

XPS 13 Convertible

Manual de serviço



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2017-2018 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

1 Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	6
Antes de começar	6
Instruções de segurança.....	6
Ferramentas recomendadas.....	7
Lista de parafusos.....	7
2 Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	9
3 Retirar a tampa da base.....	10
Procedimento.....	10
4 Voltar a colocar a tampa da base.....	12
Procedimento.....	12
5 Retirar a bateria.....	13
Precauções a ter com as baterias de iões de lítio.....	13
Pré-requisitos.....	13
Procedimento.....	13
6 Voltar a colocar a bateria.....	15
Precauções a ter com as baterias de iões de lítio.....	15
Procedimento.....	15
Pós-requisitos.....	15
7 Remover a unidade de estado sólido.....	16
Pré-requisitos.....	16
Procedimento.....	16
8 Voltar a colocar a unidade de estado sólido.....	17
Procedimento.....	17
Pós-requisitos.....	17
9 Desligar os cabos da antena sem fios.....	18
Pré-requisitos.....	18
Procedimento.....	18
10 Voltar a ligar os cabos da antena sem fios.....	20
Procedimento.....	20
Pós-requisitos.....	21
11 Retirar os altifalantes.....	22
Pré-requisitos.....	22
Procedimento.....	22

12 Voltar a colocar os altifalantes.....	23
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	23
13 Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	24
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
14 Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	25
Procedimento.....	25
Pós-requisitos.....	25
15 Remoção do painel tátil.....	26
Pré-requisitos.....	26
Procedimento.....	26
16 Voltar a colocar o painel tátil.....	27
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	27
17 Retirar o conjunto do ecrã.....	28
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
18 Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	30
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	30
19 Retirar a placa de sistema.....	31
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
20 Voltar a colocar a placa de sistema.....	34
Procedimento.....	34
Pós-requisitos.....	34
Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS.....	34
21 Retirar o teclado.....	36
Pré-requisitos.....	36
Procedimento.....	36
22 Voltar a colocar o teclado.....	37
Procedimento.....	37
Pós-requisitos.....	37
23 Retirar o conjunto do apoio para as mãos.....	38
Pré-requisitos.....	38

Procedimento.....	38
24 Voltar a colocar o conjunto do apoio para as mãos.....	39
Procedimento.....	39
Pós-requisitos.....	39
25 Actualizar o BIOS.....	40
26 Luzes de diagnóstico do sistema.....	41
27 Obter ajuda e contactar a Dell.....	43
Recursos de autoajuda.....	43
Contactar a Dell.....	43

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Tópicos

- Antes de começar
- Instruções de segurança
- Ferramentas recomendadas
- Lista de parafusos

Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador. Clique em **Iniciar** >  **Ligar** > **Encerrar**.

NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.
- 5 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

ADVERTÊNCIA: Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Depois de trabalhar no interior do computador, volte a colocar todas as tampas, painéis e parafusos antes de ligá-lo à tomada.

AVISO: Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.

AVISO: Para evitar danos nos componentes e placas, segure-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.

AVISO: Só deve proceder à resolução de problemas e reparações conforme autorizado ou direccionado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

⚠ **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respetivo conetor ou patilha, não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao ligar cabos, certifique-se que os conetores e portas estão corretamente direccionados e alinhados.

⚠ **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento requerem as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips
- Chave de parafusos Torx #5 (T5)
- Instrumento de plástico pontiagudo

Lista de parafusos

Tabela 1. Lista de parafusos

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x4	1
Tampa da base	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	8
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x4	2
Bateria	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	6
Placa do CPU	Placa de sistema	M1,6x2,5	2
Suporte do cabo do ecrã	Placa de sistema	M1,6x2,5	2
Dobradiças do ecrã	Conjunto do apoio para as mãos	M2,5x3,5	6
Suporte do leitor de impressões digitais	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x1,5	1
Placa do disco rígido	Placa de sistema	M1,6x2,5	2
Suporte da unidade de disco rígido (SSD)	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x3	2
Teclado	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2	6
Teclado	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x1,5	23
Moldura central	Tampa do LCD	M1,6x3	6
Ranhura do cabo de segurança	Conjunto do apoio para as mãos	M2x3	2
Altifalantes	Conjunto do apoio para as mãos	M2x2	4
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x3	1
Placa de sistema	Conjunto do apoio para as mãos	M1,6x2,5	7

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade
Painel tátil	Apoio para as mãos	M2x2	2
Suporte da placa sem fios	Placa de sistema	M1,6x2,5	1

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

 **AVISO:** Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

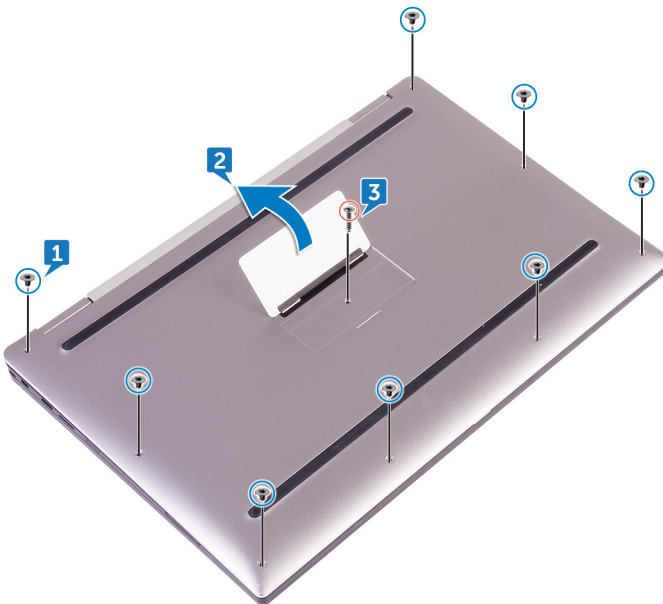
- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3 Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos ou outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4 Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o computador.

