

# **XPS 13 konverterbar**

## Servicehandbok



## Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

© 2017-2019 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Innan du arbetar inuti datorn.....</b>                   | <b>6</b>  |
| Innan du börjar.....                                          | 6         |
| Säkerhetsinstruktioner.....                                   | 6         |
| Rekommenderade verktyg.....                                   | 7         |
| Skruvlista.....                                               | 7         |
| <b>2 När du har arbetat inuti datorn.....</b>                 | <b>8</b>  |
| <b>3 Ta bort kåpan.....</b>                                   | <b>9</b>  |
| Procedur.....                                                 | 9         |
| <b>4 Sätta tillbaka baskåpan.....</b>                         | <b>11</b> |
| Procedur.....                                                 | 11        |
| <b>5 Ta bort batteriet.....</b>                               | <b>12</b> |
| Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier.....        | 12        |
| Nödvändiga förhandsåtgärder.....                              | 12        |
| Procedur.....                                                 | 12        |
| <b>6 Sätta tillbaka batteriet.....</b>                        | <b>14</b> |
| Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier.....        | 14        |
| Procedur.....                                                 | 14        |
| Nödvändiga efterhandsåtgärder.....                            | 14        |
| <b>7 Ta bort SSD-disken.....</b>                              | <b>15</b> |
| Nödvändiga förhandsåtgärder.....                              | 15        |
| Procedur.....                                                 | 15        |
| <b>8 Sätta tillbaka halvledarenheten.....</b>                 | <b>16</b> |
| Procedur.....                                                 | 16        |
| Nödvändiga efterhandsåtgärder.....                            | 16        |
| <b>9 Koppla bort kablarna för den trådlösa antennen.....</b>  | <b>17</b> |
| Nödvändiga förhandsåtgärder.....                              | 17        |
| Procedur.....                                                 | 17        |
| <b>10 Återansluta kablarna för den trådlösa antennen.....</b> | <b>19</b> |
| Procedur.....                                                 | 19        |
| Nödvändiga efterhandsåtgärder.....                            | 20        |
| <b>11 Ta bort högtalarna.....</b>                             | <b>21</b> |
| Nödvändiga förhandsåtgärder.....                              | 21        |
| Procedur.....                                                 | 21        |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>12 Sätta tillbaka högtalarna.....</b>               | <b>22</b> |
| Procedur.....                                          | 22        |
| Nödvändiga efterhandsåtgärder.....                     | 22        |
| <b>13 Ta bort knappcells batteriet.....</b>            | <b>23</b> |
| Nödvändiga förhandsåtgärder.....                       | 23        |
| Procedur.....                                          | 23        |
| <b>14 Sätta tillbaka knappcells batteriet.....</b>     | <b>24</b> |
| Procedur.....                                          | 24        |
| Nödvändiga efterhandsåtgärder.....                     | 24        |
| <b>15 Ta bort pekplattan.....</b>                      | <b>25</b> |
| Nödvändiga förhandsåtgärder.....                       | 25        |
| Procedur.....                                          | 25        |
| <b>16 Sätta tillbaka pekplattan.....</b>               | <b>26</b> |
| Procedur.....                                          | 26        |
| Nödvändiga efterhandsåtgärder.....                     | 26        |
| <b>17 Ta bort bildskärmsmonteringen.....</b>           | <b>27</b> |
| Nödvändiga förhandsåtgärder.....                       | 27        |
| Procedur.....                                          | 27        |
| <b>18 Sätta tillbaka bildskärmsenheten.....</b>        | <b>29</b> |
| Procedur.....                                          | 29        |
| Nödvändiga efterhandsåtgärder.....                     | 29        |
| <b>19 Ta bort moderkortet.....</b>                     | <b>30</b> |
| Nödvändiga förhandsåtgärder.....                       | 30        |
| Procedur.....                                          | 30        |
| <b>20 Sätta tillbaka moderkortet.....</b>              | <b>33</b> |
| Procedur.....                                          | 33        |
| Nödvändiga efterhandsåtgärder.....                     | 33        |
| Ange servicenumret i BIOS-installationsprogrammet..... | 33        |
| <b>21 Ta bort tangentbordet.....</b>                   | <b>34</b> |
| Nödvändiga förhandsåtgärder.....                       | 34        |
| Procedur.....                                          | 34        |
| <b>22 Sätta tillbaka tangentbordet.....</b>            | <b>35</b> |
| Procedur.....                                          | 35        |
| Nödvändiga efterhandsåtgärder.....                     | 35        |
| <b>23 Ta bort handledsstödet.....</b>                  | <b>36</b> |
| Nödvändiga förhandsåtgärder.....                       | 36        |

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| Procedur.....                                                      | 36        |
| <b>24 Sätta tillbaka handledsstödet.....</b>                       | <b>37</b> |
| Procedur.....                                                      | 37        |
| Nödvändiga efterhandsåtgärder.....                                 | 37        |
| <b>25 Systeminstallationsprogram.....</b>                          | <b>38</b> |
| Översikt av BIOS.....                                              | 38        |
| Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....                             | 38        |
| Navigeringstangenter.....                                          | 38        |
| Startsekvens.....                                                  | 39        |
| Systeminstallationsalternativ.....                                 | 39        |
| <b>26 System- och installationslösenord.....</b>                   | <b>45</b> |
| Tilldela ett systeminstallationslösenord.....                      | 45        |
| Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord..... | 45        |
| Återställa CMOS-inställningar.....                                 | 46        |
| Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord.....           | 46        |
| <b>27 Felsökning.....</b>                                          | <b>47</b> |
| Förbättrad systemutvärderingsdiagnostik före start (ePSA).....     | 47        |
| Köra ePSA-diagnostik.....                                          | 47        |
| Flash-uppdatera BIOS (USB-minne).....                              | 47        |
| Flash-uppdatera BIOS.....                                          | 47        |
| Säkerhetskopia och återställningsalternativ.....                   | 48        |
| WiFi-cykel.....                                                    | 48        |
| Ladda ur väntelägesström.....                                      | 48        |
| Systemets diagnosindikatorer.....                                  | 48        |
| <b>28 Få hjälp och kontakta Dell.....</b>                          | <b>50</b> |

# Innan du arbetar inuti datorn

 **OBS** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

## Ämnen:

- [Innan du börjar](#)
- [Säkerhetsinstruktioner](#)
- [Rekommenderade verktyg](#)
- [Skruvlista](#)

## Innan du börjar

1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
2. Stäng av datorn. Klicka på **Start** >  **Stänga** > **av strömmen**.  
 **OBS** Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.
3. Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
4. Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.
5. Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.

## Säkerhetsinstruktioner

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv. Om inget annat anges antar varje procedur som ingår i detta dokument att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde datorn.

 **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **OBS** Koppla bort alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter till vägguttaget.

 **CAUTION** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan och ren.

 **CAUTION** Hantera komponenter och kort varsamt. Rör inte komponenterna eller kontakterna på ett kort. Håll kortet i kanterna eller i metallfästet. Håll alltid en komponent, t.ex. en processor, i kanten och aldrig i stiften.

 **CAUTION** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **CAUTION** Innan du vidrör något i din dator ska du jorda dig själv genom att använda en jordningsrem för handleden eller genom att vid behov vidröra en omålad metallyta, till exempel metallen på baksidan av datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en omålad metallyta för att avleda statisk elektricitet, som kan skada de inbyggda komponenterna.

 **CAUTION** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsfliker eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att portar och kontakter är korrekt inriktade.

 **CAUTION** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

 **OBS** Färgen på datorn och vissa komponenter kan skilja sig från de som visas i det här dokumentet.

## Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Stjärnskruvmejsel
- Torx #5 (T5) skruvmejsel
- Plastrits

## Skruvlista

Tabell 1. Skruvlista

| Komponent                    | Sitter fast i | Skruvtyp | Kvantitet |
|------------------------------|---------------|----------|-----------|
| Kåpan                        | Handledsstöd  | M1,6x4   | 1         |
| Kåpan                        | Handledsstöd  | M2x3     | 8         |
| Batteriet                    | Handledsstöd  | M1,6x4   | 2         |
| Batteriet                    | Handledsstöd  | M2x3     | 6         |
| CPU-platta                   | Moderkort     | M1,6x2,5 | 2         |
| Fäste för bildskärmskabel    | Moderkort     | M1,6x2,5 | 2         |
| Bildskärmsgångjärnen         | Handledsstöd  | M2,5x3,5 | 6         |
| Fingeravtrycksläsarens fäste | Handledsstöd  | M1,6x1,5 | 1         |
| Hårddisksplatta              | Moderkort     | M1,6x2,5 | 2         |
| Fäste för hårddisk (SSD)     | Handledsstöd  | M1,6x3   | 2         |
| Tangentbord                  | Handledsstöd  | M2x2     | 6         |
| Tangentbord                  | Handledsstöd  | M1,6x1,5 | 23        |
| Mellanram                    | LCD-hölje     | M1,6x3   | 6         |
| Säkerhetskabeluttag          | Handledsstöd  | M2x3     | 2         |
| Högtalare                    | Handledsstöd  | M2x2     | 4         |
| Moderkort                    | Handledsstöd  | M1,6x3   | 1         |
| Moderkort                    | Handledsstöd  | M1,6x2,5 | 7         |
| Styrplatta                   | Handledsstöd  | M2x2     | 2         |
| Fäste för trådlöst kort      | Moderkort     | M1,6x2,5 | 1         |

## När du har arbetat inuti datorn

 **CAUTION** Kvarglömnda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
3. Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
4. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
5. Starta datorn.



