XPS 13 convertibile

Manuale di servizio

Modello normativo: P71G
Tipo normativo: P71G001

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2017-2019 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2019 - 10

Rev. A04

Sommario

1 Prima di intervenire sui componenti interni del computer 6
Operazioni preliminari 6
Istruzioni di sicurezza 6
Strumenti consigliati 7
Elenco viti 7

2 Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer 9

3 Rimozione del coperchio della base 10
Procedura 10

4 Ricollocamento del coperchio della base 12
Procedura 12

5 Rimozione della batteria 13
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio 13
Prerequisiti 13
Procedura 13

6 Ricollocamento della batteria 15
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio 15
Procedura 15
Post-requisiti 15

7 Rimozione dell'unità a stato solido 16
Prerequisiti 16
Procedura 16

8 Ricollocamento dell'unità a stato solido 17
Procedura 17
Postrequisiti 17

9 Come scollegare i cavi dell'antenna senza fili 18
Prerequisiti 18
Procedura 18

10 Come ricollegare i cavi dell'antenna senza fili 20
Procedura 20
Postrequisiti 21

11 Rimozione degli altoparlanti 22
Prerequisiti 22
Procedura 22

12 Ricollocamento degli altoparlanti....23
Procedura....23
Postrequisiti....23

13 Rimozione della batteria pulsante....24
Prerequisiti....24
Procedura....24

14 Ricollocamento della batteria pulsante....25
Procedura....25
Postrequisiti....25

15 Rimozione del touchpad....26
Prerequisiti....26
Procedura....26

16 Ricollocamento del touchpad....27
Procedura....27
Postrequisiti....27

17 Rimozione del gruppo dello schermo....28
Prerequisiti....28
Procedura....28

18 Ricollocamento del gruppo dello schermo....30
Procedura....30
Post-requisiti....30

19 Rimozione della scheda di sistema....31
Prerequisiti....31
Procedura....31

20 Ricollocamento della scheda di sistema....34
Procedura....34
Post-requisiti....34
Inserimento del numero di servizio nel BIOS....34

21 Rimozione della tastiera....35
Prerequisiti....35
Procedura....35

22 Ricollocamento della tastiera....36
Procedura....36
Post-requisiti....36

23 Rimozione del gruppo del supporto per i polsi....37
Prerequisiti....37

Procedura....37

24 Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi....38
Procedura....38
Post-requisiti....38

25 Installazione di sistema....39
Panoramica sul BIOS....39
Inserimento del programma di installazione del BIOS....39
Tasti di navigazione....39
Sequenza di avvio....40
Opzioni di installazione del sistema....40

26 Password di sistema e password di installazione....47
Assegnazione di una password di configurazione del sistema....47
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente....48
Cancellazione delle impostazioni CMOS....48
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema....48

27 Risoluzione dei problemi....49
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)....49
Esecuzione diagnostica ePSA....49
Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)....49
Aggiornamento del BIOS....50
Opzioni di supporti di backup e ripristino....50
Ciclo di alimentazione WiFi....50
Rilascio dell'energia residua....50
Indicatori di diagnostica di sistema....50

28 Come ottenere assistenza e contattare Dell....52

1

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Argomenti:

- Operazioni preliminari
- Istruzioni di sicurezza
- Strumenti consigliati
- Elenco viti

Operazioni preliminari

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** > **Alimentazione** > **Arresta il sistema**.

   N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B.: Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.

ATTENZIONE: Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.

ATTENZIONE: Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dal supporto di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.

ATTENZIONE: L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: Prima di toccare i componenti del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata, ad esempio la parte metallica sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una

superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

ATTENZIONE: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.

ATTENZIONE: Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

N.B.: Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Cacciavite Torx n. 5 (T5)
- Graffietto in plastica

Elenco viti

Tabella 1. Elenco viti

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità
Coperchio della base	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 4	1
Coperchio della base	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2x3	8
Batteria	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 4	2
Batteria	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2x3	6
Piastra della CPU	Scheda di sistema	M1.6x2.5	2
Supporto del cavo dello schermo	Scheda di sistema	M1.6x2.5	2
Cardini dello schermo	Gruppo del supporto per i polsi	M2.5x3.5	6
Supporto del lettore di impronte digitali	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 1,5	1
Piastra del disco rigido	Scheda di sistema	M1.6x2.5	2
Supporto del disco rigido (SSD)	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 3	2
Tastiera	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2x2	6
Tastiera	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 1,5	23
Frontalino centrale	Coperchio LCD	Vite M1,6 x 3	6
Slot per cavo di sicurezza	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2x3	2
Altoparlanti	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M2x2	4
Scheda di sistema	Gruppo del supporto per i polsi	Vite M1,6 x 3	1
Scheda di sistema	Gruppo del supporto per i polsi	M1.6x2.5	7

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità
Touchpad	Supporto per i polsi	Vite M2x2	2
Staffa della scheda per reti senza fili	Scheda di sistema	M1.6x2.5	1

2

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

3

Rimozione del coperchio della base

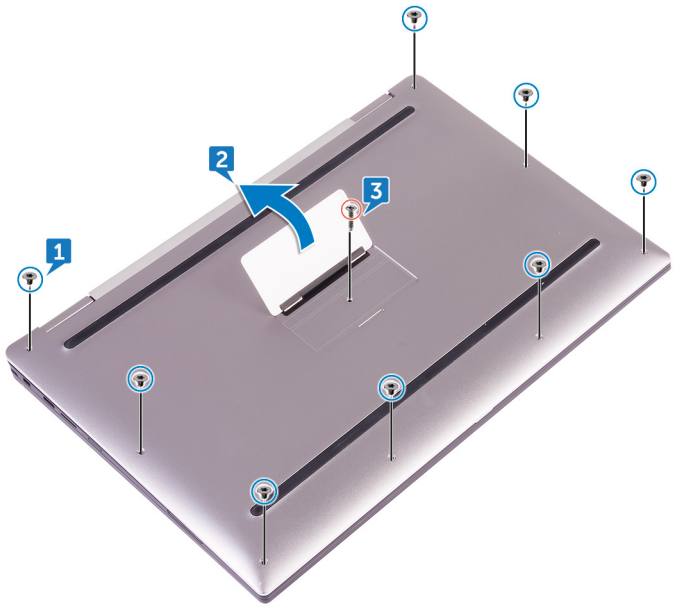
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Procedura

Procedura

1. Rimuovere le otto viti (M2x3) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.
2. Utilizzare la punta delle dita per aprire il logo del sistema.
3. Rimuovere la vite (M1.6x4) sotto al marchio del sistema che fissa il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.



4. Partendo dall'angolo frontale del computer, fare leva sul coperchio della base con un graffietto in plastica e sollevarlo dal gruppo del supporto per i polsi.

