

XPS 13 Konvertibel

Manual Servis



Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.

 **PERHATIAN** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2017-2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Seluruh hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lain dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	6
Sebelum Anda memulai.....	6
Petunjuk keselamatan.....	6
Alat bantu yang direkomendasikan.....	7
Daftar sekrap.....	7
2 Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	8
3 Melepaskan penutup bawah.....	9
Prosedur.....	9
4 Memasang kembali penutup bawah.....	11
Prosedur.....	11
5 Melepaskan baterai.....	12
Pencegahan baterai lithium-ion.....	12
Langkah-langkah sebelumnya.....	12
Prosedur.....	12
6 Memasang kembali baterai.....	14
Pencegahan baterai lithium-ion.....	14
Prosedur.....	14
Langkah-langkah berikutnya.....	14
7 Melepaskan solid-state drive.....	15
Langkah-langkah sebelumnya.....	15
Prosedur.....	15
8 Memasang kembali solid-state drive.....	16
Prosedur.....	16
Langkah-langkah berikutnya.....	16
9 Melepaskan sambungan kabel antena nirkabel.....	17
Langkah-langkah sebelumnya.....	17
Prosedur.....	17
10 Menyambungkan kembali kabel antena nirkabel.....	19
Prosedur.....	19
Langkah-langkah berikutnya.....	20
11 Melepaskan speaker.....	21
Langkah-langkah sebelumnya.....	21
Prosedur.....	21

12 Memasang kembali speaker.....	22
Prosedur.....	22
Langkah-langkah berikutnya.....	22
13 Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....	23
Langkah-langkah sebelumnya.....	23
Prosedur.....	23
14 Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....	24
Prosedur.....	24
Langkah-langkah berikutnya.....	24
15 Melepaskan panel sentuh.....	25
Langkah-langkah sebelumnya.....	25
Prosedur.....	25
16 Memasang kembali panel sentuh.....	26
Prosedur.....	26
Langkah-langkah berikutnya.....	26
17 Melepaskan unit display.....	27
Langkah-langkah sebelumnya.....	27
Prosedur.....	27
18 Memasang kembali unit display.....	29
Prosedur.....	29
Langkah-langkah berikutnya.....	29
19 Melepaskan board sistem.....	30
Langkah-langkah sebelumnya.....	30
Prosedur.....	30
20 Memasang kembali board sistem.....	33
Prosedur.....	33
Langkah-langkah berikutnya.....	33
Memasukkan Tag Servis dalam program pengaturan BIOS.....	33
21 Melepaskan keyboard.....	34
Langkah-langkah sebelumnya.....	34
Prosedur.....	34
22 Memasang kembali keyboard.....	35
Prosedur.....	35
Langkah-langkah berikutnya.....	35
23 Melepaskan unit sandaran tangan.....	36
Langkah-langkah sebelumnya.....	36

Prosedur.....	36
24 Memasang kembali unit sandaran tangan.....	37
Prosedur.....	37
Langkah-langkah berikutnya.....	37
25 System setup (Pengaturan sistem).....	38
Ikhtisar BIOS.....	38
Memasuki program konfigurasi BIOS.....	38
Tombol navigasi.....	38
Urutan Boot.....	39
Opsi pengaturan sistem.....	39
26 Kata sandi sistem dan pengaturan.....	45
Menetapkan kata sandi penyiapan sistem.....	45
Menghapus atau mengganti kata sandi pengaturan sistem saat ini.....	46
Menghapus pengaturan CMOS.....	46
Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem.....	46
27 Pemecahan Masalah.....	47
Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA).....	47
Menjalankan diagnostik ePSA.....	47
Melakukan Flash BIOS (Kunci USB).....	47
Menjalankan Flashing BIOS.....	48
Media rekam cadang dan opsi pemulihan.....	48
Siklus daya WiFi.....	48
Pelepasan daya flea.....	48
Lampu diagnostik sistem.....	48
28 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	50

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

CATATAN Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Topik:

- Sebelum Anda memulai
- Petunjuk keselamatan
- Alat bantu yang direkomendasikan
- Daftar sekrup

Sebelum Anda memulai

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua aplikasi yang terbuka.
2. Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai)** **Power (Daya) Shut down (Matikan)**.
CATATAN Jika Anda menggunakan sistem operasi yang berbeda, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk instruksi mematikan komputer.
3. Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
4. Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
5. Lepaskan semua kartu media dan disk optik dari komputer Anda, jika ada.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda. Kecuali disebutkan sebaliknya, setiap prosedur yang termasuk dalam dokumen ini mengasumsikan bahwa Anda telah membaca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama dengan komputer Anda.

CATATAN Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

CATATAN Lepaskan semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan ke stopkontak listrik.

PERHATIAN Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata.

PERHATIAN Tangani komponen dan kartu secara hati-hati. Jangan sentuh komponen atau permukaan kontak pada kartu. Pegang kartu pada tepinya atau pada braket logam yang terpasang. Pegang komponen seperti prosesor pada tepinya, serta bukan pada pin.

PERHATIAN Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Lihat petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.

PERHATIAN Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, bumikan diri Anda dengan menggunakan gelang arde atau dengan menyentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Saat Anda bekerja, sentuh secara berkala permukaan logam yang tidak dicat untuk menghilangkan listrik statis, yang dapat merusak komponen internal.

PERHATIAN Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tariknya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepas kabel tersebut. Ketika mencabut kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.

PERHATIAN Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

CATATAN Warna komputer dan komponen tertentu mungkin terlihat berbeda dari yang ditampilkan pada dokumen ini.

Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini meminta Anda menyediakan alat bantu berikut:

- Obeng Phillips
- Obeng Torx #5 (T5)
- Pencungkil plastik

Daftar sekrup

Tabel 1. Daftar Sekrup

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah
Penutup bawah	Unit sandaran tangan	M1,6x4	1
Penutup bawah	Unit sandaran tangan	M2x3	8
Baterai	Unit sandaran tangan	M1,6x4	2
Baterai	Unit sandaran tangan	M2x3	6
Pelat CPU	Board sistem	M1,6x2,5	2
Bracket kabel-display	Board sistem	M1,6x2,5	2
Engsel display	Unit sandaran tangan	M2,5x3,5	6
Bracket pembaca sidik jari	Unit sandaran tangan	M1,6x1,5	1
Pelat hard disk	Board sistem	M1,6x2,5	2
Bracket hard disk (SSD)	Unit sandaran tangan	M1,6x3	2
Keyboard	Unit sandaran tangan	M2x2	6
Keyboard	Unit sandaran tangan	M1,6x1,5	23
Bezel tengah	Penutup LCD	M1,6x3	6
Slot kabel pengaman	Unit sandaran tangan	M2x3	2
Speaker	Unit sandaran tangan	M2x2	4
Board sistem	Unit sandaran tangan	M1,6x3	1
Board sistem	Unit sandaran tangan	M1,6x2,5	7
Panel sentuh	Sandaran Tangan	M2x2	2
Bracket kartu nirkabel	Board sistem	M1,6x2,5	1

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

 **PERHATIAN** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

1. Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
2. Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer.
3. Pasang kembali semua kartu media, disk, atau setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
4. Sambungkan komputer dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
5. Nyalakan Komputer.

Melepaskan penutup bawah

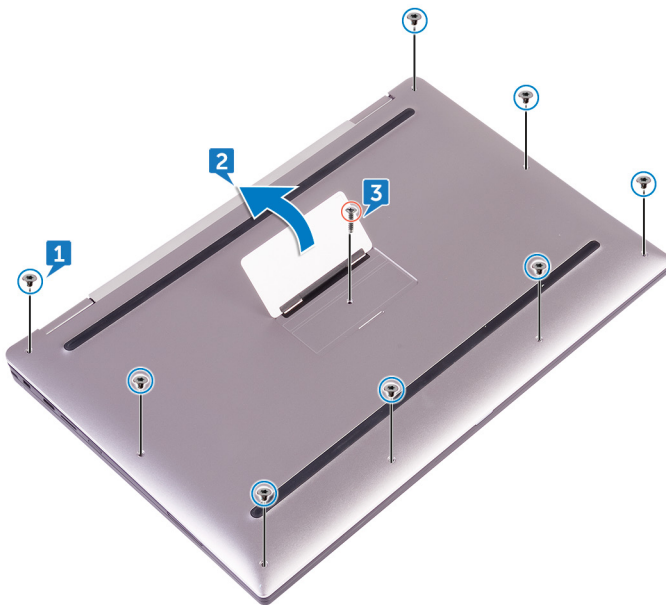
① CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapanya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- Prosedur

Prosedur

1. Lepaskan delapan sekrup (M2x3) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan.
2. Dengan menggunakan ujung jari Anda, buka simbol sistem.
3. Lepaskan sekrup (M1,6x4) di bawah simbol sistem yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan.



4. Dimulai dari bagian pojok depan komputer, cangkil penutup bawah menggunakan pencungkil plastik dan angkat penutup bawah keluar dari unit sandaran tangan.



