do processador.
Current Clock Speed	Mostra a velocidade do relógio do processador atual.
Minimum Clock Speed	Mostra a velocidade mínima do relógio do processador.

Informações gerais do sistema

Maximum Clock Speed	Mostra a velocidade máxima do relógio do processador.
Processor L2 Cache	Mostra o tamanho da cache L2 do processador.
Processor L3 Cache	Mostra o tamanho da cache L3 do processador.
Intel Hyper-Threading Capable	Mostra se o processador suporta HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Mostra se a tecnologia de 64 bits é utilizada.

Informações da memória

Memory Installed	Mostra a memória total instalada no computador.
Memory Available	Mostra a memória total disponível do computador.
Memory Speed	Mostra a velocidade da memória.
Memory Channel Mode	Mostra o modo de canal único ou duplo.
Memory Technology	Mostra a tecnologia que é utilizada para a memória.

Informações de dispositivos

Audio Controller	Mostra o controlador de áudio instalado.
Modem	Mostra o modem que está instalado.
Wi-Fi Device	Mostra o estado da instalação do dispositivo de Wi-Fi.
Dispositivo WiGig	Mostra o estado da instalação do dispositivo WiGig.
Bluetooth Device	Mostra o estado da instalação do dispositivo Bluetooth.

Battery Information

Mostra as informações da integridade da bateria.

Date/Time

Mostra a data atual no formato MM/DD/YY e a hora atual no formato HH:MM:SS AM/PM.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Ativa ou desativa a ROM de opção legada.
Enable UEFI Network Stack	Ativa ou desativa a pilha de rede UEFI.

Boot Sequence (Sequência de arranque)

Boot List Option (Opção da lista de arranque)	Mostra as opções de arranque disponíveis.
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Mostra a sequência de arranque.

BIOS Setup Advanced Mode

Ativa e desativa o modo avançado de configuração do BIOS.

Tabela 4. Opções de configuração do sistema—Menu System Configuration (Configuração do sistema)

Configuração do sistema

SATA Operation	Configura o modo operativo do controlador integrado da unidade de disco rígido SATA.
Drives	Ativa ou desativa várias unidades incorporadas.
SMART Reporting	Ativa ou desativa o SMART Reporting durante o arranque do sistema.
USB/Thunderbolt Configuration	<p>Este campo configura o controlador USB integrado. Se a opção de Suporte de Arranque estiver ativada, o sistema pode arrancar qualquer tipo de dispositivos de armazenamento em massa USB.</p> <p>Se a porta USB estiver ativada, o dispositivo ligado a esta porta é ativado e está disponível no sistema operativo.</p> <p>Se a porta USB estiver desativada, o sistema operativo não tem acesso à porta USB.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">· Enable USB Boot Support (ativado por predefinição)

Configuração do sistema

- Enable External USB Port (ativado por predefinição)
- Enable Thunderbolt Port (ativado por predefinição)
- Activar Suporte de Arranque Thunderbolt (opcional)
- Permitir sempre Dell Docks (opcional)
- Enables Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot

NOTA: O teclado e rato USB funcionam sempre na configuração do BIOS, independentemente destas definições.

USB PowerShare

Ativa ou desativa o carregamento de dispositivos externos através da porta USB PowerShare.

Ecrã tátil

Ativa ou desativa o ecrã tátil.

Áudio

Este campo activa ou desactiva o controlador de áudio integrado. A opção **Ativar áudio** está seleccionada por predefinição. As opções são:

- Enable microphone (ativado por predefinição)
- Enable internal speaker (ativado por predefinição)

Keyboard Illumination

Este campo permite escolher o sistema de operação da funcionalidade de iluminação do teclado. O nível de luminosidade do teclado pode ser definido de 0% a 100%. As opções são:

- Disabled (Desativado)
- Dim (Desvanecer)
- Bright (ativado por predefinição)

Unobtrusive Mode

Ativa ou desativa a combinação de teclas Fn+F7 para desligar todas as emissões de luzes e som no sistema.

Predefinição: Disabled (Desativado).

