

XPS 13 컨버터블 서비스 설명서



참고, 주의 및 경고

 **노트:** "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2017-2019 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다. 다른 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

1 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에.....	6
시작하기 전에	6
안전 지침.....	6
권장 도구.....	7
나사 목록.....	7
2 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에.....	8
3 베이스 덮개 분리.....	9
절차.....	9
4 베이스 덮개 장착.....	11
절차.....	11
5 배터리 분리.....	12
리튬 이온 배터리 예방 조치.....	12
필수 조건.....	12
절차.....	12
6 배터리 장착.....	14
리튬 이온 배터리 예방 조치.....	14
절차.....	14
작업후 필수 조건.....	14
7 솔리드 상태 드라이브 분리.....	15
필수 조건.....	15
절차.....	15
8 솔리드 상태 드라이브 장착.....	16
절차.....	16
작업후 필수 조건.....	16
9 무선 안테나 케이블 분리.....	17
필수 조건.....	17
절차.....	17
10 무선 안테나 케이블 재연결.....	18
절차.....	18
작업후 필수 조건.....	19
11 스피커 분리.....	20
필수 조건.....	20
절차.....	20

12 스피커 장착	21
절차.....	21
작업후 필수 조건.....	21
13 코인 셀 배터리 분리	22
필수 조건.....	22
절차.....	22
14 코인 셀 배터리 장착	23
절차.....	23
작업후 필수 조건.....	23
15 터치패드 분리	24
필수 조건.....	24
절차.....	24
16 터치패드 장착	25
절차.....	25
작업후 필수 조건.....	25
17 디스플레이 조립품 분리	26
필수 구성 요소.....	26
절차.....	26
18 디스플레이 조립품 장착	28
절차.....	28
작업 후 필수 조건.....	28
19 시스템 보드 제거	29
필수 구성 요소.....	29
절차.....	29
20 시스템 보드 장착	32
절차.....	32
작업 후 필수 조건.....	32
BIOS 설치 프로그램에 서비스 태그 입력.....	32
21 키보드 분리	33
필수 구성 요소.....	33
절차.....	33
22 키보드 장착	34
절차.....	34
작업 후 필수 조건.....	34
23 손목 받침대 조립품 분리	35
필수 구성 요소.....	35

절차.....	35
24 손목 받침대 조립품 장착.....	36
절차.....	36
작업 후 필수 조건.....	36
25 시스템 설정.....	37
BIOS 개요.....	37
BIOS 설정 프로그램 시작하기.....	37
탐색 키.....	37
부팅 순서.....	38
시스템 설치 옵션.....	38
26 시스템 및 설정 암호.....	44
시스템 설정 암호 할당.....	44
기존 시스템 설정 암호 삭제 또는 변경.....	44
CMOS 설정 지우기.....	45
BIOS(시스템 설정) 및 시스템 암호 지우기.....	45
27 문제 해결.....	46
강화된 사전 부팅 시스템 평가(ePSA) 진단.....	46
ePSA 진단 실행.....	46
BIOS 플래싱(USB 키).....	46
BIOS 플래싱.....	46
백업 미디어 및 복구 옵션.....	47
Wi-Fi 전원 주기.....	47
잔류 전원 방출.....	47
시스템 진단 표시등.....	47
28 도움말 보기 및 Dell에 문의하기.....	49

컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에

① **노트:** 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

주제:

- 시작하기 전에
- 안전 지침
- 권장 도구
- 나사 목록

시작하기 전에

1. 열려 있는 파일을 모두 저장하고 닫은 다음 사용 중인 응용 프로그램을 모두 종료합니다.
2. 컴퓨터를 종료하십시오. **Start(시작) > Power(전원) > Shut down(종료)**을 클릭합니다.
 - ① **노트:** 다른 운영 체제를 사용하고 있는 경우 해당 운영 체제의 설명서에서 종료 지침을 참조하십시오.
3. 컴퓨터 및 모든 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리하십시오.
4. 키보드, 마우스, 모니터 등과 같은 연결된 모든 네트워크 기기와 주변 장치를 컴퓨터에서 분리합니다.
5. 해당하는 경우, 모든 미디어 카드 및 광학 디스크를 컴퓨터에서 분리합니다.

안전 지침

컴퓨터의 손상을 방지하고 안전하게 작업하기 위해 다음 안전 지침을 따르십시오. 달리 명시되지 않는 한, 본 문서에 포함된 각 절차에서는 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽었음을 전제로 설명합니다.

- ① **노트:** 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어보십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)**를 참조하십시오.
- ① **노트:** 컴퓨터 덮개 및 패널을 열기 전에 전원을 모두 분리합니다. 컴퓨터 내부에서 작업한 후 전기 콘센트에 연결하기 전에 덮개, 패널 및 나사를 모두 장착합니다.
- ⚠ **주의:** 컴퓨터의 손상을 방지하려면 작업 표면이 평평하고 깨끗한지 확인합니다.
- ⚠ **주의:** 구성 부품과 카드를 조심스럽게 다루십시오. 카드의 구성 부품이나 단자를 만지지 마십시오. 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오. 프로세서와 같은 구성 부품을 잡을 때는 핀을 만지지 말고 모서리를 잡으십시오.
- ⚠ **주의:** Dell 기술 지원 팀에서 승인하거나 지시한 경우에만 문제 해결 및 수리 작업을 수행해야 합니다. Dell사에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다. 제품과 함께 제공된 안전 지침 또는 www.dell.com/regulatory_compliance의 지침을 참조하십시오.
- ⚠ **주의:** 컴퓨터 내의 물건을 만지기 전에, 손목 접지대를 사용하거나 컴퓨터 뒷면의 금속과 같이 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져서 접지하십시오. 작업하는 동안 컴퓨터의 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성부품을 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오.
- ⚠ **주의:** 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 탭을 잡고 분리하십시오. 일부 케이블에는 잠금 탭이나 손잡이 나사가 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하기 전에 이러한 탭이나 손잡이 나사를 해제해야 합니다. 케이블을 분리하는 경우 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 두어야 합니다. 케이블을 연결하는 경우 포트 및 커넥터가 올바르게 정렬되었는지 확인하십시오.
- ⚠ **주의:** 매체 카드 판독기에서 설치된 카드를 모두 눌러 꺼냅니다.
- ① **노트:** 컴퓨터와 특정 구성 요소의 색상은 이 설명서와 다를 수도 있습니다.

권장 도구

본 설명서의 절차를 수행하는 데 다음 도구가 필요합니다.

- 십자 드라이버
- Torx #5(T5) 드라이버
- 플라스틱 스크라이브

나사 목록

표 1. 나사 목록

구성 요소	고정 위치	나사 유형	수량
베이스 덮개	손목 받침대 조립품	M1.6x4	1
베이스 덮개	손목 받침대 조립품	M2x3	8
배터리	손목 받침대 조립품	M1.6x4	2
배터리	손목 받침대 조립품	M2x3	6
CPU 플레이트	시스템 보드	M1.6x2.5	2
디스플레이 케이블 브래킷	시스템 보드	M1.6x2.5	2
디스플레이 힌지	손목 받침대 조립품	M2.5x3.5	6
지문 판독기 브래킷	손목 받침대 조립품	M1.6x1.5	1
하드 드라이브 플레이트	시스템 보드	M1.6x2.5	2
하드 드라이브(SSD) 브래킷	손목 받침대 조립품	M1.6x3	2
키보드	손목 받침대 조립품	M2x2	6
키보드	손목 받침대 조립품	M1.6x1.5	23
중간 베젤	LCD 덮개	M1.6x3	6
보안 케이블 슬롯	손목 받침대 조립품	M2x3	2
스피커	손목 받침대 조립품	M2x2	4
시스템 보드	손목 받침대 조립품	M1.6x3	1
시스템 보드	손목 받침대 조립품	M1.6x2.5	7
터치 패드	손목 보호대	M2x2	2
무선 카드 브래킷	시스템 보드	M1.6x2.5	1

컴퓨터 내부 작업을 마친 후에

△ 주의: 컴퓨터 내부에 나사가 남아 있거나 느슨한 나사가 존재하는 경우 컴퓨터가 심각하게 손상될 수 있습니다.

1. 나사를 모두 장착하고 컴퓨터 내부에 남아 있는 나사가 없는지 확인합니다.
2. 컴퓨터 작업을 시작하기 전에 분리한 모든 외부 장치, 주변 장치 및 케이블을 컴퓨터에 연결합니다.
3. 컴퓨터 작업을 시작하기 전에 분리한 모든 미디어 카드, 디스크 및 기타 부품을 다시 장착합니다.
4. 전원 콘센트에 컴퓨터와 연결된 모든 장치를 연결합니다.
5. 컴퓨터를 켭니다.

베이스 덮개 분리

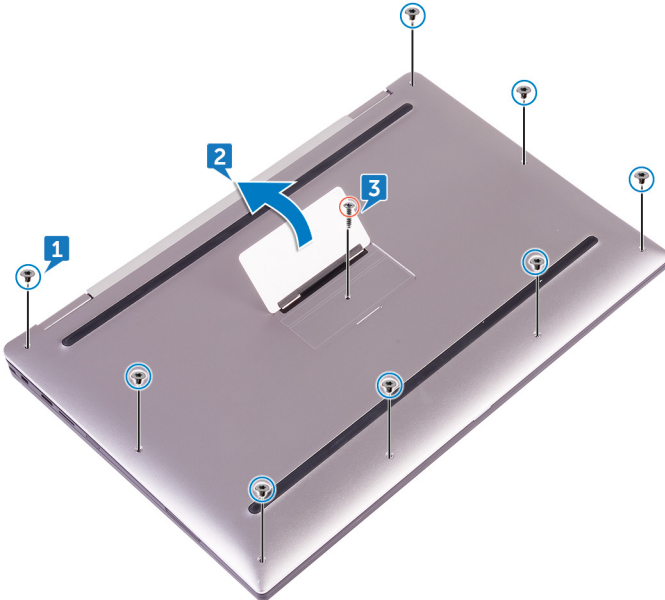
① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

· 절차

절차

1. 베이스 덮개를 손목 받침대 조립품에 고정시키는 8개의 나사(M2x3)를 제거합니다.
2. 손가락 끝으로 시스템 배지를 엽니다.
3. 시스템 배지 아래에서 베이스 덮개를 손목 받침대 조립품에 고정하는 나사(M1.6x4)를 제거합니다.