Retirar a tampa da base

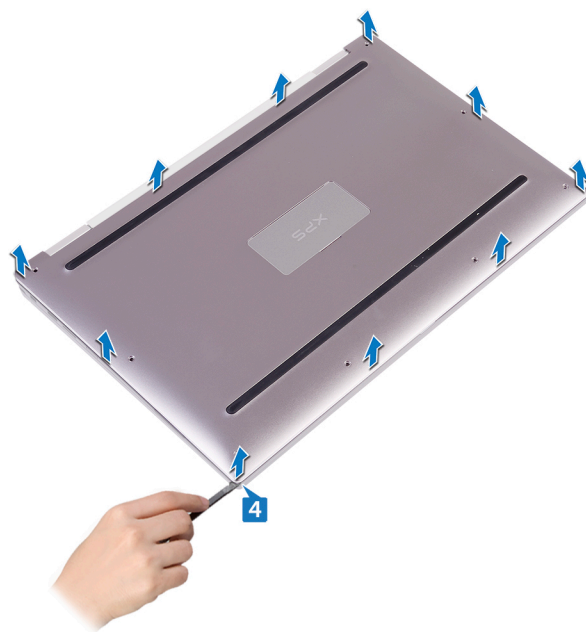
⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Retire os oito parafusos (M2x3) que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Com a ponta dos dedos, abra o system badge.
- 3 Retire o parafuso (M1,6x4) debaixo do emblema do sistema que fixa a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.



- 4 Começando pelo canto frontal do computador, levante a tampa da base com um instrumento de plástico pontiagudo e levante a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar a tampa da base

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios do parafuso na tampa da base com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos e encaixe a tampa no sítio.
- 2 Com a ponta dos dedos, abra o system badge.
- 3 Volte a colocar o parafuso (M1,6x4) que fixam o emblema do sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Volte a colocar os oito parafusos (M2x3, Torx) que fixam a tampa da base ao conjunto do apoio para as mãos.

Retirar a bateria

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Precauções a ter com as baterias de íões de lítio](#)
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Precauções a ter com as baterias de íões de lítio

⚠ AVISO:

- Tenha todo o cuidado quando manusear as baterias de íões de lítio.
- Descarregue a bateria o máximo possível antes de a remover do sistema. Isto pode ser realizado desligando o adaptador de CA do sistema para permitir gastar a bateria.
- Não esmague, deixe cair, mutile nem penetre a bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas nem desmonte os conjuntos de baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não dobre a bateria.
- Não utilize ferramentas de nenhum tipo para forçar a bateria.
- Se uma bateria inchar e ficar presa num dispositivo, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a. As baterias de íões de lítio podem ser perigosas. Se isto acontecer, deve substituir todo o sistema. Contacto <https://www.dell.com/support> para assistência e mais instruções.
- Adquira sempre baterias genuínas na <https://www.dell.com> ou nos parceiros Dell autorizados e revendedores.

Pré-requisitos

Retire a [tampa da base](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria da placa de sistema.
- 2 Retire os dois parafusos (M1,6x4) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Retire os seis parafusos (M2x3) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Levante a bateria e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.

Voltar a colocar a bateria

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Precauções a ter com as baterias de íões de lítio](#)
- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Precauções a ter com as baterias de íões de lítio

⚠ AVISO:

- Tenha todo o cuidado quando manusear as baterias de íões de lítio.
- Descarregue a bateria o máximo possível antes de a remover do sistema. Isto pode ser realizado desligando o adaptador de CA do sistema para permitir gastar a bateria.
- Não esmague, deixe cair, mutile nem penetre a bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas nem desmonte os conjuntos de baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não dobre a bateria.
- Não utilize ferramentas de nenhum tipo para forçar a bateria.
- Se uma bateria inchar e ficar presa num dispositivo, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a. As baterias de íões de lítio podem ser perigosas. Se isto acontecer, deve substituir todo o sistema. Contacto <https://www.dell.com/support> para assistência e mais instruções.
- Adquirir sempre baterias genuínas na <https://www.dell.com> ou nos parceiros Dell autorizados e revendedores.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os seis parafusos (M2x3) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar os dois parafusos (M1,6x4) que fixam a bateria ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa da base](#).

Remover a unidade de estado sólido

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de estado sólido.

