

XPS 13 Dönüştürülebilir

Servis El Kitabı



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

NOT: NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

UYARI: UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

1 Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce.....	6
Başlamadan önce	6
Güvenlik talimatları.....	6
Önerilen araçlar.....	7
Vida listesi.....	7
2 Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	8
3 Alt kapağın çıkarılması.....	9
Yordam.....	9
4 Alt kapağın değiştirilmesi.....	11
Yordam.....	11
5 Pili Çıkarma.....	12
Lityum-iyon piller hakkında dikkat edilecek noktalar.....	12
Ön koşullar.....	12
Yordam.....	12
6 Pili yerine takma.....	14
Lityum-iyon piller hakkında dikkat edilecek noktalar.....	14
Yordam.....	14
Son koşullar.....	14
7 Katı hal sürücüsünün çıkarılması.....	15
Ön koşullar.....	15
Yordam.....	15
8 Katı hal sürücüsünün değiştirilmesi.....	16
Yordam.....	16
Son koşullar.....	16
9 Kablosuz anten kablolarının bağlantısını kesme.....	17
Ön koşullar.....	17
Yordam.....	17
10 Kablosuz anten kablolarını yeniden bağlama.....	19
Yordam.....	19
Son koşullar.....	20
11 Hoparlörleri çıkarma.....	21
Ön koşullar.....	21
Yordam.....	21

12 Hoparlörleri yerine takma.....	22
Yordam.....	22
Son koşullar.....	22
13 Düğme pili çıkarma.....	23
Ön koşullar.....	23
Yordam.....	23
14 Düğme pili yerine takma.....	24
Yordam.....	24
Son koşullar.....	24
15 Dokunmatik yüzeyi çıkarma.....	25
Ön koşullar.....	25
Yordam.....	25
16 Dokunmatik yüzeyi yerine takma.....	26
Yordam.....	26
Son koşullar.....	26
17 Ekran aksamını çıkarma.....	27
Ön koşullar.....	27
Yordam.....	27
18 Ekran aksamını yerine takma.....	29
Yordam.....	29
Son koşullar.....	29
19 Sistem kartını çıkarma.....	30
Ön koşullar.....	30
Yordam.....	30
20 Sistem kartını yerine takma.....	33
Yordam.....	33
Son koşullar.....	33
BIOS ayar programına Servis Etiketini girme.....	33
21 Klavyeyi çıkarma.....	34
Ön koşullar.....	34
Yordam.....	34
22 Klavyeyi yerine takma.....	35
Yordam.....	35
Son koşullar.....	35
23 Avuç içi dayanağı aksamını çıkarma.....	36
Ön koşullar.....	36

Yordam.....	36
24 Avuç içi dayanağı aksamını yerine takma.....	37
Yordam.....	37
Son koşullar.....	37
25 BIOS'u Sıfırlama.....	38
26 Sistem tanılama ışıkları.....	39
27 Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	41
Kendi kendine yardım kaynakları.....	41
Dell'e Başvurma.....	41

Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce

❗ **NOT:** Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Konular:

- Başlamadan önce
- Güvenlik talimatları
- Önerilen araçlar
- Vida listesi

Başlamadan önce

- 1 Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.
- 2 Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** > **Bilgisayarı** > **Kapat**'ı tıklayın.

❗ **NOT:** Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.

- 3 Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
- 4 Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.
- 5 Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.

Güvenlik talimatları

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik ilkelerini kullanın.

- ⚠ **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- ⚠ **UYARI:** Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce, tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, güç kaynağına bağlamadan önce, tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.
- ⚠ **DİKKAT:** Bilgisayarınıza zarar gelmesini önlemek için, çalışma düzeyinin düz ve temiz olduğuna emin olun.
- ⚠ **DİKKAT:** Bileşenlere ve kartlara zarar gelmesini önlemek için, bunları kenarlarından tutun ve pimlere ve kontaklara dokunmaktan kaçının.
- ⚠ **DİKKAT:** Yalnızca sorun giderme ve onarım tarafından yetkilendirilmeniz veya Dell teknik destek ekibi. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Güvenlik talimatlarına bakın. ile birlikte gönderilen ürün veya www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ **DİKKAT:** Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için, boyanmamış metal yüzeye belirli aralıklarla dokununuz.
- ⚠ **DİKKAT:** Bir kabloyu çıkarırken kablonun kendisinden değil, konektör kısmından veya çekme yerinden tutarak çekin. Bazı kablolarda, kabloyu çıkarmadan önce açmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konektör pimlerinin eğilmesini önlemek için, bunları düzgün şekilde hizalanmış tutun. Kabloları takarken, konektörlerin ve bağlantı noktalarının yönlerinin doğru olduğundan ve doğru hizalandıklarından emin olun.
- ⚠ **DİKKAT:** Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarın.

Önerilen araçlar

Bu belgedeki yordamlar için aşağıdaki araçlar gerekebilir:

- Phillips tornavida
- Torx #5 (T5) tornavida
- Plastik çubuk

Vida listesi

Tablo 1. Vida Listesi

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar
Taban kapağı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x4	1
Taban kapağı	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x3	8
Pil	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x4	2
Pil	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x3	6
CPU plakası	Sistem kartı	M1,6x2,5	2
Ekran kablosu braketi	Sistem kartı	M1,6x2,5	2
Ekran menteşeleri	Avuç içi dayanağı aksamı	M2,5x3,5	6
Parmak izi okuyucusu braketi	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x1,5	1
Sabit sürücü plakası	Sistem kartı	M1,6x2,5	2
Sabit sürücü (SSD) braketi	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x3	2
Klavye	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x2	6
Klavye	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x1,5	23
Orta çerçeve	LCD kapağı	M1,6x3	6
Güvenlik kablosu yuvası	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x3	2
Hoparlörler	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x2	4
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x3	1
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x2,5	7
Dokunmatik yüzey	Avuç içi dayanağı	M2x2	2
Kablosuz kart bağlantı aparatı	Sistem kartı	M1,6x2,5	1

