

XPS 13 Convertible

מדריך שירות



 **הערה** "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

 **התראה** "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **אזהרה** אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

תוכן עניינים

6	1 לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.....
6	לפני שתתחיל.....
6	הוראות בטיחות.....
7	כלי עבודה מומלצים.....
7	רשימת ברגים.....
8	2 לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.....
9	3 הסרת כיסוי הבסיס.....
9	הליך.....
11	4 החזרת כיסוי הבסיס למקומו.....
11	הליך.....
12	5 הסרת הסוללה.....
12	אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון.....
12	תנאים מוקדמים.....
12	הליך.....
14	6 החזרת הסוללה למקומה.....
14	אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון.....
14	הליך.....
14	דרישות לאחר התהליך.....
15	7 הסרת כונן המצב המוצק.....
15	תנאים מוקדמים.....
15	הליך.....
16	8 החזרת כונן מצב מוצק למקומו.....
16	הליך.....
16	דרישות לאחר התהליך.....
17	9 ניתוק כבלי האנטנה האלחוטית.....
17	תנאים מוקדמים.....
17	הליך.....
18	10 חיבור מחדש של כבלי האנטנה האלחוטית.....
18	הליך.....
19	דרישות לאחר התהליך.....
20	11 הסרת הרמקולים.....
20	תנאים מוקדמים.....
20	הליך.....

21.....12 החזרת הרמקולים למקומם.

21.....הליך

21.....דרישות לאחר התהליך.

22.....13 הסרת סוללת המטבע.

22.....תנאים מוקדמים

22.....הליך

23.....14 החזרת סוללת המטבע למקומה.

23.....הליך

23.....דרישות לאחר התהליך.

24.....15 הסרת משטח המגע.

24.....תנאים מוקדמים

24.....הליך

25.....16 החזרת משטח המגע למקומו.

25.....הליך

25.....דרישות לאחר התהליך.

26.....17 הסרת מכלול הצג.

26.....תנאים מוקדמים

26.....הליך

28.....18 החזרת מכלול הצג למקומו.

28.....הליך

28.....דרישות לאחר התהליך.

29.....19 הסרת לוח המערכת.

29.....תנאים מוקדמים

29.....הליך

32.....20 החזרת לוח המערכת למקומו.

32.....הליך

32.....דרישות לאחר התהליך.

32.....הזנת תג השירות ב-BIOS.

33.....21 הסרת המקלדת.

33.....תנאים מוקדמים

33.....הליך

34.....22 החזרת המקלדת למקומה.

34.....הליך

34.....דרישות לאחר התהליך.

35.....23 הסרת מכלול משענת כף היד.

35.....תנאים מוקדמים

הליך.....35

24 החזרת מכלול משענת כף היד למקומו.....36

הליך.....36

דרישות לאחר התהליך.....36

25 הגדרת מערכת.....37

סקירה כללית של BIOS.....37

הזנת תוכנית ההגדרה של ה-BIOS.....37

מקשי ניווט.....37

רצף אתחול.....38

אפשרויות הגדרת המערכת.....38

26 סיסמת המערכת וההגדרה.....44

הקצאת סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה.....44

מחיקה או שינוי של סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה קיימת.....44

ניקוי הגדרות CMOS.....45

ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת).....45

27 פתרון בעיות.....46

הערכת מערכת משופרת לפני אתחול (ePSA).....46

הפעלת תוכנית האבחון ePSA.....46

עדכון ה-BIOS (מפתח USB).....46

עדכון ה-BIOS.....46

אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי.....47

גיבוי והפעלה מחדש של ה-WiFi.....47

שחרור מתח סטטי.....47

נוריות אבחון המערכת.....47

28 קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....49

לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

הערה ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

נושאים:

- לפני שתתחיל
- הוראות בטיחות
- כלי עבודה מומלצים
- רשימת ברגים

לפני שתתחיל

1. שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל היישומים הפתוחים.
 2. כבה את המחשב. לחץ על **התחל** > **הפעלה** > **כיבוי**.
- הערה** אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה שברשותך לקבלת הוראות כיבוי.
3. נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.
 4. נתק מהמחשב את כל ההתקנים והציוד ההיקפי של הרשת, כגון מקלדת, עכבר וצג.
 5. הסר מהמחשב את כרטיסי המדיה ואת הדיסק האופטי, אם רלוונטי.

הוראות בטיחות

היעזר בהוראות הבטיחות הבאות כדי להגן על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי להבטיח את ביטחונך האישי. אלא אם צוין אחרת, כל הליך שכלול במסמך זה מבוסס על ההנחה שקראת את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

הערה לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה נתק את כל מקורות החשמל לפני פתיחה של כיסוי המחשב או של לוחות. לאחר סיום העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, החזר למקומם את כל הכיסויים, הלוחות והברגים לפני חיבור המחשב למקור חשמל.

התראה כדי להימנע מגרימת נזק למחשב, ודא שמשטח העבודה שטוח ונקי.

התראה טפל ברכיבים ובכרטיסים בזהירות. אל תיגע ברכיבים או במגעיים בכרטיס. החזק כרטיס בשוליו או בתושבת ההרכבה ממתכת. יש לאחוז ברכיבים כגון מעבד בקצוות ולא בפינים.

התראה יש לבצע פתרון בעיות ותיקונים אך ורק בהרשאה או הנחיה מצוות הסיוע הטכני של Dell. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell. עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למוצר, או בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה לפני שאתה נוגע ברכיבים הפנימיים של המחשב, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות רצועת הארקה לפרק היד או על ידי נגיעה במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת בגב המחשב. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק כל חשמל סטטי, העלול לפגוע ברכיבים פנימיים.

התראה בעת ניתוק כבל, יש למשוך את המחבר או את לשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. חלק מהכבלים כוללים מחברים עם לשוניות נעילה או בורגי מארז שעליך לנתק לפני ניתוק הכבל. בעת ניתוק הכבלים, יש להקפיד שהם ישרים, כדי להימנע מעיקום פינים של מחברים. בעת חיבור הכבלים, יש לוודא שהציאות והמחברים מיושרים ופונים לכיוון הנכון.

התראה לחץ והוצא כל כרטיס שמותקן בקורא כרטיסי המדיה האופציונלי.

הערה צבעי המחשב ורכיבים מסוימים עשויים להיראות שונה מכפי שהם מופיעים במסמך זה.

כלי עבודה מומלצים

כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, תזדקק לכלים הבאים:

- מברג פיליפס
- מברג T5 (Torx #5)
- להב פלסטיק

רשימת ברגים

טבלה 1. רשימת ברגים

רכיב	מאובטח אל	סוג הבורג	כמות
כיסוי הבסיס	מכלול משענת כף היד	M1.6x4	1
כיסוי הבסיס	מכלול משענת כף היד	M2x3	8
Battery (סוללה)	מכלול משענת כף היד	M1.6x4	2
Battery (סוללה)	מכלול משענת כף היד	M2x3	6
CPU	לוח המערכת	M1.6x2.5	2
תושבת כבל הצג	לוח המערכת	M1.6x2.5	2
צירי הצג	מכלול משענת כף היד	M2.5x3.5	6
תושבת קורא טביעות אצבעות	מכלול משענת כף היד	M1.6x1.5	1
לוחית הכונן הקשיח	לוח המערכת	M1.6x2.5	2
תושבת הכונן הקשיח (SSD)	מכלול משענת כף היד	M1.6x3	2
מקלדת	מכלול משענת כף היד	M2x2	6
מקלדת	מכלול משענת כף היד	M1.6x1.5	23
מסגרת אמצעית	כיסוי LCD	M1.6x3	6
חריץ כבל אבטחה	מכלול משענת כף היד	M2x3	2
רמקולים	מכלול משענת כף היד	M2x2	4
לוח המערכת	מכלול משענת כף היד	M1.6x3	1
לוח המערכת	מכלול משענת כף היד	M1.6x2.5	7
משטח מגע	משענת כף היד	M2x2	2
תושבת כרטיס האלחוט	לוח המערכת	M1.6x2.5	1

לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

 **התראה** השארת ברגים חופשיים או משוחררים בתוך המחשב עלולה לגרום נזק חמור למחשב.

1. הברג את כל הברגים חזרה למקומם ובדוק שלא נותרו ברגים חופשיים בתוך המחשב.
2. חבר את כל ההתקנים החיצוניים, הציוד ההיקפי או הכבלים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
3. החזר למקומם את כל כרטיסי המדיה, הדיסקים וכל החלקים האחרים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
4. חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים לשקעי החשמל שלהם.
5. הפעל את המחשב.

הסרת כיסוי הבסיס

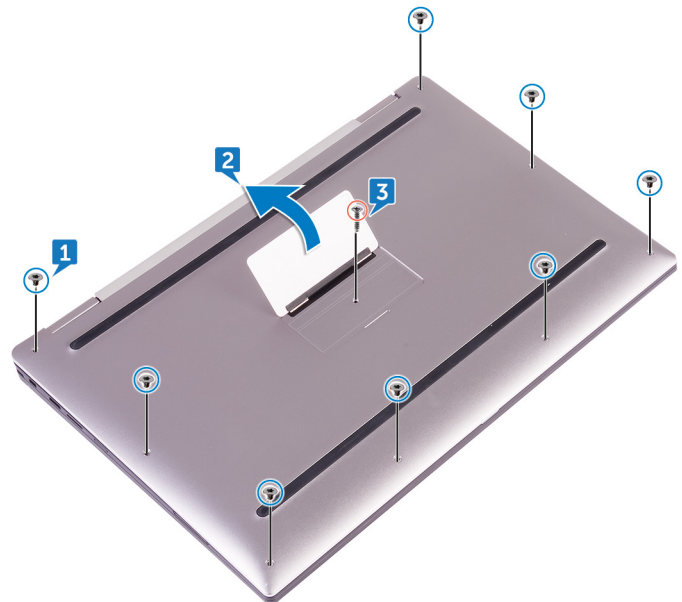
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

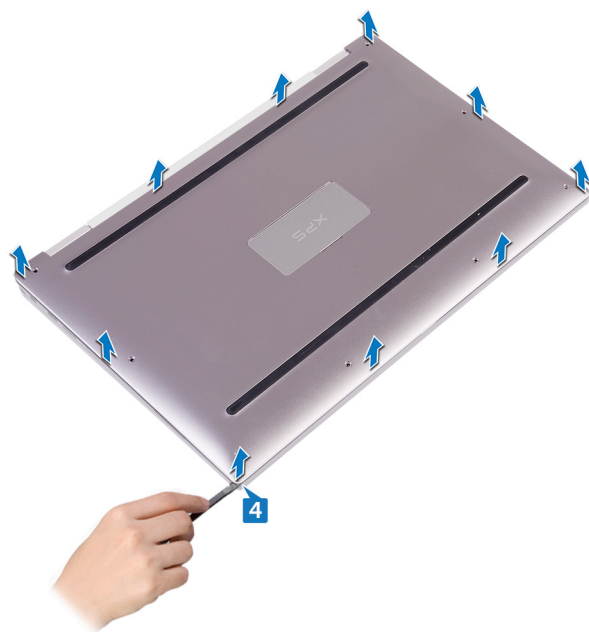
הליך

הליך

1. הסר את שמונת הברגים (M2x3) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.
2. בעזרת קצות האצבעות, פתח את תג המערכת.
3. הסר את הבורג (M1.6x4) שמתחת לתג המערכת ושמהדק את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.