⚠ AVISO: Para evitar perda de dados, não retire a unidade de estado sólido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

Tópicos

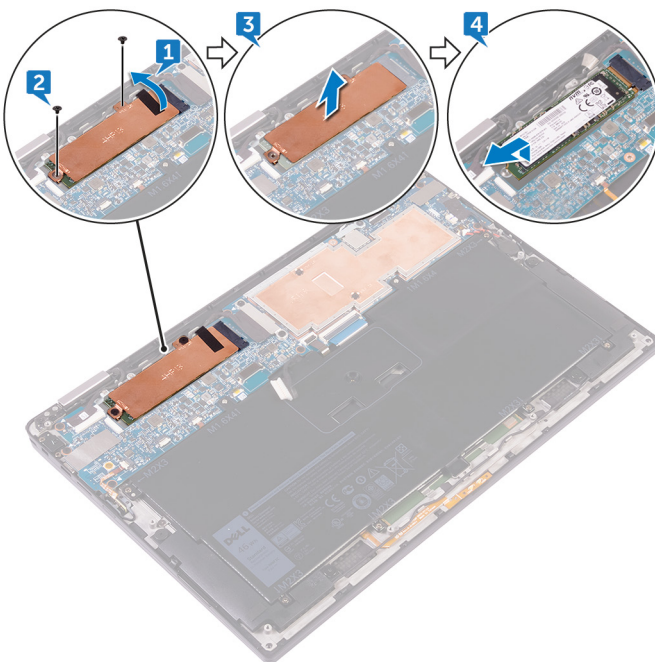
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Descole a fita do cabo do ecrã da placa do disco rígido.
- 2 Retire os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam a placa do disco rígido à placa-mãe.
- 3 Retire a placa do disco rígido.
- 4 Faça deslizar e retire a unidade de estado sólido da respetiva ranhura.



Voltar a colocar a unidade de estado sólido

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

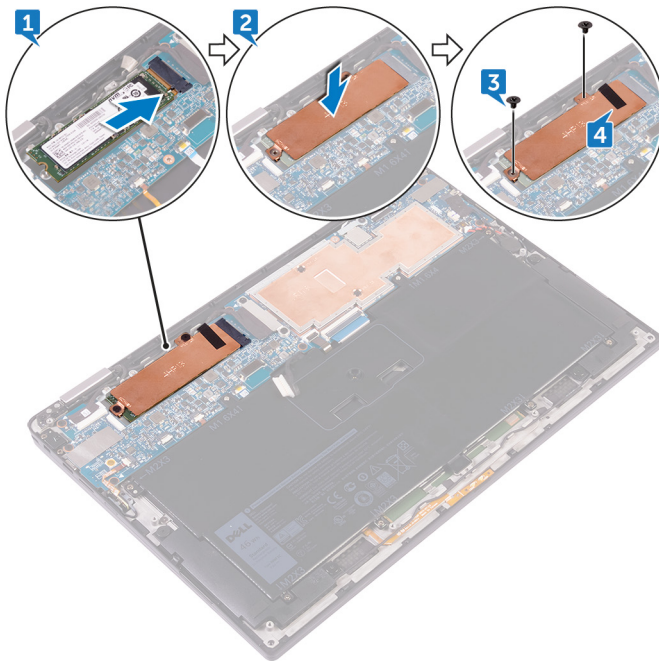
⚠ AVISO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de estado sólido.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

- 1 Alinhe os entalhes na unidade de estado sólido com as patilhas na ranhura da unidade de estado sólido, deslize a unidade de estado sólido em posição inclinada para a ranhura da unidade de estado sólido, depois prima a outra extremidade da unidade de estado sólido para baixo.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa do disco rígido com os orifícios dos parafusos na placa-mãe.
- 3 Volte a colocar os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam a placa do disco rígido à placa-mãe.
- 4 Cole a fita do cabo do ecrã à placa do disco rígido.



Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Desligar os cabos da antena sem fios.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ NOTA: A placa sem fios está integrada na placa-mãe e não pode ser retirada.

Tópicos

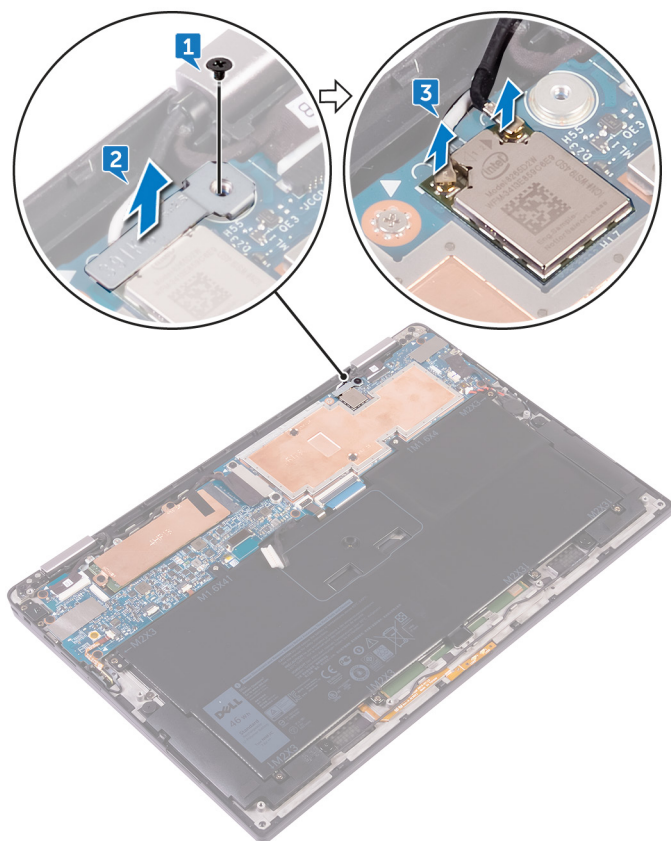
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Retire o parafuso (M1,6x2,5) que fixa o suporte da placa sem fios à placa-mãe.
- 2 Levante o suporte da placa sem fios da placa.
- 3 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.



