XPS 13 konvertibel

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

(i) MERK En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

Forsiktig Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

ADVARSEL ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2017–2019 Dell Inc. eller deres datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

2019 - 10

Innholdsfortegnelse

1 Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen	6
Før du begynner	6
Sikkerhetsanvisninger	6
Anbefalte verktøy	7
Skrueliste	7
2 Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen	8
3 Ta av bunndekselet	9
Fremgangsmåte	
4 Sette på bunndekselet	
Fremgangsmåte	
5 Ta ut batteriet	
Forholdsregler for litium-ion-batteri	
Før jobben	
Fremgangsmåte	
6 Sette inn batteriet	
Forholdsregler for litium-ion-batteri	14
Fremgangsmåte	
Etter jobben	
7 Fjerne SSD-stasjonen	15
Før jobben	
Fremgangsmåte	
8 Sette inn SSD-stasjonen	16
Fremgangsmåte	
Etter jobben	
9 Koble fra kablene til trådløsantennen	17
Før jobben	17
Fremgangsmåte	
10 Koble til kablene til trådløsantennen	18
Fremgangsmåte	
Etter jobben	
11 Ta av høyttalerne	20
Før jobben	
Fremgangsmåte	

12 Sette inn høyttalerne	
Fremgangsmåte	21
Etter jobben	
13 Ta ut klokkebatteriet	
Før jobben	
Fremgangsmåte	
5 5	
14 Sette inn klokkebatteriet	
Fremgangsmåte	
Etter jobben	
15 Fierne styreplaten	
Før iobben	
Fremaanasmåte	
16 Sette nå styrenlaten	25
Fremanasmåte	25
Etter johnen	25
	20
17 Ta av skjermenheten	26
Far johhen	26
Fremdandsmåte	
	20
18 Satta nå skjarmanhatan	28
Fremdandsmåte	20
Ftter johhen	
19 Fierne hevedkertet	20
	29 20
Føl jobberl	29 20
Trengangsmate	
20 Sette inn heuradkentet	70
20 Sette inn noveakortet	32 ຂາງ
Flefligaligsinate	
Etter jobber I	
Skrive IIII sei vicekouei II DiOS-oppsettpi ogranimet	UZ
	77
21 la av tastaturet	
Fremgangsmale	
22 Sette på tastaturet	
Fremgangsmate	
LITER JODDEN	
23 Ta av håndleddstøtten	
Før jobben	

Fremgangsmåte	35
24 Sette på håndleddstøtten	
Fremgangsmåte	
Etter jobben	
25 Systemoppsett	
Oversikt over BIOS	
Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet	
Navigeringstaster	
Oppstartsrekkefølge	
Alternativer i systemoppsett	
26 Sustem on encostingered	
Zidala at passard for systemkonfiguracion	
Slotta allar andra at akcistoranda passard for avetamkanfiguracian	
Clearing BIOS (System Satur) and System passwords (Slatta BIOS (systemkonfigurasion) og	
systempassord)	
27 Feilsøking	46
Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk	46
Kiøre ePSA-diagnostikk	
Oppdatere BIOS (USB-nøkkel)	
Flash-oppdatere BIOS	
Backup media and recovery options (Sikkerhetskopiering av medier og gjenopprettingsalternativer) 47
WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)	,
Fjerne reststrøm	
Systemets diagnoselamper	
28 Få hjelp og kontakte Dell	49

Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen

(i) MERK Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Emner:

- Før du begynner
- Sikkerhetsanvisninger
- Anbefalte verktøy
- Skrueliste

Før du begynner

- 1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2. Slå av datamaskinen. Klikk på Start > 🙂 Strøm > Slå av.
 - () MERK Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.
- **3.** Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
- 4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.
- 5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Sikkerhetsanvisninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

- (i) MERK Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.
- (i) MERK Koble fra alle strømkilder før du åpner datamaskindekselet eller paneler. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du plass alle deksler, paneler og skruer før du kobler til strømkilden.
- FORSIKTIG Sørg for at arbeidsflaten er jevn og ren slik at du ikke skader datamaskinen.
- FORSIKTIG Vær forsiktig når du håndterer komponenter og kort. Ikke berør komponentene eller kontaktene på et kort. Hold kortene i kantene eller i festebraketten i metall. Komponenter som f.eks. prosessoren, må holdes i kantene, ikke pinnene.
- FORSIKTIG Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som ble levert sammen med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
- FORSIKTIG Før du berører noe inne i datamaskinen må du forbinde deg selv til jord ved hjelp av en jordingsstropp rundt håndleddet, eller ved å berøre en umalt metalloverflate som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen. Under arbeidet må du med jevne mellomrom berøre en umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.
- FORSIKTIG Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i strekkavlastningsløkken og ikke i selve kabelen. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller tommelskruer som du må løsne før du kobler fra kabelen. Når du kobler

fra kabler, må du sørge for å ha dem jevnt innrettet slik at du ikke bøyer noen av kontaktpinnene. Når du kobler til kabler, må du passe på at portene og kontaktene er riktig vei og innrettet etter hverandre.

FORSIKTIG Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

(i) MERK Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

Anbefalte verktøy

Prosedyrene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- En stjerneskrutrekker
- Torx nr.5 (T5)-skrutrekker
- Plastspiss

Skrueliste

Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Festes til	Type skrue	Antall
Bunndeksel	Håndleddstøtte	M1,6x4	1
Bunndeksel	Håndleddstøtte	M2x3	8
Batteri	Håndleddstøtte	M1,6x4	2
Batteri	Håndleddstøtte	M2x3	6
CPU-plate	Hovedkort	M1,6x2,5	2
Brakett til skjermkabel	Hovedkort	M1,6x2,5	2
Skjermhengsler	Håndleddstøtte	M2,5x3,5	6
Fingeravtrykkleserens brakett	Håndleddstøtte	M1,6x1,5	1
Harddiskplate	Hovedkort	M1,6x2,5	2
Harddisk (SSD) brakett	Håndleddstøtte	M1,6x3	2
Tastatur	Håndleddstøtte	M2x2	6
Tastatur	Håndleddstøtte	M1,6x1,5	23
Mellomramme	LCD-deksel	M1,6x3	6
Åpning for sikkerhetskabel	Håndleddstøtte	M2x3	2
Høyttalere	Håndleddstøtte	M2x2	4
Hovedkort	Håndleddstøtte	M1,6x3	1
Hovedkort	Håndleddstøtte	M1,6x2,5	7
Styreplate	Håndleddstøtte	M2x2	2
Trådløskortbrakett	Hovedkort	M1,6x2,5	1

2

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

FORSIKTIG Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

- 1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
- 2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
- 3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
- 4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
- 5. Slå på datamaskinen.

