

# XPS 13 Descapotável

## Manual de serviço



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2017-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

<b>1 Antes de trabalhar na parte interna do computador.....</b>	<b>6</b>
Antes de começar .....	6
Instruções de segurança.....	6
Ferramentas recomendadas.....	7
Lista de parafusos.....	7
<b>2 Após trabalhar na parte interna do computador.....</b>	<b>9</b>
<b>3 Como remover a tampa da base.....</b>	<b>10</b>
Procedimento.....	10
<b>4 Como recolocar a tampa da base.....</b>	<b>12</b>
Procedimento.....	12
<b>5 Como remover a bateria.....</b>	<b>13</b>
Cuidados com a bateria de íons de lítio.....	13
Pré-requisitos.....	13
Procedimento.....	13
<b>6 Como recolocar a bateria.....</b>	<b>15</b>
Cuidados com a bateria de íons de lítio.....	15
Procedimento.....	15
Pós-requisitos.....	15
<b>7 Como remover a unidade de estado sólido.....</b>	<b>16</b>
Pré-requisitos.....	16
Procedimento.....	16
<b>8 Como recolocar a unidade de estado sólido.....</b>	<b>17</b>
Procedimento.....	17
Pós-requisitos.....	17
<b>9 Como desconectar os cabos da antena de rede sem fio.....</b>	<b>18</b>
Pré-requisitos.....	18
Procedimento.....	18
<b>10 Como reconectar os cabos da antena de rede sem fio.....</b>	<b>20</b>
Procedimento.....	20
Pós-requisitos.....	21
<b>11 Como remover os alto-falantes.....</b>	<b>22</b>
Pré-requisitos.....	22
Procedimento.....	22

<b>12 Como recolocar os alto-falantes.....</b>	<b>23</b>
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	23
<b>13 Como remover a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>24</b>
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
<b>14 Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>25</b>
Procedimento.....	25
Pós-requisitos.....	25
<b>15 Como remover o touchpad.....</b>	<b>26</b>
Pré-requisitos.....	26
Procedimento.....	26
<b>16 Como substituir o touchpad.....</b>	<b>27</b>
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	27
<b>17 Como remover o conjunto da tela.....</b>	<b>28</b>
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
<b>18 Como recolocar o conjunto da tela.....</b>	<b>30</b>
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	30
<b>19 Como remover a placa de sistema.....</b>	<b>31</b>
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
<b>20 Como recolocar a placa de sistema.....</b>	<b>34</b>
Procedimento.....	34
Pós-requisitos.....	34
Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS.....	34
<b>21 Como remover o teclado.....</b>	<b>36</b>
Pré-requisitos.....	36
Procedimento.....	36
<b>22 Como recolocar o teclado.....</b>	<b>37</b>
Procedimento.....	37
Pós-requisitos.....	37
<b>23 Como remover o conjunto do apoio para as mãos.....</b>	<b>38</b>
Pré-requisitos.....	38

Procedimento.....	38
<b>24 Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos.....</b>	<b>39</b>
Procedimento.....	39
Pós-requisitos.....	39
<b>25 Configuração do sistema.....</b>	<b>40</b>
Visão geral do BIOS.....	40
Como entrar no programa de configuração do BIOS.....	40
Teclas de navegação.....	40
Sequência de inicialização.....	41
Opções de configuração do sistema.....	41
<b>26 Senhas do sistema e de configuração.....</b>	<b>48</b>
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	48
Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente.....	49
Como limpar as configurações do CMOS.....	49
Apagando o BIOS (configuração do sistema) e senhas do sistema.....	49
<b>27 Solução de problemas.....</b>	<b>50</b>
Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA).....	50
Como executar o diagnóstico ePSA.....	50
Como atualizar o BIOS (chave USB).....	50
Como atualizar o BIOS.....	51
Mídia de backup e opções de recuperação.....	51
Ciclo de energia Wi-Fi.....	51
Liberação de carga residual.....	51
Luzes de diagnóstico do sistema.....	51
<b>28 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>53</b>

# Antes de trabalhar na parte interna do computador

**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

## Tópicos:

- Antes de começar
- Instruções de segurança
- Ferramentas recomendadas
- Lista de parafusos

## Antes de começar

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Desligue o computador. Clique em **Iniciar** > **Energia** > **Desligar**.  
**NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.
3. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
4. Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados ao computador, como teclado, mouse e monitor.
5. Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

## Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o computador.

- NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- NOTA:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
- CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
- CUIDADO:** Manuseie os componentes e placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.
- CUIDADO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar consertos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura,

como o metal da parte posterior do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

**⚠ CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que deverão ser soltos antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.

**⚠ CUIDADO:** Pressione e ejeete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

**ℹ NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave Phillips
- Chave de fenda Torx nº 5 (T5)
- Haste plástica

## Lista de parafusos

Tabela 1. Lista de parafusos

Componente	Preso a(o)	Tipo do parafuso	Quantidade
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6 x 4	1
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3	8
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6 x 4	2
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3	6
Placa de CPU	Placa de sistema	M1,6 x 2,5	2
Suporte do cabo da tela	Placa de sistema	M1,6 x 2,5	2
Dobradiças da tela	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5 x 3,5	6
Suporte do leitor de impressão digital	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6 x 1,5	1
Placa do disco rígido	Placa de sistema	M1,6 x 2,5	2
Suporte do disco rígido (SSD)	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6 x 3	2
Teclado	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 2	6
Teclado	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6 x 1,5	23
Bezel intermediário	Tampa do LCD	M1,6 x 3	6
Slot do cabo de segurança	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 3	2
Alto-falantes	Conjunto do apoio para as mãos	M2 x 2	4
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6 x 3	1
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6 x 2,5	7

<b>Componente</b>	<b>Preso a(o)</b>	<b>Tipo do parafuso</b>	<b>Quantidade</b>
Touch pad	Apoio para as mãos	M2 x 2	2
Suporte da placa de rede sem fio	Placa de sistema	M1,6 x 2,5	1

## Após trabalhar na parte interna do computador

 **CUIDADO:** Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

1. Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
2. Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
3. Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

# Como remover a tampa da base

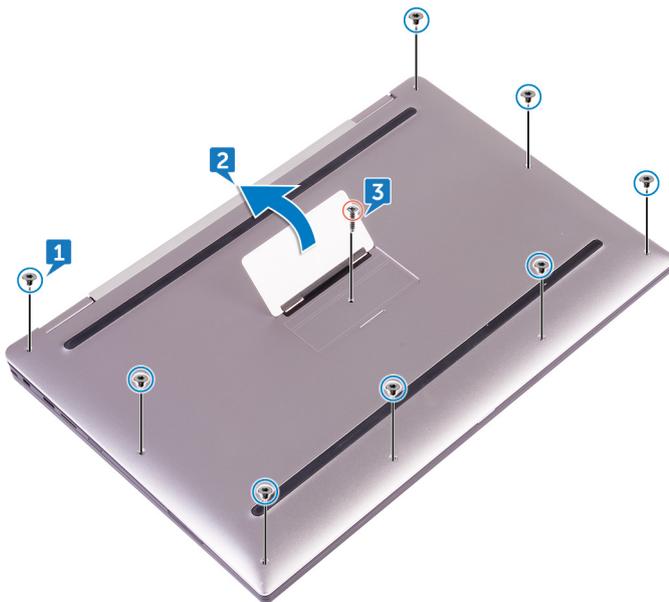
**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Procedimento](#)

## Procedimento

1. Remova os oito parafusos (M2 x 3) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Com as pontas dos dedos, abra a placa identificadora do sistema.
3. Remova o parafuso (M1,6 x 4) sob o emblema do sistema que prende a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.



4. Começando pela parte frontal do computador, desencaixe a tampa da base com uma haste plástica e remova a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos.



# Como recolocar a tampa da base

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Procedimento](#)

## Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa da base com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para os pulsos e encaixe a tampa da base no lugar.
2. Com as pontas dos dedos, abra a placa identificadora do sistema.
3. Recoloque o parafuso (M1,6 x 4) sob o emblema do sistema que prende a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Recoloque os oito parafusos (M2x3, Torx) que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.