4

4

Ricollocamento del coperchio della base

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Procedura

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sul coperchio della base con quelli gli slot sul gruppo del supporto per i polsi e far scattare il coperchio della base in posizione.
2. Utilizzare la punta delle dita per aprire il logo del sistema.
3. Ricollocare la vite (M1.6x4) sotto al marchio del sistema che fissa il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.
4. Ricollocare le otto viti (M2 x 3, Torx) che fissano il coperchio della base al gruppo del poggiapolsi.

5

Rimozione della batteria

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Precauzioni per le batterie agli ioni di litio
- Prerequisiti
- Procedura

Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

ATTENZIONE:

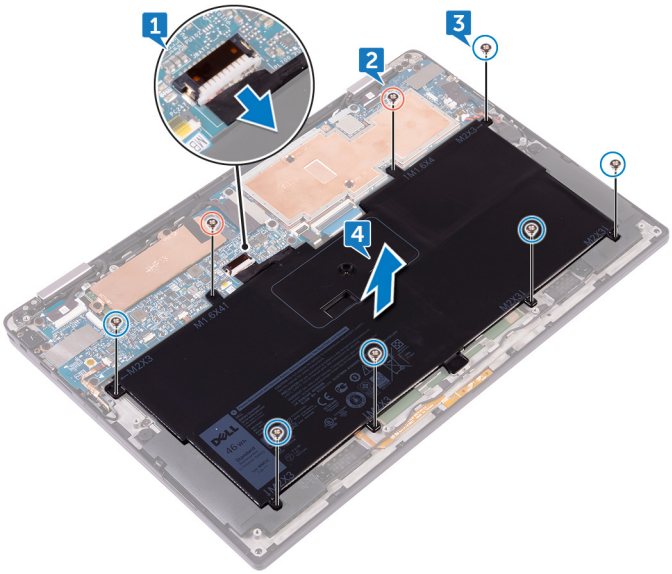
- **Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.**
- **Scaricare la batteria il più possibile prima di rimuoverla dal sistema. Questa operazione può essere eseguita scollegando l'adattatore CA dal sistema per consentire alla batteria di scaricarsi.**
- **Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.**
- **Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.**
- **Non premere con forza sulla superficie della batteria.**
- **Non piegare la batteria.**
- **Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.**
- **Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.**
- **Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quando perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.**
- **Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.**

Prerequisiti

Rimuovere il coperchio della base.

Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere le due viti (M1.6x4) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
3. Rimuovere le sei viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
4. Sollevare la batteria ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.


1
2
3
4

6

Ricollocamento della batteria

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Precauzioni per le batterie agli ioni di litio
- Procedura
- Post-requisiti

Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

ATTENZIONE:

- **Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.**
- **Scaricare la batteria il più possibile prima di rimuoverla dal sistema. Questa operazione può essere eseguita scollegando l'adattatore CA dal sistema per consentire alla batteria di scaricarsi.**
- **Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.**
- **Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.**
- **Non premere con forza sulla superficie della batteria.**
- **Non piegare la batteria.**
- **Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.**
- **Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.**
- **Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quando perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.**
- **Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.**

Procedura

1. Allineare i fori per le viti sulla batteria ai fori per le viti sul gruppo di supporto per i polsi.
2. Ricollocare le sei viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
3. Ricollocare le due viti (M1.6x4) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
4. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

Post-requisiti

Ricollocare il coperchio della base.

7

Rimozione dell'unità a stato solido

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Argomenti:

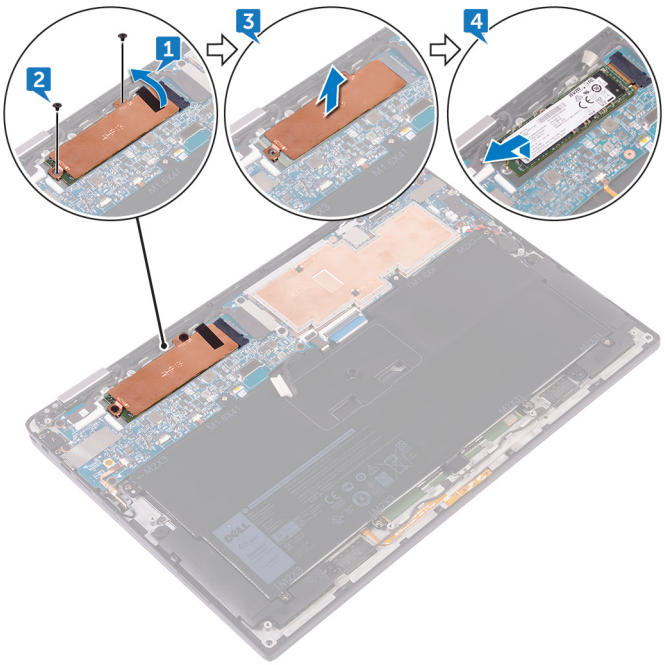
- Prerequisiti
- Procedura

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio della base.
2. Rimuovere la batteria.

Procedura

1. Rimuovere il nastro del cavo dello schermo dalla piastra del disco rigido.
2. Rimuovere le due viti (M1.6x2.5) che fissano la piastra del disco rigido alla scheda di sistema.
3. Rimuovere la piastra del disco rigido.
4. Far scivolare e rimuovere l'unità a stato solido dal relativo slot.



8

Ricollocamento dell'unità a stato solido

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

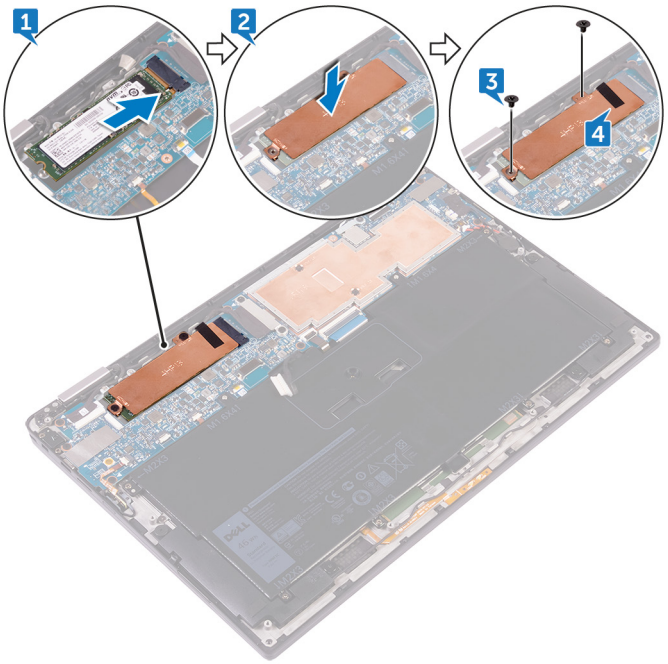
ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

Argomenti:

- Procedura
- Postrequisiti

Procedura

1. Allineare le tacche sull'unità a stato solido alle linguette nello slot dell'unità a stato solido, far scorrere in diagonale l'unità a stato solido nel relativo slot, quindi premere verso il basso l'altra estremità dell'unità.
2. Allineare i fori delle viti sulla piastra del disco rigido a quelli presenti sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare le due viti (M1.6x2.5) che fissano la piastra del disco rigido alla scheda di sistema.
4. Far aderire il nastro del cavo dello schermo alla piastra del disco rigido.