# Ta bort kåpan

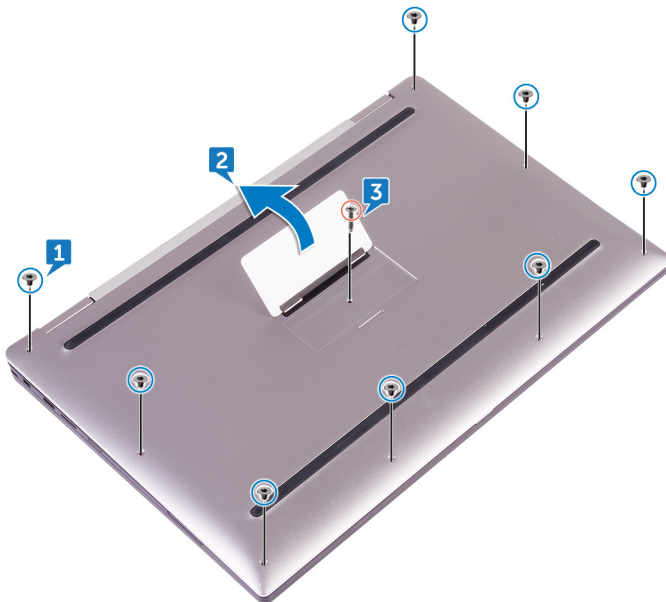
**OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Ämnen:

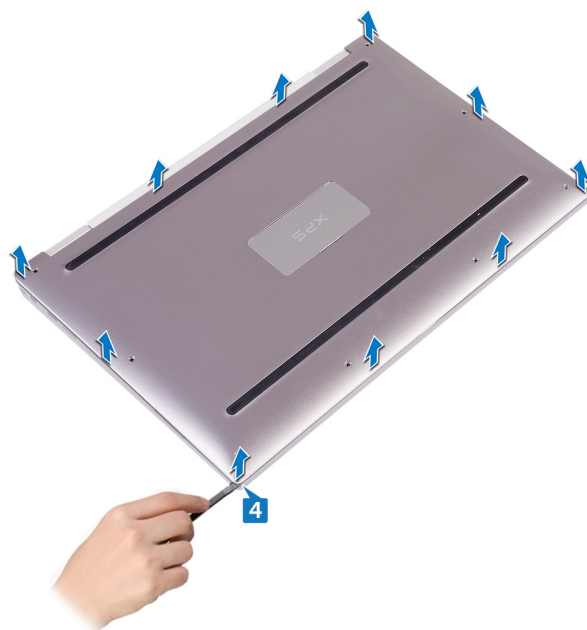
- [Procedur](#)

## Procedur

1. Ta bort de åtta skruvarna (M2x3) som håller fast kåpan i enheten med handledsstödet.
2. Använd fingertopparna och öppna systemmärket.
3. Ta bort skruven (M1,6x4) under systemmärket som håller fast kåpan i enheten med handledsstödet.



4. Börja på datorns framsida och bänd upp kåpan med hjälp av en plastrits och lyft bort kåpan från enheten med handledsstödet.



# Sätta tillbaka baskåpan

**i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Ämnen:

- [Procedur](#)

## Procedur

1. Rikta in skruvhålen på kåpan med skruvhålen i handledsstödet och snäpp kåpan på plats.
2. Använd fingertopparna och öppna systemmärket.
3. Sätt tillbaka skruven (M1,6x4) under systemmärket som håller fast kåpan i enheten med handledsstödet.
4. Sätt tillbaka de åtta skruvarna (M2x3, Torx) som håller fast kåpan i enheten med handledsstödet.

## Ta bort batteriet

**ⓘ OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Ämnen:

- [Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier](#)
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

## Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier

### ⚠ CAUTION

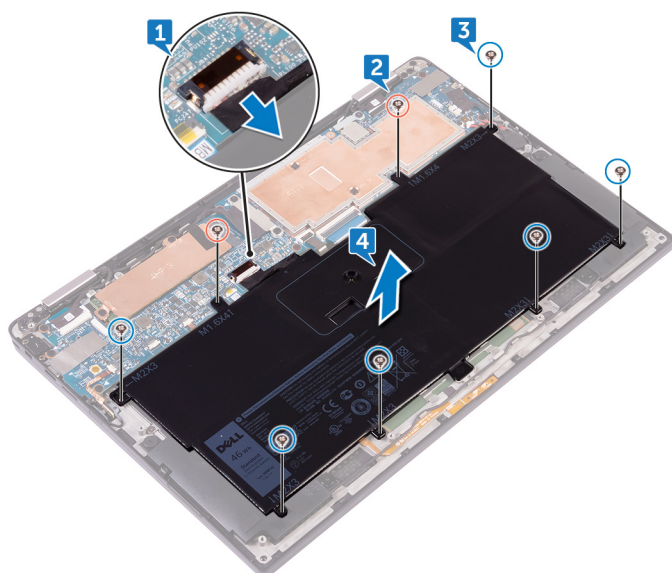
- Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier.
- Ladda ur batteriet så mycket som möjligt innan du tar bort det från datorn. Detta kan göras genom att koppla bort nätadaptern från systemet för att låta batteriet laddas ur.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av något slag för att bända på eller mot batteriet.
- Se till att inga skruvar för denna produkt går förlorade under service eller felplaceras för att förhindra oavsiktlig punktering eller skada på batteriet och andra systemkomponenter.
- Om batteriet sitter fast i datorn på grund av svullnad, försök inte frigöra det som punktering, böjning eller krossning av ett litiumjonbatteri kan vara farligt. Kontakta i dessa fall Dell tekniska support för hjälp. Se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Köp alltid äkta batterier från [www.dell.com](http://www.dell.com) eller auktoriserade Dell-partners och återförsäljare.

## Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort [kåpan](#).

## Procedur

1. Koppla bort batterikabeln från moderkortet.
2. Ta bort de två skruvarna (M1,6x4) som håller fast batteriet i enheten med handledsstödet.
3. Ta bort de sex skruvarna (M2x3) som håller fast batteriet i enheten med handledsstödet.
4. Lyft bort batteriet från handledsstödet.



## Sätta tillbaka batteriet

**i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Ämnen:

- [Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier](#)
- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

## Försiktighetsåtgärder gällande litiumjonbatterier

### ⚠ CAUTION

- Var försiktig när du hanterar litiumjonbatterier.
- Ladda ur batteriet så mycket som möjligt innan du tar bort det från datorn. Detta kan göras genom att koppla bort nätadaptern från systemet för att låta batteriet laddas ur.
- Undvik att krossa, tappa, skada eller tränga in i batteriet med främmande föremål.
- Utsätt inte batteriet för höga temperaturer eller montera isär batteripaketen och -cellerna.
- Tryck inte på batteriets yta.
- Böj inte batteriet.
- Använd inte verktyg av något slag för att bända på eller mot batteriet.
- Se till att inga skruvar för denna produkt går förlorade under service eller felplaceras för att förhindra oavsiktlig punktering eller skada på batteriet och andra systemkomponenter.
- Om batteriet sitter fast i datorn på grund av svullnad, försök inte frigöra det som punktering, böjning eller krossning av ett litiumjonbatteri kan vara farligt. Kontakta i dessa fall Dell tekniska support för hjälp. Se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Köp alltid äkta batterier från [www.dell.com](http://www.dell.com) eller auktoriserade Dell-partners och återförsäljare.

## Procedur

1. Rikta upp skruvhålen på batteriet med skruvhålen på handledsstödet.
2. Sätt tillbaka de sex skruvarna (M2x3) som håller fast batteriet i enheten med handledsstödet.
3. Sätt tillbaka de två skruvarna (M1,6x4) som håller fast batteriet i enheten med handledsstödet.
4. Anslut batterikabeln till moderkortet.

## Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka [kåpan](#).

# Ta bort SSD-disken

**OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för reglefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**CAUTION** SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-disken.

**CAUTION** Undvik dataförlust genom att inte ta bort SSD-disken medan datorn är i strömsparläge eller påslagen.

## Ämnen:

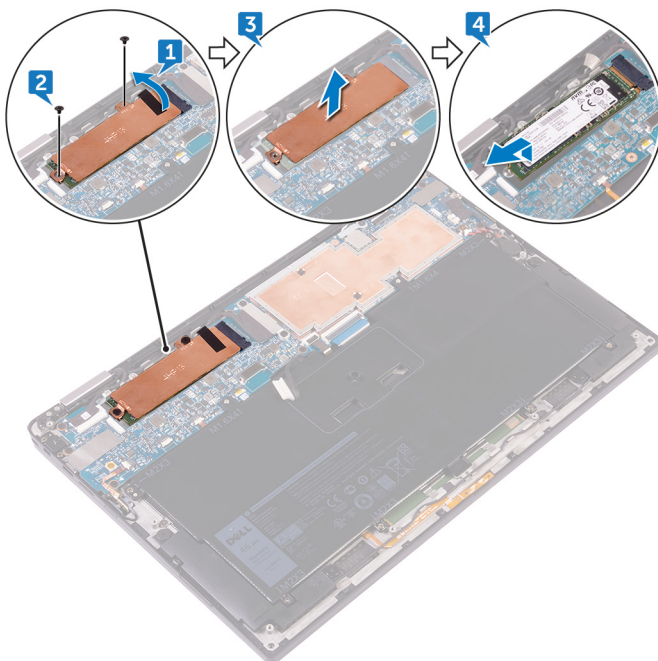
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

## Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [kåpan](#).
2. Ta bort [batteriet](#).

## Procedur

1. Ta bort tejpén för bildskärmskabeln från hårddiskplattan.
2. Ta bort de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast hårddiskplattan i moderkortet.
3. Ta bort hårddiskplattan.
4. Skjut ut och lossa halvledarenheten från kontakten på halvledarenheten.



# Sätta tillbaka halvledarenheten

**OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

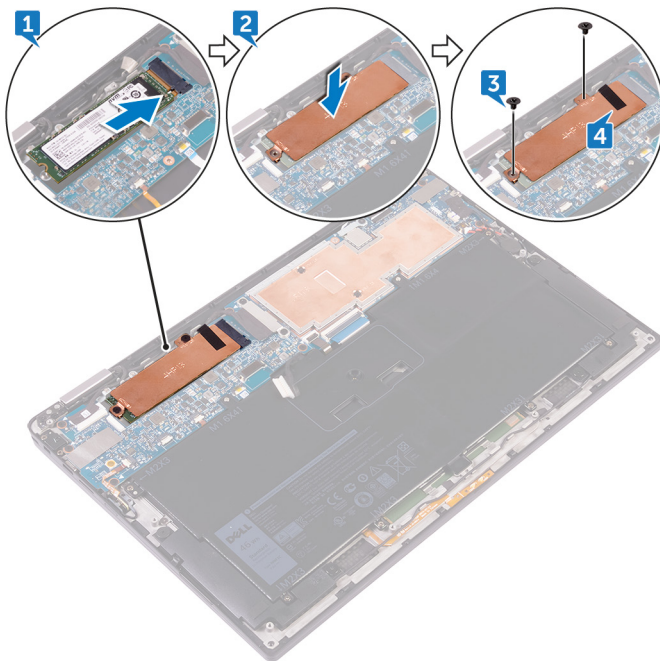
**CAUTION** SSD-diskar är ömtåliga. Var försiktig när du hanterar SSD-disken.

## Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

## Procedur

1. Rikta in skårorna på SSD-disken med flikarna på SSD-diskens plats och skjut in SSD-disken i en vinkel på SSD-diskens plats och tryck sedan på den andra änden av SSD-disken nedåt.
2. Rikta in skruvhålen på hårddisplattan med skruvhålen på moderkortet.
3. Sätt tillbaka de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast hårddiskplattan i moderkortet.
4. Sätt fast tejpén för bildskärmskabeln på hårddiskplattan.



## Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [batteriet](#).
2. Sätt tillbaka [kåpan](#).



# Koppla bort kablarna för den trådlösa antennen.

**i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**i** **OBS** Det trådlösa kortet är inbyggt i moderkortet och kan inte tas bort.

## Ämnen:

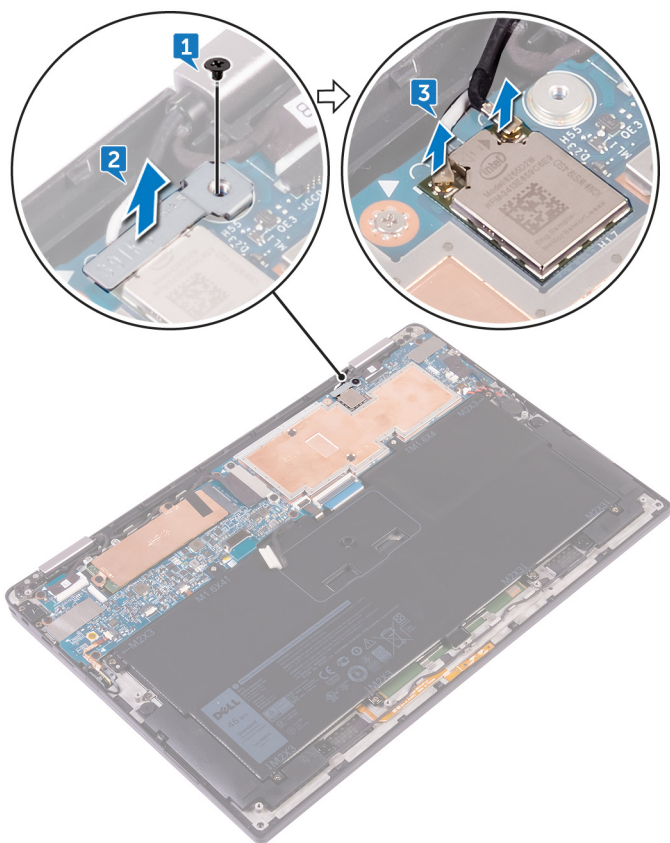
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

## Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [kåpan](#).
2. Ta bort [batteriet](#).

## Procedur

1. Ta bort skruven (M1,6x2,5) som håller fast fästet för det trådlösa kortet i moderkortet.
2. Lyft av fästet för det trådlösa kortet från det trådlösa kortet.
3. Koppla bort antennkablarna från det trådlösa kortet.



# Återansluta kablarna för den trådlösa antennen.

**OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

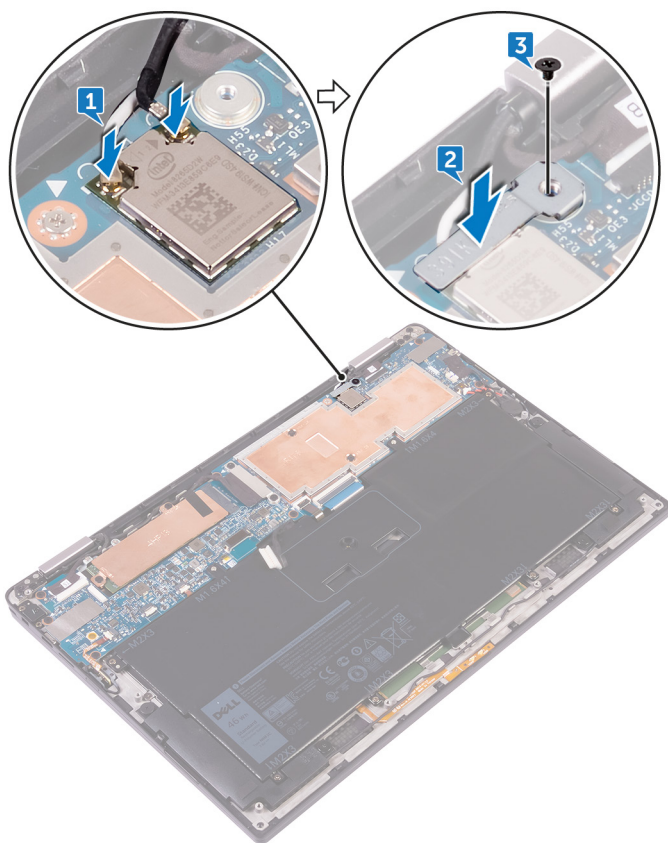
## Procedur

1. Anslut antennkablarna till det trådlösa kortet.  
I nedanstående tabell visas färgschemat för antennkablarna för det trådlösa kort datorn har stöd för.

**Tabell 2. Antennens färgkoder för anslutning till trådlöst kort**

| Kontakter på det trådlösa kortet | Färg på antennkabel |
|----------------------------------|---------------------|
| Primär (vit triangel)            | Vit                 |
| Sekundär (svart triangel)        | Svart               |

2. Placera fästet för det trådlösa kortet på det trådlösa kortet.
3. Sätt tillbaka skruven (M1,6x2,5) som håller fast fästet för det trådlösa kortet i moderkortet.



## Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [batteriet](#).
2. Sätt tillbaka [kåpan](#).

## Ta bort högtalarna

**OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelförfarande på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Ämnen:

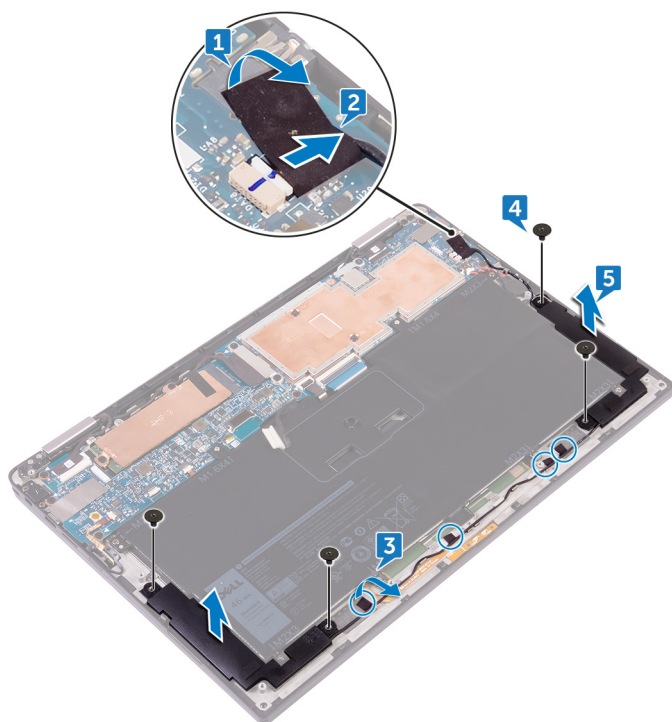
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

## Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [kåpan](#).
2. Ta bort [batteriet](#).

## Procedur

1. Ta bort tejp som håller fast högtalarkabeln i moderkortet.
2. Koppla bort högtalarkabeln från moderkortet.
3. Observera hur högtalarkabeln är dragen och ta bort tejp som håller fast högtalarkabeln på moderkortet.
4. Ta bort de fyra skruvarna (M2x2) som håller fast högtalarna i enheten med handledsstödet.
5. Lyft upp högtalarna, tillsammans med dess kablar, från handledsstödet.



## Sätta tillbaka högtalarna

**i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

## Procedur

1. Använd inriktningsstolparna på handledsstödet och placera högtalarna på handledsstödet.
2. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M2x2) som håller fast högtalarna i enheten med handledsstödet.
3. Dra högtalarkabeln på moderkortet och fäst tejpens på moderkortet.
4. Anslut högtalarkabeln till moderkortet.
5. Fäst tejpens så att den håller fast högtalarkabeln i moderkortet.

## Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [batteriet](#).
2. Sätt tillbaka [kåpan](#).

# Ta bort knappcells batteriet

**ⓘ OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för reglefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ CAUTION** Om du tar bort knappcells batteriet återställs BIOS-konfigurationsprogrammet till standardinställningarna. Vi rekommenderar att du skriver ned inställningarna för BIOS-konfigurationsprogrammet innan du tar bort knappcells batteriet.