Memasang kembali penutup bawah

① CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)

Prosedur

1. Sejajarkan lubang sekrup pada penutup bawah dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan kuatkan penutup bawah pada tempatnya.
2. Dengan menggunakan ujung jari Anda, buka simbol sistem.
3. Pasang kembali dua sekrup (M1,6x4) di bawah simbol sistem yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan.
4. Pasang kembali delapan sekrup (M2x3 Torx) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan.

Melepaskan baterai

CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- Pencegahan baterai lithium-ion
- Langkah-langkah sebelumnya
- Prosedur

Pencegahan baterai lithium-ion

⚠ PERHATIAN

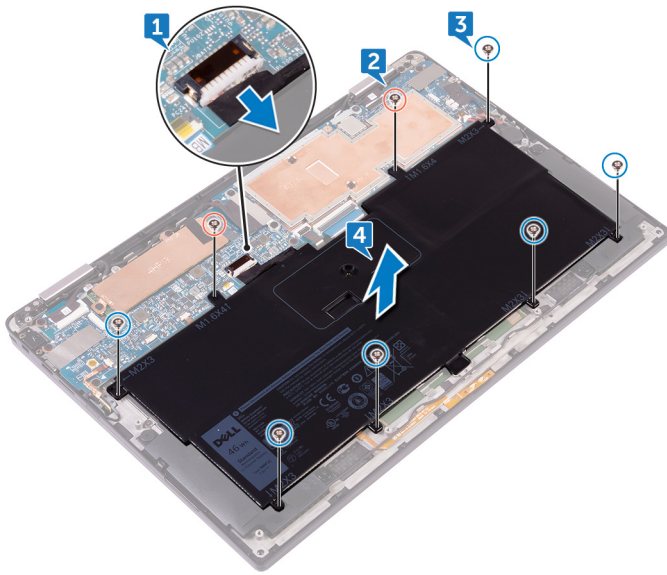
- Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.
- Kosongkan daya baterai sebanyak mungkin sebelum mengeluarkannya dari sistem. Hal ini dapat dilakukan dengan melepaskan sambungan adaptor AC dari sistem untuk memungkinkan baterai habis dayanya.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.
- Pastikan bahwa selama menyervis produk ini tidak ada sekrup yang hilang atau salah pasang, untuk mencegah kebocoran atau kerusakan pada baterai serta komponen sistem lainnya.
- Jika baterai tertahan di dalam komputer karena pembengkakan, jangan coba melepasnya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan demikian, hubungi dukungan teknis Dell untuk bantuan. Lihat www.dell.com/contactdell.
- Selalu beli baterai asli dari www.dell.com atau mitra dan pengecer resmi Dell.

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan penutup bawah.

Prosedur

1. Lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.
2. Lepaskan dua sekrup (M1,6x4) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan.
3. Lepaskan enam sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan.
4. Angkat baterai dari unit sandaran tangan.



Memasang kembali baterai

ⓘ CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- Pencegahan baterai lithium-ion
- Prosedur
- Langkah-langkah berikutnya

Pencegahan baterai lithium-ion

⚠ PERHATIAN

- Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.
- Kosongkan daya baterai sebanyak mungkin sebelum mengeluarkannya dari sistem. Hal ini dapat dilakukan dengan melepaskan sambungan adaptor AC dari sistem untuk memungkinkan baterai habis dayanya.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.
- Pastikan bahwa selama menyervis produk ini tidak ada sekrup yang hilang atau salah pasang, untuk mencegah kebocoran atau kerusakan pada baterai serta komponen sistem lainnya.
- Jika baterai tertahan di dalam komputer karena pembengkakan, jangan coba melepasnya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan demikian, hubungi dukungan teknis Dell untuk bantuan. Lihat www.dell.com/contactdell.
- Selalu beli baterai asli dari www.dell.com atau mitra dan pengecer resmi Dell.

Prosedur

1. Sejajarkan lubang sekrup pada baterai dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan.
2. Pasang kembali enam sekrup (M2x3) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan.
3. Pasang kembali dua sekrup (M1,6x4) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan.
4. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan solid-state drive

ⓘ CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ PERHATIAN Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

⚠ PERHATIAN Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan solid-state drive saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

Topik:

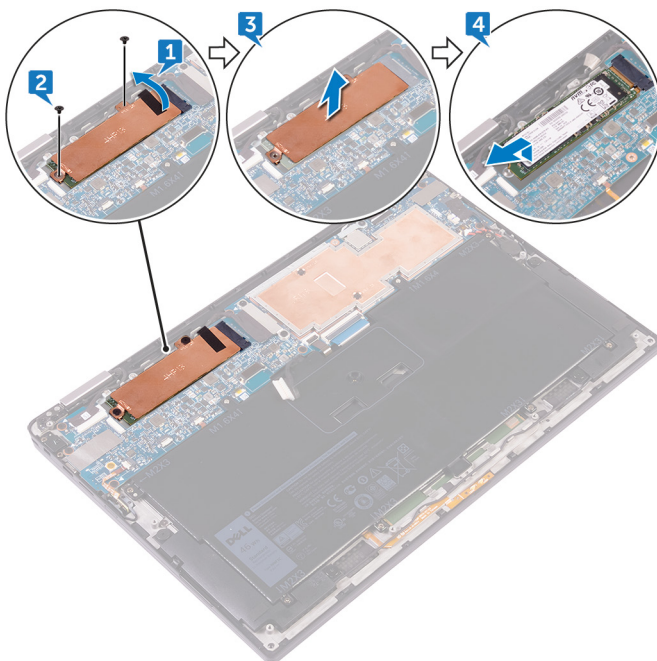
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

1. Kelupas perekat kabel display dari pelat hard disk.
2. Lepaskan dua sekrup (M1,6x2,5) yang menahan pelat hard disk ke board sistem.
3. Lepaskan pelat hard disk.
4. Geser dan lepaskan solid-state drive dari slot solid-state drive.



Memasang kembali solid-state drive

ⓘ CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

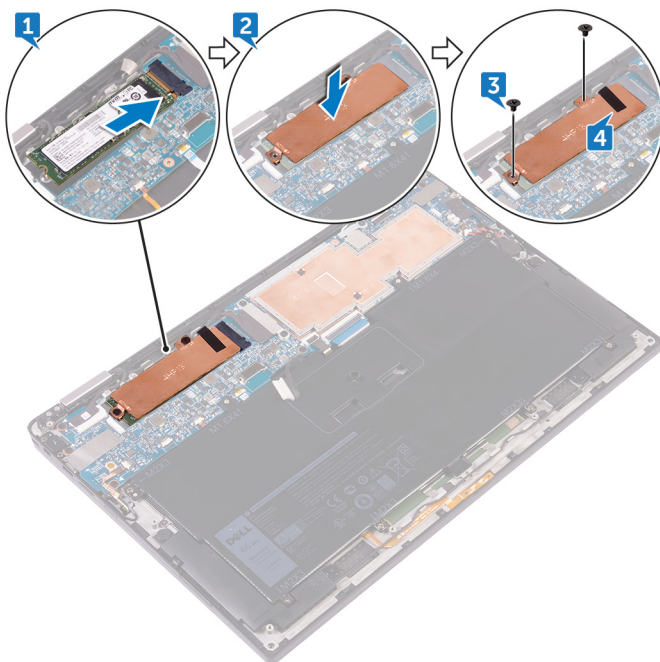
⚠ PERHATIAN Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive dengan tab di dalam slot solid-state drive, geser solid-state drive tersebut sambil memiringkannya masuk ke dalam slot solid-state drive, lalu tekan ujung lainnya dari solid-state drive tersebut.
2. Sejajarkan lubang sekrup pada pelat hard disk dengan lubang sekrup pada board sistem.
3. Pasang kembali dua sekrup (M1,6x2,5) yang menahan pelat hard disk ke board sistem.
4. Tempelkan perekat kabel display ke pelat hard disk.



Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [baterai](#).
2. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan sambungan kabel antena nirkabel

CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

CATATAN Kartu nirkabel diintegrasikan ke dalam board sistem dan tidak dapat dilepaskan.