4. 컴퓨터의 앞면에서 시작하여 플라스틱 스크라이브를 사용해서 밀면 커버를 들어 올린 다음, 손목 받침대 어셈블리에서 받침대를 들어 올립니다.



베이스 덮개 장착

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

· 절차

절차

1. 베이스 덮개의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞추고 베이스 덮개를 제자리에 끼웁니다.
2. 손가락 끝으로 시스템 배지를 엽니다.
3. 시스템 배지 아래에 베이스 덮개를 손목 받침대 조립품에 고정하는 나사(M1.6x4)를 장착합니다.
4. 베이스 덮개를 손목 받침대 조립품에 고정하는 8개의 나사(M2x3, Torx)를 장착합니다.

배터리 분리

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

- 리튬 이온 배터리 예방 조치
- 필수 조건
- 절차

리튬 이온 배터리 예방 조치

△ 주의:

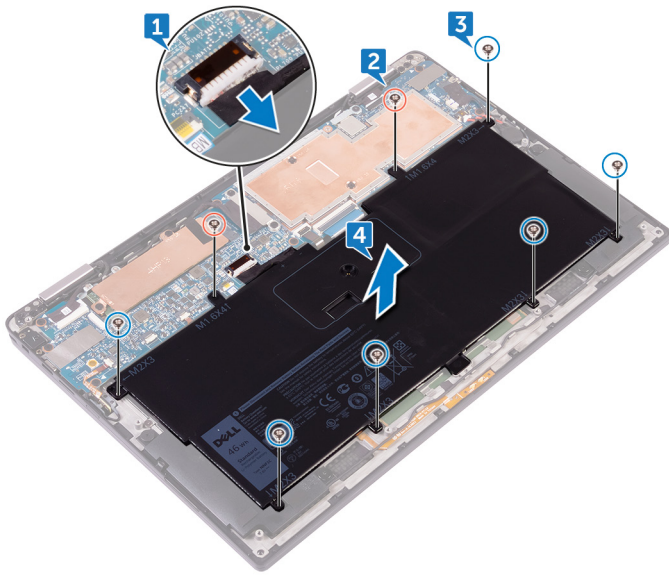
- 리튬 이온 배터리를 다룰 때는 주의하십시오.
- 배터리를 시스템에서 제거하기 전에 최대한 방전합니다. 배터리를 방전하려면 AC 어댑터를 시스템에서 연결 해제하여 배터리가 방전되도록 만들면 됩니다.
- 배터리를 찌그러뜨리거나 떨어뜨리거나 훼손하거나 외부 개체로 배터리에 구멍을 뚫지 마십시오.
- 고온에 배터리를 노출하거나 배터리 팩과 셀을 분해하지 마십시오.
- 배터리 표면에 압력을 가하지 마십시오.
- 배터리를 구부리지 마십시오.
- 틀을 사용해 배터리를 꺼내려 하거나 배터리에 힘을 가하지 마십시오.
- 우발적인 평처 또는 배터리 및 기타 시스템 구성 요소에 대한 손상을 방지하기 위해 이 제품을 수리하는 동안 나사가 손실되지 않도록 하십시오.
- 배터리가 부풀어 컴퓨터에서 분리되지 않을 경우, 위험할 수 있으니 리튬 이온 배터리에 구멍을 뚫거나 배터리를 구부리거나 찌그러뜨려 분리하려고 하지 마십시오. 이러한 경우 Dell 기술 지원에 문의하여 지원을 받으십시오. www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.
- 항상 www.dell.com 또는 공인 Dell 파트너 및 리셀러로부터 정품 배터리를 구입하십시오.

필수 조건

베이스 덮개를 분리합니다.

절차

1. 시스템 보드에서 배터리 케이블을 분리합니다.
2. 배터리를 손목 받침대 조립품에 고정시키는 2개의 나사(M1.6x4)를 분리합니다.
3. 배터리를 손목 받침대 조립품에 고정시키는 6개의 나사(M2x3)를 분리합니다.
4. 배터리를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



배터리 장착

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

- 리튬 이온 배터리 예방 조치
- 절차
- 작업후 필수 조건

리튬 이온 배터리 예방 조치

△ 주의:

- 리튬 이온 배터리를 다룰 때는 주의하십시오.
- 배터리를 시스템에서 제거하기 전에 최대한 방전합니다. 배터리를 방전하려면 AC 어댑터를 시스템에서 연결 해제하여 배터리가 방전되도록 만들면 됩니다.
- 배터리를 찌그러뜨리거나 떨어뜨리거나 훼손하거나 외부 개체로 배터리에 구멍을 뚫지 마십시오.
- 고온에 배터리를 노출하거나 배터리 팩과 셀을 분해하지 마십시오.
- 배터리 표면에 압력을 가하지 마십시오.
- 배터리를 구부리지 마십시오.
- 틀을 사용해 배터리를 꺼내려 하거나 배터리에 힘을 가하지 마십시오.
- 우발적인 평처 또는 배터리 및 기타 시스템 구성 요소에 대한 손상을 방지하기 위해 이 제품을 수리하는 동안 나사가 손실되지 않도록 하십시오.
- 배터리가 부풀어 컴퓨터에서 분리되지 않을 경우, 위험할 수 있으니 리튬 이온 배터리에 구멍을 뚫거나 배터리를 구부리거나 찌그러뜨려 분리하려고 하지 마십시오. 이러한 경우 Dell 기술 지원에 문의하여 지원을 받으십시오. www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.
- 항상 www.dell.com 또는 공인 Dell 파트너 및 리셀러로부터 정품 배터리를 구입하십시오.

절차

1. 배터리의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 배터리를 손목 받침대 조립품에 고정하는 6개의 나사(M2x3)를 끼웁니다.
3. 배터리를 손목 받침대 조립품에 고정하는 2개의 나사(M1.6x4)를 끼웁니다.
4. 배터리 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.

작업후 필수 조건

베이스 덮개를 장착합니다.

솔리드 상태 드라이브 분리

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

⚠ **주의:** 솔리드 상태 드라이브는 충격에 약합니다. 솔리드 상태 드라이브를 다룰 때는 주의합니다.

⚠ **주의:** 데이터 손실 위험이 있으므로 컴퓨터가 켜져 있거나 절전 모드인 상태에서 고정 상태 드라이브를 분리하지 마십시오.

주제:

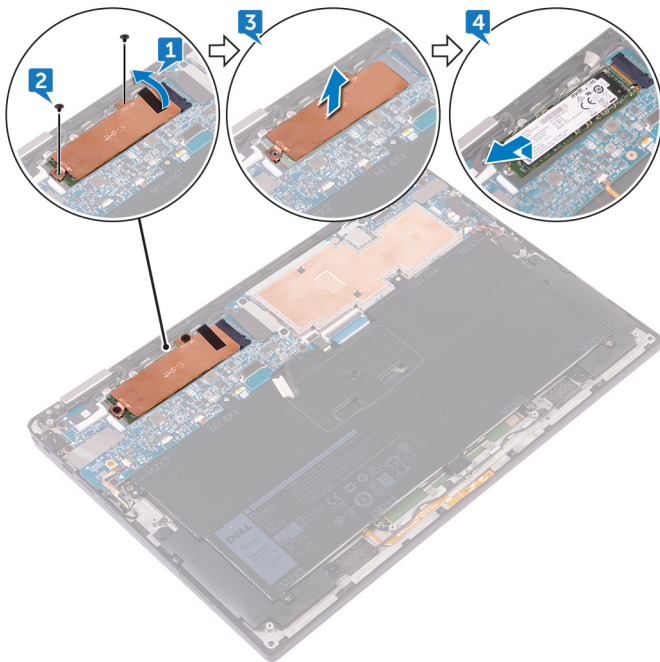
- 필수 조건
- 절차

필수 조건

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

1. 하드 드라이브 플레이트에서 디스플레이 케이블 테이프를 떼어냅니다.
2. 하드 드라이브 플레이트를 시스템 보드에 고정하는 나사 2개(M1.6x2.5)를 분리합니다.
3. 하드 드라이브 플레이트를 분리합니다.
4. SSD를 SSD 슬롯에서 밀어 분리합니다.



솔리드 상태 드라이브 장착

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

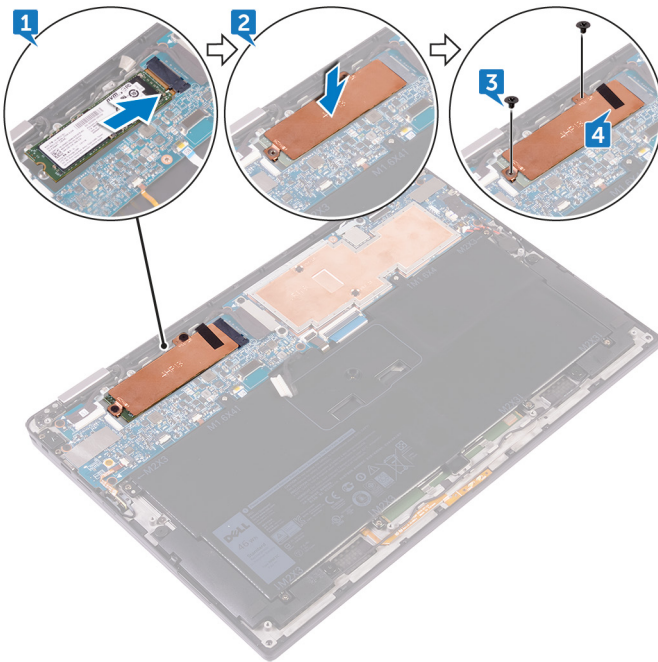
⚠ **주의:** 솔리드 상태 드라이브는 충격에 약합니다. 솔리드 상태 드라이브를 다룰 때는 주의합니다.

주제:

- 절차
- 작업후 필수 조건

절차

1. SSD의 노치를 SSD 슬롯의 탭에 맞추고, SSD를 기울여 SSD 슬롯에 밀어 넣은 다음, SSD의 다른 쪽 끝을 아래로 누릅니다.
2. 하드 디스크 플레이트의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
3. 하드 디스크 플레이트를 시스템 보드에 고정하는 나사 2개(M1.6x2.5)를 끼웁니다.
4. 디스플레이 케이블 테이프를 하드 디스크 플레이트에 부착합니다.



작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

무선 안테나 케이블 분리

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)**를 참조하십시오.

