XPS 13 konvertibel

Servicemanual



Bemærk, forsigtig og advarsel

(i) BEMÆRK En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

FORSIGTIG FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

ADVARSEL ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2017-2019 Dell Inc. eller dets associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

2019 - 10

Indholdsfortegnelse

1 Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele	6
Før du starter	
Sikkerhedsinstruktioner	6
Anbefalet værktøj	7
Liste over skruer	7
2 Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele	8
3 Fjernelse af bunddækslet	9
Procedure	9
4 Sådan genmonteres bunddækslet	11
Procedure	11
5 Fjernelse af batteriet	
• Forholdsregler for litium-ion-batteri	
Forudsætninger	
Procedure	12
6 Sådan genmonteres batteriet	14
Forholdsregler for litium-ion-batteri	14
Procedure	14
Efterfølgende forudsætninger	14
7 Fjernelse af solid-state-drevet	
Forudsætninger	
Procedure	15
8 Genmontering af solid-state-drevet	
Procedure	16
Efterfølgende forudsætninger	16
9 Sådan frakobles trådløs-antennekablerne	17
Forudsætninger	
Procedure	17
10 Sådan gentilsluttes trådløs-antennekablerne	
Procedure	
Efterfølgende forudsætninger	19
11 Sådan fjernes højttalerne	
Forudsætninger	
Procedure	

12 Sådan genmonteres højttalerne	
Procedure	
Efterfølgende forudsætninger	
17 Sådan fjarnas mantaollabattariat	22
Forudestrainger	22 20
Procedure	
14 Genmontering af møntcellebatteriet	23
Procedure	
Efterfølgende forudsætninger	
15 Sådan fjernes berøringspladen	
Forudsætninger	
Procedure	24
16 Genmontering of bergringspladen	25
Procedure	
Efterfølgende forudsætninger	
17 Sådan fjernes skærmmodulet	
Forudsætninger	
Procedure	
18 Sådan genmonteres skærmmodulet	
Procedure	
Efterfølgende forudsætninger	
19 Fjernelse af systemkortet	
Forudsætninger	
Procedure	
20 Genmontering af systemkortet	
Procedure	
Efterfølgende forudsætninger	
Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet	
21 Fiernelse af tastaturet	33
Forudsætninger	حم حم
Procedure	
22 Sådan genmonteres tastaturet	
Procedure	
Efterfølgende forudsætninger	
23 Fiernelse af håndfladestøttemodulet	35
Forudsætninger	

Procedure	
24 Sådan genmonteres håndfladestøttemodulet	
Procedure	
Efterfølgende forudsætninger	
25 Systemopsætning	37
Oversigt over BIOS	
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet	
Navigationstaster	
Boot Sequence	
Indstillinger i systeminstallationsmenuen	
26 System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)	44
Tildeling af en systemopsætningsadgangskode	
Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode	45
Rydning af CMOS-indstillinger	45
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder	45
27 Fejlfinding	46
Forbedret Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnosticering	
Sådan køres ePSA-diagnosticeringen	
Inddækning BIOS (USB-nøgle)	46
Sådan opdateres BIOS'en	46
Backup-medie og genopretningsmuligheder	47
Wi-Fi-strømcyklus	47
Afladning af overskydende statisk elektricitet	
Systemdiagnosticeringsindikatorer	47
28 Rekvirere hjælp og kontakte Dell	49

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

(i) BEMÆRK Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Emner:

- Før du starter
- Sikkerhedsinstruktioner
- Anbefalet værktøj
- Liste over skruer

Før du starter

- 1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
- 2. Sluk computeren. Klik på Start Tænd/sluk Luk computeren.
 - **BEMÆRK** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
- 3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
- 4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
- 5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

(i) BEMÆRK Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.

FORSIGTIG Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.

FORSIGTIG Komponenter og kort skal behandles forsigtigt. Rør ikke ved kortenes komponenter eller kontaktområder. Hold et kort i kanterne eller i dets metalbeslag. Hold en komponent som f.eks. en processor ved dens kanter og ikke ved dens ben.

FORSIGTIG Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIGTIG Før du rører ved noget inde i computeren, skal du bruge en jordingsrem eller periodisk røre ved en umalet metaloverflade, såsom metalet på bagsiden af computeren. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.

FORSIGTIG Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre

dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.

FORSIGTIG Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

(i) BEMÆRK Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver følgende værktøj:

- En stjerneskruetrækker
- Torx nr. 5 (T5) skruetrækker
- Plastikpen

Liste over skruer

Tabel 1. Liste over skruer

Fastgjort til	Skruetype	Antal
Håndfladestøttemodul	M1,6x4	1
Håndfladestøttemodul	M2x3	8
Håndfladestøttemodul	M1,6x4	2
Håndfladestøttemodul	M2x3	6
Systemkort	M1,6x2,5	2
Systemkort	M1,6x2,5	2
Håndfladestøttemodul	M2,5x3,5	6
Håndfladestøttemodul	M1,6x1,5	1
Systemkort	M1,6x2,5	2
Håndfladestøttemodul	M1,6x3	2
Håndfladestøttemodul	M2x2	6
Håndfladestøttemodul	M1,6x1,5	23
LCD-dæksel	M1,6x3	6
Håndfladestøttemodul	M2x3	2
Håndfladestøttemodul	M2x2	4
Håndfladestøttemodul	M1,6x3	1
Håndfladestøttemodul	M1,6x2,5	7
Håndfladestøtte	M2x2	2
Systemkort	M1,6x2,5	1
	Fastgjort tilHåndfladestøttemodulHåndfladestøttemodulHåndfladestøttemodulHåndfladestøttemodulSystemkortSystemkortHåndfladestøttemodulHåndf	Fastgjort tilSkruetypeHåndfladestøttemodulM1,6x4HåndfladestøttemodulM2x3HåndfladestøttemodulM1,6x4HåndfladestøttemodulM2x3SystemkortM1,6x2,5SystemkortM1,6x2,5HåndfladestøttemodulM2,5x3,5HåndfladestøttemodulM1,6x1,5SystemkortM1,6x2,5HåndfladestøttemodulM1,6x2,5HåndfladestøttemodulM1,6x1,5SystemkortM1,6x2,5HåndfladestøttemodulM1,6x3HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM2x3HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM1,6x3HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM1,6x3HåndfladestøttemodulM1,6x3HåndfladestøttemodulM1,6x3HåndfladestøttemodulM1,6x3HåndfladestøttemodulM1,6x3HåndfladestøttemodulM1,6x3HåndfladestøttemodulM1,6x2,5HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM1,6x2,5HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM2x2HåndfladestøttemodulM2x2Håndfladestøttemodul

2

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

FORSIGTIG Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomme eller løse skruer inde i computeren.