Topik:

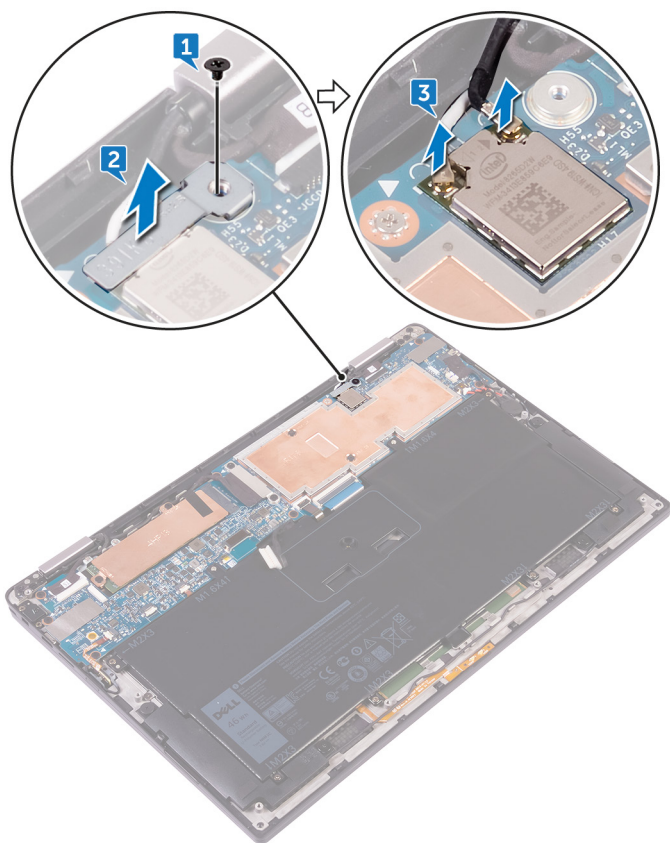
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

1. Lepaskan sekrup (M1,6x2,5) yang menahan bracket kartu nirkabel ke board sistem.
2. Angkat bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
3. Lepaskan sambungan kabel antena dari kartu nirkabel.



Menyambungkan kembali kabel antenna nirkabel

CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

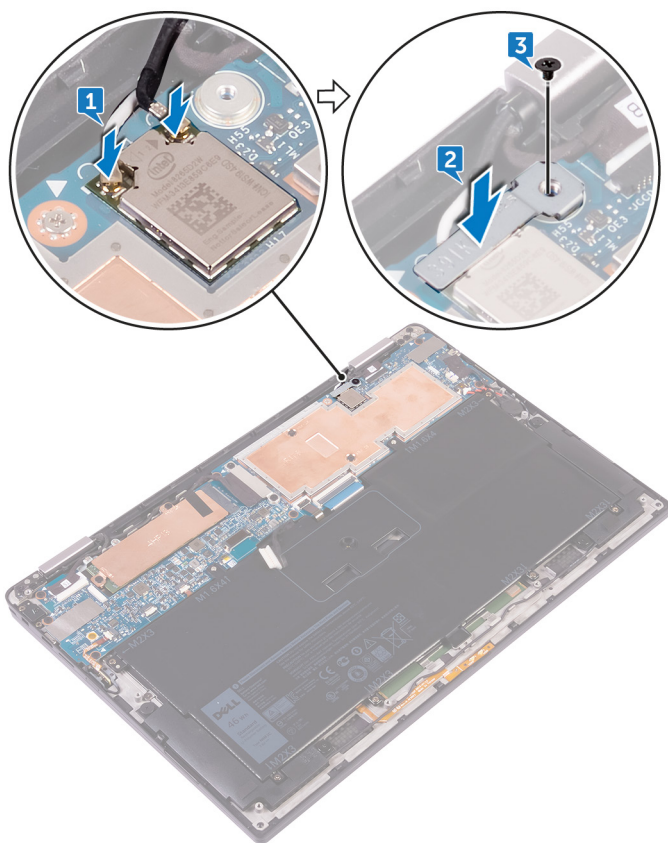
1. Sambungkan kabel antenna ke kartu nirkabel.

Tabel berikut menginformasikan skema warna kabel antenna untuk kartu nirkabel yang didukung oleh komputer Anda.

Tabel 2. Kode warna antenna untuk sambungan kartu nirkabel

Konektor pada kartu nirkabel	Warna kabel antenna
Utama (segitiga putih)	Putih
Tambahan (segitiga hitam)	Hitam

2. Letakkan bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
3. Pasang kembali sekrup (M1,6x2,5) yang menahan bracket kartu nirkabel ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [baterai](#).
2. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan speaker

ⓘ CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

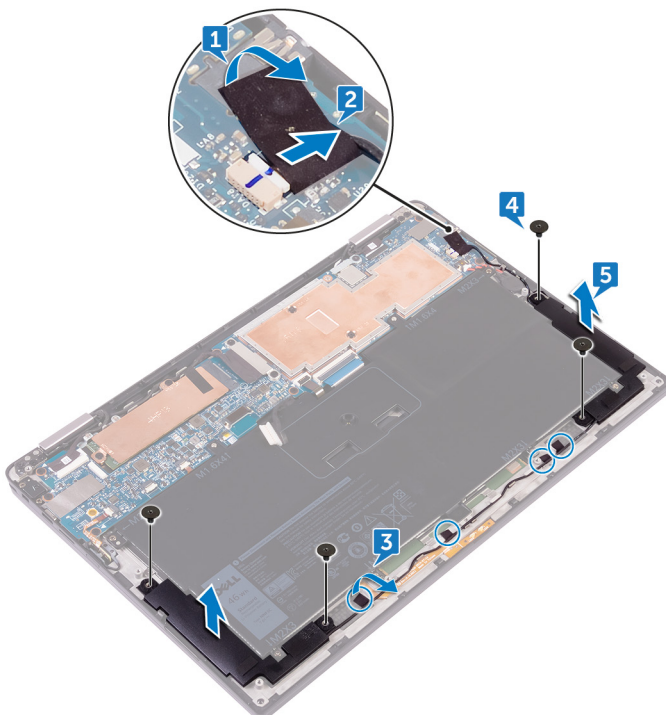
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

1. Kelupas perekat yang menahan kabel speaker ke board sistem.
2. Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
3. Catat perutean kabel speaker dan kelupas perekat yang menahan kabel speaker ke board sistem.
4. Lepaskan empat sekrup (M2x2) yang menahan speaker ke unit sandaran tangan.
5. Angkat speaker, bersama dengan kabelnya, dari unit sandaran tangan.



Memasang kembali speaker

① CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Dengan menggunakan tiang penyalaras pada unit sandaran tangan, pasang speaker pada unit sandaran tangan.
2. Pasang kembali empat sekrup (M2x2) yang menahan speaker ke unit sandaran tangan.
3. Rutekan kabel speaker pada board sistem dan tempelkan perekat ke board sistem tersebut.
4. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.
5. Tempelkan perekat yang menahan kabel speaker ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [baterai](#).
2. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan baterai sel berbentuk koin

CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

PERHATIAN Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

Topik:

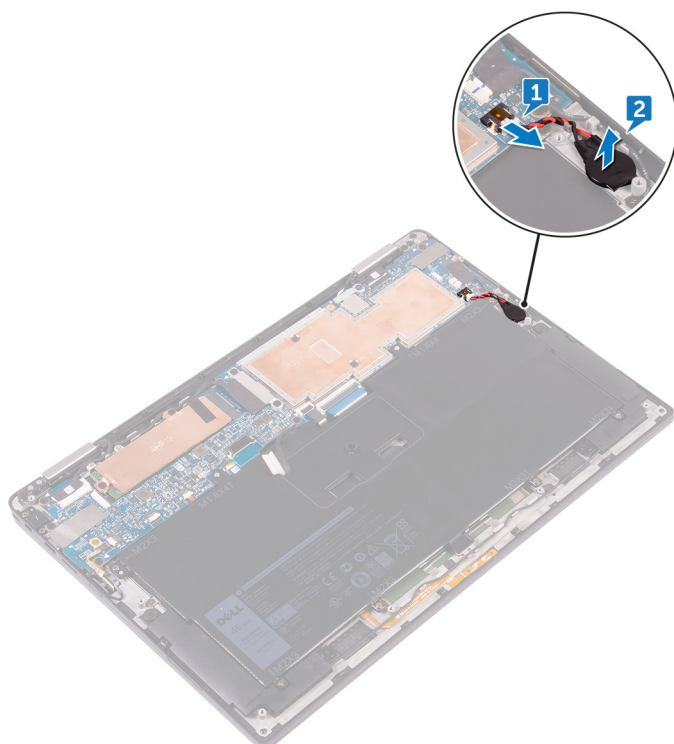
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

1. Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari board sistem.
2. Catat lokasi dari baterai sel berbentuk koin dan cangkup dari unit sandaran tangan.