Ta av bunndekselet

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

Fremgangsmåte

Fremgangsmåte

- 1. Fjern de åtte skruene (M2x3) som fester bunndekselet til håndleddstøtten.
- 2. Bruk fingertuppene for å åpne systemmerket.
- 3. Fjern skruen (M1,6x4) under systemmerket som fester bunndekselet til håndleddstøtten.



4. Start fra baksiden av datamaskinen, og lirk opp bunndekselet ved hjelp av en plastspiss, og løft bunndekselet fra håndleddstøtteenheten.



Sette på bunndekselet

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

Fremgangsmåte

- 1. Juster skruehullene på bunndekselet etter skruehullene på håndleddstøtten, og smett bunndekselet på plass.
- 2. Bruk fingertuppene for å åpne systemmerket.
- 3. Skru inn skruen (M1.6x4) under systemmerket som fester bunndekselet til håndleddstøtten.
- 4. Skru inn de åtte skruene (M2x3, Torx) som fester bunndekselet til håndleddstøtten.

Ta ut batteriet

() MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Forholdsregler for litium-ion-batteri
- Før jobben
- Fremgangsmåte

Forholdsregler for litium-ion-batteri

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet så mye som mulig før du tar det ut av systemet. Dette kan gjøres ved å koble strømadapteren fra systemet for at batteriet skal lades ut.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Sørg for at du ikke mister eller forlegger skruene ved service av dette produktet for å forhindre utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre systemkomponenter.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøying, eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dells tekniske kundestøtte for hjelp ved et slikt tilfelle. Gå til www.dell.com/contactdell.
- + Kjøp alltid genuine batterier fra www.dell.com eller autoriserte Dell-partnere og videreforhandlere.

Før jobben

Ta av bunndekslet.

- 1. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
- 2. Fjern de to skruene (M1,6x4) som fester batteriet til håndleddstøtten.
- 3. Fjern de seks skruene (M2x3) som fester batteriet til håndleddstøtten.
- 4. Løft batteriet av håndleddstøtten.



Sette inn batteriet

() MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Forholdsregler for litium-ion-batteri
- Fremgangsmåte
- Etter jobben

Forholdsregler for litium-ion-batteri

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet så mye som mulig før du tar det ut av systemet. Dette kan gjøres ved å koble strømadapteren fra systemet for at batteriet skal lades ut.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Sørg for at du ikke mister eller forlegger skruene ved service av dette produktet for å forhindre utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre systemkomponenter.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøying, eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dells tekniske kundestøtte for hjelp ved et slikt tilfelle. Gå til www.dell.com/contactdell.
- Kjøp alltid genuine batterier fra www.dell.com eller autoriserte Dell-partnere og videreforhandlere.

Fremgangsmåte

- 1. Juster skruehullene på batteriet etter skruehullene på håndleddstøtten.
- 2. Skru inn de seks skruene (M2x3) som fester batteriet til håndleddstøtten.
- 3. Skru inn de to skruene (M1,6x4) som fester batteriet til håndleddstøtten.
- 4. Koble batterikabelen til hovedkortet.

Etter jobben

Sett på bunndekselet.

Fjerne SSD-stasjonen

() MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

🛆 FORSIKTIG SSD-disker er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

FORSIKTIG For å unngå tap av data må du ikke ta ut SSD mens datamaskinen er slått på eller i hvilemodus.

Emner:

- Før jobben
- Fremgangsmåte

Før jobben

- 1. Ta av bunndekslet.
- 2. Ta ut batteriet

- 1. Fjern teipen på skjermkabelen fra hardddiskplaten.
- 2. Fjern de to skruene (M1,6x2,5) som fester harddiskplaten til hovedkortet.
- 3. Ta ut harddisplaten.
- 4. Skyv SSD-stasjonen, og ta den ut av SSD-stasjonssporet.



Sette inn SSD-stasjonen

() MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

🛆 FORSIKTIG SSD-disker er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

Emner:

- Fremgangsmåte
- Etter jobben

Fremgangsmåte

- 1. Juster hakkene på SSD-stasjonen med tappene i SSD-stasjonssporet, og skyv SSD-stasjonen i en vinkel inn i SSD-stasjonssporet, og trykk den andre enden av SSD-stasjonen ned.
- 2. Juster skruehullene på harddiskplaten etter skruehullene på hovedkortet.
- 3. Skru inn de to skruene (M1,6x2,5) som fester harddiskplaten til hovedkortet.
- **4.** Fest skjermkabelteipen til harddiskplaten.



Etter jobben

- 1. Sett inn batteriet.
- 2. Sett på bunndekselet.

9

Koble fra kablene til trådløsantennen.

- (i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.
- (i) MERK Trådløskortet er integrert i hovedkortet og kan ikke fjernes.

Emner:

- Før jobben
- Fremgangsmåte

Før jobben

- 1. Ta av bunndekslet.
- 2. Ta ut batteriet

- 1. Fjern skruen (M1,6x2,5) som fester braketten til trådløskortet til hovedkortet.
- 2. Løft braketten til trådløskortet av trådløskortet.
- 3. Koble antennekablene fra trådløskortet.



Koble til kablene til trådløsantennen

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Fremgangsmåte
- Etter jobben

Fremgangsmåte

Koble antennekablene til det trådløskortet. Tabellen nedenfor viser fargeplanen for antennekablene til trådløskortet datamaskinen støtter.