- 1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
- 2. Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 3. Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
- 5. Tænd computeren.

Fjernelse af bunddækslet

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

Procedure

Procedure

- 1. Fjern de otte skruer (M2x3), der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.
- 2. Brug fingerspidserne til at åbne systememblemet.
- 3. Fjern skruen (M1,6x4) under systememblemflappen, der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.



4. Start, fra hjørnet på computerens forside, med at lirke bunddækslet op med en plastikpen, og løft bunddækslet af håndfladestøttemodulet.



4

Sådan genmonteres bunddækslet

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

Procedure

- 1. Flugt skruehullerne i bunddækslet med skruehullerne i håndfladestøttemodulet og klik bunddækslet på plads.
- 2. Brug fingerspidserne til at åbne systememblemet.
- 3. Genmonter skruen (M1,6x4) under systememblemflappen, der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.
- 4. Genmonter de otte skruer (M2x3, Torx), der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.

Fjernelse af batteriet

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Forholdsregler for litium-ion-batteri
- Forudsætninger
- Procedure

Forholdsregler for litium-ion-batteri

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet så meget som muligt, inden du fjerner det fra systemet. Dette kan gøres ved at koble vekselstrømsadapteren fra systemet for derved at få opbrugt batteriet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis batteriet sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at frigøre det, da punktering, bøjning eller knusning af et litium-ion-batteri kan være farligt. I den type tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for at få assistance. Se www.dell.com/contactdell.
- Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell- partner og forhandler.

Forudsætninger

Fjern bunddækslet.

- 1. Frakobl batteriet fra systemkortet.
- 2. Fjern de to skruer (M1,6x4), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet.
- 3. Fjern de seks skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet.
- 4. Løft batteriet af håndfladestøttemodulet.



Sådan genmonteres batteriet

BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Forholdsregler for litium-ion-batteri
- Procedure
- Efterfølgende forudsætninger

Forholdsregler for litium-ion-batteri

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet så meget som muligt, inden du fjerner det fra systemet. Dette kan gøres ved at koble vekselstrømsadapteren fra systemet for derved at få opbrugt batteriet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis batteriet sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at frigøre det, da punktering, bøjning eller knusning af et litium-ion-batteri kan være farligt. I den type tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for at få assistance. Se www.dell.com/contactdell.
- + Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell- partner og forhandler.

Procedure

- 1. Ret batteriets skruehuller ind efter håndfladestøttemodulets skruehuller.
- 2. Genmonter de seks skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet.
- 3. Genmonter de to skruer (M1,6x4), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet.
- 4. Tilslut batterikablet til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

Genmonter bunddækslet.

Fjernelse af solid-state-drevet

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

A FORSIGTIG Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

FORSIGTIG For at undgå datatab, fjern ikke solid-state drevet mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

Emner:

- Forudsætninger
- Procedure

Forudsætninger

- 1. Fjern bunddækslet.
- 2. Fjern batteriet.

- 1. Pil skærmkabeltapen af harddiskpladen.
- 2. Fjern de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør harddiskpladen til systemkortet.
- 3. Fjern harddiskpladen.
- 4. Træk og fjern solid-state-drevet fra dets slot.



Genmontering af solid-state-drevet

(i) BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

A FORSIGTIG Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

Emner:

- Procedure
- Efterfølgende forudsætninger

Procedure

- 1. Ret udskæringerne i solid-state-drevet ind med tapperne i åbningen til solid-state-drevet, og skub solid-state-drevet, i en vinkel, ind i åbningen, pres herefter den anden ende af drevet ned.
- 2. Ret skruehullerne i harddiskpladen ind med skruehullerne i systemkortet.
- 3. Genmonter de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør harddiskpladen til systemkortet.
- **4.** Fastklæb skærmkabeltapen til harddiskpladen.



Efterfølgende forudsætninger

- 1. Genmonter batteriet.
- 2. Genmonter bunddækslet.

Sådan frakobles trådløs-antennekablerne.

(i) BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

(i) BEMÆRK Trådløs-kortet er integreret i systemkortet og kan ikke fjernes.

Emner:

- Forudsætninger
- Procedure

Forudsætninger

- 1. Fjern bunddækslet.
- 2. Fjern batteriet.

- 1. Fjern skruen (M1,6x2,5), der fastgør trådløs-kortets beslag til systemkortet.
- 2. Løft trådløs-kortets beslag af trådløs-kortet.
- 3. Frakobl antennekablerne fra trådløs-kortet.



Sådan gentilsluttes trådløs-antennekablerne

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Procedure
- Efterfølgende forudsætninger

Procedure

Tilslut antennekablerne til det trådløs-kortet. Følgende tabel viser antennekablets farveskema for trådløs-kortet, der understøttes af din computer.

Tabel 2. Antennefarvekoder for tilslutning af trådløs-kortet

Stik på trådløs-kortet	Antennekabelfarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid
Hjælpestik (sort trekant)	Sort

- 2. Placer trådløs-kortets beslag på trådløs-kortet.
- 3. Genmonter skruen (M1,6x2,5), der fastgør trådløs-kortets beslag til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

- 1. Genmonter batteriet.
- 2. Genmonter bunddækslet.

Sådan fjernes højttalerne

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Forudsætninger
- Procedure

Forudsætninger

- 1. Fjern bunddækslet.
- 2. Fjern batteriet.

- 1. Pil tapen af, der fastgør højttalerkablet til systemkortet.
- 2. Frakobl højtalerkablet fra systemkortet.
- 3. Vær opmærksom på højtalerkablets føring og pil tapen af, der fastgør højttalerkablet til systemkortet.
- **4.** Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør højttalerne til håndfladestøttemodulet.
- 5. Løft højttalerne sammen med deres kabler væk fra håndfladestøttemodulet.