# Como remover a bateria

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Cuidados com a bateria de íons de lítio](#)
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

## Cuidados com a bateria de íons de lítio

### ⚠ CUIDADO:

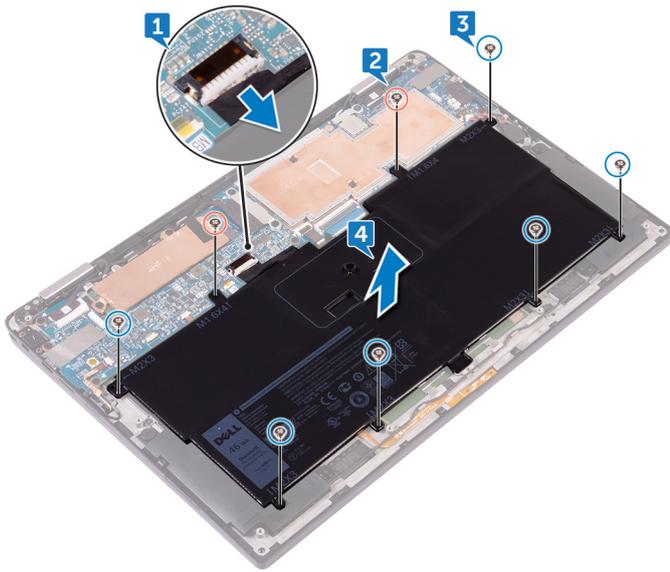
- Tenha cuidado ao manusear baterias de íons de lítio.
- Descarregue a bateria tanto quanto possível antes de removê-la do sistema. Isso pode ser feito ao desconectar o adaptador CA do sistema para permitir que a bateria se esgote.
- Não esmague, derrube, mutila ou penetre na bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a altas temperaturas nem desmonte baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não incline a bateria.
- Não use ferramentas de qualquer tipo para forçar contra a bateria.
- Certifique-se de que durante as operações de revisão deste produto, nenhum parafuso seja perdido ou extraviado, para evitar perfuração acidental ou danos à bateria e outros componentes do sistema.
- Se uma bateria ficar presa dentro de seu computador como resultado de um inchaço, não tente soltá-la, pois pode ser perigoso perfurar, dobrar ou esmagar uma bateria de íon de lítio. Nesse caso, entre em contato com o suporte técnico da Dell para obter assistência. Consulte [www.Dell.com/contactdell](http://www.Dell.com/contactdell).
- Sempre compre baterias originais de [www.dell.com](http://www.dell.com) ou parceiros e revendedores autorizados da Dell.

## Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

## Procedimento

1. Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.
2. Remova os dois parafusos (M1,6 x 4) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Remova os seis parafusos (M2 x 3) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Levante e remova a bateria do conjunto de apoio para os pulsos.



# Como recolocar a bateria

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Cuidados com a bateria de íons de lítio](#)
- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

## Cuidados com a bateria de íons de lítio

### ⚠ CUIDADO:

- Tenha cuidado ao manusear baterias de íons de lítio.
- Descarregue a bateria tanto quanto possível antes de removê-la do sistema. Isso pode ser feito ao desconectar o adaptador CA do sistema para permitir que a bateria se esgote.
- Não esmague, derrube, mutila ou penetre na bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a altas temperaturas nem desmonte baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não incline a bateria.
- Não use ferramentas de qualquer tipo para forçar contra a bateria.
- Certifique-se de que durante as operações de revisão deste produto, nenhum parafuso seja perdido ou extraviado, para evitar perfuração acidental ou danos à bateria e outros componentes do sistema.
- Se uma bateria ficar presa dentro de seu computador como resultado de um inchaço, não tente soltá-la, pois pode ser perigoso perfurar, dobrar ou esmagar uma bateria de íon de lítio. Nesse caso, entre em contato com o suporte técnico da Dell para obter assistência. Consulte [www.Dell.com/contactdell](http://www.Dell.com/contactdell).
- Sempre compre baterias originais de [www.dell.com](http://www.dell.com) ou parceiros e revendedores autorizados da Dell.

## Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios correspondentes do conjunto de apoio para os pulsos.
2. Recoloque os seis parafusos (M2 x 3) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Recoloque os dois parafusos (M1,6 x 4) que prendem a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.

## Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a unidade de estado sólido

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**CAUIDADO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

**CAUIDADO:** Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

## Tópicos:

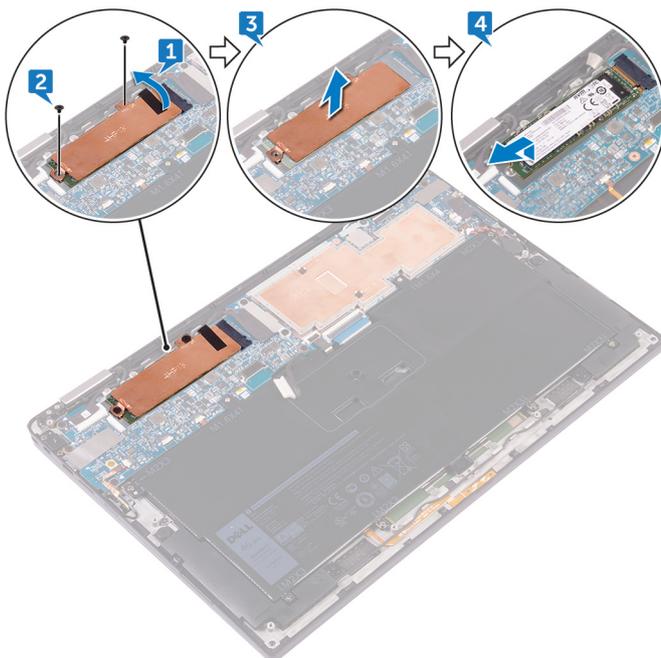
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

## Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).

## Procedimento

1. Retire a fita do cabo da tela da placa do disco rígido.
2. Remova os dois parafusos (M1,6 x 2,5) que prendem a placa do disco rígido à placa de sistema.
3. Remova a placa do disco rígido.
4. Deslize e remova a unidade de estado sólido no slot de unidade de estado sólido.



# Como recolocar a unidade de estado sólido

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

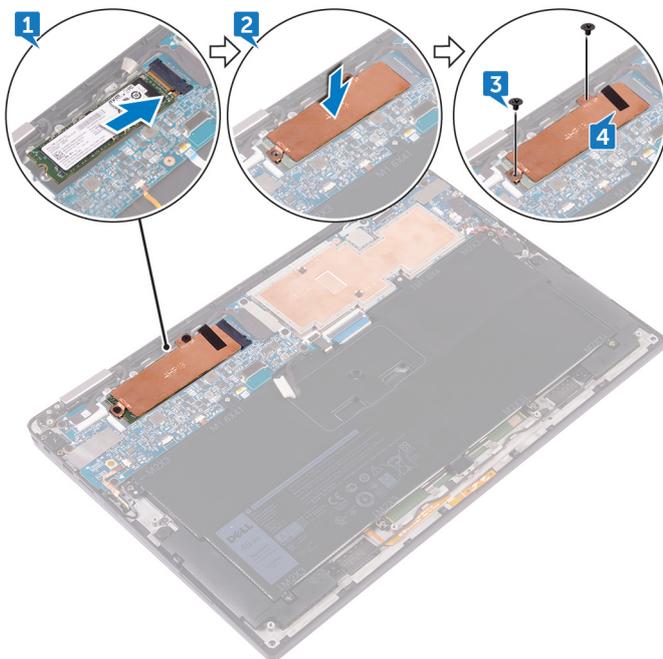
**CAUIDADO:** As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

## Tópicos:

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

## Procedimento

1. Alinhe os entalhes da unidade de estado sólido com as abas no slot da unidade de estado sólido, insira a unidade de estado sólido em ângulo no respectivo slot e, em seguida, pressione a outra extremidade da unidade de estado sólido para baixo.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa do disco rígido com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
3. Recoloque os dois parafusos (M1,6 x 2,5) que prendem a placa do disco rígido à placa de sistema.
4. Cole a fita do cabo da tela à placa do disco rígido.



## Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque a [tampa da base](#).

# Como desconectar os cabos da antena de rede sem fio

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTA:** A placa de rede sem fio é integrado à placa do sistema e não pode ser removida.