Tabell 2. Antennens fargekoder for trådløskorttilkobling

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel
Hoved (hvit trekant)	Hvit
Hjelpekontakt (svart trekant)	Svart

- 2. Plasser den braketten til trådløskort på trådløskortet.
- **3.** Skru inn skruen (M1,6x2,5) som fester braketten til trådløskortet til hovedkortet.





- 1. Sett inn batteriet.
- 2. Sett på bunndekselet.

Ta av høyttalerne

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Før jobben
- Fremgangsmåte

Før jobben

- 1. Ta av bunndekslet.
- 2. Ta ut batteriet

- 1. Fjern teipen som fester høyttalerkabelen til hovedkortet.
- 2. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
- 3. Noter deg hvordan høyttalerkabelen er lagt, og fjern teipen som fester høyttalerkabelen til hovedkortet.
- 4. Fjern de to skruene (M2x2) som fester høyttalerne til håndleddstøtten.
- 5. Løft høyttalerne sammen med kabelen av håndleddsstøtten.



Sette inn høyttalerne

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Fremgangsmåte
- Etter jobben

Fremgangsmåte

- 1. Bruk justeringspinnene på håndleddstøtten til å plassere høyttalerne håndleddstøtten.
- 2. Skru inn de fire skruene (M2x2) som fester høyttalerne til håndleddstøtten.
- 3. Før høyttalerkabelen på hovedkortet, og fest teipen til hovedkortet.
- 4. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
- 5. Fest teipen som fester høyttalerkabelen til hovedkortet.

Etter jobben

- 1. Sett inn batteriet.
- 2. Sett på bunndekselet.

Ta ut klokkebatteriet

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIKTIG Ved å fjerne klokkebatteriet nullstiller du innstillingene i BIOS til standardinnstillingene. Det anbefales at du noterer ned BIOS-innstillingene før du tar ut klokkebatteriet.

Emner:

- Før jobben
- Fremgangsmåte

Før jobben

- 1. Ta av bunndekslet.
- 2. Ta ut batteriet

- 1. Koble kabelen til klokkebatteriet fra hovedkortet.
- 2. Merk deg plasseringen av klokkebatteriet, og lirk det ut av håndleddstøtten.



Sette inn klokkebatteriet

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Fremgangsmåte
- Etter jobben

Fremgangsmåte

- 1. Fest klokkebatteriet til håndleddsstøtten.
- 2. Koble kabelen til klokkebatteriet til hovedkortet.

Etter jobben

- 1. Sett inn batteriet.
- 2. Sett på bunndekselet.

Fjerne styreplaten

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Før jobben
- Fremgangsmåte

Før jobben

- 1. Ta av bunndekslet.
- 2. Ta ut batteriet

- 1. Åpne kabellåsen på styreplaten.
- 2. Koble fra og fjern kabelen fra styreplaten.
- **3.** Fjern de to skruene (M2x2) som fester styreplaten til håndleddstøtten, løft deretter styreplaten fra den innvendige kanten, og ta den ut av håndleddstøtten.



Sette på styreplaten

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Fremgangsmåte
- Etter jobben

Fremgangsmåte

- 1. Juster skruehullene på styreplaten etter skruehullene på håndleddsstøtten, og skyv styreplaten inn i håndleddstøtten i en vinkel.
- 2. Sett inn de to skruene (M2x2) som fester styreplaten til håndleddstøtten.
- **3.** Skyv styreplatekabelen inn i kontakten på styreplaten, og lukk låsen for å feste kabelen.

Etter jobben

- 1. Sett inn batteriet.
- 2. Sett på bunndekselet.

Ta av skjermenheten

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Før jobben
- Fremgangsmåte

Før jobben

- 1. Ta av bunndekslet.
- 2. Ta ut batteriet
- 3. Koble fra trådløskortet.

- 1. Fjern teipen som fester skjermkabelen til harddiskplaten.
- 2. Fjern de to skruene (M1,6x2,5) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet
- 3. Løft skjermkabelbraketten av hovedkortet.
- 4. Koble skjermkabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
- 5. Koble berøringsskjermkabelen fra hovedkortet.
- 6. Koble kamerakabelen fra hovedkortet.



 Åpne håndleddstøtten helt, og plasser skjermenheten og håndleddstøtten med forsiden ned, og skru deretter ut de seks skruene (M2,5x3,5) som fester skjermhengslene til håndleddstøtten.

(i) MERK Kontroller at overflaten er jevn og fri for gjenstander når du plasserer skjermenheten med forsiden ned.

8. Løft skjermenheten av håndleddstøtten.



Sette på skjermenheten

() MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- · Fremgangsmåte
- Etter jobben

Fremgangsmåte

- 1. Skyv håndleddsstøtten under skjermhengslene og juster skruehullene på håndleddsstøtten etter skruehullene på skjermhengslene.
- 2. Skru inn de seksskruene (M2,5x3,5) som fester håndleddstøtten til skjermhengslene.
- 3. Lukk håndleddsstøtten.
- 4. Koble skjermkabelen til hovedkortet.
- 5. Juster skruehullene på braketten til skjermkabelen med skruehullene på hovedkortet.
- 6. Sett inn de to skruene (M1,6x2,5) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
- 7. Fest skjermkabelenteipen til hovedkortet.
- 8. Koble berøringsskjermkabelen og kamerakabelen til hovedkortet.

Etter jobben

- 1. Sett inn trådløskortet.
- 2. Sett inn batteriet.
- 3. Sett på bunndekselet.

Fjerne hovedkortet

- () MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.
- () MERK Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.
- (i) MERK Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.
- () MERK Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Emner:

- Før jobben
- Fremgangsmåte

Før jobben

- 1. Ta av bunndekslet.
- 2. Ta ut batteriet
- 3. Ta ut SSD-disken.
- 4. Koble fra trådløskortet.

- 1. Fjern de to skruene (M1,6x2,5) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
- 2. Løft skjermkabelens brakett av hovedkortet.
- 3. Koble skjermkabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
- 4. Koble kamerakabelen fra hovedkortet.
- 5. Koble berøringsskjermkabelen fra hovedkortet.
- 6. Flytt skjermkabelen til siden for å gjøre det lettere å fjerne hovedkort.