4. החל מהפינה הקדמית של המחשב, שחרר את כיסוי הבסיס באמצעות להב פלסטיק, הרם את כיסוי הבסיס והוצא אותו ממכלול משענת כף היד.



החזרת כיסוי הבסיס למקומו

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

· הליך

הליך

1. ישר את חורי הברגים שבכיסוי הבסיס עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד ודחף את כיסוי הבסיס למקומו.
2. בעזרת קצות האצבעות, פתח את תג המערכת.
3. הברג חזרה את הבורג (M1.6x4) שמתחת לתג המערכת ושמךדק את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.
4. הברג חזרה את שמונת הברגים (M2x3, Torx) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.

הסרת הסוללה

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון
- תנאים מוקדמים
- הליך

אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון

התראה

- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
- פרוק את הסוללה ככל הניתן לפני הסרתה מהמערכת. ניתן לבצע זאת באמצעות ניתוק מתאם המתח AC מהמערכת כדי לאפשר לסוללה להתרוקן.
- אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- במהלך הטיפול במוצר זה, היזהר שלא לאבד אחד מהברגים או להניח אותם במקום הלא נכון כדי למנוע ניקוב או נזק בשוגג לסוללה ולרכיבי מערכת אחרים.
- אם הסוללה נתקעת בתוך המחשב כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מערכת סוללה מסוג ליתיום-יון עלולות להיות מסוכנות. במקרה כזה, פנה לתמיכה הטכנית של Dell לקבלת סיוע. בקר בכתובת www.dell.com/contactdell.
- הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות מ-www.dell.com או משותפים ומשווקים מורשים של Dell.

תנאים מוקדמים

הסר את כיסוי הבסיס.

הליך

1. נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת.
2. הסר את שני הברגים (M1.6x4) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
3. הסר את ששת הברגים (M2x3) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
4. הרם והוצא את הסוללה ממכלול משענת כף היד.

החזרת הסוללה למקומה

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון
- הליך
- דרישות לאחר התהליך

אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון

התראה

- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
- פרוק את הסוללה ככל הניתן לפני הסרתה מהמערכת. ניתן לבצע זאת באמצעות ניתוק מתאם המתח AC מהמערכת כדי לאפשר לסוללה להתרוקן.
- אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- במהלך הטיפול במוצר זה, היזהר שלא לאבד אחד מהברגים או להניח אותם במקום הלא נכון כדי למנוע ניקוב או נזק בשוגג לסוללה ולרכיבי מערכת אחרים.
- אם הסוללה נתקעת בתוך המחשב כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מערכת סוללה מסוג ליתיום-יון עלולות להיות מסוכנות. במקרה כזה, פנה לתמיכה הטכנית של Dell לקבלת סיוע. בקר בכתובת www.dell.com/contactdell.
- הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות מ-www.dell.com או משותפים ומשווקים מורשים של Dell.

הליך

1. ישר את חורי הברגים שבסוללה עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את ששת הברגים (M2x3) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
3. הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x4) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
4. חבר את כבל הסוללה ללוח המערכת.

דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת כונן המצב המוצק

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה כונני Solid-state הם רכיבים רגישים. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בכונן Solid-state.

התראה כדי להימנע מאובדן נתונים, אין להסיר את כונן המצב המוצק כאשר המחשב פועל או נמצא במצב שינה.

נושאים:

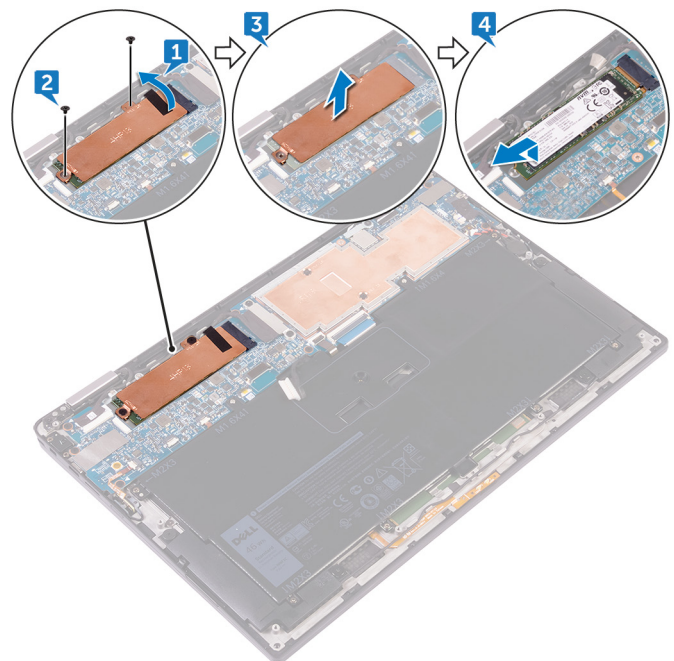
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

1. קלף את סרט ההדבקה של כבל הצג מלוחית הכונן הקשיח.
2. הסר את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את לוחית הכונן הקשיח ללוח המערכת.
3. הסר את לוחית הכונן הקשיח.
4. החלק והוצא את כונן המצב המוצק מחריץ כונן המצב המוצק.



החזרת כונן מצב מוצק למקומו

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

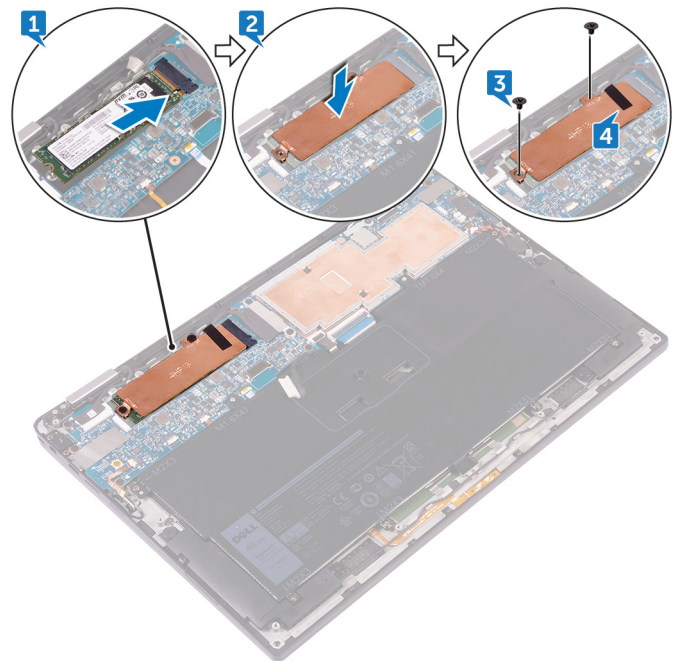
התראה כונני Solid-state הם רכיבים רגישים. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בכונן Solid-state.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

1. ישר את החריצים שעל כונן המצב המוצק עם הלשוניות שבחריץ כונן המצב המוצק. החלק את כונן המצב המוצק בזווית לתוך חריץ כונן המצב המוצק ולאחר מכן לחץ על הקצה השני של כונן המצב המוצק כלפי מטה.
2. ישר את חורי הברגים בלוחית הכונן הקשיח מול חורי הברגים שבלוח המערכת.
3. הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את לוחית הכונן הקשיח ללוח המערכת.
4. הצמד את סרט ההדבקה של כבל הצג ללוחית הכונן הקשיח.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

ניתוק כבלי האנטנה האלחוטית

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה כרטיס האלחוט משולב בלוח המערכת ולא ניתן להסירו.

נושאים:

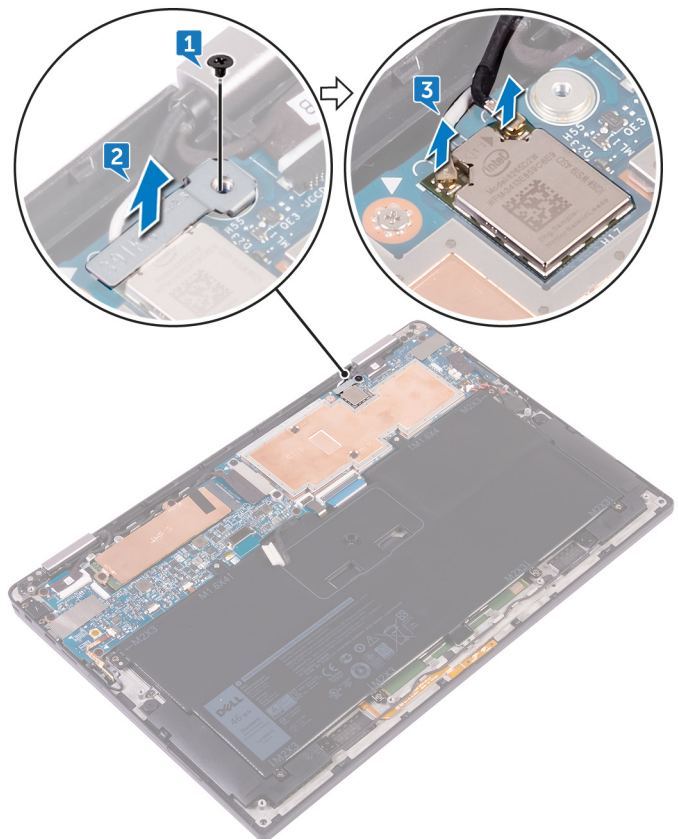
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

1. הסר את הבורג (M1.6x2.5) שמהדק את תושבת כרטיס האלחוט ללוח המערכת.
2. הרם את תושבת הכרטיס האלחוט מכרטיס האלחוט.
3. נתק את כבלי האנטנה מכרטיס האלחוט.