Miscellaneous Devices

Ativa ou desativa vários dispositivos incorporados.

Tabela 5. Opções de configuração do sistema—Menu Video (Vídeo)

Vídeo

LCD Brightness	Defina a luminosidade do painel, quer esteja a utilizar a bateria ou a corrente CA.
EcoPower	Ativa ou desativa o EcoPower.

Tabela 6. Opções de configuração do sistema — menu Security (Segurança)

Security (Segurança)

Palavra-passe de admin.	Configura, altera ou elimina a palavra-passe de administrador.
Palavra-passe de sistema	Configura, altera ou elimina a palavra-passe de sistema.
Palavra-passe forte	Ativa ou desativa palavras-passe fortes.
Configuração da palavra-passe	Controla o número mínimo e máximo de caracteres que são permitidos para as palavras-passe de administrador e de sistema.
Bloqueio da palavra-passe principal	Evita que os utilizadores acedam à Configuração quando a Palavra-passe Principal está definida.
Ignorar palavra-passe	Ignora os pedidos de palavra-passe (de arranque) do sistema e de palavra-passe do disco rígido interno durante o arranque do sistema.
Password Changes	Ativa ou desativa as alterações às palavras-passe de sistema e da unidade de disco rígido quando uma palavra-passe de administrador está configurada.
Atualizações do firmware de cápsula UEFI	Ativa ou desativa as atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsulas UEFI.
TPM 2 Security	Este campo permite-lhe escolher as funcionalidades de segurança do Trusted Platform Module (TPM) 2.0. As opções são:

Security (Segurança)

	<ul style="list-style-type: none">• TPM On• Ignorar PPI para ativar comandos• Ignorar PPI para desativar comandos• SHA-256• Limpar• Attestation Enable• Key Storage Enable <p>Ativa ou desativa o estado do TPM.</p> <p>Predefinição: Enabled (Ativado).</p>
Computrace	Ativa ou desativa a interface do módulo do BIOS do Serviço Computrace opcional da Absolute Software.
OROM Keyboard Access	Ativa ou desativa os ecrãs de Configuração da ROM Opcional utilizando as teclas de atalho durante o arranque.
Bloqueio da configuração de admin.	Permite ou impede que os utilizadores acessem ao menu Configuração do sistema quando uma palavra-passe de administrador está configurada.
Extensões de software Guard da Intel	Ativa ou desativa um ambiente seguro para executar códigos/armazenar informações sensíveis no contexto do sistema operativo.

Tabela 7. Opções de configuração do sistema—Menu Secure Boot (Arranque em segurança)

Arranque em segurança

Secure Boot Enable	Ativa ou desativa a funcionalidade de arranque em segurança.
Expert Key Management (Gestão de chaves especializadas)	
Ativar modo personalizado	Ativa ou desativa valores personalizados para o Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Selecione os valores personalizados para o Expert Key Management.

Tabela 8. Opções de configuração do sistema — Desempenho

Desempenho

Intel Hyper-Threading	Ativa ou desativa o HyperThreading no processador. Predefinição: Enabled (Ativado).
Intel SpeedStep Technology	Ativa ou desativa o Intel Speedstep Technology. Predefinição: Enabled (Ativado).
	i NOTA: Quando ativada, a velocidade do relógio do processador e a tensão dos núcleos são dinamicamente ajustadas consoante a carga do processador.
Intel TurboBoost	Ativa ou desativa o modo Intel TurboBoost do processador. Predefinição: Enabled (Ativado).
Multi Core Support (Suporte de vários núcleos)	Ativa vários núcleos. Predefinição: Enabled (Ativado).
C-States Support	Ativa ou desativa estados de sono adicionais do processador. Predefinição: Enabled (Ativado).