① **노트:** 무선 카드는 시스템 보드에 통합되어 있으며 분리할 수 없습니다.

주제:

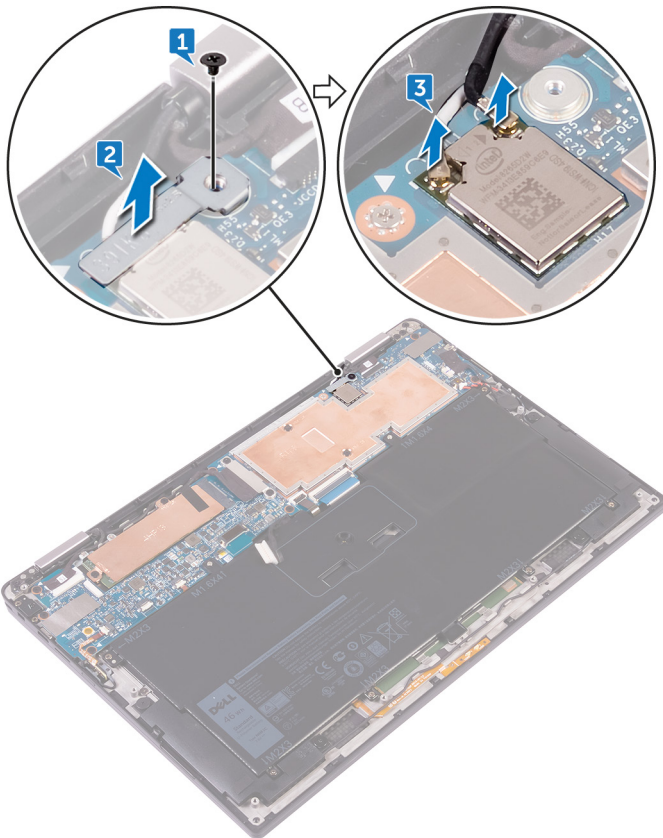
- 필수 조건
- 절차

필수 조건

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

1. 무선 카드 브래킷을 시스템 보드에 고정시키는 나사(M1.6x2.5)를 분리합니다.
2. 무선 카드 브래킷을 무선 카드에서 들어 올립니다.
3. 무선 카드에서 안테나 케이블을 분리합니다.



무선 안테나 케이블 재연결

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

- 절차
- 작업후 필수 조건

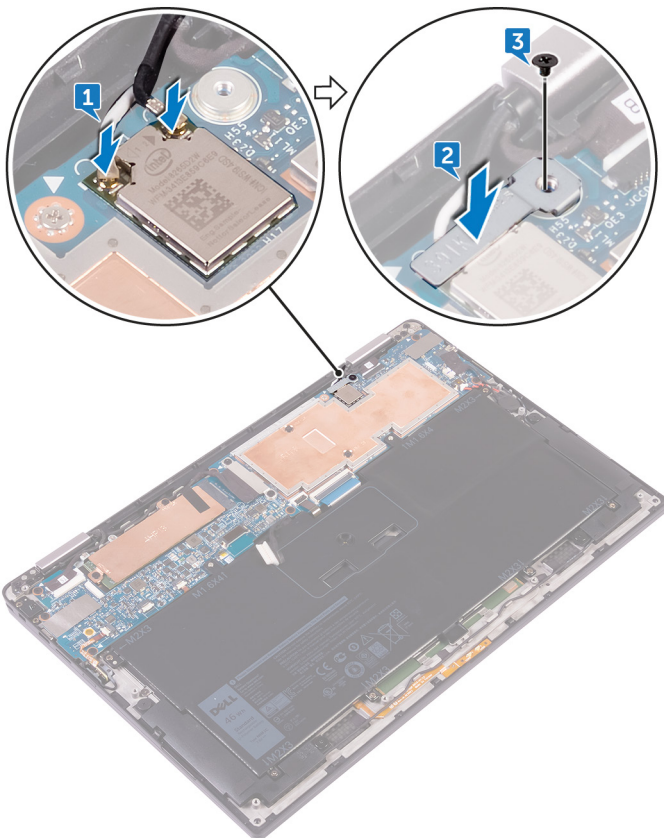
절차

1. 무선 카드에 안테나 케이블을 연결합니다.
다음 표에는 컴퓨터에서 지원되는 무선 카드의 안테나 케이블 색상표가 제공됩니다.

표 2. 무선 카드 연결의 안테나 색상 코드

무선 카드의 커넥터	안테나 케이블 색상
주(흰색 삼각형)	흰색
보조(검정색 삼각형)	검정색

2. 무선 카드에 무선 카드 브래킷을 놓습니다.
3. 무선 카드 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 나사(M1.6x2.5)를 장착합니다.



작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

스피커 분리

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**에 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

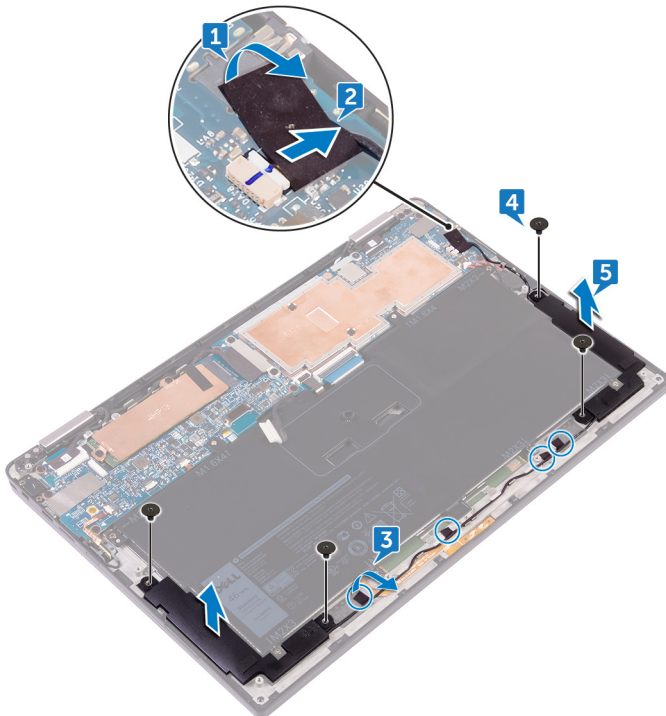
- 필수 조건
- 절차

필수 조건

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

1. 스피커 케이블을 시스템 보드에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.
2. 시스템 보드에서 스피커 케이블을 분리합니다.
3. 스피커 케이블 배선 경로를 기록하고 스피커 케이블을 시스템 보드에 고정시키는 테이프를 떼어냅니다.
4. 스피커를 손목 받침대 조립품에 고정하는 4개의 나사(M2x2)를 분리합니다.
5. 스피커를 케이블과 함께 밀어 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



스피커 장착

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

- 절차
- 작업후 필수 조건

절차

1. 손목 받침대 조립품의 정렬 포트에 맞춰 손목 받침대 조립품에 스피커를 올려 놓습니다.
2. 스피커를 손목 받침대 조립품에 고정하는 4개의 나사(M2x2)를 끼웁니다.
3. 시스템 보드에 스피커 케이블을 배선하고 시스템 보드에 테이프를 부착합니다.
4. 시스템 보드에 스피커 케이블을 연결합니다.
5. 스피커 케이블을 시스템 보드에 고정하는 테이프를 부착합니다.

작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

코인 셀 배터리 분리

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

⚠ **주의:** 코인 셀 배터리를 분리하면 BIOS 설정 프로그램 설정을 기본값으로 재설정합니다. 코인 셀 배터리를 제거하기 전에 BIOS 설정 프로그램 설정을 기록하는 것이 좋습니다.

주제:

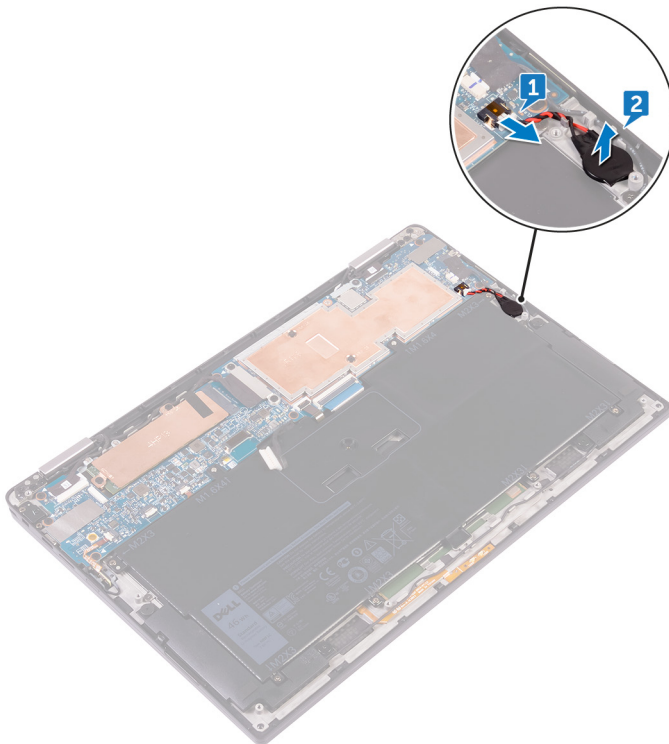
- 필수 조건
- 절차

필수 조건

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

1. 시스템 보드에서 코인 셀 배터리 케이블을 분리합니다.
2. 코인 셀 배터리의 위치를 찾고 손목 받침대 조립품에서 들어 올려 분리합니다.



코인 셀 배터리 장착

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

- 절차
- 작업후 필수 조건

절차

1. 손목 받침대 조립품에 코인 셀 배터리를 부착합니다.
2. 시스템 보드에 코인 셀 전지 케이블을 연결합니다.

작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

터치패드 분리

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

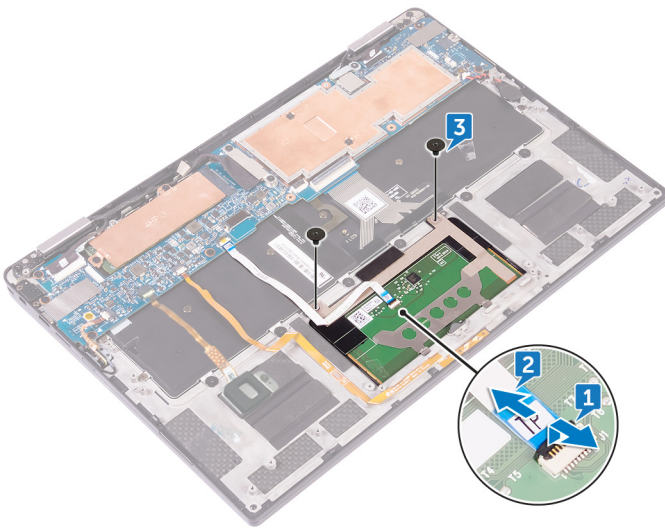
- 필수 조건
- 절차

필수 조건

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.