Voltar a ligar os cabos da antena sem fios.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

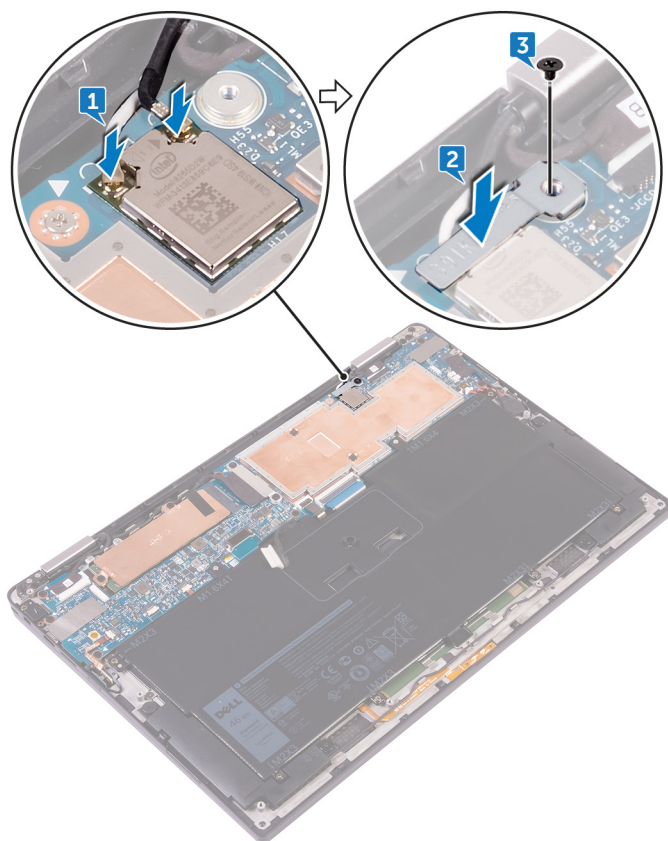
Procedimento

- 1 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.
A tabela seguinte apresenta os esquemas de cores do cabo da antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Tabela 2. Códigos de cor da antena para ligação da placa sem fios

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 2 Coloque o suporte da placa sem fios por cima da respectiva placa.
- 3 Volte a colocar o parafuso (M1,6x2,5) que fixa o suporte da placa sem fios à placa-mãe.



Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar os altifalantes

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

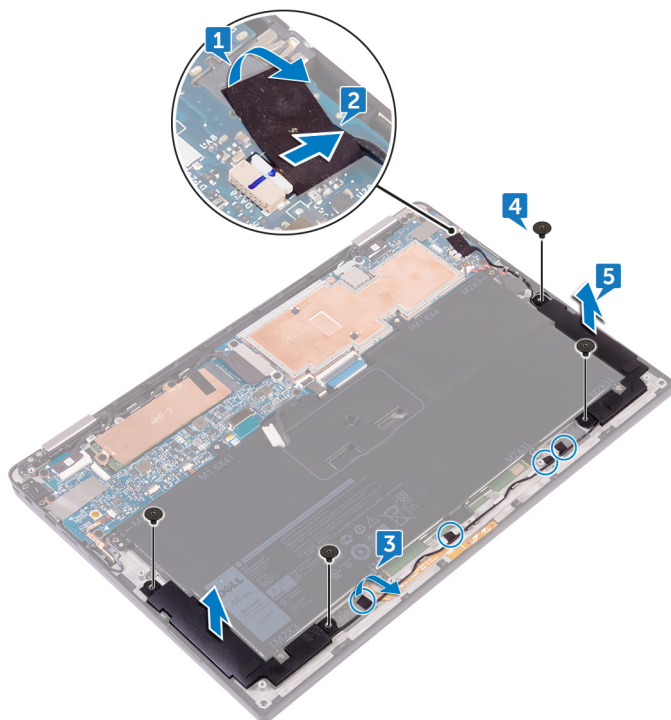
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Descole a fita adesiva que fixa o cabo dos altifalantes à placa-mãe.
- 2 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 3 Observe o encaminhamento do cabo dos altifalantes e retire a fita que fixa o cabo dos altifalantes à placa de sistema.
- 4 Retire os quatro parafusos (M2x2) que fixam os altifalantes ao conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Levante e retire os altifalantes, juntamente com os cabos, do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar os altifalantes

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

- 1 Com a ajuda dos postes de alinhamento, coloque os altifalantes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os quatro parafusos (M2x2) que fixam os altifalantes ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Encaminhe o cabo dos altifalantes na placa de sistema e cole a fita à placa de sistema.
- 4 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.
- 5 Cole a fita que fixa o cabo dos altifalantes à placa-mãe.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVISO: A remoção da bateria em forma de moeda repõe as configurações originais do programa de configuração do BIOS. Recomenda-se que anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de retirar a bateria em forma de moeda.