חיבור מחדש של כבלי האנטנה האלחוטית

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

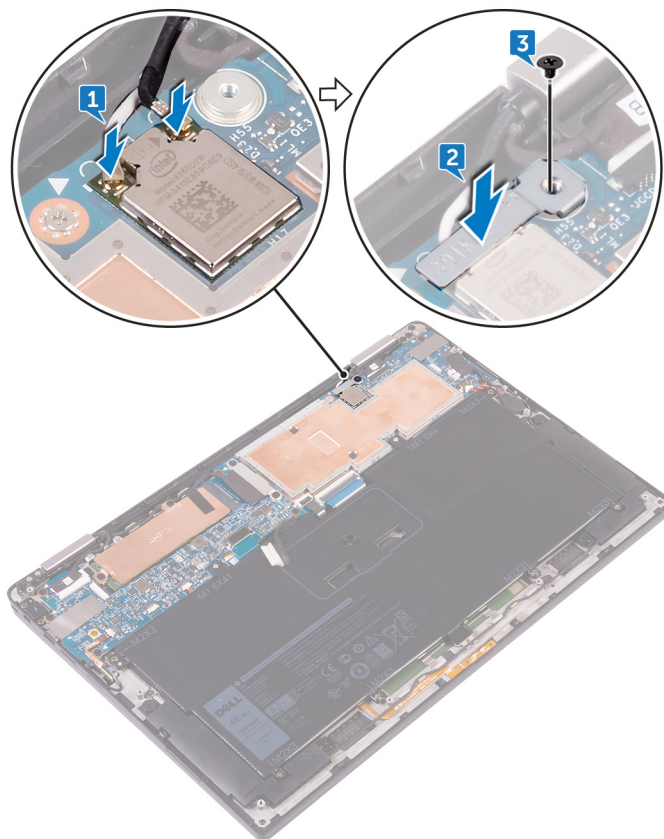
הליך

1. חבר את כבלי האנטנה לכרטיס האלחוט. הטבלה הבאה מציינת את מערך הצבעים של כבלי האנטנה עבור כרטיס האלחוט הנתמך על-ידי המחשב שברשותך.

טבלה 2. קודי הצבע של האנטנה לחיבור כרטיס האלחוט

צבע כבל האנטנה	מחברים בכרטיס האלחוט
לבן	ראשי (משולש לבן)
שחור	עזר (משולש שחור)

2. הנח את תושבת הכרטיס האלחוט על כרטיס האלחוט.
3. הברג חזרה את הבורג (M1.6x2.5) שמהדק את תושבת כרטיס האלחוט ללוח המערכת.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת הרמקולים

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

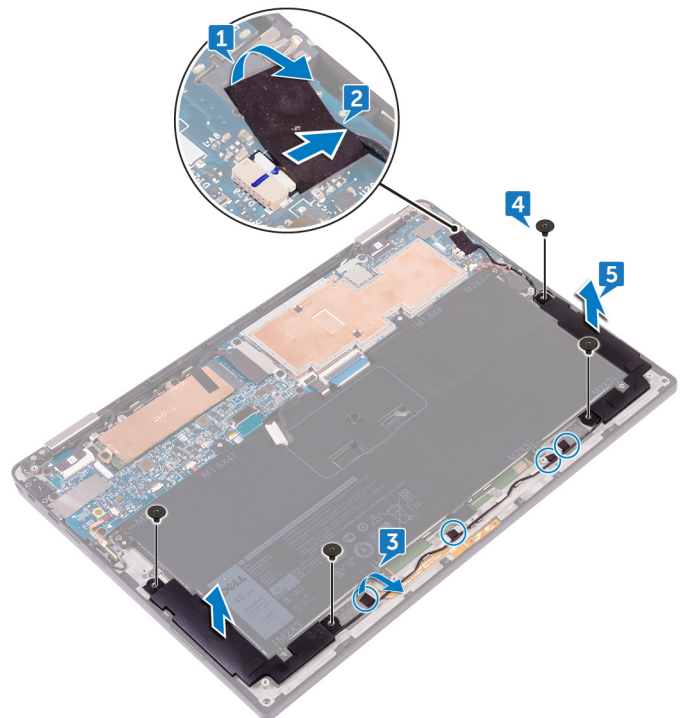
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

1. קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הרמקול ללוח המערכת.
2. נתק את כבל הרמקול מלוח המערכת.
3. שים לב לניתוב של כבל הרמקול וקלף את הסרט שמהדק את כבל הרמקול ללוח המערכת.
4. הסר את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הרמקולים למכלול משענת כף היד.
5. הרם את הרמקולים, יחד עם הכבל שלהם, אל מחוץ למכלול משענת כף היד.



החזרת הרמקולים למקומם

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

1. באמצעות בליטות היישור שבמכלול משענת כף היד, הנח את הרמקולים על מכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הרמקולים למכלול משענת כף היד.
3. נתב את כבל הרמקולים שבלוח המערכת, והצמד את הסרט ללוח המערכת.
4. חבר את כבל הרמקול ללוח המערכת.
5. הצמד את סרטי ההדבקה שמהדקים את כבל הרמקולים ללוח המערכת.

דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת סוללת המטבע

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה הסרת סוללת המטבע מאפסת את ההגדרות של תוכנית התקנת ה-BIOS להגדרות ברירת מחדל. מומלץ לשים לב מהן ההגדרות של תוכנית התקנת ה-BIOS הקיימות לפני הוצאת סוללת המטבע.

נושאים:

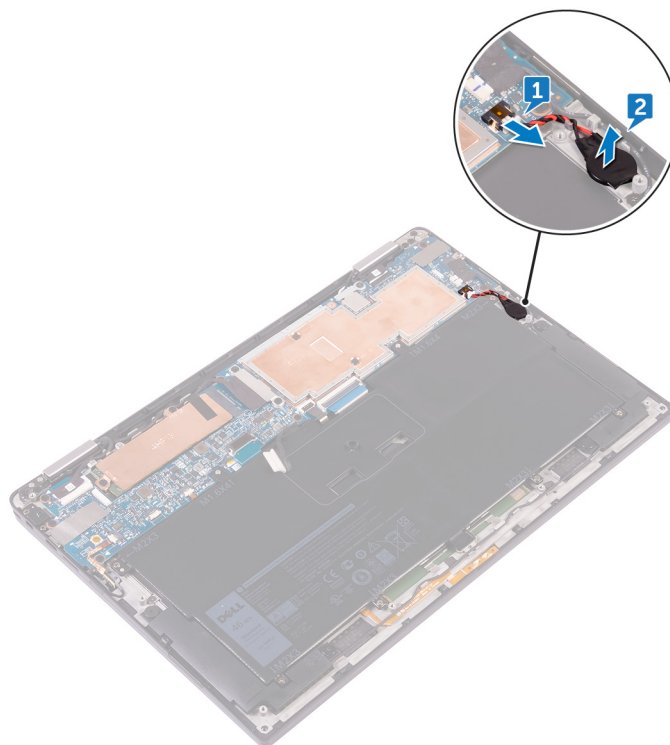
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

1. נתק את כבל סוללת המטבע מלוח המערכת.
2. רשום את המיקום של סוללת המטבע, וחלץ אותה ממכלול משענת כף היד.



החזרת סוללת המטבע למקומה

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

1. הצמד את סוללת המטבע אל מכלול משענת כף היד.
2. חבר את כבל סוללת המטבע אל לוח המערכת.

דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת משטח המגע

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

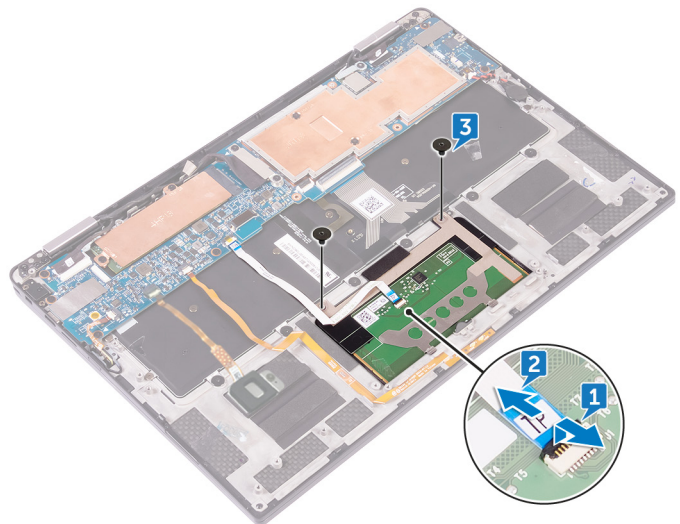
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

1. פתח את תפס הכבל שבמשטח המגע.
2. נתק והסר את הכבל ממשטח המגע.
3. הסר את שני הברגים (M2x2) שמהדקים את משטח המגע אל משענת כף היד, ולאחר מכן הרום את משטח המגע מקצהו הפנימי והסר אותו ממכלול משענת כף היד.



החזרת משטח המגע למקומו

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

1. ישר את חורי הברגים שבמשטח המגע עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד, לאחר מכן החלק את משטח המגע לתוך מכלול משענת כף היד בזווית.
2. הברג חזרה את שני הברגים (M2x2) שמהדקים את משטח המגע למכלול משענת כף היד.
3. הכנס את כבל משטח המגע לתוך המחבר במשטח המגע ולאחר מכן סגור את התפס כדי להדק את הכבל.

דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת מכלול הצג

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

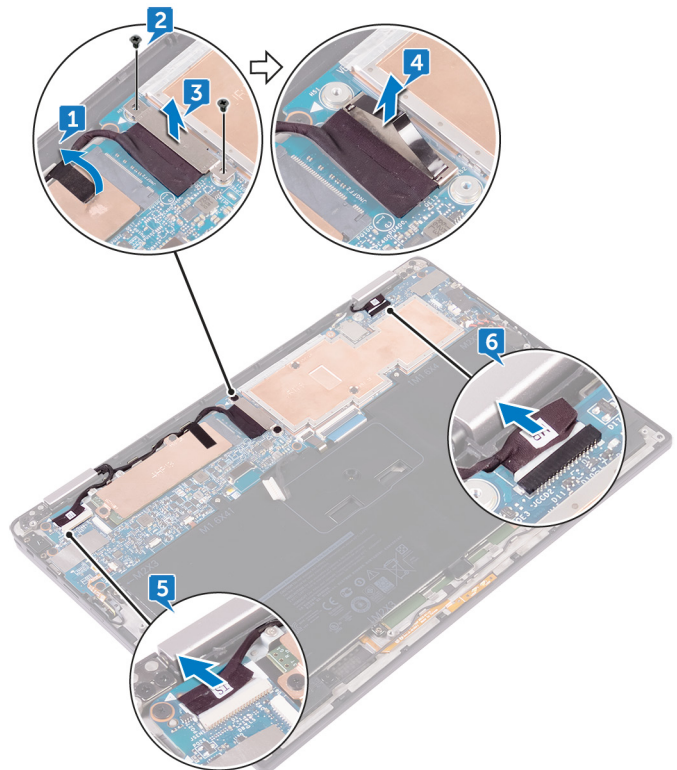
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.
3. נתק את כרטיס האלחוט.

הליך

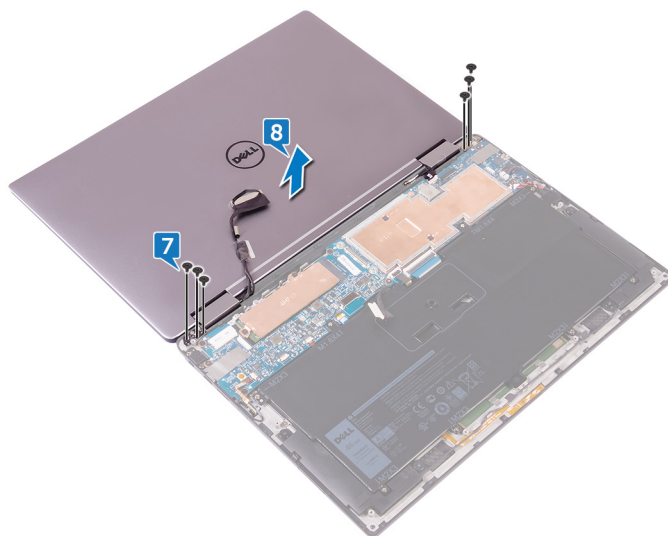
1. קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הצג ללוחית הכונן הקשיח.
2. הסר את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
3. הרם והוצא את תושבת כבל הצג מכבל הצג.
4. נתק את כבל הצג מלוח המערכת, תוך שימוש בלשונית המשיכה.
5. נתק את כבל מסך המגע מלוח המערכת.
6. נתק את כבל המצלמה מלוח המערכת.



7. פתח את מכלול משענת כף היד עד הסוף והנח את מכלול הצג ואת מכלול משענת כף היד כלפי מטה ולאחר מכן הסר את ששת הברגים (M2.5x3.5) שמהדקים את צירי הצג למכלול משענת כף היד.

הערה  ודא שהמשטח שטוח וללא חפצים בעת הנחת מכלול הצג כשפניו כלפי מטה.

8. הרם והוצא את מכלול הצג ממכלול משענת כף היד.



החזרת מכלול הצג למקומו

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

1. החלק את מכלול משענת כף היד מתחת לצירי הצג, ויישר את חורי הברגים שעל מכלול משענת כף היד עם חורי הברגים שעל צירי הצג.
2. הברג חזרה את ששת הברגים (M2.5x3.5) שמהדקים את מכלול משענת כף היד אל צירי הצג.
3. סגור את מכלול משענת כף היד.
4. חבר את כבל הצג ללוח המערכת.
5. ישר את חורי הברגים שבתושבת כבל הצג עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
6. החזר למקומם את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
7. הצמד את סרט ההדבקה של כבל הצג ללוח המערכת.
8. חבר את כבל מסך המגע ואת כבל המצלמה ללוח המערכת.

דרישות לאחר התהליך

1. חבר מחדש את כרטיס האלחוט.
2. החזר את הסוללה למקומה.
3. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת לוח המערכת

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה תג השירות של המחשב מאוחסן בלוח המערכת. עליך להזין את תג השירות בתוכנית התקנת ה-BIOS לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

הערה החזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שביצעת ב-BIOS באמצעות תוכנית ההתקנה. עליך לבצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.

הערה לפני ניתוק הכבלים מלוח המערכת, שים לב למיקומם של המחברים, כדי שתוכל לחבר את הכבלים מחדש בצורה נכונה לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

נושאים:

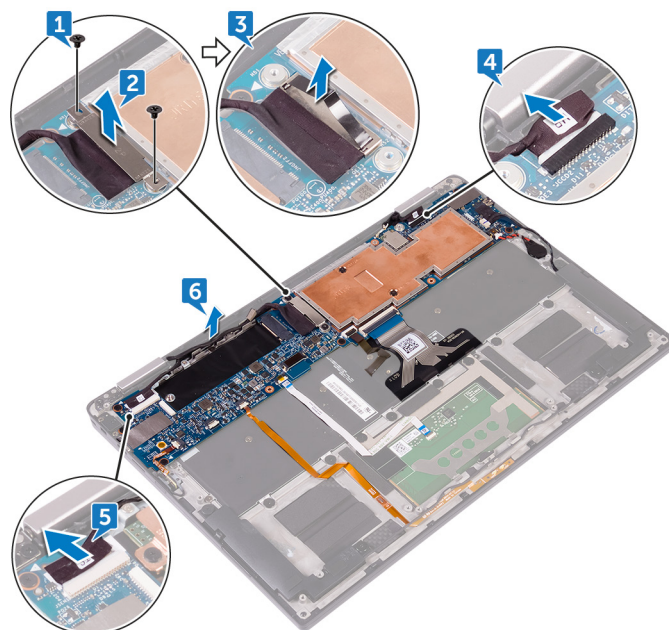
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

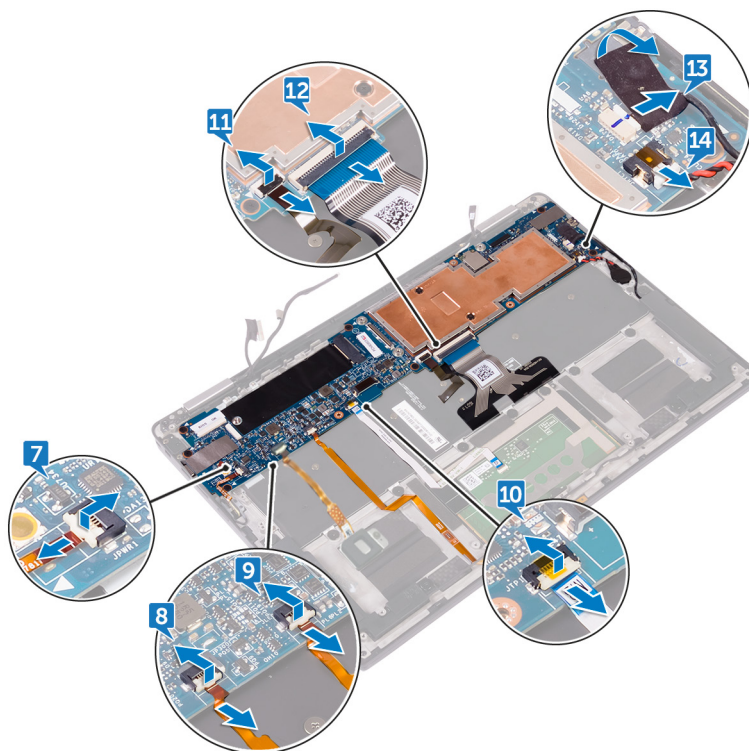
1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.
3. הסר את כונן המצב המוצק.
4. נתק את כרטיס האלחוט.

הליך

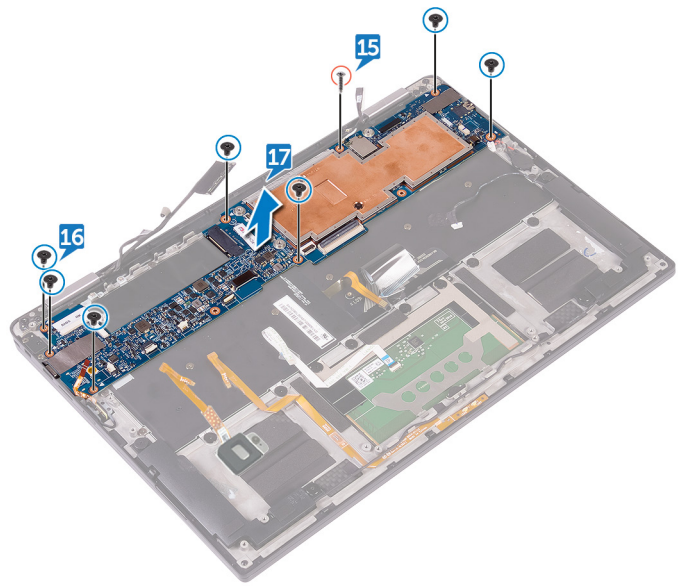
1. הסר את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
2. הרם והוצא את תושבת כבל הצג מכבל הצג.
3. נתק את כבל הצג מלוח המערכת, תוך שימוש בלשונית המשיכה.
4. נתק את כבל המצלמה מלוח המערכת.
5. נתק את כבל מסך המגע מלוח המערכת.
6. הזז את כבל הצג הצידה כדי להקל על הסרת לוח המערכת.