## Ämnen:

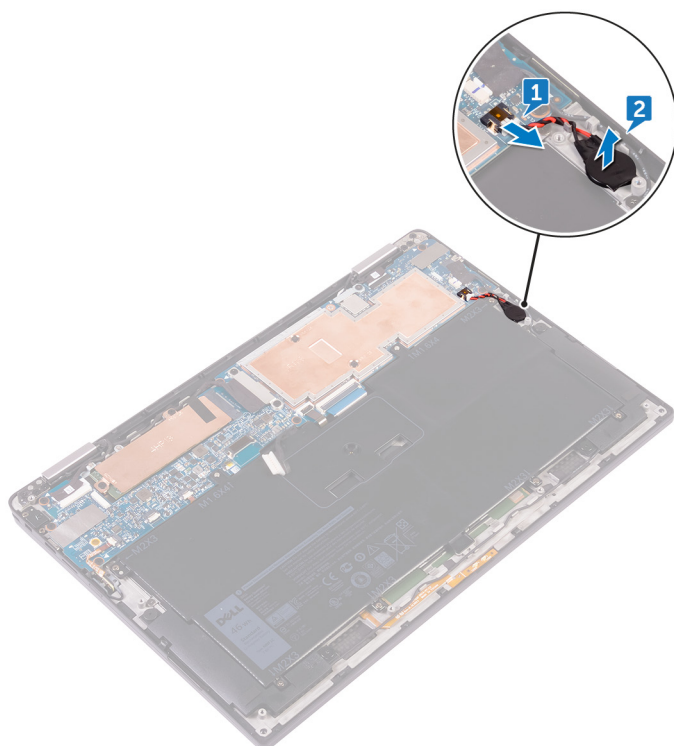
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

## Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [kåpan](#).
2. Ta bort [batteriet](#).

## Procedur

1. Koppla bort knappcells batteriets kabel från moderkortet.
2. Observera placeringen av knappcells batteriet och bändloss det från handledsstödet.



# Sätta tillbaka knappcellsbatteriet

**i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

## Procedur

1. Fäst knappcellsbatteriet på handledsstödet.
2. Anslut knappcellsbatterikabeln till moderkortet.

## Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [batteriet](#).
2. Sätt tillbaka [kåpan](#).



## Ta bort pekplattan

**ⓘ OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Ämnen:

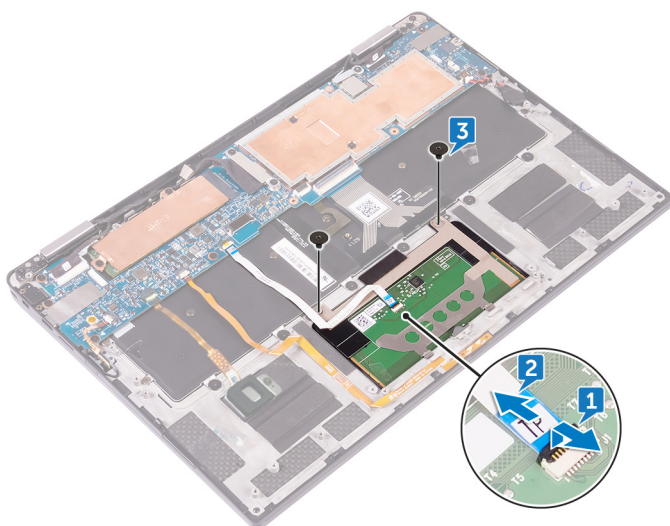
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

## Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [kåpan](#).
2. Ta bort [batteriet](#).

## Procedur

1. Öppna kabelspärren på styrplattan.
2. Koppla bort och ta bort kabeln från styrplattan.
3. Ta bort de två skruvarna (M2x2) som håller fast styrplattan i enheten med handledsstödet och lyft sedan bort styrplattan från den inre kanten och ta bort den från enheten med handledsstödet.



## Sätta tillbaka pekplattan

**ⓘ OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

## Procedur

1. Rikta in skruvhålen på styrplattan med skruvhålen på enheten med handledsstödet och skjut sedan styrplattan in i enheten med handledsstödet i en vinkel.
2. Sätt tillbaka de två skruvarna (M2x2) som håller fast styrplattan i enheten med handledsstödet.
3. Skjut in styrplattans kabel i kontakten på styrplattan och stäng sedan spärren för att fästa kabeln.

## Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [batteriet](#).
2. Sätt tillbaka [kåpan](#).

# Ta bort bildskärmsmonteringen

**ⓘ OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för reglefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Ämnen:

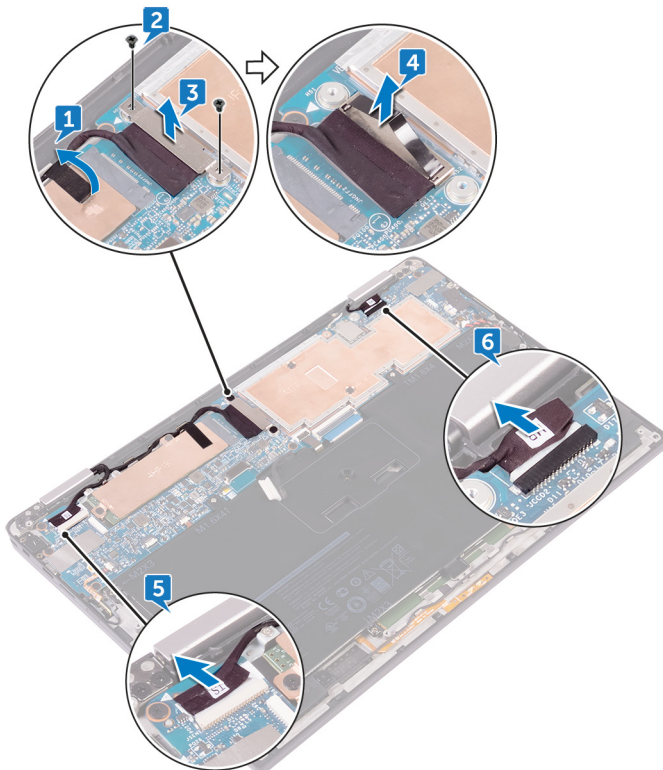
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

## Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [kåpan](#).
2. Ta bort [batteriet](#).
3. Koppla bort [det trådlösa kortet](#).

## Procedur

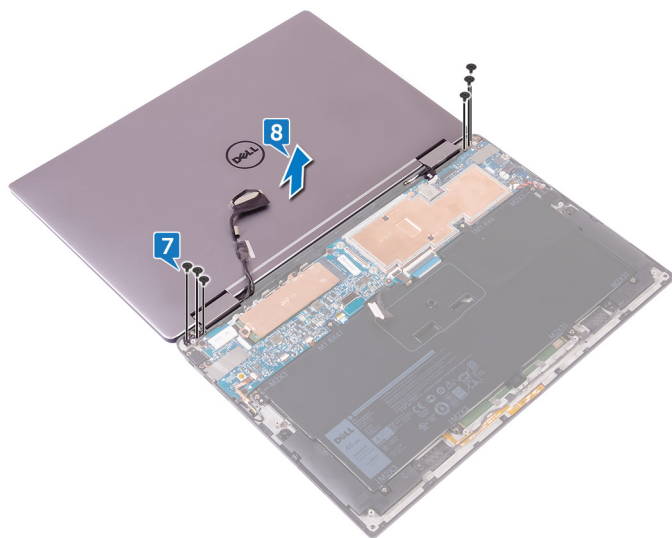
1. Ta bort tejp som håller bildskärmskabeln i hårddiskens platta.
2. Ta bort de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.
3. Lyft bort fästet för bildskärmskabeln från bildskärmskabeln.
4. Använd dragfliken och koppla bort bildskärmskabeln från moderkortet.
5. Koppla ur pekskärmkabeln från moderkortet.
6. Koppla bort kamerakabeln från moderkortet.



7. Öppna enheten med handledsstödet helt, placera bildskärmsenheten och enheten med handledsstödet med framsidan nedåt och ta sedan bort de sex skruvarna (M2,5x3,5) som håller fast bildskärmsgångjärnen i enheten med handledsstödet.

**i** | **OBS** Se till att ytan är jämn och fri från objekt när du placerar bildskärmsenheten med framsidan nedåt.

8. Lyft bort bildskärmsmonteringen från handledsstödet.



# Sätta tillbaka bildskärmsenheten

**ⓘ OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

## Procedur

1. För handledsstödet under bildskärmens gångjärn och rikta upp skruvhålen på handledsstödet med skruvhålen på bildskärmens gångjärn.
2. Sätt tillbaka de sex skruvarna (M2,5x3,5) som håller fast enheten med handledsstödet i bildskärmens gångjärn.
3. Stäng handledsstödet.
4. Anslut bildskärmskabeln till moderkortet.
5. Rikta in skruvhålen i fästet för bildskärmskabeln med skruvhålen i moderkortet.
6. Sätt tillbaka de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.
7. Fäst bildskärmskabelns tejp på moderkortet.
8. Anslut pekskrämskabeln och kamerakabeln till moderkortet.

## Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Återanslut [det trådlösa kortet](#).
2. Sätt tillbaka [batteriet](#).
3. Sätt tillbaka [kåpan](#).

## Ta bort moderkortet

- i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelförfarande på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- i** **OBS** Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.
- i** **OBS** Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.
- i** **OBS** Observera placeringen av kontakterna innan du kopplar bort kablarna från moderkortet så att du kan ansluta kablarna korrekt när du sätter tillbaka moderkortet.