Tópicos

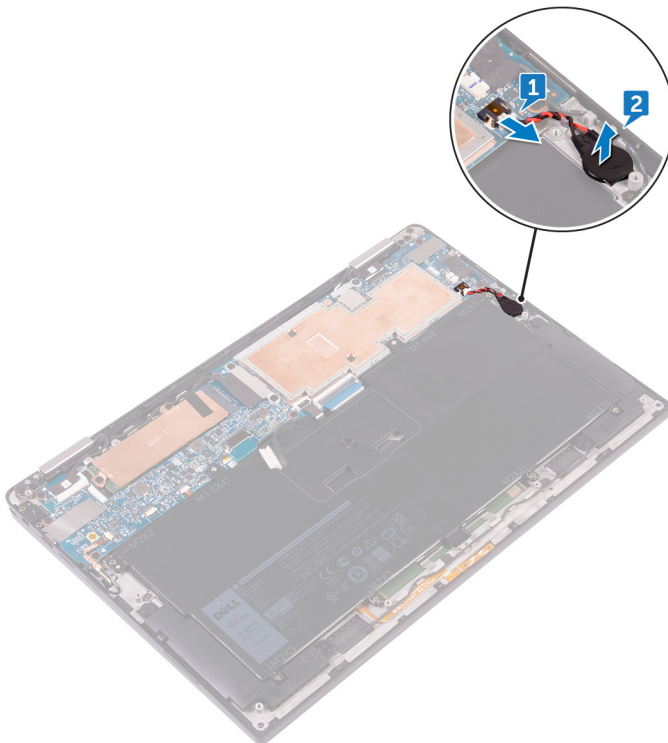
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
- 2 Observe a localização da bateria célula tipo moeda e retire-a do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

- 1 Adira a bateria célula tipo moeda ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Remoção do painel tátil

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

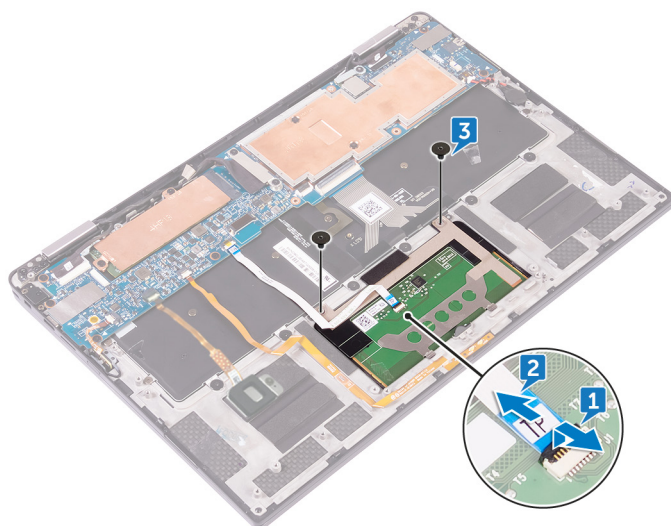
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Abra o trinco do cabo no painel tátil.
- 2 Desligue e retire o cabo do painel tátil.
- 3 Retire os dois parafusos (M2x2) que fixam o painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos, depois levante o painel tátil da borda interna e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar o painel tátil

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no painel tátil com os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos, depois deslize o painel tátil para dentro do conjunto do apoio para as mãos em posição inclinada.
- 2 Volte a colocar os dois parafusos (M2x2) que fixam o painel tátil ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Insira o cabo do painel tátil para o conector no painel tátil e feche o trinco para fixar o cabo.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [bateria](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do ecrã

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

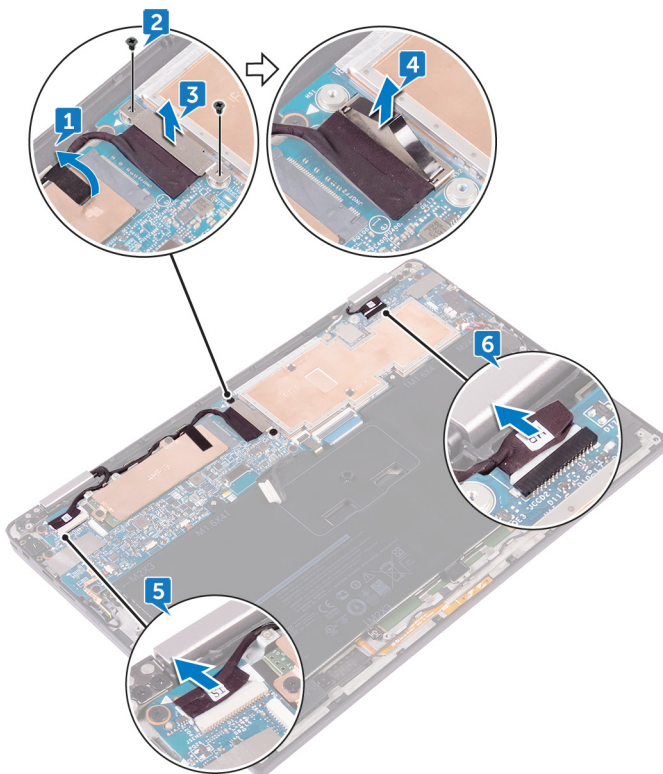
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Desligue a [placa sem fios](#).