Sådan genmonteres højttalerne

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Procedure
- Efterfølgende forudsætninger

Procedure

- 1. Placer højttalerne på håndfladestøttemodulet ved hjælp af styremærkerne på håndfladestøttemodulet.
- 2. Genmonter de fire skruer (M2x2), der fastgør højttalerne til håndfladestøttemodulet.
- 3. Fremfør højttalerkablet på systemkortet og klæb tapen på systemkortet.
- 4. Tilslut højttalerkablet til systemkortet.
- 5. Sæt tapen på, der fastgør højttalerkablet til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1. Genmonter batteriet.
- 2. Genmonter bunddækslet.

Sådan fjernes møntcellebatteriet

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIGTIG Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

Emner:

- Forudsætninger
- Procedure

Forudsætninger

- 1. Fjern bunddækslet.
- 2. Fjern batteriet.

- 1. Frakobl møntcellebatteriets kabel fra systemkortet.
- 2. Bemærk placeringen af møntcellebatteriet og lirk det af håndfladestøttemodulet.



Genmontering af møntcellebatteriet

(i) BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Procedure
- Efterfølgende forudsætninger

Procedure

- 1. Klæb møntcellebatteriet på håndfladestøttemodulet.
- 2. Tilslut møntcellebatteriets kabel til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1. Genmonter batteriet.
- 2. Genmonter bunddækslet.

Sådan fjernes berøringspladen

(i) BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Forudsætninger
- Procedure

Forudsætninger

- 1. Fjern bunddækslet.
- 2. Fjern batteriet.

- 1. Åbn kabellåsen på berøringspladen.
- 2. Frakobl og fjern kablet fra berøringspladen.
- **3.** Fjern de to skruer (M2x2) der fastgør berøringspladen til håndfladestøttemodulet, løft herefter berøringspladen fra den inderste kant og fjern den fra håndfladestøttemodulet.



Genmontering af berøringspladen

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Procedure
- Efterfølgende forudsætninger

Procedure

- 1. Ret skruehullerne i berøringspladen ind med skruehullerne i håndfladestøttemodulet, og skub herefter berøringspladen, i en vinkel, ind i håndfladestøttemodulet.
- 2. Genmonter de to skruer (M2x2), der fastgør berøringspladen til håndfladestøttemodulet.
- 3. Indsæt berøringspladens kabel ind i stikket på berøringspladen, og luk låsen for at fastgøre kablet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1. Genmonter batteriet.
- 2. Genmonter bunddækslet.

Sådan fjernes skærmmodulet

(i) BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Forudsætninger
- Procedure

Forudsætninger

- 1. Fjern bunddækslet.
- 2. Fjern batteriet.
- 3. Frakobl trådløs-kortet.

- 1. Pil tapen af, der fastgør skærmkablet til harddiskpladen.
- 2. Fjern de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør skærmkabelbeslaget til systemkortet.
- 3. Løft skærmkabelbeslaget af skærmkablet.
- 4. Frakobl skærmkablet fra systemkortet vha. trækfligene.
- 5. Frakobl berøringsskærmkablet fra systemkortet.
- 6. Kobl kamerakablet fra bundkortet.



7. Åbn håndfladestøttemodulet helt og placer skærmmodulet og håndfladestøttemodulet med forsiden nedad, og fjern de seks skruer (M2,5x3,5), der fastgør skærmhængslerne til håndfladestøttemodulet.

(i) **BEMÆRK** Sørg for, at fladen er plan og fri for dele, når du placerer skærmmodulet med forsiden nedad.

8. Løft skærmmodulet af håndfladestøttemodulet.



Sådan genmonteres skærmmodulet

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Procedure
- Efterfølgende forudsætninger

Procedure

- 1. Træk håndfladestøttemodulet under skærmhængslerne og flugt skruehullerne i håndfladestøttemodulet med skruehullerne i skærmhængslerne.
- 2. Genmonter de seks skruer (M2,5x3,5), der fastgør håndfladestøttemodulet til skærmhængslerne.
- **3.** Luk håndfladestøttemodulet.
- 4. Tilslut skærmkablet til systemkortet.
- 5. Flugt skruehullerne i skærmkabelbeslaget med systemkortets skruehuller.
- 6. Genmonter de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør skærmkabelbeslaget til systemkortet.
- 7. Klæb skærmkabeltapen på systemkortet.
- 8. Tilslut berøringsskærmkablet og kamerakablet til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1. Gentilslut trådløs-kortet.
- 2. Genmonter batteriet.
- 3. Genmonter bunddækslet.

Fjernelse af systemkortet

- (i) BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- () BEMÆRK Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOSinstallationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- i BEMÆRK Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.
- i BEMÆRK Bemærk stikkenes placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

Emner:

- Forudsætninger
- Procedure

Forudsætninger

- 1. Fjern bunddækslet.
- 2. Fjern batteriet.
- 3. Fjern solid-state-drevet.
- **4.** Frakobl trådløs-kortet.

- 1. Fjern de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør skærmkabelbeslaget til systemkortet.
- 2. Løft beslaget til skærmkablet af skærmkablet.
- 3. Frakobl skærmkablet fra systemkortet vha. trækfligene.
- 4. Kobl kamerakablet fra bundkortet.
- 5. Frakobl berøringsskærmkablet fra systemkortet.
- 6. Flyt skærmkablet til side for at gøre det nemmere at fjerne systemkortet.



- 7. Åbn låsen og frakobl strømknapkablet fra systemkortet.
- 8. Åbn låsen og frakobl kablet til fingeraftrykslæseren fra systemkortet.
- 9. Åbn låsen og frakobl batteristatusindikatorens kabel fra systemkortet.
- 10. Åbn låsen og frakobl kablet til berøringspladen fra systemkortet.
- 11. Åbn låsen og frakobl kablet, til tastaturets baggrundslys, fra systemkortet.
- 12. Åbn låsen og frakobl tastaturkontrolkortets kabel fra systemkortet.
- 13. Pil tapen af, der fastgør højttalerkablet til systemkortet, frakobl herefter højttalerkablet fra systemkortet.
- **14.** Tag knapcellebatteriet ud af bundkortet.