### Ämnen:

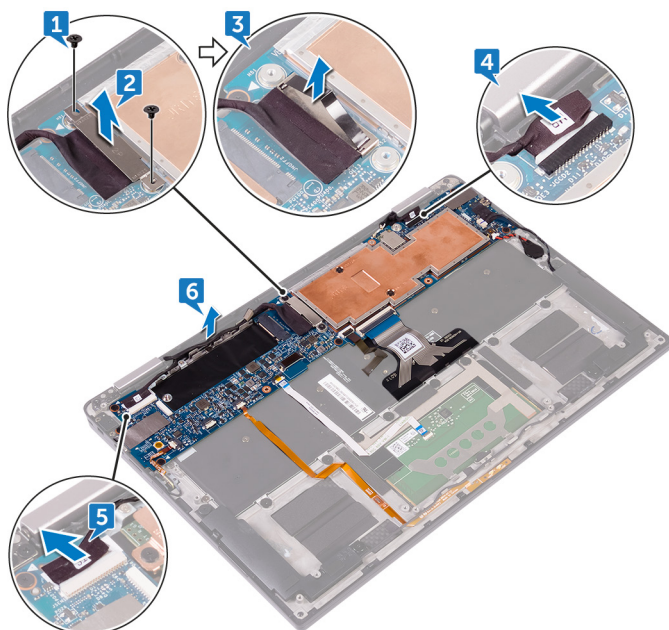
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

## Nödvändiga förhandsåtgärder

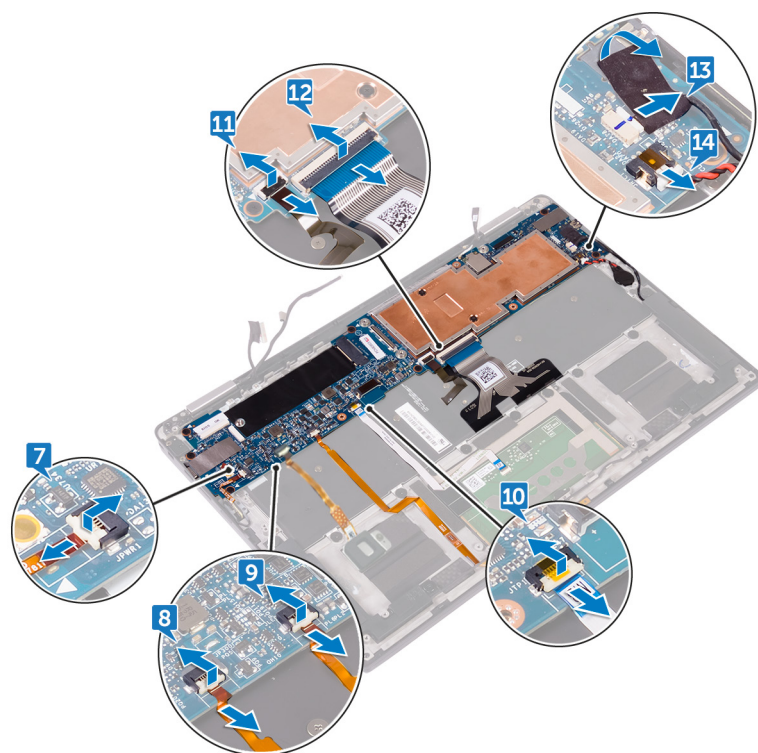
1. Ta bort [kåpan](#).
2. Ta bort [batteriet](#).
3. Ta bort [halvledarenheten](#).
4. Koppla bort [det trådlösa kortet](#).

## Procedur

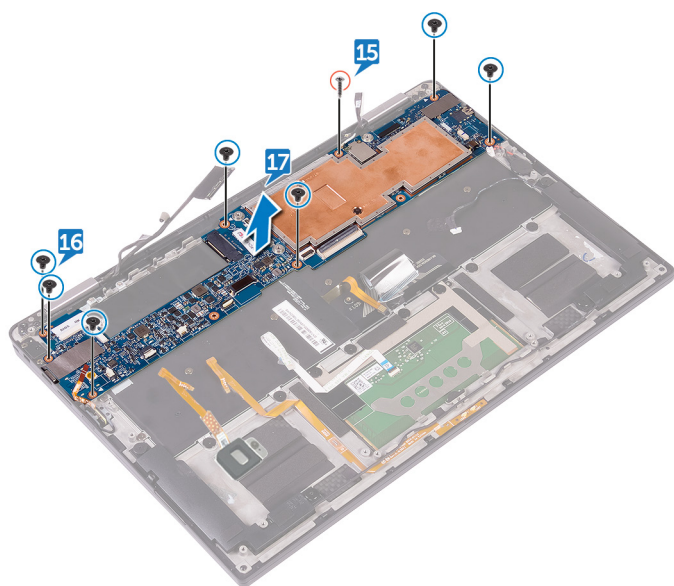
1. Ta bort de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.
2. Lyft bort fästet för bildskärmskabeln från bildskärmskabeln.
3. Använd dragfliken och koppla bort bildskärmskabeln från moderkortet.
4. Koppla bort kamerakabeln från moderkortet.
5. Koppla ur pekskrämskabeln från moderkortet.
6. Flytta bildskärmskabeln åt sidan för att underlätta borttagningen av moderkortet.



7. Lyft haken och koppla ur strömbrytarkabeln från moderkortet.
8. Öppna spärren och koppla bort fingeravtrycksläsarens kabel från moderkortet.
9. Öppna spärren och koppla bort batteristatuslampans kabel från moderkortet.
10. Öppna haken och koppla bort kabeln för styrplattan från moderkortet.
11. Öppna spärren och koppla bort kabeln till tangentbordets bakgrundsbelysning från moderkortet.
12. Öppna spärren och koppla bort tangentbordskortets kabel från moderkortet.
13. Dra bort tejpens som håller fast högtalarkabeln i moderkortet och koppla sedan bort högtalarkabeln från moderkortet.
14. Koppla bort knappcellsbatteriet från moderkortet.



15. Ta bort skruven (M1,6x3) som håller fast moderkortet i enheten med handledsstödet.
16. Ta bort de sju skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast moderkortet i enheten med handledsstödet.
17. Börja med den yttre kanten, vinkla moderkortet och ta bort det från under flikarna på handledsstödet.





## Sätta tillbaka moderkortet

- i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- i** **OBS** Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.
- i** **OBS** Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.

### Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)
- [Ange servicenumret i BIOS-installationsprogrammet](#)

## Procedur

1. För in moderkortet under flikarna på handledsstödet och rikta in skruvhålen i moderkortet med skruvhålen i handledsstödet.
2. Sätt tillbaka de sju skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast moderkortet i enheten med handledsstödet.
3. Sätt tillbaka skruven (M1,6x3) som håller fast moderkortet i enheten med handledsstödet.
4. Skjut in strömbrytarkabeln, fingeravtrycksläsarens kabel, batteristatuslampans kabel, styrplattans kabel, kabeln till tangentbordets bakgrundsbelysning och tangentbordskortets kabel till moderkortet och stäng spärrarna för att fästa kablarna.
5. Anslut kamerakabeln, pekskärmens kabel, knappcellsbatteriets kabel, högtalarkabeln och bildskärmskabeln till moderkortet.
6. Fäst teipen som håller fast högtalarkabeln i moderkortet.
7. Rikta in skruvhålen i fästet för bildskärmskabeln med skruvhålen i moderkortet.
8. Sätt tillbaka de två skruvarna (M1,6x2,5) som håller fast fästet för bildskärmskabeln i moderkortet.

## Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Återanslut [det trådlösa kortet](#).
2. Sätt tillbaka [halvledarenheten](#).
3. Sätt tillbaka [batteriet](#).
4. Sätt tillbaka [kåpan](#).

## Ange servicenumret i BIOS-installationsprogrammet

1. Starta (eller starta om) datorn.
2. Tryck på F2 när DELL-logotypen visas för att öppna BIOS-inställningsprogrammet.
3. Navigera till fliken **Main (huvud)** och ange servicenumret i fältet **Service Tag Input (inmatning av servicenummer)**.

- i** **OBS** Servicenumret är det alfanumeriska identifikationsnumret som sitter på baksidan av datorn.

# Ta bort tangentbordet

**i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Ämnen:

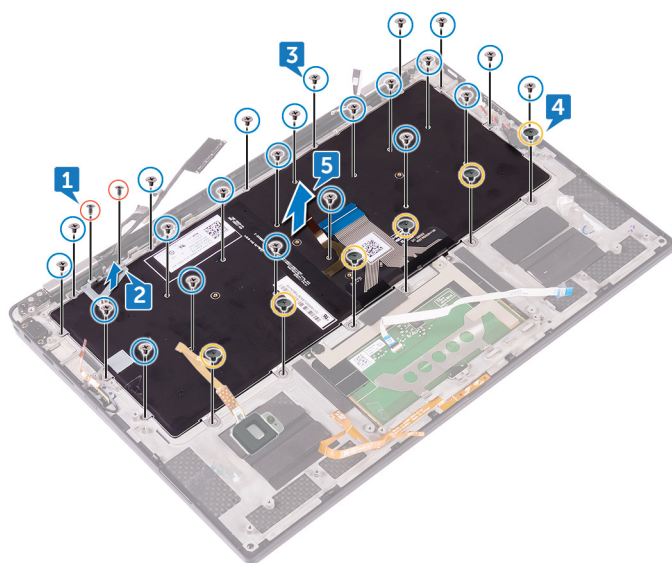
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

## Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [kåpan](#).
2. Ta bort [batteriet](#).
3. Ta bort [halvledarenheten](#).
4. Koppla bort [det trådlösa kortet](#).
5. Ta bort [högtalarna](#).
6. Ta bort [knappcells batteriet](#).
7. Ta bort [moderkortet](#).

## Procedur

1. Ta bort de två skruvarna (M1,6x3) som håller fast SSD-fästet i enheten med handledsstödet.
2. Lyft bort fästet för SSD-disk från enheten med tangentbord och handledsstöd.
3. Ta bort de 23 skruvarna (M1,6x1,5) som håller fast tangentbordet i enheten med handledsstödet.
4. Ta bort de sex skruvarna (M2x2) som håller fast tangentbordet i enheten med handledsstödet.
5. Lyft bort tangentbordet från handledsstödet.



## Sätta tillbaka tangentbordet

**i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för reglefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

## Procedur

1. Rikta in skruvhålen på tangentbordet med skruvhålen i handledsstödet.
2. Sätt tillbaka de sex skruvarna (M2x2) som håller fast tangentbordet i enheten med handledsstödet.
3. Sätt tillbaka de 23 skruvarna (M1,6x1,5) som håller fast tangentbordet i enheten med handledsstödet.
4. Rikta in skruvhålen på SSD-fästet med skruvhålen på enheten med tangentbordet och handledsstödet.
5. Sätt tillbaka de två skruvarna (M1,6x3) som håller fast SSD-fästet i enheten med handledsstödet.

## Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [moderkortet](#).
2. Sätt tillbaka [knappcellsbatteriet](#).
3. Sätt tillbaka [högtalarna](#).
4. Återanslut [det trådlösa kortet](#).
5. Sätt tillbaka [halvledarenheten](#).
6. Sätt tillbaka [batteriet](#).
7. Sätt tillbaka [kåpan](#).