## Tópicos:

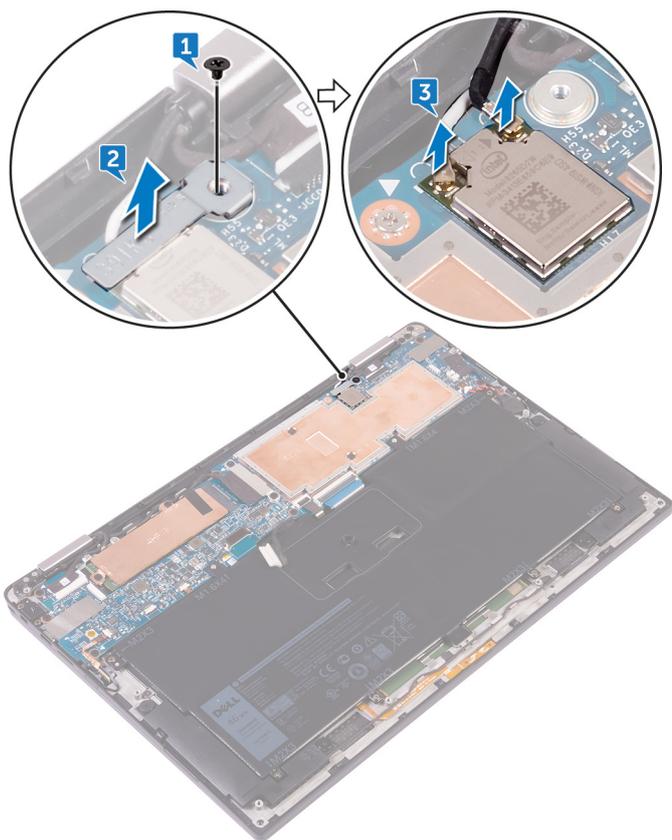
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

## Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).

## Procedimento

1. Remova o parafuso (M1,6 x 2,5) que prende o suporte da placa de rede sem fio à placa de sistema.
2. Levante o suporte da placa de rede sem fio da placa sem fio.
3. Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.



# Como reconectar os cabos da antena de rede sem fio

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

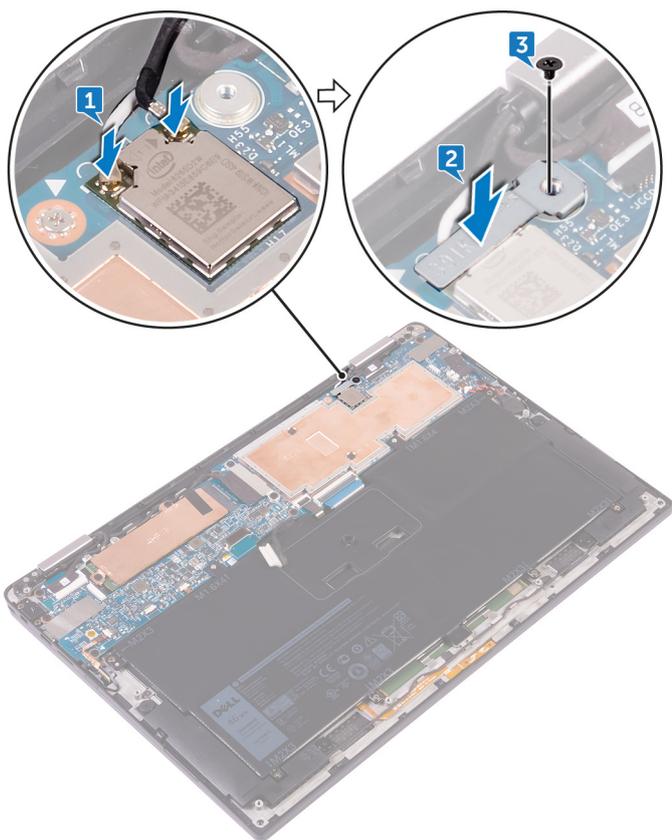
## Procedimento

1. Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio.  
A tabela a seguir mostra o esquema de cores cabo de antena para a placa sem fio suportada por seu computador.

**Tabela 2. Códigos de cores de antena para conexão da placa de rede sem fio**

Conectores na placa sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

2. Coloque o suporte da placa de rede sem fio na respectiva placa.
3. Recoloque o parafuso (M1,6 x 2,5) que prende o suporte da placa de rede sem fio à placa de sistema.



## Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque a [tampa da base](#).

## Como remover os alto-falantes

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Tópicos:

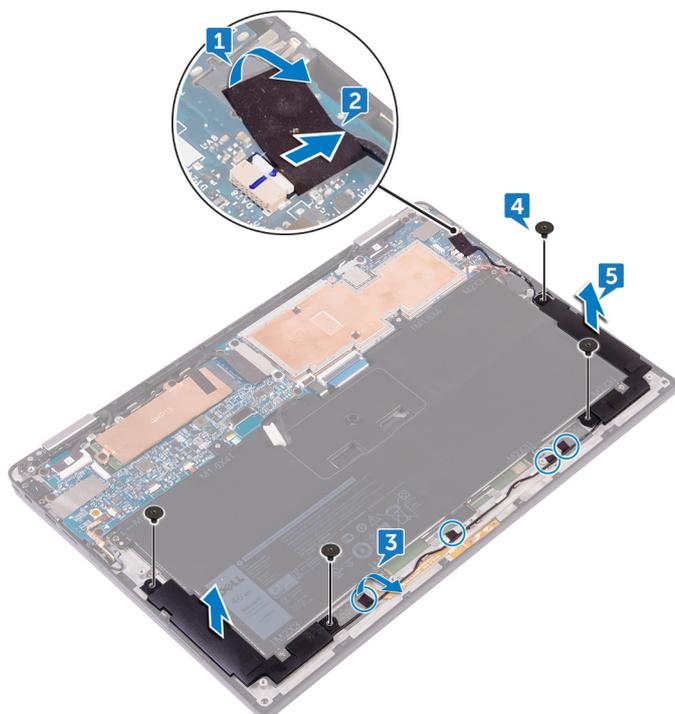
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

## Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).

## Procedimento

1. Retire a fita que prende o cabo do alto-falante à placa de sistema.
2. Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
3. Tome nota do encaminhamento do cabo do alto-falante e retire a fita que prende o cabo do alto-falante à placa de sistema.
4. Remova os quatro parafusos (M2 x 2) que prendem os alto-falantes ao conjunto do apoio para as mãos.
5. Retire os alto-falantes, juntamente com seus cabos, do conjunto de apoio para os pulsos.



# Como recolocar os alto-falantes

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

## Procedimento

1. Usando as hastes de alinhamento no conjunto de apoio para os pulsos, coloque os alto-falantes no conjunto do apoio para os pulsos.
2. Recoloque os quatro parafusos (M2 x 2) que prendem os alto-falantes ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Passe o cabo do alto-falante na placa de sistema e cole a fita à placa de sistema.
4. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.
5. Cole a fita que prende o cabo do alto-falante à placa de sistema.

## Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a bateria de célula tipo moeda

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**CUIDADO:** Ao remover a bateria de célula tipo moeda, as configurações do programa de configuração do BIOS são restauradas para o padrão. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de remover a bateria de célula tipo moeda.

## Tópicos:

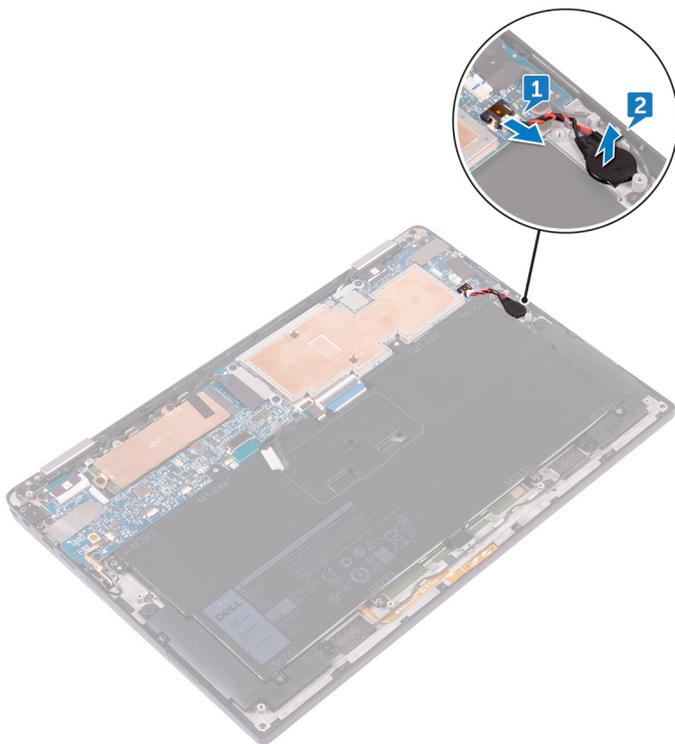
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

## Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).

## Procedimento

1. Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
2. Anote a localização da bateria de célula tipo moeda e retire-a do conjunto de apoio para os pulsos.



# Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

## Procedimento

1. Cole a bateria de célula tipo moeda no conjunto de apoio para os pulsos.
2. Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.

## Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque a [tampa da base](#).