- 15. Fjern skruen (M1,6x3), der fastgør systemkortet til håndfladestøttemodulet.
- 16. Fjern de syv skruer (M1,6x2,5), der fastgør systemkortet til håndfladestøttemodulet.
- 17. Løft systemkortet i en vinkel, startende fra den yderste kant, og frigør det under tappene på håndfladestøttemodulet.



Genmontering af systemkortet

- (i) BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- (i) BEMÆRK Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOSinstallationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- (i) BEMÆRK Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Emner:

- Procedure
- Efterfølgende forudsætninger
- · Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.

Procedure

- 1. Skub systemkortet under tappene på håndfladestøttemodulet og flugt systemkortets skruehuller med håndfladestøttemodulets skruehullerne.
- 2. Genmonter de syv skruer (M1,6x2,5), der fastgør systemkortet til håndfladestøttemodulet.
- 3. Genmonter skruen (M1,6x3), der fastgør systemkortet til håndfladestøttemodulet.
- 4. Skub følgende kabler ind i stikkene på systemkortet, og luk låsene for at fastgøre kablerne: strømknapkablet, fingeraftrykslæserens kabel, batteristatusindikatorens kabel, berøringspladens kabel, tastaturbaggrundslyskablet og tastaturkontrolkortets kabel.
- 5. Tilslut kamerakablet, berøringsskærmens kabel, møntcellebatterikablet, højttalerkablet og skærmkablet til systemkortet.
- 6. Sæt tapen på, der fastgør højttalerkablet til systemkortet.
- 7. Flugt skruehullerne i skærmkabelbeslaget med systemkortets skruehuller.
- 8. Genmonter de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør skærmkabelbeslaget til systemkortet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1. Gentilslut trådløs-kortet.
- 2. Genmonter solid-state-drevet.
- 3. Genmonter batteriet.
- 4. Genmonter bunddækslet.

Indtastning af servicekoden i BIOSinstallationsprogrammet.

- 1. Tænd for, eller genstart computeren.
- 2. Tryk på F2 når DELL-logoet vises, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.
- 3. Gå til hovedfanen, og indtast servicemærket i feltet Service Tag Input (Indtast servicemærke).

(i) BEMÆRK Servicekoden er den alfanumeriske identifikator, som du finder på bagsiden af computeren.

Fjernelse af tastaturet

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Forudsætninger
- Procedure

Forudsætninger

- 1. Fjern bunddækslet.
- 2. Fjern batteriet.
- **3.** Fjern solid-state-drevet.
- 4. Frakobl trådløs-kortet.
- 5. Fjern højtalerne.
- 6. Fjern møntcellebatteriet.
- 7. Fjern systemkortet.

- 1. Fjern de to skruer (M1,6x3), der fastgør SSD-beslaget til håndfladestøttemodulet.
- 2. Løft SSD-beslaget af tastaturet og håndfladestøttemodulet.
- 3. Fjern de 23 skruer (M1,6x1,5) der fastgør tastaturet til håndfladestøttemodulet.
- 4. Fjern de seks skruer (M2x2), der fastgør tastaturet til håndfladestøttemodulet.
- 5. Løft tastaturet af håndfladestøttemodulet.





Sådan genmonteres tastaturet

(i) BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Procedure
- Efterfølgende forudsætninger

Procedure

- 1. Ret tastaturets skruehuller ind efter håndfladestøttemodulets skruehuller.
- 2. Genmonter de seks skruer (M2x2), der fastgør tastaturet til håndfladestøttemodulet.
- 3. Genmonter de 23 skruer (M1,6x1,5), der fastgør tastaturet til håndfladestøttemodulet.
- 4. Ret skruehullerne i SSD-beslaget ind med skruehullerne i systemkortet og håndfladestøttemodulet.
- 5. Genmonter de to skruer (M1,6x3), der fastgør SSD-beslaget til håndfladestøttemodulet.

Efterfølgende forudsætninger

- 1. Genmonter systemkortet.
- 2. Genmonter møntcellebatteriet.
- 3. Genmonter højttalerne.
- 4. Gentilslut trådløs-kortet.
- 5. Genmonter solid-state-drevet.
- 6. Genmonter batteriet.
- 7. Genmonter bunddækslet.

Fjernelse af håndfladestøttemodulet

(i) BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Forudsætninger
- Procedure

Forudsætninger

- 1. Fjern bunddækslet.
- 2. Fjern batteriet.
- 3. Fjern solid-state-drevet.
- 4. Frakobl trådløs-kortet.
- 5. Fjern højtalerne.
- 6. Fjern møntcellebatteriet.
- 7. Fjern berøringspladen.
- 8. Fjern skærmmodulet.
- 9. Fjern systemkortet.
- 10. Fjern tastaturet.

Procedure

Efter at have gennemført alt det forudsatte, står vi tilbage med håndfladestøttemodulet.



Sådan genmonteres håndfladestøttemodulet

() BEMÆRK Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i Før du arbejder med computerens indvendige dele. Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Emner:

- Procedure
- Efterfølgende forudsætninger

Procedure

Placer håndfladestøttemodulet på en plan overflade.

Efterfølgende forudsætninger

- **1.** Genmonter tastaturet.
- 2. Genmonter systemkortet.
- 3. Genmonter skærmmodulet.
- 4. Genmonter berøringspladen.
- 5. Genmonter møntcellebatteriet.
- 6. Genmonter højttalerne.
- 7. Gentilslut trådløs-kortet.
- 8. Genmonter solid-state-drevet.
- 9. Genmonter batteriet.
- **10.** Genmonter bunddækslet.

Systemopsætning

FORSIGTIG Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

BEMÆRK Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- · Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Emner:

- Oversigt over BIOS
- Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet
- Navigationstaster
- Boot Sequence
- Indstillinger i systeminstallationsmenuen

Oversigt over BIOS

BIOS styrer datastrømmen mellem computerens operativsystem og de tilsluttede enheder, så som harddisk, videoadapter, tastatur, mus og printer.

Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

- 1. Tænd (eller genstart) computeren.
- 2. Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.
 - BEMÆRK F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.