Memasang kembali baterai sel berbentuk koin

① CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Tempelkan baterai sel berbentuk koin ke unit sandaran tangan.
2. Sambungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [baterai](#).
2. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan panel sentuh

① CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

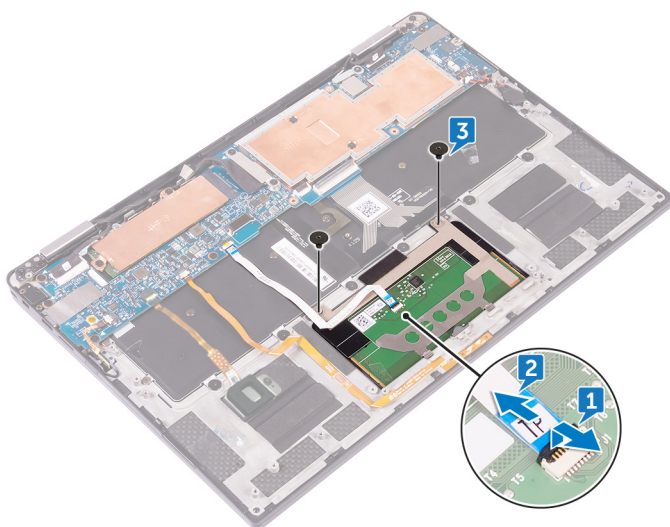
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

1. Buka kait kabel pada panel sentuh.
2. Lepaskan sambungan dan lepaskan kabel tersebut dari panel sentuh.
3. Lepaskan dua sekrup (M2x2) yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan, lalu angkat panel sentuh dari tepi bagian dalam dan lepaskan dari unit sandaran tangan.



Memasang kembali panel sentuh

① CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Sejajarkan lubang sekrup pada panel sentuh dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan, lalu geser panel sentuh tersebut ke dalam unit sandaran tangan dengan cara memiringkannya.
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x2) yang menahan panel sentuh ke unit sandaran tangan.
3. Masukkan kabel panel sentuh ke dalam konektor yang ada pada panel sentuh, lalu tutup kait untuk menahan kabel tersebut.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [baterai](#).
2. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan unit display

① CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

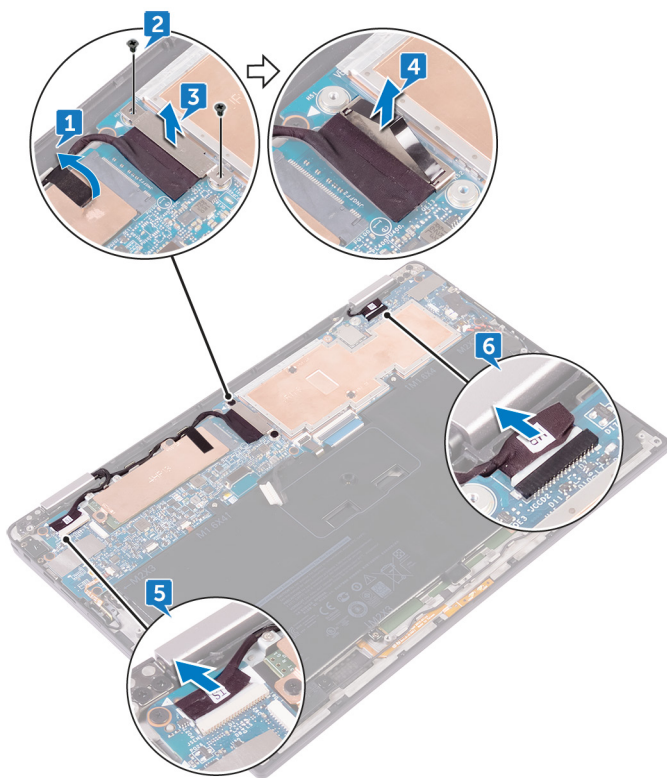
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).
3. Lepaskan sambungan [kartu nirkabel](#).

Prosedur

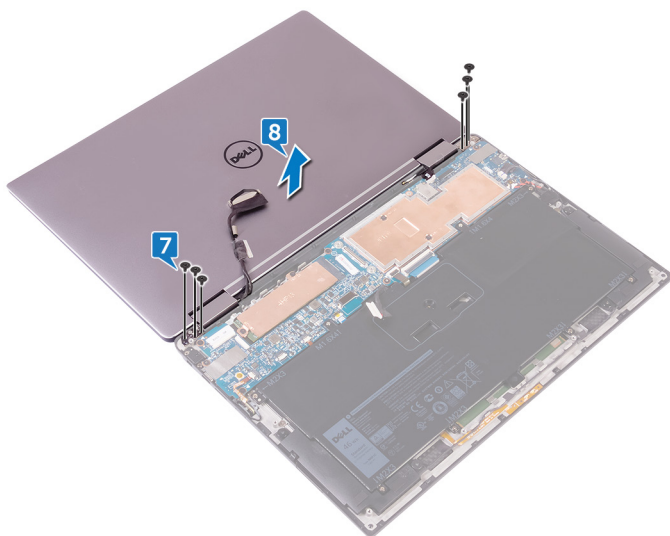
1. Kelupas perekat yang menahan kabel display ke pelat hard disk.
2. Lepaskan dua sekrup (M1,6x2,5) yang menahan bracket kabel display ke board sistem
3. Angkat bracket kabel-display dari kabel display.
4. Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.
5. Lepaskan sambungan kabel layar sentuh dari board sistem.
6. Lepaskan kabel kamera dari board sistem.



7. Buka unit sandaran tangan hingga penuh dan tempatkan unit display dan unit sandaran tangan menghadap ke bawah lalu lepaskan enam sekrup (M2,5x3,5) yang menahan engsel display tersebut ke unit sandaran tangan.

CATATAN Pastikan permukaannya rata dan bebas dari objek lain saat menempatkan unit display tersebut menghadap ke bawah.

8. Angkat unit display dari unit sandaran tangan.



Memasang kembali unit display

① CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Geser unit sandaran tangan di bawah engsel display dan sejajarkan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dengan lubang sekrup pada engsel display.
2. Pasang kembali enam sekrup (M2,5x3,5) yang menahan unit sandaran tangan ke engsel display.
3. Tutup unit sandaran tangan.
4. Sambungkan kabel display ke board sistem.
5. Sejajarkan lubang sekrup pada bracket kabel display dengan lubang sekrup pada board sistem.
6. Pasang kembali dua sekrup (M1,6x2,5) yang menahan bracket kabel display ke board sistem.
7. Tempelkan perekat kabel display ke board sistem.
8. Sambungkan kabel layar sentuh dan kabel kamera ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

1. Sambungkan kembali [kartu nirkabel](#).
2. Pasang kembali [baterai](#).
3. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan board sistem

- CATATAN** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- CATATAN** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
- CATATAN** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.
- CATATAN** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

Topik:

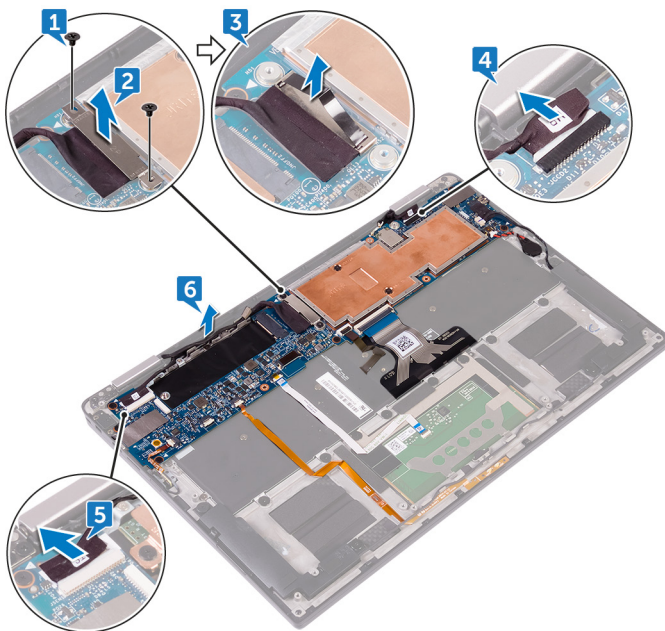
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

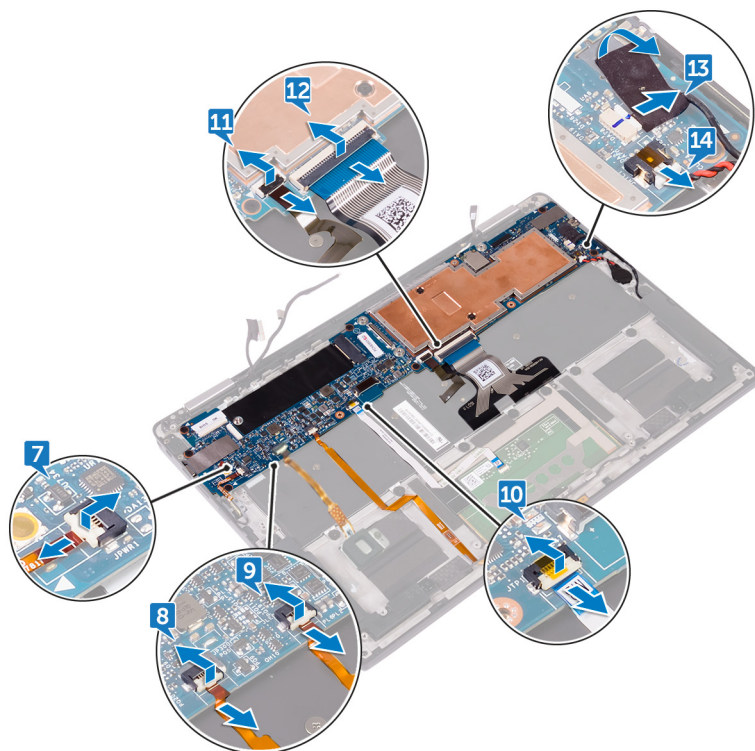
1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).
3. Lepaskan [solid-state drive](#).
4. Lepaskan sambungan [kartu nirkabel](#).