절차

1. 터치패드에서 케이블 래치를 엽니다.
2. 터치 패드에서 케이블을 분리하여 제거합니다.
3. 터치패드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 나사 2개(M2x2)를 분리한 후, 터치 패드를 내부 모서리에서 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



터치패드 장착

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

- 절차
- 작업후 필수 조건

절차

1. 터치패드의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품의 나사 구멍과 맞추고 터치패드를 손목 받침대 조립품에 비스듬하게 밀어 넣습니다.
2. 터치패드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 2개의 나사(M2x2)를 장착합니다.
3. 터치패드 케이블을 터치패드의 커넥터에 밀어 넣은 후 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.

작업후 필수 조건

1. 배터리를 장착합니다.
2. 베이스 덮개를 장착합니다.

디스플레이 조립품 분리

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

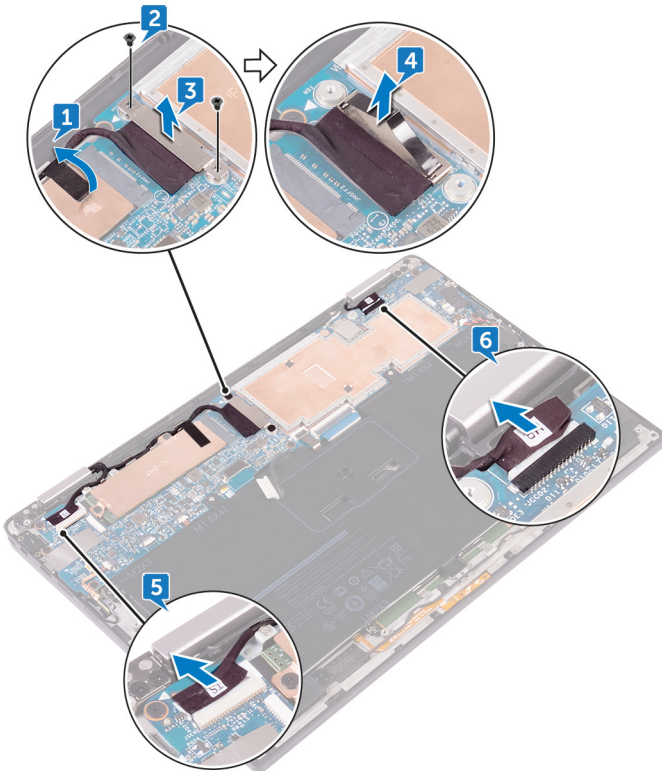
- 필수 구성 요소
- 절차

필수 구성 요소

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 무선 카드를 분리합니다.

절차

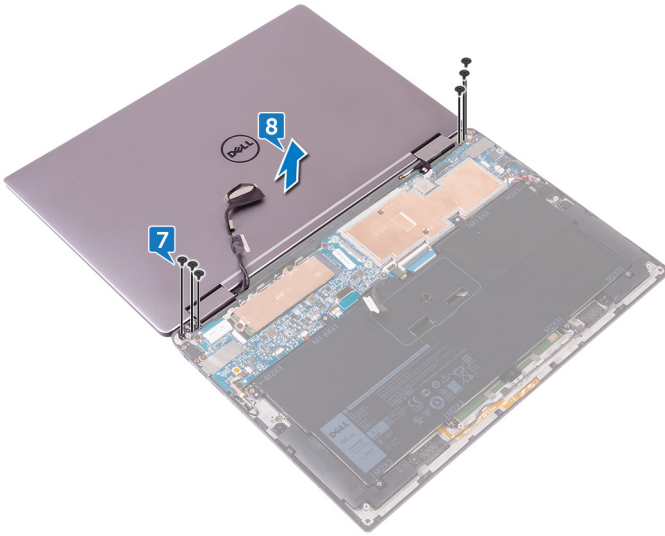
1. 디스플레이 케이블을 하드 디스크 플레이트에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.
2. 디스플레이 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x2.5)를 제거합니다.
3. 디스플레이 케이블 브래킷을 디스플레이 케이블에서 들어 올려 분리합니다.
4. 당김 탭을 사용하여 시스템 보드에서 디스플레이 케이블을 분리합니다.
5. 시스템 보드에서 터치스크린 케이블을 분리합니다.
6. 시스템 보드에서 카메라 케이블을 분리합니다.



7. 손목 받침대 조립품을 완전히 열고 디스플레이 조립품 및 손목 받침대 조립품을 아래를 향하게 놓은 다음 디스플레이 힌지를 손목 받침대 조립품에 고정하는 나사 6개(M2.5x3.5)를 분리합니다.

① | 노트: 디스플레이 조립품을 아래를 향하게 놓을 때 표면이 평평하고 물체가 없는지 확인하십시오.

8. 디스플레이 조립품을 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



디스플레이 조립품 장착

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

- 절차
- 작업 후 필수 조건

절차

1. 디스플레이 힌지 아래에 손목 받침대 조립품을 밀어 넣고 손목 받침대의 나사 구멍을 디스플레이 힌지의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 손목 받침대 조립품을 디스플레이 힌지에 고정하는 6개의 나사(M2.5x3.5)를 장착합니다.
3. 손목 받침대 조립품을 닫습니다.
4. 디스플레이 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
5. 디스플레이 케이블 브래킷의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
6. 디스플레이 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x2.5)를 장착합니다.
7. 시스템 보드에 디스플레이 케이블 테이프를 부착합니다.
8. 터치스크린 케이블과 카메라 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.

작업 후 필수 조건

1. 무선 카드를 다시 연결합니다.
2. 배터리를 장착합니다.
3. 베이스 덮개를 장착합니다.

시스템 보드 제거

- ① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.
- ① **노트:** 해당 컴퓨터의 서비스 태그는 시스템 보드에 저장되어 있습니다. 시스템 보드를 장착한 후 BIOS 설정 프로그램에서 서비스 태그를 입력해야 합니다.
- ① **노트:** 시스템 보드를 교체하면 BIOS 설정 프로그램을 사용하여 변경된 BIOS 변경사항이 모두 제거됩니다. 시스템 보드를 교체한 후에는 적절히 변경해야 합니다.
- ① **노트:** 시스템 보드에서 케이블을 분리하기 전에 커넥터의 위치를 기록하여 시스템 보드를 교체한 후에 정확하게 다시 연결할 수 있도록 합니다.

주제:

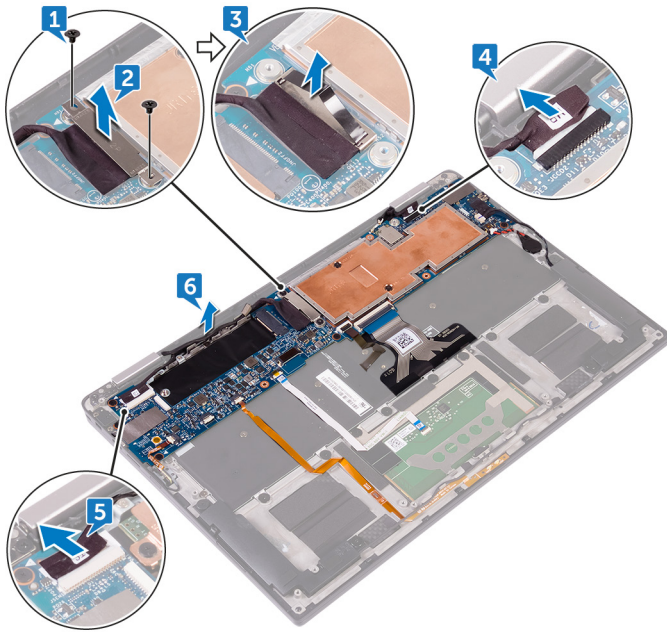
- 필수 구성 요소
- 절차

필수 구성 요소

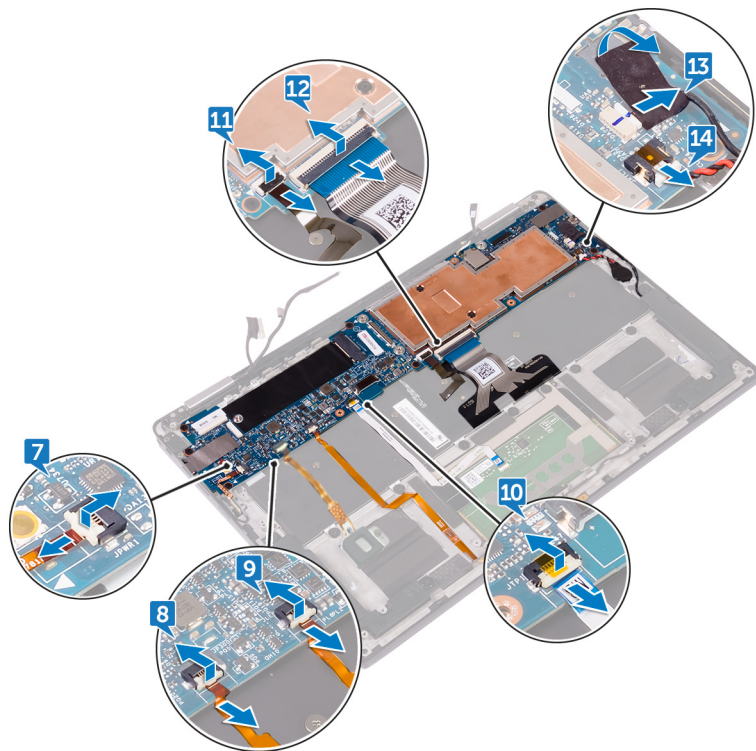
1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 솔리드 상태 드라이브를 분리합니다.
4. 무선 카드를 분리합니다.