- 7. Åpne låsen, og koble strømknappkabelen fra hovedkortet.
- 8. Åpne låsen, og koble fingeravtrykksleserkabelen fra hovedkortet.
- 9. Åpne låsen, og koble fra kabelen til batteristatuslampen fra hovedkortet.
- 10. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
- 11. Åpne låsen, og koble kabelen til tastaturets bakgrunnsbelysning fra hovedkortet.
- 12. Løft låsen, og koble fra kortkabelen til tastaturkontrollene fra hovedkortet.
- 13. Fjern teipen som fester høyttalerkabelen til hovedkortet, og koble deretter høyttalerkabelen fra hovedkortet.
- 14. Koble knappcellebatteriet fra hovedkortet.



- 15. Fjern skruen (M1,6x3) som fester hovedkortet til håndleddstøtten.
- 16. Fjern de to sju skruene (M1,6x2,5) som fester hovedkortet til håndleddstøtten.
- 17. Begynn med den ytre kanten, og løft hovedkortet ut av datamaskinen i en vinkel, og fjern den fra under tappene på håndleddsstøtten.



Sette inn hovedkortet

- MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.
- (i) MERK Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.
- (i) MERK Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Emner:

- Fremgangsmåte
- Etter jobben
- Skrive inn servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet

Fremgangsmåte

- 1. Skyv hodekortet under tappene på håndleddstøtten, og juster skruehullene på hovedkortet etter skruehullene på håndleddstøtten.
- 2. Skru inn de sju skruene (M1,6x2,5) som fester hovedkortet til håndleddstøtten.
- 3. Skru inn skruen (M1,6x3) som fester hovedkortet til håndleddstøtten.
- 4. Skyv strømknappkabelen, fingeravtrykksleseren, batteri-statuslampen, styreplatekabelen, kabelen til tastaturets bakgrunnslys og tastaturkontrollkortkabelen inn i hovedkortet, og lukk låsen for å feste kablene.
- 5. Koble kamerakabelen, berøringsskjermkabelen, kabelen til klokkebatteriet, høyttalerkabelen og skjermkabelen til hovedkortet.
- 6. Fest teipen som fester høyttalerkabelen til hovedkortet.
- 7. Juster skruehullene på braketten til skjermkabelen med skruehullene på hovedkortet.
- 8. Sett inn de to skruene (M1,6x2,5) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.

Etter jobben

- 1. Sett inn trådløskortet.
- 2. Sett inn SSD-disken.
- 3. Sett inn batteriet.
- 4. Sett på bunndekselet.

Skrive inn servicekoden i BIOSoppsettprogrammet

- 1. Slå på eller start datamaskinen på nytt.
- 2. Trykk på F2 når du ser DELL-logoen for å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.
- 3. Naviger til kategorien Main (Hoved), og skriv inn servicekoden i feltet Service Tag Input(Angi servicekode).

i MERK Servicemerket er den alfanumeriske identifikatoren som er plassert på baksiden av datamaskinen.

Ta av tastaturet

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Før jobben
- Fremgangsmåte

Før jobben

- 1. Ta av bunndekslet.
- 2. Ta ut batteriet
- 3. Ta ut SSD-disken.
- 4. Koble fra trådløskortet.
- 5. Ta av høyttalerne.
- 6. Ta ut klokkebatteriet.
- 7. Ta ut hovedkortet.

- 1. Fjern de to skruene (M1,6x3) som fester SSD-braketten til håndleddstøtten.
- 2. Løft SSD-braketten av tastaturet og håndleddstøtten.
- 3. Fjern de 23 skruene (M1,6x1,5) som fester tastaturet til håndleddstøtten.
- 4. Fjern de seks skruene (M2x2) som fester tastaturet til håndstøtten.
- 5. Løft tastaturet av håndleddstøtten.



Sette på tastaturet

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Fremgangsmåte
- Etter jobben

Fremgangsmåte

- 1. Juster skruehullene på tastaturet etter skruehullene på håndleddstøtten.
- 2. Skru inn de seks skruene (M2x2) som fester tastaturet til håndleddstøtten.
- 3. Skru inn de 23 skruene (M1,6x1,5) som fester tastaturet til håndleddstøtten.
- 4. Juster skruehullene på SSD-braketten etter skruehullene på tastaturet og håndleddstøtten.
- 5. Skru inn de to skruene (M1,6x3) som fester SSD-braketten til håndleddstøtten.

Etter jobben

- 1. Sett inn hovedkortet.
- 2. Sett inn klokkebatteriet.
- **3.** Sett inn høyttalerne.
- 4. Sett inn trådløskortet.
- 5. Sett inn SSD-disken.
- 6. Sett inn batteriet.
- 7. Sett på bunndekselet.

Ta av håndleddstøtten

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Før jobben
- Fremgangsmåte

Før jobben

- 1. Ta av bunndekslet.
- 2. Ta ut batteriet
- 3. Ta ut SSD-disken.
- 4. Koble fra trådløskortet.
- 5. Ta av høyttalerne.
- 6. Ta ut klokkebatteriet.
- 7. Ta av styreplaten.
- 8. Ta av skjermenheten.
- 9. Ta ut hovedkortet.
- **10.** Ta av tastaturet.

Fremgangsmåte

Hvis du har utført alle forutsetningene, står du igjen med håndleddstøtten.



Sette på håndleddstøtten

(i) MERK Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i Før du arbeider inne i datamaskinen. Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i Etter du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Fremgangsmåte
- Etter jobben

Fremgangsmåte

Plasser håndleddstøtten på et jevnt underlag.

Etter jobben

- 1. Sett på tastaturet.
- 2. Sett inn hovedkortet.
- **3.** Sett på skjermenheten.
- 4. Sett på styreplaten.
- 5. Sett inn klokkebatteriet.
- 6. Sett inn høyttalerne.
- 7. Sett inn trådløskortet.
- 8. Sett inn SSD-disken.
- 9. Sett inn batteriet.
- 10. Sett på bunndekselet.

Systemoppsett

FORSIKTIG Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

() MERK Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- · Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Emner:

- Oversikt over BIOS
- Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet
- Navigeringstaster
- Oppstartsrekkefølge
- Alternativer i systemoppsett

Oversikt over BIOS

BIOS administrerer dataflyt mellom datamaskinens operativsystem og tilkoblede enheter, f.eks. harddisk, videoadapter, tastatur, mus og skriver.

Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet

- 1. Slå på (eller omstart) datamaskinen.
- 2. Mens DELL-logoen vises under POST venter du til F2-ledeteksten vises. Trykk deretter umiddelbart på F2.

MERK F2-ledeteksten indikerer at tastaturet har initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, derfor må du se etter den. Trykk deretter på F2. Hvis du trykker på F2 før F2-ledeteksten, blir dette tastetrykket borte. Hvis du venter for lenge og operativsystemlogoen vises, skal du fortsette å vente til du ser skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen, og prøv på nytt.

Navigeringstaster

() MERK Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Taster	Navigasjon	
Opp-pil	Går til forrige felt	
Ned-pil	Går til neste felt	
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.	
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.	
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.	

Taster Navigasjon

Esc

Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Oppstartsrekkefølge

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- · Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- · Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- · STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)

() MERK XXX angir SATA-nummeret.

- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

(i) MERK Hvis du velger Diagnostics, vil du bli presentert med ePSA diagnostics-skjermen.

Skjermen med oppstartseksvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Alternativer i systemoppsett

() MERK Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonmeny

Generell systeminformasjon

Systeminformasjon	
BIOS Version	Viser versjonsnummeret for BIOS.
Service Tag	Viser datamaskinens servicekode
Gjenstandsmerke	Viser datamaskinens utstyrskode.
Ownership Tag (eierskapsmerke)	Viser datamaskinens eiermerke.
Manufacture Date (produksjonsdato)	Viser datamaskinens produksjonsdato.
Ownership Date (eierdato)	Viser datamaskinens eierdato.
Express Service Code (ekspresservicekode)	Viser datamaskinens ekspresservicekode.
Status for signert fastvareoppdatering	Viser status for signerte fastvareoppdateringer.
Prosessorinformasjon	
Prosessortype	Viser prosessortypen.
Antall kjerner	Viser antall kjerner for prosessoren.
Prosessor-ID	Vider prosessorens identifikasjonskode.
Mikrokodeversjon	Viser mikrokodeversjon for prosessor.
Gjeldende klokkehastighet	Viser gjeldende klokkehastighet for prosessoren.
Minimum klokkehastighet	Viser minimum klokkerhastighet for prosessoren
Maksimal klokkehastighet	Viser maksimal klokkehastighet for prosessoren

Generell systeminformasjon

L2-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen på prosessorens L2-cache.
L3-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen på prosessorens L3-cache.
Intel Hyper-Threading-kompatibel	Viser om prosessoren er HyperThreading-kompatibel.
64-biters teknologi	Viser om 64-biters teknologi brukes.
Minneinformasjon	
Installert minne	Viser det totale datamaskinminnet som er installert.
Tilgjengelig minne	Viser totalt minne som er tilgjengelig på datamaskinen.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
Minnekanalmodus	Viser modus for enkel eller dobbel kanal.
Minneteknologi	Viser teknologien som brukes for minnet.
Enhetsinformasjon	
Lydkontroller	Viser lydkontrolleren som er installert.
Modem	Viser modemet som er installert.
Wi-Fi-enhet	Viser installasjonsstatus for Wi-Fi-enheten.
WiGig Device	Viser installasjonsstatus for WiGig-enheten.
Bluetooth-enhet	Viser installasjonsstatus for Bluetooth-enheten.
Batteriinformasjon	Viser informasjon om batteritilstand.
Dato/klokkeslett	Viser gjeldende dato i formatet MM/DD/ÅÅ og gjeldende klokkeslett i formatet TT:MM:SS AM/PM.
Advanced Boot Options	
Aktiver alternativ for eldre ROM-er	Aktiver eller deaktiver alternativet for eldre ROM-er.
Enable UEFI Network Stack (Tillat UEFI- nettverksstabel)	Aktiver eller deaktiver UEFI-nettverksstakken.
Oppstartsrekkefølge	
Alternativ for oppstartsliste	Viser tilgjengelige oppstartsalternativer.
Oppstartsrekkefølge	Viser oppstartsrekkefølgen.
BIOS Setup Advanced Mode	Aktiver eller deaktiver avansert modus for BIOS-konfigurasjon.

Tabell 4. Systemoppsettalternativer – systemkonfigurasjonsmeny

Systemkonfigurasjon

SATA-drift	Konfigurerer driftsmodus til den integrerte SATA-harddiskkontrolleren.
Stasjoner	Aktiver eller deaktiver ulike stasjoner på systemet.
SMART-rapportering	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under systemoppstart.
USB /Thunderbolt Configuration	Dette feltet konfigurerer den integrerte USB-kontrolleren. Hvis oppstartstøtte er aktivert, starter systemet fra alle typer USB-baserte masselagringsenheter.
	Hvis USB-porten er aktivert, er enheten som er koblet til denne porten aktivert og tilgjengelig i operativsystemet.
	Hvis USB-porten er deaktivert, har ikke operativsystemet tilgang til USB-porten.
	Alternativene er:
	Aktiver USB-oppstartsstøtte (aktivert som standard)Aktiver ekstern USB-port (aktivert som standard)

Aktiver Thunderbolt-port (aktivert som standard)

	 Enable Thunderbolt Boot Support (Aktiver støtte av Thunderbolt-oppstart). Dette er en valgfri funksjon. Always Allow Dell Dock (Tillat alltid Dell-dokking). Dette er en valgfri funksjon. Aktiverer Thunderbolt (og PCle etter TBT) før oppstart MERK USB-tastatur og mus arbeider alltid i BIOS-oppsettet uavhengig av disse innstillingene
	av disse minstinnigene.
USB PowerShare	Aktiver eller deaktiver lading av eksterne enheter via USB PowerShare-porten.
Touchscreen	Aktiver eller deaktiver berøringsskjermen.
Audio	Dette feltet gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere det integrerte lydkortet. Aktiver lyd er valgt som standard. Alternativene er:
	Aktiver mikrofon (aktivert som standard)
	Aktiver intern høyttaler (aktivert som standard)
Tastaturbelysning	l dette feltet kan du velge driftsmodus for tastaturlysfunksjonen. Lysnivået for tastaturet kan stilles fra 0 % til 100 %. Alternativene er:
	Disabled
	• Dim
	 Bright (Sterkt) (aktivert som standard)
Unobtrusive Mode	Aktiver eller deaktiver FN- og F7-tastekombinasjonen for å slå av alle lys- og lydemisjoner i systemet.
	Standard: Deaktivert.
Diverse enheter	Aktiver eller deaktiver ulike innebygde enheter.