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

⚠ DİKKAT: Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

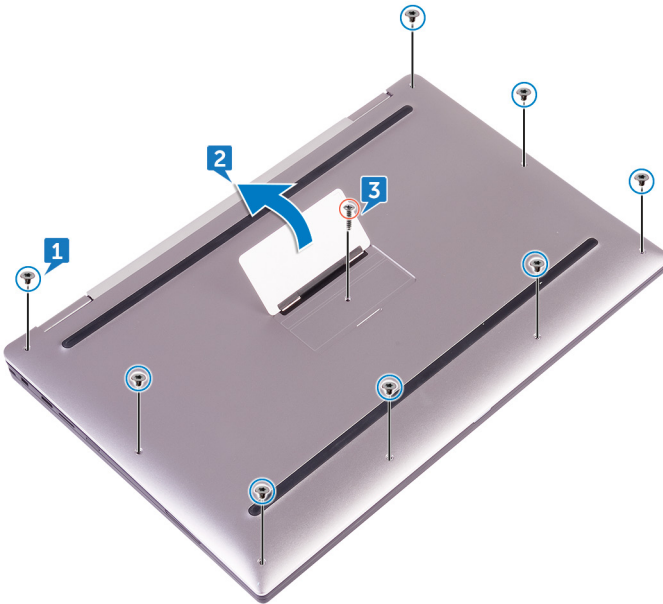
- 1 Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
- 2 Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
- 3 Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
- 4 Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
- 5 Bilgisayarınızı açın.

Alt kapağın çıkarılması

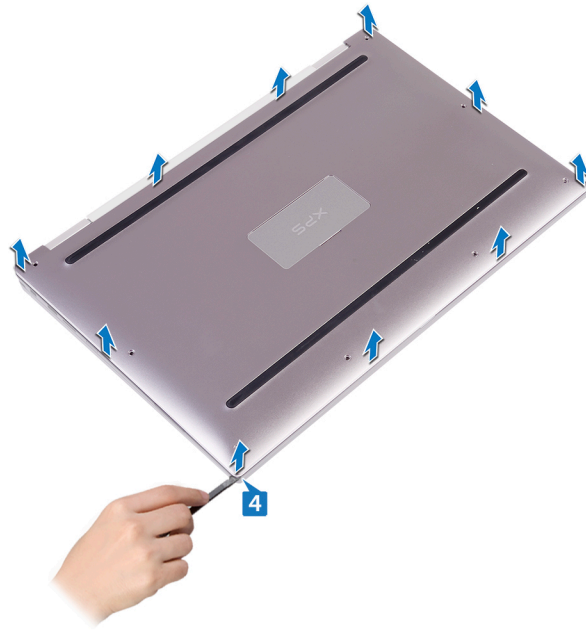
⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

- 1 Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3) çıkarın.
- 2 Parmak uçlarınızı kullanarak, sistem kartını açın.
- 3 Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sistem kartı altındaki vidayı (M1,6X4) çıkarın.



- 4 Bilgisayarın ön köşesinden başlayarak plastik bir çizici kullanarak alt kapağı kaldırın ve alt kapağı avuç içi dayanağı aksamından kaldırıp çıkarın.



Alt kapağın değiştirilmesi

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Yordam

- 1 Alt kapaktaki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın ve alt kapağı yerine oturtun.
- 2 Parmak uçlarınızı kullanarak, sistem kartını açın.
- 3 Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sistem kartı altındaki vidayı (M1,6X4) yerine takın.
- 4 Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x3, Torx) yerine takın.

Pili Çıkarma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- Lityum-iyon piller hakkında dikkat edilecek noktalar
- Ön koşullar
- Yordam

Lityum-iyon piller hakkında dikkat edilecek noktalar

⚠ DİKKAT:

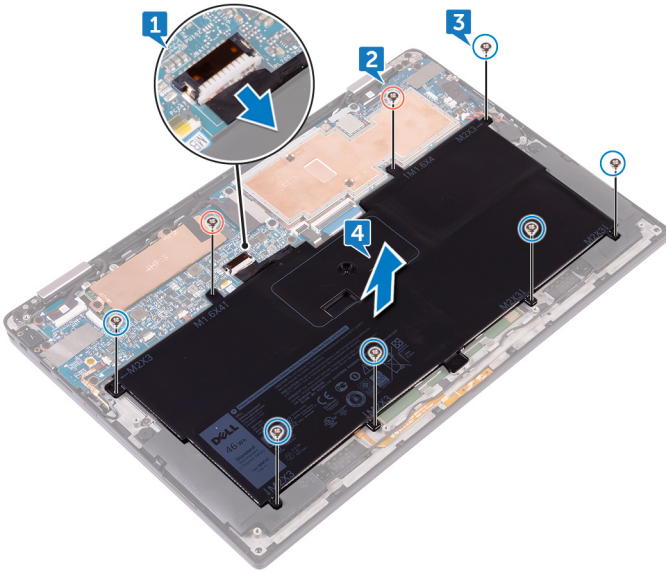
- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Sistemden çıkarmadan önce pilin mümkün olduğunca boşaldığından emin olun. Bunu, pilin bitmesini sağlamak için AC adaptörünü sistemden sökerek gerçekleştirebilirsiniz.
- Pili ezmeyin, yere düşürmeyin, deforme etmeyin veya yabancı cisimlerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalamayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili yerinden oynatmak için herhangi bir araç kullanmayın.
- Lityum iyon pil şiştiği için herhangi bir cihazın içinde sıkışmışsa pili delmek, bükmek veya ezmek tehlikeli olabileceği için zorlayarak çıkarmaya çalışmayın. Bu durumda, tüm sistem yenisiyle değiştirilmelidir. Yardım ve daha fazla yönerge için <https://www.dell.com/support> ile iletişime geçin.
- Her zaman orijinal pilleri <https://www.dell.com> veya yetkili Dell iş ortakları ve aracıardan satın alın.

Ön koşullar

Alt kapağı çıkarın.

Yordam

- 1 Sistem kartından pil kablosunu çıkarın.
- 2 Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M1.6x4) çıkarın.
- 3 Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen altı vidayı (M2x3) çıkarın.
- 4 Pili, avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.



Pili yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- Lityum-iyon piller hakkında dikkat edilecek noktalar
- Yordam
- Son koşullar

Lityum-iyon piller hakkında dikkat edilecek noktalar

⚠ DİKKAT:

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Sistemden çıkarmadan önce pilin mümkün olduğunca boşaldığından emin olun. Bunu, pilin bitmesini sağlamak için AC adaptörünü sistemden sökerek gerçekleştirebilirsiniz.
- Pili ezmeyin, yere düşürmeyin, deforme etmeyin veya yabancı cisimlerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalamayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili yerinden oynatmak için herhangi bir araç kullanmayın.
- Lityum iyon pil şiştiği için herhangi bir cihazın içinde sıkışmışsa pili delmek, bükmek veya ezmek tehlikeli olabileceği için zorlayarak çıkarmaya çalışmayın. Bu durumda, tüm sistem yenisiyle değiştirilmelidir. Yardım ve daha fazla yönerge için <https://www.dell.com/support> ile iletişime geçin.
- Her zaman orijinal pilleri <https://www.dell.com> veya yetkili Dell iş ortakları ve aracıardan satın alın.