Navigationstaster

() BEMÆRK For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Boot Sequence

Boot Sequence giver dig mulighed for at omgå systemopsætningens definerede rækkefølge af startenheder og starte direkte op fra en angivet enhed (for eksempel: optisk drev eller harddisk). Du kan under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet dukker op:

- · Få adgang til System Setup (systemopsætning) ved tryk på tasten F2
- Fremkalde menuen til engangsopstart ved tryk på tasten F12

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- · Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)

(i) BEMÆRK XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- · Optisk drev (hvis tilgængelig)
- · SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)

(i) BEMÆRK Valg af Diagnostics (Diagnosticering) vil vise ePSA diagnostics-skærmen (ePSA-diagnosticering).

Skærmen med opstartssekvensen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Indstillinger i systeminstallationsmenuen

() BEMÆRK Afhængigt af computeren og dens installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger—System information menu (Systemoplysningsmenuen)

General-System Information (Generelle systemoplysninger)

System Information	
BIOS Version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Service Tag	Viser computerens servicemærke.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
Ownership Tag	Viser computerens ejerskabskode.
Manufacture Date	Viser computerens fremstillingsdato.
Ownership Date	Viser computerens ejerskabsdato.
Express Service Code	Viser computerens ekspresservicekode.
Signed Firmware Update Status	Viser status for opdateringer af signeret firmware.
Processor Information (Processoroplysninger)	
Processor Type	Viser processortypen.
Core Count	Viser antallet af kerner i processoren.
Processor ID	Viser processorens identifikationskode.
Microcode Version	Viser processorens mikrokode-version.
Current Clock Speed	Viser processorens aktuelle klokfrekvens.
Minimum Clock Speed	Viser processorens laveste klokfrekvens.
Maximum Clock Speed	Viser processorens højeste klokfrekvens.
Processor L2 Cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Processor L3 Cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
Intel Hyper-Threading Capable	Viser om hvorvidt processoren er HT-kompetent (HyperThreading).
64-Bit Technology	Viser om der er anvendt 64–bit teknologi.

General-System Information (Generelle systemoplysninger)

Memory Information (Hukommelsesoplysninger)	
Memory Installed	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Memory Available	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse
Memory Speed	Viser hukommelseshastigheden.
Memory Channel Mode	Viser single channel- eller dual channel-tilstand.
Memory Technology	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.
Device Information (Enhedsoplysninger)	
Audio Controller	Viser den installerede lydcontroller.
Modem	Viser det modem, der er installeret.
Wi-Fi Device	Viser installationsstatus for Wi-Fi Device.
WiGig Device	Viser installationsstatus for WiGig Device.
Bluetooth Device	Viser installationsstatus for Bluetooth Device.
Battery Information	Viser oplysninger om batteritilstanden.
Date/Time	Viser den aktuelle dato i formatet MM/DD/ÅÅ og den aktuelle tid i formatet TT:MM:SS.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Lader dig aktivere eller deaktivere indlæsning af ældre ROM'er.
Enable UEFI Network Stack (Aktiver UEFI- netværksstak)	Lader dig aktivere eller deaktivere UEFI-netværksstack.
Boot Sequence	
Boot List Option	Viser de tilgængelige startindstillinger.
Boot Sequence	Viser opstartsrækkefølgen.
Avanceret BIOS-opsætningstilstand	Lader dig aktivere eller deaktivere avanceret BIOS-opsætningstilstand.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger—System Configuration menu (Systemkonfigurationsmenuen)

Systemkonfiguration

SATA Operation	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller.
Drives	Aktiver eller deaktiver forskellige indbyggede drev.
SMART Reporting	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under systemets opstart.
USB/Thunderbolt Configuration	Dette felt konfigurerer den indbyggede USB-controller. Hvis Boot Support (opstartsunderstøttelse) er aktiveret, kan systemet starte fra alle typer USB- lagerenheder.
	Hvis USB-porten er aktiveret, er den enhed, der er tilknyttet denne port, aktiveret og tilgængelig i operativsystemet.
	Hvis USB-porten er deaktiveret, har operativsystemet ikke adgang til USB-porten.
	Indstillingerne er:
	 Enable USB Boot Support (Aktivér USB-opstartsunderstøttelse) (aktiveret som standard)
	 Enable External USB Port (Aktivér ekstern USB-port) (aktiveret som standard) Enable Thunderbolt Port (Aktivér Thunderbolt Port) (aktiveret som standard)
	 Enable Thunderbolt Boot Support (Aktiver understøttelse af start fra Thunderbolt) Dette er en valgfri funktion.
	 Always Allow Dell Docks (Tillad altid Dell-dockingstationer). Dette er en valgfri

 Always Allow Dell Docks (Tillad altid Dell-dockingstationer). Dette er en valgfri funktion.

	 Aktiverer Thunderbolt Pre-boot (og PCle bag TBT)
	() BEMÆRK USB-tastatur og -mus virker altid i BIOS-konfigurationen uanset disse indstillinger.
USB PowerShare	Aktivere eller deaktivere opladning af eksterne enheder gennem USB PowerShare- porten.
Berøringsskærm	Aktivere eller deaktivere berøringsskærmen.
Audio (Lyd)	Dette felt aktiverer eller deaktiverer den integrerede lydcontroller. Som standard er indstillingen Enable Audio valgt. Indstillingerne er:
	 Enable microphone (Aktivér mikrofon) (aktiveret som standard) Enable Internal Speaker (Aktivér intern højttaler) (aktiveret som standard)
Tastaturlys	Dette afkrydsningsfelt lader dig vælge driftstilstand for tastaturlysfunktionen. Tastaturets lysstyrkeniveau kan indstilles til mellem 0 og 100 % Indstillingerne er:
	 Deaktiveret Dim (Svag) Bright (aktiveret som standard)
Unobtrusive Mode	Aktivere eller deaktivere Fn+F7 tastekombinationen for at slukke lys og lydemissioner i systemet.
	Standard: Disabled (Deaktiveret)
Miscellaneous Devices	Aktivere eller deaktivere forskellige indbyggede enheder.