절차

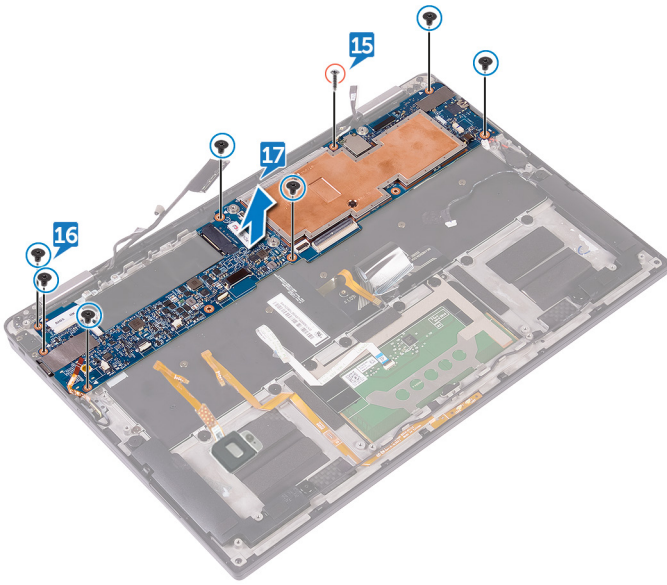
1. 디스플레이 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x2.5)를 제거합니다.
2. 디스플레이 케이블 브래킷을 디스플레이 케이블에서 들어올려 분리합니다.
3. 당김 탭을 사용하여 시스템 보드에서 디스플레이 케이블을 분리합니다.
4. 시스템 보드에서 카메라 케이블을 분리합니다.
5. 시스템 보드에서 터치스크린 케이블을 분리합니다.
6. 시스템 보드 분리가 용이하도록 디스플레이 케이블을 옆으로 치웁니다.



7. 래치를 열고 시스템 보드에서 전원 버튼 케이블을 분리합니다.
8. 래치를 열고 시스템 보드에서 지문 판독기 케이블을 분리합니다.
9. 래치를 열고 시스템 보드에서 배터리 상태 표시등 케이블을 분리합니다.
10. 래치를 열고 시스템 보드에서 터치패드 케이블을 분리합니다.
11. 래치를 열고 시스템 보드에서 키보드 백라이트 케이블을 분리합니다.
12. 래치를 열고 시스템 보드에서 키보드 제어 보드 케이블을 분리합니다.
13. 스피커 케이블을 시스템 보드에 고정하는 테이프를 벗겨낸 후, 시스템 보드에서 스피커 케이블을 분리합니다.
14. 시스템 보드에서 코인 셀 배터리를 분리합니다.



15. 시스템 보드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 나사(M1.6x3)를 분리합니다.
16. 시스템 보드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 7개의 나사(M1.6x2.5)를 분리합니다.
17. 외부 모서리부터 시작하여 시스템 보드를 일정 각도로 비스듬히 들어 올려 손목 받침대 조립품의 탭 아래에서 분리합니다.



시스템 보드 장착

- ① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.
- ① **노트:** 해당 컴퓨터의 서비스 태그는 시스템 보드에 저장되어 있습니다. 시스템 보드를 장착한 후 BIOS 설정 프로그램에서 서비스 태그를 입력해야 합니다.
- ① **노트:** 시스템 보드를 교체하면 BIOS 설정 프로그램을 사용하여 변경된 BIOS 변경사항이 모두 제거됩니다. 시스템 보드를 교체한 후에는 적절히 변경해야 합니다.

주제:

- 절차
- 작업 후 필수 조건
- BIOS 설치 프로그램에 서비스 태그 입력

절차

1. 시스템 보드를 손목 받침대 조립품의 탭으로 밀어 넣고 시스템 보드의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 시스템 보드를 손목 받침대 조립품에 고정시키는 7개의 나사(M1.6x2.5)를 장착합니다.
3. 시스템 보드를 손목 받침대 조립품에 고정시키는 나사(M1.6x3)를 장착합니다.
4. 전원 버튼 케이블, 지문 판독기 케이블, 배터리 상태 표시등 케이블, 터치패드 케이블, 키보드 백라이트 케이블 및 키보드 제어 보드 케이블을 시스템 보드에 밀어 넣고 고정 래치를 닫아 케이블을 고정합니다.
5. 카메라 케이블, 터치 스크린 케이블, 코인 셀 배터리 케이블, 스피커 케이블, 디스플레이 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
6. 스피커 케이블을 시스템 보드에 고정하는 테이프를 부착합니다.
7. 디스플레이 케이블 브래킷의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
8. 디스플레이 케이블 브래킷을 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M1.6x2.5)를 장착합니다.

작업 후 필수 조건

1. 무선 카드를 다시 연결합니다.
2. 솔리드 상태 드라이브를 장착합니다.
3. 배터리를 장착합니다.
4. 베이스 덮개를 장착합니다.

BIOS 설치 프로그램에 서비스 태그 입력

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
2. Dell 로고가 표시되면 F2 키를 눌러 BIOS 설치 프로그램에 접속합니다.
3. **Main(기본)** 탭으로 이동해 **Service Tag Input(서비스 태그 입력)** 필드에 서비스 태그를 입력합니다.

- ① **노트:** 서비스 태그는 컴퓨터의 후면에 있는 영숫자 식별자입니다.

키보드 분리

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

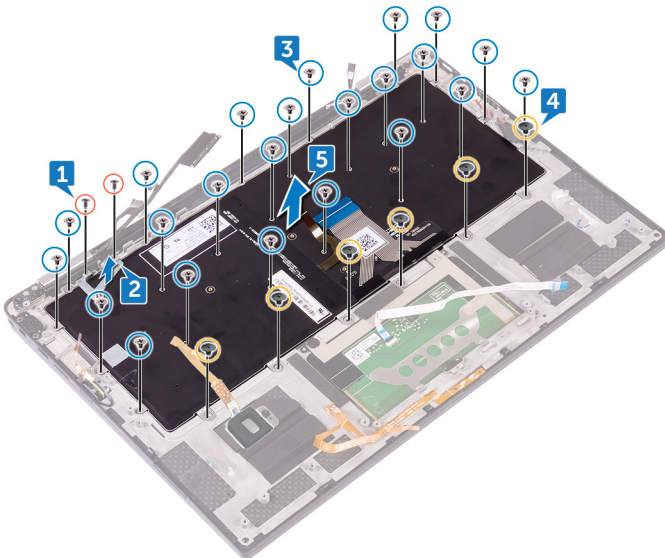
- 필수 구성 요소
- 절차

필수 구성 요소

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 솔리드 상태 드라이브를 분리합니다.
4. 무선 카드를 분리합니다.
5. 스피커를 분리합니다.
6. 코인 셀 배터리를 분리합니다.
7. 시스템 보드를 분리합니다.

절차

1. SSD 브래킷을 손목 받침대 조립품에 고정하는 2개의 나사(M1.6x3)를 분리합니다.
2. SSD 브래킷을 들어 올려 키보드 및 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.
3. 키보드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 23개의 나사(M1.6x1.5)를 분리합니다.
4. 키보드를 손목 받침대 조립품에 고정하는 6개의 나사(M2x2)를 제거합니다.
5. 키보드를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.



키보드 장착

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

- 절차
- 작업 후 필수 조건

절차

1. 키보드의 나사 구멍을 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞춥니다.
2. 키보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정시키는 6개의 나사(M2x2)를 장착합니다.
3. 키보드를 손목 받침대 조립품에 고정시키는 23개의 나사(M1.6x1.5)를 장착합니다.
4. SSD 브래킷의 나사 구멍을 키보드 및 손목 받침대 조립품의 나사 구멍에 맞춥니다.
5. SSD 브래킷을 손목 받침대 조립품에 고정시키는 2개의 나사(M1.6x3)를 장착합니다.

작업 후 필수 조건

1. **시스템 보드**를 장착합니다.
2. **코인 셀 배터리**를 장착합니다.
3. **스피커**를 장착합니다.
4. **무선 카드**를 다시 연결합니다.
5. **솔리드 상태 드라이브**를 장착합니다.
6. **배터리**를 장착합니다.
7. **베이스 덮개**를 장착합니다.

손목 받침대 조립품 분리

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 **컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에**의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 **컴퓨터 내부 작업을 마친 후에**의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 **Regulatory Compliance(규정 준수)** 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

- 필수 구성 요소
- 절차

필수 구성 요소

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 솔리드 상태 드라이브를 분리합니다.
4. 무선 카드를 분리합니다.
5. 스피커를 분리합니다.
6. 코인 셀 배터리를 분리합니다.
7. 터치 패드를 분리합니다.
8. 디스플레이 어셈블리를 분리합니다.
9. 시스템 보드를 분리합니다.
10. 키보드를 분리합니다.

절차



모든 사전 요구 사항을 수행하면 손목 받침대 조립품이 남습니다.

손목 받침대 조립품 장착

① **노트:** 컴퓨터 내부에서 작업하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보고 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 단계를 따르십시오. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 지침을 따르십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(www.dell.com/regulatory_compliance)를 참조하십시오.

주제:

- 절차
- 작업 후 필수 조건

절차

손목 받침대 조립품을 평평한 표면에 놓습니다.

작업 후 필수 조건

1. 키보드를 장착합니다.
2. 시스템 보드를 장착합니다.
3. 디스플레이 어셈블리를 장착합니다.
4. 터치패드 덮개를 장착합니다.
5. 코인 셀 배터리를 장착합니다.
6. 스피커를 장착합니다.
7. 무선 카드를 다시 연결합니다.
8. 솔리드 상태 드라이브를 장착합니다.
9. 배터리를 장착합니다.
10. 베이스 덮개를 장착합니다.

시스템 설정

△ 주의: 컴퓨터 전문가가 아닌 경우 BIOS 설정 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오. 일부 변경 시 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

① 노트: BIOS 설정 프로그램을 변경하기 전에 나중에 참조할 수 있도록 BIOS 설정 프로그램 화면 정보를 기록해 두는 것이 좋습니다.

BIOS 설정 프로그램은 다음과 같은 용도로 사용됩니다.

- 컴퓨터에 설치된 하드웨어의 정보 찾기(예: RAM 용량, 하드 드라이브 크기 등)
- 시스템 구성 정보를 변경합니다.
- 사용자 암호, 설치된 하드 드라이브 유형, 기본 디바이스 활성화 또는 비활성화와 같은 사용자 선택 옵션 설정 또는 변경

주제:

- BIOS 개요
- BIOS 설정 프로그램 시작하기
- 탐색 키
- 부팅 순서
- 시스템 설치 옵션

BIOS 개요

BIOS는 하드 디스크, 비디오 어댑터, 키보드, 마우스 및 프린터와 같은 컴퓨터의 운영 체제 및 연결된 장치 사이에서 일어나는 데이터 흐름을 관리합니다.

