

# XPS 13 Convertible

Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2016-2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

<b>1 Configurar o computador.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vistas.....</b>	<b>5</b>
Frente.....	5
Esquerda.....	5
Direita.....	6
Base.....	6
Ecrã.....	7
Parte inferior.....	8
Modos.....	8
Notebook.....	8
Tablet.....	8
Suporte.....	9
Tenda.....	9
<b>3 Especificações.....</b>	<b>10</b>
Dimensões e peso.....	10
Informações do sistema.....	10
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicações.....	11
Vídeo.....	11
Audio.....	12
Armazenamento.....	12
Leitor de cartões multimédia.....	12
Ecrã.....	12
Teclado.....	13
Câmara.....	13
Painel tátil.....	13
Bateria.....	14
Adaptador de CA.....	14
Características ambientais.....	14
<b>4 Atalhos de teclado.....</b>	<b>16</b>
<b>5 Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>17</b>
Recursos de autoajuda.....	17
Contactar a Dell.....	17

# Configurar o computador

- 1 Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

- 2 Conclua a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

- 3 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

## Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

### SupportAssist



Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**NOTA:** No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.

### Atualização Dell



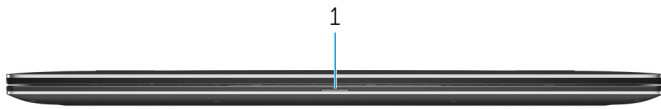
Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis.

### Dell Digital Delivery



Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador.

## Frente



### 1 Luz de estado da bateria

Indica o estado da carga da bateria.

Âmbar estático — A bateria tem pouca carga.

Âmbar intermitente — A bateria tem muito pouca carga.

Luz branca fixa — A bateria está a carregar.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

## Esquerda



### 1 Porta de adaptador de alimentação / Thunderbolt 3 (USB de tipo C)

Liga dispositivos Thunderbolt 3 e estações de ancoragem Dell.

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2 e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã.

Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.

Suporta Power Delivery que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos.

Possibilita uma potência de saída de até 5V/3A para um carregamento mais rápido.

**ⓘ | NOTA: São necessários adaptadores (vendidos separadamente) para ligar dispositivos padrão USB e DisplayPort.**

### 2 Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

### 3 Botão de estado da carga da bateria

Prima para verificar a carga restante na bateria.

### 4 Luzes de estado da carga da bateria (5)

Acendem quando o botão de estado da carga da bateria é premido. Cada luz indica aproximadamente 20% de carga.

## Direita



### 1 Botão para ligar/desligar

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 2 Ranhura para cartões MicroSD

Lê e escreve no cartão microSD.

### 3 Porta USB 3.1 (tipo C)/DisplayPort

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento externos, impressoras, e ecrãs externos. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

**NOTA:** Esta porta não é compatível com dispositivos Thunderbolt 3 e Estações de Ancoragem Dell. Ligue os dispositivos Thunderbolt 3 e as Estações de Ancoragem Dell à porta Thunderbolt 3 (USB de tipo C) no lado esquerdo do computador.

**NOTA:** É necessário um adaptador (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

### 4 Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

## Base



### 1 Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

## 2 **Painel tátil**

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

## 3 **Área de clique com o botão direito**

Prima para clicar com o botão direito.

## 4 **Leitor de impressões digitais**

Passa o seu dedo sobre o leitor de impressões digitais para iniciar uma sessão no computador. O leitor de impressões digitais permite que o computador reconheça as suas impressões digitais como palavra-passe.

**NOTA:** Deve configurar o leitor de impressões digitais para registar as suas impressões digitais e permitir o acesso.

# Ecrã



## 1 **Microfone esquerdo**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

## 2 **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

## 3 **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

## 4 **Microfone direito**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

# Parte inferior



## 1 Etiqueta de serviço e etiquetas de regulamentação

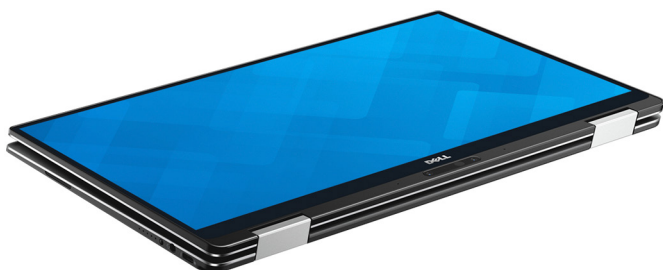
A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia. O rótulo regulamentar contém as informações regulamentares do computador.

# Modos

## Notebook



## Tablet



## Suporte



## Tenda



# Especificações

## Tópicos

- Dimensões e peso
- Informações do sistema
- Memória
- Portas e conectores
- Comunicações
- Vídeo
- Audio
- Armazenamento
- Leitor de cartões multimédia
- Ecrã
- Teclado
- Câmara
- Painel tátil
- Bateria
- Adaptador de CA
- Características ambientais

## Dimensões e peso

**Tabela 2. Especificações de dimensões e peso**

Altura	8,20 mm a 13,70 mm (0,32" a 0,54")
Largura	304,20 mm (11,98")
Profundidade	198,50 mm (7,81")
Peso	1,24 kg (2,73 lb)

**NOTA:** O peso do portátil varia consoante a configuração encomendada e as variáveis de produção.

## Informações do sistema

**Tabela 3. Especificações das informações sobre o sistema**

Modelo do computador	XPS 9365
Processador	Intel Core m3/i5/i7 de 8.ª geração
Chipset	Integrado no processador