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger—Video menu (Videomenu)

Video

LCD Brightness	Indstille panellysstyrken uafhængigt for brug af batteri- eller AC-strømforsyning.
EcoPower	Aktivere eller deaktivere EcoPower.

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger—Security menu (Sikkerhedsmenu)

Sikkerhed

Admin Password	Indstill, ændr eller slet administratoradgangskoden.
System Password	Indstil, ændr eller slet systemadgangskoden.
Stærk adgangskode	Aktiver eller deaktiver stærk adgangskode.
Password Configuration	Styr det mindste og maksimale antal tegn, der er tilladt i administrator- og systemadgangskoder.
Master Password Lockout	Aktiver for at forhindr brugere i at tilgå opsætningen når masterkodeordet er sat til.
Password Bypass	Omgå prompterne for systemadgangskode (start) og adgangskoden til den interne harddisk under en systemgenstart.
Password changes (Ændringer af adgangskode)	Aktivere eller deaktivere ændringer af system- og harddiskadgangskoder, når der er indstillet en administratoradgangskode.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktiver eller deaktiver BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker.
TPM 2 Security (TPM 2-sikkerhed)	Dette felt giver mulighed for at vælge sikkerhedsfunktionerne i Trusted Platform Module (TPM) 2.0. Indstillingerne er:
	 TPM On (TPM Til) PPI Bypass for Enable Commands (PPI forbigå aktiverede kommandoer) PPI Bypass for Disabled Commands (PPI forbigå deaktiverede kommandoer)

- SHA-256
- Clear (Ryd)

Sikkerhed

	Attestation Enable (Aktivér certifikation)Nøglelager aktiveret
	Aktivere eller deaktivere TPM-tilstanden.
	Standard: Enabled (Aktiveret).
Computrace	Aktiverer eller deaktiverer grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Computrace Service fra Absolute Software.
OROM Keyboard Access	Aktivere eller deaktivere Optional ROM-konfigurationsskærmene vha. tastaturgenveje under start.
Admin Setup Lockout	Forhindre brugere i at åbne menuen System Setup (Systemopsætning), når der er indstillet en administratoradgangskode.
Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)	Aktivere eller deaktivere et sikkert miljø for kørsel af kode/lagring af følsomme oplysninger i forbindelse med operativsystemet.

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger—Secure Boot menu (Sikker startmenu)

Secu	Secure Boot (Sikker start)		
Se	ecure Boot Enable	Aktiver eller deaktiver funktionen sikker start.	
E	xpert Key Management		
Er br	nable Custom Mode (Aktiver ugerdefineret tilstand)	Aktivér eller deaktiver kundeværdierne for administration af ekspertnøgle.	
С	ustom Mode Key Management	Vælg kundeværdierne for administration af ekspertnøgle.	

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger – Performance (ydeevne)

Performance (Ydelse)

Intel Hyper Threading	Aktivere eller deaktivere processorens hypertrådning.
	Standard: Enabled (Aktiveret).
Intel SpeedStep Technology	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologien.
	Standard: Enabled (Aktiveret).
	() BEMÆRK Hvis den er aktiveret, bliver processorens clockhastighed og kernespænding justeret dynamisk baseret på processorbelastningen.
Intel TurboBoost	Aktivere eller deaktivere processorens Intel TurboBoost-tilstand.
	Standard: Enabled (Aktiveret).
Multi Core Support	Aktiver multi-kerner.
	Standard: Enabled (Aktiveret).
C-States Support	Aktiver eller deaktiver flere dvaletilstande for processoren.
	Standard: Enabled (Aktiveret).

Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger – Power Managament (strømstyring)

Strømstyringg	
AC Behavior	Lader dig aktivere eller deaktivere muligheden for, om computeren automatisk skal tænde, når en vekselstrømsadapter tilsluttes.
	Standardindstilling: Wake on AC (Vækning på vekselstrøm) er ikke valgt.
Auto on Time	Indstil computeren til automatisk at tænde hver dag eller på forudvalgt dato og tidspunkt. Denne indstilling kan kun konfigureres, hvis Auto On Time er sat til hverdag, ugedage eller valgte dage.

Strømstyringg

	Standard: Disabled (Deaktiveret)
Peak Shift	Gør det muligt at minimere vekselstrømsforbruget i dagens spidsbelastningsperioder. Når denne indstilling er aktiveret, fungerer systemet på batteri, selv når det er tilsluttet vekselstrøm.
Advanced Battery Charge Configuration	Aktiver avanceret batteriopladningskonfiguration fra begyndelsen af dagen over en specifik arbejdsperiode.
Primary Battery Charge Configuration	Indstil de primære batteriopladningsindstillinger med forudindstillet, brugerdefineret start og stop af opladning.
	Standard: Adaptive (Adaptiv).

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger—Wireless menu (Trådløs-menu)

Wireless (Trådløst)

Wireless Switch	Bestem, om trådløse enheder kan styres med den trådløse kontakt.
Wireless Device Enable	Aktiver eller deaktiver trådløse enheder.

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – POST Behavior (POST-adfærd)

POST-adfærd

NumLock-indikator	Aktivere eller deaktivere Numlock.
	Standardindstilling: Enable Numlock (Aktivér Numlock)
Adapter Warnings	Aktiver adapteradvarsler.
	Standard: Enabled (Aktiveret).
Keypad	Lader dig vælge en eller to metoder til at aktivere det numeriske tastatur, som er indbygget i det interne tastatur.
	 Kun Fn-tasten: Det numeriske tastatur er kun aktiveret, når du holder <fn>- tasten nede</fn>
	 Vha. NumLk – Det numeriske tastatur er aktiveret, når (1) NumLock-indikatoren er tændt, og (2) der ikke er tilknyttet et eksternt tastatur.
	Bemærk, at systemet måske ikke straks registrerer, når et eksternt tastatur frakobles.
	BEMÆRK Når systemopsætning kører, har dette felt ingen virkning – systemopsætningen virker kun ved aktivering af Fn-tasten.
	Standardindstilling: Fn Key Only (kun Fn-tast).
Forlæng BIOS POST-tid	Denne indstilling giver en ekstra forsinkelse inden opstart. Dette giver brugeren mulighed for at se meddelelser om POST-status.
	0 sekunder (standardindstilling)
Fastboot	Gør det muligt at indstille hastigheden for startprocessen.
	Standard: Thorough (Grundig).
Fn Lock Options	Aktiver eller deaktiver Fn-låsetilstand.
Mouse/Touchpad	Definere muse- og touchpad-input.
	Standard: Touchpad/PS-2 Mouse.