BIOS 설정 프로그램 시작하기

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
2. POST 중에 DELL 로고가 표시되면 F2 프롬프트가 표시되는 즉시 F2 키를 누릅니다.

① 노트: F2 프롬프트는 키보드가 초기화되었다는 것을 나타냅니다. 이 프롬프트는 잠깐만 나타나므로, 표시되는지 잘 살폈다가 F2키를 누릅니다. F2 프롬프트가 나타나기 전에 F2 키를 누르면 이 키 입력이 손실됩니다. 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 바탕화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 끄고 다시 시도합니다.

탐색 키

① 노트: 대부분의 변경한 시스템 설정 옵션과 변경 사항은 기록되지만, 시스템을 다시 시작하기 전까지는 적용되지 않습니다.

키	탐색기
위쪽 화살표	이전 필드로 이동합니다.
아래쪽 화살표	다음 필드로 이동합니다.
Enter	선택한 필드에서 값을 선택하거나(해당하는 경우) 필드의 링크로 이동합니다.
스페이스바	드롭다운 목록(있는 경우)을 확장하거나 축소합니다.
탭	다음 작업 영역으로 이동합니다.
Esc	기본 화면이 보일 때까지 이전 페이지로 이동합니다. 기본 화면에서 Esc 키를 누르면 저장하지 않은 변경 사항을 저장하고 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 표시됩니다.

부팅 순서

부팅 순서를 사용하여 시스템 설치가 정의하는 부팅 장치 순서를 생략하고 직접 특정 장치(예: 광학 드라이브 또는 하드 드라이브)로 부팅할 수 있습니다. POST(Power-on Self Test) 중에 Dell 로고가 나타나면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- F2 키를 눌러 시스템 설정에 액세스
- F12 키를 눌러 1회 부팅 메뉴 실행

부팅할 수 있는 장치가 진단 옵션과 함께 원타임 부팅 메뉴에 표시됩니다. 부팅 메뉴 옵션은 다음과 같습니다.

- 이동식 드라이브(사용 가능한 경우)
- STXXXX 드라이브(사용 가능한 경우)
① | 노트: XXX는 SATA 드라이브 번호를 표시합니다.
- 광학 드라이브(사용 가능한 경우)
- SATA 하드 드라이브(사용 가능한 경우)
- 진단
① | 노트: 진단을 선택하면, ePSA 진단 화면이 표시됩니다.

시스템 설정에 액세스 하기 위한 옵션도 부팅 시퀀스 화면에 표시됩니다.

시스템 설치 옵션

① | 노트: 컴퓨터와 설치된 장치에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시될 수도 있고, 표시되지 않을 수도 있습니다.

표 3. 시스템 설치 옵션- 시스템 정보 메뉴

일반 시스템 정보	
시스템 정보	
BIOS Version	BIOS 버전 번호를 표시합니다.
Service Tag	컴퓨터의 서비스 태그를 표시합니다.
Asset Tag	컴퓨터의 자산 태그를 표시합니다.
오너십 태그	컴퓨터의 소유자 자산 태그를 표시합니다.
Manufacture Date	컴퓨터의 제조 날짜를 표시합니다.
Ownership Date	컴퓨터의 소유 날짜를 표시합니다.
Express Service Code	특급 서비스 코드를 표시합니다.
서명된 펌웨어 업데이트 상태	서명된 펌웨어 업데이트 상태를 표시합니다.
프로세서 정보	
프로세서 유형	프로세서 유형을 표시합니다.
Core Count	프로세서의 코어 수를 표시합니다.
Processor ID	프로세서 확인 코드를 표시합니다.
마이크로코드 버전	프로세서 마이크로코드 버전을 표시합니다.
Current Clock Speed	프로세서의 현재 클럭 속도를 표시합니다.
Minimum Clock Speed	프로세서의 최소 클럭 속도를 표시합니다.
Maximum Clock Speed	프로세서의 최대 클럭 속도를 표시합니다.
Processor L2 Cache	프로세서 L2 캐시 크기를 표시합니다.
Processor L3 Cache	프로세서 L3 캐시 크기를 표시합니다.
인텔 Hyper-Threading 지원	프로세서가 하이퍼스레드(HT)가 가능한지 여부를 표시합니다.
64-Bit Technology	64비트 기술을 사용하는지 여부를 표시합니다.
메모리 정보	

일반 시스템 정보

Memory Installed	설치된 총 컴퓨터 메모리를 표시합니다.
Memory Available	사용 가능한 총 컴퓨터 메모리를 표시합니다.
Memory Speed	메모리 속도를 표시합니다.
Memory Channel Mode	단일 모드 또는 이중 채널 모드를 표시합니다.
Memory Technology	메모리에 사용된 기술을 표시합니다.
장치 정보	
Audio Controller	설치된 오디오 컨트롤러를 표시합니다.
모뎀	설치된 모뎀을 표시합니다.
Wi-Fi Device	Wi-Fi 디바이스 설치 상태를 표시합니다.
WiGig Device	WiGig 디바이스 설치 상태를 표시합니다.
Bluetooth Device	Bluetooth 디바이스 설치 상태를 표시합니다.
Battery Information	
Date/Time	현재 날짜를 MM/DD/YY 형식으로 표시하고 현재 시간을 HH:MM:SS AM/PM 형식으로 표시합니다.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	레거시 옵션 ROM을 활성화 또는 비활성화합니다.
Enable UEFI Network Stack	UEFI 네트워크 스택을 활성화 또는 비활성화합니다.
Boot Sequence	
Boot List Option	사용 가능한 부팅 옵션을 표시합니다.
Boot Sequence	부팅 순서를 표시합니다.
BIOS Setup Advanced Mode	BIOS 설정 고급 모드를 활성화 또는 비활성화합니다.

표 4. System setup options—System Configuration menu

시스템 구성

SATA Operation	내장형 SATA 하드 드라이브 컨트롤러의 작동 모드를 구성합니다.
드라이브	보드의 다양한 드라이브를 활성화하거나 비활성화합니다.
SMART Reporting	시스템 시작 중에 SMART 보고를 활성화 또는 비활성화합니다.
USB/Thunderbolt Configuration	<p>이 필드는 내장형 USB 컨트롤러를 구성합니다. Boot Support가 활성화되어 있으면 시스템이 모든 종류의 USB 대용량 스토리지 디바이스를 부팅할 수 있습니다.</p> <p>USB 포트가 활성화되어 있는 경우 이 포트에 연결된 디바이스가 활성화되며 운영 체제에서 사용할 수 있습니다.</p> <p>USB 포트가 비활성화된 경우 운영 체제에서 USB 포트에 액세스할 수 없습니다.</p> <p>옵션은 다음과 같습니다:</p> <ul style="list-style-type: none">· Enable USB Boot Support(기본적으로 활성화됨)· Enable External USB Port(기본적으로 활성화됨)· Enable Thunderbolt Port(기본적으로 활성화됨)· Enable Thunderbolt Boot Support. 이는 선택 사항 기능입니다.· Always Allows Dell Docks. 이는 선택 사항 기능입니다.· 썬더볼트(및 PCIe behind TBT) 사전 부팅 활성화 <p>① 노트: USB 키보드와 마우스는 이러한 설정에 관계 없이 항상 BIOS 설정에서 작동합니다.</p>
USB PowerShare	USB PowerShare 포트를 통한 외부 장치 충전을 활성화 또는 비활성화합니다.
터치스크린	터치스크린을 활성화 또는 비활성화합니다.

시스템 구성

오디오	이 필드에서는 내장형 오디오 컨트롤러를 활성화하거나 비활성화합니다. Enable Audio(오디오 사용) 옵션은 기본적으로 선택되어 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다: <ul style="list-style-type: none"> · Enable Microphone(기본적으로 활성화됨) · Enable Internal Speaker(기본적으로 활성화됨)
Keyboard Illumination	이 필드에서는 키보드 조명 기능의 작동 모드를 선택할 수 있습니다. 키보드 밝기 레벨은 0%에서 100%까지 설정될 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다: <ul style="list-style-type: none"> · 비활성화됨 · 흐릿함 · 밝음(기본적으로 활성화)
Unobtrusive Mode	시스템의 조명과 소리를 모두 끄려면 <Fn+F7> 키 조합을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 비활성화
Miscellaneous Devices	다양한 온보드 장치를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

표 5. 시스템 설치 옵션—비디오 메뉴

비디오

LCD Brightness	배터리 또는 AC 전원과 별개로 패널 밝기를 설정합니다.
EcoPower	EcoPower를 활성화 또는 비활성화합니다.

표 6. 시스템 설치 옵션—보안 메뉴

보안

Admin Password	관리자 암호를 설정, 변경 또는 삭제합니다.
System Password	시스템 암호를 설정, 변경 또는 삭제합니다.
Strong Password	강력한 암호 사용을 활성화 또는 비활성화합니다.
Password Configuration	관리자 암호 및 시스템 암호에 허용되는 최소 및 최대 문자 수를 제어합니다.
Master Password Lockout	마스터 암호가 설정되어 있을 때 사용자가 Setup(설정)에 들어가지 못하도록 차단할 수 있습니다.
Password Bypass	시스템을 재시작하는 동안 시스템(부팅) 암호 및 내부 하드 디스크 암호를 생략할 수 있습니다.
Password Changes	관리자 암호가 설정되어 있을 때 시스템 및 하드 디스크 암호에 대한 변경 내용을 활성화 또는 비활성화합니다.
UEFI Capsule Firmware Updates	UEFI 캡슐 업데이트 패키지를 통한 BIOS 업데이트를 활성화 또는 비활성화합니다.
TPM 2 Security	이 필드에서 TPM(Trusted Platform Module) 2.0 보안 기능을 선택할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다: <ul style="list-style-type: none"> · TPM 켜기 · 활성화된 명령의 PPI 무시 · 비활성화된 명령의 PPI 무시 · SHA-256 · 지우기 · 증명 활성화 · 키 저장소 활성화 TPM 상태를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화.
Computrace	Absolute Software에서 제공하는 Computrace 서비스 옵션의 BIOS 모듈 인터페이스를 활성화 또는 비활성화합니다.