## Como remover o touchpad

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Tópicos:

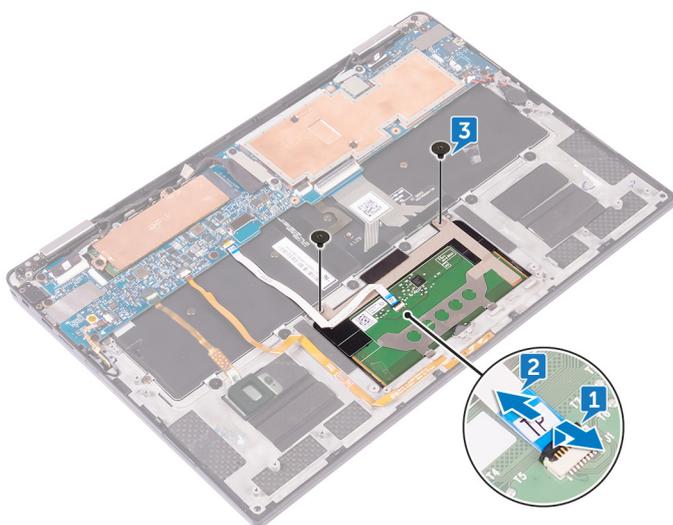
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

## Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).

## Procedimento

1. Abra a trava do cabo no touch pad.
2. Desconecte e remova o cabo do touch pad.
3. Remova os dois parafusos (M2x2) que prendem o touch pad ao conjunto do apoio para as mãos e, em seguida, levante o touch pad da borda interna e remova-o do conjunto do apoio para as mãos.



# Como substituir o touchpad

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

## Procedimento

1. Alinhe os orifícios de parafuso no touch pad com os orifícios correspondentes no conjunto de apoio para as mãos e, em seguida, insira o touch pad em ângulo no conjunto do apoio para as mãos.
2. Recoloque os dois parafusos (M2 x 2) que prendem o touch pad ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Insira o cabo do touch pad no respectivo conector no touch pad e, em seguida, feche a trava para prender o cabo.

## Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o conjunto da tela

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

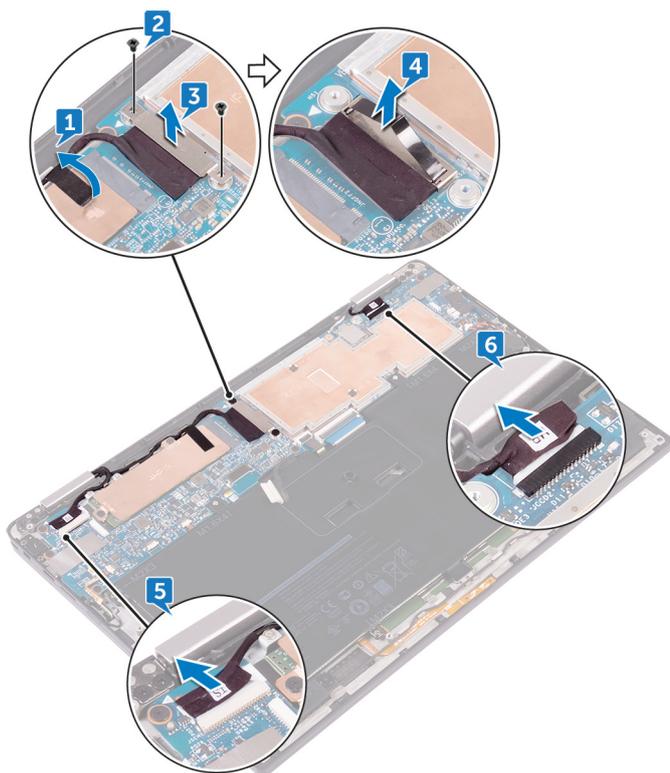
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

## Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Desconecte a [placa de rede sem fio](#).

## Procedimento

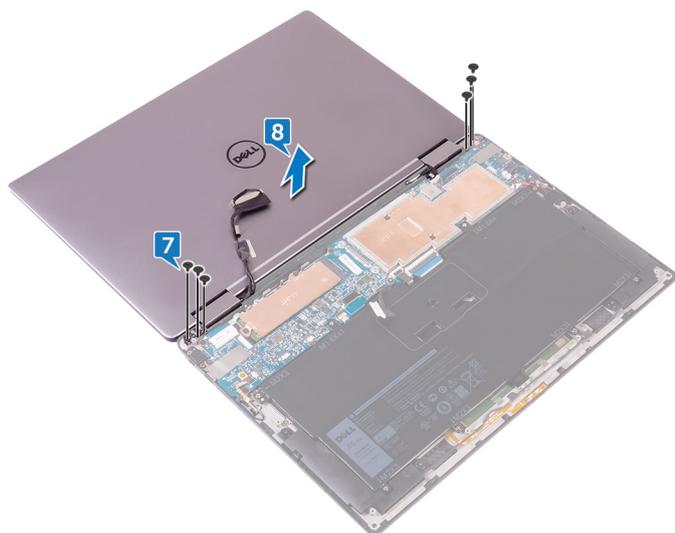
1. Retire a fita que prende o cabo da tela à placa do disco rígido.
2. Remova os dois parafusos (M1,6 x 2,5) que prendem o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
3. Remova o suporte do cabo da tela do respectivo cabo.
4. Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela da placa de sistema.
5. Desconecte o cabo da tela sensível ao toque da placa de sistema.
6. Desconecte o cabo da câmera da placa de sistema.



7. Abra completamente o conjunto de apoio para as mãos e coloque o conjunto da tela e o conjunto do apoio para as mãos virados para baixo e, em seguida, remova os seis parafusos (M2,5 x 3,5) que prendem as dobradiças da tela ao conjunto do apoio para as mãos.

**NOTA:** Certifique-se de que o superfície é plana e livre de objetos ao colocar o conjunto da tela virado para baixo.

8. Retire o conjunto do monitor do conjunto do apoio para as mãos.



# Como recolocar o conjunto da tela

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

## Procedimento

1. Insira o conjunto de apoio para os pulsos sob as dobradiças da tela e alinhe os orifícios do parafuso no conjunto de apoio para os pulsos com os orifícios dos parafusos nas dobradiças da tela.
2. Recoloque os seis parafusos (M2,5 x 3,5) que prendem o conjunto do apoio para as mãos às dobradiças da tela.
3. Feche o conjunto de apoio para os pulsos.
4. Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
5. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo da tela com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
6. Recoloque os dois parafusos (M1,6 x 2,5) que prendem o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
7. Cole a fita do cabo da tela à placa de sistema.
8. Conecte o cabo da tela sensível ao toque e o cabo da câmera à placa de sistema.

## Pós-requisitos

1. Reconecte a [placa de rede sem fio](#).
2. Recoloque a [bateria](#).
3. Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover a placa de sistema

- ⓘ** **NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⓘ** **NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.
- ⓘ** **NOTA:** Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.
- ⓘ** **NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

## Tópicos:

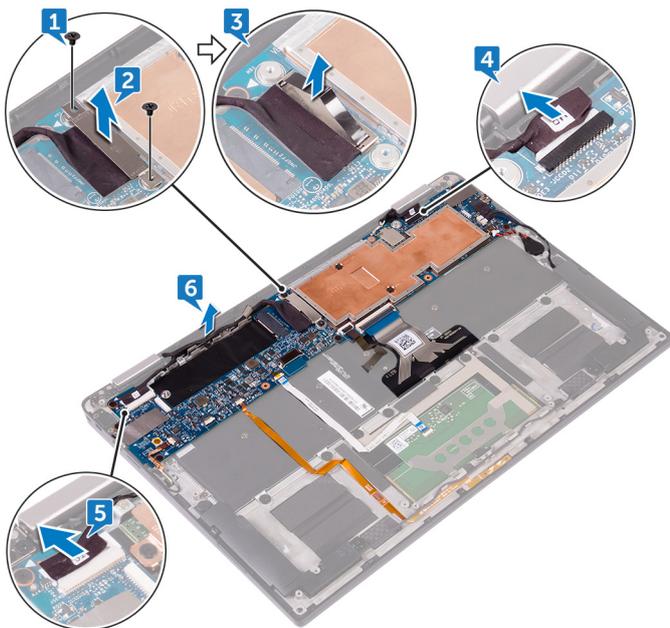
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