Tabela 9. Opções de configuração do sistema — Gestão de energia

Power Management (Gestão de energia)

AC Behavior	Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA.
-------------	--

Power Management (Gestão de energia)

Auto on Time	<p>Predefinição: reativar com CA não está selecionado.</p> <p>Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou numa data e hora previamente selecionada. Esta opção só pode ser configurada se Auto On Time estiver configurado para Everyday (Todos os dias), Weekdays (Dias úteis) ou Selected Days (Dias selecionados).</p> <p>Predefinição: Disabled (Desativado).</p>
Peak Shift	<p>Ativa a minimização do consumo de energia CA durante os períodos de pico de energia durante o dia. Quando esta opção está ativada, o sistema funciona apenas com a bateria mesmo quando a alimentação de CA está ligada.</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Ativa a configuração avançada do carregamento da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado.</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Estabelece as definições principais de carregamento da bateria com um início e fim personalizados e pré-selecionados.</p> <p>Predefinição: Adaptive (Adaptativo).</p>

Tabela 10. Opções de configuração do sistema—Menu Wireless (Sem fios)

Wireless (Ligação sem fios)

Wireless Switch	<p>Determina os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo interruptor sem fios.</p>
Wireless Device Enable	<p>Ativa ou desativa dispositivos sem fios internos.</p>

Tabela 11. Opções de configuração do sistema — Comportamento POST

Comportamento POST

Numlock LED	<p>Ativa ou desativa o NumLock.</p> <p>Predefinição: Enable Numlock (Ativar Numlock).</p>
Adapter Warnings	<p>Ativa os avisos do adaptador.</p> <p>Predefinição: Enabled (Ativado).</p>
Keypad (Embedded) (Teclado - incorporado)	<p>Permite-lhe selecionar um de dois métodos para ativar o teclado que está integrado no teclado interno.</p> <ul style="list-style-type: none">· Fn Key Only — o teclado só é ativado quando mantém premida a tecla <Fn>.· By Num Lk — o teclado é ativado quando (1) o LED da tecla Num Lock está aceso e (2) quando não há um teclado externo ligado. <p>Note que o sistema pode não perceber imediatamente que desligou o teclado externo.</p> <p>NOTA: Quando a configuração do sistema está a funcionar, este campo não tem qualquer efeito — a configuração do sistema funciona no modo Apenas Tecla Fn.</p> <p>Predefinição: Fn Key Only.</p>
Extend BIOS POST Time	<p>Esta opção cria um atraso pré-arranque adicional. Isto permite ao utilizador ver as mensagens de estado do POST.</p> <p>0 seconds (0 segundos) (predefinição)</p>
Fastboot	<p>Ativa a configuração da velocidade do processo de arranque.</p> <p>Predefinição: Thorough (Completo).</p>
Fn Lock Options	<p>Ativa ou desativa o modo de bloqueio de Fn.</p>
Rato/Mesa sensível ao toque	<p>Define a entrada do rato e da mesa sensível ao toque.</p> <p>Predefinição: Touchpad/PS-2 Mouse.</p>

Tabela 12. Opções de configuração do sistema—Menu de virtualização**Virtualização**

Intel Virtualization Technology (VT)	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology.
Intel VT for Direct I/O	Especifica se um VMM pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology para Direct I/O.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Trusted Execution Technology.

Tabela 13. Opções de configuração do sistema—Menu Maintenance (Manutenção)**Maintenance (Manutenção)**

Asset Tag	Cria uma Etiqueta de Inventário do sistema.
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Mostra a Etiqueta de Serviço do sistema.
BIOS Downgrade	Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores.
BIOS Recovery	Permite ao utilizador recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa unidade USB externa.
Data Wipe	Elimina os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno com segurança.

Tabela 14. Opções de configuração do sistema — Capacidade de gestão**Capacidade de gestão**

USB provision	Ativa ou desativa o provisionamento USB.
MEBx Hotkey	Ativa ou desativa a função de tecla de atalho MEBx no arranque do sistema.

Tabela 15. Opções de configuração do sistema—Menu System Logs (Registos do sistema)**Registos do sistema**

Power Events	Mostra os eventos de energia.
BIOS Events	Mostra os eventos do BIOS.
Thermal Events	Mostra os eventos térmicos.