보안

OROM Keyboard Access	부팅 중 핫키를 사용해 옵션 ROM 구성 화면을 활성화 또는 비활성화합니다.
Admin Setup Lockout	관리자 암호가 설정되어 있을 때 사용자가 System Setup 메뉴에 들어가지 못하도록 차단할 수 있습니다.
인텔 소프트웨어 가드 확장	운영 체제의 컨텍스트에서 코드 실행/중요한 정보 저장을 위한 보안 환경을 활성화 또는 비활성화합니다.

표 7. 시스템 설치 옵션—보안 부팅 메뉴

보안 부팅

Secure Boot Enable	보안 부팅 기능을 활성화 또는 비활성화합니다.
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	전문 키 관리에 대한 사용자 지정 값을 활성화 또는 비활성화합니다.
Custom Mode Key Management	전문 키 관리에 대한 사용자 지정 값을 선택합니다.

표 8. 시스템 설치 옵션 - 성능

성능

Intel Hyper-Threading	프로세서의 하이퍼 스레딩을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화.
Intel SpeedStep Technology(Intel SpeedStep 기술)	Intel SpeedStep 기술을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화. i 노트: 활성화하는 경우, 프로세서 클럭 속도와 코어 전력이 프로세서 부하에 따라 동적으로 조정됩니다.
Intel TurboBoost	프로세서의 Intel Turbo Boost 모드를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화.
Multi Core Support	여러 코어를 활성화합니다. 기본값: 활성화.
C-States Support	추가 프로세서 절전 상태를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화.

표 9. 시스템 설치 옵션 - 전원 관리

전원 관리

AC Behavior	AC 어댑터가 연결되어 있을 때 컴퓨터가 자동으로 켜지도록 하는 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 기본 설정: AC 절전 모드 해제가 선택되지 않습니다.
Auto On Time	매일 또는 미리 선택한 날짜 및 시간에 컴퓨터가 자동으로 켜지도록 설정할 수 있습니다. 이 옵션은 Auto On Time(자동 켜짐 시간)이 매일, 평일 또는 선택한 요일에 설정된 경우에만 구성할 수 있습니다. 기본값: 비활성화
Peak Shift	하루 중 전력 소모량이 가장 많은 시간대에 AC 에너지 소비를 최소화할 수 있습니다. 이 옵션이 활성화된 경우 시스템은 AC가 연결된 경우에도 배터리에서만 실행됩니다.
Advanced Battery Charge Configuration	시작 시간부터 지정한 작업 기간까지 고급 배터리 충전 구성 기능을 활성화할 수 있습니다.
Primary Battery Charge Configuration	사전 선택한 사용자 지정 충전 시작 및 중지 정보로 기본 배터리 충전 설정을 지정합니다. 기본값: 적응형

표 10. 시스템 설치 옵션—무선 메뉴

무선

Wireless Switch	무선 장치를 무선 스위치로 제어할 수 있을지 여부를 결정합니다.
Wireless Device Enable	내부 무선 장치를 활성화 또는 비활성화합니다.

표 11. 시스템 설치 옵션 - POST 동작

POST 동작

Numlock LED	Numlock 기능을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본: Numlock 활성화
Adapter Warnings	어댑터 경고를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 활성화.
Keypad (Embedded)	내부 키보드에 포함된 키패드를 활성화하는 두 가지 방법 중 하나를 선택할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> · Fn Key Only - <Fn> 키를 누른 상태에서 키패드가 활성화됩니다. · By Num Lk - 키보드가 (1) <Num Lock> LED가 켜져 있고 (2) 연결된 외부 키보드가 없는 경우에 활성화됩니다. 외부 키보드를 분리해도 시스템에서 즉시 인식되지 않을 수 있습니다. ❗ 노트: 시스템 설치가 실행 중인 경우 이 필드는 적용되지 않으며 시스템 설치는 Fn Key Only 모드에서 작동합니다. 기본 설정: Fn Key Only
Extend BIOS POST Time	이 옵션을 사용하면 부팅 전 지연이 발생합니다. 이 기능을 사용하면 사용자가 POST 상태 메시지를 확인할 수 있습니다. 0 초(기본 설정)
Fastboot	부팅 프로세스의 속도를 설정합니다. 기본: 전체
Fn Lock Options	Fn 잠금 모드를 활성화 또는 비활성화합니다.
Mouse/Touchpad	마우스 및 터치패드 입력을 지정합니다. 기본 설정: Touchpad/PS-2 Mouse(터치패드/PS-2 마우스)

표 12. 시스템 설정 옵션 - 가상화 메뉴

Virtualization

Intel Virtualization Technology (VT)	VMM(Virtual Machine Monitor)이 인텔 가상화 기술이 제공하는 추가 하드웨어 기능을 사용할지 여부를 지정합니다.
Intel VT for Direct I/O	VMM(Virtual Machine Monitor)이 Direct I/O용 인텔 가상화 기술이 제공하는 추가 하드웨어 기능을 활용할지 여부를 지정합니다.
인텔 TXT(Trusted Execution Technology)	VMM(Virtual Machine Monitor)이 인텔 TXT(Trusted Execution Technology)에서 제공하는 추가 하드웨어 기능을 사용할지 여부를 지정합니다.

표 13. 시스템 설치 옵션—유지관리 메뉴

유지관리

Asset Tag	시스템 자산 태그를 생성합니다.
Service Tag	시스템의 서비스 태그를 표시합니다.
BIOS Downgrade	시스템 펌웨어의 이전 버전으로의 플래시를 제어합니다.
BIOS Recovery	사용자가 사용자 기본 하드 드라이브 또는 외부 USB 드라이브의 복구 파일을 통해 손상된 BIOS 조건을 복구할 수 있습니다.

유지관리

Data Wipe	모든 내부 스토리지 장치에서 데이터를 안전하게 지웁니다.
-----------	---------------------------------

표 14. 시스템 설치 옵션 - 관리 효율성

관리 용이성

USB Provision	USB 프로비저닝을 활성화 또는 비활성화합니다.
MEBx Hotkey	시스템을 부팅할 때 MEBx 바로 가기 키 기능을 활성화 또는 비활성화합니다.

표 15. 시스템 설치 옵션—시스템 로그 메뉴

시스템 로그

Power Events	전원 이벤트를 표시합니다.
BIOS Events	BIOS 이벤트를 표시합니다.
Thermal Events	열 이벤트를 표시합니다.

표 16. 시스템 설치 옵션—SupportAssist 시스템 해상도

SupportAssist 시스템 해상도

Dell Auto OS Recovery Threshold	SupportAssist 시스템 해상도 콘솔 및 Dell OS 복구 도구에 대한 자동 부팅 흐름을 제어합니다.
SupportAssist OS Recovery(SupportAssist OS 복구)	특정 시스템 오류에서의 SupportAssist OS 복구 도구에 대한 자동 부팅 흐름까지 제어합니다.
MPM Configuration	다중 처리 모듈을 구성합니다.

시스템 및 설정 암호

표 17. 시스템 및 설정 암호

암호 유형	설명
시스템 암호	시스템 로그인하기 위해 입력해야 하는 암호.
설정 암호	컴퓨터의 BIOS 설정에 액세스하고 변경하기 위해 입력해야 하는 암호.

컴퓨터 보안을 위해 시스템 및 설정 암호를 생성할 수 있습니다.

△ 주의: 암호 기능은 컴퓨터 데이터에 기본적인 수준의 보안을 제공합니다.

△ 주의: 컴퓨터가 잠겨 있지 않고 사용하지 않는 경우에는 컴퓨터에 저장된 데이터에 누구라도 액세스할 수 있습니다.

① 노트: 시스템 및 설정 암호 기능은 비활성화되어 있습니다.

주제:

- 시스템 설정 암호 할당
- 기존 시스템 설정 암호 삭제 또는 변경
- CMOS 설정 지우기
- BIOS(시스템 설정) 및 시스템 암호 지우기

시스템 설정 암호 할당

Not Set(설정 안 됨) 상태일 때에만 새 **System or Admin Password(시스템 또는 관리자 암호)**를 할당할 수 있습니다.

시스템 설정에 들어가려면 컴퓨터의 전원이 켜진 직후, 또는 재부팅 직후에 F2 키를 누릅니다.

1. **System BIOS (시스템 BIOS)** 또는 **System Setup(시스템 설정)** 화면에서 **Security(보안)**을 선택하고 <Enter>를 누릅니다. **Security (보안)** 화면이 표시됩니다.
2. **System/Admin Password(시스템/관리자 암호)**를 선택하고 **Enter the new password(새 암호 입력)** 필드에서 암호를 생성합니다.
다음 지침을 따라 시스템 비밀번호를 할당합니다.
 - 비밀번호 길이는 최대 32글자입니다.
 - 비밀번호에는 0부터 9까지의 숫자가 포함될 수 있습니다.
 - 소문자만 유효하며 대문자는 사용할 수 없습니다.
 - 다음 특수 문자만 사용할 수 있습니다: 공백, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), (|), (\), (|), (').
3. 새 암호 확인 필드에 입력했던 시스템 암호를 입력하고 **OK(확인)**를 클릭합니다.
4. Esc와 변경 내용을 저장하라는 메시지를 누릅니다.
5. 변경 사항을 저장하려면 Y를 누릅니다.
컴퓨터가 재부팅됩니다.

기존 시스템 설정 암호 삭제 또는 변경

기존 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하거나 변경하려 시도하기 전에 **Password Status(암호 상태)**가 Unlocked(잠금 해제)되어 있는지(시스템 설정에서) 확인합니다. **비밀번호 상태>Password Status**가 잠김(Locked)인 경우에는 기존 시스템 또는 설정 비밀번호를 삭제하거나 변경할 수 없습니다.

시스템 설정을 실행하려면 컴퓨터의 전원이 켜진 직후, 또는 재부팅 직후에 F2를 누릅니다.