Yordam

- 1 Pilin üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
- 2 Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen altı vidayı (M2x3) yerine takın.
- 3 Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M1,6x4) yerine takın.
- 4 Pil kablosunu sistem kartına bağlayın.

Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

Katı hal sürücüsünün çıkarılması

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

⚠ DİKKAT: Katı hal sürücüler son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

⚠ DİKKAT: Veri kaybını önlemek için, katı hal sürücüsünü bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken çıkarmayın.

Konular:

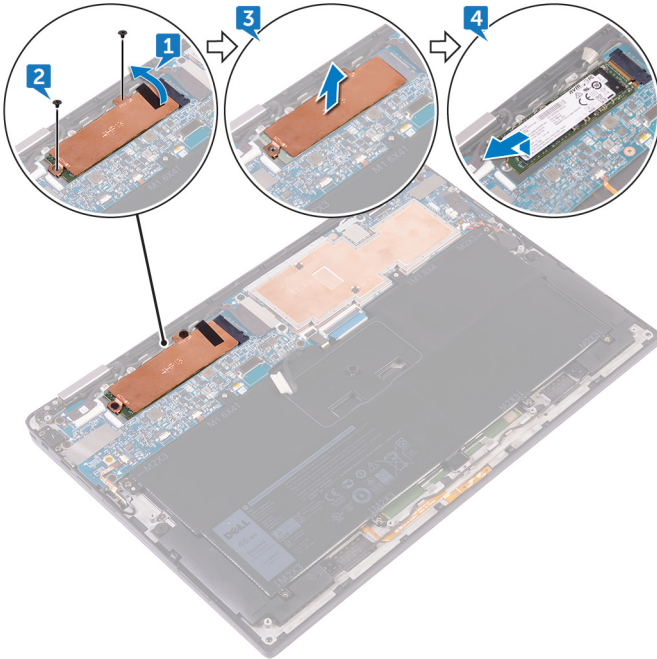
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.

Yordam

- 1 Ekran kablosu bandını sabit sürücü plakasından çıkarın.
- 2 Sabit sürücü plakasını sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) çıkarın.
- 3 Sabit sürücü plakasını çıkarın.
- 4 Katı hal sürücüsünü katı hal sürücü yuvasından kaydırarak çıkarın.



Katı hal sürücüsünün değiştirilmesi

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

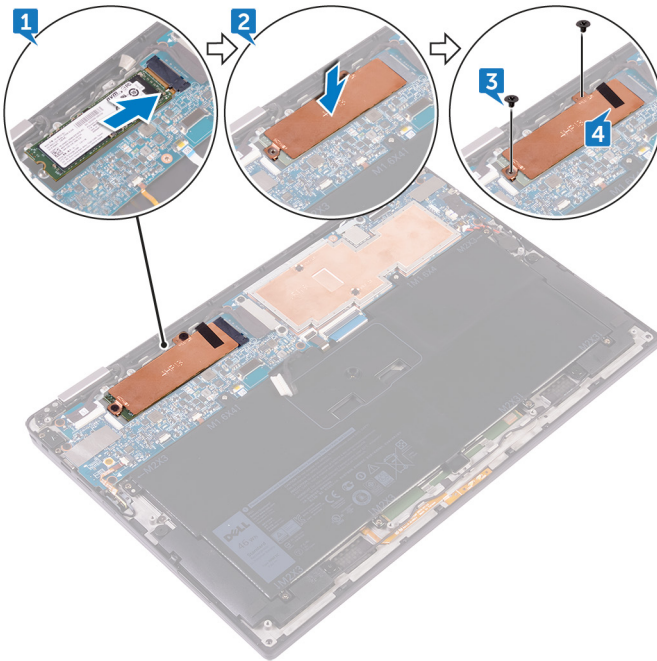
⚠ DİKKAT: Katı hal sürücüler son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

Konular:

- Yordam
- Son koşullar

Yordam

- 1 Katı hal sürücüsündeki çentikleri, katı hal sürücüsü yuvasındaki tırnaklar ile hizalayın, katı hal sürücüsünü açılı bir şekilde katı hal sürücüsü yuvasına kaydırın, ardından katı hal sürücüsünün diğer ucunu aşağı bastırın.
- 2 Sabit sürücü plakasındaki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleri ile hizalayın.
- 3 Sabit sürücü plakasını sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.
- 4 Ekran kablosu bandını sabit sürücü plakasına yapıştırın.



Son koşullar

- 1 Pili yerine takın.
- 2 Alt kapağı yerine takın.

Kablosuz anten kablolarının bağlantısını kesme

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

ⓘ NOT: Kablosuz kart, sistem kartına entegredir ve çıkarılamaz.

Konular:

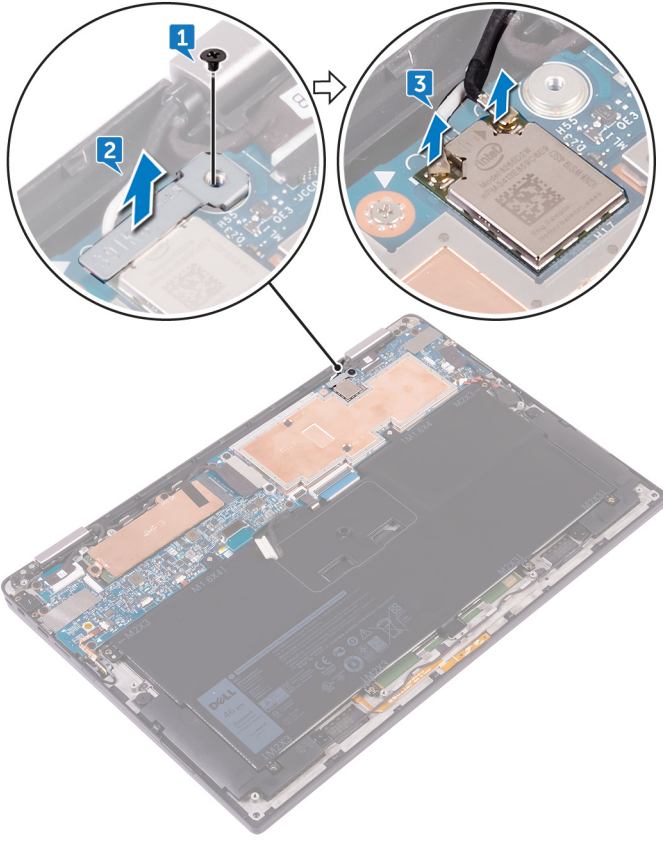
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.