7. הרם את התפס ונתק את כבל לחצן ההפעלה מלוח המערכת.
8. פתח את התפס ונתק את כבל קורא טביעות האצבעות מלוח המערכת.
9. פתח את התפס ונתק את הכבל של נורית מצב הסוללה מלוח המערכת.
10. הרם את התפס ונתק את כבל משטח המגע מלוח המערכת.
11. פתח את התפס ונתק את כבל התאורה האחורית של המקלדת מלוח המערכת.
12. הרם את התפס ונתק את כבל לוח פקדי המקלדת מלוח המערכת.
13. קלף את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הרמקול ללוח המערכת ולאחר מכן נתק את כבל הרמקול מלוח המערכת.
14. נתק את הסוללה השטוחה מלוח המערכת.



15. הסר את הבורג (M1.6x3) שמהדק את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
16. הסר את שבעת הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את לוח המערכת אל מכלול משענת כף היד.
17. החל בקצה החיצוני, הרם את לוח המערכת בזווית, והסר אותו מתחת ללשוניות שבמכלול משענת כף היד.



החזרת לוח המערכת למקומו

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה תג השירות של המחשב מאוחסן בלוח המערכת. עליך להזין את תג השירות בתוכנית התקנת ה-BIOS לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

הערה החזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שביצעת ב-BIOS באמצעות תוכנית ההתקנה. עליך לבצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך
- הזנת תג השירות ב-BIOS

הליך

1. החלק את לוח המערכת מתחת ללשוניות שבמכלול משענת כף היד, ויישר את חורי הברגים שבלוח המערכת עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את שבעת הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
3. הברג חזרה את הבורג (M1.6x3) שמהדק את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
4. החלק את כבל לחצן ההפעלה, כבל קורא טביעות האצבעות, כבל נורית מצב הסוללה, כבל משטח המגע, כבל התאורה האחורית של המקלדת ואת כבל לוח פקדי המקלדת לתוך לוח המערכת וסגור את התפסים כדי להדק את הכבלים.
5. חבר את כבל המצלמה, את כבל מסך המגע, כבל סוללת המטבע, כבל הרמקולים ואת כבל הצג ללוח המערכת.
6. הצמד את סרט ההדבקה שמהדק את כבל הרמקולים ללוח המערכת.
7. ישר את חורי הברגים שבתושבת כבל הצג עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
8. החזר למקומם את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.

דרישות לאחר התהליך

1. חבר מחדש את כרטיס האלחוט.
2. החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
3. החזר את הסוללה למקומה.
4. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הזנת תג השירות ב-BIOS

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב.
2. הקש F2 כאשר הלוגו של Dell מופיע, כדי להיכנס לתוכנית הגדרת ה-BIOS.
3. נווט לכרטיסייה **Main** (ראשי) והזן את תג השירות בשדה **Service Tag Input** (הזנת תג שירות).

הערה תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי שנמצא בגב המחשב.

הסרת המקלדת

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

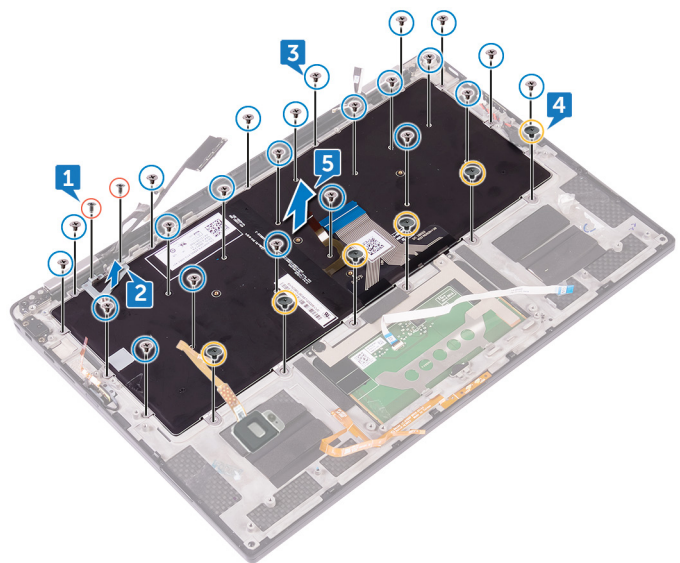
- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.
3. הסר את כונן המצב המוצק.
4. נתק את כרטיסי האלחוט.
5. הסר את הרמקולים.
6. הסר את סוללת המטבע.
7. הסר את לוח המערכת.

הליך

1. הסר את שני הברגים (M1.6x3) שמהדקים את תושבת ה-SSD למכלול משענת כף היד.
2. הרם את תושבת ה-SSD והוצא אותה מהמקלדת וממכלול משענת כף היד.
3. הסר את 23 הברגים (M1.6x1.5) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
4. הסר את ששת הברגים (M2x2) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
5. הרם והוצא את המקלדת ממכלול משענת כף היד.



החזרת המקלדת למקומה

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

1. יישר את חורי ההברגה שבמקלדת למול חורי ההברגה שבמכלול משענת כף היד.
2. הברג בחזרה את ששת הברגים (M2x2) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
3. הברג חזרה את 23 הברגים (M1.6x1.5) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
4. יישר את חורי ההברגה שבתושבת ה-SSD למול חורי ההברגה שבמקלדת ובמכלול משענת כף היד.
5. הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x3) שמהדקים את תושבת ה-SSD למכלול משענת כף היד.

דרישות לאחר התהליך

1. החזר את לוח המערכת למקומו.
2. החזר את סוללת המטבע למקומה.
3. החזר את הרמקולים למקומם.
4. חבר מחדש את כרטיס האלחוט.
5. החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
6. החזר את הסוללה למקומה.
7. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת מכלול משענת כף היד

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- תנאים מוקדמים
- הליך

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.
3. הסר את כונן המצב המוצק.
4. נתק את כרטיס האלחוט.
5. הסר את הרמקולים.
6. הסר את סוללת המטבע.
7. הסר את משטח המגע.
8. הסר את מכלול הצג.
9. הסר את לוח המערכת.
10. הסר את המקלדת.

הליך



לאחר ביצוע כל התנאים המוקדמים, נותר בידינו מכלול משענת כף היד

החזרת מכלול משענת כף היד למקומו

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

נושאים:

- הליך
- דרישות לאחר התהליך

הליך

הנח את מכלול משענת כף היד על גבי משטח שטוח.

דרישות לאחר התהליך

1. החזר את המקלדת למקומה.
2. החזר את לוח המערכת למקומו.
3. החזר את מכלול הצג למקומו.
4. החזר את משטח המגע.
5. החזר את סוללת המטבע למקומה.
6. החזר את הרמקולים למקומם.
7. חבר מחדש את כרטיס האלחוט.
8. החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
9. החזר את הסוללה למקומה.
10. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הגדרת מערכת

התראה | אל תבצע שינויים בהגדרות תוכנית ההגדרה של BIOS, אלא אם אתה משתמש מחשב מומחה. שינויים מסוימים עלולים לגרום לתקלות בפעולת המחשב.

הערה | לפני ביצוע שינויים בתוכנית ההגדרה של BIOS, מומלץ לרשום את המידע המוצג במסך של תוכנית ההגדרה לעיון בעתיד.

השתמש בתוכנית ההגדרה של BIOS למטרות הבאות:

- לקבל מידע על החומרה המותקנת במחשב, כגון נפח זיכרון ה-RAM וגודל הכונן הקשיח.
- לשנות את מידע תצורת המערכת.
- להגדיר או לשנות אפשרות שנתונה לבחירת המשתמש כגון הסיסמה, סוג הכונן הקשיח המותקן והפעלה או השבתה של התקני בסיס.

נושאים:

- סקירה כללית של BIOS
- הזנת תוכנית ההגדרה של ה-BIOS
- מקשי ניווט
- רצף אתחול
- אפשרויות הגדרת המערכת

סקירה כללית של BIOS

ה-BIOS מנהל זרימת נתונים בין מערכת ההפעלה של המחשב וההתקנים המחוברים, כגון כונן קשיח, מתאם וידאו, מקלדת, עכבר ומדפסת.

הזנת תוכנית ההגדרה של ה-BIOS

1. הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

2. במהלך שלב ה-POST, כאשר הסמל של DELL מוצג, המתן להופעתה של ההנחיה להקיש F2 והקש מיד F2.

הערה | ההנחיה F2 מציינת כי לוח המקשים מאותחל. הודעה זו עשויה להופיע במהירות רבה, כך שעליך לשים לב להופעתה ואז להקיש F2. אם תלחץ על F2 לפני ההנחיה F2, הקשה זו תאבד. אם תמתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה יופיע, המשך להמתין לטעינת מערכת ההפעלה עד להופעת שולחן העבודה. לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב.

מקשי ניווט

הערה | לגבי מרבית אפשרויות הגדרת המערכת, השינויים שאתה מבצע מתועדים אך לא ייכנסו לתוקף לפני שתפעיל מחדש את המערכת.

מקשים	ניווט
חץ למעלה	מעבר לשדה הקודם.
חץ למטה	מעבר לשדה הבא.
Enter	בחירת ערך בשדה שנבחר (אם רלוונטי) או מעבר לקישור בשדה.
מקש רווח	הרחבה או כיווץ של רשימה נפתחת, אם רלוונטי.
כרטיסייה	מעבר לאזור המיקוד הבא.
Esc	מעבר לדף הקודם עד להצגת המסך הראשי. לחיצה על מקש Esc במסך הראשי תציג הודעה שתנחה אותך לשמור את כל השינויים שלא נשמרו ותפעיל את המערכת מחדש.

רצף אתחול

Boot Sequence (רצף אתחול) מאפשר לך לעקוף את סדר אתחול ההתקנים שנקבע על ידי תוכנית הגדרת המערכת ולבצע אתחול ישירות להתקן מסוים (לדוגמה: לזכרון אופטי או לזכרון קשיח). במהלך הבדיקה העצמית בהפעלה (POST), כאשר הסמל של Dell מופיע, תוכל:

- לגשת אל הגדרת המערכת על-ידי הקשה על F2
- להעלות את תפריט האתחול החד-פעמי על-ידי הקשה על F12

תפריט האתחול החד-פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- זמן נשליף (אם זמין)
- זמן STXXXX (אם זמין)

הערה XXX הוא מספר זמן SATA.

- זמן אופטי (אם זמין)
- זמן קשיח SATA (אם קיים)
- אבחון

הערה הבחירה באפשרות Diagnostics (אבחון) תוביל להצגת המסך ePSA diagnostics (אבחון ePSA).