1. **System BIOS (시스템 BIOS)** 또는 **System Setup(시스템 설정)** 화면에서 **System Security(시스템 보안)**을 선택하고 Enter를 누릅니다.
System Security(시스템 보안) 화면이 표시됩니다.
2. **System Security(시스템 보안)** 화면에서 **Password Status(암호 상태)**를 **Unlocked(잠금 해제)**합니다.
3. **System Password(시스템 암호)**를 선택하고, 기존 시스템 암호를 변경 또는 삭제한 후 Enter 또는 Tab을 누릅니다.
4. **Setup Password(설정 암호)**를 선택하고, 기존 설정 암호를 변경 또는 삭제한 후 Enter 또는 Tab을 누릅니다.
 ⓘ **노트:** 시스템 및/또는 설정 암호를 변경하는 경우 프롬프트가 나타나면 새 암호를 다시 입력합니다. 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하는 경우 프롬프트가 나타나면 삭제를 확인합니다.
5. Esc와 변경 내용을 저장하라는 메시지를 누릅니다.
6. 변경 내용을 저장하고 시스템 설정에서 나가려면 Y를 누릅니다.
컴퓨터를 재부팅합니다.

CMOS 설정 지우기

1. 베이스 덮개를 분리합니다.
2. 배터리를 분리합니다.
3. 코인 셀 배터리를 분리합니다.
4. 1분간 기다립니다.
5. 코인 셀 배터리를 장착합니다.
6. 배터리를 장착합니다.
7. 베이스 덮개를 장착합니다.

BIOS(시스템 설정) 및 시스템 암호 지우기

잊어버린 암호를 지우려면 Dell 기술 지원팀에 문의하십시오. 자세한 내용은 www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

강화된 사전 부팅 시스템 평가(ePSA) 진단

ePSA 진단(시스템 진단이라고도 함) 프로그램은 하드웨어에 대해 완전한 검사를 수행합니다. ePSA는 BIOS에 내장되어 있으며 BIOS에 의해 내부적으로 실행됩니다. 내장형 시스템 진단 프로그램은 특정 장치 그룹 또는 장치에 대해 일련의 옵션을 제공하여 사용자가 다음을 수행할 수 있게 합니다.

- 자동으로 테스트 또는 상호 작용 모드를 실행합니다.
- 테스트를 반복합니다.
- 테스트 결과를 표시 또는 저장합니다.
- 오류가 발생한 장치에 대한 추가 정보를 제공하기 위해 추가 테스트 옵션으로 세부 검사를 실행합니다.
- 테스트가 성공적으로 완료되었음을 알리는 상태 메시지를 보냅니다.
- 테스트 중 발생하는 문제를 알리는 오류 메시지를 보냅니다.

① **노트:** 특정 장치를 위한 일부 테스트는 사용자 상호 작용을 요구합니다. 진단 테스트를 수행할 때는 항상 컴퓨터 터미널 앞을 지켜야 합니다.

자세한 정보는 [Dell ePSA 진단 3.0](#)을 참조하십시오.

ePSA 진단 실행

1. 컴퓨터를 켭니다.
2. 컴퓨터가 부팅될 때 Dell 로고가 나타나면 F12 키를 누릅니다.
3. 부팅 메뉴 화면에서 **Diagnostics(진단)** 옵션을 선택합니다.
4. 왼쪽 하단의 화살표를 클릭합니다.
진단 전면 페이지가 표시됩니다.
5. 오른쪽 하단 모서리의 화살표를 클릭하여 페이지 목록으로 이동합니다.
감지된 항목이 나열됩니다.
6. 특정 장치에서만 진단 테스트를 실행하려면 Esc를 누른 다음 **Yes(예)**를 눌러 진단 테스트를 중지합니다.
7. 왼쪽 창에서 장치를 선택하고 **Run Tests(테스트 실행)**을 클릭합니다.
8. 문제가 발생하면 오류 코드가 표시됩니다.
오류 코드와 인증 번호를 확인하고 Dell사에 문의하십시오.

BIOS 플래싱(USB 키)

1. "BIOS 플래시"에 있는 1~7단계의 절차에 따라 최신 BIOS 설정 프로그램 파일을 다운로드합니다.
2. 부팅 가능한 USB 드라이브를 생성합니다. 자세한 정보는 www.dell.com/support에서 기술 자료 기사 [SLN143196](#)을 참조하십시오.
3. BIOS 설정 프로그램 파일을 부팅 가능한 USB 드라이브에 복사합니다.
4. 부팅 가능한 USB 드라이브를 BIOS 업데이트가 필요한 컴퓨터에 연결합니다.
5. 컴퓨터를 재시작하고 Dell 로고가 화면에 표시되면 **F12** 키를 누릅니다.
6. **One Time Boot Menu(원타임 부팅 메뉴)**에서 USB 드라이브로 부팅합니다.
7. BIOS 설정 프로그램 파일 이름을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
8. **BIOS Update Utility(BIOS 업데이트 유틸리티)**가 나타납니다. 화면의 지침을 따라 BIOS 업데이트를 완료합니다.

BIOS 플래싱

사용 가능한 업데이트가 있거나 시스템 보드 교체 후 BIOS를 플래싱(업데이트)해야 할 수 있습니다.

BIOS를 업데이트하려면 다음 단계를 따릅니다.

1. 컴퓨터를 켭니다.
2. www.dell.com/support로 이동합니다.
3. **제품 지원**을 클릭해 제품의 서비스 태그를 입력한 후 **Submit(제출)**을 클릭합니다.

① 노트: 서비스 태그가 없는 경우 수동으로 자동 검색 기능을 사용하여 컴퓨터 모델을 찾습니다.

4. **Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드) > Find it myself(직접 찾기)**를 클릭합니다.
5. 컴퓨터에 설치된 운영 체제를 선택합니다.
6. 페이지를 아래로 스크롤하여 **BIOS**를 확장할 수 있습니다.
7. **Download(다운로드)**을 클릭하여 컴퓨터 BIOS의 최신 버전을 다운로드합니다.
8. 다운로드가 완료된 후 BIOS 업데이트 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
9. BIOS 업데이트 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.

백업 미디어 및 복구 옵션

Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다. Dell은 사용자의 Dell PC에서 Windows 운영 체제를 복구하기 위해 여러 옵션을 제안합니다. 자세한 정보는 [Dell Windows 백업 미디어 및 복구 옵션](#)을 참조하십시오.

Wi-Fi 전원 주기

Wi-Fi 연결 문제로 인해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스할 수 없는 경우 Wi-Fi 전원 주기 절차를 수행할 수 있습니다. 다음 절차는 Wi-Fi 전원 주기를 수행하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

① 노트: 일부 ISP(Internet Service Providers)는 모뎀/라우터 콤보 디바이스를 제공합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 모뎀을 끕니다.
3. 무선 라우터를 끕니다.
4. 약 30초간 기다립니다.
5. 무선 라우터를 켭니다.
6. 모뎀을 켭니다.
7. 컴퓨터를 켭니다.

잔류 전원 방출

잔류 전원은 컴퓨터 전원이 꺼지고 배터리가 분리된 후에도 컴퓨터에 남아 있는 잔여 정전기입니다. 다음과 같은 절차는 잔류 전원을 방출하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. **베이스 덮개**를 분리합니다.
3. 약 15초간 전원 버튼을 눌러 잔류 전원을 방전시킵니다.
4. **베이스 덮개**를 장착합니다.
5. 컴퓨터를 켭니다.

시스템 진단 표시등

배터리 상태 표시등

전원 및 배터리 충전 상태를 나타냅니다.

흰색으로 켜짐 - 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리 충전량이 5% 이상입니다.

주황색 - 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리 충전량이 5% 미만입니다.

꺼짐

- 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 완전히 충전되었습니다.
- 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리는 5% 이상입니다.
- 컴퓨터가 대기 모드, 최대 절전 모드 또는 꺼져 있습니다.

오류를 나타내는 경고음 코드와 함께 전원 및 배터리 상태 표시등이 깜박입니다.

예를 들어, 전원 및 배터리 상태 표시등이 황색으로 2번 깜박인 다음 일시 중지되고, 이어서 흰색으로 3번 깜빡인 다음 일시 중지됩니다. 이 2, 3 패턴은 컴퓨터가 꺼지면서 메모리 또는 RAM이 감지되지 않음을 나타낼 때까지 계속됩니다.

다음 표는 전원 및 배터리 상태 표시등 패턴과 관련한 문제를 설명합니다.

표 18. LED 코드

진단 표시등 코드	문제 설명
2,1	프로세서 오류
2,2	시스템 보드: BIOS 또는 ROM(읽기 전용 메모리) 오류
2,3	메모리 또는 RAM(Random-Access Memory)이 감지되지 않음
2,4	메모리 또는 RAM(Random-Access Memory) 오류
2,5	잘못된 메모리 설치
2,6	시스템 보드 또는 칩셋 오류
2,7	디스플레이 오류
3,1	코인셀 배터리 오류
3,2	PCI/비디오 카드/칩 오류
3,3	복구 이미지를 찾을 수 없음
3,4	복구 이미지를 찾았지만 유효하지 않음
3,5	전원 레일 오류
3,6	시스템 BIOS 플래시 불완전
3,7	관리 엔진(ME) 오류

카메라 상태 표시등: 카메라가 사용 중인지 여부를 나타냅니다.

- 흰색으로 켜짐 - 카메라가 사용 중입니다.
- 꺼짐 - 카메라가 사용 중이 아닙니다.

Caps Lock 상태 표시등: Caps Lock가 활성화되어 있는지 또는 비활성화되어 있는지 여부를 나타냅니다.


- 흰색으로 켜짐 - Caps Lock 활성화
- 꺼짐 - Caps Lock 비활성화

도움말 보기 및 Dell에 문의하기

자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 19. 자체 도움말 리소스

자체 도움말 리소스	리소스 위치
Dell 제품 및 서비스 정보	www.dell.com
Dell 도움말 및 지원 앱	
도움말 액세스	Windows 검색에서 Help and Support를 입력한 다음 <Enter> 키를 누릅니다.
운영 체제에 대한 온라인 도움말	www.dell.com/support/windows
문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등.	www.dell.com/support
다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서.	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support로 이동합니다. Search(검색) 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다. Search(검색)를 클릭하여 관련 문서를 검색합니다.
제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오.	www.dell.com/support/manuals 의 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하십시오.
<ul style="list-style-type: none"> 제품 사양 운영 체제 제품 설치 및 사용 데이터 백업 문제 해결 및 진단 출하 시 및 시스템 복원 BIOS 정보 	<p>제품과 관련된 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i>을 찾아보려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> Detect Product(제품 감지)를 선택합니다. View Products(제품 보기) 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다. 검색 창에 Service Tag number(서비스 태그 번호) 또는 Product ID(제품 ID)를 입력합니다.

Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

① **노트:** 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

① **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.