Yordam

- 1 Kablosuz kart braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1,6x2,5) çıkarın.
- 2 Kablosuz kart braketini kablosuz karttan kaldırın.
- 3 Anten kablolarını kablosuz karttan ayırın.



Kablosuz anten kablolarını yeniden bağlama

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

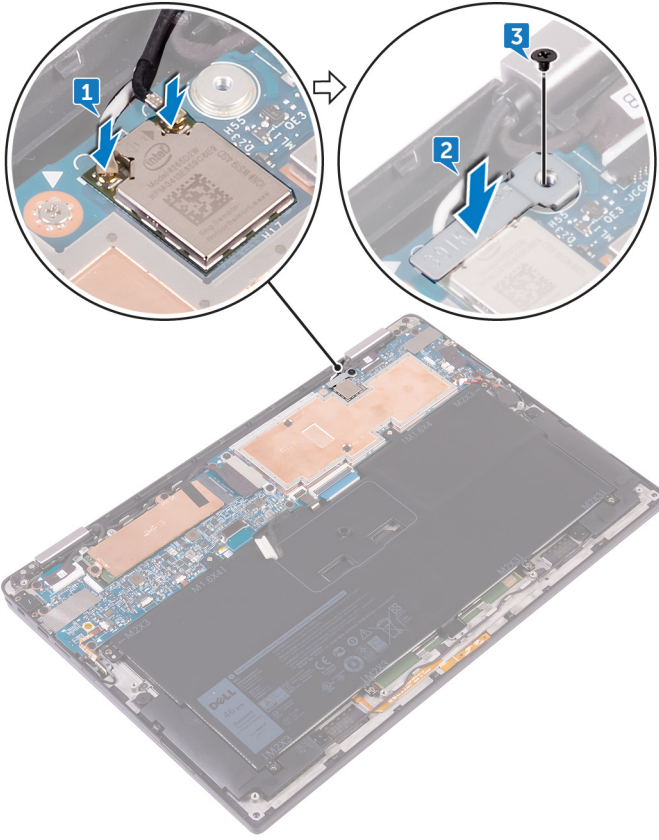
Yordam

- 1 Anten kablolarını kablosuz karta takın.
Aşağıdaki tablo, bilgisayarınızın desteklediği kablosuz kartı için anten kablosu renk şemasını içerir.

Tablo 2. Kablosuz kart bağlantısı için anten renk kodları

Kablosuz kart üzerindeki konnektörler	Anten kablosu rengi
Ana (beyaz üçgen)	Beyaz
Yardımcı (siyah üçgen)	Siyah

- 2 Kablosuz kart braketini kablosuz kart üzerine yerleştirin.
- 3 Kablosuz kart braketini sistem kartına bağlayan vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.



Son koşullar

- 1 Pili yerine takın.
- 2 Alt kapağı yerine takın.

Hoparlörleri çıkarma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

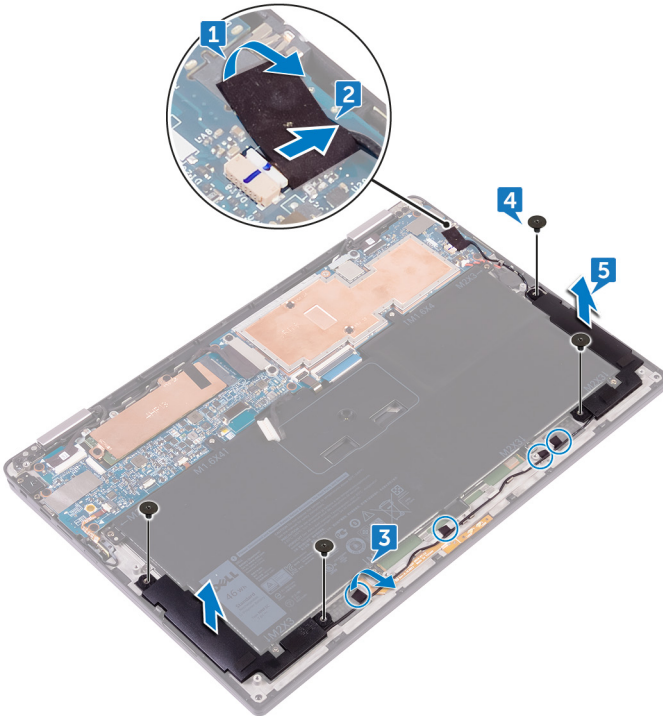
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.

Yordam

- 1 Hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı çıkarın.
- 2 Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 3 Hoparlör kablosu yönlendirmesine dikkat edin ve hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı sökün.
- 4 Hoparlörü avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x2) çıkarın.
- 5 Hoparlörleri, kablolarıyla birlikte avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.



Hoparlörleri yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

- 1 Avuç içi dayanağı aksamının üzerindeki hizalama direklerini kullanarak, hoparlörleri avuç içi dayanağı aksamı üzerine yerleştirin.
- 2 Hoparlörü avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x2) yerine takın.
- 3 Hoparlör kablosunu sistem kartı üzerine yönlendirin ve bandı sistem kartına yapıştırın.
- 4 Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.
- 5 Hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı yapıştırın.

Son koşullar

- 1 [Pili](#) yerine takın.
- 2 [Alt kapağı](#) yerine takın.

Düğme pili çıkarma

- ⚠ UYARI:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- ⚠ DİKKAT:** Düğme pilin çıkarılması, BIOS ayarlarını varsayılan sıfırlar. Düğme pili çıkarmadan önce, BIOS ayarlarını not etmeniz önerilir.