## Pré-requisitos

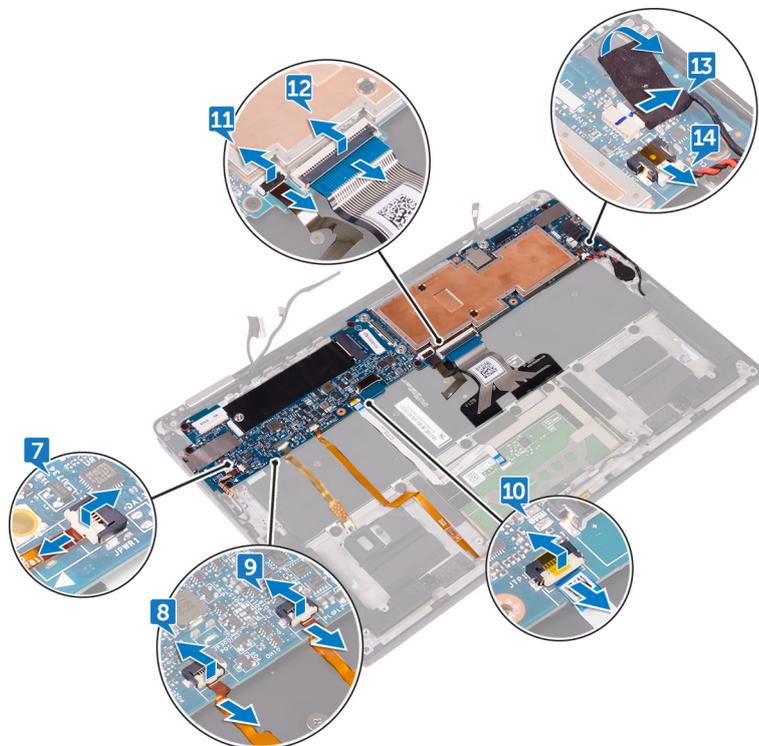
1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Remova a [unidade de estado sólido](#).
4. Desconecte a [placa de rede sem fio](#).

## Procedimento

1. Remova os dois parafusos (M1,6 x 2,5) que prendem o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
2. Levante o suporte do cabo da tela do respectivo cabo.
3. Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela da placa de sistema.
4. Desconecte o cabo da câmera da placa de sistema.
5. Desconecte o cabo da tela sensível ao toque da placa de sistema.
6. Mova o cabo da tela para o lado para facilitar a remoção da placa de sistema.

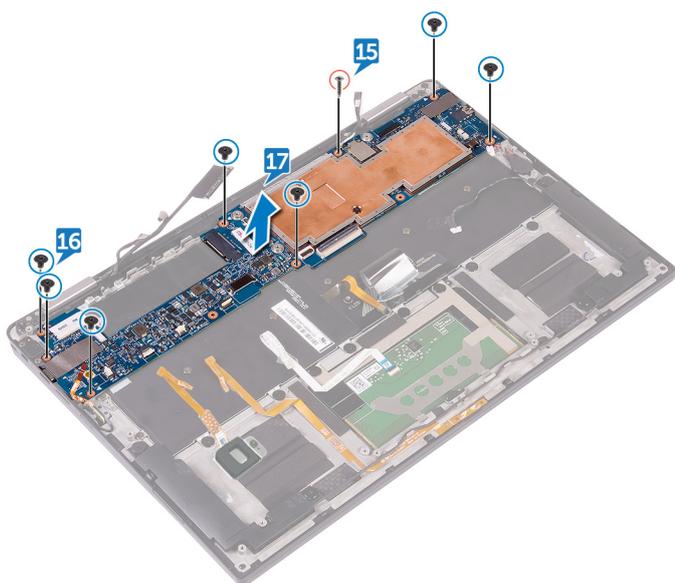


7. Abra a trava e desconecte o cabo do botão liga/desliga da placa de sistema.
8. Abra a trava e desconecte o cabo do leitor de impressão digital da placa de sistema.
9. Abra a trava e desconecte o cabo da luz de status da bateria da placa de sistema.
10. Levante a trava e desconecte o cabo do touchpad da placa de sistema.
11. Abra a trava e desconecte o cabo da luz de fundo do teclado da placa de sistema.
12. Abra a trava e desconecte o cabo da placa de controles do teclado da placa de sistema.
13. Retire a fita que prende o cabo do alto-falante à placa de sistema e, em seguida, desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
14. Desconecte a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.



15. Remova o parafuso (M1,6 x 3) que prende a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
16. Remova os sete parafusos (M1,6 x 2,5) que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.

17. Começando a partir da borda mais externa, levante a placa de sistema em ângulo e remova-a sob as abas no conjunto de apoio para os pulsos.



# Como recolocar a placa de sistema

- NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.
- NOTA:** Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

## Tópicos:

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)
- [Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS](#)

## Procedimento

1. Deslize a placa de sistema sob as abas no conjunto do apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para os pulsos.
2. Recoloque os sete parafusos (M1,6 x 2,5) que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Recoloque o parafuso (M1,6 x 3) que prende a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Insira o cabo do botão liga/desliga, o cabo do leitor de impressão digital, o cabo da luz de status da bateria, o cabo do touch pad, o cabo da luz de fundo do teclado e o cabo da placa de controles do teclado nos respectivos conectores da placa de sistema e feche as travas para prender os cabos.
5. Conecte o cabo da câmera, o cabo da tela sensível ao toque, o cabo da bateria de célula tipo moeda, o cabo do alto-falante e o cabo da tela à placa de sistema.
6. Cole a fita que prende o cabo do alto-falante à placa de sistema.
7. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo da tela com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
8. Recoloque os dois parafusos (M1,6 x 2,5) que prendem o suporte do cabo da tela à placa de sistema.

## Pós-requisitos

1. Reconecte a [placa de rede sem fio](#).
2. Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
3. Recoloque a [bateria](#).
4. Recoloque a [tampa da base](#).

## Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Pressione F2 quando o logotipo da Dell for exibido para entrar no programa de configuração do BIOS.
3. Navegue até a guia **principal** e insira a etiqueta de serviço no campo **Entrada da Etiqueta de Serviço**.

 **NOTA:** A etiqueta de serviço é o identificador alfanumérico localizado na parte traseira do computador.

# Como remover o teclado

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

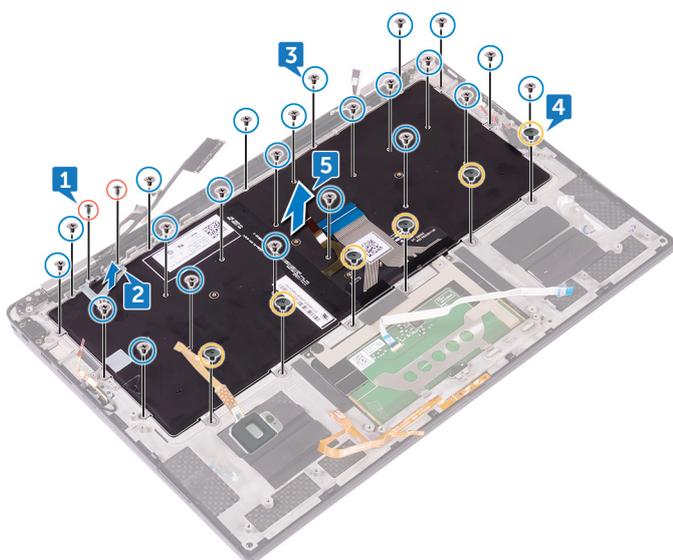
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

## Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Remova a [unidade de estado sólido](#).
4. Desconecte a [placa de rede sem fio](#).
5. Remova os [alto-falantes](#).
6. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
7. Remova a [placa de sistema](#).

## Procedimento

1. Remova os dois parafusos (M1,6 x 3) que prendem o suporte de SSD ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Levante o suporte de SSD removendo-o do conjunto do apoio para as mãos e teclado.
3. Remova os 23 parafusos (M1,6 x 1,5) que prendem o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Remova os seis parafusos (M2 x 2) que prendem o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
5. Levante e remova o teclado do conjunto do apoio para as mãos.



# Como recolocar o teclado

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

## Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos do teclado aos orifícios correspondentes no conjunto de apoio para os pulsos.
2. Recoloque os seis parafusos (M2 x 2) que prendem o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Recoloque os 23 parafusos (M1,6 x 1,5) que prendem o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte de SSD com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos e teclado.
5. Recoloque os dois parafusos (M1,6 x 3) que prendem o suporte de SSD ao conjunto do apoio para as mãos.

## Pós-requisitos

1. Recoloque a [placa de sistema](#).
2. Recoloque a [bateria de célula tipo moeda](#).
3. Recoloque os [alto-falantes](#).
4. Reconecte a [placa de rede sem fio](#).
5. Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
6. Recoloque a [bateria](#).
7. Recoloque a [tampa da base](#).