Tabela 16. Opções de configuração do sistema—Menu SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist)**Resolução do sistema SupportAssist**

Dell Auto OS Recovery Threshold	Controla o fluxo do arranque automático para o SupportAssist System Resolution Console resolução e a ferramenta Dell OS Recovery.
SupportAssist OS Recovery	Ativa ou desativa o fluxo do arranque para a ferramenta SupportAssist OS Recovery na ocorrência de determinados erros do sistema.
MPM Configuration	Configura os Módulos de Multiprocessamento.

Palavra-passe do sistema e de configuração

Tabela 17. Palavra-passe do sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Tópicos

- Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema
- Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente
- Limpar as configurações do CMOS
- Limpar as palavras-passe do BIOS (configuração do sistema) e do Sistema

Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema

Só pode atribuir uma nova **Palavra-passe do sistema ou Admin** quando o estado está **Não configurado**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS do sistema** ou **Configuração do sistema**, seleccione **Segurança** e clique em Enter. O ecrã **Segurança** é mostrado.
2. Seleccione **Palavra-passe do sistema/Admin** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Insira a palavra-passe do sistema (inserida anteriormente) no campo **Confirmar nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
5. Prima Y para guardar as alterações. O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Password Status** (Estado da palavra-passe) está desbloqueado (na configuração do sistema antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não conseguirá eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema ou de configuração existente se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) estiver bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, seleccione **System Security (Segurança do sistema)** e prima Enter.
É apresentado o ecrã **System Security (Segurança do sistema)**.
2. No ecrã **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Estado da palavra-passe)** é **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)**, altere ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima Enter ou Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Palavra-passe de configuração)**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima Enter ou Tab.
NOTA: Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando lhe for pedido. Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando lhe for pedido.
5. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador é reiniciado.

Limpar as configurações do CMOS

1. Retire a [tampa da base](#).
2. Retire a [bateria](#).
3. Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
4. Aguarde um minuto.
5. Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
6. Volte a colocar a [bateria](#).
7. Volte a colocar a [tampa da base](#).

Limpar as palavras-passe do BIOS (configuração do sistema) e do Sistema

Entre em contacto com o apoio técnico da Dell para eliminar as palavras-passe esquecidas. Para mais informações, consulte www.dell.com/contactdell.

Resolução de problemas

Diagnóstico de avaliação otimizada do sistema pré-arranque - Diagnóstico ePSA

O diagnóstico ePSA (também conhecido como diagnóstico do sistema) efetua uma verificação completa do hardware. O ePSA está integrado no BIOS e é iniciado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema integrado fornece um conjunto de opções para dispositivos específicos ou grupos de dispositivos que permite:

- Executar testes automaticamente ou num modo interativo
- Repetir testes
- Apresentar ou guardar os resultados do teste
- Executar testes completos para introduzir opções de teste adicionais para conceder informações adicionais sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Ver mensagens de estado que informam se os testes foram concluídos com sucesso
- Ver mensagens de erro que informam sobre problemas encontrados durante o teste

NOTA: Alguns testes de dispositivos específicos requerem a interação do utilizador. Certifique-se sempre de que está presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico são realizados.

Para obter mais informações, consulte [Diagnóstico ePSA 3.0 da Dell](#).

Execução dos diagnósticos ePSA

1. Ligue o computador.
2. No arranque do computador, prima a tecla F12 quando aparecer o logótipo da Dell.
3. No ecrã do menu de arranque, selecione a opção **Diagnostics (Diagnóstico)**.
4. Clique na tecla de seta no canto inferior esquerdo. É apresentada a primeira página de diagnóstico.
5. Clique na seta no canto inferior direito para ir para a listagem de páginas. Os itens detetados serão listados.
6. Se pretender fazer o teste de diagnóstico de um dispositivo específico, prima Esc e clique em **Yes (Sim)** para parar o teste de diagnóstico.
7. Seleccione o dispositivo no painel da esquerda e clique em **Run Tests (Realizar testes)**.
8. Se forem detetados problemas, são apresentados códigos de erro. Anote o código de erro e o número de validação e contacte a Dell.