Konular:

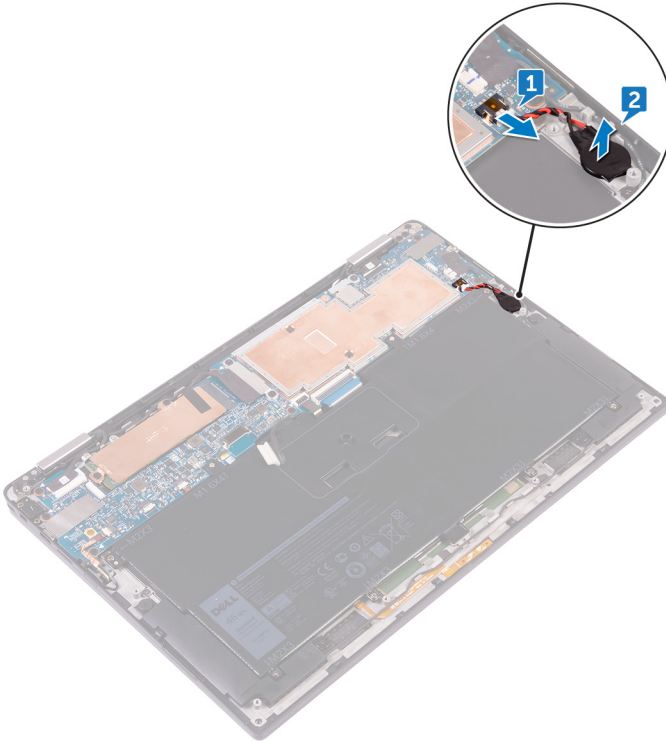
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.

Yordam

- 1 Düğme pil kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 2 Düğme pili konumunu not edin ve onu avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.



Düğme pili yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **İçinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

- 1 Düğme pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyin.
- 2 Düğme pilin kablosunu sistem kartına takın.

Son koşullar

- 1 [Pili](#) yerine takın.
- 2 [Alt kapağı](#) yerine takın.

Dokunmatik yüzeyi çıkarma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

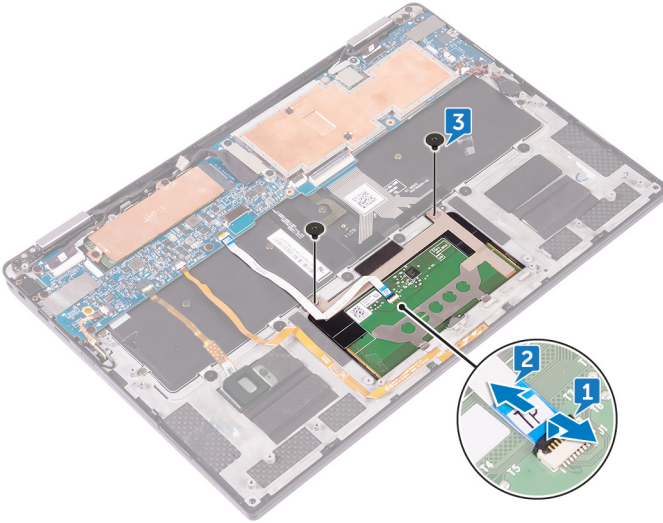
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.

Yordam

- 1 Dokunmatik yüzeydeki kablo mandalını açın.
- 2 Kablonun dokunmatik yüzey ile bağlantısını kesin ve buradan çıkarın.
- 3 Dokunmatik yüzeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x2) çıkarın, ardından dokunmatik yüzeyi iç kenardan kaldırın ve bunu avuç içi dayanağı aksamından çıkarın.



Dokunmatik yüzeyi yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

- 1 Dokunmatik yüzeydeki vida deliklerini, avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleri ile hizalayın, ardından dokunmatik yüzeyi, açılı bir şekilde avuç içi dayanağı aksamına kaydırın.
- 2 Dokunmatik yüzeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x2) yerine takın.
- 3 Dokunmatik yüzey kablосunu dokunmatik yüzeyde bulunan konnektöre takın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.

Son koşullar

- 1 [Pili](#) yerine takın.
- 2 [Alt kapağı](#) yerine takın.

Ekran aksamını çıkarma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

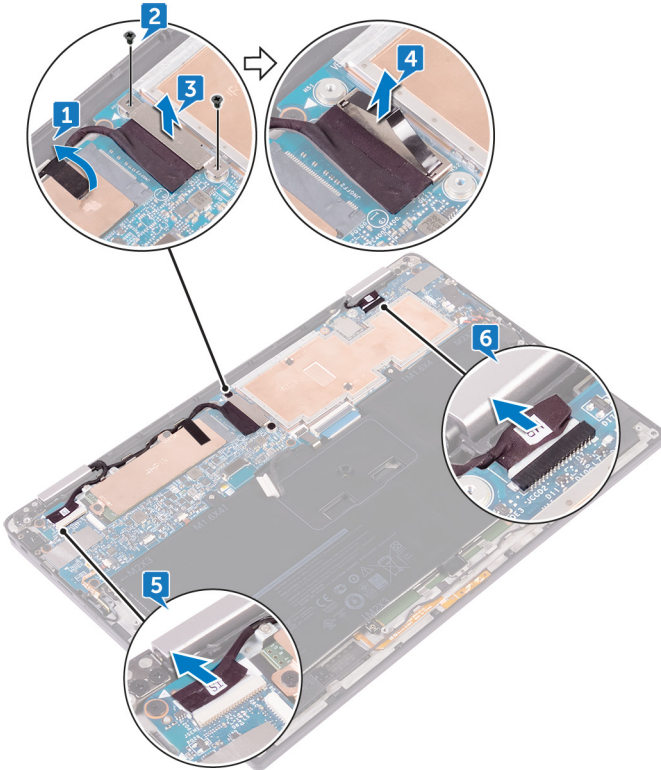
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.
- 3 Kablosuz kartın bağlantısını kesin.