Postrequisiti

1. Ricollocare la batteria.
2. Ricollocare il coperchio della base.

9

Come scollegare i cavi dell'antenna senza fili

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B.: La scheda senza fili è integrata nella scheda di sistema e non può essere rimossa.

Argomenti:

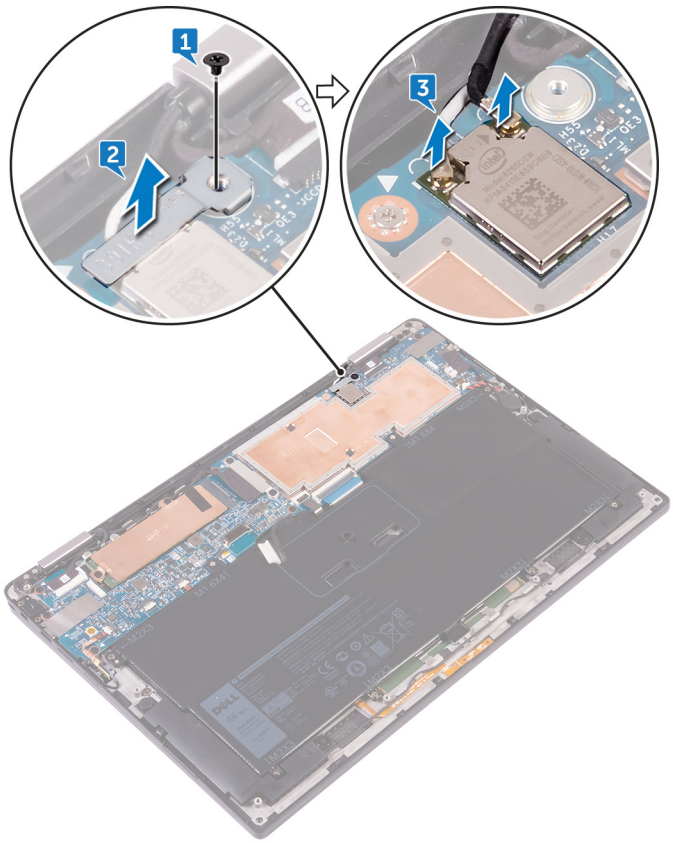
- Prerequisiti
- Procedura

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio della base.
2. Rimuovere la batteria.

Procedura

1. Rimuovere la vite (M1.6x2.5) che fissa la staffa della scheda senza fili alla scheda di sistema.
2. Sollevare la staffa della scheda senza fili ed estrarla dalla relativa scheda.
3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda senza fili.


1
2
3

10

Come ricollegare i cavi dell'antenna senza fili

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Procedura
- Postrequisiti

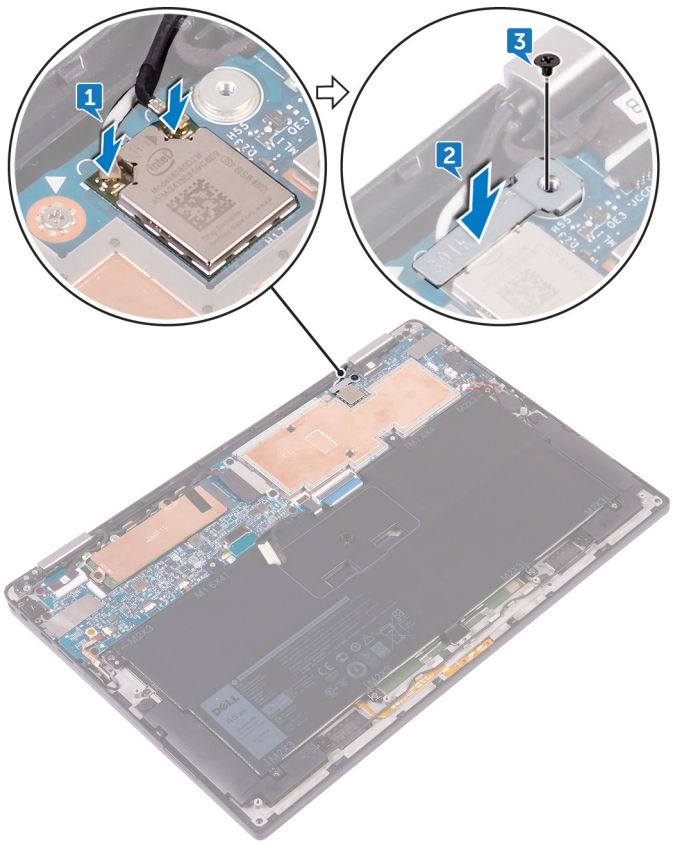
Procedura

1. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.
   La seguente tabella fornisce le combinazioni di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Tabella 2. I codici dei colori dell'antenna per il collegamento della scheda senza fili

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

2. Collocare la staffa della scheda senza fili sulla scheda per reti senza fili.
3. Ricollocare la vite (M1.6x2.5) che fissa la staffa della scheda senza fili alla scheda di sistema.



Postrequisiti

1. Ricollocare la batteria.
2. Ricollocare il coperchio della base.

11

Rimozione degli altoparlanti

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

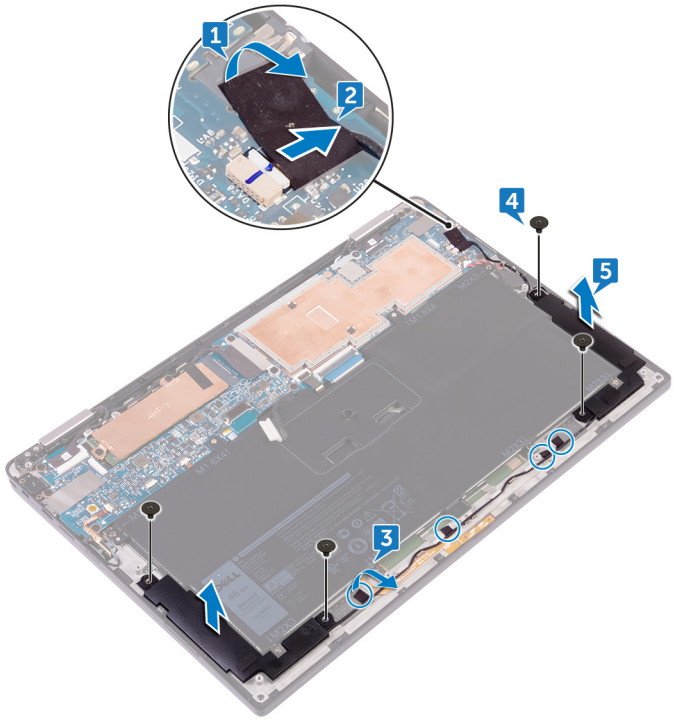
- Prerequisiti
- Procedura

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio della base.
2. Rimuovere la batteria.