Prosedur

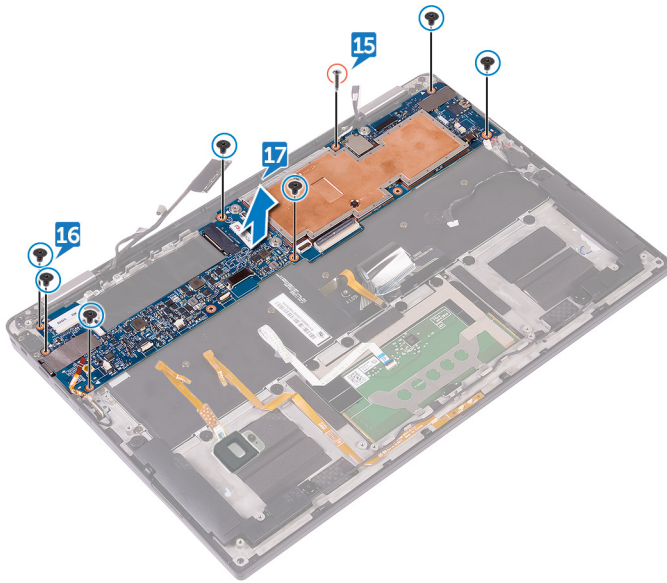
1. Lepaskan dua sekrup (M1,6x2,5) yang menahan bracket kabel display ke board sistem.
2. Angkat bracket kabel-display dari kabel display.
3. Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.
4. Lepaskan kabel kamera dari board sistem.
5. Lepaskan sambungan kabel layar sentuh dari board sistem.
6. Pindahkan kabel display ke samping untuk memfasilitasi pelepasan board sistem.



7. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel tombol daya dari board sistem.
8. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel pembaca sidik jari dari board sistem.
9. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel lampu status-baterai dari board sistem.
10. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel panel-sentuh dari board sistem.
11. Angkat kait dan lepaskan sambungan kabel lampu latar keyboard dari board sistem.
12. Angkat kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel board kontrol keyboard dari board sistem.
13. Kelupas perekat yang menahan kabel speaker ke board sistem, lalu lepaskan sambungan kabel speaker tersebut dari board sistem.
14. Lepaskan sambungan baterai sel berbentuk koin dari board sistem.



15. Lepaskan sekrup (M1,6x3) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan.
16. Lepaskan tujuh sekrup (M1,6x2,5) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan.
17. Dimulai dari tepi paling luar, angkat board sistem dengan memiringkannya lalu lepaskan dari bawah tab yang ada pada unit sandaran tangan.



Memasang kembali board sistem

- ① CATATAN** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- ① CATATAN** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
- ① CATATAN** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)
- [Memasukkan Tag Servis dalam program pengaturan BIOS](#)

Prosedur

1. Geser board sistem di bawah tab yang ada di unit sandaran tangan dan sejajarkan lubang sekrup di board sistem dengan lubang sekrup di unit sandaran tangan.
2. Pasang kembali tujuh sekrup (M1,6x2,5) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan.
3. Pasang kembali sekrup (M1,6x3) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan.
4. Geser kabel tombol daya, kabel pembaca sidik jari, kabel lampu status baterai, kabel panel sentuh, kabel lampu latar keyboard, dan kabel board kontrol keyboard ke dalam board sistem dan tutup kait untuk menahan kabel tersebut.
5. Sambungkan kabel kamera, kabel layar sentuh, kabel baterai sel berbentuk koin, kabel speaker, dan kabel display ke board sistem.
6. Tempelkan perekat yang menahan kabel speaker ke board sistem.
7. Sejajarkan lubang sekrup pada bracket kabel display dengan lubang sekrup pada board sistem.
8. Pasang kembali dua sekrup (M1,6x2,5) yang menahan bracket kabel display ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

1. Sambungkan kembali [kartu nirkabel](#).
2. Pasang kembali [solid-state drive](#).
3. Pasang kembali [baterai](#).
4. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Memasukkan Tag Servis dalam program pengaturan BIOS

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan untuk memasuki program pengaturan BIOS.
3. Navigasikan ke tab **Main (Utama)** dan masukkan Tag Servis pada bidang **Tag Service Input (Input Tag Servis)**.

- ① CATATAN** Tag servis adalah pengenalan alfanumerik yang terletak di sisi belakang komputer Anda.

Melepaskan keyboard

ⓘ CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

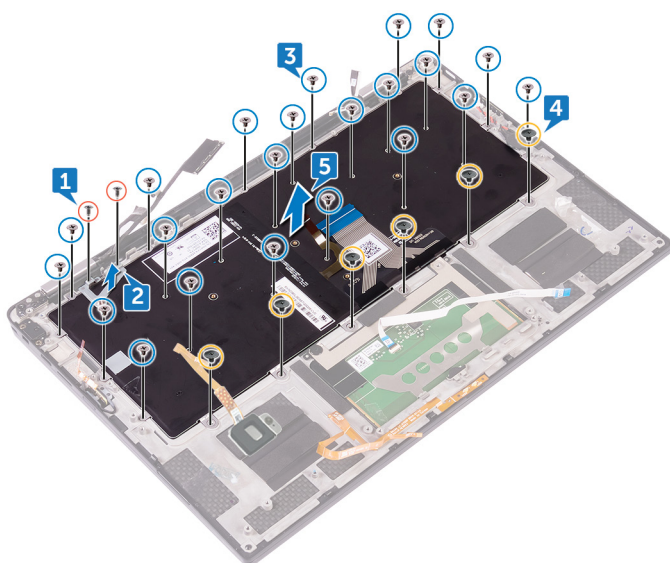
- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).
3. Lepaskan [solid-state drive](#).
4. Lepaskan sambungan [kartu nirkabel](#).
5. Lepaskan [speaker](#).
6. Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
7. Lepaskan [board sistem](#).

Prosedur

1. Lepaskan dua sekrup (M1,6x3) yang menahan bracket SSD ke unit sandaran tangan.
2. Angkat bracket SSD keluar dari keyboard dan unit sandaran tangan.
3. Lepaskan 23 sekrup (M1,6x1,5) yang menahan keyboard ke unit sandaran tangan.
4. Lepaskan enam sekrup (M2x2) yang menahan keyboard ke unit sandaran tangan.
5. Angkat keyboard dari unit sandaran tangan.



Memasang kembali keyboard

① CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

1. Sejajarkan lubang sekrup pada keyboard dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan.
2. Pasang kembali enam sekrup (M2x2) yang menahan keyboard ke unit sandaran tangan.
3. Pasang kembali 23 sekrup (M1,6x1,5) yang menahan keyboard ke unit sandaran tangan.
4. Sejajarkan lubang sekrup pada bracket SSD dengan lubang sekrup pada keyboard dan unit sandaran tangan.
5. Pasang kembali dua sekrup (M1,6x3) yang menahan bracket SSD ke unit sandaran tangan.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [board sistem](#).
2. Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
3. Pasang kembali [speaker](#).
4. Sambungkan kembali [kartu nirkabel](#).
5. Pasang kembali [solid-state drive](#).
6. Pasang kembali [baterai](#).
7. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan unit sandaran tangan

① CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Langkah-langkah sebelumnya](#)
- [Prosedur](#)

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).
3. Lepaskan [solid-state drive](#).
4. Lepaskan sambungan [kartu nirkabel](#).
5. Lepaskan [speaker](#).
6. Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
7. Lepaskan [panel sentuh](#).
8. Lepaskan [unit display](#).
9. Lepaskan [board sistem](#).
10. Lepaskan [keyboard](#).

Prosedur

Setelah melakukan semua tahap di dalam langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa unit sandaran tangan.



Memasang kembali unit sandaran tangan

① CATATAN Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Topik:

- [Prosedur](#)
- [Langkah-langkah berikutnya](#)

Prosedur

Tempatkan unit sandaran tangan pada permukaan yang datar.

Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [keyboard](#).
2. Pasang kembali [board sistem](#).
3. Pasang kembali [unit display](#).
4. Pasang kembali [panel sentuh](#).
5. Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
6. Pasang kembali [speaker](#).
7. Sambungkan kembali [kartu nirkabel](#).
8. Pasang kembali [solid-state drive](#).
9. Pasang kembali [baterai](#).
10. Pasang kembali [penutup bawah](#).