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

אפשרויות הגדרת המערכת

הערה בהתאם למחשב זה ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

טבלה 3. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט מידע המערכת

General-System Information (מידע אודות המעבד [CPU])

מידע מערכת

מציג את מספר גרסת ה-Bios.	BIOS Version
מציג את תג השירות של המחשב.	Service Tag
מציג את תג הנכס של המחשב.	Asset Tag
מציג את תג הבעלות של המחשב.	Ownership Tag (תג בעלות)
מציג את תאריך הייצור של המחשב.	Manufacture Date (תאריך ייצור)
מציג את תאריך הבעלות של המחשב.	Ownership Date (תאריך בעלות)
הצגת קוד השירות המהיר של המחשב.	Express Service Code (קוד שירות מהיר)
מציג את סטטוס עדכוני הקושחה החתומים.	סטטוס עדכון קושחה חתום

Processor Information (פרטי מעבד)

אפשרות זו מציגה את סוג המעבד.	Processor Type (סוג מעבד)
הצגת מספר הליבות במעבד.	Core Count (מספר הליבות)
מציג את קוד הזיהוי של המעבד.	Processor ID (זיהוי מעבד)
מציג את גרסת המיקרו-קוד של המעבד.	מהדורת מיקרו-קוד
הצגת מהירות שעון המעבד הנוכחי.	Current Clock Speed (מהירות שעון נוכחית)
הצגת המהירות המינימלית של שעון המעבד.	Minimum Clock Speed (מהירות שעון מינימלית)
הצגת המהירות המרבית של שעון המעבד.	Maximum Clock Speed (מהירות שעון מקסימלית)
הצגת גודל מטמון L2 של המעבד.	Processor L2 Cache (מטמון L2 של המעבד)
הצגת גודל מטמון L3 של המעבד.	Processor L3 Cache (מטמון L3 של המעבד)
מציג אם המעבד הוא בעל יכולת Hyper-Threading (HT).	בעל יכולת Hyper-Threading של Intel
מציג אם נעשה שימוש בטכנולוגיית 64 סיביות.	64-Bit Technology (טכנולוגיית 64 סיביות)

Memory Information (מידע אודות זיכרון)

General-System Information (מידע אודות המעבד [CPU])

הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל המותקן.	Memory Installed (זיכרון מותקן)
הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל הזמין	Memory Available (זיכרון זמין)
הצגת מהירות הזיכרון.	Memory Speed
הצגת מצב ערוץ בודד או מצב ערוץ כפול.	Memory Channel Mode (מצב ערוץ זיכרון)
מציג את הטכנולוגיה שמשמשת עבור הזיכרון.	Memory Technology (טכנולוגיית זיכרון)
Device Information (מידע אודות התקנים)	
מציג את בקר השמע המותקן.	Audio Controller (בקר שמע)
מציג את המודם המותקן.	מודם
מציג את סטטוס התקנת התקן ה-Wi-Fi.	Wi-Fi Device (התקן Wi-Fi)
מציג את סטטוס התקנת ההתקן ה-WiGig.	WiGig Device
מציג את סטטוס התקנת התקן ה-Bluetooth.	Bluetooth Device (התקן Bluetooth)
הצגת מידע על תקינות הסוללה.	Battery Information
MM/DD/YY בתבנית ואת השעה הנוכחית בתבנית HH:MM:SS	Date/Time
AM/PM.	
Advanced Boot Options	
הפעל או השבת רכיבי ROM אופציונליים מדור קודם.	Enable Legacy Option ROMs (הפעלת Option ROMs מדור קודם)
הפעל או השבת ערימת רשת UEFI.	Enable UEFI Network Stack (הפעל ערימת רשת UEFI)
Boot Sequence	
מציג את אפשרויות האתחול הזמינות.	Boot List Option
מציג את רצף האתחול.	Boot Sequence
הפעל או השבת מצב מתקדם של הגדרת BIOS.	BIOS Setup Advanced Mode

טבלה 4. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט תצורת המערכת

System Configuration (תצורת מערכת)

מגדיר את מצב הפעולה של בקר הכונן הקשיח SATA המשולב.	SATA Operation
מפעיל או משבית כוננים שונים בלוח.	Drives
מפעיל או משבית דיווח SMART במהלך הפעלת המערכת.	SMART Reporting
שדה זה קובע את תצורת בקר ה-USB הכלול. אם Boot Support (תמיכה באתחול) מופעל, המערכת תוכל לאתחל כל סוג של התקן USB לאחסון בנפח גדול.	USB/Thunderbolt Configuration
אם Boot Support (תמיכה באתחול) מופעל, המערכת תוכל לאתחל כל סוג של התקן USB לאחסון בנפח גדול.	
אם יציאת ה-USB מושבתת, למערכת ההפעלה אין גישה ליציאת ה-USB.	
האפשרויות הן:	
- הפעל תמיכה באתחול USB (אפשרות זו מופעלת כברירת מחדל) - הפעל יציאת USB חיצונית (אפשרות זו מופעלת כברירת מחדל) - הפעל יציאת Thunderbolt (אפשרות זו מופעלת כברירת מחדל) - Enable Thunderbolt Boot Support (הפעל תמיכה באתחול Thunderbolt) זוהי תכונה אופציונלית. - Always Allow Dell Docks (אפשר תמיד תחנות עגינה של Dell) זוהי תכונה אופציונלית. - Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (אפשר אתחול מקדים של Thunderbolt (ושל PCIe ברקע של TBT)	
הערה מקלדת ועכבר עם חיבור USB יפעלו תמיד בהגדרות ה-BIOS, ללא תלות בהגדרות אלו.	

System Configuration (תצורת מערכת)

מפעיל או משבית טעינה של התקנים חיצוניים באמצעות יציאת USB PowerShare. אפשר או השבת את מסך המגע.	USB PowerShare מסך מגע
שדה זה מאפשר או משבית את בקר השמע המשולב. כברירת מחדל, אפשרות Enable Audio (הפעל שמע) מסומנת. האפשרויות הן: - הפעל מיקרופון (אפשרות זו מופעלת כברירת מחדל) - הפעל רמקול פנימי (אפשרות זו מופעלת כברירת מחדל)	Audio
שדה זה מאפשר בחירה באופן ההפעלה של מאפיין תאורת המקלדת. ניתן לקבוע את רמת בהירות המקלדת מ-0% עד 100%. האפשרויות הן: - Disabled - Dim (מעומעם) - Bright (בהיר, מאפשר כברירת מחדל)	Keyboard Illumination
הפעל או השבת את צירוף המקשים Fn+F7 כדי לכבות את כל פליטות האור והצלילים במערכת. ברירת המחדל: Disabled (מושבת).	Unobtrusive Mode
מפעיל או משבית מגוון התקני Onboard.	Miscellaneous Devices

טבלה 5. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט וידאו

הגדרת את בהירות הלוח באופן נפרד להפעלה באמצעות סוללה או חיבור לחשמל.	LCD Brightness
הפעל או השבת את ה-EcoPower.	EcoPower

טבלה 6. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט אבטחה

	Security (אבטחה)
הגדר, שנה או מחק את סיסמת מנהל המערכת.	Admin Password
הגדר, שנה או מחק את סיסמת המערכת.	System Password
הפעל או השבת סיסמאות חזקות.	Strong Password
קובע את מספר התווים המינימלי והמקסימלי המותר לסיסמאות של מנהל מערכת ולסיסמאות מערכת.	Password Configuration
אפשרות למנוע ממשתמשים להיכנס להגדרות כאשר מוגדרת סיסמה ראשית.	Master Password Lockout
עקוף את ההודעות לסיסמת המערכת (אתחול) ולסיסמת הכונן הקשיח הפנימי בעת הפעלה מחדש של המערכת.	Password Bypass
הפעלה או השבתה של שינויים בסיסמאות המערכת והדיסק הקשיח, כאשר סיסמת מנהל מערכת מוגדרת.	שינויי סיסמה
אפשרות זו מאפשרת להפעיל או להשבית את עדכוני ה-BIOS באמצעות חבילות העדכון של קפסולת UEFI.	UEFI Capsule Firmware Updates
שדה זה מאפשר לך לבחור את תכונות האבטחה של TPM 2.0 (Trusted Platform Module). האפשרויות הן:	TPM 2 Security (אבטחת TPM 2)
- TPM On (פעיל) TPM (פעיל) - PPI Bypass for Enable Commands (מעקף PPI לפקודות הפעלה) - PPI Bypass for Disable Commands (מעקף PPI לפקודות השבתה) - SHA-256 - Clear (נקות) - Attestation מופעלת - האחסון המרכזי מופעל הפעל או השבת את מצב TPM. ברירת המחדל: Enabled (מופעל).	

Security (אבטחה)

Computrace

אפשרות זו מפעילה או משביתה את ממשק מודול ה-BIOS של השירות האופציונלי של Computrace של Absolute Software.

OROM Keyboard Access

הפעל או השבת את מסכי התצורה האופציונליים של ROM באמצעות מקשים חמים במהלך האתחול.

Admin Setup Lockout

אפשרות למנוע ממשתמשים להיכנס לתפריט הגדרות המערכת כאשר מוגדרת סיסמת מנהל מערכת.

Intel Software Guard Extensions

אפשרות להפעיל או להשבית סביבה מאובטחת להפעלת קוד/אחסון מידע רגיש בהקשר של מערכת ההפעלה הראשית.

טבלה 7. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט אתחול מאובטח

Secure Boot (אתחול מאובטח)

Secure Boot Enable

אפשרות זו מאפשרת להפעיל או להשבית את תכונת האתחול המאובטח.

Expert Key Management

Enable Custom Mode

אפשרות להפעיל או להשבית ערכים מותאמים אישית עבור מומחיות בניהול מפתחות.

Custom Mode Key Management (התאמה אישית של מצב Key Management)

בחר את הערכים המותאמים אישית עבור Expert Key Management.

טבלה 8. אפשרויות הגדרת מערכת—ביצועים

Performance (ביצועים)

Intel Hyper-Threading (טכנולוגיית Hyper-Threading של Intel)

הפעלה או השבתה של תכונת Hyper-Threading במעבד. ברירת המחדל: Enabled (מופעל).