Atualizar a versão do BIOS (chave USB)

1. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 7 em "**Realizar um flash ao BIOS**" para transferir o ficheiro do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [SLN143196](#) da base de dados em www.dell.com/support.
3. Copie o ficheiro do programa de configuração do BIOS para a unidade USB de arranque.
4. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e prima **F12** quando o logótipo da Dell for apresentado no ecrã.
6. Arranque a unidade USB a partir do **One Time Boot Menu** (Menu de arranque de uma única vez).
7. Digite o nome do ficheiro do programa de configuração do BIOS e prima a tecla **Enter**.
8. Aparece **BIOS Update Utility** (Utilitário de atualização do BIOS). Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o processo de atualização do BIOS.

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema.

Siga estes passos para actualizar o BIOS:

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
3. Clique em **Product support (Suporte ao Produto)**, insira a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit (Submeter)**.

NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

4. Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
5. Selecciona o sistema operativo instalado no computador.
6. Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
7. Clique em **Download (Transferir)** para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
9. Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Opções de recuperação e backup de dados

É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows. A Dell disponibiliza várias opções para a recuperação do sistema operativo Windows no seu PC da Dell. Para obter mais informações, consulte [Opções de recuperação e backup de dados Windows da Dell](#).

Ciclo de alimentação Wi-Fi

Se o computador não tiver acesso à Internet devido a problemas de ligação Wi-Fi, poderá ser realizado um ciclo de alimentação Wi-Fi. O ciclo de alimentação Wi-Fi pode ser realizado através do seguinte procedimento:

NOTA: alguns ISP (fornecedores de serviços de Internet) fornecem um dispositivo combinado modem/router.

1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
3. Desligue o router sem fios.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o router sem fios.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

Libertação de eletricidade estática

A corrente de fuga é a eletricidade estática residual que permanece no computador, mesmo quando este foi desligado e a bateria foi retirada. O procedimento seguinte indica as instruções sobre o que fazer para libertar a eletricidade estática:

1. Desligue o computador.
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 15 segundos para drenar a eletricidade estática.
4. Volte a colocar a [tampa da base](#).
5. Ligue o computador.

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de estado da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

Luz branca fixa — O adaptador de energia está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Desligado

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

A luz de estado da bateria e alimentação pisca em âmbar, em conjunto com códigos de sinais sonoros que indicam falhas.

Por exemplo, a luz de estado da bateria e energia pisca duas vezes com a cor âmbar, seguido por uma pausa, e depois pisca três vezes com a cor branca, seguido por uma pausa. Este padrão 2,3 continua até o computador estar desligado, indicando que não foi detetada nenhuma memória ou RAM.

A seguinte tabela mostra os diferentes padrões das luzes de estado da energia e bateria, e problemas associados.

Tabela 18. Códigos LED

Códigos de luzes de diagnóstico	Descrição do problema
2.1	Falha do processador
2.2	Placa de sistema: falha do BIOS ou ROM (memória só de leitura)
2.3	Não foi detetada a memória ou a RAM (memória de acesso aleatório)
2.4	Falha da memória ou RAM (memória de acesso aleatório)
2.5	Memória inválida instalada
2.6	Erro na placa de sistema ou no chipset
2.7	Falha do ecrã
3.1	falha na pilha tipo moeda
3.2	falha no PCI/placa de vídeo/chip
3.3	Imagem de recuperação não encontrada
3.4	Imagem de recuperação encontrada mas inválida
3.5	Falha na calha de alimentação
3.6	Flash ao BIOS de sistema incompleto
3.7	Erro no Management Engine (ME)

Luz de estado da câmara: Indica se a câmara está a ser usada.

- Branca fixa — a câmara está em utilização.
- Apagada — a câmara não está em utilização.

Luz de estado do Caps Lock: Indica se o Caps Lock está activado ou desactivado.

- Branca fixa — tecla Caps Lock ativada.
- Apagada — tecla Caps Lock desativada.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 19. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
A aplicação Suporte e ajuda Dell	
Aceder à ajuda	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3. Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Detecção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.