Yordam

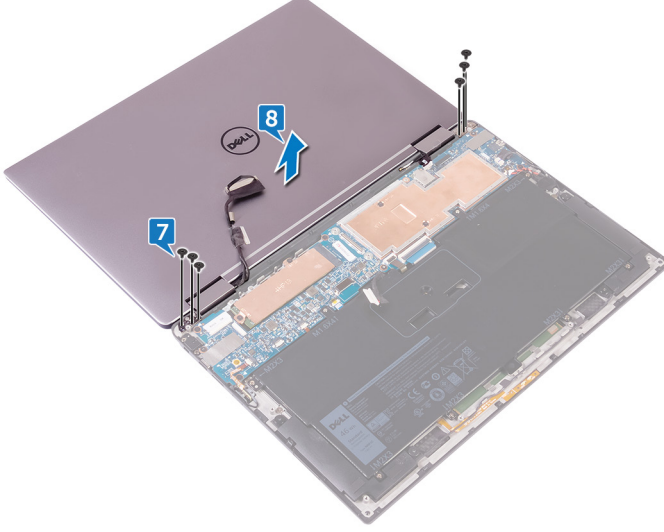
- 1 Ekran kablosunu sabit sürücü plakasına sabitleyen bandı çıkarın.
- 2 Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6X2,5) çıkarın.
- 3 Ekran kablosu braketini ekran kablosundan kaldırın.
- 4 Çekme tırnaklarını kullanarak ekran kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 5 Sistem kartı ile dokunmatik ekran kablosunun bağlantısını kesin.
- 6 Sistem kartından kamera kablosunu çıkarın.



- 7 Avuç içi dayanağı aksamını tamamen açın ve ekran aksamını ve avuç içi dayanağı aksamını aşağı bakacak şekilde yerleştirin ve ardından ekran menteşelerini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen altı vidayı (M2,5x3,5) çıkarın.

NOT: Ekran aksamını aşağı bakacak şekilde yerleştirirken düz ve nesnelerden arınmış olduklarından emin olun.

- 8 Ekran aksamını avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.



Ekran aksamını yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

- 1 Avuç içi dayanağı aksamını ekran menteşelerinin altına kaydırın ve avuç içi dayanağı aksamındaki vida deliklerini ekran menteşelerindeki vida delikleriyle hizalayın.
- 2 Avuç içi dayanağı aksamını ekran menteşelerine sabitleyen altı vidayı (M2,5x3,5) yerine takın.
- 3 Avuç içi dayanağı aksamını kapatın.
- 4 Ekran kablosunu sistem kartına takın.
- 5 Ekran kablo braketi üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
- 6 Ekran kablosu braketi sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.
- 7 Ekran kablosu bandını sistem kartına takın.
- 8 Dokunmatik ekran kablosu ve kamera kablosunu sistem kartına bağlayın.

Son koşullar

- 1 [Kablosuz kartı](#) yeniden bağlayın.
- 2 [Pili](#) yerine takın.
- 3 [Alt kapağı](#) yerine takın.

Sistem kartını çıkarma

- ⚠ UYARI:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- i NOT:** Bilgisayarınızın Servis Etiketi sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.
- i NOT:** Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.
- i NOT:** Kabloları sistem kartından çıkarmadan önce, sistem kartını yerine geri taktıktan sonra doğru şekilde bağlayabilmeniz için, konnektörlerin yerlerini not edin.

Konular:

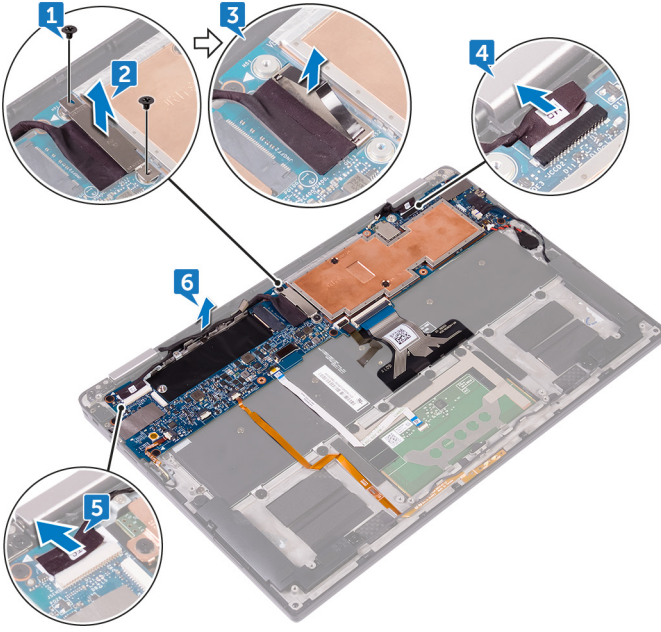
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

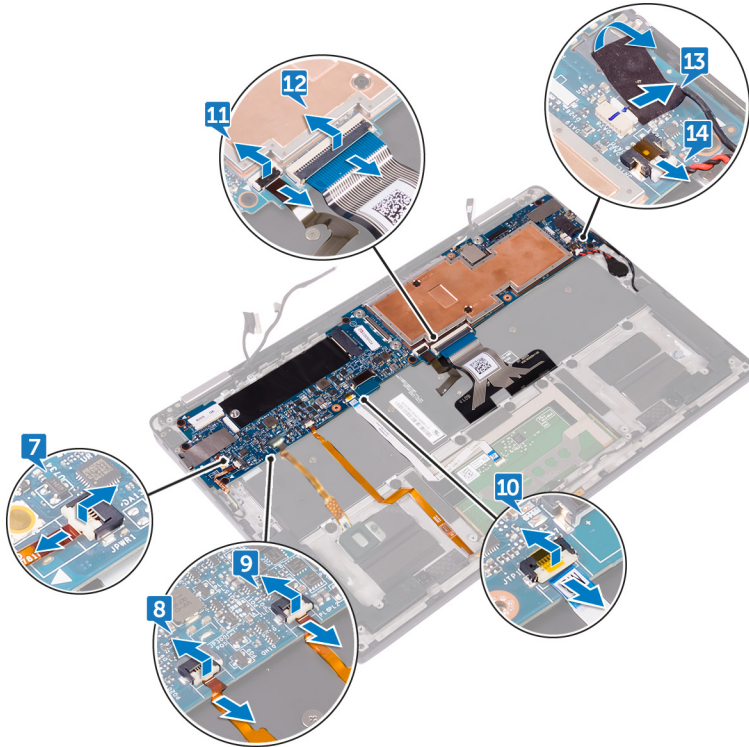
- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.
- 3 Katı hal sürücüsünü çıkarın.
- 4 Kablosuz kartın bağlantısını kesin.

Yordam

- 1 Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) çıkarın.
- 2 Ekran kablosu braketini ekran kablosundan çıkarın.
- 3 Çekme tırnaklarını kullanarak ekran kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 4 Sistem kartından kamera kablosunu çıkarın.
- 5 Sistem kartı ile dokunmatik ekran kablosunun bağlantısını kesin.
- 6 Sistem kartının çıkarılmasını kolaylaştırmak için ekran kablosunu yana taşıyın.