System setup (Pengaturan sistem)

PERHATIAN Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan pada program BIOS Setup. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

CATATAN Sebelum Anda mengubah program BIOS Setup, Anda dianjurkan untuk mencatat informasi layar program BIOS Setup untuk acuan di lain waktu.

Gunakan program BIOS Setup untuk tujuan berikut:

- Mendapat informasi mengenai perangkat keras yang terpasang di komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Menetapkan atau mengubah opsi yang bisa dipilih oleh pengguna seperti kata sandi pengguna, tipe hard drive yang terpasang, dan mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar.

Topik:

- Ikhtisar BIOS
- Memasuki program konfigurasi BIOS
- Tombol navigasi
- Urutan Boot
- Opsi pengaturan sistem

Ikhtisar BIOS

BIOS mengelola aliran data antara sistem operasi komputer dan perangkat terpasang seperti hard disk, adaptor video, keyboard, mouse, dan printer.

Memasuki program konfigurasi BIOS

1. Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
2. Bila logo DELL ditampilkan saat POST berlangsung, perhatikan perintah F2 yang muncul, lalu segera tekan F2.

CATATAN Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard telah dimulai. Perintah ini dapat muncul sangat cepat, jadi Anda harus memperhatikannya, lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, tombol ini akan hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan untuk menunggu sampai Anda melihat desktop. Lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.

Tombol navigasi

CATATAN Untuk sebagian besar opsi Pengaturan Sistem, perubahan yang Anda buat disimpan tetapi tidak berlaku sampai Anda memulai ulang sistem.

Tombol	Navigasi
Panah atas	Pindah ke kolom sebelumnya.
Panah bawah	Pindah ke kolom berikutnya.
Enter	Memilih nilai di kolom yang dipilih (jika berlaku) atau mengikuti tautan di bidang tersebut.
Spacebar	Perluas atau perkecil daftar turun ke bawah, jika ada.
Tab	Pindah ke area fokus berikutnya.
Esc	Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc di layar utama menampilkan pesan yang meminta Anda untuk menyimpan perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem.

Urutan Boot

Urutan Boot memungkinkan Anda untuk melewati urutan perangkat booting yang ditetapkan oleh Pengaturan Sistem dan melakukan booting secara langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optik atau hard disk). Selama Power-on Self Test (POST), saat logo Dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Hard Disk STXXXX (jika ada)

 **CATATAN** XXX menunjukkan nomor drive SATA.

- Drive Optik (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

 **CATATAN** Memilih Diagnostics (Diagnostik), akan menampilkan layar ePSA diagnostics (Diagnostik ePSA).

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Opsi pengaturan sistem

 **CATATAN** Bergantung pada komputer ini dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—menu System information (Informasi sistem)

Informasi Sistem-Umum	
Informasi Sistem	
BIOS Version (Versi BIOS)	Menampilkan nomor versi BIOS.
Tag Servis	Menampilkan Tag Servis komputer.
Tag Aset	Menampilkan Tag Aset komputer.
Tag Kepemilikan	Menampilkan tag kepemilikan komputer.
Manufacture Date (Tanggal Produksi)	Menampilkan tanggal produksi komputer.
Ownership Date (Tanggal Kepemilikan)	Menampilkan tanggal kepemilikan komputer.
Express Service Code (Kode Layanan Ekspres)	Menampilkan kode layanan ekspres dari komputer tersebut.
Status Pembaruan Firmware yang Ditandatangani	Menampilkan status pembaruan firmware yang ditandatangani.
Processor Information (Informasi Prosesor)	
Processor Type (Tipe Prosesor)	Menampilkan tipe prosesor.
Core Count (Jumlah Core)	Menampilkan jumlah core pada prosesor.
Processor ID (ID Prosesor)	Menampilkan kode identifikasi prosesor.
Versi Microcode	Menampilkan versi microcode prosesor.
Current Clock Speed (Kecepatan Clock Saat Ini)	Menampilkan kecepatan clock prosesor.
Minimum Clock Speed (Kecepatan Clock Minimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor minimum.
Maximum Clock Speed (Kecepatan Clock Maksimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor maksimum.

Informasi Sistem-Umum

Processor L2 Cache (Cache L2 Prosesor)	Menampilkan ukuran cache L2 prosesor.
Processor L3 Cache (Cache L3 Prosesor)	Menampilkan ukuran cache L3 prosesor.
Mendukung Intel Hyper-Threading	Menampilkan apakah prosesor tersebut memiliki kemampuan HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (Teknologi 64-bit)	Menampilkan apakah teknologi 64-bit digunakan.

Memory Information (Informasi Memori)

Memory Installed (Memori yang Dipasang)	Menampilkan total memori komputer yang dipasang.
Memory Available (Memori yang Tersedia)	Menampilkan total memori komputer yang tersedia
Memory Speed (Kecepatan Memori)	Menampilkan kecepatan memori.
Memory Channel Mode (Mode Kanal Memori)	Menunjukkan mode kanal tunggal atau ganda.
Memory Technology (Teknologi Memori)	Menampilkan teknologi yang digunakan untuk memori.

Device Information (Informasi Perangkat)

Audio Controller (Kontroler Audio)	Menampilkan kontroler audio yang terpasang.
Modem	Menampilkan modem yang terpasang.
Wi-Fi Device (Perangkat Wi-Fi)	Menampilkan status instalasi perangkat Wi-Fi.
Perangkat WiGig	Menampilkan status instalasi perangkat WiGig.
Bluetooth Device (Perangkat Bluetooth)	Menampilkan status instalasi perangkat Bluetooth.
Informasi Baterai	Menampilkan informasi kesehatan baterai.

Tanggal/Waktu

Menampilkan tanggal saat ini dalam format BB/HH/TT dan jam saat ini dalam format JJ:BB:DD AM/PM.

Opsi Boot Lanjutan

Enable Legacy Option ROMs (Aktifkan ROM Opsi Legacy)	Mengaktifkan atau menonaktifkan ROM opsi legacy.
Enable UEFI Network Stack (Aktifkan Tumpukan Jaringan UEFI)	Mengaktifkan atau menonaktifkan tumpukan jaringan UEFI.

Urutan Boot

Boot List Option (Opsi Daftar Boot)	Menampilkan opsi boot yang tersedia.
Urutan Boot	Menampilkan urutan boot.

BIOS Setup Advanced Mode (Mode Lanjutan Pengaturan BIOS)

Mengaktifkan atau menonaktifkan mode lanjutan pengaturan BIOS.

Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Configuration (Konfigurasi Sistem)

Konfigurasi Sistem

Pengoperasian SATA	Mengonfigurasi mode pengoperasian pengontrol hard disk SATA terintegrasi.
Drive	Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai drive pada board.
Pelaporan SMART	Mengaktifkan atau menonaktifkan Pelaporan SMART selama penyalan sistem.
Konfigurasi USB/Thunderbolt	Kolom ini mengkonfigurasi pengontrol USB terintegrasi Jika Boot Support (Dukungan Boot) diaktifkan, sistem dapat melakukan boot pada segala jenis perangkat penyimpanan massal USB. Jika port USB diaktifkan, perangkat yang terpasang pada port ini akan aktif dan tersedia pada sistem operasi. Jika port USB dinonaktifkan, sistem operasi tidak akan dapat mengakses port USB. Opsi adalah:

- Aktifkan Dukungan Boot USB (diaktifkan secara bawaan)
- Aktifkan Port USB Eksternal (diaktifkan secara bawaan)
- Aktifkan Port Thunderbolt (diaktifkan secara bawaan)
- Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt). Ini adalah fitur opsional.
- Always Allow Dell Docks (Selalu Izinkan Dock Dell). Ini adalah fitur opsional.
- Mengaktifkan Pre-boot Thunderbolt (dan PCIe di belakang TBT)

① CATATAN Keyboard dan mouse USB selalu berfungsi di pengaturan BIOS terlepas dari pengaturan ini.

USB PowerShare

Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat eksternal pengisian daya melalui port USB PowerShare.

Layar sentuh

Mengaktifkan atau menonaktifkan layar sentuh.

Audio

Kolom ini mengaktifkan atau menonaktifkan pengontrol audio terintegrasi. Secara bawaan, opsi **Aktifkan Audio** dipilih. Opsi adalah:

- Aktifkan Kamera (diaktifkan secara bawaan)
- Aktifkan speaker internal (diaktifkan secara bawaan)

Penerangan Keyboard

Kolom ini memungkinkan Anda memilih mode operasi fitur pencahayaan keyboard. Tingkat pencahayaan keyboard dapat disetel dari 0% hingga 100%. Opsi adalah:

- Disabled (Dinonaktifkan)
- Redup
- Terang (diaktifkan secara bawaan)

Mode Tidak Mencolok

Aktifkan atau nonaktifkan kombinasi tombol Fn+F7 untuk mematikan semua lampu dan emisi suara pada sistem.

Pengaturan Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan).

Perangkat-perangkat lain-lain

Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai perangkat yang ada pada board.