Procedura

1. Rimuovere il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
3. Notare l'instradamento del cavo degli altoparlanti e staccare i nastri che lo fissano alla scheda di sistema.
4. Rimuovere le quattro viti (M2x2) che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
5. Estrarre gli altoparlanti, e il relativo cavo, dal gruppo del supporto per i polsi.



12

Ricollocamento degli altoparlanti

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Procedura
- Postrequisiti

Procedura

1. Utilizzando i supporti di allineamento sul gruppo del supporto per i polsi, collocare gli altoparlanti sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Ricollocare le quattro viti (M2x2) che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
3. Instradare il cavo degli altoparlanti sulla scheda di sistema e farvi aderire il nastro.
4. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
5. Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.

Postrequisiti

1. Ricollocare la batteria.
2. Ricollocare il coperchio della base.

13

Rimozione della batteria pulsante

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Argomenti:

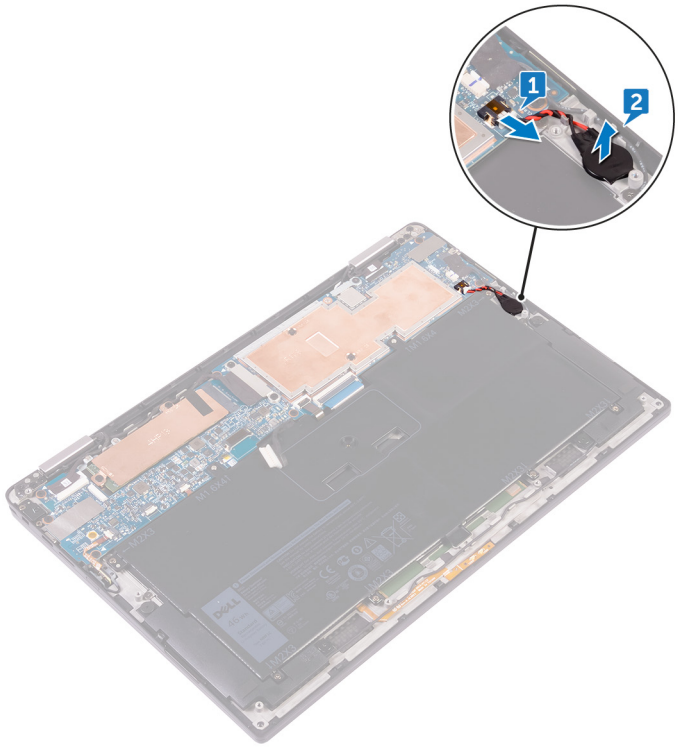
- Prerequisiti
- Procedura

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio della base.
2. Rimuovere la batteria.

Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria a bottone dalla scheda di sistema.
2. Prendere nota della posizione della batteria pulsante ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



14

Ricollocamento della batteria pulsante.

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Procedura
- Postrequisiti

Procedura

1. Attaccare la batteria a bottone al gruppo del supporto per i polsi.
2. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.

Postrequisiti

1. Ricollocare la batteria.
2. Ricollocare il coperchio della base.

15

Rimozione del touchpad

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

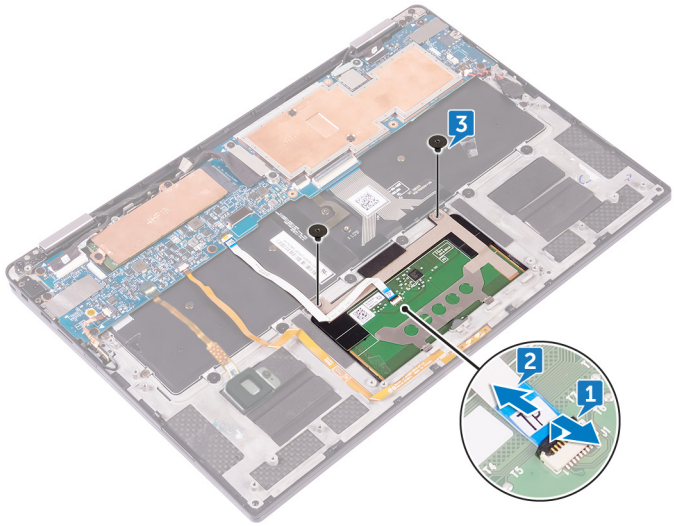
- Prerequisiti
- Procedura

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio della base.
2. Rimuovere la batteria.

Procedura

1. Aprire il dispositivo di chiusura del cavo sul touchpad.
2. Scollegare e rimuovere il cavo dal touchpad.
3. Rimuovere le due viti (M2x2) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi, quindi sollevare il touchpad dal bordo interno e rimuoverlo dal gruppo del supporto per i polsi.



16

Ricollocamento del touchpad

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Procedura
- Postrequisiti

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sul touchpad a quelli sul gruppo del supporto per i polsi, quindi far scorrere in diagonale il touchpad nel gruppo del supporto per i polsi.
2. Ricollocare le due viti (M2x2) che fissano il touchpad al gruppo del supporto per i polsi.
3. Inserire il cavo del touchpad nel relativo connettore sul touchpad, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

Postrequisiti

1. Ricollocare la batteria.
2. Ricollocare il coperchio della base.

17

Rimozione del gruppo dello schermo

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

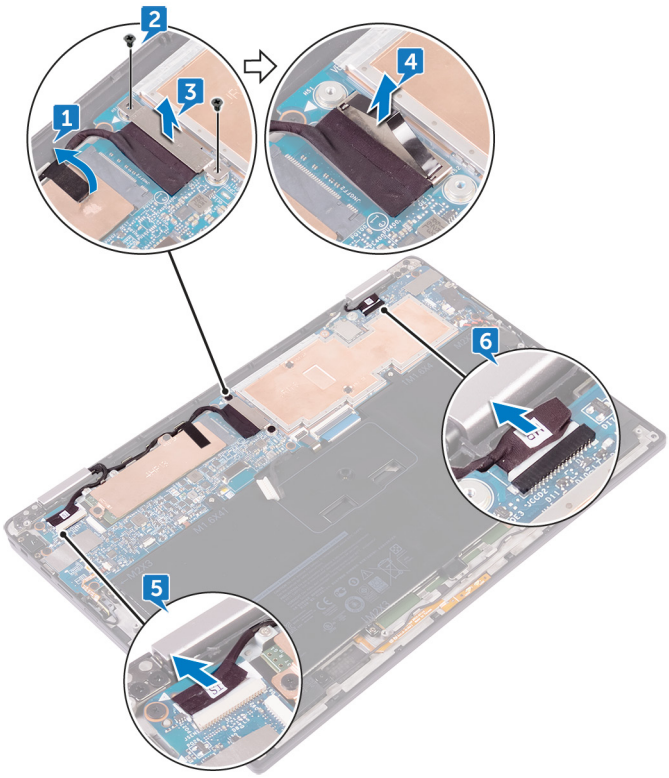
- Prerequisiti
- Procedura

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio della base.
2. Rimuovere la batteria.
3. Scollegare la scheda senza fili.