Tabell 5. Alternativer for systemkonfigurasjon – videomeny

Video

LCD-lystyrke	Angir lysstyrken for skjermen uavhengig av batteri og nettstrøm.
Miljøstrøm	Aktiver eller deaktiver Num Lock.

Tabell 6. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikkerhetsmeny

Sikkerhet

Adminstrasjonspassord	Angi, endre eller slette administratorpassordet.
Systempassord	Angi, endre eller slette systempassordet.
Sterkt passord	Aktiver eller deaktiver sterke passord.
Passordkonfigurasjon	Kontrollerer minimum og maksimum antall tegn som er tillatt for administrator- og systempassord.
Utlåsing med hovedpassord	Brukes til å hindre brukere å gå til konfigurasjon når et administratorpassord er angitt.
Forbikoble passord	Forbikoble systempassordet (oppstart) og det interne harddiskpassordet du blir bedt om når systemet startes på nytt.
Passordendringer	Aktiver eller deaktiver endringer i system- og harddiskpassordene når administratorpassordet er angitt.
Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiver eller deaktiver BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker.
TPM 2 Security	Dette feltet brukes til å velge sikkerhetsfunksjonene for Trusted Platform Module (TPM) 2.0. Alternativene er:
	· TPM på
	PPI Bypass for aktiverte kommandoer

• PPI Bypass for Disable Commands (PPI Bypass for deaktiverte kommandoer)

Sikkerhet

	· SHA-256
	• Clear (Tøm)
	Attestering aktivert
	Nøkkellagring aktivert
	Aktiver eller deaktiver TMP-tilstand.
	Standard: Aktivert.
Computrace	Aktiver eller deaktiver BIOS-modulgrensesnittet for den valgfrie Computrace- tjenesten fra Absolute Software.
OROM Keyboard Access	Aktiver eller deaktiver valgfrie ROM-konfigurasjonsskjermer ved hjelp av hurtigtastene under oppstart.
Utlåsing med administratoroppsett	Brukes til å hindre brukere å gå til systemkonfigurasjonsmenyen når et administratorpassord er angitt.
Intel Software Guard Extensions	Aktiver eller deaktiver et sikkert miljø for å kjøre kode / lagre sensitiv informasjon i konteksten til operativsystemet.

Tabell 7. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikker oppstartmeny

Sikker oppstart			
	Aktiver sikker oppstart	Aktiver eller deaktiver funksjonen sikker oppstart.	
	Ekspertnøkkeladministrasjon		
	Enable Custom Mode	Aktiver eller deaktiver egendefinerte verdier for Expert Key Management.	
	Egendefinert modus for nøkkeladministrasjon	Velg egendefinerte verdier for ekspertnøkkeladministrasjon	

Tabell 8. Alternativer for systemkonfigurasjon – ytelse

Y	te	el	S	e	n	1

-		
	Intel Hyper Threading	Aktiver eller deaktiver Hyper Threading i prosessoren.
		Standard: Aktivert.
	Intel SpeedStep Technology	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologi.
		Standard: Aktivert.
		MERK Hvis dette er aktivert, justeres prosessorens klokkehastighet og kjernespenning dynamisk basert på prosessorbelastningen.
	Intel turbooppstart	Aktiverer eller deaktiver Intel Turbo Boost-modus for prosessoren.
		Standard: Aktivert.
	Støtte for flere kjerner	Aktiver flere kjerner.
		Standard: Aktivert.
	C-tilstandsstøtte	Aktiver eller deaktiver ekstra dvaletilstander for prosessoren.
		Standard: Aktivert.

Tabell 9. Alternativer for systemkonfigurasjon – strømstyring

Strømatferd	Brukes til å aktivere eller deaktivere at datamaskinen slår seg på automatisk når den kobles til en strømadapter.
	Standardinnstilling: Wake on AC er ikke valgt.
Automatisk tid på	Brukes til å angi at datamaskinen slås på automatisk hver dag eller ved forhåndsvalgt dato og klokkeslett. Dette alternativet kan bare konfigureres Auto On Time

Strømstyring

	(Automatisk tid på) står på Everyday (Hver dag), Weeksdays (Hverdager) or Selected Days (Valgte dager).
	Standard: Deaktivert.
Peak Shift	Aktiverer begrensning i nettstrømforbruket de tidene på dagen da strømforbruket er høyest. Når dette alternativet er aktivert, kjører systemet bare på batteri også når datamaskinen er koblet til strømnettet.
Avansert batteriladekonfigurasjon	Aktiver avansert konfigurasjon av batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode.
Primær batteriladekonfigurasjon	Angir de primære batteriladeinnstillingene med forhåndsvalgt, tilpasset ladestart og ladestopp
	Standard: Adaptiv.

Tabell 10. Alternativer for systemkonfigurasjon – trådløsmeny

Trådløs

Trådløsbryter	Bestemmer hvilke trådløsenheter som kan kontrolleres av trådløsbryteren.
Aktiver trådløsenhet	Aktivere eller deaktivere interne trådløsenheter.