Intel SpeedStep Technology (טכנולוגיית Intel SpeedStep)

הפעל או השבת את טכנולוגיית Intel SpeedStep של Intel. ברירת המחדל: Enabled (מופעל).

הערה אם מופעל, מהירות השעון של המעבד ומתח הליבה מכוונים באופן דינמי בהתאם לעומס המעבד.

Intel TurboBoost

הפעל או השבת מצב Intel Turbo Boost של המעבד. ברירת המחדל: Enabled (מופעל).

תמיכה בריבוי ליבות

הפעל ליבות מרובות.

ברירת המחדל: Enabled (מופעל).

תמיכה ב-C-States

הפעל או השבת מצבי שינה נוספים של המעבד.

ברירת המחדל: Enabled (מופעל).

טבלה 9. אפשרויות הגדרת מערכת—ניהול צריכת החשמל

Power Management (ניהול צריכת חשמל)

AC Behavior

אפשרות להפעיל או להשבית את ההפעלה האוטומטית של המחשב בעת חיבור מתאם זרם החילופין.

הגדרת ברירת מחדל: האפשרות Wake on AC (התעוררות בעת חיבור לחשמל) אינה מסומנת.

Auto On Time (שעת הפעלה אוטומטית)

מאפשר לקבוע שהמחשב יופעל באופן אוטומטי מדי יום או בתאריך ובשעה שנבחרו מראש. ניתן להגדיר אפשרות זו רק אם שעת ההפעלה האוטומטית הוגדרה ל-Everyday (מופעל מדי יום), או Weekdays (ימי השבוע) או Selected Day (יום נבחר). ברירת המחדל: Disabled (מושבת).

Peak Shift

אפשרות זו מצמצמת את צריכת החשמל במהלך שעות צריכת שיא. כאשר אפשרות זו מופעלת, המערכת מופעלת רק באמצעות סוללה, גם כאשר הזרם החילופין מחובר.

Advanced Battery Charge Configuration

הפעל הגדרת תצורה של טעינת סוללה מתקדמת מתחילת היום הראשון ועד לפרק זמן העבודה שהוגדר.

Power Management (ניהול צריכת חשמל)

הגדר את הגדרות הטעינה של הסוללה הראשית בטעינה מותאמת אישית להתחלה ולעצירה שנקבעה מראש.	Primary Battery Charge Configuration (הגדרות תצורה ראשיות של טעינת סוללה)
ברירת מחדל: Adaptive (גמיש).	

טבלה 10. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט אלחוט

אלחוט

קובע באילו התקנים אלחוטיים ניתן לשלוט אמצעות מתג האלחוט.	Wireless Switch
הפעל או השבת התקנים אלחוטיים פנימיים.	Wireless Device Enable

טבלה 11. אפשרויות הגדרת מערכת—תפקוד ה-POST

POST Behavior (תפקוד POST)

הפעל או השבת את ה-Numlock.	Numlock LED
הגדרת ברירת מחדל: הפעל Numlock	
הפעל אזהרות מתאם.	Adapter Warnings
ברירת המחדל: Enabled (מופעל).	
מאפשר בחירה של אחת משתי שיטות להפעלת לוח המקשים המשולב במקלדת הפנימית.	Keypad (Embedded)
• Fn Key Only: לוח מקשי הספרות מופעל רק כשלוחצים על מקש <Fn>. • לפי Num Lk — לוח מקשי הספרות מופעל כאשר (1) נורית Num Lock דולקת ו-(2) לא מחוברת מקלדת חיצונית.	
שים לב כי יתכן והמערכת לא תבחין מייד בביתוק מקלדת חיצונית.	
הערה  כאשר הגדרת המערכת פועלת, אין לשדה הזה השפעה. ההגדרת מערכת רק במצב Fn Key Only.	
הגדרת ברירת מחדל: Fn Key Only.	
אפשרויות זו יוצרת השהיית קדם-אתחול נוספת. כך יכול המשתמש להציג הודעות סטטוס של POST.	Extend BIOS POST Time
0 seconds (0 שניות) (הגדרת ברירת מחדל)	
אפשר להגדיר את המהירות של תהליך האתחול.	Fastboot
ברירת מחדל: בדיקה יסודית.	
הפעל או השבת את Fn lock mode.	Fn Lock Options
הגדרת הקלט מהעכבר וממשטח המגע.	Mouse/Touchpad
ברירת מחדל: עכבר משטח מגע/PS2.	

טבלה 12. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט וירטואליזציה

וירטואליזציה

אפשרויות זו קובעת האם Virtual Machine Monitor (צג מחשב וירטואלי – VMM) יכול להשתמש ביכולות חומרה נוספות המסופקות על-ידי טכנולוגיית הוירטואליזציה של Intel.	Intel Virtualization Technology (VT) (טכנולוגיית הוירטואליזציה של Intel)
אפשרויות זו מציינת איזה Virtual Machine Monitor (צג מחשב וירטואלי מדיד) (VMM) יכול להשתמש ביכולות חומרה נוספות המסופקות על-ידי טכנולוגיית הוירטואליזציה של Intel עבור קלט/פלט ישיר.	Intel VT עבור קלט/פלט ישיר
אפשרויות זו קובעת האם Virtual Machine Monitor (צג מחשב וירטואלי מדיד) (VMM) יכול להשתמש ביכולות חומרה נוספות המסופקות על-ידי טכנולוגיית Trusted Execution של Intel.	טכנולוגיית Trusted Execution (TXT) של Intel

טבלה 13. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט תחזוקה

Maintenance (תחזוקה)

צור תג נכס של המערכת.	Asset Tag
-----------------------	-----------

Maintenance (תחזוקה)

Service Tag

הצג את תג השירות של המערכת.

BIOS Downgrade (שדרוג לאחור של BIOS)

שלוט בביצוע עדכון Flash של קושחת המערכת למהדורות קודמות.

BIOS Recovery (שחזור BIOS)

אפשרות זו מאפשרת למשתמש להתאושש מתנאים מסוימים של BIOS פגום באמצעות קובץ שחזור בכונן הקשיח הראשי של המשתמש או מכונן USB חיצוני.

Data Wipe (מחיקת נתונים)

אפשר למחוק נתונים באופן מאובטח מכל התקני האחסון הפנימיים.

טבלה 14. אפשרויות הגדרת המערכת—יכולת ניהול

יכולת ניהול

USB Provision (הקצאת משאבי USB)

הפעלה או השבתה של הקצאת משאבים של USB.

MEBx Hotkey

מפעיל או משבית את פונקציית המקש החם MEBx בעת אתחול המערכת.

טבלה 15. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט יומני מערכת

System Logs (יומני מערכת)

Power Events

הצג אירועי צריכת חשמל.

BIOS Events (אירועי BIOS)

הצג אירועי BIOS.

Thermal Events

הצג אירועים תרמיים.

טבלה 16. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט רזולוציית מערכת של SupportAssist

רזולוציית המערכת של SupportAssist

Dell Auto OS Recovery Threshold

אפשרות זו מאפשרת לזרם האתחול האוטומטי עבור מסוף רזולוציית המערכת של SupportAssist ועבור כלי התאוששות מערכת ההפעלה של Dell.

SupportAssist OS Recovery (שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist)

הפעל או השבת את זרימת האתחול עבור כלי שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist במקרה של שגיאות מערכת מסוימות.

תצורת MPM

הגדרת התצורה של מודולי העיבוד המרובים.

סיסמת המערכת והגדרה

טבלה 17. סיסמת המערכת והגדרה

סוג הסיסמה	תיאור
סיסמת מערכת	סיסמה שעליך להזין כדי להתחבר למערכת.
סיסמת הגדרה	סיסמה שעליך להזין כדי לגשת אל הגדרות ה-BIOS של המחשב ולשנות אותן.

באפשרותך ליצור סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה כדי לאבטח את המחשב.

 **התראה** תכונות הסיסמה מספקות רמה בסיסית של אבטחה לנתונים שבמחשב.

 **התראה** כל אחד יכול לגשת לנתונים המאוחסנים במחשב כאשר המחשב אינו נעול ונמצא ללא השגחה.

 **הערה** התכונה 'סיסמת המערכת והגדרה' מושבתת.

נושאים:

- הקצאת סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה
- מחיקה או שינוי של סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה קיימת
- ניקוי הגדרות CMOS
- ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת)

הקצאת סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה

באפשרותך להקצות **System or Admin Password** (סיסמת מערכת או סיסמת מנהל מערכת) חדשה רק כאשר הסטטוס נמצא במצב **Not Set** (לא מוגדר).

כדי להיכנס להגדרת המערכת, הקש על <F2> מיד לאחר ההפעלה או האתחול מחדש.

1. במסך **System BIOS** (התקנת המערכת) או **System Setup** (התקנת המערכת), בחר **Security** (אבטחה) והקש Enter. המסך **Security** (אבטחה) יוצג.
2. בחר באפשרות **System/Admin Password** (סיסמת מערכת/מנהל מערכת) וצור סיסמה בשדה **Enter the new password** (הזן את הסיסמה החדשה).
היעזר בהנחיות הבאות כדי להקצות את סיסמת המערכת:
 - סיסמה יכולה להכיל 32 תווים לכל היותר.
 - סיסמה יכולה להכיל את הספרות 0 עד 9.
 - יש להשתמש רק באותיות קטנות. אותיות רישיות אסורות.
 - ניתן להשתמש אך ורק בתווים המיוחדים הבאים: רווח, ("), (+), (.), (-), (:), (/), (;), (], ([, \), (, ^).
3. הקלד את סיסמת המערכת שהזנת קודם לכן בשדה **Confirm new password** (אשר סיסמה חדשה) ולחץ על **OK** (אישור).
4. הקש Esc ותופיע הודעה שתנחה אותך לשמור את השינויים.
5. הקש Y כדי לשמור את השינויים.
המחשב יאותחל מחדש.

מחיקה או שינוי של סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה קיימת

ודא שנעילת **סטטוס הסיסמה** מבוטלת (בהגדרת המערכת) לפני שתנסה למחוק או לשנות את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה. לא ניתן למחוק או לשנות סיסמת מערכת או סיסמת הגדרה קיימות כאשר **סטטוס הסיסמה** נעול.

כדי להיכנס להגדרת המערכת הקש על F2 מיד לאחר הפעלה או אתחול.