Procedura

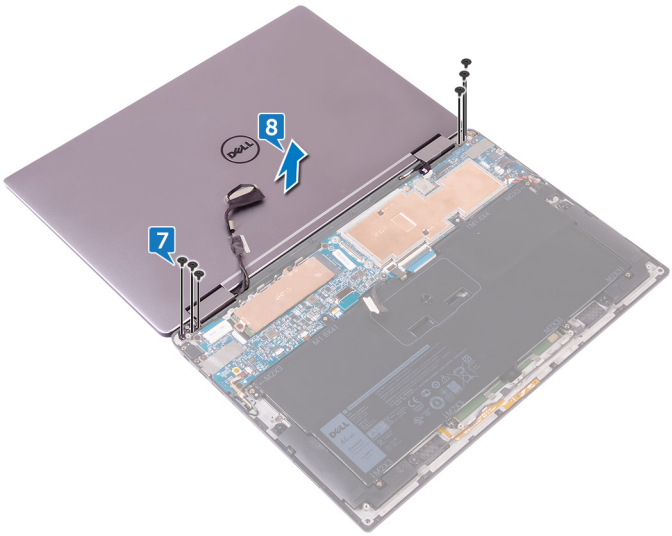
1. Rimuovere il nastro che fissa il cavo dello schermo alla piastra del disco rigido.
2. Rimuovere le due viti (M1.6x2.5) che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
3. Sollevare il supporto del cavo dello schermo dal cavo dello schermo.
4. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
5. Scollegare il cavo dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.
6. Scollegare il cavo della videocamera dalla scheda di sistema.



7. Aprire completamente il gruppo del supporto per i polsi e posizionare il gruppo schermo e il gruppo del supporto per i polsi rivolti verso il basso, quindi rimuovere le sei viti (M2.5x3.5) che fissano i cardini dello schermo al gruppo del supporto per i polsi.

   N.B.: Assicurarsi che la superficie sia piana e priva di oggetti quando viene posizionato il gruppo schermo rivolto verso il basso.

8. Sollevare il gruppo schermo ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.



18

Ricollocamento del gruppo dello schermo

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Procedura
- Post-requisiti

Procedura

1. Far scivolare il gruppo del supporto per i polsi sotto i cardini dello schermo e allineare i fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi ai fori per le viti sui cardini dello schermo.
2. Ricollocare le sei viti (M2.5x3.5) che fissano il gruppo del supporto per i polsi ai cardini dello schermo.
3. Chiudere il gruppo supporto per i polsi.
4. Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
5. Allineare i fori della vite sul supporto del cavo dello schermo a quelli sulla scheda di sistema.
6. Ricollocare le due viti (M1.6x2.5) che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
7. Far aderire il nastro del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
8. Collegare il cavo dello schermo a sfioramento e il cavo della fotocamera alla scheda di sistema.

Post-requisiti

1. Ricollegare la scheda senza fili.
2. Ricollocare la batteria.
3. Ricollocare il coperchio della base.

19

Rimozione della scheda di sistema

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B.: Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di sevizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

N.B.: Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Argomenti:

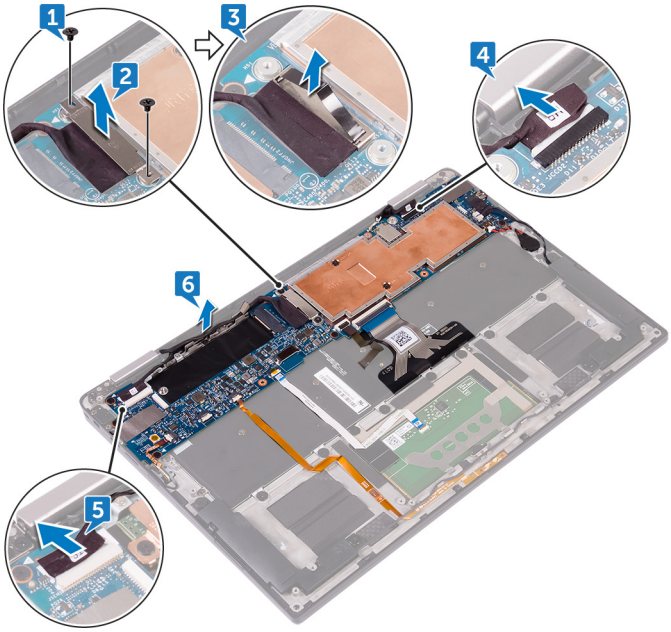
- Prerequisiti
- Procedura

Prerequisiti

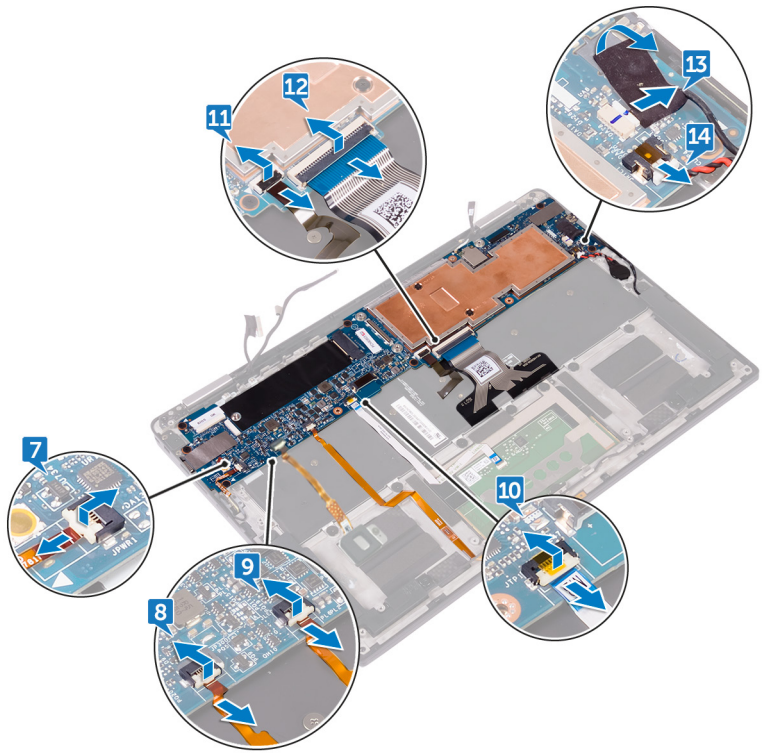
1. Rimuovere il coperchio della base.
2. Rimuovere la batteria.
3. Rimuovere l'unità a stato solido.
4. Scollegare la scheda senza fili.