## Ta bort handledsstödet

**i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Ämnen:

- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

## Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [kåpan](#).
2. Ta bort [batteriet](#).
3. Ta bort [halvledarenheten](#).
4. Koppla bort [det trådlösa kortet](#).
5. Ta bort [högtalarna](#).
6. Ta bort [knappcells batteriet](#).
7. Ta bort [pekplattan](#).
8. Ta bort [bildskärmsenheten](#).
9. Ta bort [moderkortet](#).
10. Ta bort [tangentsbordet](#).

## Procedur

När du har utfört alla förhandsåtgärder återstår enheten med handledsstödet.



# Sätta tillbaka handledsstödet

**ⓘ OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

## Procedur

Placera handledsstödet på en plan yta.

## Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [tangentbordet](#).
2. Sätt tillbaka [moderkortet](#).
3. Sätt tillbaka [bildskärmsenheten](#).
4. Sätt tillbaka [pekplattan](#).
5. Sätt tillbaka [knappcellsbatteriet](#).
6. Sätt tillbaka [högtalarna](#).
7. Återanslut [det trådlösa kortet](#).
8. Sätt tillbaka [halvledarenheten](#).
9. Sätt tillbaka [batteriet](#).
10. Sätt tillbaka [kåpan](#).

# Systeminstallationsprogram

**CAUTION** Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

**OBS** Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

## Ämnen:

- [Översikt av BIOS](#)
- [Öppna BIOS-inställningsprogrammet](#)
- [Navigeringstangenter](#)
- [Startsekvens](#)
- [Systeminstallationsalternativ](#)

## Översikt av BIOS

BIOS hanterar dataflödet mellan datorns operativsystem och anslutna enheter såsom hårddisk, grafikkort, tangentbord, mus och skrivare.

## Öppna BIOS-inställningsprogrammet

1. Starta (eller starta om) datorn.
2. När DELL-logotypen visas under självtestet väntar du på att F2-uppmaningen ska visas och trycker sedan omedelbart på F2.

**OBS** F2-uppmaningen visar att tangentbordet har initierats. Meddelandet kan visas mycket snabbt så var beredd och tryck sedan på F2. Om du trycker på F2 innan meddelandet har visats förloras tangenttryckningen. Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas väntar du tills du ser skrivbordet i systemet. Stäng sedan av datorn och försök igen.

## Navigeringstangenter

**OBS** För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

| Tangenter  | Navigering                                                                                                                                                                              |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Upp-pil    | Går till föregående fält.                                                                                                                                                               |
| Ned-pil    | Går till nästa fält.                                                                                                                                                                    |
| Retur      | Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.                                                                                               |
| Mellanslag | Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.                                                                                                                             |
| Flik       | Går till nästa fokuserade område.                                                                                                                                                       |
| Esc        | Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet. |

# Startsekvens

Startsekvens ger dig möjlighet att kringgå den systemuppsättningsspecifika uppstartsordningen och starta direkt till en viss enhet (till exempel: optisk enhet eller hårddisk). Under självttest (POST), när Dell-logotypen visas kan du:

- Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativerna i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX enhet (om sådan finns)

 **OBS XXX anger numret på SATA-enheten.**

- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik

 **OBS Om du väljer Diagnostics (Diagnostik) visas skärmen ePSA diagnostics (ePSA-diagnostik).**

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

## Systeminstallationsalternativ

 **OBS Beroende på den här datorn och dess installerade enheter visas kanske inte alla objekt som beskrivs i det här avsnittet.**

**Tabell 3. Systeminstallationsalternativ—menyn Systeminformation**

### Allmänt-Systeminformation

#### Systeminformation

|                                                        |                                                                   |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| BIOS Version                                           | Visar versionsnummer för BIOS.                                    |
| Service Tag                                            | Visar datorns servicenummer.                                      |
| Asset Tag                                              | Visar datorns resurstagg.                                         |
| Ownership Tag                                          | Visar datorns äganderättstagg.                                    |
| Manufacture Date                                       | Visar datorns tillverkningsdatum.                                 |
| Ownership Date                                         | Visar datorns äganderättsdatum.                                   |
| Express Service Code                                   | Visar datorns expresskod.                                         |
| Status för signerad uppdatering av inbyggd programvara | Visar statusen för uppdateringar av signerad inbyggd programvara. |

#### Processor Information (processorinformation)

|                               |                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Processor Type                | Visar processortypen.                                  |
| Core Count                    | Visar antalet kärnor på processorn.                    |
| Processor ID                  | Visar processorns identifikationskod.                  |
| Mikrokod-version              | Visar processorns mikrokodsversion.                    |
| Current Clock Speed           | Visar den aktuella processorns klockhastighet.         |
| Minimum Clock Speed           | Visar processorns minsta klockhastighet.               |
| Maximum Clock Speed           | Visar processorns högst klockhastighet.                |
| Processor L2 Cache            | Visar storleken på processorns L2-cacheminne.          |
| Processor L3 Cache            | Visar storleken på processorns L3-cacheminne.          |
| Intel Hyper-Threading Capable | Visar om processorn är HyperThreading (HT)-kompatibel. |
| 64-Bit Technology             | Visar om 64-bitarsteknik används.                      |

## Allmänt-Systeminformation

### Memory Information (minnesinformation)

|                     |                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------|
| Memory Installed    | Visar total installerad minnesstorlek på datorn. |
| Memory Available    | Visar totalt tillgängligt minne på datorn        |
| Memory Speed        | Visar minneshastigheten.                         |
| Memory Channel Mode | Anger enkelt eller dubbelt kanalläge.            |
| Memory Technology   | Visar den teknik som används för minnet.         |

### Device Information (enhetsinformation)

|                  |                                               |
|------------------|-----------------------------------------------|
| Audio Controller | Visar den installerade ljudstyrenheten.       |
| Modem            | Visar det installerade modemmet.              |
| Wi-Fi Device     | Visar Wi-Fi-enhetens installationsstatus.     |
| WiGig Device     | Visar WiGig-enhetens installationsstatus.     |
| Bluetooth Device | Visar Bluetooth-enhetens installationsstatus. |

### Battery Information

Visar batteriets nuvarande hälsotillstånd.

### Date/Time

Visar aktuellt datum visas i formatet MM/DD/ÅÅ och aktuell tid i formatet TT:MM:SS AM/PM-format.

### Advanced Boot Options

|                                                               |                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable Legacy Option ROMs (aktivera alternativ för äldre ROM) | Enable or disable the legacy option ROMs (aktivera eller inaktivera den äldre typen av ROM). |
| Enable UEFI Network Stack (aktivera UEFI-nätverksstack)       | Enable or disable UEFI Network Stack (aktivera eller inaktivera UEFI-nätverksstack).         |

### Boot Sequence

|                  |                                     |
|------------------|-------------------------------------|
| Boot List Option | Visar tillgängliga startalternativ. |
| Boot Sequence    | Visar startsekvensen.               |

### BIOS Setup Advanced Mode (avancerat läge för BIOS-inställningar)

Enable or disable BIOS setup advanced mode (aktivera eller inaktivera avancerat läge för BIOS-inställningar).

**Tabell 4. Systeminstallationsalternativ—menyn Systemkonfiguration**

### System Configuration (systemkonfiguration)

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SATA Operation</b>                | Konfigurera driftläget för den inbyggda SATA-hårddiskstyrenheten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Drives</b>                        | Aktivera eller inaktivera olika inbyggda enheter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>SMART Reporting</b>               | Aktivera eller inaktivera SMART-rapportering under systemstart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>USB/Thunderbolt Configuration</b> | <p>Med hjälp av det här fältet konfigurerar du den inbyggda USB-styrenheten. Om Boot Support (startstöd) är aktiverat kan systemet starta från vilken typ av USB-masslagringsenhet som helst.</p> <p>Om USB-porten är aktiverad är enheten som är ansluten till den här porten aktiverad och tillgänglig för operativsystemet.</p> <p>Om USB-porten är inaktiverad har operativsystemet inte åtkomst till USB-porten.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enable USB Boot Support (aktivera stöd för USB-start) (aktiverat som standard)</li><li>• Enable External USB Port (aktivera extern USB-port) (aktiverat som standard)</li><li>• Enable Thunderbolt Port (aktivera Thunderbolt-port) (aktiverat som standard)</li><li>• Enable Thunderbolt Boot Support (aktivera Thunderbolt-startsupport). Det här är en tillvalsfunktion.</li></ul> |



## System Configuration (systemkonfiguration)

- Always Allow Dell Docks (tillåt alltid Dell Dock-stationer). Det här är en tillvalsfunktion.
- Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (aktivera thunderbolt (och PCIe bakom TBT) före start)

**i OBS USB-tangentbord och USB-möss fungerar alltid i BIOS-inställningarna oavsett dessa inställningar.**

### USB PowerShare

Aktivera eller inaktivera laddning av externa enheter via USB PowerShare-porten.

### Touchscreen

Aktivera eller avaktivera pekskärmen.

### Ljud

Det här fältet aktiverar eller inaktiverar den inbyggda ljudstyrenheten. Alternativet **Enable Audio (aktivera ljud)** är markerat som standard. Alternativen är:

- Enable microphone (aktivera mikrofonen) (aktiverat som standard)
- Enable Internal Speaker (aktivera intern högtalare) (aktiverat som standard)

### Keyboard Illumination

I det här fältet kan du välja operativsystemsläge för tangentbordets belysningsfunktion. Ljusstyrkan för tangentbordet kan ställas in på mellan 0 % och 100 %. Alternativen är:

- Inaktivera
- Dim (mörk)
- Bright (ljus) (aktiverat som standard)

### Unobtrusive Mode

Aktivera eller inaktivera tangentkombinationen Fn+F7 för att stänga av alla lampor och ljud i systemet.

Standard: Disabled (inaktiverad).

### Miscellaneous Devices

Aktivera eller inaktivera olika inbyggda enheter.