1. במסך **System BIOS** (הגדרת מערכת) או **System Setup** (הגדרת מערכת), בחר **System Security** (אבטחת מערכת) והקש Enter.

- המסך **System Security** (אבטחת מערכת) יוצג.
 2. במסך **System Security** (אבטחת מערכת), ודא שמצב הסיסמה אינו נעול.
 3. בחר **System Password** (סיסמת מערכת), שנה או מחק את סיסמת המערכת הקיימת והקש Enter או Tab.
 4. בחר **Setup Password** (סיסמת הגדרה), שנה או מחק את סיסמת ההגדרה הקיימת והקש Enter או Tab.
- הערה** אם אתה משנה את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, הזן מחדש את הסיסמה החדשה כשתופיע ההנחיה. אם אתה מוחק את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, אשר את המחיקה כשתופיע ההנחיה.
5. הקש Esc ותופיע הודעה שתנחה אותך לשמור את השינויים.
 6. הקש Y כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרת המערכת. המחשב מבצע אתחול מחדש.

ניקוי הגדרות CMOS

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.
3. הסר את סוללת המטבע.
4. המתן דקה אחת.
5. החזר את סוללת המטבע למקומה.
6. החזר את הסוללה למקומה.
7. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת)

פנה לתמיכה הטכנית של Dell כדי לנקות סיסמאות. לקבלת מידע נוסף, ראה www.dell.com/contactdell.

פתרון בעיות

הערכת מערכת משופרת לפני אתחול (ePSA)

תוכנית האבחון ePSA (הידועה גם כ'אבחון מערכת') מבצעת בדיקה מקיפה של החומרה. תוכנית האבחון ePSA מובנית ב-BIOS ומופעלת על ידו כשהליך פנימי. תוכנית אבחון המערכת המובנית מספקת מערך אפשרויות עבור קבוצות התקנים או התקנים מסוימים המאפשר לך:

- להפעיל בדיקות אוטומטיות או במצב אינטראקטיבי
- לחזור על בדיקות
- להציג או לשמור תוצאות בדיקות
- להפעיל בדיקות מקיפות כדי לשלב אפשרויות בדיקה נוספות שיספקו מידע נוסף אודות ההתקנים ששולחו
- להציג הודעות מצב שמדווחות אם בדיקות הושלמו בהצלחה
- להציג הודעות שגיאה שמדווחות על בעיות שזוהו במהלך הבדיקה

הערה מספר בדיקות של התקנים מסוימים מחייבות אינטראקציה מצד המשתמש. הקפד להימצא בקרבת מסוף המחשב כאשר בדיקות האבחון מתבצעות.

לקבלת מידע נוסף, ראה [Dell ePSA Diagnostic 3.0](#).

הפעלת תוכנית האבחון ePSA

1. הפעל את המחשב.
2. במהלך אתחול המחשב, הקש על מקש F12 כשמופיע הסמל של Dell.
3. במסך של תפריט האתחול בחר באפשרות **Diagnostics (אבחון)**.
4. לחץ על החץ בפניה השמאלית התחתונה.
5. לחץ על החץ בפניה הימנית התחתונה כדי לעבור לרשימה בדף.
6. כדי להפעיל בדיקות אבחון בהתקן ספציפי, לחץ על Esc ולחץ על **Yes (כן)** כדי לעצור את בדיקת האבחון.
7. בחר את ההתקן בחלונית השמאלית ולחץ על **Run Tests (הפעל בדיקות)**.
8. אם קיימות בעיות, קודי השגיאה מוצגים.
- רשום לפניך את קוד השגיאה ואת מספר האימות ופנה אל Dell.

עדכון ה-BIOS (מפתח USB)

1. בצע את ההליך משלב 1 עד שלב 7 בסעיף "**עדכון ה-BIOS**" כדי להוריד את קובץ תוכנית הגדרת ה-BIOS המעודכן ביותר.
2. צור כונן USB ניתן לאתחול. לקבלת מידע נוסף עיין במאמר בסיס הידע [SLN143196](#) בכתובת www.dell.com/support.
3. העתק את קובץ תוכנית הגדרת ה-BIOS לכונן ה-USB הניתן לאתחול.
4. חבר את כונן ה-USB הניתן לאתחול למחשב שזקוק לעדכון BIOS.
5. הפעל מחדש את המחשב והקש על **F12** כאשר הלוגו של DELL יופיע על המסך.
6. אתחל את כונן ה-USB **תפריט האתחול החד-פעמי**.
7. הקלד את שם הקובץ של תוכנית הגדרת ה-BIOS ולחץ על **הזן**.
8. **תוכנית העזר לעדכון ה-BIOS** תופיע. פעל על פי ההוראות המופיעות במסך כדי להשלים את עדכון ה-BIOS.

עדכון ה-BIOS

ייתכן שתצטרך לעדכן את ה-BIOS כאשר קיים עדכון זמין או בעת החלפת לוח המערכת.

בצע שלבים אלה כדי BIOS:

1. הפעל את המחשב.

2. עבור אל www.dell.com/support.
3. לחץ על **Product Support (תמיכה במוצר)**, הזן את תג השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **Submit (שלח)**.
- הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.
4. לחץ על **Drivers & Downloads (מנהלי התקנים והורדות)** < **Find it myself (לאתר זאת בעצמי)**.
5. בחר את מערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
6. גלול מטה את הדף והרחב את ה-BIOS.
7. לחץ על **Download (הורד)** כדי להוריד את הגרסה האחרונה של ה-BIOS עבור מחשבך.
8. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ העדכון של ה-BIOS.
9. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ עדכון ה-BIOS ופעל על פי ההוראות שבמסך.

אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי

מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Windows. Dell מציעה מספר אפשרויות לשחזור מערכת ההפעלה Windows במחשב של Dell שברשותך. לקבלת מידע נוסף, ראה [אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי של Dell עבור Windows](#).

גיבוי והפעלה מחדש של ה-WiFi

אם אין למחשב גישה לאינטרנט עקב בעיית קישוריות WiFi יבוצע הליך של גיבוי והפעלה מחדש של ה-WiFi. ההליך הבא מספק הנחיות לגבי אופן ביצוע גיבוי והפעלה מחדש של ה-WiFi:

הערה ישנם ספקי שירותי אינטרנט (ISP) שמספקים התקן מודם/נתב משולב.

1. כבה את המחשב.
2. כבה את המודם.
3. כבה את הנתב האלחוטי.
4. המתן 30 שניות.
5. הפעל את הנתב האלחוטי.
6. הפעל את המודם.
7. הפעל את המחשב.

שחרור מתח סטטי

מתח סטטי הוא חשמל סטטי שנשאר במחשב גם לאחר הכיבוי והסרת הסוללה. ההליך הבא מספק הנחיות לגבי אופן הביצוע של שחרור המתח הסטטי:

1. כבה את המחשב.
2. הסר את **כיסוי הבסיס**.
3. לחץ והחזק את לחצן ההפעלה במשך 15 שניות כדי לפרוק את המתח הסטטי.
4. החזר את **כיסוי הבסיס** למקומו.
5. הפעל את המחשב.

נוריות אבחון המערכת

נורית מצב סוללה

מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה.

לבן קבוע - מתאם המתח מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5 אחוזים.

כתום - המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5 אחוזים.

כבוי

- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.
 - המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
 - המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או שהוא כבוי.
- נורית ההפעלה ומצב הסוללה מהבהבת בכתום ומשמעה קודי צפצוף המציינים כשלים.

לדוגמה, נורית ההפעלה ומצב הסוללה מהבהבת בכתום פעמיים, משתהה, ולאחר מכן מהבהבת בלבן שלוש פעמים ומשתהה. דפוס 2,3 זה ממשיך עד לכיבוי המחשב ומציין שלא זוהה זיכרון או RAM.

הטבלה הבאה מציגה את תבניות החשמל ונורית מצב הסוללה, יחד עם הבעיות המשויות.

טבלה 18. קודי נוריות

קודי נוריות האבחון	תיאור הבעיה
2,1	כשל מעבד
2,2	לוח המערכת: כשל ב-BIOS או ב-ROM (זיכרון לקריאה בלבד)
2,3	לא זוהה זיכרון או RAM (זיכרון לגישה אקראית)
2,4	כשל בזיכרון או ב-RAM (זיכרון לגישה אקראית)
2,5	הותקן זיכרון לא תקין
2,6	שגיאת לוח מערכת או ערכת שבבים
2,7	כשל בצג
3,1	כשל בסוללת המטבע
3,2	תקלה ב-PCI/בכרטיס מסך/בשבב
3,3	לא נמצאה תמונת שחזור
3,4	נמצאה תמונת שחזור פגומה
3,5	כשל במסילת אספקת החשמל
3,6	עדכון BIOS המערכת לא הושלם
3,7	שגיאה ב-Management Engine (ME)

נורית מצב מצלמה: מציינת אם המצלמה נמצאת בשימוש.

- לבן קבוע - המצלמה בשימוש.
- כבוי - המצלמה אינה בשימוש.

נורית מצב Caps Lock: מציינת אם מקש Caps Lock פועל או מושבת.

- לבן קבוע - Caps Lock מופעל.
- כבוי - Caps Lock מושבת.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 19. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	www.dell.com
יישום עזרה ותמיכה של Dell	
גישה לעזרה	בחיפוש Windows, הקלד Help and Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	www.dell.com/support/windows
מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.	www.dell.com/support
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.	1. עבור אל www.dell.com/support . 2. הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה-Search (חיפוש). 3. לחץ על Search (חפש) כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.
תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:	ראה <i>Me and My Dell</i> באתר www.dell.com/support/manuals . כדי לאתר את <i>Me and My Dell</i> (אני וה-Dell שלי) הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:
- מפרט מוצר - מערכת הפעלה - הגדרת המוצר שלך והשימוש בו - גיבוי נתונים - פתרון בעיות ואבחון - שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן) - מידע על BIOS	- בחר Detect Product (זהה מוצר). - אתר את המוצר באמצעות התפריט הנפתח תחת View Products (הצג מוצרים). - הזן את Service Tag Number (מספר תג השירות) או את Product ID (זיהוי המוצר) בסרגל החיפוש.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה הזמינות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך.

הערה אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.