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M1.6x2.5) che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
2. Sollevare il supporto del cavo dello schermo dal cavo dello schermo.
3. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
4. Scollegare il cavo della videocamera dalla scheda di sistema.
5. Scollegare il cavo dello schermo a sfioramento dalla scheda di sistema.
6. Spostare il cavo dello schermo a lato per facilitare la rimozione della scheda di sistema.

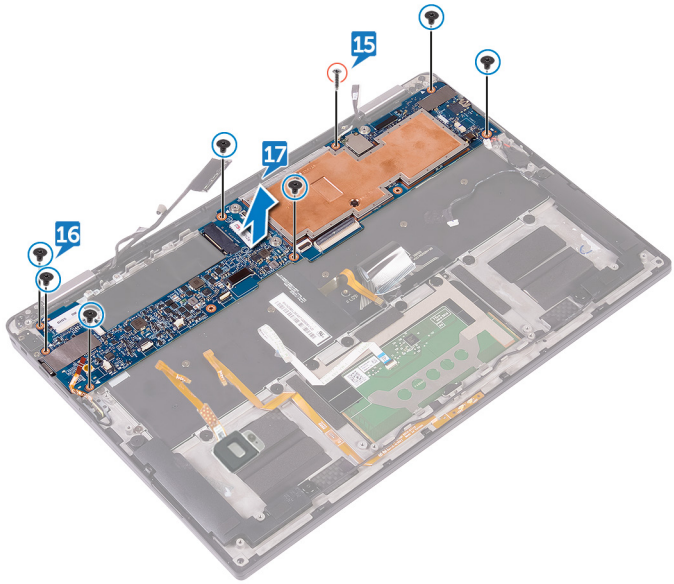


7. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del pulsante di Accensione dalla scheda di sistema.
8. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del lettore di impronte digitali dalla scheda di sistema.
9. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dell'indicatore di stato della batteria dalla scheda di sistema.
10. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
11. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della retroilluminazione della tastiera dalla scheda di sistema.
12. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dei controlli della tastiera dalla scheda di sistema.
13. Rimuovere il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema, quindi scollegare il cavo dell'altoparlante dalla scheda di sistema.
14. Scollegare la batteria pulsante dalla scheda di sistema.



15. Rimuovere la vite (M1.6x3) che fissa la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
16. Rimuovere le sette viti (M1.6x2.5) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.

17. A partire dal bordo esterno, sollevare la scheda di sistema da un angolo e rimuoverla da sotto le linguette sul gruppo del supporto per i polsi.



20

Ricollocamento della scheda di sistema

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

N.B.: Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di sevizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Argomenti:

- Procedura
- Post-requisiti
- Inserimento del numero di servizio nel BIOS

Procedura

1. Far scorrere la scheda di sistema sotto le linguette sul gruppo del supporto per i polsi e allineare i fori per le viti sulla scheda di sistema con quelli sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Ricollocare le sette viti (M1.6x2.5) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
3. Ricollocare la vite (M1.6x3) che fissa la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
4. Far scorrere il cavo di pulsante di alimentazione, lettore di impronte digitali, indicatore di stato della batteria, touchpad, retroilluminazione della tastiera e scheda dei controlli della tastiera nella scheda di sistema e chiudere i dispositivi di chiusura per fissare i cavi.
5. Collegare il cavo di fotocamera, schermo a sfioramento, batteria a bottone, altoparlante e schermo alla scheda di sistema.
6. Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante alla scheda di sistema.
7. Allineare i fori della vite sul supporto del cavo dello schermo a quelli sulla scheda di sistema.
8. Ricollocare le due viti (M1.6x2.5) che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.

Post-requisiti

1. Ricollegare la scheda senza fili.
2. Ricollocare l'unità a stato solido.
3. Ricollocare la batteria.
4. Ricollocare il coperchio della base.

Inserimento del numero di servizio nel BIOS

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
3. Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.

N.B.: Il Numero di servizio è l'identificatore alfanumerico sul retro del computer.

21

Rimozione della tastiera

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

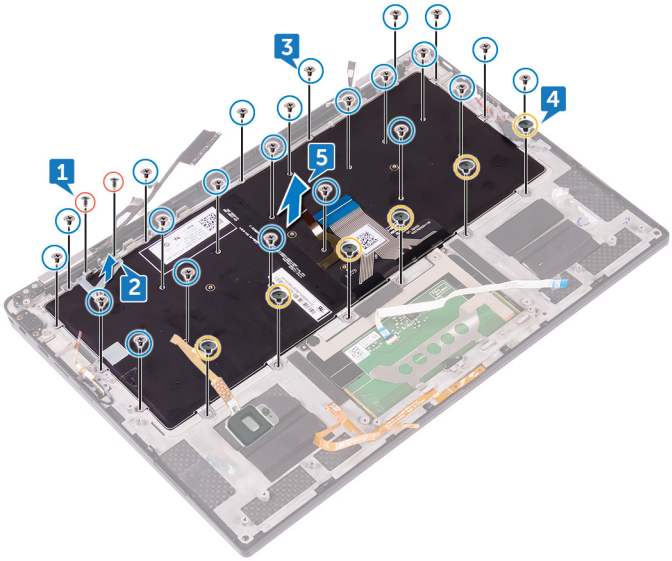
- Prerequisiti
- Procedura

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio della base.
2. Rimuovere la batteria.
3. Rimuovere l'unità a stato solido.
4. Scollegare la scheda senza fili.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la batteria pulsante.
7. Rimuovere la scheda di sistema.

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M1.6x3) che fissano il supporto SSD al gruppo del supporto per i polsi.
2. Sollevare il supporto SSD dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Rimuovere le 23 viti (M1.6x1.5) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
4. Rimuovere le sei viti (M2x2) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
5. Estrarre la tastiera dal gruppo del supporto per i polsi.



22

Ricollocamento della tastiera

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Procedura
- Post-requisiti

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla tastiera con i fori delle viti sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Ricollocare le sei viti (M2x2) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
3. Ricollocare le 23 viti (M1.6x1.5) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
4. Allineare i fori delle viti sul supporto SSD a quelli sul gruppo di supporto per i polsi e tastiera.
5. Ricollocare le due viti (M1.6x3) che fissano il supporto SSD al gruppo del supporto per i polsi.

Post-requisiti

1. Riposizionare la scheda di sistema.
2. Ricollocare la batteria pulsante.
3. Ricollocare gli altoparlanti.
4. Ricollegare la scheda senza fili.
5. Ricollocare l'unità a stato solido.
6. Ricollocare la batteria.
7. Ricollocare il coperchio della base.