# Memória

**Tabela 4. Especificações da memória**

Tipo	LPDDR3 de canal duplo
Velocidade	Até 1.866 MHz
Configurações suportadas	4 GB, 8 GB e 16 GB

 | **NOTA: A memória está integrada na placa de sistema.**

# Portas e conectores

**Tabela 5. Especificações de portas e conectores (externos)**

**Externas:**

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Uma porta USB 3.1 (tipo C) / DisplayPort</li><li>Uma porta adaptador de alimentação / Thunderbolt 3 (USB de tipo C)</li></ul>
Áudio/Vídeo	Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)

**Tabela 6. Especificações de portas e conectores (internos)**

**Internas:**

Ranhura M.2	Uma ranhura M.2 para unidade de estado sólido (SSD)
-------------	---

# Comunicações

**Tabela 7. Especificações de comunicações**

Wireless (Ligação sem fios)	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11ac</li><li>Bluetooth 4.2</li></ul>
-----------------------------	--

# Vídeo

**Tabela 8. Especificações de vídeo**

Controlador	Intel HD Graphics 615
Memória	Memória de sistema partilhada

# Audio

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Controlador	Realtek ALC3271 com Waves MaxxAudio Pro
Altifalantes	Dois
Saída	<ul style="list-style-type: none"><li>• Média: 2 W</li><li>• Pico: 2,5 W</li></ul>
Microfone	Microfones matriciais digitais
Controlos do volume	Teclas de atalho de controlo de multimédia

# Armazenamento

**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Interface	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA de 6 Gbps</li><li>• PCIe de 8 Gbps</li></ul>
Unidade de disco rígido	Um SSD M.2

# Leitor de cartões multimédia

**Tabela 11. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Tipo	Uma ranhura microSD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• microSD</li><li>• microSD High-Capacity (microSDHC)</li><li>• microSD Extended-Capacity (microSDXC) com Ultra High Speed (UHS)</li></ul>

# Ecrã

**Tabela 12. Especificações do ecrã**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ecrã tátil infinito UltraSharp QHD+ InfinityEdge de 13,3 polegadas</li><li>• Ecrã tátil FHD InfinityEdge de 13,3 polegadas</li></ul>
Resolução (máxima)	<ul style="list-style-type: none"><li>• QHD+: 3200 x 1800</li><li>• FHD: 1920 x 1080</li></ul>
Distância entre píxeis	<ul style="list-style-type: none"><li>• QHD+: 0,0918 mm</li><li>• FHD: 0,1530 mm</li></ul>
Taxa de actualização	60 Hz

Ângulo de operação	0 graus (fechado) a 360 graus
Controlos	O brilho pode ser controlado com as teclas de atalho
Altura	165,24 mm (6,51")
Largura	293,76 mm (11,57")
Diagonal	337,05 mm (13,27")

## Teclado

**Tabela 13. Especificações do teclado**

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.

**NOTA:** Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção **Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função)** no programa de configuração do BIOS.

[Atalhos de teclado](#)

## Câmara

**Tabela 14. Especificações da câmara**

Resolução	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imagem estática: 0,92 megapíxeis</li> <li>Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps (máxima)</li> </ul>
Ângulo de visão diagonal	74,6 graus

## Painel tátil

**Tabela 15. Especificações do painel tátil**

Resolução	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal: 305 DPI</li> <li>Vertical: 305 DPI</li> </ul>
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altura: 60 mm (2,36")</li> <li>Largura: 105 mm (4,13")</li> </ul>

# Bateria

**Tabela 16. Especificações da bateria**

Tipo	Bateria inteligente de íões de lítio de 4 células (46 WHr)
Largura	107,70 mm (4,24")
Profundidade	3,65 mm (0,14")
Altura	267,20 mm (10,52")
Peso (máximo)	0,20 kg (0,44 lb)
Tensão	8,9 VCC
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	4 horas
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento	Descarga: 20 °C a 65 °C (-4°F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	Recomenda-se que utilize uma bateria de célula tipo moeda Dell no seu computador. A Dell não fornece cobertura de garantia a problemas causados pela utilização de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.

# Adaptador de CA

**Tabela 17. Porta do adaptador de CA**

Tipo	de 30 W
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	0,90 A
Corrente de saída (contínua)	1,50 A/2 A/2 A
Tensão de saída nominal	20/12/5 VDC
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

# Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 18. Especificações das características ambientais**

	<b>Operacional</b>	<b>Inoperacional</b>
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS

	<b>Operacional</b>	<b>Inoperacional</b>
Choque (máximo)	140 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)
















\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido não está a ser utilizada.

# Atalhos de teclado

Tabela 19. Atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desativar o áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Reproduzir a faixa/capítulo anterior
	Reproduzir/pausa
	Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
	Mudar para o ecrã externo
	Pesquisar
	Alternar estados da retroiluminação do teclado
	PrintScreen
	Insert
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Ligar/desligar a transmissão sem fios

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

### Tabela 20. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Sugestões



Suporte de Contacto

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.

- 1 Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa **Search** (Pesquisar).
- 3 Clique em **Search** (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:

Consulte *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Especificações do produto
- Sistema operativo
- Configurar e utilizar o seu produto
- Cópia de segurança dos dados
- Deteção e resolução de problemas
- Restauro do sistema e das definições de fábrica
- Dados do BIOS

Para localizar *Me and My Dell* (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:

- Selecione **Detect Product** (Detetar produto).
- Localize o seu produto no menu pendente em **View Products** (Ver produtos).
- Introduza o **Service Tag number (Número da etiqueta de serviço)** ou a **Product ID (ID do produto)** na barra de pesquisa.

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

**NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.