# Como remover o conjunto do apoio para as mãos

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

## Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Remova a [unidade de estado sólido](#).
4. Desconecte a [placa de rede sem fio](#).
5. Remova os [alto-falantes](#).
6. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
7. Remova o [touchpad](#).
8. Remova o [conjunto da tela](#).
9. Remova a [placa de sistema](#).
10. Remova o [teclado](#).

## Procedimento

Depois de executar todos os pré-requisitos, ficamos com o conjunto do apoio para as mãos.



# Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos

**NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Tópicos:

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

## Procedimento

Coloque o conjunto do apoio para as mãos sobre uma superfície plana.

## Pós-requisitos

1. Recoloque o [teclado](#).
2. Recoloque a [placa de sistema](#).
3. Recoloque o [conjunto da tela](#).
4. Recoloque o [touchpad](#).
5. Recoloque a [bateria de célula tipo moeda](#).
6. Recoloque os [alto-falantes](#).
7. Reconecte a [placa de rede sem fio](#).
8. Recoloque a [unidade de estado sólido](#).
9. Recoloque a [bateria](#).
10. Recoloque a [tampa da base](#).

## Configuração do sistema

**⚠ CUIDADO:** A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

**ℹ NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

### Tópicos:

- [Visão geral do BIOS](#)
- [Como entrar no programa de configuração do BIOS](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de inicialização](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)

## Visão geral do BIOS

O BIOS gerencia o fluxo de dados entre o sistema operacional do computador e os dispositivos conectados como, por exemplo, disco rígido, adaptador de vídeo, teclado, mouse e impressora.

## Como entrar no programa de configuração do BIOS

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Durante o POST, quando o logotipo da DELL for exibido, aguarde o prompt F2 aparecer e, então, pressione F2 imediatamente.

**ℹ NOTA:** O prompt F2 indica que o teclado foi inicializado. Esse prompt pode aparecer muito rapidamente, portanto, você deve esperar atentamente sua exibição e pressionar F2. Se você pressionar F2 antes de ser solicitado a fazê-lo, esta ação será perdida. Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do sistema operacional. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

## Teclas de navegação

**ℹ NOTA:** Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
<b>Seta para cima</b>	Passa para o campo anterior.
<b>Seta para baixo</b>	Passa para o próximo campo.
<b>Enter</b>	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
<b>Barra de espaço</b>	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.

## Teclas

## Navegação

### Guia

Passa para a próxima área de foco.

### Esc

Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

# Sequência de inicialização

A sequência de inicialização permite ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test - Teste automático de ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Acessar o menu One-Time Boot (menu de inicialização a ser executada uma única vez) pressionando a tecla F12

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- Unidade STXXXX (se disponível)

**NOTA:** XXX identifica o número da unidade SATA.

- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

**NOTA:** a escolha de **Diagnostics (Diagnóstico)** exibirá a tela do **ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA)**.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

# Opções de configuração do sistema

**NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

**Tabela 3. Opções de configuração do sistema - menu System Information (Informações do sistema)**

## Informações gerais do sistema

### Informações do sistema

BIOS Version	Exibe o número da versão do BIOS.
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Exibe a Etiqueta de Patrimônio do computador.
Ownership Tag (Etiqueta de propriedade)	Exibe a etiqueta de propriedade do computador.
Manufacture Date (Data de fabricação)	Exibe a data de fabricação do computador.
Ownership Date (Data de aquisição)	Exibe a data de aquisição do computador.
Express Service Code (Código de serviço expresso)	Exibe o código de serviço expresso do computador.
Status de atualização de firmware assinado	Exibe o status das atualizações do firmware assinado.

### Processor Information (Informações do processador)

Tipo do Processador	Exibe o tipo de processador.
Core Count (Número de núcleos)	Exibe o número de núcleos no processador.
Processor ID	Exibe o código de identificação do processador.
Versão do microcódigo	Exibe a versão do microcódigo do processador.

## Informações gerais do sistema

---

Current Clock Speed (Velocidade de clock atual)	Exibe a velocidade de clock atual do processador.
Minimum Clock Speed (Velocidade de clock mínima)	Exibe a velocidade de clock mínima do processador.
Maximum Clock Speed (Velocidade de clock máxima)	Exibe a velocidade de clock máxima do processador.
Processor L2 Cache (Cache L2 do processador)	Exibe o tamanho do cache L2 do processador.
Processor L3 Cache (Cache L3 do processador)	Exibe o tamanho do cache L3 do processador.
Intel Hyper-Threading Capable	Exibe se o processador está habilitado para a tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits)	Exibe se a tecnologia de 64 bits é usada.

### Memory Information (Informações da memória)

Memory Installed (Memória instalada)	Exibe o total de memória instalada no computador.
Memory Available (Memória disponível)	Exibe o total de memória disponível no computador
Memory Speed	Exibe a velocidade da memória.
Memory Channel Mode (Modo de canal de memória)	Exibe o modo de canal único ou duplo.
Memory Technology (Tecnologia da memória)	Exibe a tecnologia utilizada para a memória.

### Device Information (Informações do dispositivo)

Audio Controller	Exibe o controlador de áudio instalado.
Modem	Exibe o modem instalado.
Wi-Fi Device	Exibe o status de instalação do dispositivo Wi-Fi.
WiGig Device	Exibe o status de instalação do dispositivo WiGig.
Bluetooth Device	Exibe o status de instalação do dispositivo Bluetooth.

### Battery Information

Exibe as informações de integridade da bateria.

### Data/Hora

Exibe a data atual no formato MM/DD/AA e a hora atual no formato HH:MM:SS AM/PM.

### Advanced Boot Options (Opções avançadas de inicialização)

Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROMs de opção preexistentes)	Ativa ou desativa os ROMs de opção preexistentes.
Enable UEFI Network Stack (Habilitar pilha de rede UEFI)	Habilita ou desabilita a pilha de rede UEFI.

### Boot Sequence

Boot List Option	Exibe as opções de inicialização disponíveis.
Boot Sequence	Exibe a sequência de inicialização.

**Modo avançado de configuração do BIOS** Habilita ou desabilita o modo avançado de configuração do BIOS.

**Tabela 4. Opções de configuração do sistema - menu System Configuration (Configuração do sistema)**

## System Configuration (Configuração do sistema)

---

<b>Operação de SATA</b>	Configure o modo de operação do controlador de disco rígido integrado SATA.
<b>Unidades</b>	Ative ou desative diversas unidades integradas ("on board").

## System Configuration (Configuração do sistema)

### Relatório SMART

Ative ou desative o relatório SMART durante a inicialização do sistema.

### USB/Thunderbolt Configuration

Este campo configura o controlador USB integrado. Se o suporte à inicialização estiver habilitado, o sistema tem a permissão de inicializar quaisquer dispositivos USB de armazenamento de massa.

Se a porta USB estiver habilitada, o dispositivo conectado a esta porta estará habilitado e disponível no sistema operacional.

Se a porta USB estiver desabilitada, o sistema operacional não tem acesso à porta USB.

As opções são:

- Habilitar suporte para inicialização de USB (habilitada por padrão)
- Habilitar porta USB externa (habilitada por padrão)
- Habilitar porta Thunderbolt (habilitada por padrão)
- Enable Thunderbolt Boot Support (Ativar o suporte à inicialização via Thunderbolt). Este recurso é opcional.
- Always Allow Dell Docks (Sempre permitir Dell Docks). Este recurso é opcional.
- Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (Habilitar pré-inicialização via Thunderbolt (e PCIe por trás de TBT)).

**NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.**

### USB PowerShare

Ative ou desative a carga de dispositivos externos através da porta USB PowerShare.

### Touchscreen

Habilita ou desabilita a touchscreen.

### Audio

Este campo ativa ou desativa o controlador de áudio integrado. Por padrão, a opção **Ativar áudio** está selecionada. As opções são:

- Habilitar microfone (habilitada por padrão)
- Habilitar alto-falante (habilitada por padrão)

### Keyboard Illumination

Esse campo permite selecionar o modo de operação do recurso de iluminação do teclado. O nível de brilho do teclado pode ser definido entre 0% e 100%. As opções são:

- Desativado
- Dim (Esmacida)
- Bright (Brilhante - habilitada por padrão)

### Unobtrusive Mode

Habilita ou desabilita a combinação de teclas Fn + F7 para desligar todas as luzes e emissões de som do sistema.

Padrão: Disabled (Desativado)

### Dispositivos em geral

Ative ou desative vários dispositivos integrados.

## Tabela 5. Opções de configuração do sistema—menu Video (Vídeo)

### Vídeo

LCD Brightness	Define o brilho do painel independentemente para bateria e alimentação CA.
EcoPower	Habilita ou desabilita o recurso EcoPower.