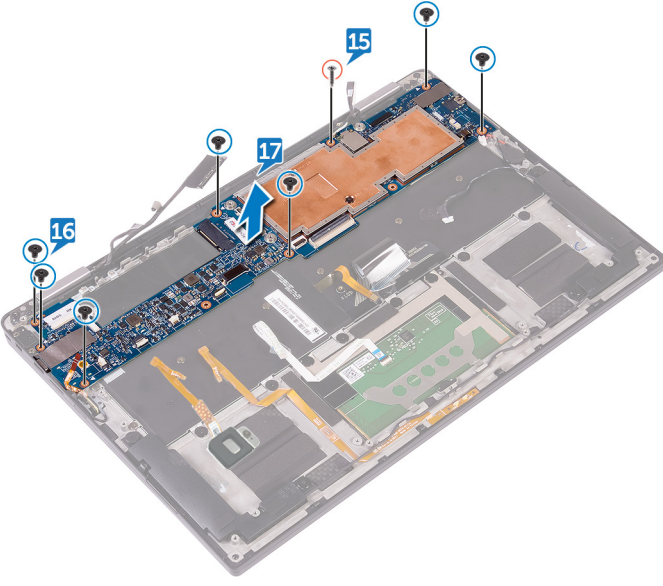


- 7 Mandalı açın ve güç düğmesi kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 8 Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.
- 9 Mandalı açın ve pil durum ışığı kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.
- 10 Mandalı açın ve dokunmatik yüzey kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 11 Mandalı açın ve klavye arka ışığı kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.
- 12 Mandalı açın ve klavye denetim kartı kablosunu sistem kartından çıkarın.
- 13 Hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı çıkarın, ardından hoparlör kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.
- 14 Düğme pili sistem kartından çıkarın.



- 15 Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vidayı (M1,6x3) çıkarın.
- 16 Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen yedi vidayı (M1,6x2,5) çıkarın.

- 17 Dış kenarından başlayarak, sistem kartını belirli bir açıyla kaldırın ve avuç içi dayanağı aksamı üzerindeki tırnakların altından çıkarın.



Sistem kartını yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

❗ NOT: Bilgisayarınızın Servis Etiketi sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.

❗ NOT: Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)
- [BIOS ayar programına Servis Etiketini girme](#)

Yordam

- 1 Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamının üzerindeki tırnakların altına kaydırın ve sistem kartı üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamının üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
- 2 Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen yedi vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.
- 3 Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen vidayı (M1,6x3) yerine takın.
- 4 Güç düğmesi kablosunu, parmak izi okuyucu kablosunu, pil durum ışığı kablosunu, dokunmatik yüzey kablosunu, klavye arka ışığı kablosunu ve klavye denetim kartı kablosunu sistem kartına kaydırın ve kabloları sabitlemek için mandalları kapatın.
- 5 Kamera kablosunu, dokunmatik ekran kablosunu, düğme pil kablosunu, hoparlör kablosunu ve ekran kablosunu sistem kartına bağlayın.
- 6 Hoparlör kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı yapıştırın.
- 7 Ekran kablo braketi üzerindeki vida deliklerini, sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
- 8 Ekran kablosu braketi sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1,6x2,5) yerine takın.

Son koşullar

- 1 [Kablosuz kartı](#) yeniden bağlayın.
- 2 [Katı hal sürücüsünü](#) takın.
- 3 [Pili](#) yerine takın.
- 4 [Alt kapağı](#) yerine takın.

BIOS ayar programına Servis Etiketini girme

- 1 Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
- 2 BIOS kurulum programına girmek için DELL logosu görüntülendiğinde F2 tuşuna basın.
- 3 **Ana** sekmesine gidin ve **Servis Etiket Girişi** alanına Servis Etiketini girin.

❗ NOT: Servis etiketi, bilgisayarınızın arka tarafında bulunan alfasayısal tanımlayıcıdır.

Klavyeyi çıkarma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

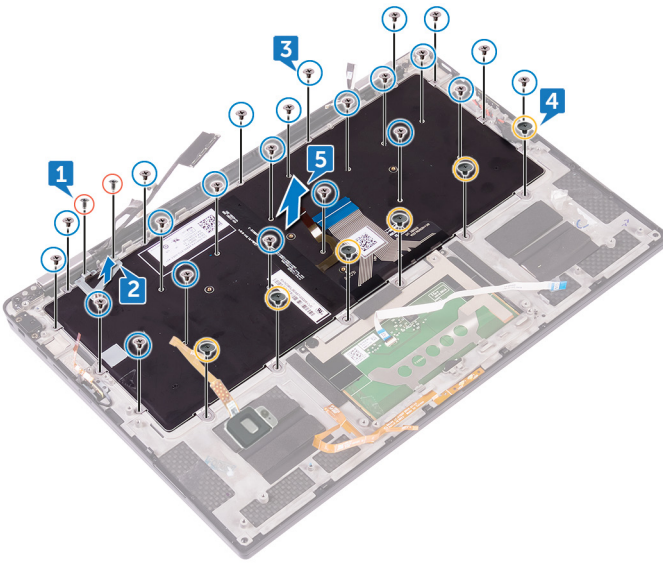
- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.
- 3 Katı hal sürücüsünü çıkarın.
- 4 Kablosuz kartın bağlantısını kesin.
- 5 Hoparlörleri çıkarın.
- 6 Düğme pili çıkarın.
- 7 Sistem kartını çıkarın.

Yordam

- 1 SSD braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M1,6x3) çıkarın.
- 2 SSD braketini klavyeden ve avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.
- 3 Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 23 vidayı (M1,6x1,5) çıkarın.
- 4 Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen altı (M2x2) vidayı çıkarın.
- 5 Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.



Klavyeyi yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

- 1 Klavyenin üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
- 2 Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen altı (M2x2) vidayı yerine takın.
- 3 Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 23 vidayı (M1,6x1,5) yerlerine takın.
- 4 SSD braketini üzerindeki vida deliklerini, klavyedeki ve avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
- 5 SSD braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen iki vidayı (M1,6x3) yerlerine takın.