**Tabell 5. Systeminstallationsprogram—Videomenyn**

### Video

|                |                                                                      |
|----------------|----------------------------------------------------------------------|
| LCD Brightness | Ställ in panelens ljusstyrka oberoende för batteri eller växelström. |
| EcoPower       | Aktivera eller inaktivera EcoPower.                                  |

**Tabell 6. Systeminstallationsalternativ—menyn Security (säkerhet)**

### Security (säkerhet)

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Admin Password                | Ange, ändra eller ta bort administratörslösenordet.                                                                                                                                                                                                     |
| System Password               | Ange, ändra eller ta bort systemlösenordet.                                                                                                                                                                                                             |
| Strong Password               | Aktivera eller inaktivera starka lösenord.                                                                                                                                                                                                              |
| Password Configuration        | Styr det minsta och största tillåtna antal tecken som är för administratörs- och systemlösenorden.                                                                                                                                                      |
| Master Password Lockout       | Aktivera för att förhindra att användare öppnar installationsinställningarna när ett administratörslösenord har angetts.                                                                                                                                |
| Password Bypass               | Förbigå systemlösenordet (Boot) och lösenordet för den inbyggda hårddisken vid omstart av systemet.                                                                                                                                                     |
| Password Changes              | Aktivera eller inaktivera ändringar av system- och hårddisklösenorden när ett administratörslösenord är inställt.                                                                                                                                       |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Aktivera eller inaktivera BIOS-uppdateringar via UEFI-kapselns uppdateringspaket.                                                                                                                                                                       |
| TPM 2 Security                | I det här fältet kan du välja Trusted Platform Module (TPM) 2.0-säkerhetsfunktioner. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"><li>• TPM On (TPM På)</li><li>• PPI Bypass for Enable Commands (PPI förbigå för aktiverade kommandon)</li></ul> |

## Security (säkerhet)

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• PPI Bypass for Disabled Commands (PPI förbigå för inaktiverade kommandon)</li><li>• SHA-256</li><li>• Clear (rensa)</li><li>• Attestation Enable (aktivera attestering)</li><li>• Key Storage Enable (aktivera nyckellagring)</li></ul> <p>Aktivera eller inaktivera TPM-tillståndet.</p> <p>Standard: Enabled (aktiverad).</p> |
| Computrace                   | Aktivera eller inaktivera BIOS-modulens gränssnitt för Computrace-tjänsten från Absolute Software.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| OROM Keyboard Access         | Aktivera eller inaktivera de valfria ROM-konfigurationsskärmarna med snabbtangenter vid start.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Admin Setup Lockout          | Aktivera för att förhindra att användare öppnar systeminställningsmenyn när ett administratörslösenord är inställt.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Intel Software Guard-tillägg | Låter dig aktivera eller inaktivera en säker miljö för att köra kod/lagra känslig information vad gäller operativsystemet.                                                                                                                                                                                                                                              |

**Tabell 7. Systeminstallationsprogram—Säker Start-menyn**

### Secure Boot (säker uppstart)

|                                                      |                                                                       |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Secure Boot Enable                                   | Aktivera eller inaktivera funktionen för säker start.                 |
| <b>Expert Key Management (expertnyckelhantering)</b> |                                                                       |
| Enable Custom Mode (Aktivera anpassat läge)          | Aktivera eller inaktivera anpassade värden för expertnyckelhantering. |
| Custom Mode Key Management                           | Välj anpassade värden för expertnyckelhantering.                      |

**Tabell 8. Systeminstallationsprogram—Prestanda**

### Performance (prestanda)

|                            |                                                                                                                                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel Hyper-Threading      | Aktivera eller inaktivera hypertrådning i processorn.<br>Standard: Enabled (aktiverad).                                                          |
| Intel SpeedStep Technology | Aktivera eller inaktivera Intel Speedstep-teknik.<br>Standard: Enabled (aktiverad).                                                              |
|                            | <b>i OBS Om det här alternativet är aktiverat justeras processorns klockhastighet och spänning dynamiskt baserat på processorb belastningen.</b> |
| Intel TurboBoost           | Aktivera eller inaktivera Intel TurboBoost-läget på processorn.<br>Standard: Enabled (aktiverad).                                                |
| Stöd för flera kärnor      | Aktivera flera kärnor.<br>Standard: Enabled (aktiverad).                                                                                         |
| C-States Support           | Aktivera eller inaktivera ytterligare strömsparlägen för processorn.<br>Standard: Enabled (aktiverad).                                           |

**Tabell 9. Systeminstallationsprogram—Energisparfunktioner**

### Power Management (strömhantering)

|             |                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AC Behavior | Här kan du aktivera eller inaktivera funktionen att datorn startar automatiskt när en nätadapter ansluts. |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Power Manangement (strömhantering)

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | Standardinställning: Wake on AC (starta vid nätanslutning) är inte valt.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Auto on Time                          | Gör det möjligt att ställa in datorn så att den automatiskt startar varje dag eller på ett förinställt datum vid förinställd tid. Det här alternativet kan endast konfigureras om Auto On Time (automatisk start) är satt till Everyday (varje dag), Weekdays (veckodagar) eller Selected Days (valda dagar).<br><br>Standard: Disabled (inaktiverad). |
| Peak Shift                            | Gör det möjligt att minimera strömförbrukningen under de mest strömslukande perioderna på dagen. När det här alternativet är aktiverat körs systemet endast på batteri även när nätadaptern är nätansluten.                                                                                                                                            |
| Advanced Battery Charge Configuration | Aktivera avancerad batteriladdningskonfiguration från början av dagen till en viss period.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Primary Battery Charge Configuration  | Ställ in primära batteriladdningsinställningar med förvalt start och stopp för anpassad laddning.<br><br>Standard: Adaptive (adaptivt).                                                                                                                                                                                                                |

**Tabell 10. Systeminstallationsprogram—menyn Wireless (trådlöst)**

### Trådlös

|                        |                                                                                    |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Wireless Switch        | Avgör vilka trådlösa enheter kan styras med omkopplaren för trådlös kommunikation. |
| Wireless Device Enable | Aktivera eller interna trådlösa enheter.                                           |

**Tabell 11. Systeminstallationsprogram—Självtestbeteende**

### POST Behavior (beteende efter start)

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numlock LED           | Aktivera eller inaktivera Numlock.<br><br>Standard: Enable Numlock (aktivera Numlock)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Adapter Warnings      | Aktivera adaptervarningar.<br><br>Standard: Enabled (aktiverad).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Keypad (Embedded)     | Välj en eller två metoder för att aktivera knappsatsen som är inbyggd i det interna tangentbordet. <ul style="list-style-type: none"><li>• Fn Key Only – knappsatsen är endast aktiverad när du håller ned Fn-tangenten.</li><li>• By Num Lk – knappsatsen aktiveras när (1) Num Lock-lampan är tänd och (2) inget externt tangentbord är anslutet.</li></ul> Observera att systemet kanske inte märker omedelbart när ett externt tangentbord kopplas bort.<br><br><b> OBS När systeminstallationen körs har detta fält ingen effekt. Systeminstallationen fungerar i läget Fn Key Only (endast funktionstangent).</b><br><br>Standardinställning: Fn Key Only. |
| Extend BIOS POST Time | Alternativet skapar en ytterligare fördröjning före start. Detta gör det möjligt för användaren att se statusmeddelanden för självtest.<br><br>0 seconds (0 sekunder) (standardinställning)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Fastboot              | Aktivera för att ställa in hastigheten på starten.<br><br>Standard: Thorough (noggrann).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Fn Lock Options       | Aktivera eller inaktivera Fn Lock-läge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mouse/Touchpad        | Ange ingång för mus och styrplatta.<br><br>Standard: Touchpad/PS-2 Mouse (styrplatta/PS-2-mus).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Tabell 12. Systeminställningsalternativ—Virtualiseringsmeny****Virtualisering**

|                                          |                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel Virtualization Technology (VT)     | Ange huruvida en VMM (Virtual Machine Monitor – virtuell maskinövervakning) kan använda den extra maskinvarukapaciteten som tillhandahålls av Intel Virtualization Technology.                |
| Intel VT for Direct I/O                  | Ange huruvida en VMM (Virtual Machine Monitor – virtuell maskinövervakning) kan använda den extra maskinvarukapaciteten som tillhandahålls av Intel Virtualization Technology för direct I/O. |
| Intel Trusted Execution Technology (TXT) | Ange huruvida en VMM (Virtual Machine Monitor – virtuell maskinövervakning) kan använda den extra maskinvarukapaciteten som tillhandahålls av Intel Trusted Execution Technology.             |

**Tabell 13. Systeminstallationsprogram—menyn Maintenance (underhåll)****Maintenance (underhåll)**

|                |                                                                                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asset Tag      | Skapa en inventariebeteckning för systemet.                                                                                                                        |
| Service Tag    | Visar systemets servicenummer.                                                                                                                                     |
| BIOS Downgrade | Styr flash av systemets inbyggda programvara till tidigare revisioner.                                                                                             |
| BIOS Recovery  | Gör det möjligt för användaren att återställa vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller en extern USB-enhet. |
| Data Wipe      | Gör det möjligt för användare att radera data på ett säkert sätt från alla interna lagringsenheter.                                                                |

**Tabell 14. Systeminstallationsalternativ—Manageability (hanterbarhet)****Hanterbarhet**

|               |                                                                        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------|
| USB provision | Aktivera eller inaktivera USB-tillhandahållande.                       |
| MEBx Hotkey   | Aktivera eller inaktivera MEBx Hotkey-funktionen när systemet startas. |

**Tabell 15. Systeminstallationsalternativ—menyn System Logs (systemloggar)****Systemloggar**

|                |                       |
|----------------|-----------------------|
| Power Events   | Visa energihändelser. |
| BIOS Events    | Visa BIOS-händelser.  |
| Thermal Events | Visa värmehändelser.  |

**Tabell 16. Systeminstallationsprogram—menyn SupportAssist-systemupplösning****SupportAssist-systemupplösning**

|                                 |                                                                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dell Auto OS Recovery Threshold | Kontrollera det automatiska startflödet för konsolen SupportAssist System Resolution och för Dell OS Recovery-verktyget. |
| SupportAssist OS Recovery       | Aktivera eller inaktivera startflödet för SupportAssist OS Recovery-verktyget i händelse av vissa systemfel.             |
| MPM Configuration               | Konfigurerar multiprocesserande moduler.                                                                                 |

# System- och installationslösenord

Tabell 17. System- och installationslösenord

| Lösenordstyp          | Beskrivning                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Systemlösenord        | Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.                                |
| Installationslösenord | Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar. |

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

 **CAUTION** Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

 **CAUTION** Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

 **OBS** Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

## Ämnen:

- Tilldela ett systeminstallationslösenord
- Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord
- Återställa CMOS-inställningar
- Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord

## Tilldela ett systeminstallationslösenord

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på <F2> omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

1. På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på Retur.  
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
2. Välj **system-/administratörlösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.  
Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:
  - Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
  - Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
  - Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
  - Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, ( ), ( + ), ( . ), ( - ), ( : ), ( / ), ( ; ), ( [ ), ( \ ), ( ] ), ( ' ).
3. Skriv in lösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
4. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
5. Tryck på Y för att spara ändringarna.  
Datorn startar om.

## Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Kontrollera att **Password Status (lösenordstatus)** är Unlocked (upplåst) (i systeminstallationsprogrammet) innan du försöker radera eller ändra ett befintligt system- och/eller installationslösenord. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **Password Status (lösenordsstatus)** är låst.

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

1. På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemssäkerhet)** och trycker på Enter.  
Skärmen **System Security (Systemssäkerhet)** visas.
2. På skärmen **System Security (Systemssäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
3. Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på Enter eller Tab.
4. Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på Enter eller Tab.  
 **OBS** Om du ändrar system- och/eller installationslösenord, mata då in det nya lösenordet när du uppmanas till det.  
Om du raderar system- och/eller installationslösenordet måste du bekräfta raderingen när du uppmanas.
5. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
6. Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet.  
Datorn startar om.

## Återställa CMOS-inställningar

1. Ta bort [kåpan](#).
2. Ta bort [batteriet](#).
3. Ta bort [knappcellsbatteriet](#).
4. Vänta en minut.
5. Sätt tillbaka [knappcellsbatteriet](#).
6. Sätt tillbaka [batteriet](#).
7. Sätt tillbaka [kåpan](#).

## Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord

Kontakta Dells tekniska support för att rensa glömda lösenord. Mer information finns på [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

## Felsökning

### Förbättrad systemutvärderingsdiagnostik före start (ePSA)

ePSA-diagnostiken (även kallad systemdiagnostik) utför en fullständig kontroll av din maskinvara. ePSA är inbäddad med BIOS och lanseras av BIOS internt. Den inbyggda systemdiagnosen ger en uppsättning alternativ för specifika enheter eller enhetsgrupper som gör att du kan:

- Köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- Upprepa test
- Visa och spara testresultat
- Köra grundliga tester med ytterligare testalternativ för att skaffa extra information om enheter med fel
- Visa statusmeddelanden som informerar dig om att testerna har slutförts utan fel
- Visa felmeddelanden som informerar dig om problem som upptäckts under testningen

 **OBS** Vissa tester för specifika enheter kräver användarinteraktion. Kontrollera alltid att du är närvarande vid datorn när diagnostiktestet körs.

Mer information finns på [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

### Köra ePSA-diagnostik

1. Starta datorn.
2. När datorn startar trycker du på tangenten <F12> när Dell-logotypen visas.
3. Välj alternativet **Diagnostics (Diagnostik)** på startmenyskärmen.
4. Klicka på pilen längst ner till vänster. Förstasidan för diagnostiken visas.
5. Klicka på pilen i det nedre högra hörnet för att gå till sidlistan. De objekt som identifierats visas.
6. Om du vill köra diagnostiktestet på en viss enhet trycker du på <Esc> och klickar på **Yes (Ja)** för att stoppa diagnostiktestet.
7. Välj enheten i den vänstra rutan och klicka på **Run Tests (Kör tester)**.
8. Om det finns problem visas felkoderna. Anteckna felkoden och valideringsnumret och kontakta Dell.

### Flash-uppdatera BIOS (USB-minne)

1. Följ proceduren från steg 1 till steg 7 i "[Uppdatera BIOS](#)" om du vill hämta senaste BIOSinstallationsprogramfilen.
2. Skapa ett startbart USB-minne. Det finns mer information i kunskapsbas-artikeln [SLN143196](#) på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopiera BIOS-installationsprogramfilen till den startbara USB-enheten.
4. Anslut den startbara USB-enheten i datorn som behöver BIOS-uppdateringen.
5. Starta om datorn och tryck på **F12** när Dell-logotypen visas på skärmen.
6. Starta från USB-enheten från menyn för **engångsstart**.
7. Skriv in filnamnet för BIOS-inställningsprogrammet och tryck på **Enter**.
8. **BIOS-uppdateringsverktyget** visas. Slutför återställningen genom att följa anvisningarna på skärmen.

### Flash-uppdatera BIOS

Du kan vara tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet.

Följ dessa steg för att flasha BIOS:

1. Starta datorn.
2. Gå till [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.  
 **OBS** Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.
4. Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) > Find it myself (Hitta det själv)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
6. Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
7. Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS för din dator.
8. Navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen.
9. Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

## Säkerhetskopia och återställningsalternativ

Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows. Dell föreslår flera alternativ för att återställa Windows-operativsystemet på din Dell-dator. För mer information, se [Dell Windows Säkerhetskopierings-Media- och Återställningsalternativ](#).

## WiFi-cykel

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av WiFi-anslutningsproblem kan en WiFi-cykelprocedur utföras. Följande procedur innehåller instruktioner om hur du genomför en WiFi-cykel:

 **OBS** Vissa Internet-leverantörer tillhandahåller en modem-/router kombinationsenhet.

1. Stäng av datorn.
2. Stäng av modemmet.
3. Stäng av den trådlösa routern.
4. Vänta 30 sekunder.
5. Slå på den trådlösa routern.
6. Slå på modemmet.
7. Starta datorn.

## Ladda ur väntelägesström

Väntelägesström är statisk elektricitet som ligger kvar i datorn även efter att den har stängts av och batteriet har tagits bort. Följande procedur innehåller instruktioner för hur du laddar ur väntelägesströmmen:

1. Stäng av datorn.
2. Ta bort [kåpan](#).
3. Håll strömbrytaren intryckt i 15 sekunder för att ladda ur väntelägesströmmen.
4. Sätt tillbaka [kåpan](#).
5. Starta datorn.

## Systemets diagnosindikatorer

### Statuslampa för batteri

Indikerar status för ström och batteriladdning.

**Vitt ljus** — Nätdaptern är ansluten och batteriet har mer än 5 procent laddning.

**Gult sken** — Datorn drivs med batteriet och batteriet har mindre än 5 procent laddning.

### Släckt

- Nätdaptern är ansluten och batteriet är fulladdat.
- Datorn drivs med batteriet och batteriet har mer än 5 procent laddning.



- Datorn är i strömsparläge, viloläge, eller avstängd.

Ström- och statuslampa för batteri blinkar orange tillsammans med pipkoder som indikerar ett fel.

Ström- och batteristatuslampa blinkar till exempel orange två gånger följt av en paus och blinkar sedan vitt tre gånger följt av en paus. Det här 2-3-mönstret upprepas tills datorn stängs av och indikerar att inget minne eller RAM detekteras.

I följande tabell visas ljusmönster för olika ström- och batteristatus samt tillhörande problem.

**Tabell 18. Lysdiodkoder**

| Diagnostikindikatorkoder | Problembeskrivning                      |
|--------------------------|-----------------------------------------|
| <b>2,1</b>               | Fel på processorn                       |
| <b>2,2</b>               | Moderkort: BIOS eller ROM-fel           |
| <b>2,3</b>               | Inget minne eller RAM har hittats       |
| <b>2,4</b>               | Minne eller RAM-fel                     |
| <b>2,5</b>               | Ogiltigt installerat minne              |
| <b>2,6</b>               | Fel på moderkort eller kretsuppsättning |
| <b>2,7</b>               | Bildskärmsfel                           |
| <b>3,1</b>               | Fel på knappcellsbatteriet              |
| <b>3,2</b>               | Fel på PCI eller bildskärmskort         |
| <b>3,3</b>               | Återställningsbild hittades inte        |
| <b>3,4</b>               | Återställningsbild hittades men ogiltig |
| <b>3,5</b>               | Fel på strömskena                       |
| <b>3,6</b>               | System-BIOS Flash ofullständig          |
| <b>3,7</b>               | Management Engine (ME)-fel              |

**Kamerastatuslampa:** Anger om kameran används.

- Fast vitt sken - Kameran används.
- Av - Kameran används inte.

**Caps Lock-lampan:** Anger om Caps Lock är aktiverat eller inaktiverat.

- Fast vitt sken - Caps Lock aktiverat.
- Av - Caps Lock inaktiverat.

# Få hjälp och kontakta Dell

## Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

**Tabell 19. Resurser för självhjälp**

| Resurser för självhjälp                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resursplats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Information om Dells produkter och tjänster                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dell Hjälp & Support-appen                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Komma åt hjälp                                                                                                                                                                                                                                                                                     | I Windows ska du skriva in <code>Help and Support</code> , och trycka på retur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Onlinehjälp för operativsystemet                                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.                                                                                                                                                     | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.                                                                                                                                                                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå till <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Ange ämnet eller nyckelordet i rutan <b>Search (Sök)</b>.</li> <li>3. Klicka på <b>Search (Sök)</b> för att hämta relaterade artiklar.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                  |
| Ta reda på följande information om din produkt:                                                                                                                                                                                                                                                    | Se <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> på <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktspecifikationer</li> <li>• Operativsystem</li> <li>• Ställa in och använda produkten</li> <li>• Säkerhetskopiering av data</li> <li>• Felsökning och diagnostik</li> <li>• Fabriks- och systemåterställning</li> <li>• BIOS-information</li> </ul> | <p>Hitta de dokument i <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Välj <b>Detect Product</b> (identifiera produkt).</li> <li>• Hitta din produkt via listrutan under <b>View Products (Visa produkter)</b>.</li> <li>• Ange <b>Service Tag Number (servicenummer)</b> eller <b>Product ID (produkt-ID)</b> i sökfältet.</li> </ul> |

## Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OBS** Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.

 **OBS** Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.