## Tabela 6. Opções de configuração do sistema - menu Security (Segurança)

### Segurança

Admin Password (Senha do administrador)	Defina, altere ou exclua a senha do administrador.
System Password (Senha do sistema)	Defina, altere ou exclua a senha do sistema.
Strong Password (Senha forte)	Ative ou desative senhas fortes.

## Segurança

Password Configuration (Configuração da senha)	Controle o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para as senhas de admin e do sistema.
Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	Ative para evitar que os usuários acessem a Configuração quando uma senha mestra estiver definida.
Password Bypass (Ignorar senha)	Ignora as solicitações de senhas do sistema (inicialização) e do disco rígido interno durante a reinicialização do sistema.
Password Changes (Alterações de senha)	Habilita ou desabilita alterações às senhas do sistema e do disco rígido quando há uma senha de administrador definida.
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	Ativa ou desativa atualizações do BIOS através pacotes de atualização de cápsula UEFI.
TPM 2 Security	<p>Este campo permite escolher os recursos de segurança do módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• TPM On (TPM ativo)</li><li>• PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados)</li><li>• PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados)</li><li>• SHA-256</li><li>• Clear (Desmarcar)</li><li>• Attestation Enable (Habilitar comprovação)</li><li>• Key Storage Enable (Habilitar armazenamento da chave)</li></ul> <p>Habilita ou desabilita o estado do TPM.</p> <p>Padrão: Enabled (Ativado)</p>
Computrace	Ativa ou desativa a interface de módulo do BIOS do serviço opcional Computrace da Absolute Software.
OROM Keyboard Access	Habilita ou desabilita as telas de configuração de ROMs opcionais usando teclas de atalho durante a inicialização.
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	Habilite para evitar que os usuários acessem o menu configuração do sistema quando houver uma senha de admin definida.
Extensões de proteção de software da Intel	Habilita ou desabilita um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operacional.

**Tabela 7. Opções de configuração do sistema—menu Secure Boot (Inicialização segura)**

### Secure Boot (Inicialização segura)

Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	Ativa ou desativa o recurso de inicialização segura.
<b>Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)</b>	
Enable Custom Mode (Habilitar modo personalizado)	Habilita ou desabilita valores personalizados para o gerenciamento especializado de chaves.
Custom Mode Key Management (Gerenciamento de chaves do modo personalizado)	Selecione os valores personalizados para o gerenciamento de chaves especializadas.

**Tabela 8. Opções de configuração do sistema - Desempenho**

### Desempenho

Intel Hyper-Threading	Habilita ou desabilita o recurso de Hyper-Threading no processador. Padrão: Enabled (Ativado)
Intel SpeedStep Technology	Ativa ou desativa a Intel Speedstep Technology. Padrão: Enabled (Ativado)

## Desempenho

**NOTA:** Se esse recurso estiver ativado, a velocidade de clock e a tensão do núcleo do processador serão ajustadas dinamicamente com base na carga do processador.

Intel TurboBoost	Habilita ou desabilita o modo Intel Turbo Boost do processador. Padrão: Enabled (Ativado)
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	Ative vários núcleos. Padrão: Enabled (Ativado)
C-States Support	Ative ou desative os estados de suspensão adicionais do processador. Padrão: Enabled (Ativado)

**Tabela 9. Opções de configuração do sistema - Gerenciamento de energia**

### Power Management (Gerenciamento de energia)

AC Behavior	Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado. Configuração padrão: Wake on AC (Ativar com a CA) não está selecionada.
Auto on Time (Hora de ativação automática)	Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou em uma data e hora pré-selecionada. Esta opção só pode ser configurada se o modo Auto On Time (Hora de ativação automática) estiver definido como Everyday (todo dia), Weekdays (dias da semana) ou Selected Day (dia selecionado). Padrão: Disabled (Desativado)
Peak Shift	Permite minimizar o consumo de energia CA durante períodos de picos de energia. Quando esta opção está ativada, o sistema funciona somente com energia da bateria mesmo se a CA estiver conectada.
Advanced Battery Charge Configuration	Ative a configuração avançada de carga da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado.
Primary Battery Charge Configuration	Define as principais configurações de carga da bateria com início e parada pré-selecionados de carregamento personalizado. Padrão: Adaptive (Adaptativa).

**Tabela 10. Opções de configuração do sistema—menu Wireless (Rede sem fio)**

### Rede sem fio

Wireless Switch	Determine quais dispositivos de rede sem fio podem ser controlados pela chave da rede sem fio.
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	Ative ou desative dispositivos internos de rede sem fio.

**Tabela 11. Opções de configuração do sistema - Comportamento do POST**

### Comportamento do POST

Numlock LED (LED do NumLock)	Ative ou desative o recurso Numlock. Padrão: Enable Numlock (Habilitar Numlock).
Adapter Warnings	Ativa avisos do adaptador. Padrão: Enabled (Ativado)
Keypad	Permite selecionar um de dois métodos para habilitar o teclado numérico incorporado no teclado interno.

## Comportamento do POST

- Fn Key Only - o teclado numérico é ativado apenas quando você mantém pressionada a tecla <Fn>
- By Num Lk - o teclado numérico é ativado quando (1) o LED de Num Lock está aceso e (2) não há teclados externos conectados.

Observe que o sistema pode não notar imediatamente se um teclado externo for desconectado.

**NOTA:** Quando a configuração do sistema estiver em execução, esse campo não tem efeito nenhum. A configuração do sistema funciona no modo Fn Key Only.

Configuração padrão: Fn Key Only.

Extend BIOS POST Time (Estender o tempo de POST do BIOS)	Essa opção cria um atraso adicional antes da inicialização. Isso permite que o usuário veja mensagens de status do POST. 0 segundos (Configuração padrão)
Fastboot	Ative para definir a velocidade do processo de inicialização. Padrão: Thorough (Completa).
Fn Lock Options	Ative ou desative o modo de bloqueio de Fn.
Mouse/Touchpad	Defina a entrada do mouse e do touchpad. Padrão: Touchpad/PS-2 Mouse (Touchpad/Mouse PS-2).

**Tabela 12. Opções de configuração do sistema - menu de virtualização**

### Virtualization (Virtualização)

Tecnologia de virtualização Intel (VT)	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel.
Intel VT para Direct I/O	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel para Direct I/O.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia Intel Trusted Execution.

**Tabela 13. Opções de configuração do sistema—menu Maintenance (Manutenção)**

### Manutenção

Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Crie uma etiqueta de patrimônio do sistema.
Service Tag	Exiba a etiqueta de serviço do sistema.
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	Controle a atualização do firmware do sistema para versões anteriores.
BIOS Recovery	Permite que o usuário recupere certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal ou de uma unidade USB externa do usuário.
Data Wipe (Limpeza de dados)	Ative para apagar com segurança dados de todos os dispositivos internos de armazenamento.

**Tabela 14. Opções de configuração do sistema - Gerenciabilidade**

### Gerenciabilidade

Provisionamento USB	Ativa ou desativa o provisionamento de USB.
MEBx Hotkey	Ativa ou desativa a função de tecla de atalho MEBx quando o sistema é inicializado.

**Tabela 15. Opções de configuração do sistema—menu System Logs (Logs do sistema)**

**Registros do sistema**

---

Power Events	Exiba os eventos de energia.
BIOS Events (Eventos do BIOS)	Exiba os eventos do BIOS.
Thermal Events	Exiba os eventos térmicos.

**Tabela 16. Opções de configuração do sistema—menu SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist)**

**Resolução do sistema SupportAssist**

---

Limite de recuperação automática do sistema operacional Dell	O controle de fluxo para inicialização automática do SupportAssist System Resolution Console (Painel de resolução de sistema) e Dell OS Recovery Tool (Ferramenta de recuperação de SO Dell).
SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	Habilite ou desabilite o fluxo de inicialização da ferramenta SupportAssist OS Recovery (Recuperação de sistema do SupportAssist) no caso de certos erros do sistema.
Configuração de MPM	Configura os módulos de multiprocessamento.

# Senhas do sistema e de configuração

Tabela 17. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

 **CUIDADO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

 **CUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

## Tópicos:

- Como atribuir uma senha de configuração do sistema
- Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente
- Como limpar as configurações do CMOS
- Apagando o BIOS (configuração do sistema) e senhas do sistema

## Como atribuir uma senha de configuração do sistema

É possível atribuir uma nova **System or Admin Password (Senha do sistema ou do Adm)** somente quando o status está em **Not Set (Não definida)**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

1. Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.  
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
2. Selecione **(System/Admin Password (Senha do sistema/Adm))** e crie uma senha no campo **Enter the new password (Digitar a nova senha)**.  
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
  - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
  - A senha pode conter os números de 0 a 9.
  - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
  - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
4. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
5. Pressione Y para salvar as alterações.  
O computador é reiniciado.

# Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Password Status (Status da senha)** é Unlocked (Desbloqueada) (na configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Password Status (Status da senha)** estiver definida como Locked (Bloqueada).

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

1. Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.  
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione Enter ou Tab.  
**i** **NOTA: Se você alterar a senha do sistema e/ou a senha de configuração, digite novamente a nova senha quando você for solicitado a fazê-lo. Se você excluir a senha do sistema e/ou a senha de configuração, confirme a exclusão quando você for solicitado a fazê-lo.**
5. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.  
O computador reinicializa.

## Como limpar as configurações do CMOS

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
4. Aguarde um minuto.
5. Recoloque a [bateria de célula tipo moeda](#).
6. Recoloque a [bateria](#).
7. Recoloque a [tampa da base](#).

## Apagando o BIOS (configuração do sistema) e senhas do sistema

Entre em contato com o suporte técnico da Dell para apagar as senhas esquecidas. Para obter mais informações, visite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

## Solução de problemas

### Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA)

O diagnóstico ePSA (também chamado de diagnóstico de sistema) executa uma verificação completa do seu hardware. O ePSA é incorporado ao BIOS e executado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema incorporado fornece um conjunto de opções para determinados dispositivos ou grupos de dispositivos que permite:

- Executar testes automaticamente ou em um modo interativo
- Repetir testes
- Exibir ou salvar os resultados dos testes
- Executar testes abrangentes de forma a introduzir opções de testes adicionais para fornecer informações suplementares sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Exibir mensagens de status que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Exibir mensagens de erro que informam sobre os problemas encontrados durante a realização dos testes

**NOTA:** Alguns testes para dispositivos específicos exigem interação do usuário. Não se esqueça de sempre estar presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico forem executados.

Para obter mais informações, consulte [Diagnóstico ePSA 3.0 da Dell](#).

### Como executar o diagnóstico ePSA

1. Ligue o computador.
2. Na inicialização do computador, pressione a tecla F12 assim que o logotipo da Dell for exibido.
3. Na tela do boot menu (menu de inicialização), selecione a opção **Diagnostics (Diagnóstico)**.
4. Clique na seta no canto inferior esquerdo.  
A página inicial Diagnóstico será exibida.
5. Clique na seta no canto inferior direito para acessar a listagem de páginas.  
Os itens detectados estão listados.
6. Para executar um teste de diagnóstico em um dispositivo específico, pressione Esc e clique em **Yes (Sim)** para interromper o teste de diagnóstico.
7. Selecione o dispositivo no painel à esquerda e clique em **Run Tests (Executar testes)**.
8. Se houver qualquer problema, códigos de erro serão exibidos.  
Anote o código de erro e o número de validação e entre em contato com a Dell.

### Como atualizar o BIOS (chave USB)

1. Siga o procedimento da etapa 1 a 7 em "[Como atualizar o BIOS](#)" para baixar o arquivo de programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN143196](#) em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copie o arquivo de programa de configuração do BIOS para a unidade USB inicializável.
4. Conecte a unidade USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e pressione **F12** quando o logotipo da Dell for exibido na tela.
6. Inicialize para a unidade USB do **One Time Boot Menu** (Menu de boot único).
7. Digite o nome do arquivo de programa de configuração do BIOS e pressione **Enter**.
8. O **BIOS Update Utility** (Utilitário de atualização de BIOS) será exibido. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

# Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa do sistema.

Siga estas etapas para atualizar o BIOS:

1. Ligue o computador.
2. Acesse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) (em inglês).
3. Clique em **Product support (Suporte ao produto)**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit (Enviar)**.  
**NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.**
4. Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
6. Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
7. Clique em **Download** (Fazer download) para fazer download da versão mais recente do BIOS do computador.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

## Mídia de backup e opções de recuperação

É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows. A Dell apresenta várias opções para recuperar o sistema operacional Windows em seu PC Dell. Para obter mais informações, consulte [Opções de recuperação e suporte de cópia de segurança do Windows da Dell](#).

## Ciclo de energia Wi-Fi

Se o seu computador não conseguir acessar a internet devido a problemas de conectividade Wi-Fi, um procedimento de ciclo de energia Wi-Fi poderá ser executado. O procedimento a seguir fornece as instruções sobre como conduzir um ciclo de energia Wi-Fi:

**NOTA: Alguns ISPs (Internet Service Providers, provedores de serviços de internet) fornecem um dispositivo de combinação modem/roteador.**

1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
3. Desligue o roteador sem fio.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o roteador sem fio.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

## Liberação de carga residual

A carga residual é a eletricidade estática residual que permanece no computador mesmo depois que ele tenha sido desligado e a bateria tenha sido removida. O procedimento a seguir apresenta as instruções sobre como realizar a liberação da carga residual:

1. Desligue o computador.
2. Remova a [tampa da base](#).
3. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 15 segundos para liberar a carga residual.
4. Recoloque a [tampa da base](#).
5. Ligue o computador.

## Luzes de diagnóstico do sistema

### Luz de status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria.

**Branco contínuo** – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

**Âmbar** – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

#### **Apagado**

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

A luz de energia e de status da bateria pisca em âmbar junto com códigos de bipe indicando falhas.

Por exemplo, o cabo de alimentação e a luz de status da bateria piscam em âmbar duas vezes seguidas por uma pausa e, em seguida, piscam branco três vezes seguidas por uma pausa. Este padrão, 2,3 continua até que o computador seja desligado indicando que nenhuma memória ou RAM foram detectadas.

A tabela a seguir mostra diferentes padrões da luz de status de energia e da bateria, assim como os problemas associados.

**Tabela 18. Códigos de LED**

<b>Códigos de luz de diagnóstico</b>	<b>Descrição do problema</b>
<b>2,1</b>	Falha do processador
<b>2,2</b>	Placa de sistema: falha no BIOS ou na ROM (memória somente leitura)
<b>2,3</b>	Nenhuma memória ou RAM (memória de acesso randômico) detectada
<b>2,4</b>	Falha de memória ou de RAM (memória de acesso randômico)
<b>2,5</b>	Memória inválida instalada
<b>2,6</b>	Erro na placa de sistema ou no chipset
<b>2,7</b>	Falha da tela
<b>3,1</b>	falha da bateria de célula tipo moeda
<b>3,2</b>	Falha de PCI, placa de vídeo/chip
<b>3,3</b>	Imagem para recuperação não encontrada
<b>3,4</b>	Imagem para recuperação encontrada, mas inválida
<b>3,5</b>	Falha no trilho de alimentação
<b>3,6</b>	Flash do BIOS de sistema incompleto
<b>3,7</b>	Erro do mecanismo de gerenciamento (ME)

**Luz de status da câmera:** indica se a câmera está em uso.

- Branca contínua - A câmera está em uso.
- Apagada - A câmera não está em uso.

**Luz de status da Caps Lock:** indica se a função Caps Lock está ativada ou desativada.

- Branca contínua - Caps Lock ativado.
- Apagada - Caps Lock desativado.

# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 19. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local de recursos
<p>Informações sobre produtos e serviços da Dell</p> <p>Aplicativo Dell Help &amp; Support</p>	<p><a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></p> 
<p>Como acessar ajuda</p>	<p>Na pesquisa do Windows, digite <code>Help and Support</code> e pressione a tecla <code>Enter</code>.</p>
<p>Ajuda online para sistema operacional</p> <p>Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.</p> <p>Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.</p>	<p><a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a></p> <p><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search (Pesquisar)</b>.</li> <li>3. Clique em <b>Search (Pesquisar)</b> para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
<p>Aprenda as seguintes informações sobre o produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operacional</li> <li>• Como instalar e usar o produto</li> <li>• Backup de dados</li> <li>• Solução de problemas e diagnóstico</li> <li>• Restauração do sistema e de fábrica</li> <li>• Informações do BIOS</li> </ul>	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> (em inglês).</p> <p>Para localizar o <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b> (Detectar produto).</li> <li>• Localize o seu produto através do menu suspenso em <b>View Products</b> (Exibir produtos).</li> <li>• Digite o <b>Service Tag number</b> (Número da etiqueta de serviço) ou a <b>Product ID</b> (Identificação do produto) na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

**NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.