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Video

Video

Kecerahan Layar	Mengatur kecerahan panel secara independen untuk daya baterai atau AC.
EcoPower	Mengaktifkan atau menonaktifkan EcoPower.

Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)

Security (Keamanan)

Kata Sandi Admin	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator
Kata Sandi sistem	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi sistem
Kata Sandi Kuat	Mengaktifkan atau menonaktifkan kata sandi yang kuat.
Konfigurasi Kata Sandi	Mengontrol jumlah karakter minimum dan maksimum yang diperbolehkan untuk kata sandi Admin dan Sistem.
Master Password Lockout	Memungkinkan untuk mencegah pengguna dari memasuki Setup (Penyiapan) saat Kata Sandi Master ditetapkan.
Memintas Kata Sandi	Memintas Kata Sandi (Boot) Sistem dan permintaan kata sandi hard disk internal saat sistem dinyalakan ulang.
Pengubahan Password	Mengaktifkan atau menonaktifkan perubahan untuk kata sandi sistem dan hard disk jika kata sandi administrator ditetapkan.
Pembaruan Firmware Kapsul UEFI	Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI.

Security (Keamanan)

TPM 2 Security	Bidang ini memungkinkan Anda untuk memilih fitur Trusted Platform Module (TPM) 2.0 Security. Opsi adalah: • TPM Aktif • PPI Bypass for Enable Commands (Lewati PPI untuk Mengaktifkan Perintah) • PPI Bypass for Disable Commands (Lewati PPI untuk Menonaktifkan Perintah) • SHA-256 • Clear (Hapus) • Atestasi Diaktifkan • Penyimpanan Utama Diaktifkan Mengaktifkan atau menonaktifkan status TPM. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Computrace	Mengaktifkan atau menonaktifkan interface modul BIOS Layanan Computrace opsional dari Absolute Software.
Akses OROM Keyboard	Mengaktifkan atau menonaktifkan layar konfigurasi ROM Opsional menggunakan tombol kombinasi selama booting.
Penguncian Pengaturan Admin	Memungkinkan untuk mencegah pengguna dari memasuki menu System Setup (Pengaturan Sistem) saat Kata Sandi Admin ditetapkan.
Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)	Mengaktifkan atau menonaktifkan lingkungan yang aman untuk menjalankan kode/ menyimpan informasi sensitif dalam konteks sistem operasi.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Secure Boot (Boot Aman)

Boot Aman

Mengaktifkan Boot Aman	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur boot aman.
Pengelolaan Expert Key	
Mengaktifkan Mode Kustom	Mengaktifkan atau menonaktifkan nilai kustom untuk pengelolaan expert key.
Key Management Mode Kustom	Memilih nilai kustom untuk pengelolaan expert key.

Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Performance (Kinerja)

Performance (Kinerja)

Intel Hyper-Threading	Mengaktifkan atau menonaktifkan Hyper-Threading pada prosesor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Teknologi Intel SpeedStep	Mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Intel Speedstep. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
	i CATATAN Jika diaktifkan, kecepatan clock prosesor dan tegangan inti disesuaikan secara dinamis berdasarkan beban prosesor.
Intel TurboBoost	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel Turbo Boost prosesor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Dukungan Core Multi	Mengaktifkan multicore. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Dukungan C-States	Mengaktifkan atau menonaktifkan kondisi tidur prosesor tambahan. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).

Tabel 9. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Power Management (Manajemen Daya)

Pengelolaan Daya

Perilaku AC	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan komputer dari pengaktifan otomatis ketika adaptor AC disambungkan. Pengaturan bawaan: AC Wake on tidak dipilih.
Auto on Time	Memungkinkan untuk membuat komputer dihidupkan secara otomatis setiap hari atau pada tanggal dan waktu yang telah dipilih sebelumnya. Opsi ini dapat dikonfigurasi hanya jika mode Auto On Time (Waktu Pengaktifan Otomatis) diatur ke Everyday (Setiap Hari), Weekdays (Hari Kerja), atau Selected Days (Hari Tertentu). Pengaturan Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan).
Peak Shift	Memungkinkan Anda untuk meminimalkan konsumsi daya AC pada saat-saat puncak daya. Jika opsi ini diaktifkan, sistem hanya berjalan menggunakan baterai bahkan jika daya AC terhubung.
Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan	Mengaktifkan Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan dari awal dimulainya hari hingga ke periode kerja yang ditetapkan.
Konfigurasi Isi Daya Baterai Utama	Menetapkan pengaturan pengisian daya baterai utama dengan waktu mulai dan berhenti pengisian daya kustom yang telah dipilih sebelumnya. Pengaturan Bawaan: Adaptive (Adaptif).

Tabel 10. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Wireless (Nirkabel)

Wireless (Nirkabel)

Sakelar Nirkabel	Menentukan perangkat nirkabel mana yang dapat dikontrol oleh Sakelar Nirkabel.
Mengaktifkan Perangkat Nirkabel	Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel internal.

Tabel 11. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—POST Behavior (Perilaku POST)

POST Behavior (Perilaku POST)

LED Numlock	Mengaktifkan atau menonaktifkan Numlock. Pengaturan Bawaan: Enable Numlock (Aktifkan Numlock).
Peringatan Adaptor	Mengaktifkan peringatan adaptor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Tertanam	Memungkinkan Anda untuk memilih salah satu dari dua metode untuk mengaktifkan keypad yang disertakan pada keyboard internal. - Fn Key Only (Hanya tombol Fn) — Keypad hanya aktif saat Anda menahan tombol <Fn>. - By Num Lk — Keypad aktif jika (1) LED Num Lock aktif dan (2) tidak ada keyboard eksternal yang terpasang. Perhatikan bahwa sistem mungkin tidak memberitahukan segera setelah keyboard eksternal dilepaskan. CATATAN Ketika pengaturan sistem sedang berlangsung, kolom ini tidak berpengaruh—pengaturan sistem beroperasi pada mode Fn Key Only (Hanya Tombol Fn). Pengaturan bawaan: Fn Key Only (Hanya Tombol Fn).
Extend BIOS POST Time (Waktu POST BIOS Tambahan)	Opsi ini membuat tambahan penundaan boot awal. Hal ini memungkinkan pengguna untuk melihat status POST. 0 detik (Pengaturan Bawaan)
Boot Cepat	Memungkinkan untuk mengatur kecepatan proses boot. Pengaturan Bawaan: Thorough (Menyeluruh).

POST Behavior (Perilaku POST)

Opsir Penguncian Fn	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode penguncian Fn.
Mouse/Panel sentuh	Menentukan input mouse dan panel sentuh. Bawaan: Panel Sentuh/Mouse PS-2.

Tabel 12. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Virtualization (Virtualisasi)

Virtualization (Virtualisasi)

Intel Virtualization Technology (VT)	Menentukan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Intel Virtualization Technology.
Intel VT untuk I/O Langsung	Menentukan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Intel Virtualization Technology untuk I/O Langsung.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Menentukan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Intel Trusted Execution Technology.

Tabel 13. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Maintenance (Pemeliharaan)

Maintenance (Pemeliharaan)

Tag Aset	Membuat Tag Aset sistem.
Tag Servis	Menampilkan Tag Servis sistem.
Penurunan Versi BIOS	Mengendalikan flashing firmware sistem ke revisi sebelumnya.
Pemulihan BIOS	Memungkinkan pengguna untuk melakukan pemulihan dari kondisi BIOS yang rusak dari file pemulihan pada hard disk utama pengguna atau pada USB drive eksternal.
Menghapus Data	Memungkinkan untuk menghapus data secara aman dari semua perangkat penyimpanan internal.

Tabel 14. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Manageability (Pengelolaan)

Kemampuan Manajemen

Penyediaan USB	Mengaktifkan atau menonaktifkan penyediaan USB.
MEBx Hotkey	Mengaktifkan atau menonaktifkan fungsi MEBx Hotkey ketika sistem sedang melakukan boot.

Tabel 15. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Logs (Log Sistem)

System Logs (Log Sistem)

Peristiwa Daya	Menampilkan peristiwa Daya.
Peristiwa BIOS	Menampilkan peristiwa BIOS.
Peristiwa Termal	Menampilkan peristiwa Termal.

Tabel 16. System setup options (Opsir pengaturan sistem)—SupportAssist System Resolution menu (Menu Resolusi Sistem SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist)

Batasan Pemulihan OS Otomatis Dell	Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat bantu Pemulihan OS Dell.
Pemulihan OS Support Assist	Mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu.
Konfigurasi MPM	Mengonfigurasi Modul Multi-Proses.

Kata sandi sistem dan pengaturan

Tabel 17. Kata sandi sistem dan pengaturan

Jenis kata sandi	Deskripsi
Kata sandi sistem	Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda.
Kata sandi pengaturan	Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda.