Tabell 11. Alternativer for systemkonfigurasjon – POST-adferd

POST-atferd

Numlock LED	Aktivere eller deaktivere Num Lock.
	Standardinnstilling: Aktiver NumLock.
Adapteradvarsler	Aktiver adapteradvarsler.
	Standard: Aktivert.
Keypad (Embedded)	Brukes til å velge én av to metoder for å aktivere det numeriske tastaturet som er innebygd i det interne tastaturet.
	 Bare Fn-tast – det numeriske tastaturet aktiveres bare når du holder <fn>-tasten nede.</fn>
	 Num Lock – det numeriske tastaturet er aktivert når (1) LED-lampen for Num Lock er slått på, og (2) ingen eksterne tastaturer er koblet til.
	Vær oppmerksom på at systemet ikke merker umiddelbart når et eksternt tastatur er koblet fra.
	() MERK Ved kjøring av systemkonfigurasjon, har ikke dette feltet noen effekt – systemkonfigurasjon fungerer bare i Fn-tastemodus.
	Standard innstilling: Bare Fn-tast.
Forlenge POST-tid i BIOS	Dette alternativet skaper en ekstra forsinkelse før oppstart. Dette gjør at brukeren kan se POST-statusmeldinger.
	0 seconds (0 sekunder) (Standardinnstillingen)
Rask oppstart	Brukes til å angi hastigheten for oppstartsprosessen.
	Standard: Grundig.
Fn-låsealternativer	Aktivere eller deaktivere Fn-låsemodus.
Mouse/Touchpad	Definer inndata for musen og styreplaten.
	Standard: Styreplate/PS-2-mus.

Tabell 12. Alternativer for systemkonfigurasjon – virtualiseringsmeny

Virtualisering

Intel Virtualization Technology (VT)	Angir om Virtual Machine Monitor (VMM) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene som leveres med Intel Virtualization Technology.
Intel VT for direkte I/O	Angir om Virtual Machine Monitor (VMM) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene som leveres med Intel Virtualization Technology for direkte I/O.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Angir om Virtual Machine Monitor (VMM) kan bruke de ekstra maskinvaremulighetene som leveres med Intel Trusted Execution Technology.

Tabell 13. Alternativer for systemkonfigurasjon – vedlikeholdsmeny

Vedlikehold

Gjenstandsmerke	Opprette gjenstandsmerke for systemet.
Service Tag	Viser systemets servicmerke.
BIOS-nedgradering	Brukes til å kontrollere blinking i systemets fastvare til foregående versjoner.
BIOS-gjenoppretting	Gjør at brukeren kan gjenopprette fra visse ødelagte BIOS-betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk eller en ekstern USB-stasjon.
Data Wipe	Brukes for å trygt slette data fra alle interne lagringsenheter.

Tabell 14. Systemoppsettalternativer - Påvirkelighet

Manageability (Håndterbarhet)

USB Provision	Aktiver eller deaktiver USB PowerShare
MEBx Hotkey	Aktivere eller deaktivere MEBx-hurtigtastfunksjonen når systemet starter.

Tabell 15. Alternativer for systemkonfigurasjon – systemloggmeny

Systemlogger

Strømhendelser	Viser strømhendelser.
BIOS-hendelser	Viser BIOS-hendelser.
Termiske hendelser	Viser termiske hendelser.

Tabell 16. Alternativer for systemkonfigurasjon – systemoppløsningsmeny for SupportAssist

SupportAssist Systemoppløsning

Dell automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet	Kontroller automatisk oppstartsflyt for systemoppløsningskonsoll for SupportAssist og for gjenopprettingsverktøy for Dells operativsystem.
SupportAssist OS-gjenoppretting	Aktivere eller deaktivere oppstartflyten til SupportAssist OS- gjenopprettingsverktøyet i tilfelle visse systemfeil.
MPM-konfigurasjon	Konfigurerer flere behandlingsmoduler.

System- og oppsettpassord

Tabell 17. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
System Password (Systempassord)	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Setup password (Installeringspassord)	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et system- og et installeringspassord for å sikre datamaskinen.

🔨 FORSIKTIG Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.

🔨 FORSIKTIG Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.

MERK Funksjonen for system- og installeringspassord er deaktivert.

Emner:

- Tildele et passord for systemkonfigurasjon
- · Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon
- Slette CMOS-innstillinger
- · Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (systemkonfigurasjon) og systempassord)

Tildele et passord for systemkonfigurasjon

Du kan kun tilordne et nytt System- eller administrasjonspassord når status er satt til Ikke angitt.

Hvis du vil på systeminnstillingene må du trykke <F2> rett etter at du har slått på maskinen eller startet på nytt.

- 1. På skjermen System BIOS eller System Setup (Systemoppsett) må du velge Security (Sikkerhet) og deretter trykke på Enter. Skjermen Security (Sikkerhet) vises.
- Velg System-/administrasjonspassord, og lag et passord i feltet Angi nytt passord. Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
 - · Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
 - bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
 - Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet Bekreft nytt passord, og klikk på OK.
- 4. Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
- 5. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene. Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp i systemkonfigurasjon før du prøver å slette eller endre eksisterende passord for systemkonfigurasjon. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon hvis **Passwordstatus** er låst.

Hvis du vil på systeminnstillingene må du trykke F2 rett etter at du har slått på maskinen eller startet på nytt.

1. På skjermen System-BIOS eller Systemkonfigurasjon må du velge Systemsikkerhet og deretter trykke på Enter.

Skjermen Systemsikkerhet vises.

- 2. På skjermen Systemsikkerhet må du kontrollere at feltet Passordstatus er Låst opp.
- 3. Velg Systempassord, endre eller slett eksisterende systempassord, og trykk deretter på Enter eller Tab.
- 4. Velg Konfigurasjonspassord, endre eller slett eksisterende konfigurasjonspassord, og trykk deretter på Enter eller Tab.
 - (i) MERK Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassordet må du taste inn det nye passordet når du blir bedt om det. Hvis du skal slette system- og/eller konfigurasjonspassordet må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
- 5. Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
- 6. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene før du går ut av systemoppsettet. Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

- 1. Ta av bunndekslet.
- 2. Ta ut batteriet.
- **3.** Ta ut klokkebatteriet.
- 4. Vent i ett minutt.
- 5. Sett inn klokkebatteriet.
- 6. Sett inn batteriet.
- 7. Sett på bunndekselet.

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (systemkonfigurasjon) og systempassord)

Kontakt Dell tekniske kundestøtte for å slette glemte passord Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se www.dell.com/contactdell.