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger – Virtualization-menu

Virtualization

Intel Virtualization Technology (VT)	Angiv, om en Virtual Machine Monitor (VMM) kan anvende de ekstra
	hardwarefunktioner i Intel Virtualization Technology.

Virtualization

Intel VT for Direct I/O	Angiv, om en Virtual Machine Monitor (VMM) kan anvende de ekstra hardwarefunktioner i Intel Virtualization Technology for Direct I/O.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Angiv, om en Virtual Machine Monitor (VMM) kan anvende de ekstra hardwarefunktioner i Intel Trusted Execution Technology.

Tabel 13. Systeminstallationsindstillinger—Maintenance menu (Vedligeholdelsesmenu)

Maintenance (Vedligeholdelse)

Asset Tag	Opret en systemaktivkode.
Service Tag	Viser systemets servicemærke.
BIOS Downgrade	Styr tilbageslag af systemets firmware til tidligere revisioner.
BIOS Recovery	Giver bruger mulighed for at gendanne visse beskadigede BIOS-tilstande fra en gendannelsesfil på brugerens primære harddisk eller fra en ekstern USB-nøgle.
Data Wipe	Gør det muligt at slette data fra alle interne lagerenheder, på en sikker måde.

Tabel 14. Indstillinger i systeminstallationsmenuen—Manageability (Håndterbarhed)

Administration

USB Provision (USB-klargøring)	Aktivere eller deaktivere USB-klargøring
MEBx Hotkey	Aktivere eller deaktivere MEBx-genvejstastfunktion under systemets start.

Tabel 15. Systeminstallationsindstillinger—System Logs menu (System-logfilmenu)

System-logfil

Power Events	Vis strømforsyningshændelser.
BIOS Events	Vis BIOS-hændelser.
Thermal Events	Vis termiske hændelser.

Tabel 16. Systeminstallationsindstillinger—SupportAssist System Resolution menu (SupportAssist-systemopløsningsmenu)

SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemopløsning)

Dells grænse for automatisk genoprettelse af operativsystemer	Styr det automatiske start-flow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells OS-genoprettelsesværktøj.
SupportAssist OS Recovery	Aktiver eller deaktiver startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet i tilfælde af visse systemfejl.
MPM-konfiguration	Konfigurerer Multi-Processing-modulerne.

26

System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Tabel 17. System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Adgangskode du skal indtaste for at logge på systemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillingern.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

FORSIGTIG Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.

A FORSIGTIG Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst og uden opsyn.

(i) BEMÆRK Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.

Emner:

- Tildeling af en systemopsætningsadgangskode
- Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode
- Rydning af CMOS-indstillinger
- · Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Tildeling af en systemopsætningsadgangskode

Du kan kun tildele et nyt System or Admin Password, når status er Not Set.

For at komme ind i systemopsætningen, skal du trykke F2 straks efter start eller genstart.

- 1. På skærmen System BIOS eller System Setup, skal du vælge Security og trykke på Enter. Nu vises skærmen Security .
- Vælg System/Admin Password, og indtast en adgangskode i feltet Enter the new password. Brug følgende retningslinjer, når du vil tildele systemadganskoden:
 - En adgangskode kan bestå af op til 32 tegn.
 - Adgangskoden kan indeholde tal fra 0 til 9.
 - · Der kan kun bruges små bogstaver, store bogstaver er ikke tilladt.
 - Kun de følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Indtast den systemadgangskode, som du nu har angivet, i feltet Confirm new password, og klik på OK.
- 4. Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne.
- 5. Klik på Y for at gemme ændringerne. Computeren genstartes

Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode

Sørg for, at **Adgangskode Status** er låst op (i Systemopsætningen), før du forsøger at slette eller ændre det eksisterende System- og / eller Installationsadgangskode. Du kan ikke slette eller ændre et eksisterende System- eller Opsætningsadgangskode, hvis **Adgangskode Status** er Låst.

For at komme ind i systemopsætningen, skal du trykke F2 straks efter start eller genstart.

- 1. På skærmen System BIOS eller Systemopsætningen, skal du vælge Systemsikkerhed og trykke på Enter. Nu vises skærmen Systemsikkerhed.
- 2. På skærmen Systemsikkerhed, skal du kontrollere, at Adgangskode Status er Ulåst.
- 3. Vælg Systemadgangskode, ændr eller slet den eksisterende systemadgangskode, og tryk på Enter.
- 4. Vælg Opsætningsadgangskode, ændr eller slet den eksisterende opsætningsadgangskode, og tryk på Enter.
 - () BEMÆRK Hvis du ændrer system- og/eller administratoradgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og/eller administratoradgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.
- 5. Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne.
- 6. Tryk på Y for at gemme ændringerne og gå ud af systemopsætningen. Genstart computeren.

Rydning af CMOS-indstillinger

- 1. Fjern bunddækslet.
- **2.** Fjern batteriet.
- 3. Fjern møntcellebatteriet.
- 4. Vent i et minut.
- 5. Genmonter møntcellebatteriet.
- 6. Genmonter batteriet.
- 7. Genmonter bunddækslet.

Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Kontakt Dells tekniske support for at få slettet glemte adgangskoder. Du kan finde flere oplysninger på www.dell.com/contactdell.

27

Fejlfinding

Forbedret Pre-Boot System Assessment – ePSAdiagnosticering

ePSA-diagnostik (også kendt som systemdiagnostik) udfører et fulstændigt tjek af din hardware. ePSA er indlejret med BIOS og er lanceret af BIOS internt. Den indlejrede systemdiagnostik leverer en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper, der tillader dig at:

- · Kør tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentag tests
- Vis eller gem testresultaterne
- · Kør igennem tests for at introducere yderligere testmuligheder for at give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- · Se statusmeddelelser, der informerer dig, hvis tests er udført ordentligt
- · Se fejlmeddelelser, der informerer dig om problemer, som er opstået under testning

(i) BEMÆRK Nogle tests til specifikke enheder kræver brugerinteraktion. Sørg altid for, at du er tilstede ved computerterminalen, når diagnostiktestene er udført.