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

 **PERHATIAN** Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

 **PERHATIAN** Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

 **CATATAN** Fitur kata sandi sistem dan pengaturan dinonaktifkan.

Topik:

- Menetapkan kata sandi penyiapan sistem
- Menghapus atau mengganti kata sandi pengaturan sistem saat ini
- Menghapus pengaturan CMOS
- Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem

Menetapkan kata sandi penyiapan sistem

Anda dapat menetapkan **System Password (Kata Sandi Sistem)** atau **Admin Password (Kata Sandi Admin)** baru hanya ketika statusnya ada dalam keadaan **Not Set (Tidak Ditetapkan)**.

Untuk masuk ke pengaturan sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan Enter. Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.
2. Pilih **System/Admin Password (Kata Sandi Sistem/Admin)** dan buat kata sandi di dalam bidang **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.
Gunakan panduan berikut untuk menetapkan sandi sistem:
 - Panjang sandi boleh mencapai hingga 32 karakter.
 - Sandi dapat berisi angka 0 sampai 9.
 - Hanya huruf kecil saja yang valid, huruf besar tidak dibolehkan.
 - Hanya karakter khusus berikut yang dibolehkan: spasi, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Ketikkan kata sandi sistem yang telah Anda masukkan sebelumnya ke dalam bidang **Confirm new password (Konfirmasikan kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
4. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
5. Tekan Y untuk menyimpan perubahan.
Komputer akan melakukan boot ulang.

Menghapus atau mengganti kata sandi pengaturan sistem saat ini

Pastikan bahwa **Password Status (Kata Sandi Status)** Tidak Terkunci (dalam System Setup) sebelum mencoba untuk menghapus atau mengubah kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan saat ini. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem atau Pengaturan, jika **Password Status (Kata Sandi Status)** Terkunci.

Untuk masuk ke Pengaturan Sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **System Security (Keamanan Sistem)** dan tekan tombol Enter.
Layar **System Security (Keamanan Sistem)** ditampilkan.
 2. Pada layar **Keamanan Sistem**, verifikasi bahwa **Status Sandi** dalam keadaan **Tidak Terkunci**.
 3. Pilih **System Password (Kata Sandi Sistem)**, ubah atau hapus kata sandi sistem saat ini dan tekan Enter atau Tab.
 4. Pilih **Setup Password (Kata Sandi Pengaturan)**, ubah atau hapus kata sandi pengaturan saat ini dan tekan Enter atau Tab.
-  **CATATAN** Jika Anda mengganti kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Jika Anda menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, konfirmasi penghapusan saat diminta.
5. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
 6. Tekan Y untuk menyimpan perubahan dan keluar dari System Setup (Pengaturan Sistem).
Komputer akan melakukan boot ulang.

Menghapus pengaturan CMOS

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).
3. Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
4. Tunggulah selama satu menit.
5. Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
6. Pasang kembali [baterai](#).
7. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem

Hubungi dukungan teknis Dell untuk membersihkan kata sandi yang terlupakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.dell.com/contactdell.

Pemecahan Masalah

Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)

Diagnostik EPSA (juga dikenal sebagai sistem diagnostik) melakukan pemeriksaan lengkap hardware Anda. EPSA tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Jalankan tes secara otomatis atau dalam mode interaktif
- Ulagi tes
- Tampilkan atau simpan hasil tes
- Jalankan tes menyeluruh untuk memasukkan opsi-opsi tes tambahan guna memberikan informasi tambahan tentang perangkat(-perangkat) yang gagal
- Lihat pesan status yang memberi tahu Anda apakah tes berhasil diselesaikan
- Lihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengujian

 **CATATAN** Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Selalu pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Diagnostik EPSA Dell 3.0](#).

Menjalankan diagnostik ePSA

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Saat komputer melakukan boot, tekan tombol F12 saat logo Dell muncul.
3. Pada layar menu booting, pilih opsi **Diagnostik**.
4. Klik tanda panah di pojok kiri bawah.
Halaman depan diagnostik ditampilkan.
5. Klik tanda panah di pojok kanan bawah untuk membuka daftar halaman.
Item yang terdeteksi dicantumkan.
6. Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes (Ya)** untuk menghentikan tes diagnostik.
7. Pilih perangkat dari panel kiri dan klik **Jalankan Tes**.
8. Jika ada masalah apa pun, kode galat akan ditampilkan.
Perhatikan kode kesalahan dan nomor validasi dan hubungi Dell.

Melakukan Flash BIOS (Kunci USB)

1. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 7 dalam "[Mem-flash BIOS](#)" untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
2. Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut lihat artikel basis pengetahuan [SLN143196](#) di www.dell.com/support.
3. Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
4. Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
5. Hidupkan ulang komputer dan tekan **F12** saat logo Dell ditampilkan pada layar.
6. Lakukan boot ke drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
7. Ketik nama file program pengaturan BIOS dan tekan **Enter**.
8. **BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS)** ditampilkan. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses pembaruan BIOS.

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem. Ikuti langkah-langkah ini untuk mem-flash BIOS:

1. Nyalakan Komputer.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
i | CATATAN Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**#menucascade-separator **Find it myself (Temukan sendiri)**.
5. Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
6. Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
7. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
8. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
9. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Media rekam cadang dan opsi pemulihan

Disarankan untuk membuat drive pemulihan guna memecahkan dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows. Dell menyarankan beberapa opsi untuk pemulihan sistem operasi Windows pada Dell PC Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Media Rekam Cadang dan Opsi Pemulihan Dell Windows](#).

Siklus daya WiFi

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses internet karena masalah konektivitas WiFi, prosedur siklus daya WiFi dapat dilakukan. Prosedur berikut ini memberikan petunjuk tentang cara melakukan siklus daya WiFi:

i | CATATAN Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet) menyediakan perangkat kombo modem/router.

1. Matikan komputer Anda.
2. Matikan modem.
3. Matikan router nirkabel.
4. Tunggu selama 30 detik.
5. Nyalakan router nirkabel.
6. Nyalakan modem.
7. Hidupkan komputer Anda.

Pelepasan daya flea

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tertinggal di komputer bahkan setelah dimatikan dan baterai telah dilepas. Prosedur berikut memberikan petunjuk bagaimana melakukan pelepasan daya flea:

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Tekan dan tahan tombol daya selama 15 detik untuk menghilangkan daya flea.
4. Pasang kembali [penutup bawah](#).
5. Hidupkan komputer Anda.

Lampu diagnostik sistem

Lampu status baterai

Menunjukkan status daya dan isi daya baterai.

Putih solid — Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5 persen.

Kuning — Komputer sedang berjalan dengan daya baterai dan baterai punya daya kurang dari 5 persen.

Mati

- Adaptor daya disambungkan dan baterai terisi penuh.
- Komputer dijalankan dengan baterai dan daya baterai tersebut lebih dari 5 persen.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

Lampu daya dan status-baterai berkedip warna kuning disertai dengan kode bip yang menunjukkan kegagalan.

Misalnya, lampu status daya dan baterai berkedip warna kuning dua kali diikuti oleh jeda, lalu berkedip warna putih tiga kali diikuti oleh jeda. Pola 2,3 ini berlangsung terus menerus sampai komputer dimatikan menunjukkan bahwa memori atau RAM terdeteksi.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu status daya dan baterai yang berbeda serta masalah terkait.

Tabel 18. Kode LED

Kode lampu diagnostik	Uraian masalah
2,1	Kegagalan prosesor
2,2	Board sistem: Kegagalan BIOS atau ROM (Read-Only Memory) (Memori Hanya-Baca)
2,3	Tidak ada memori atau RAM (Random-Access Memory) (Memori Akses Random) yang terdeteksi
2,4	Kegagalan memori atau RAM (Random-Access Memory) (Memori Akses Random)
2,5	Memori yang tidak valid terpasang
2,6	Kesalahan board sistem atau chipset
2,7	Kegagalan display
3,1	kegagalan baterai sel berbentuk koin
3,2	Kegagalan PCI, kartu/chip video
3,3	Gambar pemulihan tidak ditemukan
3,4	Gambar pemulihan ditemukan tetapi tidak valid
3,5	Kegagalan rel-daya
3,6	Flash BIOS sistem tidak selesai
3,7	Kesalahan Management Engine (Mesin Pengelolaan) (ME)

Lampu status kamera: Menunjukkan apakah kamera sedang digunakan.

- Putih solid — Kamera sedang digunakan.
- Mati — Kamera tidak digunakan.

Lampu status Caps Lock: Menunjukkan apakah Caps Lock diaktifkan atau dinonaktifkan.

- Putih solid — Caps Lock diaktifkan.
- Mati — Caps Lock dinonaktifkan.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 19. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell	www.dell.com
Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)	
Mengakses bantuan	Pada kolom pencarian Windows, ketik Help and Support (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	1. Kunjungi www.dell.com/support. 2. Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Search (Pencarian). 3. Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:	Lihat <i>Saya dan Dell Saya</i> di www.dell.com/support/manuals .
• Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS	Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini: • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

 **CATATAN** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.