23

Rimozione del gruppo del supporto per i polsi

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Prerequisiti
- Procedura

Prerequisiti

1. Rimuovere il coperchio della base.
2. Rimuovere la batteria.
3. Rimuovere l'unità a stato solido.
4. Scollegare la scheda senza fili.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la batteria pulsante.
7. Rimuovere il touchpad.
8. Rimuovere il gruppo dello schermo.
9. Rimuovere la scheda di sistema.
10. Rimuovere la tastiera.

Procedura

Dopo aver eseguito tutti i passaggi descritti nei prerequisiti, si passa infine al gruppo del supporto per i polsi.

24

Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in Prima degli interventi sui componenti interni del computer. Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in Dopo gli interventi sui componenti interni del computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- Procedura
- Post-requisiti

Procedura

Collocare il gruppo del supporto per i polsi su una superficie piana.

Post-requisiti

1. Ricollocare la tastiera.
2. Riposizionare la scheda di sistema.
3. Ricollocare il gruppo dello schermo.
4. Ricollocare il touchpad.
5. Ricollocare la batteria pulsante.
6. Ricollocare gli altoparlanti.
7. Ricollegare la scheda senza fili.
8. Ricollocare l'unità a stato solido.
9. Ricollocare la batteria.
10. Ricollocare il coperchio della base.

25

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- Panoramica sul BIOS
- Inserimento del programma di installazione del BIOS
- Tasti di navigazione
- Sequenza di avvio
- Opzioni di installazione del sistema

Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso di dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.

   N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnere quindi il computer e riprovare.

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.

Tasti	Navigazione
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)

  N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

  N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati nella presente sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 3. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Generale - Informazioni di sistema	
Informazioni di sistema	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di assistenza express del computer.
Signed Firmware Update Status	Visualizza lo stato degli aggiornamenti del firmware firmati.
Processor Information	
Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.

Generale - Informazioni di sistema	
Microcode Version (versione del microcodice)	Visualizza la versione del microcodice del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L2 del processore.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L3 del processore.
Intel Hyper-Threading Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
Memory Information	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
Informazioni sui dispositivi	
Audio Controller	Visualizza il controller audio installato.
Modem	Visualizza il modem installato.
Wi-Fi Device	Visualizza lo stato di installazione del dispositivo Wi-Fi.
WiGig Device	Visualizza lo stato di installazione del dispositivo WiGig.
Bluetooth Device	Visualizza lo stato di installazione del dispositivo Bluetooth.
Battery Information	Visualizza informazioni sullo stato della batteria.
Date/Time	Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Abilita o disabilita le ROM legacy opzionali.
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI.
Boot Sequence	
Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili.
Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Modalità avanzata di configurazione del BIOS	Abilita o disabilita la modalità avanzata di configurazione del BIOS.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (Configurazione del sistema)

Configurazione del sistema	
SATA Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.
Unità	Abilita o disabilita varie unità sulla scheda.
SMART Reporting	Abilita o disabilita la funzione di creazione report SMART durante l'avvio del sistema.
USB/Thunderbolt Configuration	Questo campo configura il controller USB integrato. Se Boot Support è abilitato, al sistema è permesso di avviare qualsiasi tipo di dispositivo di archiviazione di massa USB. Se la porta USB è abilitata, il dispositivo collegato a questa porta è abilitato e disponibile per il sistema operativo.

Configurazione del sistema	
	Se la porta USB è disabilitata, il sistema operativo non ha accesso alla porta USB. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Enable USB Boot Support: abilitata per impostazione predefinita • Enable External USB Port: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Enable Thunderbolt Port: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Enable Thunderbolt Boot Support (Abilita supporto avvio Thunderbolt). Si tratta di una funzione opzionale. • Always Allows Dell Docks (Consente sempre Dell Dock). Si tratta di una funzione opzionale. • Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (Abilita pre-avvio Thunderbolt (e PCIe dietro OTC)) **N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.**
USB PowerShare	Abilita o disabilita la ricarica di periferiche esterne attraverso la porta USB PowerShare.
Touchscreen	Abilita o disabilita il touch-screen
Audio	Questo campo abilita o disabilita il controller audio integrato. L'opzione **Enable Audio** è selezionata. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Enable Microphone: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Enable Internal Speaker: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Keyboard Illumination	Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Il livello di luminosità della tastiera può essere impostato da 0% a 100%. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Disabled • Dim • Bright (enabled by default) (Luminoso (disabilitata per impostazione predefinita))
Unobtrusive Mode	Abilita o disabilita la combinazione di tasti Fn + F7 per disattivare tutte le luci e i suoni nel sistema. Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
Miscellaneous Devices	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.

Tabella 5. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video	
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità del pannello in modo indipendente per batteria e adattatore CA.
EcoPower	Abilita o disabilita EcoPower.

Tabella 6. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza	
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password amministratore.
System Password	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.
Strong Password	Abilita o disabilita le password complesse.
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
Master Password Lockout	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu Setup quando è impostata una password master.

Sicurezza	
Password Bypass	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.
Password Changes	Abilita o disabilita le modifiche alle password di sistema e disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.
TPM 2 Security	Questo campo consente di scegliere le funzionalità di sicurezza di Trusted Platform Module (TPM) 2.0. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • TPM • Ignora PPI per i comandi abilitati • Ignora PPI per i comandi disabilitati • SHA-256 • Clear (Cancella) • Abilita attestazione • Abilita Tasto storage Abilita o disabilita lo stato TPM. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Computrace	Attiva o disattiva l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace di Absolute Software.
OROM Keyboard Access	Abilita o disabilita le schermate di configurazione ROM opzionali usando i tasti di scelta rapida durante l'avvio.
Admin Setup Lockout	Consente di impedire agli utenti di accedere al menu di configurazione del sistema quando è impostata una password amministratore.
Intel Software Guard Extensions	Abilita o disabilita un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo.

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot (Avvio sicuro)

Avvio sicuro	
Secure Boot Enable	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto.
Gestione esperta delle chiavi	
Enable Custom Mode	Consente di abilitare o disabilitare valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Prestazioni

Prestazioni	
Intel Hyper-Threading	Abilita o disabilita la funzione Hyper-Threading del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel SpeedStep Technology	Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata). **N.B.: Se attivati, la velocità di clock e il voltaggio del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.**
Intel TurboBoost	Abilita o disabilita la modalità Intel Turbo Boost del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Supporto multicore	Abilita un numero molteplice di core. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

Prestazioni	
Supporto per C-State	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Gestione dell'alimentazione

Risparmio energetico	
AC Behavior	Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a. Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non è selezionato.
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
Peak Shift	Abilitare la riduzione al minimo dei consumi di alimentazione CA nei momenti della giornata in cui il consumo è più elevato. Se questa opzione è abilitata, il sistema viene eseguito solo sulla batteria anche quando l'adattatore CA è collegato.
Advanced Battery Charge Configuration	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione avanzata di ricarica della batteria) dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro.
Primary Battery Charge Configuration	Consente di impostare la ricarica della batteria principale tramite un avvio e un arresto personalizzato preselezionato. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva).