Son koşullar

- 1 [Sistem kartını](#) yerine takın.
- 2 [Düğme pili](#) yerine takın.
- 3 [Hoparlörleri](#) yerine takın.
- 4 [Kablosuz kartı](#) yeniden bağlayın.
- 5 [Katı hal sürücüsünü](#) takın.
- 6 [Pili](#) yerine takın.
- 7 [Alt kapağı](#) yerine takın.

Avuç içi dayanağı aksamını çıkarma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- Ön koşullar
- Yordam

Ön koşullar

- 1 Alt kapağı çıkarın.
- 2 Pili çıkarın.
- 3 Katı hal sürücüsünü çıkarın.
- 4 Kablosuz kartın bağlantısını kesin.
- 5 Hoparlörleri çıkarın.
- 6 Düğme pili çıkarın.
- 7 Dokunmatik yüzeyi çıkarın.
- 8 Ekran aksamını çıkarın.
- 9 Sistem kartını çıkarın.
- 10 Klavyeyi çıkarın.

Yordam

Tüm önkoşulları tamamlandıktan sonra geriye avuç içi dayanağı aksamı kalır.



Avuç içi dayanağı aksamını yerine takma

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

Konular:

- [Yordam](#)
- [Son koşullar](#)

Yordam

Avuç içi dayanağı aksamını düz bir yüzeye koyun.

Son koşullar

- 1 [Klavyeyi](#) yerine takın.
- 2 [Sistem kartını](#) yerine takın.
- 3 [Ekran aksamını](#) yerine takın.
- 4 [Dokunmatik yüzeyi](#) yerine takın.
- 5 [Düğme pili](#) yerine takın.
- 6 [Hoparlörleri](#) yerine takın.
- 7 [Kablosuz kartı](#) yeniden bağlayın.
- 8 [Katı hal sürücüsünü](#) takın.
- 9 [Pili](#) yerine takın.
- 10 [Alt kapağı](#) yerine takın.

BIOS'u Sıfırlama

Güncelleştirme mevcut olduğunda veya sistem kartını değiştirirken BIOS'u flash yazma ile yüklemeniz (güncelleştirmeniz) gerekebilir. BIOS'u sıfırlamak için aşağıdaki adımları takip edin:

- 1 Bilgisayarınızı açın.
- 2 www.dell.com/support adresine gidin.
- 3 **Product support (Ürün desteği)** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Submit (Gönder)** düğmesine tıklayın.
 **NOT: Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.**
- 4 **Drivers & downloads (Sürücüler ve indirmeler) > Find it myself (Kendin bul)** seçeneğine tıklayın.
- 5 Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
- 6 Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve **BIOS'u** genişletin.
- 7 En son BIOS sürümünü bilgisayarınıza indirmek için **Download (İndir)** düğmesine tıklayın.
- 8 İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
- 9 BIOS güncelleştirme dosya simgesini çift tıklatın ve ekrandaki talimatları izleyin.

Sistem tanılama ışıkları

Pil durum ışığı

Güç ve pil-şarj durumunu gösterir.

Sabit beyaz - Güç adaptörü bağlı ve pil % 5 'den daha fazla doludur.

Sarı - Bilgisayar pille çalışıyor ve pil % 5 'den daha az doludur.

Kapalı

- Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen şarj olmuş.
- Bilgisayar pil ile çalışıyor ve pil %5 'den daha fazla doludur.
- Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Güç ve pil durum ışığı arızaları gösteren sesli uyarı kodları ile birlikte sarı renkte yanıp söner.

Örneğin, belli bir aradan sonra güç ve pil durum ışığı sarı renkte iki kez belli bir aradan sonra yanıp söner, ve ardından belli bir aradan sonra beyaz renkte üç kez yanıp söner. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin veya RAM'in tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tablo, farklı güç ve pil durum ışığı modellerini ve ilgili sorunları göstermektedir.

Tablo 3. LED kodları

Tanılama ışığı kodları	Problem tanımı
2,1	İşlemci hatası
2,2	Sistem kartı: BIOS veya ROM (Salt Okunur Bellek) arızası
2,3	Bellek veya RAM (Rasgele Erişimli Bellek) algılanmadı
2,4	Bellek veya RAM (Rasgele Erişimli Bellek) arızası
2,5	Geçersiz bellek takılı
2,6	Sistem kartı veya yonga seti hatası
2,7	Ekran hatası
3,1	Düğme pil arızası
3,2	PCI, ekran kartı/yonga arızası
3,3	Kurtarma görüntüsü bulunamadı
3,4	Kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz
3,5	Güç-rayı arızası
3,6	Sistem BIOS Sıfırlaması tamamlanmadı
3,7	Yönetim Motoru (ME) hatası

Kamera durum ışığı: Kameranın kullanımda olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Kamera kullanılıyor.
- Kapalı - Kamera kullanımda değil.

Caps Lock durum ışığı: Caps Lock seçeneğinin etkin veya devre dışı olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Caps Lock etkin.
- Kapalı - Caps Lock devre dışı.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 4. Kendi kendine yardım kaynakları

Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler

www.dell.com

Dell Yardım ve Destek uygulaması



Yardıma erişim

Windows arama alanında, Help and Support yazın ve Gir öğesine basın.

İşletim sistemi için çevrimiçi yardım

www.dell.com/support/windows

Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.

www.dell.com/support

Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri.

- 1 www.dell.com/support adresine gidin.
- 2 **Search** (Arama) kutusuna konu veya anahtar sözcükleri yazın.
- 3 İlgili makaleleri almak için **Search (Ara)** seçeneğine tıklayın.

Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin:

- Ürün teknik özellikleri
- İşletim sistemi
- Ürününüzü kurma ve kullanma
- Veri yedekleme
- Sorun giderme ve tanılama
- Fabrika ve sistem geri yükleme
- BIOS bilgileri

www.dell.com/support/manuals adresindeki *Me and My Dell* (Ben ve Dell Bilgisayarım) bölümüne bakın.

Ürününüzle ilgili *Me and My Dell*'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bulmak için aşağıdakilerden birini kullanarak ürününüzü tanımlayın:

- **Detect Product (Ürünü Algıla)** seçeneğini belirleyin.
- **View Products (Ürünleri Görüntüle)** altındaki açılır menüden ürününüzü bulun.
- Arama çubuğuna **Service Tag number** (Servis Etiket numarası) veya **Product ID** (Ürün Kimliği) girin.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, iletişim bilgilerini satın alım faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.