Procedimento

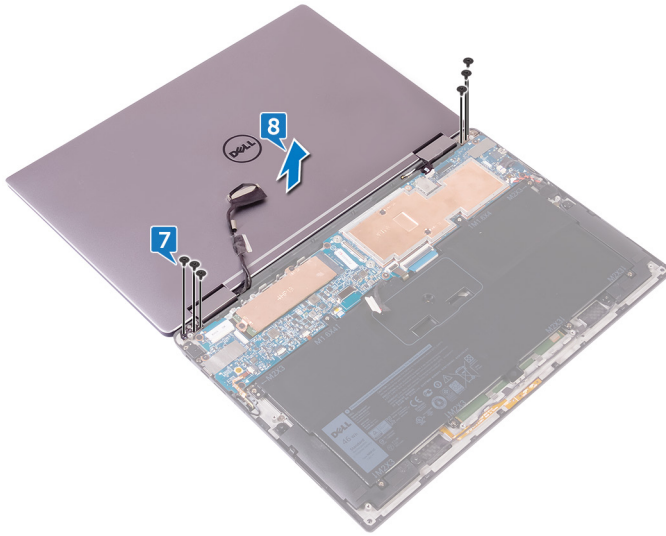
- 1 Descole a fita adesiva que fixa o cabo do ecrã à placa do disco rígido.
- 2 Retire os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa-mãe.
- 3 Levante o suporte do cabo do ecrã para fora do cabo do ecrã.
- 4 Utilizando a patilha de abrir, desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.
- 5 Desligue o cabo do ecrã táctil da placa de sistema.
- 6 Desligue o cabo da câmara da placa de sistema.



- 7 Abra completamente o conjunto do apoio para as mãos, coloque o conjunto do ecrã e o conjunto do apoio para as mãos voltados para baixo, e retire os seis parafusos (M2,5x3,5) que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.

NOTA: Certifique-se de que a superfície esteja plana e livre de objetos quando colocar o conjunto do ecrã virado para baixo.

- 8 Levante o conjunto do ecrã e retire-o do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar o conjunto do ecrã

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

- 1 Faça deslizar o conjunto do apoio para as mãos para debaixo das dobradiças do ecrã e alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos com os orifícios nas dobradiças do ecrã.
- 2 Volte a colocar os seis parafusos (M2,5x3,5) que fixam o conjunto do apoio para as mãos às dobradiças do ecrã.
- 3 Feche o conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.
- 5 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 6 Volte a colocar os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa-mãe.
- 7 Cole a fit do cabo do ecrã à placa-mãe.
- 8 Ligue o cabo do ecrã tátil e o cabo da câmara à placa-mãe.

Pós-requisitos

- 1 Volte a ligar a [placa sem fios](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar a placa de sistema

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.

ℹ NOTA: Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.

ℹ NOTA: Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

Tópicos

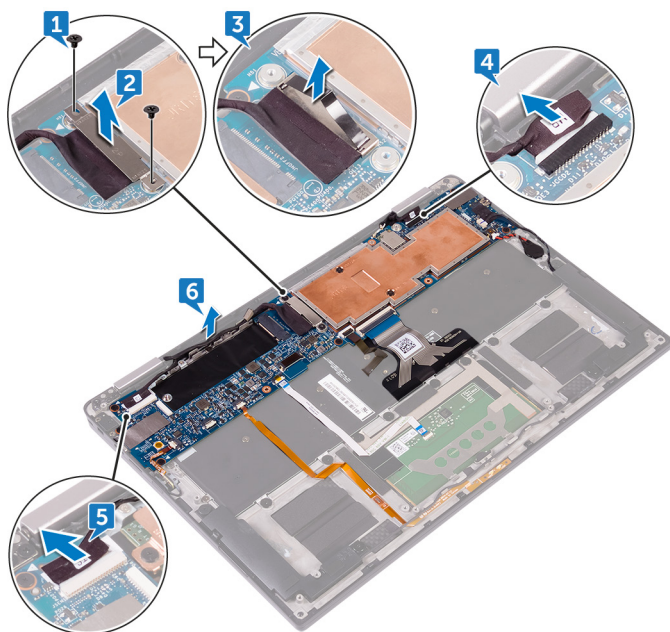
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

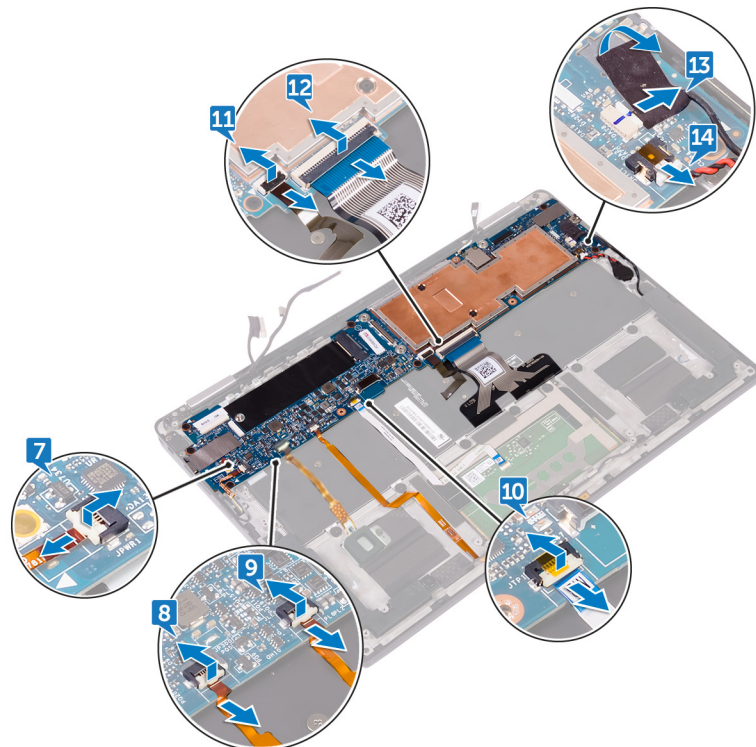
- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [unidade de estado sólido](#).
- 4 Desligue a [placa sem fios](#).