Du kan finde flere oplysninger under Dell EPSA Diagnostic 3.0.

Sådan køres ePSA-diagnosticeringen

- 1. Tænd computeren.
- 2. Mens computeren starter, tryk på F12-tasten når Dell-logoet vises.
- 3. Vælg på startmenu-skærmen indstillingen Diagnostics (Diagnosticering).
- Klik på pilen i nederste venstre hjørne. Forsiden for menuen Diagnostics (Diagnosticering) kommer frem.
- Klik på pilen i nederste højre hjørne for gå til listen over sider. De registrerede punkter angives.
- 6. Hvis du vil køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klik på Yes (Ja) for at stoppe diagnosticeringstesten.
- 7. Vælg enheden fra venstre rude og klik på Run Tests (Kør tests).
- 8. Hvis der er problemer, vises fejlkoder. Notér fejlkoden og valideringsnummeret, og kontakt Dell.

Inddækning BIOS (USB-nøgle)

- 1. Følg proceduren fra trin 1 til trin 7 i "Flashing af BIOS" for at downloade den nyeste fil til BIOS-opsætningsprogrammet.
- 2. Opret et USB-drev, der kan bootstartes. For yderligere oplysninger, se artiklen SLN143196 i vidensbasen på www.dell.com/support.
- 3. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan bootstartes.
- 4. Slut USB-drevet, der kan bootstartes, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
- 5. Genstart computeren, og tryk på F12, når Dell-logoet viser sig på skærmen.
- 6. Boot til USB-drevet fra One Time Boot (enkel opstart)-menuen.
- 7. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på Enter.
- 8. BIOS Update Utility (BIOS-opdateringsprogram) vises. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre BIOS-opdateringen.

Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

- 1. Tænd computeren.
- 2. Gå til www.dell.com/support.
- 3. Klik på Product Support (Produktsupport), indtast din computers servicemærke og klik på Submit (Send).
 - (i) BEMÆRK Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
- 4. Klik på Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv).
- 5. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
- 6. Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
- 7. Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
- 8. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
- 9. Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Backup-medie og genopretningsmuligheder

Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Dell foreslår flere muligheder for gendannelse af Windows-operativsystemet på din Dell-pc. For yderligere oplysninger. se Dell Windows Backup-medie og genopretningsmuligheder.

Wi-Fi-strømcyklus

Hvis din computer ikke er i stand til at gå på internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, så kan du udføre en procedure for Wi-Fi-strømcyklus. Følgende procedure giver instruktioner til, hvordan man gennemfører en Wi-Fi-strømcyklus:

(i) BEMÆRK Nogle ISP'er (Internet Service Providers) har en kombineret modem/router-enhed.

- 1. Sluk for computeren.
- 2. Sluk for modemmet.
- **3.** Sluk for den trådløse router.
- 4. Vent i 30 sekunder.
- 5. Tænd den trådløse router.
- 6. Tænd for modemmet.
- 7. Tænd computeren.

Afladning af overskydende statisk elektricitet

Det er den statiske elektricitet, der findes på computeren, selv efter at den er slukket, og batteriet er fjernet. Følgende procedure angiver instrukser til afladning af overskydende statisk elektricitet:

- 1. Sluk for computeren.
- 2. Fjern bunddækslet.
- 3. Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i ca. 15 sekunder for at aflade den overskydende statiske elektricitet.
- 4. Genmonter bunddækslet.
- 5. Tænd computeren.

Systemdiagnosticeringsindikatorer

indikator for batteristatus

Viser status for strøm og -batteriopladning.

Konstant hvid — Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 procent opladet.

Ravgul — Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 procent opladet.

Off (Fra)

· Strømadapteren er tilsluttet og batteriet er helt opladet.

- · Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- · Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

Strøm- og batteristatusindikatorerne blinker ravgult samtidig med bipkoder der indikerer fejl.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser de forskellige lysmønstre for strøm- og batteristatusindikatoren, og de tilhørende problemer.

Tabel 18. LED-koder

Lyskoder for diagnosticering	Problembeskrivelse
2,1	Processorfejl
2,2	Systemkort: Fejl i BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Ingen hukommelse eller RAM (Random Access Memory) fundet
2,4	Fejl i hukommelse eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig hukommelse installeret
2,6	Fejl på systemkort eller chipsæt
2,7	Skærmfejl
3,1	Møntcellebatteri-fejl
3,2	Fejl på PCI-videokort/chip
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
3,5	Fejl i strømskinne
3,6	System BIOS Flash ikke komplet
3,7	Fejl i Management Engine (ME)

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- · Konstant hvid Kameraet er i brug.
- Slukket Kameraet er ikke i brug.

Caps Lock-statusindikator: Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid Caps Lock er aktiveret.
- Slukket Caps Lock er deaktiveret.

28

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og servicer ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

Tabel 19. Selv-hjælpsressourcer

Selv-hjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Dell Hjælp & Support-app	1 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
For at få adgang til hjælp	l Windows-søgning, skriv Help and Support, (Hjælp og support), og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software- opdateringer, osv.	www.dell.com/support
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.	 Gå til www.dell.com/support. Indtast emnet eller et nøgleord i feltet Search (Søg). Klik på Search (Søg) for at hente de relaterede artikler.
Få følgende oplysninger om dit produkt:	Se Me and My Dell på www.dell.com/support/manuals.
ProduktspecifikationerOperativsystem	Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell</i> (Mig og mit Dell):
 Installation og brug af produktet Sikkerhedskopiering af data Fejlfinding og diagnosticering 	 Vælg Detect Product (Registrer produkt). Find dit produkt i rullemenuen under View Products (Se produkter).

Indtast Service Tag number (Servicenummer) eller Product ID (Produkt-ID) i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

(i) BEMÆRK Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.

BEMÆRK Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat \bigcirc eller Dells produktkatalog.

- Systemgendannelse
- **BIOS-oplysninger**