Tabella 10. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless

Connettività senza fili	
Wireless Switch	Determina la possibilità di controllare i dispositivi senza fili tramite l'interruttore wireless.
Wireless Device Enable	Abilita o disabilita i dispositivi senza fili interni.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Comportamento del POST

Comportamento del POST	
Numlock LED	Abilita o disabilita Bloc Num. Impostazione predefinita: Numlock (Bloc Num).
Adapter Warnings	Abilita gli avvisi dell'adattatore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Keypad (Embedded)	Consente di selezionare uno dei due metodi per abilitare il tastierino integrato nella tastiera interna. • Fn Key Only: il tastierino viene abilitato solo quando si tiene premuto il tasto Fn. • By Num Lk: il tastierino è attivato quando (1) il LED BLOC NUM è acceso e (2) non è collegata una tastiera esterna. Si noti che il sistema potrebbe non rilevare immediatamente lo scollegamento di una tastiera esterna. **N.B.: Quando la configurazione del sistema è in esecuzione, questa opzione non ha effetto. La configurazione del sistema funziona solo in modalità Fn Key Only.** Impostazione predefinita: Fn Key Only

Comportamento del POST	
Extend BIOS POST Time	Questa opzione crea un ritardo ulteriore di pre-avvio. Ciò consente all'utente di visualizzare i messaggi di stato POST. 0 secondi (Impostazione predefinita)
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Impostazione predefinita: Thorough (Completa).
Fn Lock Options	Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn.
Mouse/Touchpad	Definire l'input del mouse e del touchpad. Opzione predefinita: Touchpad/PS-2 Mouse.

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione

Virtualizzazione	
Intel Virtualization Technology (VT)	Questa opzione specifica se un Virtual Machine Monitor (VMM) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.
Intel VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Trusted Execution.

Tabella 13. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance (Manutenzione)

Manutenzione	
Asset Tag	Crea un tag asset per il sistema.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del sistema.
BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
BIOS Recovery	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o un'unità USB esterna.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni.

Tabella 14. Opzioni di configurazione di sistema - Manageability

Gestibilità	
USB Provision (Provisioning USB)	Abilita o disabilita il provisioning USB.
MEBx Hotkey	Abilita o disabilita la funzione MEBx Hotkey all'avvio del sistema.

Tabella 15. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema	
Power Events	Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione.
BIOS Events	Visualizza gli eventi del BIOS.
Thermal Events	Visualizza gli eventi relativi alla temperatura.

Tabella 16. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist System Resolution (Risoluzione del sistema SupportAssist)

Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist	
Dell Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.

Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema.
Configurazione MPM	Configura i moduli di elaborazione multipla.

26

Password di sistema e password di installazione

Tabella 17. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

N.B.: L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Argomenti:

- Assegnazione di una password di configurazione del sistema.
- Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente
- Cancellazione delle impostazioni CMOS
- Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.
   La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
2. Selezionare **System Password (Password di sistema) o Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
   Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
   - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
   - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
   - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
   - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, (”), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
   Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nellla schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
   La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

   N.B.: Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
   Il computer si riavvia.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

1. Rimuovere il coperchio della base.
2. Rimuovere la batteria.
3. Rimuovere la batteria pulsante.
4. Attendere un minuto.
5. Ricollocare la batteria pulsante.
6. Ricollocare la batteria.
7. Ricollocare il coperchio della base.

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare eventuali password dimenticate, contattare il supporto tecnico Dell. Per ulteriori informazioni, vedere www.dell.com/contactdell.

27

Risoluzione dei problemi

Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

N.B.: Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare Diagnostica 3.0 ePSA di Dell.

Esecuzione diagnostica ePSA

1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostica)**.
4. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a sinistra.
   Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.
5. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
   Vengono elencati gli elementi rilevati.
6. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
7. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
8. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
   Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 7 in "Aggiornamento del BIOS" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base SLN143196 all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12** quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo.
6. Avviare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
8. Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

   N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) Find it myself (Provvederò da solo)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
6. Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
7. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
9. Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Opzioni di supporti di backup e ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Dell propone varie opzioni di ripristino del sistema operativo Windows sul PC.. Per ulteriori informazioni: Vedere Opzioni Dell di supporti di backup e ripristino di Windows.

Ciclo di alimentazione WiFi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività WiFi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione WiFi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione WiFi.

N.B.: Alcuni ISP (Internet Service Provider) offrono un dispositivo combo modem/router.

1. Spegnere il computer.
2. Spegnere il modem.
3. Spegnere il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Rilascio dell'energia residua

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come rilasciare l'energia residua.

1. Spegnere il computer.
2. Rimuovere il coperchio della base.
3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
4. Ricollocare il coperchio della base.
5. Accendere il computer.

Indicatori di diagnostica di sistema

Indicatore di stato della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

L'indicatore di stato dell'alimentazione o della batteria lampeggia in giallo e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di eventuali errori.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La seguente tabella visualizza le diverse combinazioni di indicatori di stato dell'alimentazione e della batteria e gli eventuali problemi correlati.

Tabella 18. Codici LED

Codici degli indicatori di diagnostica	Descrizione del problema
2.1	Errore del processore
2.2	Scheda di sistema: guasto BIOS o ROM (memoria di sola lettura)
2.3	Nessuna memoria o memoria RAM (memoria ad accesso casuale) rilevata
2.4	Guasto a memoria o RAM (memoria ad accesso casuale)
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Errore della scheda di sistema/del chipset
2.7	Guasto allo schermo
3.1	guasto alla batteria a bottone
3.2	Guasto al chip/scheda video o PCI
3.3	Immagine di ripristino non trovata
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida
3.5	Guasto alla griglia di alimentazione
3.6	Aggiornamento del BIOS di sistema incompleto
3.7	Errore di Management Engine (ME)

Indicatore di stato della fotocamera: indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

Indicatore di stato BLOC MAIUSC: indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.

28

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 19. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App Guida e Supporto tecnico Dell	
Accesso alla Guida	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella **Search** (Cerca). 3. Fare clic su **Search** (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: · Specifiche del prodotto · Sistema operativo · Installazione e utilizzo del prodotto · Backup dei dati · Diagnostica e risoluzione dei problemi · Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica · Informazioni sul BIOS	Consultare *Me and My Dell* all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals. Per individuare l'area *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: · Selezionare **Detect Product** (Rileva prodotto). · Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in **View Products** (Visualizza prodotti). · Immettere il **Numero di servizio** o l'**ID prodotto** nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.