Procedimento

- 1 Retire os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa-mãe.
- 2 Levante o suporte do cabo do ecrã e retire-o do cabo do ecrã.
- 3 Utilizando a patilha de abrir, desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.
- 4 Desligue o cabo da câmara da placa de sistema.
- 5 Desligue o cabo do ecrã táctil da placa de sistema.
- 6 Ponha o cabo do ecrã de lado para facilitar a remoção da placa-mãe.

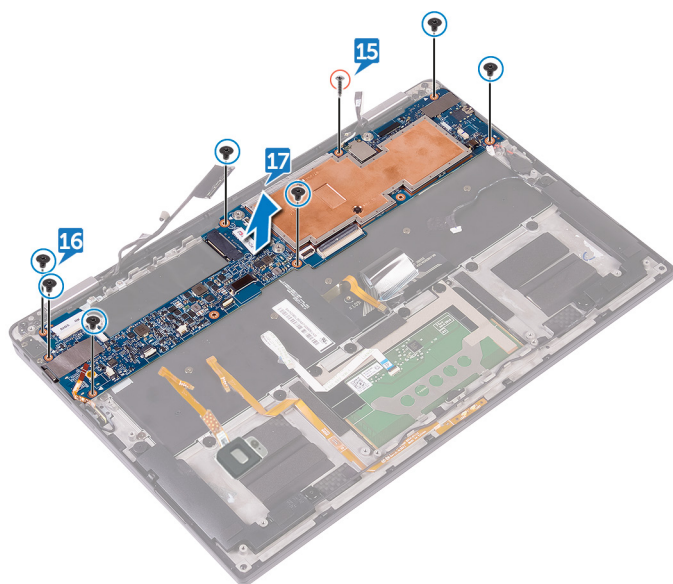


- 7 Levante o trinco e desligue o cabo do botão de alimentação da placa de sistema.
- 8 Abra o fecho e desligue o cabo do leitor de impressões digitais da placa-mãe.
- 9 Abra o fecho e desligue o cabo da luz de estado da bateria da placa-mãe.
- 10 Levante o trinco e desligue o cabo do painel tátil da placa de sistema.
- 11 Abra o trinco e desligue o cabo da retroiluminação do teclado da placa de sistema.
- 12 Abra o trinco e desligue o cabo da placa de controlo do teclado da placa de sistema.
- 13 Descole a fita que fixa o cabo dos altifalantes à placa-mãe e desligue o cabo dos altifalantes da placa-mãe.
- 14 Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.



- 15 Retire o parafuso (M1,6x3) que fixa a placa-mãe ao conjunto do apoio para as mãos.
- 16 Retire os sete parafusos (M1,6x2,5) que fixam a placa-mãe ao conjunto do apoio para as mãos.

17 A partir do limite exterior, levante a placa de sistema num ângulo e retire-a de debaixo das patilhas no conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar a placa de sistema

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

ℹ NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.

ℹ NOTA: Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)
- [Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS](#)

Procedimento

- 1 Faça deslizar a placa de sistema para baixo das patilhas no conjunto do apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os sete parafusos (M1,6x2,5) que fixam a placa-mãe ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Volte a colocar o parafuso (M1,6x3) que fixa a placa-mãe ao conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Deslize o cabo do botão de energia, o cabo do leitor de impressões digitais, o cabo da luz de estado da bateria, o cabo do painel tátil, o cabo da retroiluminação do teclado e o cabo da placa de controlo do teclado para a placa-mãe, e feche os trincos para fixar os cabos.
- 5 Ligue o cabo da câmara, o cabo do ecrã tátil (opcional), o cabo da bateria de célula tipo moeda, o cabo dos altifalantes e o cabo do ecrã à placa-mãe.
- 6 Cole a fita que fixa o cabo dos altifalantes à placa-mãe.
- 7 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
- 8 Volte a colocar os dois parafusos (M1,6x2,5) que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa-mãe.

Pós-requisitos

- 1 Volte a ligar a [placa sem fios](#).
- 2 Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
- 3 Volte a colocar a [bateria](#).
- 4 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Introduzir a Etiqueta de serviço programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Para entrar no programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo DELL.
- 3 Navegue até ao separador **Main (Principal)** e introduza a Etiqueta de serviço no campo **Service Tag Input (Introdução da etiqueta de serviço)**.