27

Feilsøking

Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)diagnostikk

ePSA-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. ePSA er innebygd BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken gir flere alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper eller enheter som gjør at du kan:

- · Kjøre testene automatisk eller i et interaktivt modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- · Se på statusmeldinger som informerer deg om testene blir utført vellykket
- · Se på feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing

() MERK Noen av testene for bestemte enheter krever brukermedvirkning. Sørg for at du alltid er ved datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Dell EPSA-diagnostikk 3.0.

Kjøre ePSA-diagnostikk

- 1. Slå på datamaskinen.
- 2. Når datamaskinen starter opp, må du trykke på F12 når du ser Dell-logoen.
- 3. På oppstartsmenyen må du velge alternativet Diagnostics (diagnostikk).
- **4.** Klikk på pilen nederst i venstre hjørne. Diagnostikkforsiden vises.
- 5. Klikk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten. Elementene oppdages, er oppført.
- 6. Hvis du ønske å kjøre diagnostiske tester på en spesiell enhet, må du trykke på Esc, og klikke på **Yes (Ja)** for å stoppe den diagnostiske testen.
- 7. Velg deretter enheten på venstre pane og klikk deretter Run Tests (kjør tester).
- Hvis det er noen problemer, vises feilkodene. Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

Oppdatere BIOS (USB-nøkkel)

- 1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 7 i "Oppdatere BIOS" for å laste ned den nyeste konfigurasjonsprogramfilen for BIOS.
- 2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se kunnskapsbasert artikkel SLN143196 på www.dell.com/support.
- 3. Kopier konfigurasjonsprogramfilen for BIOS til en oppstartbar USB-stasjon.
- 4. Koble den oppstartbare USB-stasjonen til datamaskinen som trenger BIOS-oppdatering.
- 5. Start datamaskinen på nytt og trykk F12 når Dell-logoen vises på skjermen.
- 6. Oppstart til USB-stasjonen fra menyen for engangsoppstart.
- 7. Skriv inn filnavnet til konfigurasjonsprogrammet for BIOS, og trykk på Enter.
- 8. BIOS-oppdateringsverktøyet vises. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdateringen.

Flash-oppdatere BIOS

Det kan være nødvendig å oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig eller når du tar ut hovedkortet.

Følg disse trinnene for å oppdatere BIOS:

- 1. Slå på datamaskinen.
- 2. Gå til www.dell.com/support.
- 3. Klikk på Product Support (Produktstøtte), oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på Submit (Send).
 - () MERK Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
- 4. Klikk på Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv).
- 5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
- 6. Bla nedover på siden, og utvid BIOS.
- 7. Klikk på Download File (Last ned fil) for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
- 8. Gå til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er ferdig.
- 9. Dobbeltklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

Backup media and recovery options (Sikkerhetskopiering av medier og gjenopprettingsalternativer)

Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. Dell foreslår flere alternativer for gjenoppretting av Windows-operativsystemet for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Dells sikkerhetskopiering av medier og gjenopprettingsalternativer.

WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av WiFi-tilkoblingsproblemer, må det utføres en WiFi-strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en WiFi-strømsyklus:

(i) MERK Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsenhet for modem/ruter.

- 1. Slå av datamaskinen.
- 2. Slå av modemet.
- 3. Slå av den trådløse ruteren.
- 4. Vent i 30 sekunder.
- 5. Slå på den trådløse ruteren.
- 6. Slå på modemet.
- 7. Slå på datamaskinen.

Fjerne reststrøm

Reststrøm er statisk elektrisitet som blir værende på datamaskinen selv etter at er slått av og batteriet har blitt fjernet. Følgende prosedyre viser hvordan du fjerner reststrøm:

- 1. Slå av datamaskinen.
- 2. Ta av bunndekslet.
- **3.** Trykk og hold inne av- og på-knappen i 15 sekunder for fjerne reststrømmen.
- 4. Sett på bunndekselet.
- 5. Slå på datamaskinen.

Systemets diagnoselamper

Batteristatuslampe

Indikerer strøm- og batteriladestatus

Lyser hvit - Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

Gult - Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

Off (Av)

- · Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- · Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5% ladet.
- · Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

Strøm og batteri-statuslampen blinker gult sammen med pipekoder som indikerer feil.

For eksempel, strøm og batteristatuslampen blinker gult to ganger etterfulgt av en pause, og deretter blinker hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2,3 mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av som indikerer at ingen minne eller RAM er oppdaget.

Følgende tabell viser de forskjellige strøm- og batteri-statuslampemønstre og tilhørende problemer.

Tabell 18. LED-koder

Lyskoder for diagnostikk	Problembeskrivelse
2,1	Prosessorfeil
2,2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig minne som er installert
2,6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2,7	Feil på skjermen
3,1	Feil i klokkebatteri
3,2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3,3	Gjenopprettingsbilde ikke funnet
3,4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig
3,5	Feil på strømskinne
3,6	Ufullstendig system-BIOS-flash
3,7	Feil på Management Engine (ME)

Statuslampe for kamera: Indikerer om kameraet er i bruk.

- · Lyser hvit kameraet er i bruk.
- Av Kameraet er ikke i bruk.

Caps Lock status lys: Indikerer om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvit Caps Lock er aktivert.
- Av Caps Lock deaktivert.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Tabell 19. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
Dell Help & Support-app	tör
Få hjelp	Skriv Help and Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows
Feilsøkingsinformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	1. Gå til www.dell.com/support.

Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:

- Produktspesifikasjoner
- Operativsystem
- Sette opp og bruke produktet
- Sikkerhetskopiering av data
- Feilsøking og diagnostikk
- Fabrikk- og systemgjenoppretting .
- **BIOS-informasjon**

- Skriv emnet eller nøkkelord i Search-feltet (Søk-feltet).
- 3. Klikk på Search (Søk) for å søke fram relaterte artikler.

Se Me and My Dell (Meg og min Dell) på www.dell.com/support/ manuals.

For a finne Me and My Dell (Meg og min Dell) som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:

- Velg Detect Product (Oppdag produkt).
- Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter).
- Skriv inn servicemerkenummeret eller produkt-ID-en i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk søtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

(i) MERK Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.

 $\widehat{}$ MERK Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.