 **NOTA:** A etiqueta de serviço é o identificador alfanumérico localizado na parte posterior do computador.

Retirar o teclado

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

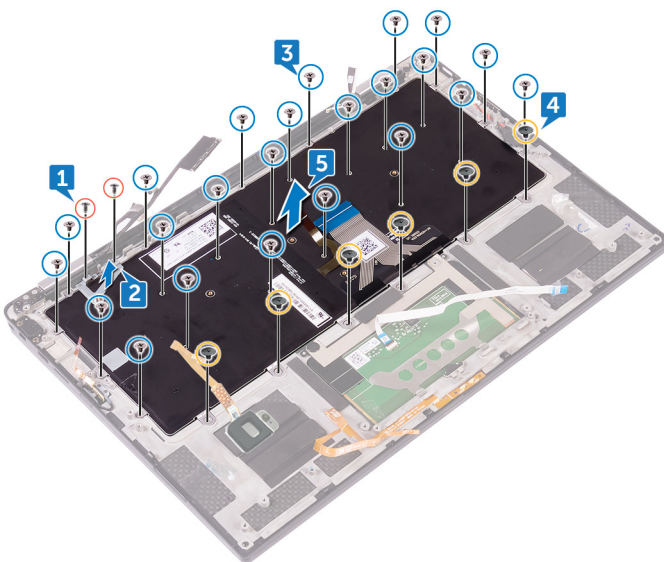
- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [unidade de estado sólido](#).
- 4 Desligue a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [altifalantes](#).
- 6 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 7 Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Retire os dois parafusos (M1,6x3) que fixam o suporte do SSD ao conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Levante o suporte do SSD para fora do teclado e do conjunto do apoio de mãos.
- 3 Retire os 23 parafusos (M1,6x1,5) que fixam o teclado ao conjunto do apoio de mãos.
- 4 Retire os seis parafusos (M2x2) que fixam o teclado ao conjunto do apoio de mãos.
- 5 Levante o teclado e remova-o do conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar o teclado

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no teclado com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Volte a colocar os seis parafusos (M2x2) que fixam o teclado ao conjunto do apoio de mãos.
- 3 Volte a colocar os 23 parafusos (M1,6x1,5) que fixam o teclado ao conjunto do apoio de mãos.
- 4 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do SSD com os orifícios dos parafusos no teclado e no conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Volte a colocar os dois parafusos (M1,6x3) que fixam o suporte do SSD ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 3 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 4 Volte a ligar a [placa sem fios](#).
- 5 Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
- 6 Volte a colocar a [bateria](#).
- 7 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Retirar o conjunto do apoio para as mãos

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Pré-requisitos](#)
- [Procedimento](#)

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa da base](#).
- 2 Retire a [bateria](#).
- 3 Retire a [unidade de estado sólido](#).
- 4 Desligue a [placa sem fios](#).
- 5 Retire os [altifalantes](#).
- 6 Retire a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 7 Retire o [painel táctil](#).
- 8 Retire o [conjunto do ecrã](#).
- 9 Retire a [placa de sistema](#).
- 10 Retire o [teclado](#).

Procedimento

Após efectuar todos os pré-requisitos, resta o conjunto do apoio para as mãos.



Voltar a colocar o conjunto do apoio para as mãos

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Tópicos

- [Procedimento](#)
- [Pós-requisitos](#)

Procedimento

Coloque o conjunto do apoio para as mãos numa superfície plana.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [teclado](#).
- 2 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 3 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 4 Volte a colocar o [painel tátil](#).
- 5 Volte a colocar a [bateria de célula tipo moeda](#).
- 6 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 7 Volte a ligar a [placa sem fios](#).
- 8 Volte a colocar a [unidade de estado sólido](#).
- 9 Volte a colocar a [bateria](#).
- 10 Volte a colocar a [tampa da base](#).

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema.

Siga estes passos para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao Produto)**, insira a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit (Submeter)**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download (Transferir)** para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de estado da bateria

Indica o estado de alimentação e de carregamento da bateria.

Luz branca fixa — O adaptador de energia está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Desligado

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

A luz de estado da bateria e alimentação pisca em âmbar, em conjunto com códigos de sinais sonoros que indicam falhas.

Por exemplo, a luz de estado da bateria e energia pisca duas vezes com a cor âmbar, seguido por uma pausa, e depois pisca três vezes com a cor branca, seguido por uma pausa. Este padrão 2,3 continua até o computador estar desligado, indicando que não foi detetada nenhuma memória ou RAM.

A seguinte tabela mostra os diferentes padrões das luzes de estado da energia e bateria, e problemas associados.

Tabela 3. Códigos LED

Códigos de luzes de diagnóstico	Descrição do problema
2.1	Falha do processador
2.2	Placa de sistema: falha do BIOS ou ROM (memória só de leitura)
2.3	Não foi detetada a memória ou a RAM (memória de acesso aleatório)
2.4	Falha da memória ou RAM (memória de acesso aleatório)
2.5	Memória inválida instalada
2.6	Erro na placa de sistema ou no chipset
2.7	Falha do ecrã
3.1	falha na pilha tipo moeda
3.2	falha no PCI/placa de vídeo/chip
3.3	Imagem de recuperação não encontrada
3.4	Imagem de recuperação encontrada mas inválida
3.5	Falha na calha de alimentação
3.6	Flash ao BIOS de sistema incompleto
3.7	Erro no Management Engine (ME)

Luz de estado da câmara: Indica se a câmara está a ser usada.

- Branca fixa — a câmara está em utilização.
- Apagada — a câmara não está em utilização.

Luz de estado do Caps Lock: Indica se o Caps Lock está activado ou desactivado.

- Branca fixa — tecla Caps Lock ativada.
- Apagada — tecla Caps Lock desativada.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 4. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
A aplicação Suporte e ajuda Dell	
Aceder à ajuda	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter .
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	1 Aceda a www.dell.com/support. 2 Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals. Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

- ❗ **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ❗ **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.